****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **الأردن**  |

**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول- مدينة جرش**

التاريخ: 28/6/2019

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات 3**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383120)

1. [**المقدمة 4**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383121)
2. [**المعلومات الديموغرافية 5**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383122)
3. [**لمحة عامة : 5**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383123)
4. [**النتائج الرئيسية 8**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383124)

[**البيئة المدرسية / التعليمية 13**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383125)

[**الصحة 16**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383126)

[**البيئة الاجتماعية 18**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383127)

[**الإدماج والاحتواء 18**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383128)

[**الخدمات المجتمعية 19**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383129)

1. [**جداول التحليل: 20**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383130)

[**تحليل المسح المجتمعي 20**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383131)

[**تحليل استقصائي مؤسسي 27**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383132)

[**أسئلة مجموعات النقاش 33**](file:///C%3A%5CUsers%5CHome%5CDesktop%5CAmman%5CCAM-Jiza-Mapping-Report%20Ar.docx#_Toc38383133)

1. **المقدمة**

**الغرض**

يستخدم رسم خرائط موجودات المجتمع ( تعيين موجودات المجتمع على الخريطة) استراتيجية ثلاثية. أولاً ، أداة رسم الخرائط المؤسسية التي تتكون من مسح يحدد أصحاب المصلحة / الكيانات ودورهم في المجتمع والخدمات التي يقدمونها. ثانياً، أداة لرسم خرائط المجتمع وهي مسح استقصائي يهدف إلى تحديد احتياجات المجتمع والمعوقات التي تواجهه. ثالثًا، مناقشات مجموعة التركيز مع الشباب لاستيعاب نتائج عمليتي المسح، وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التعرف عليها بالكامل. يتم توجيه عملية رسم الخرائط من قبل الشباب، وهي مصممة لتعزيز وكالتهم، وفعاليتهم الذاتية، وبرمجة المبادرات.

**المنهجية:**

تم تصميم أدوات المسح المجتمعي وتطويرها على أجهزة لوحية لجمع البيانات عبر الأجهزة المحمولة بواسطة فريق (MEL) لمبادرة "شبابنا قوة" التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تُجمع البيانات من خلال نوعين عمليتين مسحيتين ومجموعة تركيز، وتتمحور المسوحات حول ست فئات رئيسية تهدف إلى الحصول على تجربة شاملة للشباب في المجتمع:

1- تنمية الشباب

2- البيئة التعليمية

3- الصحة

4- البيئة الاجتماعية

5- الاندماج

6- الخدمات المجتمعية

يتم استخدام المسح المؤسسي في أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها، أما العملية المسحية الثانية فهي مخصصة لمسح الأصول المجتمعية للبحث في التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد المجتمعية، وشملت هذه العملية المسحية أي شخص من المجتمع بغض النظر عن عمره.

تم تدريب 36 شابًا من مدينة جرش على جمع البيانات لرسم خرائط موجودات المجتمع. بعد الانتهاء من التدريب بنجاح، يقسم الشباب إلى مجموعات مكونة كل منها من خمسة أفراد، حيث يعمل قائد شاب واحد كجهة محورية لكل فريق. من ثم تقسم خريطة مدينة جرش إلى أحياء تحدد الجزء من مدينة جرش الذي سيقوم ذلك الفريق برسم خريطته خلال الأيام الثلاثة التالية. تم إجراء هذا المسح على مدار ثلاثة أيام، من 15 إلى 17 نيسان 2019.

يتم تحليل نتائج عمليتي المسح بشكل أولي لتوجيه نقاش مجموعة التركيز مع شباب من المجتمع، مما يساعد على اكتساب نظرة أعمق في القضايا ذات الأولوية. تقرير رسم خرائط موجودات المجتمع هو عبارة عن تجميع كل هذه النتائج والتحليلات.

****

1. **المعلومات الديموغرافية**

**المحافظة:** جرش

**اللواء:** مدينة جرش

**حجم العينة المؤسسية:** 44 مؤسسة

**حجم العينة المجتمعية:** 315 مشاركا

**عدد رسامي الخرائط:** 36 مشاركا

**حجم مجموعة التركيز:** 13 مشاركًا

كان جميع المشاركين من سكان مدينة جرش.

1. **لمحة عامة:**

فيما يلي لمحة عامة على النتائج:

* الجنسيات التي شملها الاستطلاع من خلال المسح لرسم خرائط المجتمع:
* 71.4٪ أردنيون
* 14.6٪ سوريون
* 13٪ فلسطينيون
* 0.3٪ عراقيون
* 0.6 ٪ جنسيات أخرى
* تراوحت الفئة العمرية التي شملها المسح بين 11 و 65 عامًا ، وكانت أعمار 65٪ من العينة أقل من 30 عامًا.
* كان التوزيع حسب النوع الاجتماعي متقاربا بين الذكور والإناث حيث بلغ (52.7٪ ذكور و 47.3٪ إناث).

فيما يلي التوزيع حسب الجنس والعمر:

أظهر المسح لرسم خرائط المجتمع أن هناك العديد من القضايا التي تشكل مصدر قلق كبير أو إشكالية كبيرة للمجتمع. فيما يلي قائمة بأكثر القضايا المثيرة للقلق، ومع ذلك ، ينبغي ألا تقتصر مبادرات الشباب على المشكلات المدرجة أدناه:

1. الدعم التربوي مثل المنح الدراسية.
2. التنمر في المدارس وفي المجتمع.
3. سوء ظروف التعليم في المدارس.
4. عدم حضور الطلاب للمدرسة.
5. عدم وجود معارض للتوظيف والعمل.
6. قلة المعرفة بالتغذية.
7. الحواجز المالية في تلقي الرعاية الصحية.
8. تأثير المعايير الاجتماعية على الإدماج.
9. قبول المطلقات.
10. الطرق والأرصفة.
11. ندرة المياه.
12. القمامة ونظافة المدينة.
13. الدور غير النشط للأماكن / القاعات البلدية.

تم تحديد 44 مؤسسة من قبل 36 مصممًا في مدينة جرش.

فيما يلي توزيع المؤسسات على أساس النوع:

استفسر المسح لرسم خرائط المؤسسات عن احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم. باستخدام تحليل الأحياء، ظهرت المحاور التالية:

1. **. النتائج الرئيسية**

يستخدم هذا التقرير مخطط المسح لرسم خرائط المجتمع وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج رسم الخرائط المؤسسية ومناقشة مجموعة التركيز. تم تقسيم هذه النتائج إلى ستة محاور:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

**تنمية الشباب**

1. كيف تقيم منافذ الشباب التالية في مجتمعك؟

**أسوأ أربعة منافذ للشباب:**

* الترفيه (صالات السينما ، الحدائق العامة ، المقاهي ، مقاهي الإنترنت) – 91 (28.9٪) قيموا هذا على أنه سيء ​​أو غير موجود، مما يجعله أسوأ منفذ للشباب.
* الأماكن العامة الصديقة لذوي الإعاقة - 87 (27.6٪) صنفوها على أنها ثاني أسوأ منفذ للشباب.
* المكتبة - 83 (26 ٪) صنفت على أنها ثالث أسوأ منفذ للشباب.
* الأماكن المخصصة لتجمع النساء (المنازل، المساجد، المقاهي، النوادي) - 72 (23٪) صنّفوا منافذ الشباب هذه على أنها سيئة أو غير موجودة.

**الترفيه** (صالات السينما، الحدائق العامة، المقاهي، مقاهي الإنترنت) – 91 (28.9٪) قيموا هذا على أنه سيء ​​أو غير موجود ، مما يجعله أسوأ منفذ للشباب.

**المؤسسات ذات الصلة**

* تقدم 12 مؤسسة أنشطة فنية وموسيقية، خمسة منها مفتوحة في عطلة نهاية الأسبوع، يوم السبت فقط. وجميعها مفتوحة حتى الساعة 5 مساء كحد أقصى باستثناء مكان حكومي واحد، مما يعني أن الشباب غير قادرين على الاستفادة بعد المدرسة.
* تقدم عشر منظمات أنشطة مسرحية، أربعة منها مفتوحة يوم السبت، ولا يوجد مرفق مفتوح بعد الساعة 5 مساءً.
* هناك ثماني منظمات لديها حدائق على الرغم من أن معظمها مغلق بحلول الساعة 4 مساءً وعدد منها مفتوح في عطلة نهاية الأسبوع .

