



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**World Health
Organization**



URC

برنامج تنمية القدرات القيادية والإدارية للقطاع الصحي العام إدارة مخاطر الطوارئ والكوارث بالمستشفيات

أسس
تخطيط استنفار المستشفيات

تنويه

يتم تنفيذ برنامج تنمية القدرات القيادية والإدارية للقطاع الصحي العام في الأردن من قبل مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية/ المكتب الإقليمي لشرق المتوسط.

يأتي هذا البرنامج بدعم كريم من الشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID).



Scenarios and hazardous situations

سيناريوهات وحالات خطر

حادث خارجي



حالة إصابة جماعية وكوارث



الإخلاء والنقل



حالات الخطر الناجمة عن الأسلحة الكيميائية، البيولوجية، الإشعاعية والنووية



انهيار البنية التحتية الحساسة



حالات الخطر الخاصة

حادث داخلي

Mass casualty incident

حالة إصابة جماعية

حادث خارجي



حالة إصابة جماعية

- مطر جليدي
- حوادث مسببة لإصابات جماعية
- اعتداء بالمتفجرات
- حادث انفجار
- انهيار منزل / انطمار
- اعتداء ارهابي

حادث داخلي

Räumung und Evakuierung

الإجلاء والنقل

الإجلاء والنقل

- حريق
- كوارث طبيعية
- حالات خطر خاصة
(مثل العثور على قنبلة أو اعتداء عشوائي)



حادث خارجي

حادث داخلي

CBRN hazard situations

حالات الخطر الناجمة عن الأسلحة الكيميائية، البيولوجية، الإشعاعية والنووية

حالات الخطر الناجمة عن الأسلحة الكيميائية،
البيولوجية، الإشعاعية والنووية

- انبعاث مواد كيميائية
- انفلونزا جائحة
- تفشي أمراض معدية
- شك الإصابة بمرض معدٍ فتاك
- اعتداء بيولوجي إرهابي
- حادث في مصنع للطاقة النووية
- قنبلة قدرة



حادث خارجي

حادث داخلي

Failure of vital infrastructures

انهيار بني تحتية حيوية

انهيار بني تحتية حيوية

- انهيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية
- انقطاع المياه والصرف الصحي
- انقطاع امدادات الطاقة
- انقطاع النقل والخدمات اللوجستية
- توقف مزود خدمات في القطاع الصحي
- توقف الامداد في قطاع الغذاء



حادث خارجي

حادث داخلي

Special Hazardous Situations

حالات الخطر الخاصة

حالات الخطر الخاصة

- أخذ الرهائن
- المرضى المفقودون
- خطف الأطفال / تبديل الأطفال
- انتحار المرضى
- إضراب القوى العاملة
- تخريب
- تخريب عشوائي
- قتل المريض (القتل الرحيم)
- اكتشاف قنبلة ، تهديد بوجود قنبلة



حادث خارجي

حادث داخلي

أسس التخطيط



Basics of hospital alarm planning

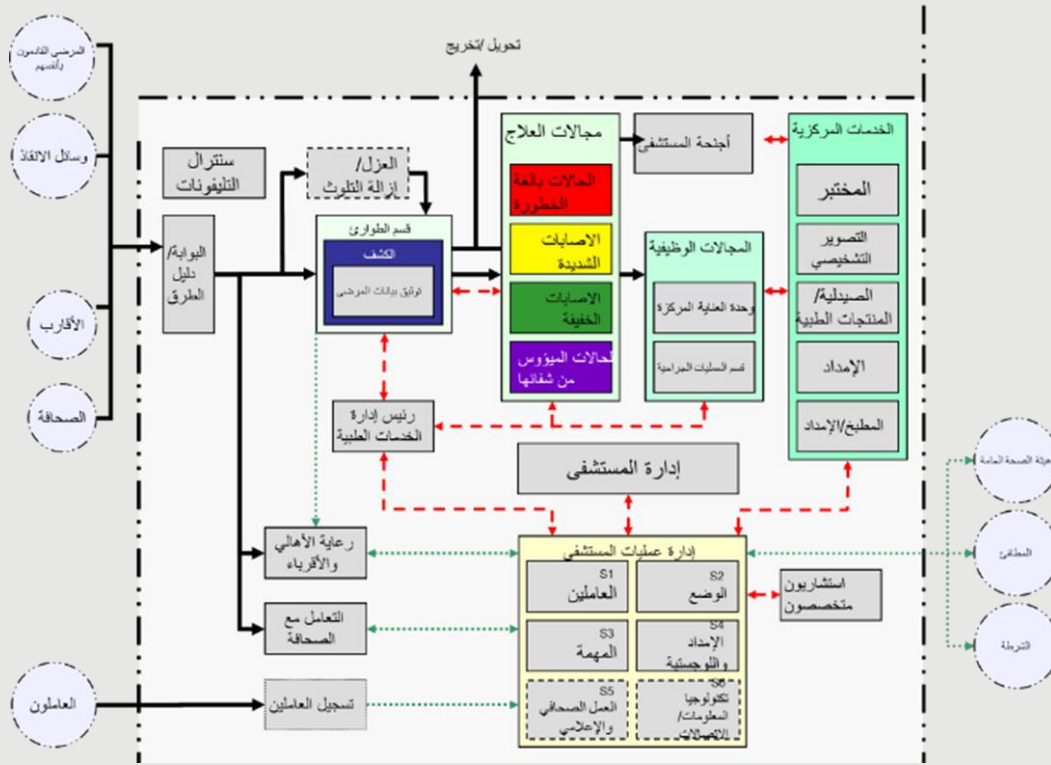
أساسيات خطة استنفار المستشفى

- استنفار وتسجيل ونشر الأفراد بطريقة مستهدفة.
- إنشاء هياكل الإدارة الخاصة.
- تعيين المهام لوظائف ثابتة.
- وضع خطة مكانية للمستشفى.
- وضع الموارد المادية تحت التصرف.

