



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



وزارة الصحة



# كتيب السلامة البيئية

مشروع تحضير  
مستشفيات البشير للاعتماد

## حملة السلامة البيئية







**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



وزارة الصحة



# كتيب السلامة البيئية

مشروع تحضير  
مستشفيات البشير للاعتماد  

---

**حملة السلامة البيئية**



مجلس اعتماد المؤسسات الصحية  
HEALTH CARE ACCREDITATION COUNCIL

تهدف برامج الصحة والسلامة المهنية الى توفير بيئة العمل الآمنة، والحد والسيطرة على المخاطر المهنية، والوصول الى صفر الحوادث.

## مفهوم السلامة البيئية والصحة المهنية

- تقديم الخدمات والإجراءات للمرضى والزوار والموظفين وجميع شاغلي المبنى في بيئة آمنة خالية من المخاطر.
- تحسين بيئة العمل، وذلك بتطبيق أنظمة وإجراءات خاصة تؤدي الى منع وقوع الحوادث.

### من المسؤول عن السلامة في المستشفى؟

السلامة هي مسؤوليتي ومسؤولية الجميع.

### ماذا تعني عبارة "بيئة الرعاية الصحية"؟

بيئة الرعاية الصحية تتضمن: الأمان، السلامة/ الجودة لجميع الإجراءات والخدمات المقدمة للمرضى والزوار والموظفين والطلاب والمتدربين والمعتمدين ضمن بيئة صحية في المستشفى.

### تعريفات:

#### إصابة العمل:

هي أي ضرر يلحق بالشخص نتيجة وقوع حادث معين أثناء تأدية العمل أو بسببه، أو أثناء ذهابه وإيابه من العمل وإليه، شريطة عدم تخلفه أو انحرافه عن الطريق الطبيعي.

#### المخاطر:

هي أية ظروف أو عوامل أو تصرفات غير آمنة، قد تؤدي الى وقوع الحوادث أو الأمراض، وهي قابلة للمنع.

#### الحادث:

هو أي واقعة أو حدث غير مخطط له مسبقاً وغير متوقع، نتيجة ظروف عمل غير سليمة أو (و) تصرفات عمل غير سليمة مما قد يتسبب في وقوع اصابات للأشخاص أو (و) خسارة في الممتلكات.

#### الأمراض المهنية:

هي تلك الأمراض التي تصيب الإنسان من جراء مهنة أو صناعة، تسبب له العاهات والعلل، وتكون اما مباشرة عن طريق التعرض المباشر للخطر، أو بشكل غير مباشر نتيجة لتلوث بيئة العمل بهذه المواد، أو نتيجة للحوادث التي تصيبه من جراء عدم ملاءمة مهنته لتكوين جسمه الفسيولوجي أو النفسي أو الاجتماعي.

## **أهداف السلامة والصحة المهنية:**

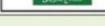
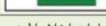
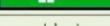
- ١- المحافظة على سلامة وصحة القوى العاملة.
- ٢- المحافظة على سلامة الخدمات المقدمة والإجراءات المعمول بها في المستشفى.
- ٣- المحافظة على سلامة الممتلكات والأجهزة الكبيرة والمواد والأدوات المستخدمة.
- ٤- توفير بيئة آمنة خالية من المخاطر وتحديد طرق الوقاية الالزامـة.
- ٥- توفير كافة وسائل الوقاية والحماية الشخصية للمحافظة على صحة الأشخاص من مخاطر العمل.
- ٦- التدريب المتواصل والتنقيف ورفع الوعي بكيفية الوقاية من المخاطر الموجودة في بيئة العمل.
- ٧- تنفيذ جولات السلامة والمراقبة والإشراف والمتابعة لأمور السلامة والصحة المهنية.
- ٨- تنفيذ جولات السلامة والمراقبة والإشراف والمتابعة لأمور السلامة والصحة المهنية.
- ٩- عمل إحصائيات دقيقة لاصابات العمل ومعالجة التكرار، ووضع الحلول المناسبة والتطوير والتحسين المستمرـين.