**مناقشة مجموعة التركيز**

* معظم المراكز مقصورة على دخول العائلات فقط، ولا يسمح للذكور بالدخول. وبالنسبة للأماكن القليلة التي لا ينطبق عليها هذا، يصبح المركز مليئا بالذكور، مما يجعله غير مناسب اجتماعيًا للإناث.
* تلعب القيود الثقافية أيضًا دورًا في وجود الإناث في أماكن معينة. على سبيل المثال، من غير المقبول أن تشارك الأنثى في الترفيه الخارجي.
* تعاني الحدائق من المشكلات المختلفة:
* من الصعب الوصول إلى موقع معظم الحدائق
* البنية التحتية غير آمنة.
* المرافق أو معدات الملعب / اللوازم محدودة.
* الحدائق ليست موضع اهتمام وتقدير:
* حديقة بوابة عمان تم تحويلها من حديقة إلى حديقة ترفيهية مع دفع رسوم للدخول.
* في كثير من الأحيان يتم تقليل مساحة الحدائق. على سبيل المثال، أخذت الحكومة جزءا من الحديقة لتوسعة الطريق.
* مقاهي الإنترنت أصبحت من المفاهيم التي عفا عليها الزمن، فقد أصبح لدى الشباب إنترنت على هواتفهم النقالة.
* يجب الحفاظ على المساحات المفتوحة والعناية بها بشكل أفضل.
* لا توجد ملاعب على سبيل المثال ملعب لكرة القدم.

**الأماكن العامة الصديقة لذوي الإعاقة** - 87 (27.6٪) صنفوها على أنها ثاني أسوأ منفذ للشباب..

**المؤسسات ذات الصلة**

* 31 مؤسسة (70.5٪) من المؤسسات التي شملها المسح قالت إن خدماتها مفتوحة للأشخاص ذوي الإعاقة.
* ومع ذلك، وبعد سؤال المتابعة، قالت عشر مؤسسات فقط (23٪) أنها في الواقع تخدم الأشخاص ذوي الإعاقة.

**مناقشة مجموعة التركيز**

* معظم الشوارع والأرصفة ليست مناسبة لاستخدام أفراد المجتمع، ناهيك عن استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.
* غالبًا ما تؤثر الوصمة والمواقف السلبية تجاه الأطفال ذوي الإعاقة على طريقة تفاعل الأهالي مع أطفالهم. على سبيل المثال، إذا كان لدى الأسرة طفل مصاب بإعاقة، فسوف يبتعد المجتمع عن الزواج من تلك العائلة. لذلك، غالبًا تقوم العائلة بإخفاء ذلك الطفل المصاب بإعاقة.
* الأماكن العامة لا تراعي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
* لا يوجد مرفق واحد يستطيع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهاب إليه مع الشعور بالأمان والراحة.
* هناك ثلاث منظمات تعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ولكن لا توجد أي منظمة نشطة بالفعل.
* منازل الأشخاص ذوي الإعاقة مناسبة أو قادرة على تلبية احتياجاتهم.
* يفتقر الأهالي إلى الوعي والتدريب بشأن أفضل طريقة لرعاية طفل ذي إعاقة.

**المكتبة** - 83 (26 ٪) صنفوا هذا المنفذ ليكون ثالث أسوأ منفذ للشباب.

**المؤسسات ذات الصلة**

* قالت ست منظمات أن لديها مكتبة. اثنتان مفتوحتان يوم السبت، واحدة تخدم الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 15-19 سنة والأخرى لكلا الجنسين، الذين تتراوح أعمارهم بين 10-29 سنة.

**مناقشة مجموعة التركيز**

* المجتمع ليس على علم بأن أن هناك مكتبة عامة، فهم بحاجة إلى حملة توعية.
* ليس لدى الناس ثقافة القراءة. حتى المدارس لا تشجع القراءة أو تروج لها.
* لا يعرف الناس المكان الذي يمكن أن توجد فيه مكتبة.
* لا تملك المكتبة الموارد اللازمة لجذب المجتمع إلى هذا المرفق. على سبيل المثال ، لا توجد بها مناطق هادئة أو مكيفات هواء ، فالكتب قديمة وغير ملائمة ، والأسوأ من ذلك أنه لا يُسمح بأخذ الكتب.
* يتعذر الوصول بشكل عام إلى مواقع المكتبة.

 2. ما مدى سهولة الوصول إلى الخدمات التالية خارج المدرسة في مجتمعك؟

**الخدمات خارج المدرسة الأقل وصولاً أو غير موجودة:**

* الموارد التعليمية الأخرى (معلومات عن المنح الدراسية وتقديم الطلبات) – 93 (29.5٪) قالوا أن هذه غير موجودة أو لا يمكن الوصول إليها.
* موارد الأعمال (المنح، خطة العمل، التوجيه المالي) - 89 (28.2٪) قالوا أن هذه غير موجودة أو لا يمكن الوصول إليها.
* الفن والموسيقى والأنشطة المسرحية 78 (24.8 ٪) قالوا أن هذه غير موجودة أو لا يمكن الوصول إليها.

**الموارد التعليمية الأخرى (معلومات عن المنح الدراسية وتقديم الطلبات)**: قال ما يقرب من 30 ٪ أن هذا المورد غير متوفر.

**المؤسسات ذات الصلة**

* هناك أربع مؤسسات تقدم دعم المنح الدراسية، وكلها مجانية، ولكن لا يمكن الوصول إلى اثنتين من هذه المؤسسات عن طريق وسائل النقل العام حيث يتطلب الأمر سيارة تكسي.
* ثمان مؤسسات تقدم مساعدات مالية. هذه المؤسسات خليط من المؤسسات غير الربحية والحكومية والخاصة.

**مجموعة التركيز**

* هناك نقص في المعرفة بالمنح الدراسية الموجودة. الشباب في جرش لا يعرفون كيفية البحث عن فرص المنح الدراسية. عندما تم سؤال الشباب عن "فرصة" (موقع إلكتروني يوفر معلومات حول المنح الدراسية المتاحة للشباب) تبين أنه لم يسمع أي منهم بذلك الموقع.
* معظم المؤسسات التي تقدم الدعم أو المنح الدراسية موجودة في عمان وليست في جرش، مما يجعل الوصول إليها صعبًا.
* يقدم مركز الأميرة بسمة المساعدة، لكن الكثير من الناس لا يعرفون ذلك ولا يعرفون كيفية الاستفادة بشكل أفضل من موارد المركز.

**موارد الأعمال (المنح، خطة العمل، التوجيه المالي): قال 28٪ أن هذا غير موجود أو لا يمكن الوصول إليه.**

**المؤسسات ذات الصلة**

* ذكرت منظمتان أنهما تقدمان التدريب على تطوير الأعمال.
* إحداهما منظمة ربحية والأخرى حكومية، ولم تكن أي منهما متخصصًة في هذا العمل.

**مجموعة التركيز**

* هناك نقص في المؤسسات التي تدعم مشاريع ريادة الأعمال. تلك التي تقدم بعض الدعم غير مؤهلة ولا تقدم إرشادات حقيقية.
* من الأهمية بمكان أن تكون هناك مؤسسة قادرة على إجراء دراسة جدوى لمشروع ريادي. تطلب الشركات ذلك للتمويل وإدارة الأعمال.

**الفن والموسيقى والأنشطة المسرحية**: قال ما يقرب من 25 ٪ أن هذا غير موجود أو لا يمكن الوصول إليه.

**المؤسسات ذات الصلة**

* تقدم 12 مؤسسة أنشطة فنية وموسيقية، خمسة منها مفتوحة في عطلة نهاية الأسبوع، فقط يوم السبت. وجميعها مفتوحة حتى 5 كحد أقصى باستثناء كيان حكومي واحد، مما يعني أن الشباب غير قادرين على الاستفادة بعد المدرسة.
* عشر منظمات تقدم أنشطة مسرحية. أربعة منها مفتوحة يوم السبت، لا شيء مفتوح بعد الساعة 5 مساءً.

**مجموعة التركيز**

* لا يوجد وعي أو اهتمام بالأنشطة الفنية. يجب أن يكون هناك إعلانات رئيسية حول الأحداث.
* التدريب الموسيقي متاح للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 7-18 عامًا في مركز منظمة الهيئة الطبية الدولية (IMC ) ، ومع ذلك فهي المنظمة الوحيدة التي تقدم هذه الخدمة.

3. هل سمعت عن أو كنت جزءا من( شاركت في) البرامج التالية في مجتمعك؟

**البرامج الأقل سمعة / جزء من برامج التوجيه والإرشاد في المجتمع:**

* فتيان الكشافة - 224 (71٪) لم يسمعوا عنها/ لم يكونوا جزءًا منها.
* التوجيه الديني / الإرشاد الديني - 223 (70.8٪) لم يسمعوا عنها / لم يكونوا جزءًا منها.
* فتيات الكشافة - 205 (65٪) لم يسمعوا عنها / لم يكن جزءًا منها..

**المؤسسات ذات الصلة**

* فتيان الكشافة - مؤسسة واحدة تقدم خدمات لفتيان الكشافة.
* الإرشاد الديني - 10 مؤسسات محلية تقدم الإرشاد الديني ، وهي مختلطة بين منظمات المجتمع المحلي، وغير الهادفة للربح ، والحكومية والخاصة ، وكلها تغلق أبوابها الساعة 5 مساءً.
* فتيات الكشافة - ست مؤسسات تقدم خدمات لفتيات الكشافة.

