|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Logo  Description automatically generated with medium confidence | A picture containing clipart  Description automatically generated | Logo  Description automatically generated | |
| مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية  **تقرير تقييم جاهزية مركز صحي العقبة الشامل لإدارة**  **حالات كوفيد-19**  **29 كانون الاول 2021** |

ال

سُلِّمَ لِمديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة

تاريخ التسليم: 28 ابريل 2022

سُلِّمَ بواسطة: مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)

*تنويه: تم إعداد هذا التقرير بالتعاون مع وزارة الصحة وبدعم من الشعب الأمريكي من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID). إن المعلومات الواردة في هذا التقرير هي مسؤولية شركة البحوث الجامعية (URC) ولا تعكس بالضرورة آراء ووجهات نظر الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.*

**جدول المحتويات**

[مقدمة 4](#_Toc93707203)

[ملخص تنفيذي 5](#_Toc93707204)

[المنهجية 6](#_Toc93707205)

[نتائج التقييم 8](#_Toc93707206)

[التوصيات 16](#_Toc93707213)

# مقدمة

تعرّض الأردن وسائر دول العالم لجائحة فيروس كورونا(كوفيد-19) والتي شكلت تحدياً كبيرا للأنظمة الصحية. لذلك تحتاج المراكز الصحية إلى النظر في مدى استعدادها للتعامل مع التدفق المحتمل للمراجعين المرضى وزيادة الحاجة إلى الخدمات الطبية والتحري وإدارة الحالات وإحالة المرضى إلى نقاط الرعاية الأخرى حسب المسار التحويلي المعتمد.

قام مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بالتعاون مع المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط ووزارة الصحة بتحديث القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة فيروس كورونا (كوفيد-19( وفقًا لأحدث توصيات منظمة الصحة العالمية. تتكون القائمة من ثمانية وظائف استجابة تشمل 47 نشاط. قامت وزارة الصحة باختيار 30 مركزاً صحياً لإجراء التقييم، ووضع وتنفيذ خطط العمل ذات الصلة لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بها والمؤكدة والتي تتضمن كذلك تقديم المشورة لإدارة حالات كوفيد-19 البسيطة.

وفقاً لذلك، قام مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بدعم وزارة الصحة في تقييم جاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 من خلال دعم مقيَمي وزارة الصحة في إجراء التقييم للمراكز الصحية المختارة مع ممثلين من مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة.

.

# ملخص تنفيذي

باستخدام القائمة المرجعية لتقييم جاهزية المراكز الصحية لمواجهة جائحة فيروس كوفيد-19، قام مقيّمو وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة فيروس كوفيد-19 وبالتعاون مع فريق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بزيارة وتقييم مركز صحي العقبة الشامل التابع لمديرية الشؤون الصحية لمحافظة العقبة لتقييم مدى جاهزية هذا المركز للتعامل مع الحالات المشتبه بها والمؤكدة لكوفيد-19. حيث قام المقيمون، بما يلي:

* تحديد نقاط القوة والضعف والفجوات.
* الاجتماع مع فريق الأزمات بالمركز.
* تقديم توصياتهم الإجرائية لتمكين المركز من الاستعداد للتعامل مع حالات كوفيد-19.

يبين الجدول 1 أدناه، نتائج تقييم مركز صحي العقبة الشامل. علماً بأن النتائج تشير إلى أن المركز حقق نسبة جاهزية إجمالية تساوي 72.5 %.

| جدول 1: نتائج وظائف التقييم لمركز صحي العقبة الشامل | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| عدد الأنشطة الكلي | نسبة الأنشطة المطبقة | عدد الأنشطة المطبقة | وظيفة التقييم |
| 6 | 66.7% | 4 | القيادة والتنسيق |
| 6 | 66.7% | 4 | الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات |
| 5 | 100% | 5 | المعلومات والتواصل |
| 4 | 75% | 3 | الموارد البشرية |
| 6 | 100% | 6 | استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة |
| 4 | 25% | 1 | سرعة التعرف على الحالات |
| 6 | 66.7% | 4 | العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة |
| 10 | 80% | 8 | منع العدوى والسيطرة عليها |
| **47** | **72.5%** | **35** | **الإجمالي** |

