

لائحة المحتويات والمراجع

لائحة المحتويات

المكونات الست للتخطيط لورشة عمل "مهارات الاتصال والمشورة الخاص بالزيارات المنزلية"

مقدمة في تعبئة المجتمع المحلي

الجلسة الأولى

مبادئ الزيارة المنزلية

الجلسة الثانية

مبادئ الإتصال الفعال

الجلسة الثالثة

مبادئ المشورة

لائحة المراجع

المراجع

المكونات الست للتخطيط لورشة عمل "مهارات الاتصال والمشورة الخاص بالزيارات المنزلية"



1 من ؟ المشاركات والميسرات

مشروع الزيارات المنزلية منفذ من قبل البرنامج الأردني لسرطان الثدي وممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية يستهدف المثقفات الصحيات ممن لديهن خبرة تتراوح بين ٣-٥ سنوات في مشروع المحاضرات التثقيفية والزيارات المنزلية، تلقينا ضمن هذه الفترة تدريبات مختلفة من تدريب أولي لسرطان الثدي ومهارات الاتصال، إلى تدريب متقدم في مبادئ تعديل السلوك لدى البالغين ومهارات الاتصال المتقدمة.

تتميز مشاركات ورشة عمل مهارات الاتصال والمشورة الخاص بالزيارات المنزلية بكونهن سيدات أردنيات فاعلات في مجتمعاتهن المحلية، جزء منهن من حملة شهادته البكالوريوس، والجزء الآخر لم يتعدى تحصيلهما المرحلة الثانوية، وميزتهن الرئيسية هي درجة الاحترافية والالتزام التي قمن بإظهارها خلال خبرتهن في البرنامج الأردني لسرطان الثدي. تتراوح أعمار السيدات المشاركات بين ٢٠ وحتى ٥٠ عاماً، واللغة الرئيسية في الورشات التدريبية هي اللغة العربية (اللغة الأم).

الميسرات هن مدربات معتمدات لدى البرنامج الأردني لسرطان الثدي، ويحملن شهادة الإعتمادية التدريبية من مؤسسات مرموقة، و ممن لديهن خبرة ممتازة في هذا المجال.



2 لماذا؟ ما الذي يستدعي عمل مشروع الزيارات المنزلية؟

يتم تنفيذ مشروع الزيارات المنزلية بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، وبهدف نشر الوعي حول سرطان الثدي و مفهوم تنظيم الأسرة تحت مظلة صحة المرأة، وذلك في المجتمعات الأقل حظاً وفي الأحياء ذات الدخل المتدني في منطقة صويلح ومدينة السلط، و لتقديم خدمات المشورة عن وسائل تنظيم الأسرة وفحوصات الكشف المبكر عن سرطان الثدي كالفحص السريري وفحص الأشعة الماموغرام للسيدات المستهدفات والمستحقات للخدمة في المراكز الصحية المعتمدة ومركز الحسين للسرطان.

تم إتباع منهاج الزيارات المنزلية لما أثبتته إحصاءات البرنامج الأردني لسرطان الثدي من خلال قسم المتابعة والتقييم بالأثر الإحصائي الواضح الذي نتج عن استخدام هذا النوع من وسائل التوعية، في تعديل سلوكيات السيدات للقيام بفحوص الكشف المبكر دورياً لما تحمله الزيارة المنزلية من خصوصية ومشورة فردية تشعر السيدة بأهميتها وتشجعها على اتباع نمط حياة صحي. أتى المشروع المدمج لخلق بيئة مناسبة للسيدات من خلال إزالة كل المعوقات الموجوده والتي تمنع السيده من إتخاذ القرار الخاص بصحتها والمتعلق بقرار إستخدام وسائل تنظيم الأسره الحديثه أو عمل فحوصات الكشف المبكر عن سرطان الثدي في المراكز الصحية التابع لمنطقة سكن السيده.

4-3 متى وأين؟ الزمان

سيتم تدريب المثقفات الصحيّات على مهارات الإتصال والمشورة الخاصة بالزيارات المنزلية ضمن يوم تدريبي واحد يمتد ليشمل ٦ ساعات عن مبادئ الاتصال والإرشاد، متبوعاً بثلاثة أيام تدريب عملي لتطبيق مبادئ الاتصال والمشورة التي تم تدريبهن عليها وبجولات ميدانية لتقييم الأداء.