**مجموعة التركيز**

* لا يدرك الموجهون دورهم الفعلي أو كيفية دعم الشباب. إذا قاموا بالدعم، فإنهم لا يتمتعون بالتعليم أو الخبرة المناسبة لمعرفة كيفية القيام بذلك.
* في البداية، اعتقد معظم الشباب أن الكشافة غير مهمين. عندما تم توضيح أن دورهم غالبًا ما يكون أكثر من مجرد أنشطة اعتيادية، قال الشباب إنه إذا تم تنشيط دورهم ليتعدى مجرد أنشطة خارجية قليلة، فيمكنهم المساعدة في بناء وكالة الشباب. ومع ذلك، فهم يلعبون حاليًا دورًا محدودًا في تحسين تفكير الشباب.
* اختفى تقريبا دور الدين الإيجابي في السلوك والأخلاق. هذا لأن الناس يفتقرون إلى الإيمان. لا يوجد للشباب شخصية دينية يمكن الوثوق بها والرجوع إليها، ومعظم رجال الدين كبار السن.
* تضع المساجد إعلانات عن دروسهم الدينية، لكن الشباب قالوا إنهم يحتاجون إلى مركز للمعرفة الدينية، حيث يمكنهم التحدث. حتى خطب الجمعة غير فعالة وغير جذابة للشباب.
* هناك خوف من الدين المسيّس رغم أن الشباب يريدون التوجيه الديني. لذا يكافح الشباب للتأكد من أن الشخص الذي يقدم الإرشاد الديني لن يقودهم بشكل غير مباشر إلى التطرف.
* يلعب تأثير الند للند دورًا رئيسيًا في ما يفعله الشباب، بغض النظر عن التوجيه.

4. هل يوفر مجتمعك ما يلي للمساعدة في عملية الدخول في القوى العاملة؟

**المساعدة المستخدمة الأقل للدخول في القوى العاملة:**

* معارض الوظائف - 90 (28.8٪) قالوا أن هذه الخدمة غير متوفرة في جرش.
* دعم تنظيم المشاريع - 78 (24.8٪) قالوا أن هذه الخدمة غير متوفرة في جرش.
* الإرشاد المهني - 69 (22٪) قالوا أن هذه الخدمة غير متوفرة في جرش.

**المؤسسات ذات الصلة**

* ثلاث مؤسسات توفر التدريب في مجال تطوير الأعمال. اثنتان تتطلب حافلة كأقرب وسيلة من وسائل النقل.

**مجموعة التركيز**

* ثقافة العار حول وظائف معينة تؤثر على آراء الشباب. على وجه الخصوص، الشباب الذين تخرجوا من الجامعات، ليسوا مستعدين للعمل في وظائف معينة بسبب الأجور المنخفضة للغاية والعار المرتبط بوظائف معينة.
* يتم الإعلان عن معارض التوظيف بشكل جيد، لكن النوع الفعلي للوظائف التي ستكون متاحة غير معروف. يجب على الباحثين عن العمل دفع رسوم الدخول وبعد ذلك فقط يعرفون ما هي أنواع الوظائف التي ستكون متاحة. معارض التوظيف موجودة للعرض فقط ولتحقيق ربح من رسوم الدخول، لا يتلقى أي باحث عن العمل مكالمات هاتفية.
* إرشادات التدريب المهني متاحة لكنها تنتهي في الصف العاشر. يحتاج الشباب إلى معرفة الوظائف المتاحة في سوق العمل حتى يدرسوا أو يتدربوا على شيء مطلوب فعلاً. يعتقد الشباب أنه ببساطة لا توجد وظائف، بغض النظر عما درسوه أو مارسوه.
* يجبر الأهالي الشباب على مواصلة تعليمهم رغم أن تعليمهم المستمر لا يوفر فرصًا أكبر.
* حتى لو كان هناك توجيه مهني، إلا أن جميع المدارس الصناعية والزراعية مكتظة وبالتالي يتم ببساطة رفض طلبات الالتحاق.
* إذا حاول الشباب تأسيس فكرة أعمالهم الخاصة، فلا يوجد إلا عدد قليل من المؤسسات التي تدعم مشاريع ريادة الأعمال.
* من الأهمية بمكان أن تكون هناك مؤسسة قادرة على إجراء دراسة جدوى للمشروع، حيث يتم طلبها من قبل شركات التمويل والتشغيل، ومع ذلك فهي مكلفة للغاية.

5. ما هي الأماكن التي يجتمع الشباب فيها في مجتمعك؟ اختر كل ما ينطبق.

**أقل الأماكن المستخدمة من قبل الشباب:**

* المساحات / القاعات البلدية - 21.3٪ فقط قالوا أن الشباب يتجمعون في المساحات / القاعات البلدية.
* أماكن منظمات المجتمع المحلي - 27.6٪ فقط قالوا أن الشباب يتجمعون في أماكن منظمات المجتمع المحلي
* الأندية - 28٪ فقط قالوا أن الشباب يتجمعون في الأندية.

**المساحات / القاعات البلدية** - 21.3٪ فقط قالوا أن الشباب يتجمعون في المساحات / القاعات البلدية.

**المؤسسات ذات الصلة:**

* توجد مساحة / قاعة بلدية واحدة تم الإبلاغ عنها، تغلق أبوابها الساعة 3 بعد الظهر ولا تفتح في عطلة نهاية الأسبوع. أقرب وسيلة من وسائل النقل هي سيارة تكسي أو حافلة.

**مجموعة التركيز**

* توجد قاعات بلدية ، لكن المحسوبية تلعب دورًا كبيرًا في من يمكنه استخدامها. الأوقات التي قد تكون متوفرة فيها القاعات غير طبيعية.

**أماكن منظمات المجتمع المحلي** - 27.6٪ فقط قالوا أن الشباب يتجمعون في أماكن منظمات المجتمع المحلي.

**المؤسسات ذات الصلة**

* تم الإبلاغ عن اثنتين فقط من منظمات المجتمع المحلي في المسح ، مما يوضح لماذا لا يستخدم الشباب بشكل كبير الأماكن ، حيث لا يتوفر سوى اثنتين.

**مجموعة التركيز**

* تتعاون منظمات المجتمع المدني مع الشباب على نطاق واسع.
* لدى الشباب أيضًا اعتقاد خاطئ بأن المنظمات موجودة فقط لتقديم بطاقات الغذاء أو المساعدة للمحتاجين مما يؤدي إلى عدم زيارة معظم الشباب لهذه المنظمات.

**الأندية** - 28٪ فقط قالوا أن الشباب يتجمعون في الأندية.

**المؤسسات ذات الصلة**

* الأندية الثمانية تغلق أبوابها تقريبا في الساعة 3 مساءً، خدماتها مجانية باستثناء ناديين.
* تنقسم الأندية الثمانية إلى أنواع المؤسسات التالية؛ ثلاثة حكومية، وثلاث مؤسسات غير ربحية، وواحدة خاصة، وأخرى منظمة عمومية. هذه الأندية توفر العديد من الخدمات: الأنشطة الثقافية، والتدريب على المهارات الحياتية، والتدريب على الكمبيوتر، وفرص العمل التطوعي، وأكثر من ذلك.
* نادٍ واحد هو للذكور فقط، وآخر للإناث فقط، في حين الستة الباقين للجنسين.

**مجموعة التركيز**

* الأندية مكرسة للذكور فقط، حتى لو ذكروا أنها تخدم كلا الجنسين. بالإضافة إلى ذلك، فإن الأندية التي تم ذكرها في المسح لرسم خرائط الموجودات ليست نواد مناسبة، إنها مجرد واحدة من العديد من الأشياء التي تقوم بها.
* الأندية غير ملائمة فيما يتعلق بالصيانة والمعدات. حتى أن البيئة العامة ليست مريحة للشباب.
* المدربون في الأندية غير مؤهلين. المدربون في الأندية ليس لديهم خلفية مهنية حول ما يقومون بتدريسه.
* حتى الأندية الرياضية في مدينة جرش ليست مؤهلة لتكون أكاديميات رياضية، ولهذا لا تلعب دورا نشطا مع الشباب. على سبيل المثال، لا تستطيع الأندية الرياضية تدريب لاعبي كرة القدم بشكل فعال ولا تقدم الدعم أو التمويل للاعبي كرة القدم.
* يعاني بعض الآباء من فكرة مفادها أن المدربين الرياضيين هم من المثليين جنسياً، وبالتالي لا يتركون أطفالهم يشاركون في الألعاب الرياضية.
* تتطلب عضوية معظم النوادي رسومًا تحد من المشاركة إلا لعدد قليل من الأعضاء فقط. عندما سئل عن نتائج " رسم خرائط الموجودات " ، قال الشباب إن الأندية قد لا تتقاضى رسوما أولية ولكنها تأخذ رسوما خفية.