# المنهجية

تضمّن فريق التقييم مقيم من وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 المعتمدين وفريق من مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تم إجراء التقييم لمركز صحي العقبة الشامل على مدار يوم عمل كامل بتاريخ 29/12/2021.

|  |  |
| --- | --- |
| جدول 2: تفاصيل التقييم | |
| المسمى الوظيفي | فريق التقييم |
| مقيّم جاهزية مستشفيات ومراكز صحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19معتمد  مديرية صحة العقبة | نسرين العمايرة |
| أخصائية تحسين جودة الخدمات الصحية / مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية | الدكتورة سيبسا غوناجوقه |
| أخصائية تحسين جودة الخدمات الصحية / مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية | تحرير عقل |
| المسمى الوظيفي | المركز الصحي |
| رئيس المركز | الدكتور محمد الجراح |
| نائب رئيس المركز | الدكتور سالم المحاسنة |
| ممرضة قانونية /رئيسة التمريض | مي الرواشدة |
| منسقة الجودة وضابطة ارتباط منع وضبط العدوى | فداء الدويك |
| صيدلانية/مسؤولة الصيدلية | رشا شعبان |
| مسؤولة قسم السجل الطبي | رشا ختاتنه |
| قابلة قانونية | عرين الرواشدة |
| مسؤولة قسم الموارد البشرية | ريم كريشان |
| مديرة المختبر المركزي | حورية الشريف |

قام فريق التقييم بتقييم جاهزية مركز صحي العقبة الشامل لوظائف الاستجابة الثمانية بحسب القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة فيروس كوفيد-19 المحدثة وهي:

1. القيادة والتنسيق.
2. الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات.
3. المعلومات والتواصل.
4. الموارد البشرية.
5. استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة.
6. سرعة التعرف على الحالات.
7. العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بفيروس كوفيد-19مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة.
8. منع العدوى والسيطرة عليها.

تشمل وظائف الاستجابة الثمانية 47 نشاطاً. تم قياس الجاهزية والمداخلات المطبقة للأنشطة لتحديد مستوى الجاهزية لكل منها.

عند التحقق من كل نشاط ضمن وظائف الاستجابة، يستطيع المقيمين تحديد النتيجة بواحدة من ثلاث خيارات وهي:

* **مطبق**: تم إحراز تقدم كبير في هذا النشاط.
* **قيد التنفيذ**: تم إحراز بعض التقدم، مع توفر دلائل على وجود إجراءات متخذة في هذا النشاط.
* **غير مطبق**: لم يتم تطبيقه، لا يوجد تقدم، لا يوجد دلائل على اتخاذ اجراءات في هذا النشاط.

للتأكد من حالة التطبيق لكل نشاط ضمن وظيفة الاستجابة المرتبطة به، قام فريق التقييم بجمع المعلومات من خلال:

1. مقابلة رئيس المركز وفريق الأزمات ومقدمي الرعاية الصحية بالمركز.
2. القيام بجولة في مرافق المركز لمراقبة الممارسات والإجراءات وبيئة المركز.
3. مراجعة الوثائق ذات الصلة.

قام فريق التقييم بجمع وتحليل البيانات، ومن ثم تمت مناقشتها وتأكيدها والاتفاق على النتيجة لكل منها مع رئيس المركز الصحي وفريق الأزمات.

