شباب للمستقبل

معا لتمكين الشباب

جمعية الملكة زين الشرف الخيرية

موجز تفصيلي عن عمل الجمعية مع
برنامج «شباب للمستقبل»

USAID
من الشعب الأمريكي

international youth foundation

نبذة عن الجمعية:

تأسست الجمعية عام ١٩٩٤ في المفرق، بهدف دعم وتمكين المرأة ثقافياً واجتماعياً لتشارك فعلياً في تنشيط الأسرة التي تعتمد عليها نهضة المجتمعات، وتأدية الدور الأساسي لتنشيط اللبنة الأساسية في المجتمع.

بعد إتمام المرحلة الأولى من برنامج «شباب للمستقبل» تم تعديل بعض أهداف الجمعية لتضم هدف تمكين قطاع الشباب، وبناء عليه تم تعديل رسالة الجمعية وأهدافها.

برنامج شباب للمستقبل:

تأهلت الجمعية للحصول على منحتين من البرنامج خلال مرحلتين، المرحلة الأولى من ٢٠١١/٨ وحتى ٢٠١٢ /٨ والمرحلة الثانية بتاريخ ٢٠١٣\١٤ وحتى ٢٠١٣\١٢ وخلالهما قامت الجمعية بتنفيذ عدد من البرامج، الأنشطة والخدمات التي ساهمت بتمكين الشباب في مجالات مختلفة ومنها:

مشاريع أخرى للجمعية:

- بنك الإنماء الاجتماعي: توفير دورات تجميل وخياطة في الجمعية
- وزارة التخطيط: المطبخ الإنتاجي في الجمعية
- مشروع مكتبتي القائمة
- مركز الحاسوب من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID
- مشروع الفطر
- مشروع النول
- مشروع التجميل

برنامج التدريب والتوظيف:

- تم حشد ٥٤٩ شابا وشابة .
- تمّ تدريب ٤٠٣ شاباً وشابة على المهارات الحياتية الأساسية.
- تمّ توفير برامج اللغة الإنجليزية لـ ٧١ شاباً وشابة.ا
- تمّ توفير برامج تدريبية ل ١٢١ شابا وشابة فنية في مجالات صيانة الخلويات والتجميل والفندقة والتكيف والتبريد والصيانة العامة .
- تم توفير برامج تدريب الريادة ل ١٠ شابا وشابة .
- تم توفير برامج تدريب الحاسوب ل ٧٢ شابا وشابة .
- تمّ ربط ١١١ شاب وشابة في سوق العمل في مختلف القطاعات مثل الريادة والفندقة وقطاع التجزئة والصيانة
- تمّت إعادة ٧٠ شاباً وشابة للنظام التعليمي.

برنامج التطوع:

عملت الجمعية على تعزيز روح التطوع وتشجيع الشباب على خدمة المجتمع وقد حققت الآتي:

- عدد الشباب الذين شاركوا في الأنشطة التطوعية٣٠٢ شاباً وشابة.
- عملت لجان شبابية اجتماعية على تنسيق عمل الشباب في تنفيذ الأنشطة التطوعية والترتيب مع الشركاء والحصول على الدعم اللازم لتنفيذ الأنشطة.
- تعزيز مشاركة الأهل وتوعيتهم: تم الوصول لـ ١٥٠ من الأهل خاصة أهالي الشابات نظراً لخصوصية العمل معهم في المنطقة، حيث لم يتم تسجيل أية شابة إلا بحضور أمها أو أبيها. هذا بالإضافة إلى أهالي الشباب حيث يتم عمل جلسة شهرية لهم ويكون الحضور ما بين ١٠ – ١٥ تقريباً.

الريادة المجتمعية (برنامج بخدم بلدي)

«بخدم بلدي» هي مبادرة لبرنامج شباب للمستقبل تهدف إلى تمكين الشباب لتنفيذ مشاريع خدمة مجتمعية وتتضمن المبادرة برنامجاً تدريبياً على القيادة وإدارة المشاريع الاجتماعية ومنحة تقدم للشباب الذين هم بصدد تقديم مشروع يخدم مجتمعهم المحلي.