***البيئة المدرسية / التعليمية***

*6. في رأيك ، ما هي أهم ثلاث مشكلات تعاني منها المدارس (في مجتمعك)؟*

***أهم المشكلات الموجودة في المدرسة:***

* *الحضور - قال 68 ٪ من المجتمع أن الحضور هو واحد من أهم ثلاث مشكلات تواجه المدرسة.*
* *الاكتظاظ - 58.1٪ من أفراد المجتمع قالوا إن الاكتظاظ هو واحد من أهم ثلاث مشكلات تواجه المدرسة.*
* *العنف / التنمر - قال 44.4٪ من أفراد المجتمع أن العنف / التنمر هو واحد من أهم ثلاث مشكلات تواجه المدرسة.*

***مجموعة التركيز***

*ارجع إلى ملخص مجموعة التركيز الخاص بالمدارس، الصفحتان 14-15.*

*7. في رأيك ما هي أهم ثلاث مشكلات تتعلق بالخدمات المدرسية في مجتمعك*

*أهم ثلاث مشكلات في الخدمات المدرسية:*

* *عدم ملائمة ظروف التعلم - 194 (61.6٪) قالوا عند إعطاؤهم قائمة من المشكلات أن هذه مشكلة أولى في المدرسة.*
* *عدم وجود دروس خصوصية - 159 (50.5٪) قالوا عند إعطاؤهم قائمة من المشكلات أن هذه مشكلة أولى في المدرسة.*
* *عدم وجود خيارات في المواد الدراسية (التدريب المهني، الكمبيوتر، اللغة الإنجليزية) - 150 (47.6٪) قالوا عند إعطاؤهم قائمة من المشكلات أن هذه مشكلة أولى في المدرسة.*

*ا****لمؤسسات ذات الصلة***

* *مدرسة واحدة من أصل 44 تقدم خدمات التدريس الخصوصي.*
* *توجد ثلاث مؤسسات وهي ليست مدارس تدعم الطلاب من خلال التدريس الخصوصي ، اثنتان منها غير هادفة للربح وواحدة حكومية*

***مجموعة التركيز***

*ارجع إلى ملخص مجموعة التركيز الخاص بالمدارس، الصفحتان 14-15.*

*8. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه هذه المشكلات المتعلقة بالسلامة في المدرسة في مجتمعك؟*

***المشكلات المتعلقة بالسلامة الأكثر تكرارا في المدارس***

* *التنمر (الجسدي / اللفظي) - اختار 81.9٪ هذه كمشكلة سلامة متكررة كثيرا في المدارس.*
* *الإيذاء الجسدي (من قبل الطلاب و / أو المعلمين) - اختار 63.5٪ هذه كمشكلة سلامة متكررة كثيرا في المدارس.*
* *الظروف غير الآمنة (البنية التحتية) - اختار 63.2٪ هذه كمشكلة سلامة متكررة كثيرا في المدارس*

***مجموعة التركيز***

*ارجع إلى ملخص مجموعة التركيز الخاص بالمدارس، الصفحتان 14-15.*

*9. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه المشكلات التالية في المدرسة في مجتمعك؟*

***المشكلات العامة الأكثر تكرارا في المدارس***

*• قلة النظافة الصحية- 119 37.8) ٪ ) وجدوا أن قلة النظافة الصحية هي المشكلة الأكثر شيوعًا في المدارس.*

*• العنف، التنمر، التحرش - 118 (37.4٪) وجدوا أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر في المدارس.*

*• نقص المعدات (الكتب، المعدات الترفيهية، أجهزة الكمبيوتر) - 112 (35.6٪) وجدوا أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر في المدارس.*

***مجموعة التركيز***

*ارجع إلى ملخص مجموعة التركيز الخاص بالمدارس، الصفحتان 14-15.*

*10. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه هذه العقبات في المدارس في مجتمعك؟*

***أهم ثلاثة عوائق أمام التعليم***

* *النقل / موقع المدرسة - 107 (34 ٪) اختاروا هذا العائق على أنه أحد العوائق الثلاثة الأولى أمام التعليم.*
* *لا توجد مساعدة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم - 96 (30.5٪) اختاروا هذا العائق على أنه أحد العوائق الثلاثة الأولى أمام التعليم.*
* *انعدام إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة - 92 (29٪) اختاروا هذا العائق على أنه أحد العوائق الثلاثة الأولى أمام التعليم.*

***المؤسسات ذات الصلة***

* *تسع مدارس (60٪) من أصل 15 تعتمد على المشي، أما الباقي فيتطلب ركوب الحافلات أو سيارات الأجرة.*
* *مدرسة واحدة فقط توفر الدعم في مرحلة الطفولة المبكرة لصعوبات التعلم.*
* *ثلاث مدارس فقط تلبي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة على الرغم من أن 10 مدارس تقبل الأشخاص ذوي الإعاقة.*

***مجموعة التركيز***

* *لا توجد وسائل نقل عامة من وإلى المدارس، توجد فقط السيارات الخاصة. يتم دعم هذا إلى حد ما من خلال مسح رسم خرائط الموجودات.*
* *الكلاب الضالة تشكل عائقًا أمام المدارس، وبعض الطلاب يخافون كثيرا من الكلاب وقد لا يذهبون المدرسة تمامًا إذا وجدوا الكثير من الكلاب في طريقهم.*
* *بالإضافة إلى الخوف من الكلاب في الطريق إلى المدرسة، تعتبر الكتب واللوازم المدرسية ثقيلة جدًا بالنسبة للأطفال الصغار خاصة أثناء المشي لمسافات طويلة للوصول إلى مدرستهم.*
* *لا تملك المدارس القدرة على مساعدة الطلاب الذين لا يعانون من صعوبات في التعلم ناهيك عن هؤلاء الطلاب الذين يعانون من صعوبات. يواجه الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم تحديات كبيرة في التعلم في المدارس العامة بسبب الاكتظاظ وأساليب التدريس. يحتاج الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم وقتا مخصصا لكل طالب على حدة مع مدرس متخصص في صعوبات التعلم.*
* *في السنوات القليلة الماضية، تم إنشاء غرفة لصعوبات التعلم في كل مدرسة حكومية في الأردن، غير أنها أثبتت أنها ليست فعالة في مساعدة أو دعم الطلاب ذوي الصعوبات في التعلم. المعلم في هذا الفصل ليس لديه خبرة في العمل مع الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم. ومن المتوقع أيضًا أن يقوم معلم واحد بتدريس جميع المواد.*
* *المدارس غير مجهزة للطلاب ذوي الإعاقة، وعلى الرغم من عدم ذكر ذلك، إلا أن هذا سبب لعدم قبولهم في المدارس العامة.*
* *لا تلبي اللوائح المدرسية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.*

*11. هل يوجد ما يلي في المدارس في مجتمعك؟*

***أعلى نشاطين غير موجودين تقريبا حاليا لتطوير الطلاب في المدارس:***

* *الأنشطة غير المنهجية بقيادة الطلاب - 122 (38.7 ٪) قالوا أن هذا غير موجود.*
* *أنشطة تحسين المدارس - 123 (39٪) قالوا أن هذا غير موجود.*

***المنظمات ذات الصلة***

* *مدرستان فقط توفران برامج ما بعد المدرسة، ولم يحدد ما إذا كانت هذه البرامج بقيادة الطلاب.*

