سُلِّمَ لِمديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة

تاريخ التسليم: 28 ابريل 2022

سُلِّمَ بواسطة: مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)

**تنويه**: تم إعداد هذه الخطة من قبل وزارة الصحة وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية. إن المعلومات الواردة في هذه الخطة هي مسؤولية شركة البحوث الجامعية (URC) ولا تعكس بالضرورة توجهات وآراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية و/أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |  |

 |
|  مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية**خطة جاهزية مركز صحي الرازي** **لإدارة حالات كوفيد-19** 28 اذار 2022 |

خطة جاهزية مركز صحي الرازي لإدارة حالات كوفيد-19

| **المركز الصحي: الرازي / جرش****مديرية الصحة: محافظة جرش****تاريخ تطوير الخطة: 28 اذار 2022****تاريخ مراجعة وتحديث الخطة:**  |
| --- |

|  |
| --- |
| **فريق إدارة الأزمات في المركز الصحي** |
| **القسم / الوحدة** | **المسمى الوظيفي** | **الاسم**  | **الرقم** |
| رئيسة المركز | طبيب عام  | د. هيفاء زيدان |  |
| رئيسة التمريض | ممرضة قانونية | هدى بني مصطفى |  |
| منسقة الجودة | قابلة قانونية | ناديا الهقيان |  |
| ضابطة ارتباط منع العدوى السيطرة عليها | ممرضة | اسماء رواشدة |  |
| السجل الطبي | فنية سجلات طبية | عزيزة أمجد |  |
| قسم شؤون الموظفين | كاتبة | دلال عياصرة |  |
| **فريق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية**  |
| مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية | منسق تحسين جودة الخدمات الصحية | بيان عودة  |  |

فيما يلي خطة جاهزية مركز صحي الرازي لكوفيد-19، والتي تعالج الفجوات في مناطق التقييم:

| **وظيفة الإستجابة: الإدارة والقيادة** |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  | √ |  | 20 نيسان 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى | إعداد خطة تعافي لإدارة الموارد البشرية، والدعم اللوجستي، الميزانية ،المشتريات،الامن والعلاج. | تطوير خطط التعافي لإدارة الموارد البشرية، والدعم اللوجستي، الميزانية ،المشتريات،الامن والعلاج. |
|  |  | √ |  | 20 نيسان 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى | تحديد وقت استعادة الخدمات الضرورية حسب الاولوية بحيث يكون خلال 14 – 21 يوم بعد الذروة لضمان توفر الموظفين والمرافق والخدمات الضرورية |
|  | √ |  |  | 20 نيسان 2022 | 1 نيسان 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى |  إعداد تقرير بمخرجات التمرين الوهمي في حال كان التمرين فعلي.إعداد محضر اجتماع بوقائع التمرين الوهمي في حال كان افتراضي. | إجراء تمرين وهمي افتراضي او فعلي للإستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد 19 |

| **وظيفة الاستجابة:** **الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة اللوازم****USAID Health Service Delivery** is implemented in Jordan by **Abt Associates**Address: Wadi Saqra, Arar Street, Building No. 201 P.O.Box: 851275, Sweifieh 11185, Amman, Jordan Landline: +962 6 5687730 / Fax: +962 6 5687731HSD\_info@abtassoc.com |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |

| **وظيفة الاستجابة: المعلومات والتواصل****USAID Health Service Delivery** is implemented in Jordan by **Abt Associates**Address: Wadi Saqra, Arar Street, Building No. 201 P.O.Box: 851275, Sweifieh 11185, Amman, Jordan Landline: +962 6 5687730 / Fax: +962 6 5687731HSD\_info@abtassoc.com |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |

| **وظيفة الإستجابة: الموارد البشرية.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  | √ |  | 20 نيسان 2022 | 1 نيسان 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى | إعداد سياسية محددة لتوضيح عملية التقييم المستمر للعاملين الصحيين المعرضين للمخاطر أو المصابين منهم. بالتنسيق مع وحدة الجودة في مديرية الصحة. | توفر سياسات/ إجراءات وتعليمات من وزارة الصحة تضمن عمل تقييم دوري للعاملين الصحيين المعرضين للمخاطر أو المصابين منهم. |
|  |  | √ |  | 20 نيسان 2022 | 1 نيسان 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى | تعميم السياسات الخاصة بكوفيد-19 و التي تضمن عمل تقييم دوري للعاملين في المركز لأي أعراض أو إصابة بكوفيد-19 من سياسات بروتوكولات وزارة الصحة وتضمينها بالملف الخاص للاستجابة لجائحة كوفيد-19 بالرجوع الى دليل ضبط العدوى. |

| **وظيفة الإستجابة: استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |

| **وظيفة الإستجابة: سرعة التعرف على الحالات.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |

| **وظيفة الإستجابة: العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  | √ |  |  | 20 نيسان 2022 | 1 نيسان 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى | وضع الية لاجراء متابعة ومراقبة لالتزام الكادر الطبي بإرشادات و بروتوكولات التدبير العلاجي لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بها أو المؤكدة. | مراقبة ومتابعة الإرشادات/بروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بها أو المؤكدة. |
|  | √ |  |  | 20 نيسان 2022 | 1 نيسان 2022 | هدى بني مصطفى | تكليف شخص مسؤول عن المتابعة والمراقبة للالتزام. |
|  | √ |  |  | 20 نيسان 2022 | 1 نيسان 2022 | هدى بني مصطفى | اتخاذ الإجراءات التحسينية في حال وجود ضعف في تطبيق البروتوكولات. |

|  **وظيفة الإستجابة: منع وضبط العدوى.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  | √ | 20 شباط 2022 | 1 شباط 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى | **توفير بروتوكولات وسياسات لإدارة النفايات البيولوجية المعدية و الأدوات الحادة والتخلص منها.** | **توفر بروتوكولات وسياسات لإدارة النفايات البيولوجية المعدية بما في ذلك الأدوات الحادة و التخلص منها نهائيا.** |
|  |  |  | √ | 20 شباط 2022 | 1 شباط 2022 | د. هيفاء بدران+ هدى بني مصطفى | **تعميم البروتوكولات والسياسات الخاصة بإدارة النفايات البيولوجية على كادر المركز الصحي.** |