شباب للمستقبل

معا لتمكين الشباب

# جمعية حماية الأسرة والطفولة/إربد

موجز تفصيلي عن عمل الجمعية مع
برنامج "شباب للمستقبل"

USAID من الشعب الأمريكي

international youth foundation

## نبذة عن الجمعية:

تأسست الجمعية عام ١٩٩٢ في إربد بهدف تقديم يد العون والمساعدة لكافة الفئات المستهدفة من الشباب والأطفال والنساء، ليتمكنوا من تجاوز ظروفهم الصعبة ولدمجهم في المجتمع بالطريقة الصحيحة وتأهيلهم وتدريبهم لإكسابهم المهارات الحياتية والفنية، وذلك من خلال مجموعة برامج مبنية على أسس علمية.

## برنامج شباب للمستقبل:

تأهلت الجمعية للحصول على منحتين من البرنامج خلال مرحلتين، المرحلة الأولى من ٢٠١١/٣ وحتى ١٢/ ٢٠١١ والمرحلة الثانية بتاريخ ٢٠١٢\٦ وحتى ٢٠١٣\٦ وخلالهما قامت الجمعية بتنفيذ عدد من البرامج، الأنشطة والخدمات التي ساهمت بتمكين الشباب في مجالات مختلفة ومنها:

## مشاريع أخرى للجمعية:

- مشروع الأحداث الذين في نزاع مع القانون بالتعاون مع جامعة كولومبيا
- دمج اللاجئين السوريين في المجتمع المحلي بالشراكة مع منظمة الإغاثة والتنمية الدولية
- برنامج التعليم غير الرسمي مع مؤسسة كويست سكوب للتنمية

## برنامج التدريب والتوظيف:

- تم حشد ٣٨٠ شابا وشابة .
- تم تدريب ٢٩٦ شاباً وشابة على المهارات الحياتية الأساسية.
- تم تقديم الإرشاد الوظيفي لـ ١٢٧ـ شاباً وشابة.
- تم توفير التدريبات من قبل مؤسسة طلال أبو غزالة «كامبردج» لتقنية المعلومات لـ٦ شاب وشابة.
- تم توفير برامج مهارات الريادة لـ ٤٦ شاباً وشابة.
- تم توفير دورة تدريب المدربين لتكنولوجيا المعلومات لـ ١٢٣ شابات.
- تم توفير التدريبات الفنية لـ٩١ شابا وشابة ضمن قطاعات الفندقة، والتكييف والتبريد، وصناعة الأفلام وقطاع التجزئة.

## التوظيف:

- تم ربط ٢٦ شاباً وشابة في سوق العمل في مختلف القطاعات.
- تمت إعادة 19 شاباً وشابة للنظام التعليمي والذين تتراوح أعمارهم ما بين 18-24 عاماً.

## برنامج التطوع:

عملت الجمعية على تعزيز روح التطوع وتشجيع الشباب على خدمة المجتمع وقد حققت الآتي:

- عدد الشباب الذين شاركوا في الأنشطة التطوعية ١٦٨ شاب وشابة حيث تم تنظيم العديد من الأنشطة في هذا المجال، منها المشاركة في أعمال صيانة حديقة الكرمل وميدان علي خلقي الشرايري، والمشاركة في اليوم الطبي المجاني في (حي التركمان)، إلى جانب المشاركة في عقد محاضرات وورشات تثقيف الأقران مع جمعية تنظيم الأسرة الأردنية، والمشاركة في يوم تطوعي في قرى الأطفال (SOS)، ومخيم «يلا شباب» في منطقة جلجلة، بالإضافة إلى المشاركة في نشاط بمناسبة العيد في جمعية النهضة للتحديات الحركية.
- تم تشكيل لجنة شبابية ساعدت في الحشد والوصول وفي عمل مسح للسوق والبحث عن فرص العمل المتوفرة.
- تعزيز مشاركة الأهل وتوعيتهم: تم الوصول إلى ٦٠ من الأهل وتدريبهم خاصة أهالي الشابات نظراً لخصوصية العمل معهم في المنطقة، ونظراً لعدم استجابة الأهالي لحضور التدريبات قام فريق العمل والمتطوعون من الشباب بتنفيذ زيارات ميدانية للأهالي.
- تنفيذ أعمال تطوعية متعددة منها عمل صيانة لجمعية النهضة للتحديات الحركية، وعمل صيانة وإعادة تنظيف لبيت النابلسي، وعقد ورش تثقيفية وتعليمية وبرامج وأنشطة ترفيهية للأطفال، إلى جانب تنظيم احتفالات ومشاركة المجتمع والمؤسسات في تنظيم وعمل السكيتشات المسرحية، وغيرها من النشاطات الأخرى.