*مناقشة مجموعة التركيز للمسائل المتعلقة بالمدارس*

***البيئة التعليمية***

* *المعلمون أنفسهم غير ملتزمين بتدريس فصولهم، وهذا ينعكس في الطلاب.*
* *المعلمون غير مؤهلين لتدريس الفصول التي يقومون بتدريسها، على سبيل المثال يقوم المعلمون بتدريس المواد التي ليسوا مدربين على تدريسها أو متخصصين فيها.*
* *طرق التدريس تقليدية للغاية وعفا عليها الزمن، فهي تستخدم طريقة التلقين، والتي تخدم الشباب فقط أثناء الدراسة ولكن لا تخدمهم في الحياة الحقيقية. الصفوف روتينية تمامًا. لا توجد فرص لتطبيق ما يتم تعلمه. كل هذه النقاط مجتمعة تخلق بيئة مدرسية سلبية.*
* *غالبًا ما يتم استبدال فصول معينة بفصول دراسية أساسية، على سبيل المثال يتم استخدام فصول الفن لتدريس الرياضيات. هذا يجعل الشباب يشعرون بأن الفصول الدراسية طويلة جدًا، لأنها مجرد مواضيع ثقيلة لا تساهم في إبداعهم أو توفر منفذاً لطاقتهم.*
* *لا يتابع أولياء الأمور ما يدور في المدارس، وبالتالي ينخفض ​​الحضور.*
* *ينصب التركيز على الطلاب المتميزين فقط وعلى أولاد المعلمين الآخرين أو الإدارة.*
* *الثقافة والعادات والتقاليد تؤثر أيضًا على ما إذا كان الأطفال سيواصلون الذهاب إلى المدرسة أم لا. على سبيل المثال، بسبب الزواج المبكر، غالباً لا تستمر الفتيات في التعلم.*
* *هناك أنواع مختلفة من الموضوعات التي تتجاوز المواد الأساسية، ولكن الجودة منخفضة للغاية.*
* *يتم استخدام غرفة الكمبيوتر فقط خلال فصل الكمبيوتر، ولا يُسمح للطلاب باستخدامها خلال أوقات أخرى. ويرجع ذلك إلى أن المعلمين يتحملون مسؤولية كبيرة عما يحدث لأجهزة الكمبيوتر، وبالتالي لتأمين أنفسهم ، فإنهم يبقونها مغلقة ما لم يتم استخدامها للفصول. ومع ذلك، يجب تعليم الطلاب فقط كيفية استخدام أجهزة الكمبيوتر بأمان بحيث يُسمح لهم باستخدامها خارج أوقات دروس الكمبيوتر.*
* *افتقار الوعي بأهمية الأنشطة اللامنهجية.*
* *عدم احترام وتقدير أفكار الطلاب.*

***الاكتظاظ ، ودعم التعليم الإضافي والبنية التحتية***

* *الفصول الدراسية المكتظة لا تتيح للطلاب الوقت لطرح الأسئلة أثناء الفصل.*
* *يعتمد أولياء الأمور على المدرسين الخصوصيين، وغالبًا ما يكونون هم نفس المدرسين الموجودين في المدرسة، لكنهم أكثر قدرة على التدريس الفردي.*
* *بسبب الاكتظاظ، هناك دائمًا مشكلات في الصيانة. المدارس غير قادرة على توفير المنافع المناسبة لهذا العدد من الطلاب. على سبيل المثال تكون المراحيض مكسورة أو غير موجودة أو ببساطة غير صحية.*
* *الطريقة الوحيدة لحل مشكلة المدارس المكتظة، هي بناء المزيد من المدارس.*
* *كانت هناك مبادرة وفرت فصول دعم للشباب تسمى “مكاني"، لكنها انتهت. عندما كانت تعمل كانت ناجحة وفعالة للغاية.*

***التنمر والعنف***

* *يشكل التنمر مشكلة كبيرة، وغالبًا ما يواجه المعلمون مشكلة مع بعض الآباء والأمهات والتي تؤثر على الطلاب.*
* *يعد التنمر بين الطلاب مشكلة رئيسية لا يترتب عليه أي تداعيات.*
* *غالبًا ما تستخدم لغة غير اللائقة في المدارس، ومن الطبيعي جدًا عدم وجود تداعيات على الإطلاق.*
* *يفشل التعليم في زيادة الوعي والتعاطف والعقاب ضد العنف في المدارس.*
* *حتى المدرسين بحاجة إلى تدريب لتعديل طريقة سلوكهم تجاه الطلاب. على سبيل المثال، يستخدم معظم المدرسين العصا لتأديب طلابهم، باتباع المفهوم القائل بأنه لا يمكنك تأديب الطلاب إلا إذا ضربتهم. لا توجد مبادرات تناولت العلاقة بين المعلم والطالب .*
* *العنف هو أبرز بين الطلاب تجاه أقرانهم وليس من قبل المعلمين تجاه الطلاب. هذا هو مظهر آخر من مظاهر عدم استخدام طاقة الطلاب بصورة ايجابية.*
* *يواجه الشباب ضغوطًا نفسية وغالبًا ما يتعرضون للإيذاء من المنزل مما يزيد من احتمال أن يصبح الشباب عنيفًا بسبب عدم وجود منافذ إيجابية. تلعب دورة الإساءة والعنف دورًا كبيرًا في سلوك الشباب. على سبيل المثال، الأب عنيف مع الزوجة، يرى الابن هذا السلوك في المنزل ولذا يقلد والده ويلجأ إلى العنف في المدرسة.*

***قضايا فريدة من نوعها***

* *في إحدى المدارس، يُحظر على الإناث استخدام ملعب المدرسة بسبب قربه من مدرسة الذكور.*
* *يحتاج الطلاب إلى تعليم حول النظافة الشخصية والنظافة الصحية.*

***الصحة***

*12. الرجاء اختيار ثلاثة مما يلي تعتبرها الأكثر أهمية للشباب*:

***أهم الموضوعات المتعلقة بالصحة للشباب:***

* *التغذية - 187 صنفوها في قائمة أهم أربع قضايا متعلقة بصحة الشباب.*
* *التدخين - 179 صنفوها في قائمة أهم أربع قضايا متعلقة بصحة الشباب.*
* *المخدرات - 147 صنفوها في قائمة أهم أربع قضايا متعلقة بصحة الشباب.*
* *المشكلات البيئية - 143 صنفوها في قائمة أهم أربع قضايا متعلقة بصحة الشباب.*

***المؤسسات ذات الصلة***

18 *مؤسسة تشارك في حملات التوعية الصحية، بمشاركة المدارس والمؤسسات الصحية وغيرها.*

***مجموعة التركيز***

* *قلة الوعي بماهية الأكل الصحي، وما الذي يجب تناوله وما الذي يجب تجنبه.*
* *الطلاب الذين يدخنون يحظون باحترام أكبر ويحصلون على وضع اجتماعي معين، إنها مشكلة اجتماعية. لا توجد قوانين تساعد على تنظيم التدخين أو الحد منه.*
* *يجب تثقيف الأهالي حول المخدرات لمعرفة الأعراض التي يجب البحث عنها.*
* *لم يكن المشاركون في مجموعة التركيز مهتمين بمناقشة هذه المسألة.*

*13. هل تعتبر ما يلي مشكلات في المرافق الصحية المحلية؟*

***أكثر المشكلات إشكالية في المرافق الصحية المحلية في جرش:***

* *جودة الخدمة منخفضة - 220 صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*
* *عدد كبير من المرضى - 217 صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*
* *قلة النظافة - 199 صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*
* *ساعات عمل محدودة - 193 صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*

***مجموعة التركيز***

* *هناك نقص عام في عدد الموظفين، وكذلك المراكز الصحية.*
* *عندما تكون هناك أيام طبية، تستخدمها العيادات الخاصة كوسيلة للإعلان عن نفسها وعدم تقديم الخدمة على أكمل وجه حتى تتمكن من جني الأموال من المتابعة.*
* *يجب أن تكون هناك أيام طبية مجانية حقيقية تخدم أولئك الذين لا يستطيعون تحمل تكاليف الرعاية الصحية.*
* *ﻓﻲ ﻣراﻓق اﻟرﻋﺎﯾﺔ اﻟﺻﺣﯾﺔ، ﻻ ﺗوﺟد نوبات ﺗﻧظﯾف ﻣﻧﺗظﻣﺔ، أو اﺳﺗﺧدام ﮐﺎف للمنظفات، أو لافتات ﺗروج للمحافظة على اﻟﻧظﺎﻓﺔ، أو ﺣﺗﯽ أنه لا توجد سلات ﻟرﻣﻲ اﻟﻘﻣﺎﻣﺔ.*

*14. أي مما يلي تعتبره يشكل عائقا أمام الرعاية الصحية في (اسم المجتمع) (اختر 2- 3 ).*

***أهم العوائق أمام الرعاية الصحية:***

* *العوائق المالية - 180 (57.1 ٪) قالوا أن القيود المالية هي واحدة من أهم ثلاثة عوائق أمام الرعاية الصحية.*
* *التأخير في تلقي الرعاية - 172 (54.7 ٪) قالوا أن التأخير في تلقي الرعاية هو واحد من أهم ثلاثة عوائق أمام الرعاية الصحية.*
* *الخدمات المطلوبة غير متوفرة حتى الآن - 155 (49.2٪) قالوا أن الخدمات الضرورية غير متوفرة وهي واحدة من أهم ثلاثة عوائق أمام الرعاية الصحية.*

**البيئة الاجتماعية**

15. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه المشكلات التالية في مجتمعك؟

**أكثر المشكلات المجتمعية المتكررة المتعلقة بالبيئة الاجتماعية:**

* التنمر (الحي / العمل) - 156 أفادوا بأنهم هم أو شخص يعرفونه قد تعرضوا للتخويف.
* الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (شريك / أسرة) - أفاد 124 بأنهم هم أو شخص يعرفونه قد تعرضوا لشكل من أشكال الإساءة.
* التحيز بين الجنسين (تجاه الإناث) - 99 أفادوا أنهم هم أو شخص يعرفونه قد شهدوا تحيزا ضد النوع الاجتماعي.