## **دور الموظف في إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئية:**

- 
- اتباع خطط وسياسات وإجراءات وتعليمات السلامة الموضوعة له بكل دقة ودون تأن في تنفيذها.
  - المحافظة على الأدوات والمواد والأجهزة التي يستعملها في العمل.
  - ارتداء عدد الوقاية والحماية الشخصية عند الحاجة لها.
  - تبليغ الرئيس المباشر عن أية مخاطر وكل ما يقع من حوادث واصابات عمل تتبعـة تقرير الحوادث وحسب الإجراءات المتبعة.
  - تقديم أية اقتراحات أو ملاحظات تساعـد في منع الحوادث أو الاصابات.

## أمثلة على إشارات السلامة التي يجب معرفة دلالاتها في المستشفى:

|   |   |   |
|---|---|---|
|  |  |  |
| ممنوع التدخين   | نقطة التجمع   | قابل للإشتعال   |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|    |    |    |   |
| خطر كهرباء  | خروج  | خطر الأشعة  |   |
|    |    |    |    |
| ممنوع الأكل والشرب  | ممنوع الدخول  | ممنوع اشتعال النار  | ماء غير صالح للشرب  |
|    |    |    |    |
| غامض العيون بالماء  | طاقة الحريق   | بطانية إطفاء الحريق   | خرطوم إطفاء الحريق  |
|   |   |   |   |
| الجهة نحو نقطة التجمع   | الخروج من المبنى بهدوء ودون تظاهر   | شكل جرس الإنذار   | دش طوارئ  |
|  |  |  |  |
| إجراءات إخلاء المبني  |   |   |   |
|  |  |  |  |
| ارتد النظارات الواقية   | ارتد الزي الخاص   | ارتد الأحذية الخاصة   | ارتد القفازات الواقية   |
|  |  |  |  |
| البس جهاز التنفس  | البس الكمامه  | البس خوذة واقية   | البس قناع الوجه   |

## ما هي الارشادات العامة لسلامة المرضى؟

- تعريف المريض على البيئة المحيطة به عند الدخول: الغرفة، الجرس، الضوء، الخدمات وكيفية الوصول اليها، السرير وكيفية التعامل مع الاجراءات المتبقية في حالات الطوارئ والإخلاء وتوثيق ذلك على نموذج تنفيذ المريض والعائلة.
- يجب وضع الاسوار الخاصة بالمريض عند الدخول والتأطيد بشكل مستمر من وجودها وبحاله فقدانها عمل اسواره جديدة ووضعها للمريض.
- التأكد من أن البيئة آمنة مرتبة ونظيفة وخالية من أي مخاطر.
- التأكد من صيانة الأثاث المستخدم من قبل المريض.
- يجب تنظيف وتجهيز جميع الأدوات والمعدات التي عند التمريض في حين الانتهاء من استخدامها ومن ثم اعادتها الى المكان المخصص لتخزينها لتخزينها وعدم ترك الادوات غير اللازمة بجانب المريض.
- التأكد من أن يتم عمل صيانة وقائية لجميع الأجهزة والادوية وتوثيق تاريخ الصيانة على اللاصق الخاص بذلك.
- عدم استخدام الأجهزة التي لا يوجد عليها اللاصق الخاص بالصيانة الوقائية.
- كتابة تقرير حوادث بحالة وجود أي مخالفات أو أي اجراءات قد تؤثر على الرعاية الصحية للمريض.
- يجب رفع حواجز السرير للمرضى الذين:
  - ١- عندهم قابلية للسقوط (متوسطة أو عالية حسب المقاييس الخاص بذلك).
  - ٢- الأطفال والخداج جميعاً.
- ٣- جميع المرضى ما بعد العملية أو الإجراء الذي تضمنه التخدير وما يراه الممرض المسؤول مناسباً.