Hospital alarm planning processes

العمليات في اطار تخطيط استنفار المستشفى

- أساليب الاستنفار والمعلومات
- تنظيم الإدارة (قيادة الموظفين والموارد)
- أساليب التوثيق
- رعاية المرضى



Reasons for alerting and information in hospitals

أسباب الاستنفار والمعلومات في المستشفى

- للحصول على معلومات عن الحالة/ الموقف
- الوقاية من/ التصدي لحالة خطر
- تعبئة القوى الخارجية
- إعادة انتداب موظفي الخدمة
- توظيف الموظفين خارج الخدمة
- تفعيل العمليات / الإجراءات
- تشكيل قيادة العمليات
- تأمين التواصل بين الأطراف المعنية

Technical facilities for alerting and information

الإمكانيات التقنية للاستنفار والمعلومات

- هاتف
- فاكس
- خادم الاستنفار
- معدات التخابر
- انترنت / انترانت
- واتس اب

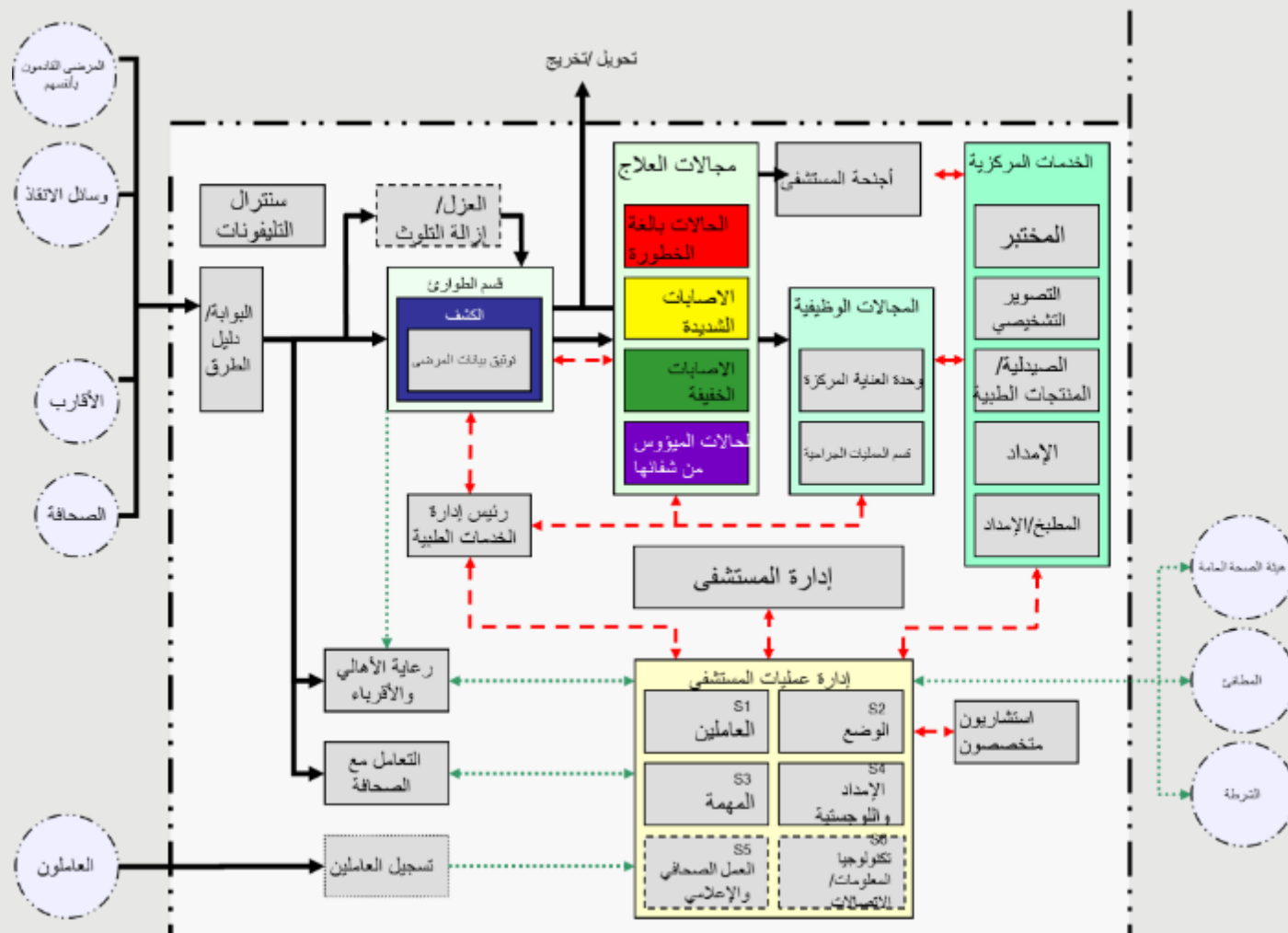


Functional units for patient care

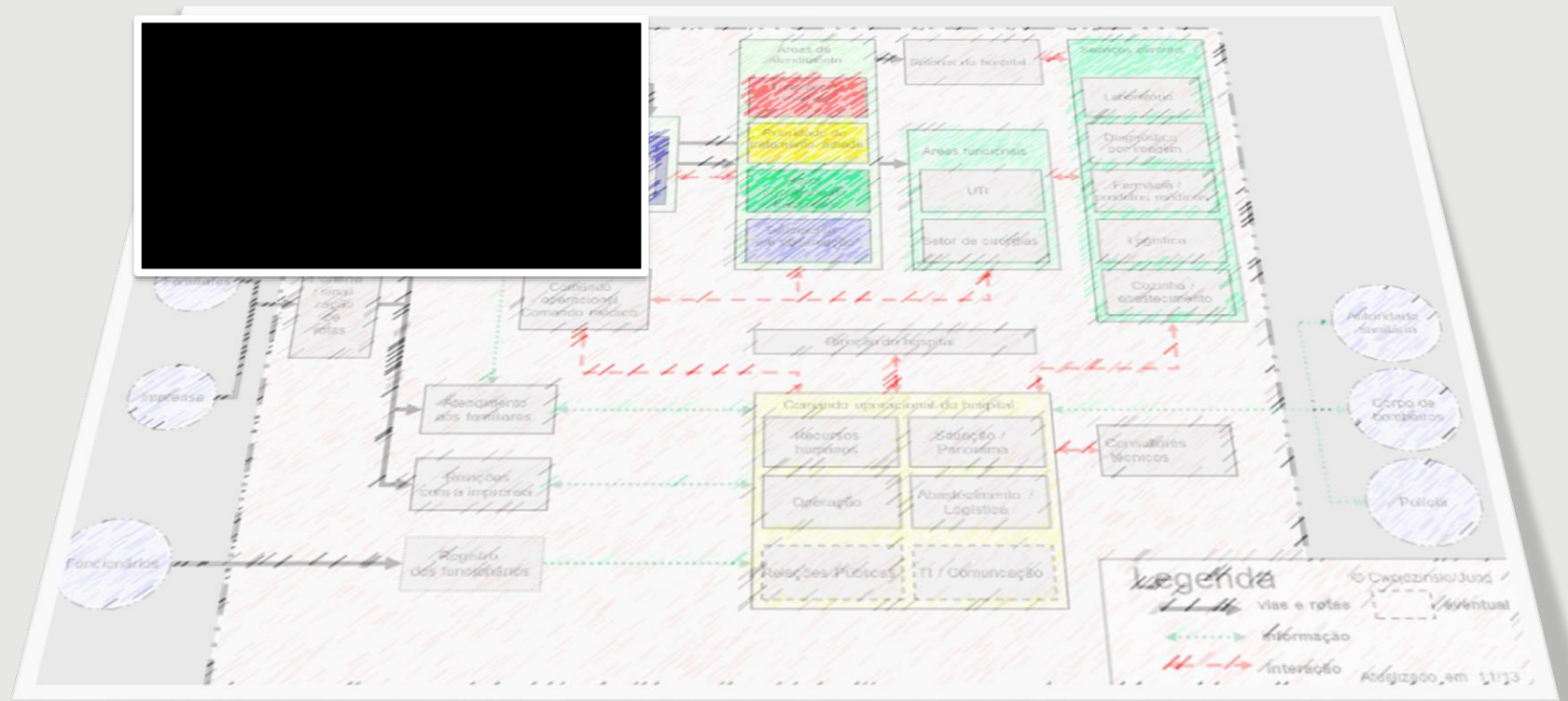
وحدات وظائف لرعاية المرضى

- قيادة إدارة الأزمة/الأركان
- شخص الاتصال
- تسجيل الموظفين
- رعاية الأقارب
- رعاية الاعلام
- التكنولوجيا
- التوريد
- الإمدادات
- خدمات النقل المكوكي
- نقطة فرز
- مناطق العلاج
- قسم العناية المكثفة
- غرفة العمليات الجراحية
- المختبر
- الأشعة السينية
- الصيدلية
- خدمة حاجب
- خدمة الأمن

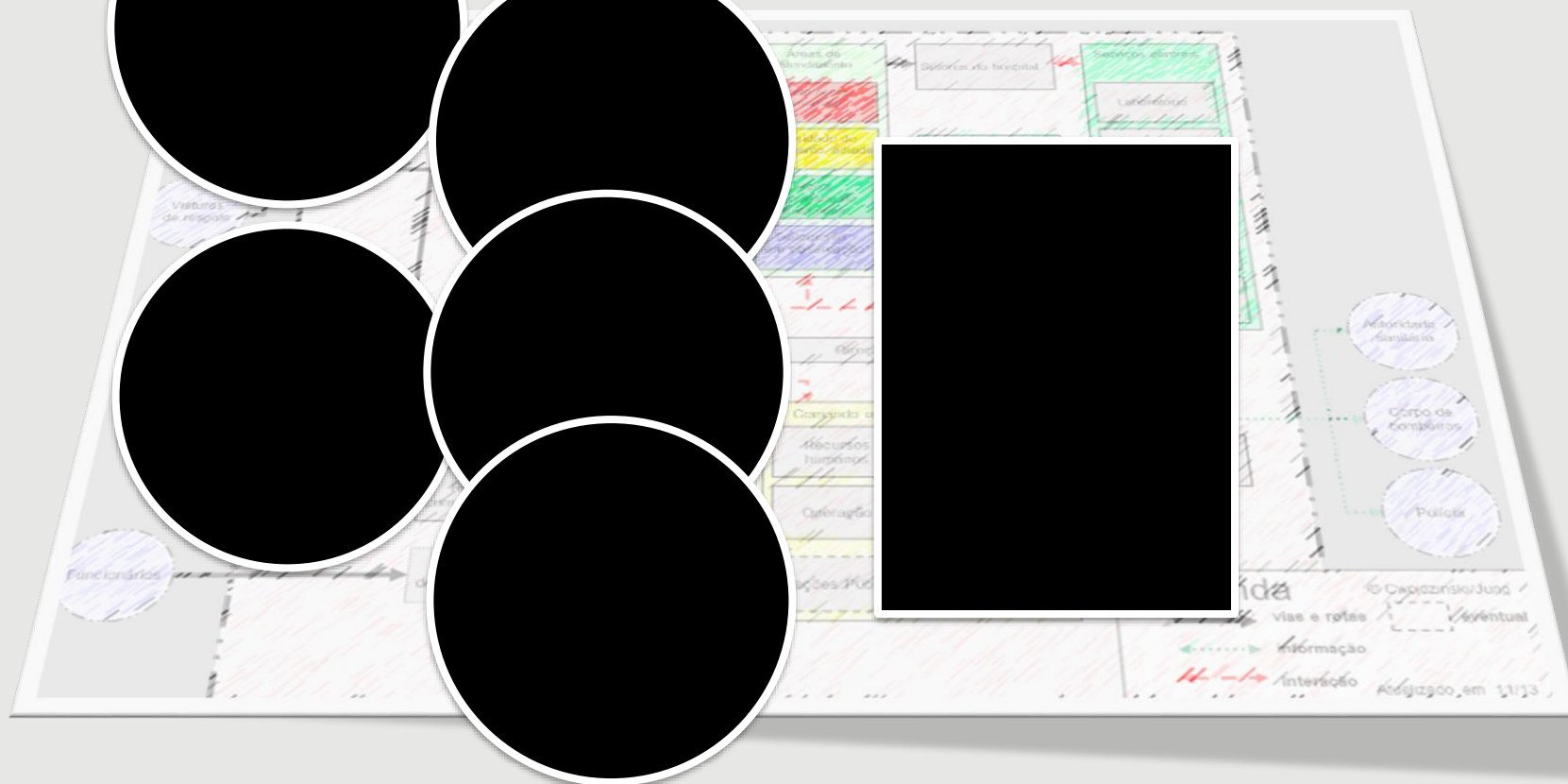
وحدات وظيفية لتخطيط حالة الاستنفار في المستشفيات