# نتائج التقييم

يوضح هذا القسم النتائج المحددة التي توصل إليها فريق التقييم بحسب القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة فيروس كوفيد-19 المحدّثة.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| جدول 3: القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 | | | | | | | | | |
| وصف المركز الصحي | | | | | | | | | |
| اسمالمركزالصحي: **مركز صحي** العقبة الشامل | | | | | | | | | |
| **مديرية الشؤون الصحية:** العقبة | | | | | | | | | |
| **القطاع الصحي:**   وزارة الصحة   الخدمات الطبية الملكية   أخرى، حدد: | | | | | | | | | |
| **تصنيف المركز الصحي:**   شامل   أولي | | | | | | | | | |
| ساعات عمل المركز الصحي: **8 ساعات.** | | | | | | | | | |
| نوع الملف الطبي:   ورقي   إلكتروني (حكيم) | | | | | | | | | |
| **مركز تطعيم لكوفيد-19:**   نعم   لا | | | | | | | | | |
| **المرافق التشخيصية المتاحة:**   المختبر   تفاعل البوليمراز المتسلسل (PCR)   الاشعة السينية | | | | | | | | | |
| **المنطقة المخدومة (عدد البطاقات البيضاء المسجلة في المركز):** 55883   * أردنيين: 55668 * سوريين "العدد الإجمالي الذي يخدمه المركز الصحي": 172 * جنسيات اخرى 43 | | | | | | | | | |
| **عدد مراجعي المركز السنوي (يشمل مراجعي الطوارئ):** 108000 | | | | | | | | | |
| **معدل عدد المراجعين الشهري:** 9000 | | | | | | | | | |
| سعة المركز الصحي (الغرف) | | | | | | | | | |
| ملاحظات | | | | العدد | | | العيادات/الغرف | | |
|  | | | | 3 | | | عيادات الطب العام | | |
|  | | | | 1 | | | قسم الطوارئ | | |
|  | | | | 3 | | | عيادات الاختصاص | | |
|  | | | | 3 | | | قسم الأمومة والطفولة | | |
|  | | | | 0 | | | منطقة/غرفة يمكن تخصيصها لمرضى الجهاز التنفسي | | |
|  | | | | 0 | | | غرفة يمكن تخصيصها كغرفة عزل للحالات المشتبه/المؤكدة إصابتها بكوفيد-19 | | |
| الكوادر الصحية | | | | | | | | | |
| عدد الموظفين الإضافيين المطلوبين للاستجابة  "القدرة القصوى للزيادة" | | عدد الموظفين الذين تلقوا مطعوم كوفيد-19 | | | عدد الموظفين الحاليين | | | التخصص | |
| 2 | | 4 | | | 4 | | | طب عام | |
| 0 | | 4 | | | 4 | | | أخصائي طب أسرة | |
| 0 | | 1 | | | 1 | | | أخصائي الباطني | |
| 0 | | 1 | | | 1 | | | أخصائي الأطفال | |
| 0 | | 0 | | | 6 | | | تخصصات أخرى | |
| 2 | | 6 | | | 6 | | | التمريض القانوني | |
| 0 | | 5 | | | 5 | | | القابلات القانونيات | |
| 0 | | 15 | | | 15 | | | التمريض المشارك/التمريض المساعد/عاملات التمريض | |
| 3 | | 13 | | | 13 | | | فني مختبر | |
| 0 | | 4 | | | 4 | | | فني أشعة | |
| 3 | | 7 | | | 7 | | | صيدلاني | |
| 0 | | 0 | | | 0 | | | أخصائي تغذية | |
| 0 | | 5 | | | 5 | | | سجل طبي و/أو محطة مراجعي خدمات الأمومة والطفولة | |
| 0 | | 0 | | | 0 | | | باحثة اجتماعية/مرشدة نفسية | |
| عدد الكوادر الصحية المدرّبة على إدارة حالات كوفيد-19 | | | | | | | | | |
| ملاحظات | عدد الكوادر المدربة | | | | التخصص | | | مواضيع التدريب | |
|  | 4 | | | | طبيب | | | إدارة الحالات المشتبه بإصابتها ب كوفيد-19 على مستوى المراكز الصحية | |