سيتم عقد الورشة في أحد الفنادق العاصمة عمان .





6-5 ماذا/ لماذا (الأهداف)

لماذا (الأهداف)

ماذا (المحتوى)

تحليل دور المثقفة الصحية في مشروع الزيارات المنزلية والخطوات المتبعة خلال الزيارة المنزلية.

وصف المعوقات التي قد تواجه المثقفة من معوقات تقنية ومشاكل أمنية خلال الزيارة المنزلية.

تحليل أخلاقيات الزيارة المنزلية اللازمة وكيف لها أن تسهم في الحفاظ على جودة العمل.

التعرف على مبادئ ومهارات الإتصال الفعال.

إدراك مبادئ الإرشاد الخاصة بالتثقيف الصحي

الجلسة الأولى

مبادئ الزيارة المنزلية

- تعريف الزيارات المنزلية
- خصائص المثقفة الصحية الفعالة
- الأنشطة المجتمعية للمثقفة الصحية
- المحاور المهمة في الزيارة المنزلية
- معوقات الزيارة المنزلية والحلول المقترحة
- أخلاقيات الزيارة المنزلية

الجلسة الثانية

مبادئ الإتصال الفعال

- مفهوم الإتصال
- مكونات عملية الإتصال
- عناصر الاتصال الفعالة
- مكونات الرسالة الإتصالية الناجحة
- معوقات الإتصال والحلول المتبعة للمعوقات
- مهارات المُرسل الفعالة (الإتصال اللفظي وغير اللفظي)
- مهارات المستقبل الفعالة (الإستماع الفعال ومهارة طرح الأسئلة)

الجلسة الثالثة

مبادئ المشورة

- تعريف المشورة
- خصائص الشخصية لمقدمة المشورة
- أركان المشورة
- خطوات المشورة
- مشورة الفئات الأربع من المستفيدين في تنظيم الأسرة
- حالات دراسية للمشورة في مواضيع تنظيم الأسرة حسب حالة السيدات

مقدمة - تعبئة المجتمع المحلي Local Community Mobilization

المثقفات الصحيّات، هم أشخاص موثوق بهن في المجتمع، يقمن بتعزيز الرسائل الصحيّة وتشجيع السيدات على الإقدام على الخدمات الصحيّة المقدمة من قبل المشروع، وهم أشخاص بارعين في بناء وتحضير الجلسات الاجتماعية الثقافية. يقوم مشروع الزيارات المنزلية المنفذ من قبل المثقفات الصحيّات على أساس عقد جلسات تثقيفية (مقابلات فردية)، لبناء تواصل فعّال بين المثقفة الصحيّة وسيدة المنزل، يهدف إلى تغيير سلوكيات السيدات واقتباس منهاج حياتي دائم وهو الكشف المبكر الدوري عن سرطان الثدي بوسائله المختلفة، الذاتي والسريري وفحص أشعة الماموغرام واستخدام وسائل تنظيم الأسره الحديثة عوضاً عن الوسائل التقليدية أو عدم إستخدام وسائل للتنظيم.



تعريف تعبئة المجتمع المحلي

تعبئة المجتمع هي عملية يقوم أفراد المجتمع من خلالها باتخاذ إجراءات اجتماعية تهدف إلى حل ظاهرة معينة، ومن شأنها اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق الهدف المطلوب وحل المشكلة اللازمة، وقضية البرنامج الأردني لسرطان الثدي التي يقوم البرنامج بتعبئة المجتمع المحلي بالمثقفات الصحيّات من أجلها، هي تبني السلوكيات الصحيّة الصحيحة من الكشف المبكر عن سرطان الثدي واستخدام وسائل تنظيم الأسره لزيادة أعداد الناجيات والتقليل من الوفيات المصاحبة لهذا المرض ولمنع الحمل الغير مرغوب فيه . يتم في خضم التعبئة المجتمعية، بناء العلاقات و تبادل المعلومات وحل المشكلات مع أفراد المجتمع لوقف حالات الكشف في المراحل المتأخرة من سرطان الثدي والحمل الغير مرغوب فيه .

