سُلِّمَ لِمديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة

تاريخ التسليم: 28 ابريل 2022

سُلِّمَ بواسطة: مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)

**تنويه**: تم إعداد هذه الخطة من قبل وزارة الصحة وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية. إن المعلومات الواردة في هذه الخطة هي مسؤولية شركة البحوث الجامعية (URC) ولا تعكس بالضرورة توجهات وآراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية و/أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية  **خطة جاهزية مستشفى معان الحكومي**  **لادارة حالات كوفيد-19**  27 اذار2022 |

خطة جاهزية مستشفى معان الحكومي لإدارة حالات كوفيد-19

| **إسم المستشفى : معان الحكومي**  **مديرية الصحة: معان**  **تاريخ تطوير الخطة: 27 اذار 2022**  **تاريخ مراجعة وتحديث الخطة:** |
| --- |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فريق إدارة الأزمات في المستشفى** | | |
| **المسمى الوظيفي** | **الاسم** | **الرقم** |
| مدير المستشفى | د.وليد الرواد |  |
| رئيس وحدة الجودة | عنود الشراري |  |
| منسق وحدة الجودة. | منار يوسف |  |
| **فريق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية** | | |
| منسق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية. | فاطمة عفانه |  |

فيما يلي خطة جاهزية مستشفى معان الحكومي لكوفيد-19، والتي تعالج الفجوات في مناطق التقييم:

| **وظيفة الاستجابة:القيادة والتنظيم** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | 12 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | فريق الازمات | اعداد خطة تعافي شامله لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. لضمان رجوع الخدمات الاساسية وغير الاساسية وفقا لارشادات وزارة الصحة . | تطوير "خطة/خطط تعافي" لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. |
|  |  |  |  | 14 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | فريق الازمات | 1-تحديد سيناريوهات التفشي والقدرة الاستيعابية القصوى للمستشفى . | التأكيد على فريق إدارة الازمات في المستشفى إجراء تمرين وهمي (افتراضي) أو فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19. |
|  |  |  |  | 18 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | فريق الازمات | 2-اجراء تمرين افتراضي للتاكد من جاهزية التعامل مع حالات كوفيد -19. |
|  |  |  |  | ------ | 27اذار 2022 | منسق الجودة | 3- توثيق التمرين الافتراضي بمحاضر اجتماع. |

| **وظيفة الاستجابة:الدعم التشغيلي و إدارة اللوازم**  **USAID Health Service Delivery** is implemented in Jordan by  **Abt Associates**  Address: Wadi Saqra, Arar Street, Building No. 201  P.O.Box: 851275, Sweifieh 11185, Amman, Jordan  Landline: +962 6 5687730 / Fax: +962 6 5687731  HSD\_info@abtassoc.com | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | ------ | 27اذار 2022 | مدير المستشفى | 1-التواصل مع وزارة الصحة لتعيين فني غازات طبية مؤهل ومدرب. | توفر آلية واضحة لرصد المخزون الحالي وخطط لتوفير الاحتياط البديل المناسب لتوفير الأكسجين. |
|  |  |  |  | بشكل مستمر | 27اذار 2022 | فنيي الغازات الطبية | 2-مراقبة المخزون الاساسي والاحتياطي بشكل دوري مع ضمان التوثيق للمراقبة. |
|  |  |  |  | 26 نيسان 2022 | 18 نيسان 2022 | مهندس الاجهزة الطبية | 3- اجراء تدريب على نظام الاكسجين وطرق التعامل مع الانذارات . |
|  |  |  |  | 18 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | رئيس وحدة الموارد البشرية | 1-التواصل مع فريق الامن وتدريبهم ع ادوارهم بحصر الزوار والتحكم بتدفق المرضى. | مساهمة أمن المستشفى في تحديد القيود الأمنية المناسبة، وتحسين التحكم في الوصول إلى المرافق الصحية والمخزون الصيدلاني الأساسي وتدفق المرضى وحركة المرور وأماكن انتظار السيارات. وطلب الدعم من الأجهزة الأمنية في تعزيز أمن المستشفى إذا لزم الأمر. |
|  |  |  |  | بشكل مستمر | 18 نيسان 2022 | منسق الجودة | 2-عمل جولات ميدانية لتاكد من قيام فرق الامن بمسؤولياتهم المطلوبه منهم. |
|  |  |  |  | 7 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | منسق الجودة | 1-تعميم خطه وزارة الصحه للتعامل مع الجثث ورعاية ما بعد الوفاة لحالات كوفيد -19. | وضع خطة طوارئ لإجراءات ما بعد الوفاة مع الشركاء المناسبين، لإدارة الحاجة المتزايدة لرعاية ما بعد الوفاة والمبادئ التوجيهية للتخلص من جثث الموتى الناجمة عن حالات الطوارئ ونقلها وتدريب الموظفين المعنيين على "الرعاية ما بعد الوفاة". |
|  |  |  |  | 24 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | رئيس وحدة الموارد البشرية | 2-تدريب الكادر الطبي على رعاية ما بعد الوفاة والتعامل مع حالات كوفيد-19. |