| 5 | | | | تمريض | | |
| 3 | | | | قابلة | | |
| 0 | | | | تخصصات أخرى | | |
|  | 1 | | | | طبيب | | | رعاية الحوامل والرضاعة الطبيعية أثناء جائحة كوفيد-19 على مستوى المراكز الصحية | |
| 1 | | | | تمريض | | |
| 5 | | | | قابلة | | |
| 0 | | | | تخصصات أخرى | | |
|  | 0 | | | | طبيب | | | الرعاية المنزلية للحالات المشتبه بإصابتها والمؤكدة بكوفيد-19 | |
| 0 | | | | تمريض | | |
| 0 | | | | قابلة | | |
| 0 | | | | تخصصات أخرى | | |
|  | 4 | | | | طبيب | | | إجراءات منع وضبط العدوى | |
| 5 | | | | تمريض | | |
| 3 | | | | قابلة | | |
| 0 | | | | تخصصات أخرى | | |
|  | 0 | | | | طبيب | | | تدريبات أخرى متعلقة بكوفيد-19، حدد: | |
| 0 | | | | تمريض | | |
| 0 | | | | قابلة | | |
| 0 | | | | تخصصات أخرى | | |
| الدعم التشغيلي للمركز الصحي | | | | | | | | | |
| ملاحظات[[1]](#footnote-1) | | | العدد المتوفر | | | متطلبات الدعم التشغيلي | | |
|  | | | 1 | | | سيارة الإسعاف | | |
|  | | | 3 | | | أسطوانة الأكسجين | | |
|  | | | 3 | | | منظم الأكسجين (O2 regulator) | | |
|  | | | 2 | | | جهاز قياس تشبع الدم بالأكسجين (Pulse Oximeter) | | |
|  | | | 1 | | | جهاز قياس الحرارة عن بعد | | |
|  | | | 0 | | | جهاز مراقبة القلب | | |
|  | | | 80 | | | كمامة الأكسجين (Disposable Oxygen Mask) | | |
|  | | | 100 | | | Intravenous Cannulas | | |
| Emergency Box | | | 1 | | | عربة الطوارئ (Emergency Trolley) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 | | | |
| **ملاحظات** | **نتيجة التقييم** | **نشاط الاستجابة** | **الرقم** |
| وظيفة الاستجابة (1): القيادة والتنسيق | | | |
|  | مطبق | توفر فريق أزمات مدرّب يضم ممثلين من جميع الأقسام والوحدات ذات الصلة مع توفر شروط مرجعيه واضحة له. |  |
|  | مطبق | توفر "خطة طوارئ" للاستجابة لجائحة كوفيد-19 (لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية والمشتريات والأمن والعلاج). |  |
| من خلال مراجعة الوثائق ومقابلة فريق الأزمات وجد فريق التقييم أنه لا تتوفر خطة تعافي والفريق ليس على معرفة وعلم بالخطة. | غير مطبق | تطوير "خطة/خطط تعافي" لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. |  |
| من خلال مراجعة الوثائق ومقابلة فريق الأزمات وجد فريق التقييم أنه لم يتم عمل أي تمرين وهمي (افتراضي) للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19. | غير مطبق | التأكيد على فريق إدارة الأزمات في المركز الصحي إجراء تمرين وهمي (افتراضي) أو فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر آلية رسمية واضحة للتواصل مع مديرية الشؤون الصحية فيما يتعلق باحتياجات الكوادر الصحية وفق سيناريوهات التفشي (على أن يكون ضابط ارتباط التواصل الداخلي والخارجي هو مدير المركز أو من ينوب عنه). |  |
|  | مطبق | توفر قائمة بأسماء وأرقام هواتف الموظفين المتواجدين على رأس عملهم بشكل يومي. |  |
| وظيفة الاستجابة (2): الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات | | | |
|  | مطبق | توفر آلية واضحة لضمان استمرار توفير:   * **الأدوية**: (مثل: خافضات الحرارة، مسكنات الألم، المضادات الحيوية، مضادات الهيستامين، سوائل وريدية). * **الإمدادات الأساسية:** (مثل: أسطوانات الأوكسجين، والمستهلكات، والمعدات الطبية، وأدوات الحماية الشخصية). |  |