**الإدماج**

16. هل تشعر أن هناك في مجتمعك فرص متساوية للوصول إلى الأنشطة / المرافق للذكور والإناث؟

57.8٪ قالوا نعم، الذكور والإناث متساوون في الأنشطة / المرافق.

17. أي مما يلي تعتبرها عوائق تحول دون إدماج (الأشخاص ذوي الإعاقة ، اللاجئين ، النساء) في جرش؟

**أهم العوائق التي تحول دون إدماجهم:**

* الأعراف الاجتماعية هي أكثر العوائق أمام الإدماج التي تم الإبلاغ عنها 61.6٪.
* تعد السياسات المحلية ثاني أكثر العوائق أمام الإدماج التي تم الإبلاغ عنها 46.3٪.
* العنصرية / التمييز على أساس الجنس هي ثالث أكثر العوائق أمام الإدماج التي تم الإبلاغ عنها 44.4 ٪.

18. إلى أي درجة تعتقد أن المجموعات التالية مقبولة في (اسم المجتمع)؟

**المجموعات الأقل قبولاً في المجتمع:**

* المطلقات كانت المجموعة الأقل قبولًا، حيث قال 27.6٪ فقط أنهم نادراً ما يتم قبولهن.
* أولاد المطلقات والمطلقين كانوا ثاني أقل مجموعة مقبولة حيث قال 25.1٪ فقط أنهم نادراً ما يتم قبولهم.
* القبائل الأخرى كانت المجموعة الثالثة الأقل قبولًا حيث قال 20.3٪ فقط أنهم نادراً ما يتم قبولهم.

**المؤسسات ذات الصلة**

* 12 مؤسسة ذكرت تقديم الدعم للمرأة.
* 8 مؤسسات تقدم خدمات للأسر التي تعاني من *مشكلات* أسرية.
* 11 مؤسسة تقدم خدمات دعم الأسرة.

**الخدمات المجتمعية**

19. كيف تقيم هذه الخدمات ذات الصلة بالبلدية؟

**أسوأ الخدمات البلدية**

* 37.5٪ قيموا الخدمات البلدية العامة بأنها "سيئة".
* 29.5٪ قيموا عملية إعطاء الوثائق الرسمية بأنها "سيئة".

**مجموعة التركيز**

* يمثل الفساد مشكلة رئيسية، حيث يستفيد بعض الأشخاص ويتلقون معاملة تفضيلية. صلاحيات السلطة التي يتمتع بها البعض تؤدي إلى معاملة غير عادلة.

20. هل هناك *مشكلات* مع الخدمات التالية في مجتمعك؟

**الخدمات الأسوأ (بما في ذلك أولئك الذين اختاروا تلك الخدمات على أنها غير موجودة)**

* الطرق والأرصفة - 193 ذكروا أن هذه الخدمة إما إشكالية أو غير موجودة.
* النظافة - 192 ذكروا أن هذه الخدمة إما إشكالية أو غير موجودة.
* المياه - 185 ذكروا أن هذه الخدمة إما إشكالية أو غير موجودة.
* خدمات كبار السن - 184 ذكروا أن هذه الخدمة إما إشكالية أو غير موجودة.

**المؤسسات ذات الصلة**

* أربع مؤسسات ذكرت أن إحدى خدماتها هي صيانة الشوارع.
* خمس مؤسسات ذكرت أنها تقدم خدمات مكافحة التلوث.
* خمس مؤسسات ذكرت أنها تقدم خدمات تتعلق بسلامة المياه.
* تسع منظمات ذكرت أنها تقدم خدمات لكبار السن.

**مجموعة التركيز**

* الطرق في ظروف سيئة للغاية. لا يتم إصلاح الحفر في شوارع معينة إلا إذا تدخلت المحسوبية.
* لا توجد حاويات نفايات، الناس لا يشعرون بالمسؤولية عن الحفاظ على نظافة الأماكن، ونظافة الشوارع هي قضية لم تعالجها المبادرات / أو تطرقت لها مبادرات قليلة.
* الهيئات الحكومية الأخرى غير مهتمة؛ لا السياحة أو الزراعة أو الخدمات البلدية
* يعد السوق (وسط المدينة) من أقل الأماكن نظافة في جرش.

21. ما مدى موثوقية وسلامة البنية التحتية في جرش؟

**أشكال البنية التحتية الأقل موثوقية وسلامة**

* الجسور - أفاد 44.1٪ أن الجسور غير آمنة وغير موثوق بها، مما يجعلها من أكبر مشكلات البنية التحتية في جرش.
* الصرف الصحي / السباكة - أفاد 43.5٪ بأن مياه الصرف الصحي / السباكة غير آمنة وغير موثوق بها، مما يجعلها من أكبر مشكلات البنية التحتية في جرش.
* المياه - أفاد 39.4٪ بأن المياه غير آمنة وغير موثوق بها، مما يجعلها من أكبر مشكلات البنية التحتية في جرش.

**المؤسسات ذات الصلة**

* ذكرت أربع مؤسسات أن إحدى خدماتها هي صيانة الشوارع.
* قالت ثلاث مؤسسات أنها حسنت خدمات مكافحة الصرف الصحي.
* قالت خمس مؤسسات أنها تقدم خدمات تتعلق بسلامة المياه.

22. هل يعاني مجتمعك من هذه المشكلات؟

**أهم ثلاث مشكلات متعلقة بالتلوث / الموارد في المجتمع:**

* ندرة المياه - 234 صنفوها كواحدة من أكبر ثلاث مشكلات متعلقة بالتلوث / المواردفي جرش.
* رمي الأوساخ والقاذورات- 223 صنفوها كواحدة من أكبر ثلاث مشكلات متعلقة بالتلوث / المواردفي جرش.
* إدارة النفايات - 189 صنفوها كواحدة من أكبر ثلاث مشكلات متعلقة بالتلوث / المواردفي جرش.

**المؤسسات ذات الصلة**

* ذكرت خمس مؤسسات أنها تقدم خدمات مكافحة التلوث.
* ذكرت خمس مؤسسات أنها تقدم خدمات تتعلق بسلامة المياه.

**مجموعة التركيز**

* تعد المياه مشكلة رئيسية، حيث يتم توفير المياه كل أسبوعين- ثلاثة أسابيع إلى المنازل. تلعب المحسوبية دورًا في كيفية توزيع المياه.
* يحتاج الناس إلى حملة توعية حول كيفية توفير المياه.

**5. جدول التحليلات**

***تحليل مسح مجتمعي***

|  |  |
| --- | --- |
| **% 29 & under** | **% 30 & over** |
| 65% |  35% |
| **%Males** | **%Females** |
| 47.30% | 52.70% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jordanian** | **Syrian** | **Palestinian** | **Iraqi** | **Other** |
| 225 (71.4%) | 46 (14.6%) | 41 (13%) | 1 (0.3%) | 2 (0.6%) |

|  |
| --- |
| **Q1: How would you rate the following youth outlets in your community?** |
| **Options** | Good | Average | Bad | I don’t know | Doesn’t exist |
| **Entertainment (movie theater, public parks, café, internet café)** | 87 | 118 | 72 | 19 | 19 |
| **Organized activities (@CBOs, @NGOs, youth leaders)** | 107 | 128 | 42 | 29 | 9 |
| **Sports (basketball/football /swimming)** | 119 | 120 | 49 | 13 | 14 |
| **Sport teams/competitions (football team/basketball/swimming)** | 110 | 131 | 42 | 17 | 15 |
| **Youth clubs and associations** | 122 | 124 | 52 | 11 | 6 |
| **Spaces for youth to gather (CBOs, parks, municipality space, schools)** | 125 | 121 | 50 | 12 | 7 |
| **Spaces for women to gather (houses, mosques, café, clubs)** | 118 | 114 | 66 | 11 | 6 |
| **Spaces for men to gather (streets, houses, café, mosques, clubs)** | 150 | 111 | 36 | 14 | 4 |
| **Disability-friendly public places** | 93 | 110 | 72 | 25 | 15 |
| **Learning opportunities in the community (outside school)** | 106 | 126 | 51 | 17 | 15 |
| **Library** | 106 | 111 | 62 | 15 | 21 |

|  |
| --- |
| **Q2: How accessible are these following out of school services in your community?** |
| Options | Always accessible | Sometimes | Never accessible | Doesn’t exist |
| Internet knowledge station | 103 | 141 | 51 | 20 |
| Computer center | 117 | 152 | 34 | 12 |
| Access to computers at computer center | 109 | 155 | 40 | 11 |
| Computer courses | 112 | 150 | 41 | 12 |
| English language courses | 109 | 159 | 33 | 14 |
| Employment skills training | 96 | 154 | 47 | 18 |
| Business resources (grants, business plan, financial guidance) | 80 | 146 | 68 | 21 |
| Other educational resources (scholarship & application info) | 86 | 136 | 64 | 29 |
| Debates/Structured Youth Conversations | 87 | 154 | 52 | 22 |
| Life skills/activities (communication, teamwork) | 89 | 160 | 47 | 19 |
| Art, music, theatre activities | 88 | 149 | 56 | 22 |