## الخدمات الصديقة للشباب

باشر البرنامج منذ عامين بدعم الجمعية بهدف تعزيز خدمات دعم الشباب وتعزيز جاهزيتهم لسوق العمل من خلال تأسيس مرافق جديدة داخل الجمعية تخدم الشباب في المجتمع المحلي وتساهم في تعزيز فرص التدريب والتشغيل لديهم، والتالي يوضح المرافق التي أسسها البرنامج داخل وخارج الجمعية:

| الخدمات الصديقة للشباب | الوضع الحالي | الوضع المستقبلي |
|---|---|---|
| غرفة تدريب متعددة الاستعمالات | الهدف من إنشاء الغرفة التدريبية هو إيجاد مكان مناسب لتدريب الشباب وعقد تدريبات ومحاضرات لأفراد المجتمع المحلي ومؤسساته والمنظمات التي تتعاون معها الجمعية.<br>القاعة مجهزة بالكراسي والطاولات ولوح وايت بورد وستاند فليب شارت وداتا شو وكافة مستلزمات القاعة التدريبية ومناسبة للتدريب وعقد الأنشطة والمحاضرات. | توفر قاعة متعددة الاغراض لعقد المحاضرات والتدريبات والاجتماعات لتنفيذ أنشطة وبرامج الجمعية وتحقيق أهدافها، حيث سيستفيد أفراد المجتمع المحلي من خلال توفير مكان وقاعة للتدريب وعقد المحاضرات والاجتماعات وتنفيذ أي أنشطة تهم الشباب والمجتمع المحلي، وسيتم تقاضي أجور رمزية من مؤسسات المجتمع المدني حسب القدرة المالية لها لضمان الاستمرارية ولتوفير المصاريف التشغيلية للقاعة متعددة الأغراض. |
| ركن القراءة في مقهى الكمال | قام الشباب بتأسيس ركن للقراءة في مقهى الكمال، حيث يعد من الأماكن الجاذبة للشباب وبأعداد كبيرة. وقد تم تزويد ركن القراءة بمجموعات مختلفة ومتنوعة من الكتب التي تهم الشباب، قام بتجميعها مجموعة من الشباب الملتحقين بالمشروع.<br>تم شراء خزانة مكتبية لوضع الكتب بداخله، وتم توفير كتب من خلال مبادرة الشباب لجمع الكتب من المجتمع المحلي والمؤسسات وهي ضمن إطار محور الخدمات الصديقة لتوفير أركان للقراءة للشباب والمجتمع المحلي. | مازال قائماً ويتوفر في ركن القراءة مجموعة متنوعة من الكتب التي تهم الشباب وترفع الوعي لديهم حول القضايا المختلفة التي يعاني منها الشباب في الوقت الحالي، ويحتوي على مجموعة من البروشورات والنشرات التوعوية حول الآفات ومنها المخدرات والإيدز، كما يتم تزويد ركن القراءة بنشرات وملصقات حول فرص العمل المتوفرة في السوق المحلي. |
| ركن القراءة في حديقة تونس | قام الشباب بدراسة احتياجات المكتبة الموجودة في الحديقة، كما تم تنظيم حملة لزيادة عدد الكتب الموجودة فيها وتنويعها ليتسنى للشباب وأفراد المجتمع المحلي الاستفادة من المكتبة. | ركن القراءة مجهز بالشكل المناسب للأطفال واليافعين ويحتوي على مجموعة من القصص والألعاب التعليمية للأطفال، ويعتبر من الأماكن الآمنة والجاذبة لأنه داخل حديقة، والاستمرارية متوفرة لأنه مكان عام ويوجد فيه موظفون رسميون تابعون لبلدية إربد الكبرى. |
| غرفة الإرشاد الوظيفي | تم تجهيز غرفة الإرشاد بتمويل من برنامج "شباب للمستقبل" بكافة المستلزمات اللازمة (مكاتب، أجهزة حاسوب، طابعة) وتدريب كادر العمل على الإرشاد الوظيفي وتقديم خدمات الإرشاد للشباب، ويتم تعريفهم بفرص العمل المتوفرة في السوق والتدريبات وتقديم أي خدمات تساعد الشباب في العمل والتأهيل لسوق العمل، وتستهدف الغرفة الشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين١٥-٢٥ عاماً وبمعدل ٢٥ شاباً شهرياً. | كمحور للاستدامة والتشبيك والتوظيف بفرص سوق العمل: من خلال التشبيك مع الجهات التي تخدم وتعمل مع الشباب وإحالتهم لمراكز التدريب المهني ومديرية التشغيل / اربد ومساعدتهم بعمل سيرة ذاتية، هذا بالإضافة إلى تفعيل مركز الحاسوب المعتمد بالجمعية لاستفادة الشباب، هذا وسيتم عمل ورشات توعية دائمة بقانون العمل والعمال للشباب. بالإضافة إلى توفر العاملين بالجمعية والمتطوعين من المدربين على مهارات الإرشاد الوظيفي للشباب لتقديم الخدمات للشباب والمساعدة اللازمة لهم. |