|  | مطبق | توفر خطة لتقدير الاستهلاك من المستلزمات الأساسية والمستحضرات الصيدلانية بناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر أماكن تخزين لاستيعاب المخزون الإضافي، وضرورة توفر شروط التخزين فيها. |  |
|  | مطبق | توفر إجراءات واضحة تعنى بنقل المرضى بما فيها سيارات الإسعاف. |  |
| من خلال مراجعة الوثائق ومقابلة فريق الأزمات وجد فريق التقييم أنه توجد خطة بديلة للخدمات الرئيسية للكهرباء والأكسجين، ولكن لا يوجد خطة بديلة لمخزون الماء. | قيد التنفيذ | توفر خطة بديلة مناسبة للخدمات الرئيسية بما فيها الماء والطاقة والأكسجين. |  |
| من خلال جولة فريق التقييم في مرافق المركز وجد أن أمن المركز الصحي لا يساهم في تحديد القيود الامنية المناسبة لتعزيز امن المركز الصحي ان لزم الامر. | غير مطبق | مساهمة أمن المركز الصحي في تحديد القيود الأمنية المناسبة، وتحسين التحكم في الوصول إلى المرافق الصحية، وتدفق المرضى، وحركة المرور، وأماكن انتظار السيارات، وتطبيق السياسات الحكومية بمتابعة شهادة المطاعيم وتطبيق "سند" للمراجعين، وطلب الدعم من الأجهزة الأمنية في تعزيز أمن المركز الصحي إذا لزم الأمر. |  |
| وظيفة الاستجابة (3): المعلومات والتواصل | | | |
|  | مطبق | توفر آلية موحدة لضمان سهولة وصول كافة الكوادر إلى السياسات والإرشادات والبروتوكولات المحدثة بشكل منتظم (استخدام وسائل التواصل المختلفة لإيصال المعلومات). |  |
|  | مطبق | توفر أنظمة اتصالات بشكل دائم مثل: الخطوط الأرضية، والإنترنت، والأجهزة المحمولة. |  |
|  | مطبق | توفر نموذج موحد وسجل خاص لتوثيق حالات التحري عن كوفيد-19 ويتم رفعها بشكل يومي لمديرية الشؤون الصحية وفقا للإجراءات المحددة للتقارير الخارجية من ناحية لمن يتم إرسالها وطبيعة المعلومات الموثقة فيها ودورية إرسال هذه التقارير. |  |
|  | مطبق | رفع الوعي المجتمعي وتوجيه المجتمع للبحث عن الرعاية الصحية الآمنة خلال الحالة الوبائية. |  |
|  | مطبق | التنسيق مع لجنة صحة المجتمع لتحسين الوصول إلى اللقاحات ومشاركة المجتمعات بمعلومات دقيقة حول سلامة اللقاحات وفعاليتها. |  |
| وظيفة الاستجابة (4): الموارد البشرية | | | |
|  | مطبق | توفر خطط بديلة/إجراءات لضمان الاستجابة للطلب المتزايد على الموارد البشرية حسب الحاجة، مع الحفاظ على الخدمات التي تعد أساسية. |  |
|  | مطبق | توفر قوائم للكوادر المخصصة للتعامل مع حالات كوفيد-19 وكوادر أخرى للتعامل مع الحالات المرضية الاعتيادية. |  |
|  | مطبق | توفر سياسات/إجراءات وتعليمات من وزارة الصحة تضمن عمل تقييم دوري للعاملين الصحيين المعرضين للمخاطر أو المصابين منهم. |  |
| من خلال مراجعة الوثائق ومقابلة فريق الأزمات وجد فريق التقييم أنه لا يتوفر برنامج تدريبي **مستمر** للكوادر الصحية المعنية على " التحري والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 وإدارة الحالات السريرية البسيطة ومنع وضبط العدوى" إلّا أنّ الكادر على علم بالبروتوكولات للتحري والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 وإدارة الحالات السريرية البسيطة ومنع وضبط العدوى. | قيد التنفيذ | توفر برنامج تدريبي مستمر للكوادر الصحية المعنية على التحري والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 وإدارة الحالات السريرية البسيطة ومنع وضبط العدوى. |  |