دور المثقفة الصحيّة في التعبئة المجتمعية

-تعتبر المثقفة الصحيّة من أهم عناصر التعبئة المجتمعية، لمساهمتها الفاعلة في خلق الإعدادات اللازمة والتي من شأنها

تمكن المجتمع من تلبية احتياجاتهم الصحيّة،

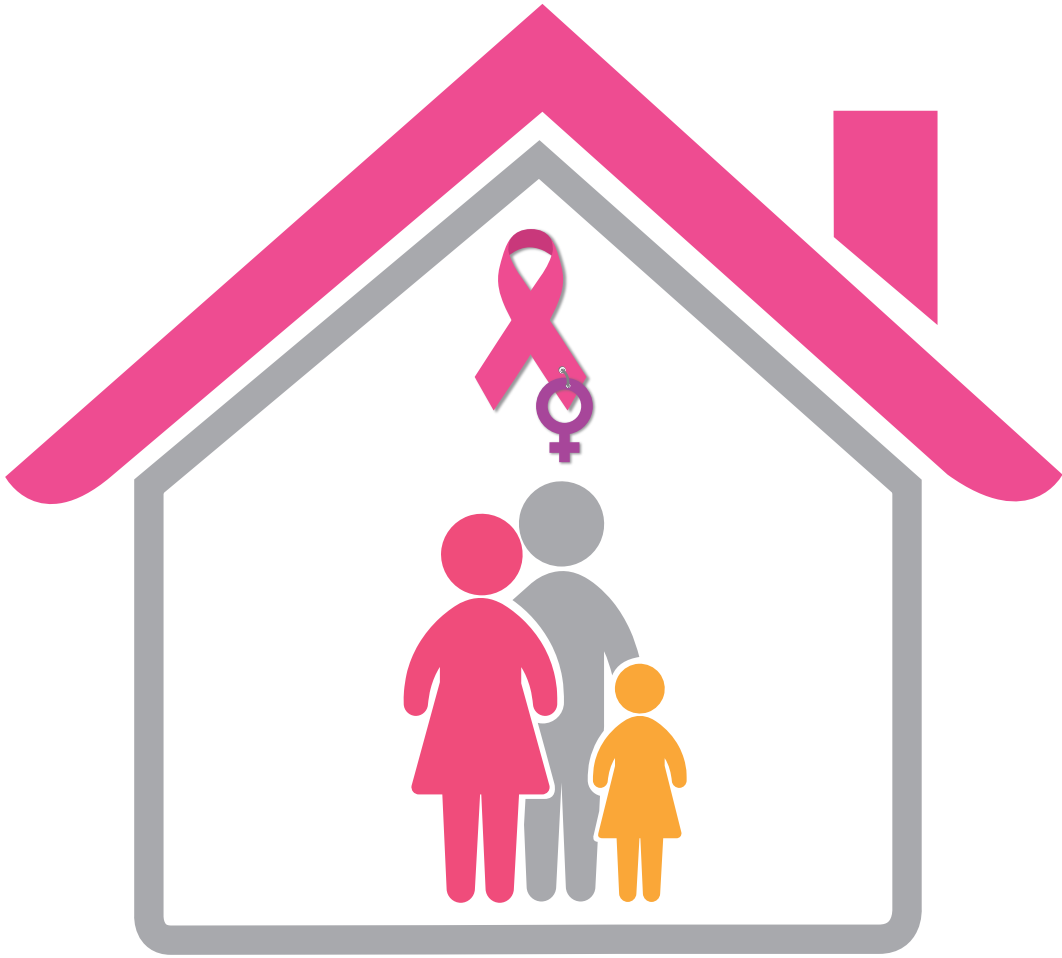
- ودور المثقف الصحي يتمثل في الاتي:

- 1 توفير المعلومات الصحيحة.
- 2 تحفيز اعتماد سلوكيات وقائية جديدة.
- 3 توفير وإتاحة الإعدادات اللازمة.
- 4 تشجيع السلوكيات الصحيّة اللازمة لإنقاذ حياة السيدات.
- 5 تطوير حوار مستمر بين أفراد المجتمع حول صحة المرأة .
- 6 اتخاذ قرار مجتمعي بشأن الإجراءات الواجب أن تؤخذ بعين الاعتبار .
- 7 تفعيل الممارسات الوقائية والتي من شأنها ان تمنع الحمل الغير مرغوب به أو تنقذ حياة سيدة من مرض سرطان الثدي