## ما هي كودات الطوارئ المعتمدة في مستشفيات البشير؟

| وسيلة الإبلاغ       | نوع الحادث                         | الكود       |
|---------------------|------------------------------------|-------------|
| المناداة بصوت مرتفع | (توقف عمل القلب أو الرئة)          | Code Blue   |
|                     | (حوادث الدريقي)                    | Code Red    |
|                     | (انقطاع الخدمات التشغيلية)         | Code Yellow |
|                     | (انسكاب المواد الكيماوية والحيوية) | Code Green  |
|                     | (الحوادث الاشعاعية)                | Code Gray   |
|                     | (حوادث الشغب)                      | Code White  |
|                     | (فقدان أو اختطاف الأطفال)          | Code Pink   |
|                     | (التهديد بوجود متفجرات)            | Code Brown  |
|                     | (حالات الكوارث)                    | Code Orange |

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لسياسة

## من هي اللجنة المسؤولة عن إدارة برنامج السلامة الخاص بالمستشفى؟

لجنة السلامة والصحة المهنية.

### ما هي أنواع تدريبات الحفاظ على السلامة / الهيئة التي قمت بها خلال الأشهر الأخيرة؟

أولاً: برنامج التوجيه والارشادات قبل استلام الوظيفة لجميع الموظفين الجدد، والكلاب، والمتدربين: يحضر جميع الموظفين على أساس سنوي دورات إعادة تدريب إجبارية حول السلامة من الدرق والسلامة العامة والسيطرة على العدو والنفايات الخطيرة والإبلاغ عن الأحداث والحوادث. وعلاوة على ذلك يحضر الموظفون المسؤولون عن رعاية المرضى تدريبات الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) مرة كل سنتين.

### ما هي الحوادث التي يجب الإبلاغ عنها؟

أي حادث غير اعتيادي يحدث لأي مريض أو زائر أو موظف. ويتم ذلك عن طريق تعبئة نموذج تقرير الحوادث العرضي الذي يتم الحصول عليه من المسؤول المباشر عنك.

### تقارير الحوادث:

#### متى يجب كتابة تقرير الحوادث؟

يجب كتابة تقرير الحوادث بعد أي حادث أو حالة لا تتفق مع سياسات وإجراءات العمل المعتمدة في المستشفى، مما يؤثر أو يهدد سلامة الموظفين أو المرضى أو المتدربين أو المتطوعين أو الزوار.

### أنواع الحوادث :

| الكود صفر<br>(Near - Miss)   | الكود ١ | الكود ٢ | الكود ٣ | الكود ٤<br>(Sentinel Event) |
|--|---------|---------|---------|-----------------------------|
| كاد أن يحدث، لم يحدث أثراً على الشخص المعنى ولكن هناك فرصة لحدوث أذى في حال تكرار الحادث.            |         |         |         |                             |
| حادثة تتضمن احتمالية حدوث أذى، حصل الحادث ولم يتأثر المريض إطلاقاً.                                  |         |         |         |                             |
| حدث سبب أذى مؤقت للمصاب حيث احتاج إلى فحوصات مخبرية أو مراقبة أكثر أو نقل إلى مستوى رعاية طبية أعلى. |         |         |         |                             |
| حدث سبب أذى للمريض مما أدى إلى الحاجة إلى قطب جراحية أو صرف دواء جديد أو جهاز.                       |         |         |         |                             |
| حدث سبب أذى يليغ للمصاب أو أدى إلى وفاته أو خسارة دائمة لأحد الوظائف.                                |         |         |         |                             |

ماذا يجب أن تفعل فيما لو رأيت دخاناً ينبعث من غرفة أحد المرضى أو وجود حريق في سلة نفايات أو وجود إشارة أخرى حول حدوث حريق؟