ومن خلالها تم تنفيذ المبادرات التالية: (مخرجات الريادة المجتمعية)

- مشروع الخارطة التعريفية: قامت مجموعة مكونة من ٣ شباب بالتعاون مع المنظمة الدولية للشباب بالتعامل مع الجهات الرسمية للحصول على المعلومات الكافية لعمل تلك الخريطة، وتم تصوير عدة نسخ منها وتوزيعها على الدوائر الحكومية والجهات المعنية في محافظة المفرق وتم تثبيتها على مداخل محافظة المفرق.
- مشروع مكتبة الجمعية: حيث قامت مجموعة مكونة من ٦ شباب وشابات بالتعاون مع المنظمة الدولية للشباب وجمعية الملكة زين الشرف لإعداد رفوف مكتبية وتجهيزها داخل قاعة المكتبة في الجمعية، ومن ثم مخاطبة مديرية الثقافة في محافظة المفرق لتزويد الجمعية بكتب لهذه المكتبة. يرتاد الشباب هذه المكتبة بشكل دائم ويتم عمل دورات محو أمية فيها باستمرار للمجتمع المحلي ولشباب المشروع في حال احتاجوا إليها.
- مشروع إعادة تدوير النفايات، حيث نفذ هذا البرنامج في أضخم شارع من شوارع المفرق وتم عمل خطة كاملة لهذا المشروع.

الخدمات الصديقة

باشر البرنامج منذ عامين بدعم الجمعية بهدف تعزيز خدمات دعم الشباب وتعزيز جاهزيتهم لسوق العمل من خلال تأسيس مرافق جديدة داخل الجمعية تخدم الشباب في المجتمع المحلي وتساهم في تعزيز فرص التدريب والتشغيل لديهم، والتالي يوضح المرافق التي أسسها البرنامج داخل وخارج الجمعية:

الخدمات الصديقة للشباب	الوضع الحالي	الوضع المستقبلي
مركز الحاسوب	كان مركز الحاسوب موجوداً في الجمعية وقد تم تأهيله من قبل برنامج "شباب للمستقبل" ويحتوي على ١٠ أجهزة حاسوب، كما تمت إضافة جهازي حاسوب من قبل المنظمة الدولية للشباب باعتباره خدمة صديقة للشباب والشابات.	يتم التواصل مع هيئة شباب "كلنا الأردن" لتشجيع الشباب على الالتحاق بدورات الحاسوب في المركز، وسيكون التواصل مع مركز طلال أبو غزالة لوضع الخطة المستقبلية لتدريب العدد المطلوب من الشباب. سيكون هناك أسعار تفضيلية للمجموعات والمدارس. سيتم عمل كتيّب لتسويق المركز.
الحديقة العامة	تمت إعادة تأهيل حديقة الحي الجنوبي لتخدم المجتمع المحلي. وقد خدمت الحديقة حتى الآن أعداداً كبيرة من الناس تقدر بـ ١٠٠٠ شخص، وقد تم وضع مقاعد ومظلات وألعاب للأطفال، علماً بأن المفرق كانت تفتقر لهذه الخدمة من قبل. تم الافتتاح في ٢٠١٢/٣/٥ وحضره عدد من مدراء الدوائر وتم حشد العديد من المساهمات من أصحاب القطاعين الخاص والحكومي.	
مركز لياقة بدنية	مركز اللياقة كان موجوداً من قبل وتم تطويره من خلال شراء جهاز ركض لتحمل الأوزان الثقيلة، مما أدى إلى ازدياد أعداد مرتاديه وزاد عدد المستفيدين.	
صالون تجميل	كان موجوداً في الجمعية، وهو يخدم عدداً كبيراً من أفراد المجتمع المحلي. وقد ساهمت الأكاديمية الفرنسية بتزويد الصالون ببعض الأثاث، إلى جانب المساهمة بعقد دورات تدريبية فيه وتجهيز عرائس بأسعار رمزية. استفاد من الصالون حوالي ٧٠ مستفيدة خلال المرحلة الأولى.	

تأهيل الجمعية	تم العمل على إعادة تأهيل الجمعية بتوفير غرفة إرشاد وظيفي وغرفة التدريب الأساسية، حيث قمنا بطلاء الغرفة بحيث يتضمن شعار المنظمة، كما تم تزويد القاعة بـ ١٢ طاولة وعشرين كرسياً للتدريب وتم وضع ستائر تحمل ألوان المنظمة مما جعلها مكاناً صديقاً للشباب وجاذباً لهم. وتقوم الجمعية الآن باستثمار القاعة التدريبية من خلال تأجيرها للجمعيات المجاورة بأسعار جيدة وعقد الاحتفالات وعمل ندوات ومحاضرات فيها.	للحفاظ على استدامة المشروع وللتشبيك والتوظيف بفرص سوق العمل: تم عمل تقييم ذاتي لإعطاء الدعم للشباب الذين يحضرون للجمعية وتحويلهم لمراكز التدريب المهني ومديرية العمل للتوظيف ومساعدتهم بكتابة السير الذاتية، بالإضافة إلى تفعيل مركز الحاسوب المعتمد في الجمعية لاستفادة الشباب ومنحهم المؤهلات اللازمة للحصول على الوظائف من خلال الموقع الوطني للتشغيل. وسيتم عقد ورشات توعية دائمة بقانون العمل والعمال للشباب. وبعد انتهاء البرنامج سيتم العمل على توفير متطوعين مدربين لعقد جلسات الإرشاد، كما تعمل الجمعية بشكل مستمر على توفير الدعم المادي من خلال مشاريع تمويلية أخرى، حيث سيتم تقسيم مسؤوليات العمل ضمن منظومة داخل الجمعية. وسيتم استدامة دروس محو الأمية حيث سيقوم مجموعة من الطلبة بتنظيم برنامجين متنوعين لمحو الأمية واحد لخدمة الأهالي والآخر لخدمة الشباب.