الجلسة الأولى

مبادئ الزيارة المنزلية



الجلسة الأولى - مبادئ الزيارة المنزلية



التحضيرات المسبقة



مدة الجلسة



أهداف الجلسة

• التمارين التدريبية (المطبوعات)

• ورق قلاب

• أقلام كتابة

• قصاصات ورق لاصقة

• أقلام تظليل

١٣٥ دقيقة

• تعريف الزيارات المنزلية وأهدافها

• خصائص المثقفة الصحية الفعالة

• الأنشطة المجتمعية للمثقفة الصحية

• المحاور المهمة في الزيارة المنزلية

أولاً- الزيارة المنزلية

في بداية الدليل التدريبي، وقبل البدء بالمحاور المندرجة تحت برنامج الزيارات المنزلية، نوضح في الصندوق التالي تعريف الزيارة المنزلية والفوائد التي تعود من استخدامه.



تعريف الزيارة المنزلية وأهدافها

تُعرّف الزيارة المنزلية على أنها أحد وسائل نشر التوعية وتعديل السلوك التي تعتمد على تقديم التثقيف الصحي والإرشاد ضمن المنزل، من خلالها تقوم المثقفة الصحية ببناء علاقة ودية مع السيدة، تقوم بالتأثير عليها وتشجيعها لممارسة الفعل المطلوب، حيث تعتبر الزيارات المنزلية نموذج من نماذج خدمات التثقيف الصحي، والتي تمثل أحد استراتيجيات نشر الوعي حول سرطان الثدي، لحث السيدات على إجراء الفحص المبكر واستخدام وسائل تنظيم الأسرة الحديثة. تقدم خدمات الزيارات المنزلية في الأماكن النائية لتسهيل عملية إيجاد الدعم المباشر للأسر من خلال بناء علاقات مع سيدات المنازل، وحسب إحصائيات البرنامج الأردني لسرطان الثدي، تعتبر الزيارات المنزلية من أنجع الطرق في حث السيدات على تبني سلوكيات الصحية.

يعتبر التثقيف الصحي من قبل المثقفات الصحيات من أهم الطرق المستخدمة في المجتمعات و خاصة المجتمعات ذوي الدخل المحدود والمجتمعات الفقيرة، إذ أثبتت عشرات الدراسات أهمية المثقفات الصحيات في تعزيز وتحسين الوصول المجتمعي في القطاع الصحي وبالتالي إنعكاس أثره على السكان. كما وأثبتت الدراسات أن المثقفات الصحيات لعبن دور كبير في خفض التكاليف الصحية من ناحية الوقاية وأهمية الكشف المبكر لأمراض السرطان ومن ناحية أخرى التوعية عن وسائل تنظيم الأسرة الحديثة.

ثانياً- خصائص المثقفة الصحية الفعالة

المثقفة الصحية الناجحة والفعّالة تمتلك مجموعة من الخصائص التي تمكنها من أداء مهامها بطريقة احترافية، تسهم في قدرتها على التأثير على الفئة المستهدفة والمجتمع المحيط بها. الجدول الآتي يعرض أهم الخصائص الشخصية المطلوبة من المثقفة الصحية.

مرتبطة بالمجتمع

- عضو فاعل في المجتمع الذي تعمل به أو لها علاقة وثيقة به
- تشترك بمستوى الخبرات الحياتية مع أفراد مجتمعتها
- لديها حب لتغيير المجتمع

