



JORDAN  الأردن
INVESTMENT COMMISSION هيئة الاستثمار

 USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

الرعاية الصحية

» دراسة عن القطاع



”يعتبر الأردن واحداً من أبرز الوجهات السياحية العلاجية في الشرق الأوسط، كما أن الأردن رائد في مجال صناعة الأدوية على الصعيد الإقليمي، ومن المتوقع تحقيق نمو أكبر في السنوات القادمة نتيجة لعدة عوامل، مثل زيادة السياحة العلاجية من المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى“.

نظرة عامة على قطاع الرعاية الصحية في الأردن

يشتهر قطاع الرعاية الصحية الأردني بخدماته عالية الجودة على الصعيدين الإقليمي والدولي. حيث تساهم القوى العاملة الأردنية المؤهلة على المستوى العالمي والأجهزة والمعدات الطبية الحديثة والمرافق الطبية عالية الجودة في جعل قطاع الرعاية الصحية في الأردن من أسرع القطاعات نمواً في البلاد. هناك العديد من الفرص الاستثمارية الواعدة في قطاع الرعاية الصحية المتنامي في الأردن.

يسهم التمدن ونمو السكان المستمر في الأردن إلى جانب تزايد الحاجة إلى خدمات الرعاية الصحية والإمدادات الطبية في البلدان المجاورة في تحول المملكة إلى وجهة إقليمية لتقديم خدمات الرعاية الصحية المتميزة².

تدرك الحكومة الأردنية القوة التنافسية لقطاع الرعاية الصحية في الأردن، وأصبحت منعكسة في رؤية الأردن 2025 التي تركز بشكل خاص على تطوير مجتمعات الرعاية الصحية والسياحة الطبية. بالإضافة إلى ذلك، يلبي نظام الرعاية الصحية في الأردن المعايير الدولية فيما يتعلق بالاعتماد، حيث تم اعتماد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC) من قبل الجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية (ISQua). وقد ساهمت هذه العوامل مجتمعة في زيادة السياحة العلاجية على مر السنين.

يعتبر الأردن واحة من أبرز الوجهات السياحية العلاجية في الشرق الأوسط، كما أنه رائد في مجال صناعة الأدوية على الصعيد الإقليمي، ومن المتوقع تحقيق نمو أكبر في السنوات القادمة نتيجة لعدة عوامل، مثل زيادة السياحة العلاجية من المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى. وغالبية الأطباء في الأردن الذين يتجاوز عددهم 28,000 طبيب معتمدون من الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وكندا أو دول أوروبية أخرى، ويتمتعون بالخبرة اللازمة في رعاية المرضى باستخدام أحدث التقنيات¹ وتؤدي الزيادة المستمرة في عدد المستشفيات المملوكة للقطاعين العام والخاص وبناء المستشفيات والمراكز الطبية وتجديد القائم منها وتوسيع نطاق تغطية التأمين الصحي وزيادة احترافية المعالجة الحديثة إلى زيادة الطلب على المعدات والخدمات الطبية.

1 - Medxjordan.com، نظرة عامة على نظام الرعاية الصحية، 2018.
2 - Export.gov، 2016.



الفرص الاستثمارية

يبلغ إجمالي قيمة قطاع الرعاية الصحية في الأردن حوالي 3.58 مليار دولار أمريكي، وهو ما يمثل ما يقرب من 10% من الناتج المحلي الإجمالي (حسب الإنفاق على هذا القطاع)، وهذا المعدل من بين أعلى المعدلات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ونظراً للقدر التنافسية القائمة في المملكة من حيث السياحة الطبية وتوافر القوى العاملة الخبيرة في قطاع الرعاية الصحية ووجود المستشفيات والمرافق الشهيرة وإجراء الإصلاحات في الإطار التنظيمي للمستشفيات الخاصة ووجود أسواق متنامية مع تزايد الطلب على خدمات الرعاية الصحية ذات المستوى العالمي في المنطقة، يتوافر عدد من الفرص الاستثمارية المثمرة عبر مجموعة متنوعة من منافذ الرعاية الصحية.