استدامة خدمات تمكين الشباب في الجمعية

- تعزيز مشاركة الأهل وتوعيتهم لدعم الشباب: حيث أصبح لدى الجمعية قاعدة بيانات لجميع الأهالي في المنطقة من خلال البرنامج «خلينا نسولف»، حيث إن هذا النوع من الاجتماعات مع أشخاص مؤثرين يغير الكثير من تفكير الأهالي والشباب.
- التطوع وخدمة المجتمع: دربت الجمعية مجموعة من الشباب ليساعدوا الجمعية خلال النشاطات المتعددة والزيارات الرسمية التي تقوم بها الجهات المتعددة للجمعية. وتتواصل الجمعية بشكل مستمر مع البلدية والجمعيات الأخرى في المنطقة لعقد أنشطة تطوعية متنوعة تخدم المنطقة بأفكار مميزة، إلى جانب إطلاق العديد من المبادارات المجتمعية التي تهدف إلى الارتقاء بالمجتمع وتغيير بعض المفاهيم الخاطئة لدى الشباب والأهالي.
- سيتم إطلاق مجموعة من المبادرات خلال المرحلة القادمة مثل مبادرة مشروعنا، ومبادرة الشغل مش عيب، إلى جانب مبادرات شبابية أخرى رائدة.
- مأسسة عمل مركز الإرشاد والتوظيف
- مأسسة عمل مركز الحاسوب

التحليل الفني لأداء الجمعية

نقاط القوة

- مديرة المشروع مؤهلة ومتمكنة إدارياً
- القدرة على الحشد والوصول إلى الشباب
- تعزيز مشاركة الأهل وعقد ورشات توعية لهم
- تطوع وخدمة المجتمع
- شراكات مع الجمعيات الشريكة

نقاط الضعف

- دور الهيئة الإدارية غير فاعل
- مبنى الجمعية مستأجر
- ضعف اللجان الشبابية
- ضعف متابعة استدامة الخدمات

الفرص

- الدعم المجتمعي المقدم من قبل الشركاء
- اللجنة المحلية الداعمة للأنشطة
- مصادر التمويل مختلفة داخلياً
- موظفو الجمعية مؤهلون ومدربون

التحديات

- عدم توفر دعم مادي خارجي بشكل مستمر
- ضعف مشاركة وتوظيف الإناث
- صعوبة التوظيف بسب ثقافة العيب
- دخول العمالة السورية في المفرق، مما يؤثر على فرص الشباب في الحصول على وظائف

تم توقيع مذكرات تفاهم مع الجهات التالية:

- بلدية المفرق: من أجل إعادة تأهيل الحديقة من قبل الجمعية مقابل استيفاء رسوم رمزية تقسم بين البلدية والجمعية.
- مركز الشباب: قامت الجمعية من خلال برنامج «شباب للمستقبل» بتأهيل غرفة تدريبية كاملة في مركز الشباب مقابل استخدامها لمدة سنتين دون أي مقابل أو أي نوع من التدريبات.