ناضجة

- قائدة وشجاعة
- حكيمة
- معتدلة

منفتحة-لاتصدر أحكام

- غير متحيزة
- مرنة
- متسامحة

يمكن الاعتماد عليها

- شخص مسؤول
- جديرة بالثقة
- لديها ولاء
- تركز نفسها للعمل
- تكتُم أسرار البيوت

خلّاقة، كثيرة الموارد، و ذات إصرار عالي

- مبدعة
- مصممة
- لديها خيال واسع

متعاطفة

- مراعية لمشاعر الآخرين
- رحيمة

صادقة

- صريحة
- مهذبة
- الإحترام أحد صفاتها

ودودة

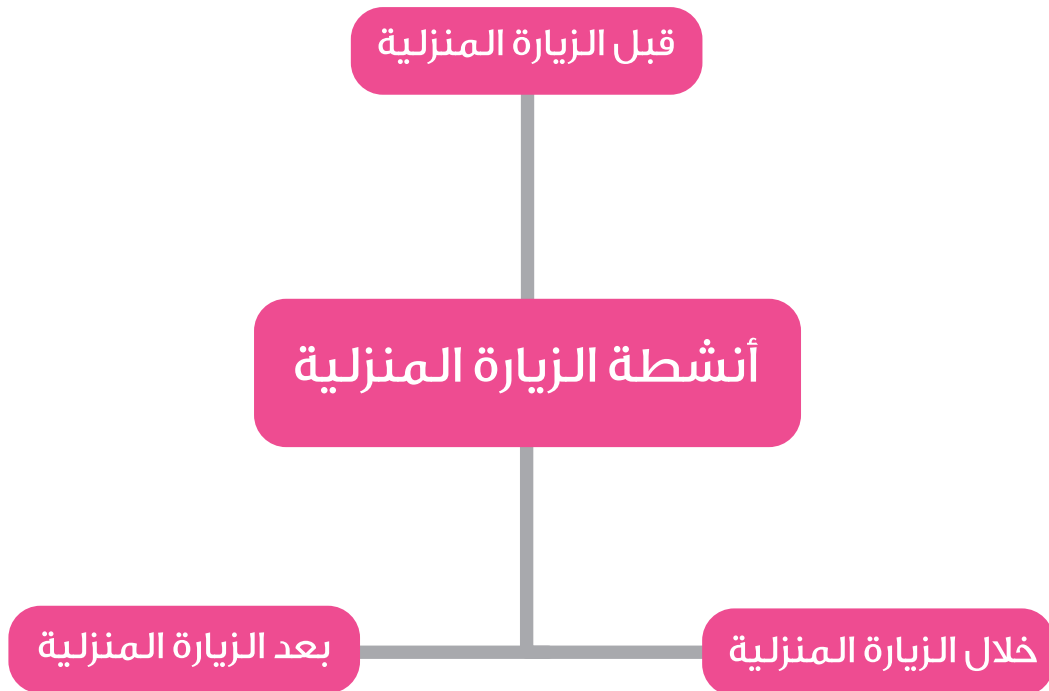
- محبة للآخر
- كريمة الأخلاق
- متفاعلة مع مشاكل الآخر
- سارة بتعاملها مع الآخر

ثالثاً- الأنشطة المجتمعية والشخصية الخاصة بالمتقفة الصحية

تقوم المتقفة الصحية بمجموعة من الأنشطة قبل، خلال وبعد الزيارة المنزلية، والتي من شأنها أن تزيد من فاعلية أداؤها لإنجاز المهمة المطلوبة و تحقيق النتيجة المنشودة من قبل المشروع، والتي تتمثل في زيارة السيدة لمقدمي الخدمة لتلقي المشورة اللازمة لخدمات تنظيم الأسرة وفحوص الكشف المبكر. سيتم شرح الأنشطة المجتمعية والشخصية اللازم القيام بها في المراحل المختلفة تباعاً، كما هو موضح أدناه.

أ-الأنشطة المجتمعية قبل الزيارة المنزلية

- تحديد المؤسسات والجمعيات التي من الممكن التعاون معها في المنطقة، في وقت مبكر، للتعريف بالمشروع في المنطقة المستهدفة لتيسير عمل المتقفات.
- التعرف على المنسقات في المراكز الصحية المعتمدة والخدمات التي يقدمها سواء كانت الفحص السريري أو وسائل تنظيم الأسرة بالإضافة الى مركز الحسين للسرطان لتحويل السيدات في الفئة العمرية (٤٠-٤٩) لعمل صورة الأشعة الماموغرام.
- تحديد القيادات الدينية والجهات الحكومية المحلية التي من الممكن لها مساعدته المتقفات ميدانياً في معرفة الشوارع والمنازل والأسر التي يجب زيارتها والتي يجب تجنبها خلال مسع المناطق لإجراء الزيارات المنزلية.