| وظيفة الاستجابة (5): استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة | | | |
|  | مطبق | توفر خطة لزيادة قدرة المركز الصحي من موظفين ولوازم وعمليات ومساحة مادية مثل: استغلال ممرات المركز الصحي، والردهة ومواقف السيارات وغيرها من الأماكن غير الضرورية. |  |
|  | مطبق | توفر آلية لاحتساب الطاقة القصوى لاستقبال المرضى وتقدير الطاقة الاستيعابية في الطلب على خدمات المركز الصحي أثناء جائحة كوفيد-19 بناءً على الطاقة القصوى المحتسبة من المرافق والكوادر. |  |
|  | مطبق | توفر آلية لاحتساب الطاقة القصوى لعزل المرضى مع مراعاة معايير العزل[[2]](#footnote-2). |  |
|  | مطبق | توفر قائمة معتمدة من مديرية الشؤون الصحية بنقاط تقديم بعض الخدمات مثل: الأشعة والمختبر في حال عدم توفرها أو تعطلها أو الاحتياج المتزايد للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر قائمة بالخدمات الأساسية للمركز مرتبة حسب الأولوية والتي يمكن من خلالها التعرف على الخدمات التي يمكن تعليقها عند الضرورة وبناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر طرق بديلة للتواصل ترتبط بتقديم بعض الخدمات الأساسية عن بعد مثل: المشورة عن بعد، وتوصيل الأدوية، خدمات التطعيم. |  |
| وظيفة الاستجابة (6): سرعة التعرف على الحالات | | | |
| من خلال جولة فريق التقييم في مرافق المركز تبيّن عدم وجود منطقة مخصصة للمراجعين للأعراض التنفسية كما أنه لا يتم تطبيق مفهوم التباعد الاجتماعي بين المراجعين داخل مرافق المركز. | غير مطبق | توفر مكان دخول موحد للمنطقة/الغرفة المخصصة لمرضى الجهاز التنفسي مع تباعد على الأقل 1.5 متر بين الحالات وبحيث يكون المدخل لا يسمح إلا بدخول شخص واحد في كل مرة. |  |
| من خلال جولة فريق التقييم في مرافق المركز تبيّن عدم وجود منطقة تنفسية مخصصة لاستقبال المراجعين المصابين بأعراض تنفسية وقياس درجة الحرارة . | غير مطبق | توفر جهاز قياس الحرارة عن بعد في المنطقة التنفسية. |  |
| من خلال جولة فريق التقييم في مرافق المركز تبيّن عدم وجود منطقة مخصصة لاستقبال المراجعين ولم يتم تدريب أي موظف ليقوم بعملية تصنيف المراجعين الذين يعانون من أعراض تنفسية وتوجيهم للمنطقة المخصصة لاستقبالهم. | غير مطبق | توفر موظف مدرب ومحدد في مدخل المركز لتوجيه المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية إلى المنطقة/الغرفة المخصصة لمرضى الجهاز التنفسي. |  |
|  | مطبق | توفر خط ساخن في المركز يمكّن المرضى الذين لديهم أعراض تنفسية من الاتصال بالمركز قبل قدومهم وذلك لتوجيههم لنقطة تقديم الخدمات الأنسب لحالتهم. |  |
| وظيفة الاستجابة (7): العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة | | | |
|  | مطبق | توفر مسار إحالة للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 في الأماكن المخصصة بما يتماشى مع المعايير والبروتوكولات المعتمدة بوزارة الصحة. |  |
|  | مطبق | توفر بروتوكولات معتمدة من وزارة الصحة للتدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه فيها والمؤكدة في الأماكن المخصصة. |  |
