

# تتباب للمستقبل

معا لتمكين الشباب

## جمعية الشعاع لتنمية المرأة والطفل ورعاية الشباب الخيرية

موجز تفصيلي عن عمل الجمعية مع  
«برنامج شباب للمستقبل»



### مشاريع أخرى للجمعية:

- مشروع «الموسي كور» لذوي الاحتياجات الخاصة
- مركز الحاسوب بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ووزارة التخطيط والتعاون الدولي
- مشروع «أكاديمية التطوير التربوي AED» لبناء قدرات الجمعيات
- مشروع المطبخ الإنتاجي بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية
- مشروع بناء قدرات الكادر وتدريب المدربين للتأهيل لمشروع لليافعين مع مؤسسة تنمية المجتمع "CDCs"

تأسست الجمعية عام ٢٠٠٨ في منطقة الزرقاء الجديدة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية، ويبلغ عدد أعضاء الهيئة الإدارية فيها ٧ وأعضاء الهيئة العامة ٣٥ عضواً. وخلال المرحلة الأولى من العمل مع «برنامج شباب للمستقبل»، تم تعديل اسم الجمعية لتصبح جمعية الشعاع لتنمية المرأة والطفل ورعاية الشباب الخيرية.

تهدف الجمعية إلى تمكين المرأة اقتصادياً من خلال إيجاد فرص عمل لها وذلك لتأهيلها ورفع كفاءتها وتمكينها بهدف تحقيق التشغيل المحلي والمشاركة في التنمية المحلية.

توفر الجمعية برامج وخدمات للشباب تسعى من خلالها إلى تأهيلهم وبناء قدراتهم ودمجهم في دورات تثقيفية وتدريبية ومهنية، ومن ثم تشبيكهم في سوق العمل عبر التواصل المستمر مع مكتب العمل. إضافة إلى ذلك، تدعم الجمعية ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال برامج تؤهلهم لدخول سوق العمل وترفع من كفاءتهم إلى مستويات عليا.

تعمل الجمعية على مساعدة الفقراء والمحتاجين من خلال المساعدات العينية، كما تسعى لمساعدة الأسر المنكوبة التي تضررت من الحروب خاصة الأسر السورية والعراقية في المملكة.

### برنامج «شباب للمستقبل»

تأهلت الجمعية للحصول على منحتين من البرنامج خلال مرحلتين، المرحلة الأولى من ٢٠١٠/١٠ وحتى ٢٠١١/١٠ والمرحلة الثانية بتاريخ ٢٠١٢/٦ وحتى ٢٠١٣/٦ وخلالهما قامت الجمعية بتنفيذ عدد من البرامج، الأنشطة والخدمات التي ساهمت بتمكين الشباب في مجالات مختلفة ومنها:

### برنامج التدريب والتوظيف:

- قامت الجمعية بحشد وتدريب وتأهيل ٣١٦ شاباً وشابة.
- تم تدريب ٢٠٦ شاباً وشابة على مهارات الحياة الأساسية
- تم تدريب ١٤٣ شاباً وشابة ضمن تدريبات فنية خاصة في مجالات تضمنت فن الطهي والحلويات ولتجميل، والسكرتاريا، والتصميم الجرافيكي، والفندقة، والتكليف والتبريد والصيانة الصناعية، وكتابة الحسابات.
- تم توفير برامج للغة الإنجليزية لـ ٦٣ شاباً وشابة
- تم تدريب ١٢٠ شاباً وشابة ضمن تدريبات الحاسوب.
- تم ربط ٨٢ شاباً وشابة في سوق العمل في مختلف القطاعات منها المطاعم والفنادق، والبيع بالتجزئة، والمصانع والمحلات التجارية، والتلفزة والإعلام.
- تمت إعادة ٥١ شاباً وشابة للنظام التعليمي

عملت الجمعية على تعزيز روح التطوع وتشجيع الشباب على خدمة المجتمع وقد حققت الآتي:  
عدد الشباب الذين شاركوا في الأنشطة التطوعية ٢٠٦ شاباً وشابة. ومن الأنشطة التطوعية التي تم إشراك الشباب فيها هي:

- تشكيل فريق لكرة القدم: مازال الفريق موجوداً وقد شارك في عدد من المباريات، ويتدرب لاعبوه في ملاعب القرية الحضرية ونادي الأمير محمد، كما تمت إضافة عدد من شباب المرحلة الأولى إليهم.
- تمت زراعة الأشجار في حديقة الأمير محمد المجاورة للقرية الحضرية وتم تنظيفها ورسم جدارية في الحديقة، كما تم رسم جدارية بالتعاون مع جميع الجمعيات الأخرى المشاركة في البرنامج.
- تشكيل فرقة موسيقية للكورال: تم شراء آلات موسيقية لتدريب الشباب والشابات وقد شارك الكورال في عدد من الاحتفالات.
- تعزيز مشاركة الأهل وتوعيتهم: تم الوصول إلى 160 من الأهل وبمعدل 4 جلسات شهرياً مرة واحدة أسبوعياً.