1 - قطاع المستشفيات

يتمتع ما يقارب 86% من الأردنيين بتغطية التأمين الصحي إما على أساس القطاع العام أو الخاص أو العسكري أو التابعة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) - وهي نسبة عالية مقارنة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

علاوة على ذلك، فإن التدفق الكبير للاجئين السوريين خلال السنوات السبع الماضية يتطلب توفير بنية تحتية وخدمات صحية ملائمة ومستدامة. ومن أجل استيعاب هذا الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية، يتعين توفير مستشفيات ومراكز طبية جديدة خاصة وعمامة في الأردن في السنوات الخمس المقبلة، مع التركيز بشكل خاص على المدن الكبرى، مثل عمان والزرقاء وإربد. كما سيؤدي بناء مستشفيات جديدة إلى زيادة الطلب على الخدمات المهنية والمنتجات الطبية. ولا يقتصر قطاع المستشفيات على البنية التحتية للرعاية الصحية الأساسية فقط (مثل المستشفيات والمراكز الطبية)، بل يوفر أيضًا فرصًا استثمارية في قطاعات أكثر تطورًا. يتعلق هذا الأمر بالشركات التي تتطلع إلى إنشاء مراكز علاجية أو طبية متخصصة تقدم جميع التخصصات أو العلاجات المحددة، وكذلك المراكز الطبية والمستشفيات التي تقدم خدمات 5 نجوم.

عدد أسرة المستشفيات	عدد المستشفيات	
٤,٤٩٦	٦٢	خاصة
٩,٢٣٥	٤٨	عامة
١٣,٧٣١	١١٠	الإجمالي

2- الأدوية والأجهزة الطبية

يتطور قطاع الأدوية في الأردن بمعدل 25٪ سنويًا. ويزداد الطلب على الأدوية والأجهزة الطبية والمستلزمات الطبية مع تزايد الطلب على المستشفيات والمراكز الطبية ومرافق الرعاية الصحية الجديدة. وقد ساهم قطاع المستحضرات الصيدلانية في الأردن بشكل إيجابي في تعديل الميزان التجاري الأردني. ونظرًا لجودة المستحضرات الصيدلانية وسمعتها الجيدة، يتم تصدير 80٪ من إنتاجها إلى أكثر من 70 دولة. يقدم قطاع المستحضرات الصيدلانية الذي يشكل جزءًا من قطاع الرعاية الصحية في الأردن فرصًا استثمارية واعدة، حيث إنه يساهم بحصة كبيرة في النمو الذي يشهده قطاع الرعاية الصحية بشكل عام. تشمل الفرص المحتملة تصنيع الأدوية للاستخدام البشري وإنتاجها واستخلاص العقاقير الصيدلانية من النباتات الطبية وتوفير اللوازم الطبية.

تضم الصناعات الطبية والعلاجية الحالية في الأردن أكثر من 100 مصنعًا محليًا، وتوفر هذه المصانع نحو 8000 فرصة عمل تغطي جميع المستويات الإدارية والفنية. ولقد أصبحت الأردن مركزًا للممارسات التصنيعية الجيدة (GMP) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كما وسعت صادراتها من المستحضرات الصيدلانية إلى أكثر من 60 دولة حول العالم، بما في ذلك دول الخليج والولايات المتحدة وأوروبا، ويرجع ذلك كله إلى الجودة العالية والسمعة الممتازة والأسعار المعقولة التي تتميز بها تلك المستحضرات. من المتوقع أن ينمو سوق الأجهزة الطبية الأردنية بمعدل أعلى من المتوسط بمقدار 9.3٪ سنويًا، ويقدر حجم سوق المستحضرات الصيدلانية في الأردن بمبلغ 1.3 مليار دولار أمريكي. وقد استفاد قطاع المستحضرات الصيدلانية في الأردن من نمو اقتصادات منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (خاصة في دول الخليج) خلال السنوات الأخيرة، ومن المتوقع أن ينمو القطاع أيضًا في المستقبل القريب، مما سيؤدي إلى زيادة الإنفاق الحكومي على قطاع الرعاية الصحية. من المحركات الرئيسية للنمو في قطاع الرعاية الصحية في الأردن استمرار حجم الصادرات الطبية الكبير التي تنتجها شركات تصنيع الأدوية المحلية في المملكة.

3- الخدمات والتعليم الطبي

يوجد في الأردن مرافق المختبرات الطبية سريعة النمو، والتي تستخدم أحدث التقنيات المتطورة باستمرار. يبلغ عدد الأطباء في الأردن 28.6 طبيب لكل 10,000 نسمة، وهذه النسبة من أعلى المعدلات في العالم. ويبلغ عدد الممرضات في الأردن 32 ممرضة لكل 10,000 نسمة. لذلك، تنشأ فرص الاستثمار في مجال التعليم والخدمات المتعلقة بالرعاية الصحية مع تقدم القطاع. تشمل الأمثلة على هذه الخدمات كل من الخدمات الاستشارية المتعلقة بإدارة المستشفيات والتعليم والتدريب على معايير مراقبة الجودة وإصدار الشهادات وبرامج إدارة المختبرات والمستشفيات والكواشف والتشخيصات المختبرية.