| **وظيفة الإستجابة: الموارد البشرية.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | 25 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | رئيس وحدة التدريب والتعليم المستمر | 1-اعداد قائمة بالكفاءات التي يجب الإلمام بها من قبل الكادر الطبي في كل قسم . | إبلاغ وتوفير برنامج تدريبي للموظفين المخطط نقلهم إلى مواقع أخرى، وفقاً لأدوارهم ومسؤولياتهم المتوقعة. |
|  |  |  |  | 28 نيسان 2022 | 27اذار 2022 | رئيس وحدة التدريب والتعليم المستمر | 2- اعداد برنامج تدريبي للموظفين في حال انتقالهم الى اقسام اخرى. |
|  |  |  |  | ----- | 27اذار 2022 | مدير المستشفى | 1-التواصل مع وزارة الصحة لتعيين او تدريب اخصائي اجتماعي للمستشفى. | ضمان توافر خدمات فرق الدعم النفسي المتعددة التخصصات للموظفين والمرضى، بما في ذلك الأخصائيين الاجتماعيين. |
| سيتم التواصل مع وزارة الصحة لتنسيق التدريب وترشيح مدرب لدروة. |  |  |  | ---- | 3 نيسان 2022 | وحدة التدريب والتعليم المستمر | 2- اجراء تدريب لادارة الضغط بالعمل المرتبط بساعات العمل الطويلة والاجهاد النفسي. |
|  |  |  |  | 7 ايار 2022 | 3 نيسان 2022 | مدير المستشفى | 1-التواصل مع وزارة الصحة لايجاد الية لضمان رفاه الموظفين . | استخدام آليات الصحة المهنية التي تضمن رفاه الموظفين وسلامتهم أثناء الاستجابة، وذلك لرصد الآثار المرتبطة بالتوتر والإرهاق والتأثيرات الأخرى عليهم بسبب ساعات العمل الممتدة. |
|  |  |  |  | 7 ايار 2022 | 7 نيسان 2022 | منسق الجودة | 2-اعداد استبيانات لرصد الآثار المرتبطة بالتوتر والإرهاق للموظفين. |
|  |  |  |  | بشكل مستمر | 3 نيسان 2022 | وحدة التدريب والتعليم المستمر | 1-اجراء تدريب للكادر الطبي على بروتوكولات المحدثة الادارة حالات كوفيد-19 | توفر برنامج تدريبي مستمر للكوادر الصحية المعنية على التحري وفرز حالات كوفيد-19 وإدارة الحالات السريرية ومنع العدوى والسيطرة عليها. |
|  |  |  |  | بشكل مستمر | 27اذار 2022 | وحدة التدريب والتعليم المستمر  ضابط ارتباط منع وضبط العدوى | 2- اجراء تدريب للكادر الطبي على بروتوكولات المحدثة على منع العدوى والسيطرة عليها. |

| **وظيفة الإستجابة: القدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | 25 ايار 2022 | 3 نيسان 2022 | المدير الطبي | تشكيل لجنة طبيه لتحديد معايير دخول والخروج الاًمن للمرضى. | إنشاء آلية لتنفيذ "تصنيف المرضى" وتحديد أولويات المرضى المناسبين للخروج المبكر الآمن مع الحد الأدنى من المخاطر والمضاعفات. |