1- RACE 2- PASS  
حسب سياسة المستشفى اتبع إجراءات R.A.C.E : التعامل مع الحريق حسب إجراءات

|  |  |
|--|--|
| <b>Rescue</b>                          | إنقاذ الأشخاص المتواجدين في منطقة الحريق اذا كنت في مأمن لعمل ذلك.                     |
| <b>Activate the nearest fire alarm</b> | تشغيل جهاز إنذار الحريق، وذلك بكسر زجاجة الحريق.                                       |
| <b>Confine the fire</b>                | احتواء الدخان أو الحريق عن طريق إغلاق جميع الأبواب والنوافذ، وإغلاق مصادر الطاقة       |
| <b>Extinguisher evacuate</b>           | استخدام الطفافية بالسرعة الممكنة والبدء بإخلاء المصاين وازالة المواد القابلة للإشتعال. |

: P.A.S.S استخدام طفافية الحريق حسب إجراءات

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Pull</b>                 | اسحب مشبك أمان الطفافية.   |
| <b>Aim the extinguisher</b> | صوب قاذف الطفافية على قاعدة الحريق.                                  |
| <b>Squeeze the handle</b>   | إضغط مقبض الطفافية.  |
|                             | درك قاذف الطفافية من جانب إلى آخر عند قاعدة النار (على طريقة الكنس). |

## RACE

التصرف في حالات الحريق

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>R</b> escue                              | إنقاذ المرضى              |
| <b>A</b> larm                               | شغل جهاز الإنذار          |
| <b>C</b> ontain                             | احتوي الحريق              |
| <b>E</b> xtinguish<br>(or <b>E</b> vacuate) | اطفي الحريق<br>أو الإخلاء |

## PASS

طريقة استخدام طفافيات الحريق

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| <b>P</b> ull                     | اسحب مسمار الأمان       |
| <b>A</b> im                      | وجه الخرطوم لجهة الحريق |
| <b>S<td>اضغط على المقبض</td></b> | اضغط على المقبض         |
| <b>S</b> wipe                    | وجه باتجاه قاعدة الحريق |

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لخطة

## مع ضرورة الانتباه الى ما يلي:

- إذا كان الحريق صغيراً (سلة مهملات مشتعلة) ماذا تفعل؟  
الإجابة: يمكن إخراجها إلى الخارج والعمل على إطفاؤها مع ضرورة قرع جرس الإنذار وتعبئته نموذج تقرير الحوادث.
- دائمًا استعمل قدرتك الذهنية لتقدير الحريق واستخدام وسيلة الأطفال -- إذا لم تكون آمناً فلا تقبل على ذلك.
- مهما كان الحريق صغيراً أو كبيراً -- إقرع جرس الإنذار، فهو مهم جداً لتتنبه الناس عن وجود خطر، ويجب أن يكون بسرعة ليتمكن فريق الحريق من الدخول فوراً لمكان الحريق.
- إذا شعرت بالخوف أو الخطر لعدم سيطرتك على الحريق -- قم بإخلاء المكان على الفور بإتجاه الأسئلة الدالة على المخارج والتوجه إلى ساحة الأخلاع الرئيسية.



## أين توجد نقاط إنذار الحريق والطفياليات في القسم الذي تعمل فيه؟

(يجب تقديم إجابة خاصة بكل قسم منفصل). تعرف على مواقع طفاليات الحريق وصناديق إطلاق أجهزة الإنذار مسبقاً في منطقتك. (يجب أن تكون قادراً على الإشارة إليها عند نقطة تبعد عشرين قدماً عن المخرج).

## **يجب الإنتباه الى ما يلي:**

- عدم استخدام خطوط الهوزريل (الماء) لإطفاء الحرائق الكهربائية.
- عدم استخدام طفایات الیودرة لإطفاء الأجهزة الطبية أو الإلكترونية لأنها تعمل على تلف هذه الأجهزة يتم استخدام طفایة الـ CO<sub>2</sub> فقط.
- عدم استخدام طفایة الـ CO<sub>2</sub> في الأماكن المغلقة والمحمورة حيث أنه غاز خانق.

## **أين يوجد أقرب مخرج حريق؟**

- تعرف على طريق مخرج الحريق الخاص بقسمك من خلال مخطط الإخلاء، وإذا ما كنت من الأشخاص العاملين في جميع أجزاء المستشفى فعليك تحديد أماكن مخارج الحريق كلها في المستشفى.
- إنتبه/ يمنع استخدام المصعد في حال حدوث حريق، استخدم الأدراج.