## الخدمات الصديقة

باشر البرنامج منذ عامين بدعم الجمعية بهدف تعزيز خدمات دعم الشباب وتعزيز جاهزيتهم لسوق العمل من خلال تأسيس مرافق جديدة داخل الجمعية تخدم الشباب في المجتمع المحلي وتساهم في تعزيز فرص التدريب والتشغيل لديهم، والتالي يوضح المرافق التي أسسها البرنامج داخل وخارج الجمعية:

الخدمات الصديقة للشباب	الوضع الحالي	الوضع المستقبلي
مركز الحاسوب	يحتوي المركز على ٣١ جهاز حاسوب و٤ أجهزة حاسوب محمول "لاب توب" بدعم مشترك من مؤسسة طلال أبو غزالة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي، وهو مؤهل لمنح تدريبات الحاسوب علماً بأنه قد تم تفعيله لدعم تدريبات الشباب.	سيتم العمل على اعتماد المركز من قبل مؤسسة طلال أبو غزالة لمنح شهادة "كامبردج"، وسيخدم الجمعية كمشروع مدر للدخل.
خدمة الإرشاد الوظيفي	تم تخصيص ركن في الجمعية لتوفير خدمة الإرشاد الوظيفي، حيث يتم من خلاله عقد جلسات مع الشباب بعد القيام بمسح لسوق العمل لاطلاعهم على الوظائف المتوفرة وبالتنسيق مع مديرية العمل.	سيتم العمل على ترويج الجمعية كمركز لخدمة الشباب ومنحهم الإرشاد الوظيفي، إلى جانب تطبيق نظام التحويل والتشبيك مع القطاع الخاص ومراكز التدريب المهني.
غرفة دروس محو الأمية	تم عقد اتفاقية مع وزارة التربية والتعليم لفتح صف محو أمية وتعليم الكبار، حيث تقوم الوزارة بتأمين راتب المعلمة والمناهج، بينما تعمل الجمعية على حشد الطلبة وتوفير المكان.	الاستدامة من خلال التعاقد مع وزارة التربية والتعليم
حديقة المسيب	تم توقيع مذكرة تفاهم بين الجمعية وبلدية الزرقاء لتقوم الجمعية بصيانة الحديقة وتأهيلها للشباب لمدة ٥ أعوام	الاستدامة من خلال دمج المجتمع المحلي في المشروع ليتم المحافظة عليه بشكل مثالي
القرية الحضرية:	تم العمل على تنظيف القرية الحضرية وإعادة تأهيلها ووضع الألعاب الخاصة بالأطفال لتصبح مكاناً آمناً وصديقاً للشباب ولسكان الحي والمنطقة، كما تم العمل على رسم جداريات في القرية الحضرية حيث حضر مدرب من الولايات المتحدة الأمريكية وتم اختيار ٧ من شباب الجمعية الذين يملكون موهبة الرسم وتم تنفيذ الجدارية في القرية خلال ٣ شهور. يتم استخدام مرافق القرية الحضرية مثل ملعب كرة القدم والغرف لعقد تدريبات المهارات الحياتية.	

## استدامة خدمات تمكين الشباب في الجمعية

- تعزيز مشاركة الأهل وتوعيتهم لدعم الشباب: أصبح للأهل دور كبير في البرنامج، فبعد أن كانوا يشكلون عائقاً في طريق تطور أبنائهم أصبحوا داعماً أساسياً للبرنامج وحجر الأساس فيه. تم العمل مع مركز العون القانوني لحقوق المرأة وواجباتها وأصبح لدينا محامٍ مقيم في الجمعية مرة أسبوعياً لمتابعة أحوال السيدات. ويتم كذلك إلقاء محاضرات بشكل أسبوعي لسيدات وشابات المجتمع.
- مؤسسة عمل مركز الإرشاد والتوظيف حسب ما تم ذكره سابقاً
- مؤسسة عمل مركز الحاسوب للاعتماد من قبل مركز طلال أبو غزالة (كامبردج) حسب ما تم ذكره سابقاً