سنترالات التليفون لورود الإنذار بالاستنفار



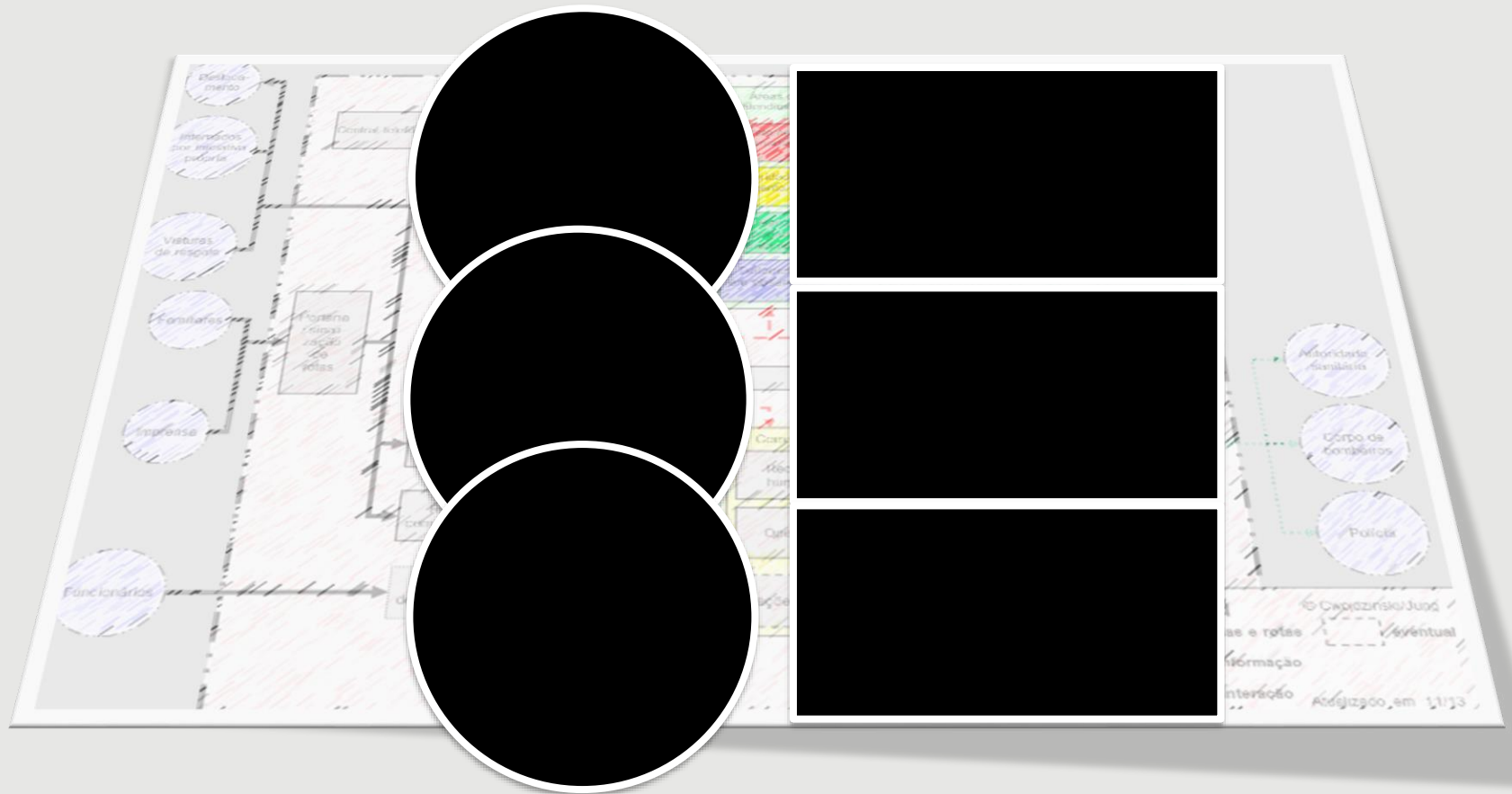
توجيه المرضى والأشخاص



مخطط مكاني والنظام أمام قسم استقبال الطوارئ



التسجيل والرعاية في المستشفى



رعاية الأقارب



- رعاية الأقارب ووضع المعلومات بصورة منتظمة تحت التصرف.
- الوقاية من حدوث خلل في رعاية المرضى.