هذا معقد لا داعي له يمكن الاستغناء عنه باستخدام خارطة الإخلاء التي توضع/ إتبع السهم للإخلاء (أنت هنا)

## **أين توجد صمامات الأكسجين في وحدة القسم الذي تعمل به؟**

هناك لوحة تحكم في كل قسم من أقسام المستشفى، يوجد بها صمام للأكسجين.

**من هو الشخص المخول بإغلاق صمامات الأكسجين في حال وقوع حريق أو أي طارئ آخر؟**  
الممرضة المسئولة أو الشخص المسئول عن القسم.

**ما هو دور هذا الشخص فيما يخص هذه الصمامات في حال وقوع حريق؟**  
التأكد من تزويد المرضى الذين بحاجة لاسطوانات الأوكسجين المتحركة أولاً ثم إغلاق صمامات الأوكسجين.

**أين توجد نقطة التجمع والإخلاء؟**  
الإجابة حسب مكان وجود المنطقة المخصصة لكل مستشفى.

**ما مدى تكرار التدريبات على الحريق لديكم؟**  
بشكل سنوي وعند الحاجة كما ويجري عمل تمرين وهمي بـإخلاء مرة سنوياً.

**ما هو الرمز الذي اعتمدته المستشفى لحالات الحرائق؟**

ما هو رقم الطوارئ الخاص بالكواذر؟

تحديد الرقم الكود الأحمر (Code Red)



**ما هي سياسة المستشفى حول التدخين في جميع أرجاء المستشفى؟ هل تشمل السياسة السيجارة الإلكترونية؟**

سياسة المستشفى لا تسمح بالتدخين في مراافق المستشفى والمركبات بما في ذلك السيجارة الإلكترونية.

## استعدادات الطوارئ



**ماذا تفعل إذا وجدت شخصاً مغمي عليه في الممرات أو مراافق المستشفى؟**

أطلب فريق ال CPR وذلك بتفعيل الكود الأزرق (Code Blue)

**ماذا تفعل إذا واجهت شخص معين سواء كان مريضاً أو مرافقاً أو زائراً أو موظفاً في حالة عصبية قد يلجاً فيها للعنف؟**

أبقى هادئاً وتعمد أن تقف قريراً من الباب للهروب تاركاً مسافة آمنة بينك وبينه أثناء الحديث واسمح له بإطلاق العنان في الحديث وابقي الابواب القريبة من المخرج مفتوحة وقم بتفعيل الكود الخاص بالعنف حسب السياسة (Code White) .

## الأجهزة الطبية

**هل يمكنك أن ترشدني إلى مكان وجود ملصق الفحص الخاص بالأجهزة الطبية في المستشفى؟**

يوجد ملصق الفحص إلى جانب الجهاز موضح عليه تاريخ الفحص الحالي وتاريخ الفحص القادم وال الفني الذي قام بعمل صيانة للجهاز

**إذا تم إحضار التدريب قبل الاستخدام لقسمك أو تم إعارته لقسمكم فماذا يتوجب عليك أن تفعل؟**  
أنصل بصيانة الأجهزة الطبية للقيام بالفحص والمعايرة والتتأكد من الصلاحية وأطلب منهم توثيق حالة الجهاز.

**كيف تبلغ عن حدوث عطل في عمل جهاز ما؟**

أضع عليه بطاقة تبين أن الجهاز معطل وأوقف تشغيل الجهاز، وتعبئته نموذج الصيانة ومن ثم الاتصال بقس الصيانة او الصيانة الطبية لعمل اللازم.

**مسؤولية من التأكد من أن الجهاز الذي تستخدمة يعمل بصورة جيدة؟**

أنه من مسؤولية الموظف الذي يعمل على الجهاز قبل استخدامه التأكد من أنه يعمل بصورة جيدة كما وأنه ضمن مسؤوليات صيانة الجهاز وتحديد صلاحية ومعالجة الجهاز وكذلك الإبلاغ عن ذلك فوراً.