### التحليل الفني لأداء الجمعية

نقاط القوة	نقاط الضعف
<ol style="list-style-type: none"><li>1- اسم الجمعية موثوق أمام الجهات المسؤولة والمجتمع المحلي</li><li>2- موقع الجمعية مناسب لتقديم الخدمات</li><li>3- كادر بشري مؤهل ومدرب.</li><li>4- بنية تحتية لوجستية قوية ومتوفرة من الناحيتين المادية والبشرية</li><li>5- القدرة على استقطاب المتطوعين</li><li>6- خبرة واسعة في التعامل مع جميع فئات المجتمع</li><li>7- استخدام مواقع التواصل الاجتماعي مثل موقع «Facebook» لأغراض الترويج لخدمات الجمعية.</li><li>8- قاعدة بيانات تضم جميع شرائح المجتمع المحلي لتوفير سهولة التواصل وتقديم الخدمات</li><li>9- كادر وظيفي مؤهل قادر على التعامل مع الشباب</li><li>10- القدرة على المتابعة والتقييم</li><li>11- القدرة على إدارة المشاريع</li><li>12- عقد اتفاقيات وشراكات مع المؤسسات وأصحاب القرار</li><li>13- تواجد موارد مالية تدر دخلاً على الجمعية مثل المطبخ الإنتاجي، ومركز الحاسوب</li><li>14- القدرة على كسب ثقة المنظمات المحلية والخارجية لما تتمتع به الجمعية من قدرات</li><li>15- القدرة على التحليل المالي من خلال استعمال برنامج المحاسبة على سبيل المثال</li><li>16- التشبيك مع القطاع العام والخاص من خلال اللجنة المحلية</li><li>17- مدير المشروع قادر على تأسيس شبكة قوية لدعم أعمال الجمعية</li><li>18- دعم أنشطة محو الأمية</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- مبنى الجمعية مستأجر كما تخضع للالتزامات مالية كبيرة</li><li>2- وجود منافسين مشابهين لمشروع المطبخ الإنتاجي لكثرة المطاعم المتنوعة في مدينة الزرقاء</li><li>3- صعوبة تغطية رواتب الموظفين العاملين في الجمعية</li><li>4- عدم تسديد بعض الأعضاء لرسوم الاشتراك</li><li>5- عدم فاعلية الهيئة العامة للجمعية</li></ol>
الفرص	التحديات
<ol style="list-style-type: none"><li>1- زياده ارتياد الفئات المجتمعية للجمعية</li><li>2- القدرة على التشبيك مع الشركاء المحليين والخارجيين وعقد شراكات فاعلة</li><li>3- الوصول لمصادر تمويل مثل وزارة التخطيط والتعاون الدولي ووزارة التنمية الاجتماعية</li><li>4- التوسع في الشراكات المتنوعة</li><li>5- توفر متطوعين من المؤسسات الحكومية مثل وحدة التنمية</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- النظرة العامة للعمل التطوعي</li><li>2- عدم الاستقرار في المشاريع</li><li>3- شح التمويل</li><li>4- الجمعية المؤجرة تخضع دائماً للتهديد</li><li>5- سلبية بعض المسؤولين في تقديم الخدمة</li></ol>

تم توقيع مذكرات تفاهم مع الجهات التالية:

- محافظ الزرقاء: لتسهيل سير المعاملات والإجراءات والحصول على مساعدات من الجهات الأخرى من خلال المحافظة
- بلدية الزرقاء: للحصول على مواد وأدوات صيانة وتنظيف وقاعات تدريبية
- غرفة تجارة الزرقاء: للحصول على قاعات تدريبية
- غرفة صناعة الزرقاء: للحصول على قاعات تدريبية
- القطاعات الخاصة: من أجل تشبيك الشباب بفرص عمل
- مكتب العمل: من أجل تشبيك الشباب بفرص العمل وعقد جلسات للشباب
- وزارة الصحة: من أجل تقديم جلسات توعية وإرشاد
- مدينة الأمير محمد: للحصول على قاعات ومرافق
- نادي شباب الزرقاء: للحصول على قاعات ومرافق
- المرسي كور: لدعم المعاقين وبناء قدرات الكادر وتوفير الدعم اللوجستي
- أكاديمية التطوير التربوي «AED»: لبناء قدرات الجمعية وتوفير الدعم اللوجستي
- مؤسسة تنمية المجتمع «CDC»: لبناء قدرات الكادر والجمعية

## أنشطة بناء القدرات المؤسسية

التدريب الداخلي	تدريب بناء القدرات المؤسسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• متابعة وتقييم</li> <li>• المنح</li> <li>• الإرشاد الوظيفي</li> <li>• تدريب الأهل</li> <li>• تدريب العاملين مع الشباب</li> <li>• تدريب الخدمات الصديقة للشباب</li> <li>• تدريب مدربي المهارات الحياتية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التدريب المالي</li> <li>• تدريب التخطيط الاستراتيجي</li> <li>• تدريب كتابة المقترحات</li> </ul>