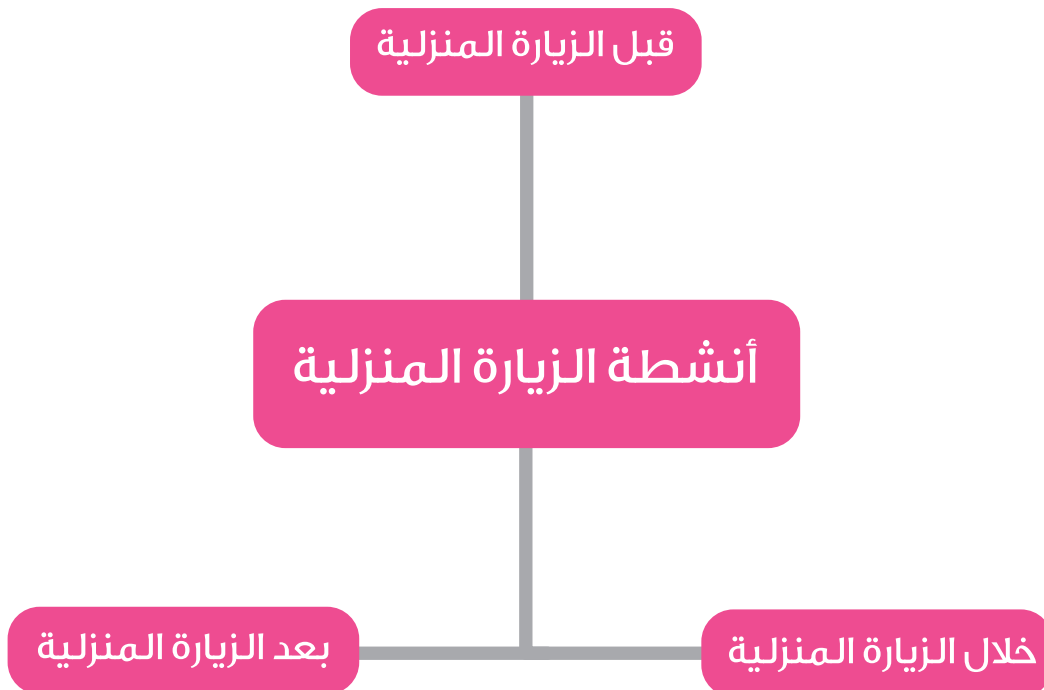


ب- الأنشطة المجتمعية خلال الزيارة المنزلية

- تعبئة نموذج الزيارة المنزلية
- تقديم خدمات المشورة الخاص بتنظيم الأسرة
- تقديم خدمات التثقيف الصحي الخاص بسرطان الثدي
- إقناع السيدة بأهمية صحتها والفوائد التي تعود عليها من خلال من تنظيم الأسرة
- تعبئة نموذج التحويل

ج- الأنشطة المجتمعية بعد الزيارة المنزلية

- توفير الموارد المتاحة والمجانية من قبل الجمعيات التي تم التشبيك معها للفئة المستهدفة، مثال، تأمين وسيلة مواصلات لنقل السيدات إلى أماكن تقديم الخدمات).
- تسهيل خدمات المشورة والكشف المبكر من خلال التنسيق مع المراكز الصحية المعتمدة ومركز الحسين للسرطان لإجراء اللازم من ترتيبات متعلقة بالمواعيد والجداول، وتشجيع الحضور والتأكد من وصول السيدات لمكان تقديم الخدمة عن طريق استخدام نموذج المتابعة.



رابعاً- معيقات الزيارة المنزلية والحلول المقترحة

تتواجد خلال الزيارة المنزلية عدة معيقات، تختلف بين معيقات تقنية، ومعيقات شخصية لدى السيدة كقدرتها على تقبل للخدمة المقدمة، منتهيةً بالمشاكل الأمنية التي قد تواجه المثقفة الصحية، والحلول المثلى للتعامل مع مثل هذه المعوقات.