رعاية الإعلام والصحافة



• وضع معلومات وصور بصورة منتظمة تحت التصرف

• حماية المرضى وأقاربهم

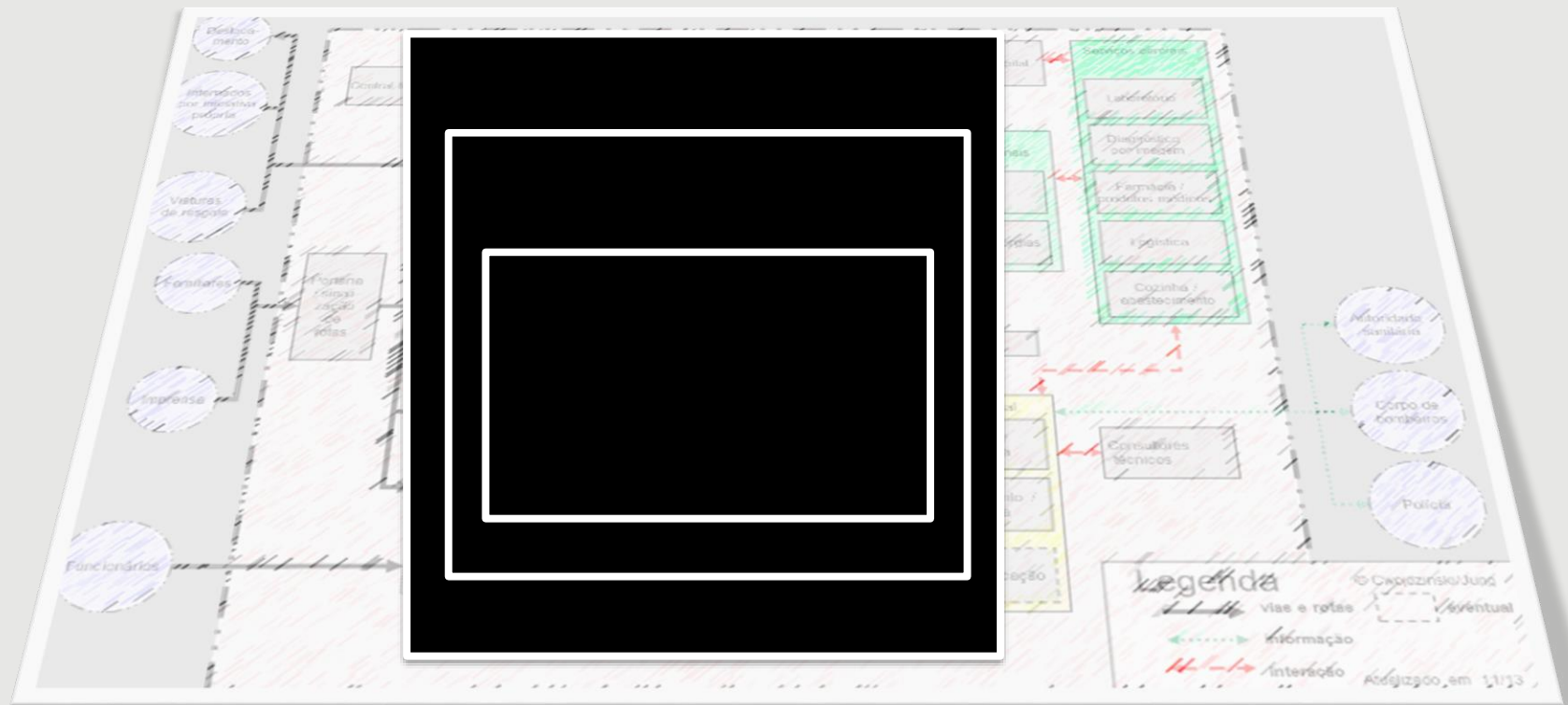
الانتقاء	Minimal Green	Delayed Yellow	Immediate Red	Triage
1. د. أمجد عفاة 2. د. وليم زبيان 3. د. يوسف الصيداوي 4. د. امير حناوي 5. د. حبيب الخالدي 6. د. خالد جبران 7. د. امل الشامي 8. د. اليزابيث 9. د. هبة القدي 10. د. مكي الشناوي	1. د. امجد عفاة 2. د. وليم زبيان 3. د. يوسف الصيداوي 4. د. امير حناوي 5. د. حبيب الخالدي 6. د. خالد جبران 7. د. امل الشامي 8. د. اليزابيث 9. د. هبة القدي 10. د. مكي الشناوي	1. د. علاء نصار 2. د. اسامه بشتاوي 3. د. هادي زغبان 4. د. محمد الخالدي 5. د. خالد جبران 6. د. حبيب الخالدي 7. د. امل الشامي 8. د. اليزابيث 9. د. هبة القدي 10. د. مكي الشناوي	1. د. امجد الشريفي 2. د. اسامه بشتاوي 3. د. امير الخليلي 4. د. محمد الخالدي 5. د. امل الشامي 6. د. اليزابيث 7. د. هبة القدي 8. د. مكي الشناوي 9. د. علاء نصار 10. د. خالد جبران	1. د. بلال التمش 2. د. امير (محمدي) 3. د. سمير صلاح 4. د. هادي الكاظمي 5. د. خالد جبران 6. د. حبيب الخالدي 7. د. امل الشامي 8. د. اليزابيث 9. د. هبة القدي 10. د. مكي الشناوي

قيادة وتوجيه العاملين في المستشفى



رصد العاملين وفقاً للفئات المهنية

قسم الإسعاف والطوارئ كنقطة التقاء مركزية



نقطة الفرز في مدخل المستشفى



ضمان تسليم المرضى وتحويلهم في المستشفى

تصنيف درجة الإصابة والتوثيق

* Red	Yellow	+Green
1) 20	1) 20	1) 20
2) 20	2) 20	2) 20
3) 20	3) 20	3) 20
4) 20	4) 20	4) 20
5) 20	5) 20	5) 20
6) 20	6) 20	6) 20
7) 20	7) 20	7) 20
8) 20	8) 20	8) 20
9) 20	9) 20	9) 20
10) 20	10) 20	10) 20
11) 20	11) 20	11) 20
12) 20	12) 20	12) 20
13) 20	13) 20	13) 20
14) 20	14) 20	14) 20
15) 20	15) 20	15) 20
16) 20	16) 20	16) 20
17) 20	17) 20	17) 20
18) 20	18) 20	18) 20
19) 20	19) 20	19) 20
20) 20	20) 20	20) 20