|  |
| --- |
| **Q3: Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community?** |
| Options | Yes |
| Girl scouts | 205 |
| Boy scouts | 224 |
| Religious guidance/counselling | 223 |
| Mentorship (psychological, career) | 194 |
| Community radio | 146 |
| NGO-CBO guidance/counselling activities | 172 |

|  |
| --- |
| **Q4: Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce?** |
| Options | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Job fairs | 105 | 91 | 90 | 29 |
| Career counseling | 98 | 125 | 69 | 23 |
| Internships | 115 | 114 | 63 | 23 |
| Volunteering in the workforce | 143 | 96 | 60 | 16 |
| Training for job placement | 141 | 97 | 58 | 19 |
| Vocational training | 153 | 92 | 48 | 22 |
| Entrepreneurial support | 96 | 108 | 78 | 33 |

|  |
| --- |
| **Q5: Which places do youth gather when in your community? Select all that apply.** |
| **Options** | **Count** |
| Community centers / Youth center | 126 |
| Coffee shops or cafes | 214 |
| Parks | 148 |
| Football playgrounds | 135 |
| Sports facilities | 102 |
| CBOs | 87 |
| Municipal spaces/halls | 67 |
| Private homes | 115 |
| On the street | 119 |
| Clubs | 88 |
| None | 2 |

SCHOOL EDUCATION ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **Q6: In your opinion what are the three most important issues in schools (in your community)?** |
| **Options** | **Count** |
| Attendance | 214 |
| Overcrowded | 183 |
| Teacher-parent-relationship | 78 |
| Teacher-student-relationship | 81 |
| Student-to-student-relationship | 83 |
| Too-many-school-related-expenses | 79 |
| Violence/-bullying | 140 |
| No-additional-subject-support | 65 |
| Drop-outs | 69 |
| Poor-quality-education | 87 |
| Bad-curriculum | 64 |
| Limited-or-no-access-to-school-facilities-(locked) | 50 |
| Limited-or-restricted-transportation | 48 |
| Distance-from-my-home-or-community | 44 |
| Late-school-shift-for-students- | 56 |
| No-support-for-people-with-learning-difficulties | 45 |
| Infrastructural-issues | 26 |

|  |
| --- |
| **Q7: What do you consider the top three issues with school services in your community?** |
|  | **Count** |
| Poor-learning-conditions | 194 |
| After-school-activities | 118 |
| Lack of subject matter choices (Vocational training, computer, English) | 150 |
| Lack of mentoring/counseling (feeling connected to the school environment) | 142 |
| Lack of sports | 125 |
| Lack of tutoring | 159 |
| Lack of private student to teacher time | 87 |

|  |
| --- |
| **Q8: Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community?** |
|  | **yes** |
| Bullying (physical/verbal) | 257 |
| Physical abuse (by students and/or teachers) | 200 |
| Unsafe conditions (infrastructural ) | 199 |
| Safety issues to/from school | 179 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 152 |

|  |
| --- |
| **Q9: Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Lack of equipment (books, recreational equipment, computers) | 112 | 134 | 47 | 22 |
| Inadequate bathrooms | 96 | 150 | 62 | 7 |
| Poor maintenance | 104 | 148 | 54 | 9 |
| Unhygienic | 119 | 146 | 43 | 7 |
| Unsafe conditions (bad wiring, infrastructure) | 89 | 144 | 72 | 10 |
| Violence, bullying, harassment | 118 | 138 | 51 | 8 |
| Not enough space in classroom | 108 | 145 | 55 | 7 |
| Understaffed | 83 | 145 | 75 | 12 |
| Low quality education | 91 | 142 | 77 | 5 |
| Disconnectedness to school environment | 87 | 161 | 61 | 6 |
| Teachers lacking experience | 76 | 148 | 84 | 7 |

|  |
| --- |
| **10. Have you or has someone you know experienced these barriers to schools in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Transportation/ location of the school | 107 | 139 | 58 | 11 |
| Security  | 60 | 156 | 91 | 8 |
| Financial reasons (uniform, books, tuition) | 89 | 142 | 77 | 7 |
| Parents/family situation (not allowed by family/spouse) | 91 | 137 | 76 | 11 |
| Stray animals | 84 | 125 | 90 | 16 |
| Need to take care of siblings/children/ elderly | 86 | 140 | 84 | 5 |
| Need to work to support family | 81 | 142 | 81 | 11 |
| Lacks accessibility for persons with disabilities | 92 | 150 | 67 | 6 |
| No assistance for people with learning difficulties | 96 | 139 | 67 | 13 |

|  |
| --- |
| **11. Do the following exist in schools in your community?** |
|  | Yes |
| School leadership (student council) | 237 |
| Student-led extra -curricular activities | 193 |
| Volunteering activities  | 232 |
| School improvement activities | 192 |

HEALTH

|  |
| --- |
| **12. Please select three of the following that you consider the most important for youth**  |
|  | **Frequency** |
| Nutrition | 187 |
| Environmental-problems | 143 |
| Health-education | 125 |
| Alcohol | 123 |
| Physical-activity | 114 |
| Drugs | 147 |
| Smoking | 179 |
| Obesity | 48 |
| **Other**  | Psychological wellbeing |

|  |
| --- |
| **13. Do you consider the following to be problems in your local health facilities?** |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Low quality of service | 220 | 68 | 27 |
| Availability of specialized physicians  | 178 | 123 | 14 |
| Availability of mental health services (psychologist, institute) | 189 | 108 | 18 |
| Limited operating hours | 193 | 104 | 18 |
| Lack of staff capacities | 190 | 109 | 16 |
| Availability of equipment | 184 | 117 | 14 |
| Availability of Pharmacy/medication  | 183 | 121 | 11 |
| Lack of hygiene | 199 | 103 | 13 |
| High number of patients | 217 | 79 | 19 |

|  |
| --- |
| **14. Which of the following do you consider barriers to health care in (name of community) (choose 2-3)** |
|  | **Frequency** |
| Unable to reach the health facility | 122 |
| Services needed yet unavailable | 155 |
| Financial barriers | 180 |
| Female related health challenges | 86 |
| Capacity of the center | 131 |
| Delays in receiving care | 172 |
| Discrimination (gender, tribe, origin) | 105 |
| Unsure what services are available | 12 |

SOCIAL ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **15. Have you or has someone you know experience the following issues in your community?**  |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying (Neighborhood/work) | 156 | 132 | 27 |
| Physical abuse (partner/family) | 92 | 181 | 42 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 124 | 156 | 35 |
| Gender bias (towards females) | 99 | 172 | 44 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 86 | 159 | 70 |
| Physical harassment (workplace/community) | 88 | 160 | 67 |

INCLUSION

|  |
| --- |
| **16. Do you feel that in your community there equal access to activities/facilities for males & females?**  |
| **Yes** |
| 182.0 |

|  |
| --- |
| **17. Which of the following have you considered barriers to inclusion (persons with disabilities, refugees, women) in (name community)?**  |
|  | **Count** |
| Local-policies | 146 |
| Laws-&-legal-framework | 107 |
| Infrastructure-(disabilities) | 122 |
| Social-norms | 194 |
| Individual-perceptions-and-biases | 111 |
| Racism/sexism | 140 |
| Lack-of-community-awareness | 126 |
| None-of-the-above | 5 |

|  |
| --- |
| **18. To what degree do you think the following groups are accepted in (name of community)?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know  |
| Other tribes | 151 | 81 | 64 | 19 |
| Other Religions  | 169 | 93 | 45 | 8 |
| People with disabilities | 141 | 110 | 58 | 6 |
| Refugees | 138 | 116 | 54 | 7 |
| Other nationalities | 155 | 88 | 65 | 7 |
| Orphans | 184 | 79 | 44 | 8 |
| Persons of other social classes  | 155 | 102 | 47 | 11 |
| Persons of other educational backgrounds | 161 | 102 | 41 | 11 |
| Divorcees | 128 | 94 | 87 | 6 |
| Children of divorced parents | 152 | 77 | 79 | 7 |