4- السياحة العلاجية ومستحضرات التجميل

تجذب السياحة العلاجية في الأردن، بما في ذلك إنفاق المرضى على الإجراءات الطبية والإقامة والنقل والخدمات الأخرى، ما لا يقل عن 250,000 مريض إلى الأردن سنويًا، وتمثل 40% من عائدات السياحة الإجمالية للأردن. ومن المتوقع أن تنمو السياحة العلاجية في السنوات القادمة، ومع زيادة نسب الشيخوخة في العالم والنفقات المتزايدة على قطاع الرعاية الصحية والسياحة. وعلى هذا النحو تزداد الفرص الاستثمارية، مثل الجهات ذات الخبرة في السياحة الطبية والمنتجعات الصحية والمراكز الصحية والعلاج الطبيعي ومستحضرات التجميل الخاصة بمنطقة البحر الميت وتجهيز الطين وتكريره، من أجل استيعاب السياح وتلبية متطلبات السياحة العلاجية.

5- الخدمات الصحية الإلكترونية

نفذت الحكومة الأردنية مبادرة الخدمات الصحية الإلكترونية التي تهدف إلى ضمان مساءلة مرافق الرعاية الصحية، وستعمل على تخزين السجلات الصحية الإلكترونية للمرضى واسترجاعها وتحديثها من قبل جميع مرافق الرعاية الصحية المشاركة في الأردن. ومن ضمن البرامج النموذجية شركة الحوسبة الصحية (EHS) التي تأسست في أوائل عام 2009 كشركة خاصة مبتكرة ومعتمدة على التكنولوجيا ولا تهدف إلى الربح تقدم حلولاً آلية فعالة لتحسين جودة وكفاءة خدمات الرعاية الصحية العامة الأردنية. وتعد شركة الحوسبة الصحية من العوامل المحركة لمستقبل الخدمات الصحية الإلكترونية في الأردن. ونظرًا لتنفيذ الحكومة الأردنية لاستراتيجيتها المتعلقة بالخدمات الصحية الإلكترونية تتوافر الفرص الاستثمارية في عدد من التطبيقات والخدمات، بما في ذلك أنظمة إدارة الرعاية الصحية ووحدات البرامج المتعلقة بالمجالات والتطبيقات الخاصة وحلول التأمين الطبي المتكاملة وإدارة علاقات العملاء وتطبيقات الرعاية الصحية على الهواتف الجواله ومزودي المحتوى الطبي على الإنترنت.

لماذا الأردن في قطاع الرعاية الصحية؟

يتميز قطاع الرعاية الصحية في الأردن بتطبيق السياسات و الأنظمة المشرعة لصالح الشركات والمستثمرين على حد سواء. ويحتل قطاع الرعاية الصحية في الأردن المرتبة 33 في التصنيف العالمي وفقاً لمؤشر السياحة العلاجية. وتساعد البنية التحتية القوية والسياسات الوطنية المخصصة لعمليات قطاع الرعاية الصحية والتقنيات المتطورة المستخدمة في تمكين بيئة الأعمال في الأردن لضمان وجود قطاع رعاية صحية مزدهر في الأردن. لا شك أن القطاع متطور للغاية مقارنة ببقية دول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. علاوة على ذلك، يساهم ارتفاع النفقات الصحية في البلدان الأخرى، إضافة إلى مكانة الأردن باعتبارها الوجهة الأولى والمفضلة للباحثين عن خدمات الرعاية الصحية ذات الجودة العالية وعلى مستوى عالمي من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، في زيادة الحاجة إلى التوسع والاستثمار في قطاع الرعاية الصحية في المملكة.

1 - رأس المال البشري في قطاع الرعاية الصحية

تستند القدرة التنافسية لقطاع الرعاية الصحية الأردني بشكل خاص إلى وجود القوى العاملة ذات المهارات العالية، حيث يستفيد القطاع من توافر أكثر من 57,000 فرد من الطاقم الطبي المدرب تدريباً جيداً (معدل مرتفع بالنسبة إلى عدد السكان)، بالإضافة إلى رسوم العلاج المنخفضة نسبياً (وهي أقل من تلك الرسوم المطبقة في أوروبا والولايات المتحدة). تمتلك الأردن أكبر عدد من الأطباء وأطباء الأسنان والممرضات للفرد الواحد مقارنة بدول المنطقة.