| من خلال جولة فريق التقييم في مرافق المركز تبيّن أنه لا يتوفر مكان مخصص لعزل الحالات المشتبه بإصابتها أو المصابة بكوفيد-19. | غير مطبق | توفر أماكن عزل مجهزة للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 مع مراعاة المعايير المعتمدة في وزارة الصحة للعزل. |  |
|  | مطبق | توفر مختبر أو محطة معتمد لسحب العينات في المحافظة لتحويل الحالات المشتبه بإصابتها لعمل فحص PCR أو إجراءات للتنسيق والإحالة للحالات التي تستوجب سحب عينات. |  |
|  | مطبق | توفر فريق مدرب ومحدد من مقدمي الخدمات للتعامل مع الحالات المشتبه فيها أو المؤكدة. |  |
| من خلال مراجعة الوثائق ومقابلة فريق الأزمات وجد فريق التقييم أن الكادر لا يقوم بمراقبة ومتابعة التزام الكوادر المعنية بالإرشادات والبروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بإصابتها أو المؤكدة. | غير مطبق | مراقبة ومتابعة الإرشادات/البروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بإصابتها أو المؤكدة. |  |
| وظيفة الاستجابة (8): منع العدوى والسيطرة عليها | | | |
|  | مطبق | توفر مواد إرشادية وتثقيفية موزعة في المركز الصحي. |  |
|  | مطبق | توفر والتأكد من كفاية أدوات الحماية الشخصية (Personal Protection Equipment) والاستخدام الأمثل لها طبقا لمستوى الخطورة:   * الكمامة الطبية (N95). * الكمامة الجراحية للاستخدام لمرة واحدة. * نظارات واقية أو واقي للوجه. * قفازات جراحية أو لاتيكس. * كفوف التنظيف. * روب ذو أكمام طويلة. * روب ضد الماء. * بدلة أو بجامة جراحية ينصح بها للأشخاص الذين يتعاملون بشكل مباشر مع حالات كوفيد-19 المؤكدة والمشتبه بإصابتها. |  |
| من خلال جولة فريق التقييم في مرافق المركز لوحظ عدم توفر سلّة نفايات ذات غطاء متحرك يفتح بواسطة القدم. | قيد التنفيذ | التأكد من توفر الأدوات الخاصة بإدارة النفايات الطبية:   * أكياس ملونة حسب نوع النفايات الطبية. * سلال نفايات ذات غطاء متحرك يتم فتحها بواسطة القدم. * أكياس خاصة لجمع الغسيل من أماكن التعامل مع حالات كوفيد-19. |  |
| من خلال جولة فريق التقييم في مرافق المركز لوحظ عدم توفر حمام خاص للحالات المشتبه بإصابتهم أو المصابة بكوفيد-19. | قيد التنفيذ | التأكد من أن المركز يوفر:   * مياه لغسل اليدين. * صابون سائل. * سائل كحولي للتعقيم. * حمامات خاصة للمشتبه بإصابتهم بكوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر جدول للتنظيف والتعقيم الروتيني للمنشأة الصحية حسب البروتوكولات خاصة لأماكن التعامل مع حالات كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر برنامج تدريبي للأشخاص المعنيين (عمال النظافة) على بروتوكولات التنظيف الروتيني للمنشأة الصحية ولأماكن التعامل مع حالات كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر أماكن مخصصة وبروتوكولات لتطهير المعدات الطبية الحيوية والأجهزة المادية وتعقيمها. |  |
|  | مطبق | توفر بروتوكول وسياسات لإدارة النفايات البيولوجية المعدية، بما في ذلك الأدوات الحادة، والتخلص منها نهائيا. |  |
|  | مطبق | توفر قائمة للتحقق من تنفيذ إجراءات منع وضبط العدوى. |  |
|  | مطبق | وجود آلية تتبع زيادة أعداد المطعمين من مقدمي الرعاية الصحية. |  |