| | | |
|---|---|---|
| غرفة الحاسوب | تم إعادة تأهيل غرفة الحاسوب من قبل البرنامج وتزويدها بـ ١٠ أجهزة من قبل مؤسسة طلال أبو غزالة. | سيتم العمل على اعتماد المركز من قبل مؤسسة طلال أبو غزلة لمنح شهادة "كامبردج"، وسيخدم الجمعية كمشروع مدر للدخل. |
| صيانة لحديقة الكرمل (حي التركمان) | حديقة الكرمل هي الحديقة الوحيدة الموجودة في منطقة التركمان وتخدم مايزيد عن 50 ألف شخص مقيم في الحي، ويعتبر الحي من المناطق المستهدفة والأشد فقراً في إربد. ومن خلال الجمعية في مشروع "شباب للمستقبل" وضمن محور الخدمات الصديقة للشباب ارتأت الجمعية عمل صيانة للحديقة بسبب سوء المرافق الموجودة داخل الحديقة وتوفر الألعاب الخاصة بالأطفال والتي لا يتم استخدامها لحاجتها للصيانة ووجود محول كهرباء داخل الحديقة بشكل غير آمن. ومن خلال عمل الجمعية بالمشروع وتطوع الشباب لعمل الصيانة اللازمة للحديقة تم إعادة صيانة الألعاب وتنظيف الحديقة بالكامل وزرع الأشجار والورود داخل الحديقة وعمل صيانة للمكتبة والمبنى ودهان المبنى وأطاريف الحديقة والسور الخارجي وتجهيز غرفة الحارس، كما تم التشبيك مع شركة كهرباء إربد لتركيب سياج حول محول الكهرباء وقد تم تركيبه. أما التمويل الذي تمت من خلال أعمال الصيانة للحديقة فكان من خلال مشروع "شباب للمستقبل" (المواصلات وتطوع الشباب وتوفير بعض المستلزمات والوجبات للمتطوعين) كما قامت بلدية إربد بتأمين مواد الصيانة والاسمنت والدهانات وأدوات الزراعة والأشجار، بينما أمّنت شركة كهرباء إربد السياج لمحول الكهرباء. | |
| عمل صيانة لميدان (دوار سال الكبير) | يعتبر ميدان علي خلقي الشرايري بمثابة حديقة صغيرة لأهالي منطقة الحي الشمالي وهو متنفس للأطفال والأهالي لقضاء بعض الوقت داخل الميدان لكبر حجمه وتوفر مقاعد وأماكن للجلوس داخل الميدان. وتم عمل صيانة للميدان من خلال تنظيفه ودهان الأرصفة والأطاريف وصيانة المقاعد وتركيب مقاعد جديدة في الميدان، حيث كان الميدان في السابق عبارة عن مكرهة صحية بسبب زخم عدد السكان في المنطقة واستخدام الأطفال واليافعين للدوار كساحات للعب وترك النفايات في المكان بعد استخدامه للجلوس أو اللعب وقد تمّ تمويل الصيانة من خلال مشروع "شباب للمستقبل" (المتطوعين والمواصلات ووجبات الطعام) وبلدية اربد الكبرى (الدهان والمقاعد ومستلزمات الصيانة). | |