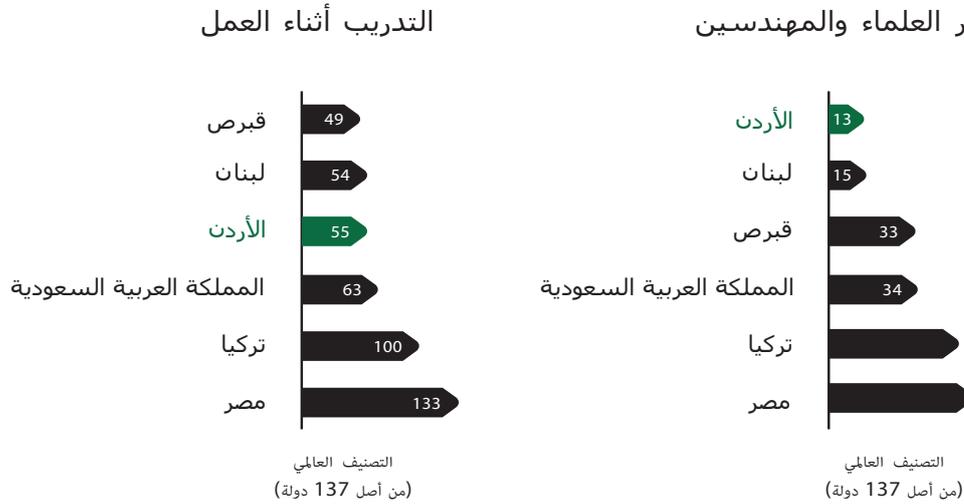
الوظيفة	القوى العاملة في الأردن	المعدل لكل 10,000
الأطباء	٢٦,٠١٩	٢٧,٣
أطباء الأسنان	٦,٨٠٦	٧,١
الممرضات	١٢,٨٧٢	١٣,٥
الصيدلة	١٢,٠٧٦	١٢,٧
الإجمالي	٥٧,٧٧٣	٦٠,٣

المصدر: وزارة الصحة، 2017.

2 - سوق رأس المال البشري عالي الجودة

تكمن القوة الرئيسية للأردن في القوى العاملة المؤهلة تأهيلاً عالياً والتي تتمتع بمرونة عالية وذات تكلفة تنافسية - وهي واحدة من أهم العناصر الأساسية اللازمة لأي كيان عالمي لإثبات وجوده القوي على الصعيد الإقليمي. وقد أدركت الأردن والتي تعتبر من الدول ذات الموارد الطبيعية المحدودة أهمية الاستثمار في مواردها البشرية وأصبحت مهتمة أكثر بالموهب لديها. كما أن المملكة مستعدة الآن لجني ثمار هذه الميزة، والاستفادة من القوى العاملة الممتازة لاستيعاب العديد من الصناعات القائمة على التكنولوجيا. تعتبر القوى العاملة الشابة والديناميكية في الأردن من أكثر القوى العاملة الماهرة والمنافسة وذات الإنتاجية العالية في المنطقة، حيث تستند مزايا القوى العاملة في المملكة إلى التكلفة المنخفضة نسبياً والمرونة في تحديد الأجور وممارسات التوظيف والتسريح الفعالة، مما يجعل من السهل جذب الموظفين المناسبين والحفاظ عليهم.

يؤدي المزيج بين الاستثمار العام العالي في مجال التعليم الخاص بالصناعة، والمؤسسات التي تلتزم بشدة بالتدريب المهني والتدريب أثناء العمل، إلى توافر رأس المال البشري والقوى العاملة متعددة المواهب واللغات. وهذا بدوره يساعد في تفسير سبب توافر عدد كبير من العلماء والمهندسين في المملكة.



المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي، 2017، "تقرير التنافسية العالمي 2017 - 2018"

3 - الابتكار والبحث والتطوير

يوفر الأردن واحداً من أكثر البيئات الحيوية من حيث الابتكار والبحث والتطوير في المنطقة. ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى توافر رؤوس الأموال الاستثمارية وطبيعة مجتمع الأردن المعولم والليبرالي والمفكر، والذي يوفر إمكانية الوصول إلى أحدث التقنيات والأفكار الجديدة. يوجد لدى جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية مركزها الصحي الخاص بها، والذي لا يقتصر على تقديم خدمات الرعاية الصحية وفقاً للمعايير الدولية فحسب، بل يعمل أيضاً كمركز للتدريب والتعليم وإجراء الأبحاث المتقدمة، كما أنه حصل على اعتماد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية منذ عام 2011. وعلى الصعيد الوطني، هناك أكثر من 30,000 من الطلاب الذين يدرسون حالياً الدورات التعليمية في مجالات العلوم الطبية والطب والصيدلة والتربية البدنية، مما يدعم توافر القوى العاملة المتعلمة تعليماً جيداً والتي تتمتع بخبرة كبيرة في مجال الرعاية الصحية.