| **وظيفة الإستجابة: سرعة التعرف على الحالات.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | 7 نيسان 2022 | 29اذار 2022 | فريق الازمات | 1. تحديد منطقة الفرز بلافتات عند المدخل الطوارئ | توفّر إجراءات واضحة لعملية فرز المرضى في قسم الطوارئ مع وجود محطة فرز مجهزة جيدًا عند مدخل المستشفى، مدعمه بكادر طبي مدرب، مع التركيز على التعرف السريع على المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية حادة. |
|  |  |  |  | بشكل مستمر | 3 نيسان 2022 | وحدة التدريب والتعليم المستمر | 2-إجراء تدريب لموظفي قسم الطوارئ على فرز المرضى و التعرف السريع على المرضى الذين يعانون من أعراض حادة. |
|  |  |  |  | ----- | 29اذار 2022 | مدير المستشفى | التواصل مع وزارة الصحة لتطوير نظام بديل لفرز المرضى. | تطوير نظام بديل لفرز المرضى (مثل: فرز المرضى عن طريق الهاتف وذلك من خلال تحديد احتياجات المريض قبل ذهابه للمستشفى) لتكون المستشفى على استعداد للتعامل مع السيناريوهات الأكثر خطورة مثل حاله التفشي المجتمعي. |

| **وظيفة الإستجابة: العزل والتدبير العلاجي للحالات.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | 31 اذار 2022 | 29اذار 2022 | مدير المستشفى | 1-تعين ضابط ارتباط لمراقبة ومتابعة الالتزام بالبروتوكولات العلاجية المحدثة لادارة حالات كوفيد-19. | مراقبة ومتابعة الإرشادات/البروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة الحالات المشتبه بها أو المؤكدة بكوفيد-19. |
|  |  |  |  | 25ايار 2022 | 3 نيسان 2022 | منسق الجودة  طبيب باطني | 2-اعداد اداة لمتابعة البروتوكولات العلاجية لادارة حالات كوفيد -19. |
| سيتم التواصل مع وزارة الصحة لاجراء التدريب |  |  |  | بشكل مستمر | **3 نيسان 2022** | وحدة التدريب والتعليم المستمر | 1-اجراء التدريبات للكادر الصحي في الاقسام العناية الحثيثة على ادارة حالات كوفيد-19 الحرجة والتعامل مع اجهزة التنفس الصناعي. | التأكيد على تدريب الكادر الصحي في أقسام العناية الحثيثة على إدارة الحالات الحرجة وأجهزة التنفس الصناعي. |
|  |  |  |  | **------** | 3 نيسان 2022 | مدير المستشفى | 2- التواصل مع وزارة الصحة لتعين فريق للتعامل مع أجهزه التنفس الصناعي او تدريب من ينوب عنهم . |

| **وظيفة الإستجابة: الوقاية من العدوى ومكافحتها.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | 31 اذار 2022 | 29اذار 2022 | مدير المستشفى | 1-اصدار كتاب لحصر عدد الزوار في المستشفى. | قصر الزوار على أولئك الضروريين لدعم المريض. والتأكد من تطبيقهم للاحتياطات الوقائية خشية للتعرض للعدوى. |
|  |  |  |  | بشكل مستمر | 3 نيسان 2022 | وحدة التدريب والتعليم المستمر | 2- إجراء تدريب لأفراد الأمن لمراقبة تطبيق سند للمراجعين وحصر اعداد الزوار. |
|  |  |  |  | بشكل مستمر | 3 نيسان 2022 | ضابط ارتباط منع وضبط العدوى | 1-عمل جولة أسبوعية لضمان تنفيذ إجراءات الوقاية من العدوى والسيطرة عليها. | ضمان الإشراف الصارم على تنفيذ تدابير الوقاية من العدوى والسيطرة عليها. |
|  |  |  |  | 12 نيسان 2022 | 3 نيسان 2022 | ضابط ارتباط منع وضبط العدوى | 2-تعين ضابط ارتباط من كل قسم لمتابعة تنفيذ تدابير الوقاية من العدوى والسيطرة عليها |