أنشطة بناء القدرات المؤسسية

التدريب الداخلي	تدريب بناء القدرات المؤسسية
• المتابعة والتقييم • المنح • الإرشاد الوظيفي • تدريب الأهل • تدريب العاملين مع الشباب • تدريب الخدمات الصديقة للشباب • تدريب مدربي المهارات الحياتية	• التدريب المالي

طرق التواصل مع الجمعية

اسم الجمعية الخيرية	المسمى الوظيفي	مدير المشروع	رقم الهاتف الخلوي	عنوان البريد الإلكتروني	العنوان
جمعية الملكة زين الشرف الخيرية	رئيس الجمعية	أحمد العمري	٠٧٧٧٧٨٧٦٨٦		الأردن- المفرق
	مدير المشروع	عبير طليلان	٠٧٧٧٩١٦٩٧٩	abeeertlelan@yahoo.com	

محاور خطة الاستدامة لأنشطة جمعية الملكة زين الشرف الخيرية

نوع الخدمة / النشاط	مركز الإرشاد والتوظيف	تعزيز مشاركة الأهل وتوعيتهم لدعم الشباب	التطوع وخدمة المجتمع
شرح موجز للنشاط وما هو وأين سيتم تنفيذ النشاط	• سيتم العمل على منح الدعم للشباب الذين يحضرون للجمعية وتحويلهم لمراكز التدريب المهني ومديرية العمل للتوظيف • سيتم توفير خدمة الإرشاد ضمن الغرفة الموفرة من قبل الجمعية	تعمل الجمعية من خلال شركائها كمركز العدل القانوني على عقد ورشات التوعية حسب طلب المجتمع المحلي وحسب الحاجة التي تراها مناسبة.	من خلال قاعدة الشباب الذين تم تدريبهم من قبل الجمعية حيث يعمل الشباب على مساعدة الجمعية في تنفيذ عدد من النشاطات حسب المطلوب.
كيف سيتم العمل به واستدامته	• ورشات توعية بقانون العمل والعمال • تفعيل مركز الحاسوب لتأهيل الشباب • كتابة سير ذاتية للشباب • الموقع الوطني للتشغيل • متابعة مستمرة مع مديرية العمل لتحويل الشباب • دراسة سوق دورية • تشبيك مع برامج تشغيل وطنية مثل مؤسسة التعليم لأجل التوظيف وغيرها • سيتم المشاركة في المعارض الوظيفية	يتم عقد جلسات التوعية بشكل مستمر من خلال قاعدة البيانات المتوفرة في الجمعية	تواصل الجمعية عقد الاتفاقيات والشراكات مع المدارس والمؤسسات الأخرى بحيث تكون العلاقة تبادلية وتشاركية لتوزيع التكلفة بين الأطراف. عمل خطة للأنواع الاجتماعية وأنشطة التطوع المتوقع تنفيذها ورصد الشركاء.
الشركاء	• مديرية العمل • شركات من القطاع الخاص • مؤسسة التدريب المهني • مركز العدل القانوني	• مركز العدل القانوني • لمتطوعة سارة (لتدريب الأهل)	• هيئة شباب كلنا الأردن • مدارس • مؤسسات المجتمع المدني
من سيخدم الشباب	متطوعون مدربون لعمل جلسات الإرشاد ودعم كتابة السيرة الذاتية وعمل دراسات السوق الدورية	المجتمع المحلي، الشباب	الشباب والمجتمع المحلي عدد المتطوعين في كل نشاط: ١٠ – ١٥ متطوعاً ومتطوعة
الأعداد المتوقع خدمتها	أعداد الشباب المتوقعة سنوياً ١٨٠ شاباً وشابة، وبواقع ١٥ شاباً وشابة شهرياً.	١٥ سيدة	أعداد الطلبة المستفيدين من المدارس ٨٠٠ طالب وطالبة سيتم عقد نشاط كل شهرين أو حسب الحاجة.
المدة الزمنية \ الخطة الشهرية	• تم وضع خطة شهرية لورشات التوعية والوصول للشباب. • تنفيذ حملة تسويقية لخدمات المركز في المنطقة	جلسة واحدة شهرياً	• يتم عقد زيارات شهرية لهم وتنظيم أنشطة مع الأطفال كالقراءة والزراعة. • ورشات تدريب
طرق التمويل / الدعم للاستدامة	• سيتم العمل على تأمين دعم مادي – تمويل لتوظيف شخص مدرب من قبل الجمعية للتواجد وعمل الإرشاد والتوجيه. • فرض رسوم رمزية على الشباب بدل كتابة السيرة الذاتية ورسالة التغطية وقيمتها ٣ دنانير • سيتم التواصل مع المشغلين لدفع رسم رمزي لتشبيكهم مع الشباب المؤهل مقداره ٥ دنانير. • رسوم من مركز الحاسوب مقدارها ٦٠ ديناراً لدورة كامبردج	لا يوجد تكلفة على الجمعية	القطاع العام والخاص
الميزانية المتوقعة شهرياً	راتب موظف: ٢٥٠ دينار	ضيافة: ١٠ دنانير بدل مواصلات للمتطوع	لا يوجد تكلفة على الجمعية