## استدامة خدمات تمكين الشباب في الجمعية

- التشبيك مع مؤسسات المجتمع المدني والشراكات لتبادل الخبرات والتدريبات وتنفيذ جلسات التوعية، ومنها الشراكة مع مركز العدل القانوني لتقديم الاستشارات والخدمات القانونية وعقد ورشات التوعية حول قانون الضمان الاجتماعي والعمل والعمال، وغيرها من الجمعيات والمؤسسات التي تعنى بالمعوقين والأطفال والتشبيك معهم لتنفيذ الأنشطة والبرامج التوعوية والتأهيلية للمرافق والشباب
- مأسسة عمل مركز الإرشاد الوظيفي لتقديم خدمات الإرشاد الوظيفي للشباب، والتشبيك مع مديرية تشغيل إربد لتزويد الشباب بشكل مستمر بفرص العمل المتوفرة في السوق المحلي واحتياجات سوق العمل من الوظائف

- قاعة تدريبية متعددة الأغراض لإيجاد المكان المناسب لعقد التدريبات وجلسات الإرشاد والتوعية وعقد المحاضرات وغيرها من التدريبات ليتم استخدامها من قبل الشباب والمجتمع المحلي والمؤسسات المختلفة
- مأسسة عمل مركز الحاسوب المعتمد من قبل مركز طلال أبو غزالة (كامبردج) لعقد دورات الحاسوب ولاستخدامه من قبل الشباب لتلبية الاحتياجات المتعلقة بمهارات الحاسوب والخدمات الحاسوبية.

## التحليل الرباعي

### نقاط القوة للجمعية

- توفر المساحات والأماكن المناسبة لحشد الشباب بهدف التدريب واستقبال الشباب
- الخبرات السابقة والحالية (المكتسبة من تجربة مشروع "شباب للمستقبل") بالتعامل مع الشباب وتمكين الشباب
- توفر الكوادر العاملة المدربة والمتطوعين في الجمعية للعمل مع الشباب
- التشبيك مع المؤسسات المحلية والدولية لتقديم الخدمات والبرامج والأنشطة للمجتمع المحلي والشباب خصوصاً
- توفر قاعة تدريب ومختبر حاسوب ومركز إرشاد وظيفي للشباب والمجتمع المحلي

### نقاط الضعف

- قلة مصادر التمويل وتفاوت التمويل بنسب مختلفة
- التكلفة التشغيلية المرتفعة للجمعية وللبنية التحتية
- عدم توفر مصادر ومشاريع مدرة للدخل لدى الجمعية

### الفرص

- زيادة معرفة المجتمع المحلي وخصوصاً الشباب بالجمعية وعملها
- توفر المشاريع الممولة من جهات أجنبية أخرى لغير الأردنيين
- توفر مديرية عمل فاعلة وناشطة بالمحافظة وتقدم الدعم للجمعية

### التحديات

- عزوف بعض الشباب عن التدريبات والالتزام بها
- انقطاع مصادر التمويل والبرامج الشبابية وعدم توفر برامج ومشاريع لسنوات أو حتى بشكل سنوي.

### تم توقيع مذكرات التفاهم مع الجهات التالية:

- مركز العدل القانوني تم توقيع الاتفاقية لتقديم الخدمات القانونية والاستشارات القانونية المجانية لذوي الدخل المحدود من أفراد المجتمع المحلي، ولإعطاء محاضرات وورش العمل للتوعية
- مكاتب العمل
- بلدية إربد (بناء على مذكرة التفاهم السابقة) تم توقيع مذكرة التفاهم لتدريب الشباب في أقسام البلدية المختلفة (الصيانة وقسم الزراعة والعمل) لتدريب الشباب وإكسابهم المهارات العملية والخبرة لتحسين ظروفهم وفرص حصولهم على وظائف بعد التدريب من خلال البلدية أو أي مكان آخر.

| التدريب الداخلي | تدريب بناء القدرات المؤسسية |
|---|---|
| • المتابعة والتقييم<br>• المنح<br>• الإرشاد الوظيفي<br>• تدريب الأهل<br>• تدريب العاملين مع الشباب<br>• تدريب الخدمات الصديقة للشباب<br>• تدريب مدربي المهارات الحياتية | • التدريب المالي |