## ما هي برامج الرعاية البيئية في المستشفى؟



برنامج  
إعادة تدوير زيوت المطبخ



برنامج  
استرشاد الكهرباء والماء



برنامج  
إعادة تدوير الورق

## المواد الكيماوية والخطرة

**أين يمكن العثور على تفاصيل تتعلق بكل مادة كيميائية تستخدمنها في قسمك؟**

في ملف السلامة العامة / قوائم معلومات المواد الخطيرة (MSDS) الموجودة في نفس مكان حفظ المادة الكيميائية. فكل مادة كيميائية في القسم نجدها في الملف الخاص بالقسم.

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لخطة .....

**كيف تتصرف عند انسكاب مادة كيميائية؟**

حسب السياسة:

١. إخلاء المكان مباشرة.
٢. تنبيه العاملين بوجود مادة كيميائية منسكبة.
٣. تفعيل كود انسكاب المواد الكيميائية (Code Green) على الرقم
٤. تعبيئة تقرير الحوادث

**ماذا تفعل إذا تعرضت للمواد الكيميائية دون حماية (اليدين أو العينين مثلاً)؟**

حسب السياسة:

١. أتوجه إلى أقرب مصدر للماء الجاري وأعمل على غسل العين المصابة بالماء لمدة لا تقل عن 10 دقيقة، بطريقة تضمن عدم وصول الماء للعين السليمة.
٢. مراجعة قسم الطوارئ
٣. تعبيئة نموذج الحوادث.

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لسياسة...

## ما يجب معرفته عن النفايات الطبية:

| نوع الوعاء   | لون الوعاء المستخدم | نوع النفايات   |
|--|---------------------|--|
| كيس بلاستيكي أو عبوة بلاستيكية قابلة للتعقيم بالاتوكلي                         | أحمر                | النفايات شديدة العدوى  |
| كيس بلاستيكي أو عبوة بلاستيكية للمواد الحادة                                   | اصفر                | النفايات المعدية الأخرى والنفايات التشريرية والنفايات الحادة |
| كيس بلاستيكي أو عبوة بلاستيكية للمواد الحادة                                   | بني                 | النفايات الكيماوية والعلجية                                  |
| في الاكياس ذات اللون الأزرق، والعبوات المرصوصة الخاصة بالمواد الاشعاعية الحادة |                     | النفايات المشعة  |
| كيس بلاستيكي أو عبوة بلاستيكية   | أزرق                | النفايات السامة للجينات                                      |
| كيس بلاستيكي أو عبوة بلاستيكية للمواد الحادة                                   | أسود                | النفايات الطبية غير الخطيرة                                  |

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لسياسة .....

## إدارة الأمن

تفعيل الكود

متى يتوجب عليك الإنتهاء من تقرير الإبلاغ عن حادث عقب مشاهدتك لحادث أمني؟  
فور وقوع الحادث؟

ما هي الإجراءات التي تتبعها في حال وقوع سرقة في منطقة ما؟  
في حال حدوث سرقة شخصية أو خاصة بالمستشفى أقوم بإبلاغ مديرى وأمن المستشفى وأملاً نموذج- تقرير حادث.

لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لخطة .....





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



وزارة الصحة

تم إصدار هذا الكتيب ضمن مشروع تحضير مستشفيات البشير للاعتماد،  
الممول من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية  
والمنفذ من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية

٢٠٢٢ شباط

**مشروع تحضير  
مستشفيات البشير للاعتماد**  
**حملة السلامة البيئية**





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



وزارة الصحة

تم إصدار هذا الكتيب ضمن مشروع تحضير مستشفيات البشرir للاعتماد،  
الممول من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية  
والمنفذ من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية

٢٠٢٢ شباط

مشروع تحضير  
مستشفيات البشرir للاعتماد  

---

حملة السلامة البيئية