الترتيب (من أصل 128 دولة)	التعاون البحثي بين الجامعات وقطاع الصناعة	وضع تنمية التجهيزات	المقالات العلمية والفنية
قبرص	10	00	73
مصر	67	31	121
الأردن	46	30	37
لبنان	48	03	48
المملكة العربية السعودية	74	22	04
تونس	24	97	98
تركيا	43	04	60

4- المرافق المتقدمة

إن مرافق الرعاية الصحية في الأردن متقدمة للغاية. فإن واحدة من أكبر المستشفيات الخاصة في المملكة هي أول مستشفى تخصصي عام حصل على الاعتماد الدولي من اللجنة المشتركة لاعتماد المؤسسات الصحية (JCAHO) في عام 2007، في حين تم اعتماد تسع مستشفيات ومراكز سرطان أخرى من قبل اللجنة الدولية المشتركة (12) (ICI). ويمثل المركز العالمي للأبحاث الصيدلانية (IPRC) منظمة أبحاث سريرية في الأردن معتمدة من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية وكذلك مجلس التعاون الخليجي. أجرى المركز العالمي للأبحاث الصيدلانية، مع وجود أكثر من 100 من المتخصصين به، أكثر من 2000 من دراسات التكافؤ البيولوجي والتوافر البيولوجي والدراسات الدوائية التي تلبى احتياجات أسواق الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي والاتحاد الأفريقي والهند ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. علاوة على ذلك، فإن مركز الحسين للسرطان هو المركز الوحيد المتخصص في علاج أمراض السرطان في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا¹³، ويُصنف من بين أفضل مرافق علاج السرطان على مستوى العالم.

5- مركز السياحة العلاجية

يعتبر الأردن دولة رائدة في مجال السياحة العلاجية ومركزاً للعلاج الطبي على الصعيد الإقليمي، حيث تتوفر بها 110 من المستشفيات التي توفر الخدمات الصحية لسكانها المحليين ولأكثر من 250,000 من المرضى الأجانب في السنة¹⁴. كذلك يحتل الأردن المرتبة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا كأفضل مزود لخدمات الرعاية الصحية، وتمثل وجهة مثالية للسياحة الطبية، وذلك وفقاً لتقارير البنك الدولي¹⁵. من المرجح أن يتحقق المزيد من النمو خلال السنوات القادمة نتيجة لزيادة السياحة العلاجية من اليمن والسودان والمملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى. يأتي العديد من زوار المستشفيات الأردنية من مختلف أنحاء العالم، وكذلك من مختلف البلدان في المنطقة (مثل الفلسطينيين والعراقيين والسوريين) ومن دول الخليج وجنوب شرق آسيا.

6- قانون التنظيم والمساءلة الطبية

أقرت الحكومة الأردنية مؤخراً قانون المساءلة الطبية الذي سيؤسس صندوقاً للتأمين تابعاً للمجلس الطبي الأعلى. وسيغطي صندوق التأمين هذا حالات سوء الممارسة الطبية وسيلزم "المؤسسات المرخصة بتقديم الخدمات الطبية والصحية". كما يتطلب مشروع القانون من وزارة الصحة أيضاً أن تقوم بتجميع قاعدة بيانات للموظفين المرخصين العاملين في القطاع الصحي، وإنشاء نظام تصنيف حسب المستوى المهني بالتنسيق مع المؤسسات المعنية.

يركز مجمّع الملك الحسين للأعمال (في عمّان) ومنطقة اربد التنموية، وهما اثنتان من المناطق التنموية في الأردن، على جذب فرص الرعاية الصحية وخدماتها وتوفير بنية تحتية عالية الجودة وبيئة مبسّطة لإدارة الأعمال التجارية، مع تعزيز ذلك من خلال توفير حزم الحوافز الجاذبة للشركات العاملة في هذه المناطق.

14 مؤشر السياحة الطبية، 2017.
15 مؤشر السياحة الطبية، 2017.

12 مؤشر السياحة الطبية، 2017.
13 Iprc.com.jo



عناوين الاتصال

المبنى الرئيسي

الدوار الخامس: شارع موسى بن نصير، ص. ب.

893

عمان 11821، الأردن

الهاتف: +962(6)5608400

فاكس: +962(6)5608416

البريد الإلكتروني: info@jic.gov.jo

الموقع الإلكتروني: www.jic.gov.jo