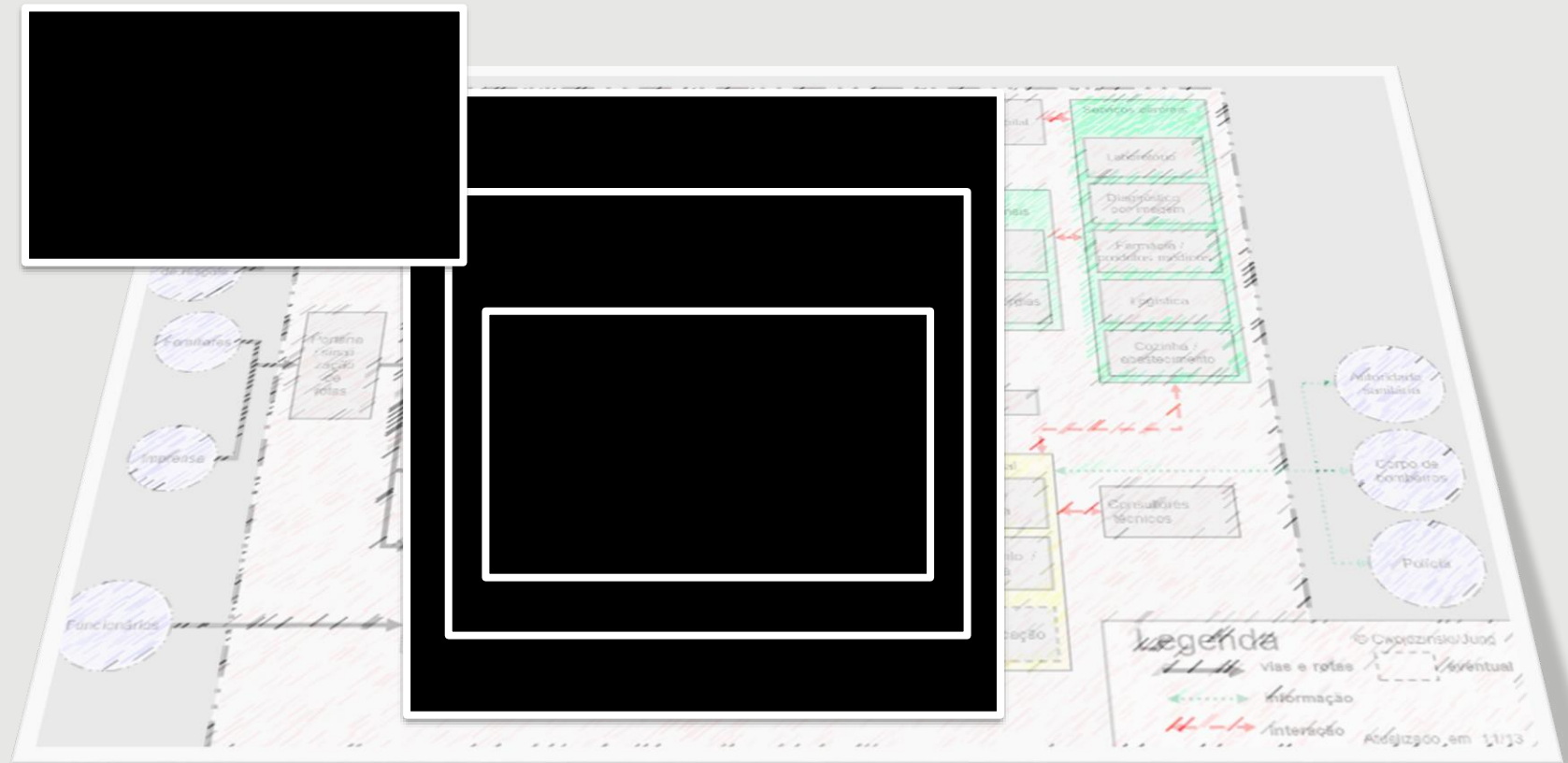


ضمان توثيق المرضى

أسس نقطة الفرز

- أولى إجراءات المهمة في المستشفى: هويس فرز لكافة المرضى
- الموظفون المؤهلون والعاملون بصورة دائمة مع التوسيم
- شغل المكان بطبيب وعنصر تمريض، ومسجل
- التجهيز المادي
 - منصة وقوف
 - مواد طبية
 - مستندات التسجيل
- الهدف: ضمان توفير العلاج الملائم لكل مريض اعتماداً على إمكانيات الرعاية المتوفرة في المستشفى

الحماية ضد العدوى والتلوث



مجالات الرعاية



علاج
فوري

أولوية
علاج
مؤجل

أولوية
علاج
منخفضة

علاج
مرتقب



توسيم الطرق والغرف من خلال الألوان

مجالات وظيفية



مشرف إداري على كل قسم وظائفي

علاج
فوري

غرفة الطوارئ

وحدة العناية المركزة

منطقة
عمليات

مجالات الرعاية



تكليف العاملين



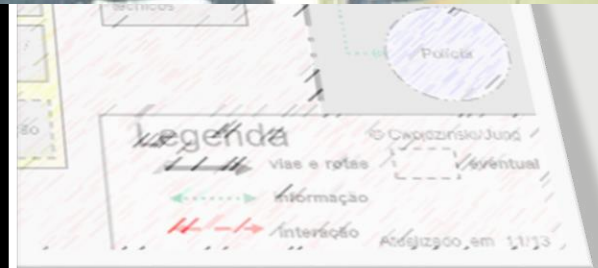
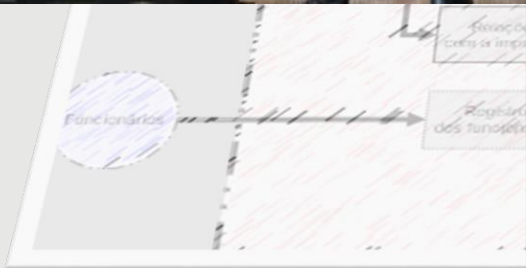
توفير المواد