## طرق التواصل مع الجمعية:

| اسم الجمعية الخيرية | المسمى الوظيفي | مدير المشروع | رقم الهاتف الخلوي | عنوان البريد الإلكتروني | العنوان |
|---|---|---|---|---|---|
| جمعية حماية الأسرة والطفولة الخيرية | رئيس الجمعية | كاظم الكفيري | ٠٧٩٦٢٥٨٢٥٨ | KKOFERE@YAHOO.COM | جمعية حماية الأسرة والطفولة الخيرية- إربد –شارع الهاشمي- مجمع تركي الزحراوي الطابق الثالث |
| | مدير المشروع | فادي دواغرة | ٠٧٩٥٦٥٥٥١١ | Fadi.fcps@yahoo.com | |

## محاور خطة الاستدامة لأنشطة جمعية حماية الأسرة والطفولة الخيرية

| نوع الخدمة / النشاط | مركز الإرشاد والتوظيف | تعزيز مشاركة الأهل وتوعيتهم لدعم الشباب | التطوع وخدمة المجتمع |
|---|---|---|---|
| شرح موجز للنشاط وما هو وأين سيتم تنفيذ النشاط | سيتم العمل على منح الدعم للشباب الذين يحضرون للجمعية وتحويلهم لمراكز التدريب المهني ومديرية العمل للتوظيف، وسيتم توفير خدمة الإرشاد ضمن الغرفة التي توفرها الجمعية. | تعمل الجمعية من خلال الشركاء على عقد ورشات التوعية حسب طلب المجتمع المحلي وحسب الحاجة التي تراها مناسبة. | من خلال قاعدة الشباب المجربين من قبل الجمعية حيث يساعد الشباب الجمعية بتنفيذ عدد من النشاطات حسب المطلوب |
| كيف سيتم العمل به واستدامته | - ورشات توعية بقانون العمل والعمال<br>- كتابة سير ذاتية للشباب<br>- الموقع الوطني للتشغيل<br>- متابعة مستمرة مع مديرية العمل لتحويل الشباب | يتم عقد جلسات التوعية بشكل مستمر من خلال قاعدة البيانات المتوفرة في الجمعية. | • تواصل الجمعية عقد الاتفاقيات والشراكات مع المدارس والمؤسسات الأخرى بحيث تكون العلاقة تبادلية وتشاركية لتوزيع التكلفة بين الأطراف.<br>• عمل خطة للنوعين الاجتماعيين وأنشطة التطوع المتوقع تنفيذها ورصد الشركاء |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **الشركاء** | 1) مديرية التشغيل<br>2) شركات من القطاع الخاص<br>3) مؤسسة التدريب المهني<br>4) مركز العدل القانوني | 1) مركز العدل القانوني<br>2) مديرية التشغيل<br>3) غرفة التجارة | 1) بلدية إربد<br>2) المدارس<br>3) مؤسسات المجتمع المدني |
| **من سيخدم الشباب** | متطوعون مدربون لعمل جلسات الإرشاد | المجتمع المحلي، الشباب<br>15 سيدة | الشباب والمجتمع المحلي<br>عدد المتطوعين في كل نشاط: 10- 15 متطوعاً ومتطوعة |
| **الأعداد المتوقع خدمتها** | 10 شباب بالشهر | جلسة واحدة شهرياً | أعداد طلبة المدارس المستفيدين 800 طالب وطالبة.<br>سيتم عقد نشاط كل شهرين أو حسب الحاجة. |
| **المدة الزمنية \ الخطة الشهرية** | تم وضع خطة شهرية لورشات التوعية والوصول للشباب.<br>تنفيذ حملة تسويقية لخدمات المركز في المنطقة | شهريا | يتم عمل زيارات شهرية لهم وعمل أنشطة مع الأطفال كالقراءة والزراعة<br>ورشات تدريب |
| **طرق التمويل / الدعم للاستدامة** | سيتم العمل لتوظيف شخص مدرب من قبل الجمعية للتواجد وعمل الإرشاد والتوجيه.<br>فرض رسوم رمزية على الشباب بدل كتابة السير الذاتية ورسالة التغطية ومقدارها 3 دنانير | | القطاع الخاص والشركاء |
| **الميزانية المتوقعة شهرياً** | راتب موظف: 250 ديناراً | ضيافة: 10 دنانير<br>بدل مواصلات للمتطوع | التكلفة معدومة على الجمعية. |