COMMUNITY SERVICES

|  |
| --- |
| **19. How would you rate these municipal related services?** |
|  | Good | Neutral | Bad | I don't know |
| General municipal services | 58 | 126 | 118 | 13 |
| Providing municipal licenses (building, business, sidewalks) | 65 | 153 | 78 | 19 |
| Providing official documents | 69 | 135 | 93 | 18 |

|  |
| --- |
| **20. Are there issues with the following services in your community?** |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Transportation | 160 | 107 | 17 | 31 |
| Garbage collection | 150 | 113 | 7 | 45 |
| Water | 178 | 97 | 7 | 33 |
| Cleanliness | 185 | 90 | 7 | 33 |
| Roads & Sidewalks | 186 | 92 | 7 | 30 |
| Government Services | 146 | 118 | 3 | 48 |
| Elderly Services | 174 | 90 | 10 | 41 |
| Children Daycare | 169 | 89 | 8 | 49 |
| Electricity | 129 | 142 | 9 | 35 |
| Sustainable energy | 128 | 117 | 19 | 51 |
| Access to Internet | 121 | 148 | 14 | 32 |

|  |
| --- |
| **21. How reliable and safe is the infrastructure in (name of community)?** |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Buildings | 33 | 170 | 100 | 12 |
| Roads | 32 | 176 | 105 | 2 |
| Street lights | 34 | 173 | 107 | 1 |
| Bridges | 24 | 152 | 116 | 23 |
| Safe/reliable water | 33 | 158 | 116 | 8 |
| Sewage/ Plumbing | 29 | 149 | 123 | 14 |
| Electricity | 70 | 149 | 91 | 5 |

|  |
| --- |
| **22. Are these issues in your community?**  |
|  | Yes | No | I don’t know |
| Litter | 223 | 69 | 23 |
| Air pollution | 184 | 114 | 17 |
| Water scarcity | 234 | 59 | 22 |
| Desertification | 130 | 134 | 51 |
| Waste Management(sewage, chemicals, contaminants) | 189 | 81 | 45 |

***تحليل استقصائي مؤسسي***

Number of Institutions in Jerash 44

|  |
| --- |
| **Headquarter locations**  |
| Amman | 7 |
| Jerash | 36 |
| Sweileh | 1 |

|  |
| --- |
| **Types of Organizations** |
| CBO | 2 |
| For-Profit | 5 |
| Governmental  | 23 |
| Non-Profit | 9 |
| Private | 5 |

|  |
| --- |
| **Closest type of transportation** |
| Walking | 9 |
| Taxi | 9 |
| Bus | 4 |
| Walking & Taxi | 2 |
| Taxi & Bus | 1 |
| Walking & Taxi & Bus | 17 |
| Others | 2 |

|  |
| --- |
| **Fees for services** |
| Yes  | 10 |
| For some services | 8 |
| No | 26 |

|  |
| --- |
| **Youth Development** |
| Art & Music Activities | 12 |
| Theatre | 10 |
| Cultural Activities | 20 |
| Summer Camps | 13 |
| Edu.Support- Tutoring  | 4 |
| Edu.Support- Financial Aid | 8 |
| Edu.Support- Scholarship | 4 |
| Religious Services & Education | 10 |
| Life Skills Training | 11 |
| Computer | 9 |
| On Job Training | 6 |
| Vocational | 8 |
| Internship | 7 |
| Employment Skills | 6 |
| Business Development | 3 |
|  Debates | 2 |
| Volunteering Opportunities | 8 |
| Football Training | 0 |
| Football Teams | 2 |
| Swimming Training | 0 |
| Competitions | 9 |
| Athletes Support | 3 |
| Leadership- Boy Guides | 1 |
| Leadership- Girl Guides | 6 |
| Youth Mentorship | 10 |

|  |
| --- |
| **Spaces for Youth Development** |
| Community/Youth Centers | 13 |
| Club | 9 |
| Football Field | 7 |
| Playground | 9 |
| Parks | 8 |
| Pool | 4 |
| Sports Facilities | 7 |
| Library  | 6 |
| Movie Theater | 4 |
| Museum/Cultural Centers  | 5 |
| Amusement Park | 6 |
| Restaurants | 2 |
| Coffee Shops/Café's | 0 |
| Municipal Spaces/Halls | 1 |
| Meeting Space | 3 |

|  |
| --- |
| **Educational Environment** |
| After School Programs | 8 |
| Education- Secondary/Middle School | 9 |
| Alternative High Schools | 2 |
| Colleges/Universities | 5 |
| Computer Training | 6 |
| Learning Difficulties in Early Childhood | 4 |
| Learning Difficulties | 5 |
| Person with Disability | 10 |
| Tutoring | 0 |
| Student Exchange | 2 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Health** |
|  Family Planning | 12 |
| Health Awareness Campaigns | 18 |
|  Dental Clinic | 7 |
|  Family Health Clinic | 4 |
|  Specialized Health Clinic | 7 |
|  Public Hospital | 8 |
|  Mental Health Services | 5 |
|  Pediatric Care | 5 |
|  Pre Natal Care | 2 |
|  Health Insurance | 7 |
|  Drugs Rehabilitation Centers | 6 |
|  Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Social Environment** |
|  Women support | 12 |
|  Anti-Corruption Association | 5 |
|  Family Support Services | 11 |
|  Family Concern's Centers | 8 |
|  Charity | 12 |
|  Other | 2 |
|  Specify | Clean-up around schools & mosques |
| Supporting youth in different clubs |

|  |
| --- |
| **Inclusion** |
|  Sr. Citizens Services | 9 |
|  Orphan Shelters | 8 |
|  Refugee Services | 10 |
|  Persons with Disability Services | 15 |
|  Learning Support Person w/Disability | 13 |
|  Learning Support Learning Difficulties Services | 14 |
|  Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Community Services** |
| Water Safety | 5 |
| Pollution Control | 5 |
| Street Maintenance | 4 |
| Sewage Control | 3 |
| Farming | 5 |
| Sustainable Agriculture | 4 |
| Renewable energy | 3 |
| Internet Access | 9 |
| Public Officials and Offices | 4 |
| Community Development | 18 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Other Programs Services** |
|  Daily Nurseries | 1 |
|  Day Care Kindergarten | 4 |
|  Day Care School Age | 3 |
|  Parenting Assistance | 4 |
|  Sponsor Special Events/Activities | 4 |
|  Event Organizing | 12 |
|  Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Services for Education Incompleters** |
| Reading, writing and math skills | 15 |
| Developing practical and vocational skills | 18 |
| Providing job opportunities | 15 |
| Youth Counseling | 21 |
| Life Skills | 15 |
| We don't offer any services for youths who didn't complete their education | 10 |
| Other | 2 |
| Specifically  | Loans for youth to complete their education. Services relevant to the Ministry of Youth. |

|  |
| --- |
| **Needs of youth that did not complete their education** |
| **Need 1** | **Need 2** | **Need 3** |
| Project assistance | Supporting females |   |
| Development projects | Support females |   |
| Self-reliance | Work opportunities | Increase awareness |
| Life Skills Training | Awareness |   |
| Literacy | Awareness about current problems | Entrepreneurship |
| Awareness | Work | Responsibility |
| Literacy | Guidance | Developing the skill of youth |
| Production project | Craftsmanship | Development |
| Life Skills Training | Communication skills | Religious guidance |
| Literacy | Life skills | Guidance |
| Preparation for work force | Communication & dialogue skills | Craftsmanship |
| Literacy | Skill development | Employment opportunities |
| Life Skills Training | Support small businesses ideas | Craftsmanship in coordination with Labor ministry |
| Moral guidance | Prepare for employment  | Guidance |
| Support youth | Encouragement  | Employment opportunities |
| Psychological support | Guidance for work market | Employment opportunities |
| Guidance for work | Motivating youth | Financial assistance  |
| Guidance | Guidance  | Financial assistance  |
| Preparation for work force | Supporting & motivating youth |   |
| Vocational training | Scouts |   |
| Work opportunities | Fellowship training | Entrepreneurial feasibility studies |
| Volunteering work | First aid | Family planning |
| Competitions | Poetry competitions | Quraan competitions  |
| Trainings | Computer center to serve youth | Employment agencies |
| Work opportunities | Supporting projects |   |
| Opportunities | Financial assistance | Financial assistance  |
| Work opportunities | Financial assistance |   |
| Training | Craftsmanship | Keep youth active |
| Training  | Bazaars  |   |
| Trainings | Providing employment |   |
| Work opportunities | Projects for employment |   |

|  |
| --- |
| **No. of beneficiaries/month** |
| 1-25 | 7 |
| 26-50 | 4 |
| 51-100 | 14 |
| 101-200 | 11 |
| 201-500 | 24 |
| 501-100 | 8 |
| 1001+  | 10 |

|  |
| --- |
| **Do you have adequate facilities and resources to meet the demands of all youth who seek services from your organization?** |
| Yes | 58 |
| No | 7 |
| Does not offer any youth services | 23 |

***أسئلة مجموعات النقاش***

1. Which of these are a priority for your community?

2. Why does this happen/exist?

3. Why is this important?

4. What are the other things happening (issues by this) because of this?

5. Who else is responsible for this?

6. What has been done in the past to resolve/address this?

Probe:

* Are the activities/initiatives that addressed this issue? Why did they not work?
* If yes, what parts were effective, and what parts were not effective?
* Are there reasons why this service/resource does not exist that you are aware of?
* What are more specific barriers?
* Are there any other ideas?