## طرق التواصل مع الجمعية:

اسم الجمعية الخيرية	المسمى الوظيفي	مدير المشروع	رقم الهاتف الخليوي	البريد الإلكتروني	العنوان البريدي
جمعية الشعاع	مديرة المشروع	ابتسام المجالي	٠٧٧٧٤٤٣٦٣٠	Alsho3a32008@yahoo.com	الزرقاء / الزرقاء الجديدة / ش ٦١ / مقابل صيدلية روين
	المتابعة والتقييم	نداء العمري	٠٧٩٩٣٨٦٦٤٩	Nedaa7@yahoo.com	

اجتماع الفتيات في نشاط تطوعي	تخريج شباب المهارات بحضور المحافظ
دورة الإكسسوارات للفتيات	مجموعة رصد احتياجات الحديقة
مهارات حياتية	مركز الحاسوب

## محاوَر خطة الاستدامة لأنشطة جمعية الشعاع لتنمية المرأة والطفل ورعاية الشباب الخيرية

الإرشاد الوظيفي	دورات الحاسوب	دورات محو الأمية	نوع الخدمة / النشاط
<ul style="list-style-type: none"> <li>• سيتم العمل على منح الدعم للشباب الذين يحضرون للجمعية وتحويلهم لمراكز التدريب المهني ومديرية العمل للتوظيف، كما سيتم توفير خدمة الإرشاد الوظيفي في الغرفة التي توفرها الجمعية بالإضافة لتدريبهم على كيفية البحث عن عمل مناسب لقدراتهم ومهاراتهم ومستواهم التعليمي.</li> <li>• ورشات توعية بقانون العمل والعمال</li> <li>• تفعيل مركز الحاسوب لتأهيل الشباب</li> <li>• كتابة سير ذاتية للشباب</li> <li>• الموقع الوطني للتشغيل</li> <li>• متابعة مستمرة مع مديرية العمل لتحويل الشباب</li> <li>• عمل دراسة سوق دورية</li> <li>• تشبيك مع برامج تشغيل وطنية وغيرها المشاركة بالمعارض الوظيفية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يوجد لدينا مركز حاسوب يحتوي على ١٤ جهاز حاسوب</li> <li>• ويتم فيه عقد الدورات التدريبية للمجتمع المحلي والشباب لمحو الأمية فيما يتعلق بأمور الحاسوب.</li> <li>• من خلال عقد دورات يقدمها أشخاص ذوي كفاءة عالية وخبرة واسعة في مجال تعليم الحاسوب ليقوموا بتدريب من هم بحاجة للدعم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم توقيع اتفاقية مع وزارة التربية والتعليم لفتح صف محو أمية للمحتاجين، وتقوم الوزارة بدفع تكاليف هذا الصف سواء أكان راتب المعلمة وتقوم أيضاً بتأمين الطلبة بالقرطاسية اللازمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرح موجز للنشاط وما هو وأين سيتم تنفيذ النشاط</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مديرية العمل</li> <li>• شركات من القطاع الخاص</li> <li>• مؤسسة التدريب المهني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وزارة التخطيط</li> <li>• مؤسسة طلال أبو غزالة</li> <li>• والمنظمة الدولية للشباب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ستخدم الجمعية الشباب من خلال توفير قاعاتها للطلبة.</li> <li>• ستتم خدمتهم من خلال معلمة مؤهلة ومدرية تمتلك خبرة واسعة في مجال التدريس.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الشركاء</li> <li>• من سيخدم الشباب</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• متطوعون مدربون لعقد جلسات الإرشاد الوظيفي ودعم كتابة السيرة الذاتية</li> <li>• متطوعون لعمل دراسات السوق الدورية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقدم الجمعية أجهزة الحاسوب وتوفر المكان والمدرّب.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 شخصاً سنوياً</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأعداد المتوقعة خدمتها</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع خطة شهرية لورشات التوعية والوصول للشباب</li> <li>• تنفيذ حملة تسويقية لخدمات المركز في المنطقة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقوم الآن الجمعية بعقد دورة للمجتمع المحلي مقابل أجر زهيد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم توفير الخدمة بالفعل وتم تخريج دفعتين من صفوف محو الأمية لشباب برنامج "شباب للمستقبل"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المدة الزمنية \ الخطة الشهرية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم العمل على تأمين متطوع من قبل الجمعية للتواجد وعمل الإرشاد والتوجيه</li> <li>• دعم غرفة الإرشاد من تمويل المشاريع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من خلال الأجر الرمزية التي يتم دفعها من قبل المشاركين في الدورات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التربية والتعليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• طرق التمويل / الدعم للاستدامة</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مكافأة للمتطوع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ٣٠ ديناراً شهرياً للكهرباء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يوجد تكلفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الميزانية المتوقعة شهرياً</li> </ul>