# التوصيات

بناءً على نتائج التقييم، يوصي فريق التقييم بالتالي حسب وظائف الاستجابة:

## القيادة والتنسيق:

يوصي فريق التقييم المركز الصحي ممثّلا بفريق إدارة الازمات:

* تطوير "خطة/خطط تعافي" لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج.
* إجراء تمرين وهمي (افتراضي) أو فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19 مع كتابة تقرير بعد اجرائه للاستفادة من الايجابيات والسلبيات.

## الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات:

يوصي فريق التقييم المركز الصحي ممثّلا بفريق إدارة الازمات:

* توفير خطة بديلة لمخزون الماء لضمان توفره داخل المنشأة الصحية.
* موظف مدرب يعنى بتحسين تحكم وصول المراجعين إلى المرافق الصحية وتدفق المرضى (تطبيق السياسات الحكومية بمتابعة شهادة المطاعيم وتطبيق "سند" للمراجعين، وطلب الدعم من الأجهزة الأمنية في تعزيز أمن المركز الصحي إذا لزم الأمر).

## الموارد البشرية:

يوصي فريق التقييم المركز الصحي ممثّلا بفريق إدارة الازمات:

* تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي مستمر بالتعاون مع مديرية الشؤون الصحية في محافظة العقبة لجميع الموظفين المعنيين يتضمن موضوعات مختلفة حول كوفيد-19، مثل: إدارة الحالات المشتبه أو المؤكد إصابتها بكوفيد-19، منع وضبط العدوى، والاستخدام الأمثل لمعدات الحماية الشخصية والتعامل مع النفايات الطبية والتخلص منها.

## سرعة التعرف على الحالات:

يوصي فريق التقييم المركز الصحي ممثّلا بفريق إدارة الازمات:

* التعاون مع مديرية الشؤون الصحية في محافظة العقبة لتحديد مكان دخول موحد للمنطقة التي سيتم تخصيصها لمرضى الجهاز التنفسي مع تباعد على الأقل 1.5 متر بين الحالات وبحيث يكون المدخل لا يسمح إلا بدخول شخص واحد في كل مرة مع تحديد مسار واضح لتدفق هؤلاء المرضى مع التأكيد على أهمية توفير ميزان لقياس الحرارة عن بعد.
* تحديد موظف مدرّب في مدخل المركز لتوجيه المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية إلى المنطقة/الغرفة المخصصة لمرضى الجهاز التنفسي (تحديد وتخصيص الباب الجانبي للمركز الصحي (عند عيادة الطب الشرعي) لدخول هؤلاء المرضى وتوفير منطقة تنفسية لانتظار المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية فيها)

## العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة:

يوصي فريق التقييم المركز الصحي ممثّلا بفريق إدارة الازمات:

* توفير أماكن عزل مجهزة للحالات المشتبه بإصابتها بفيروس كوفيد-19 مع مراعاة معايير العزل المعتمدة في وزارة الصحة (يوصي فريق التقييم بتحويل عيادة الطب الشرعي لغرفة عزل كونها الغرفة الأمثل لتحقيق الشروط اللازمة ونقل عيادة الطب الشرعي خارج المركز الصحي لخصوصية مراجعيها).
* العمل على مراقبة ومتابعة التزام الكادر المدرّب بالإرشادات/البروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بإصابتها أو المؤكدة بإحدى الطرق التالية مثلا: مراجعة ملفات المرضى للتأكد من توثيق الاجراءات الطبية المتبعة بناء على بروتوكولات وزارة الصحة، قوائم تحقق.

## منع العدوى والسيطرة عليها:

يوصي فريق التقييم المركز الصحي ممثّلا بفريق إدارة الازمات:

* توفير سلال نفايات ذات غطاء متحرك يتم فتحها بواسطة القدم.
* تخصيص حمام للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 أو المؤكدة.

1. صالحة أو غير صالحة. [↑](#footnote-ref-1)
2. الحدّ الأقصى لعدد الغرف التي يمكن تحويلها إلى غرف عزل، والحد الأقصى لعدد المرضى الذين يمكن وضعهم في غرف العزل. [↑](#footnote-ref-2)