مجالات الرعاية



أولوية
علاج
منخفضة

علاج
مرتقب



مجالات وظيفية

- ضمان الإمداد بمنتجات الدم
- توفير التصوير الطبقي الحاسوبي لمرضى الجروح الخطيرة



مختبر

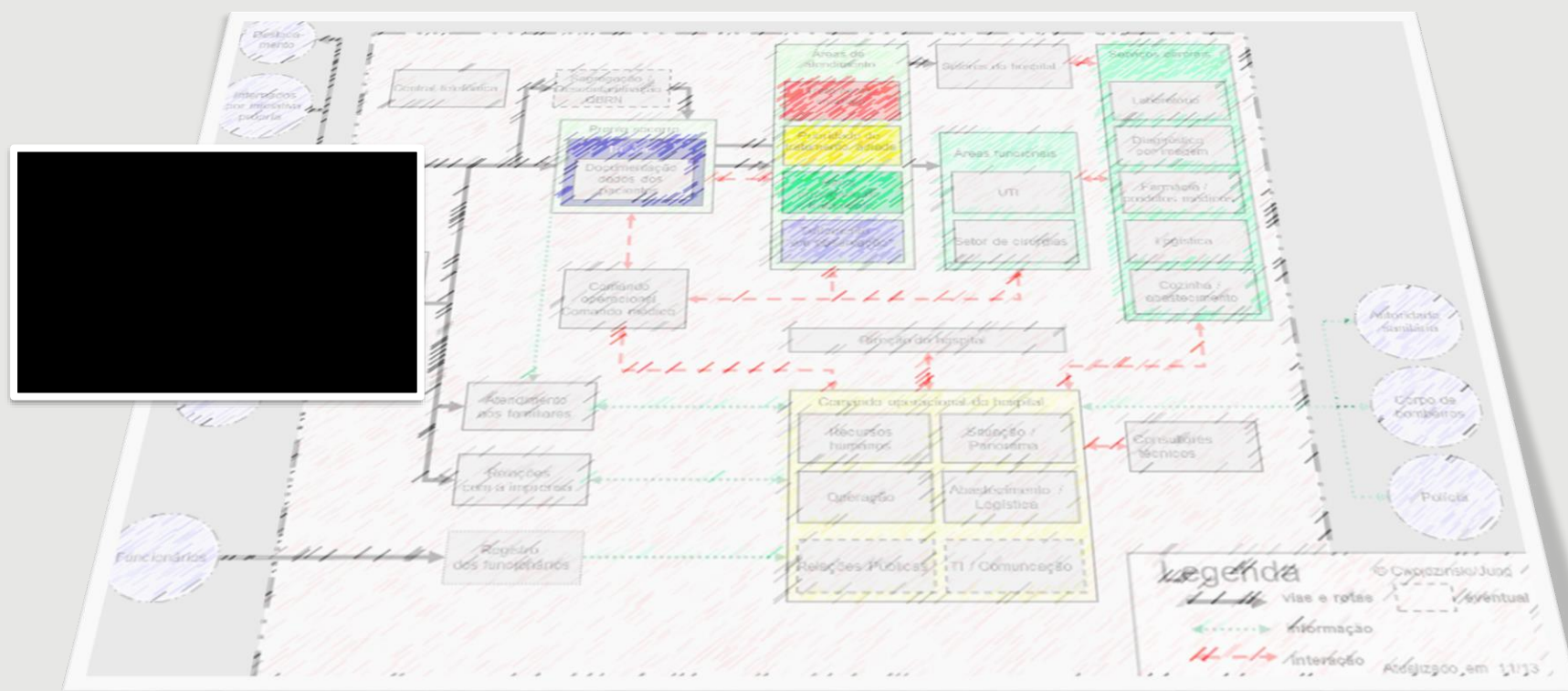
تصوير طبي

صيدلية /
منتجات طبية

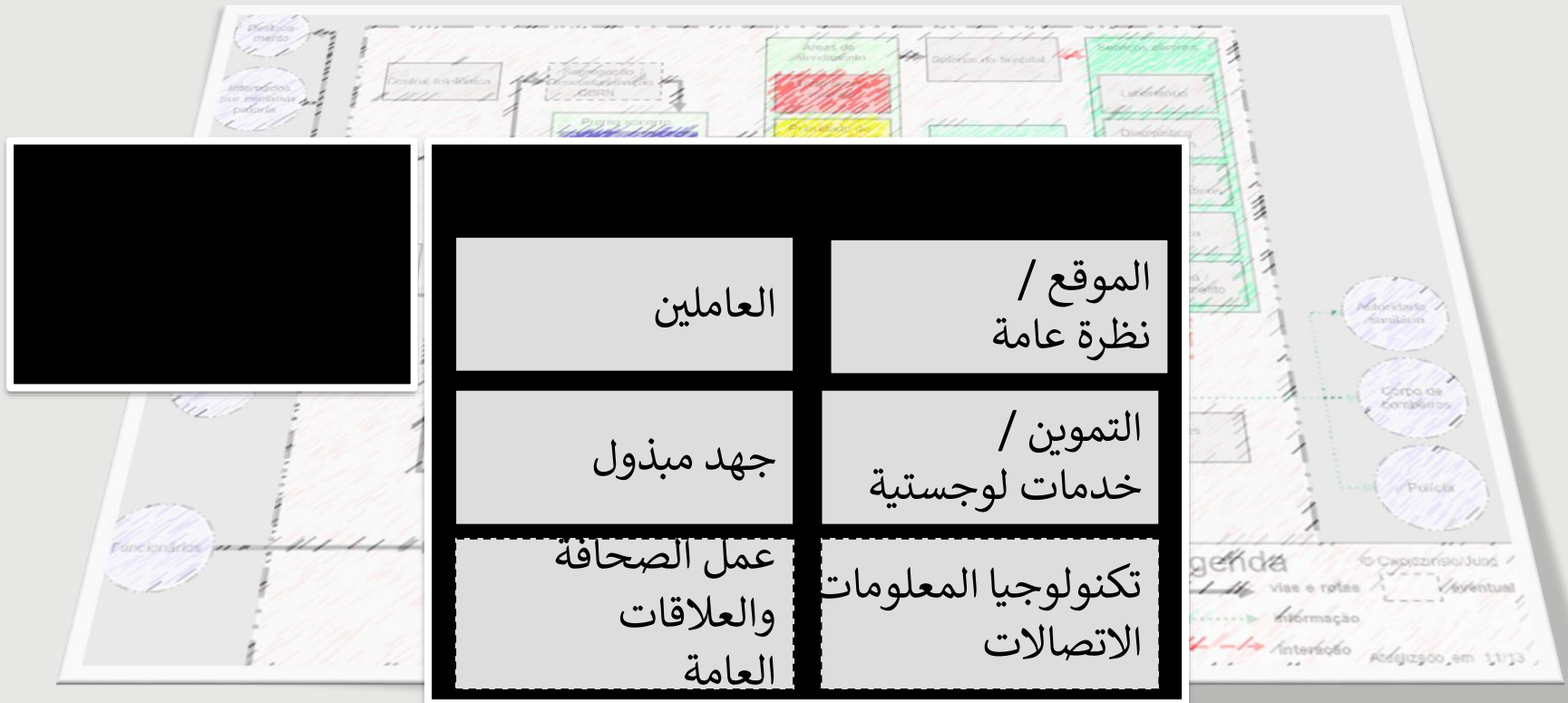
خدمات لوجستية

مطبخ /
التموين

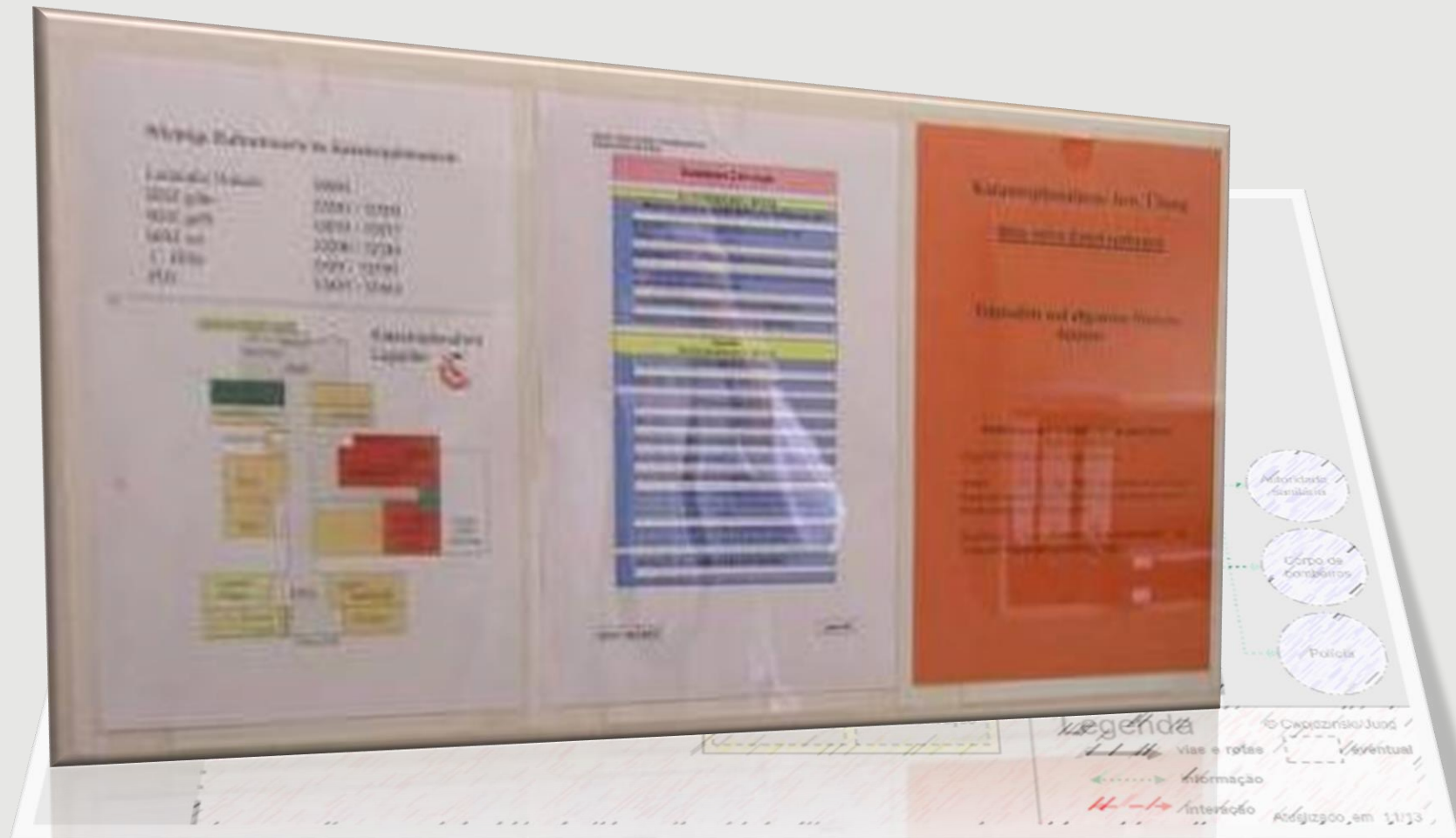
تنظيم الإدارة



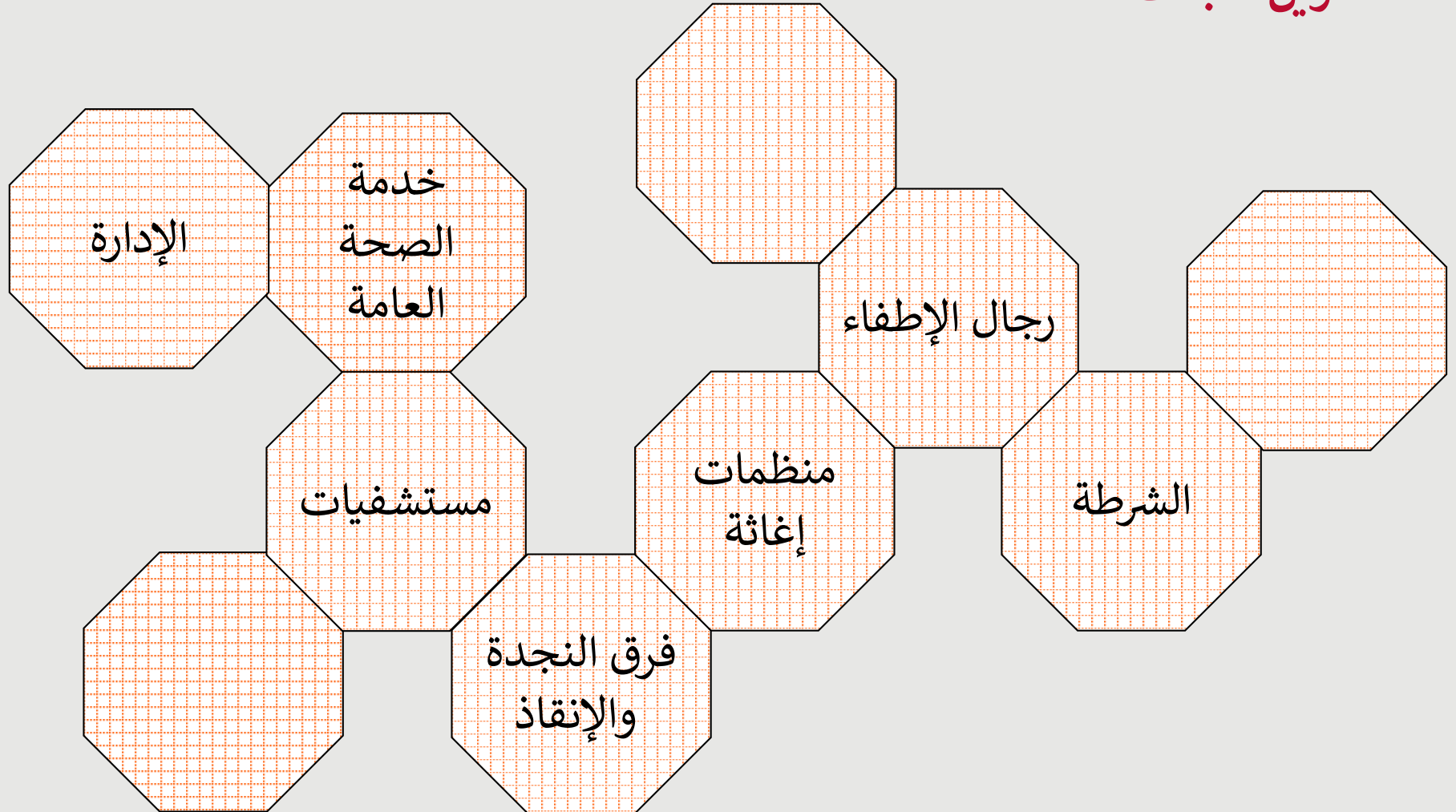
تنظيم الإدارة



قوائم تدقيق لكل وظيفة



تكوين شبكات



الطاقات الاستيعابية



أسس الطاقات الاستيعابية للمستشفيات

- الهدف الأسمى: الرعاية الفردية!
- عادة ما تتسم الأحداث ذات الخسائر الجسيمة بما يلي:
 - الكثير من القتلى في موقع الحادث
 - القليل من المصابين بجروح خطيرة (أحمر)
 - عدد كبير جداً من الإصابات الطفيفة (أخضر)
- الإصابات الطفيفة (أخضر) بالكاد يمكن التحكم فيها (المصابون الذين يأتون من تلقاء ذاتهم)