المعيقات التقنية

الحلول المقترحة

مشروع الزيارات المنزلية يعمل ليس فقط على تقديم التثقيف والمشورة اللازمة، بل ينعدى ذلك ليصل إلى تقديم الخدمة في المنطقة المستهدفة، حيث من الضروري إعلام السيدات بخدمات تنظيم الأسرة والفحص السريري عن سرطان الثدي المتواجدة في مركز صحي البقيع الشامل/محافظة البلقاء والمركز الريادي لرعاية الأسرة/محافظة البلقاء ومركز صحي صويلح الشامل/محافظة العاصمة، وخدمة صورة أشعة الماموغرام في مركز الحسين للسرطان.

التأكيد على أن الطاقم الطبي المتواجد ضمن المراكز الصحية المعتمدة قد تم تدريبهن بشكل ممتاز لتقديم الخدمة، كما أن صورة أشعة الماموغرام الخاصة بالثدي تقرأ من قبل أهم وأكفئ الخبرات في مركز الحسين للسرطان.

المعيقات

١. عدم توافر الخدمات المناسبة في المنطقة المستهدفة، كخدمات المشورة والفحص المبكر.

٢. عدم وجود ثقة كافية بالكادر الطبي المتوافر في المنطقة.

المعوقات الشخصية

المعوقات

٣. قد تعتقد الأسرة أن العاملين في مجال الرعاية المنزلية فضوليين ومثيرين للجدل.

٤. منع المثقفة الصحية من الدخول إلى المنزل.

٥. قد تعتقد السيدة أو الأسرة بوجود أجندة خفية للبرنامج الأردني لسرطان الثدي

٦. تتوقع السيدة أن المثقفة الصحية من واجباتها القيام بكل شيء من أجل السيدة.

٧. إعتقاد أن المثقفة ممرضة قادرة على تركيب وسائل تنظيم الأسرة أو إجراء الفحص السريري للسيدات في منازلهن.

الحلول المقترحة

على المثقفة الإلتزام بالمعايير والخصائص الصحيحة التي تمت مناقشتها في بداية الجلسة لضمان تقديم الصورة المهنية الشاملة في العمل.

- الإجراء الأول محاولة معرفة سبب المنع، وإعطاء السيدة حريتها في الإمتناع عن إدخالها للمنزل إن أصرت على ذلك.
- الأجراء الثاني التواصل معها من خلال (الجيران - جمعيات الحي القريبة)

الإستيضاح من السيدة عن أية شكوك لديها، والتأكيد على أن البرنامج الأردني لسرطان الثدي هو برنامج وطني يهدف لإنقاذ حياة السيدات، منبثقاً عن أن (الكشف المبكر ينقذ الحياة)، بينما يهدف مشروع تواصل لسعادة الأسرة لخدمة المرأة والمحافظة على صحتها من خلال الترويج لوسائل تنظيم الأسرة المختلفة.

على السيدة أن تتحمل مسؤولية نفسها، ومن الممكن للمثقفة الصحية مساعدتها على تحقيق ذلك، ولكن يجب أن لا تعطي المثقفة وعداً لا يمكنها تحقيقها.

المثقفة الصحية ليست من مسؤولياتها الفحص السريري أو تقديم وسائل تنظيم الأسرة في المنزل، بل يجب تحويل السيدات إلى المراكز الصحية المعتمدة، لتلقي الخدمة ممن هن مصرحات لإجراء اللازم.

المعيقات الشخصية

المعيقات

٨. السيدة لا تتبع النصائح التي تم إعطاؤها لها.

إستيضاح الأسباب التي تمنع السيدة من تلقي الخدمة، وإيجاد الحلول لجميع للمعيقات التي تمنعها، وإستخدام وسائل التشجيع والإقناع بالفوائد العائدة عليها من الخدمات المتاحة.

٩. الأسرة لا تستطيع تحمل تكلفة الفحوصات المبكرة وتكاليف استخدام وسائل تنظيم الأسرة الحديثة

التأكيد بأن فحوصات الكشف المبكر (فحص سريري ، أشعه الماموجرام) أو وسائل تنظيم الأسرة الحديثة هي مجانية في المراكز الصحية للسيدات الأردنيات والسوريات لمن يحملن نموذج التحويل من قبل المثقفة الصحية كما وينطبق الحال على صوره الأشعه في مركز الحسين للسرطان .





المعيقات الأمنية

الحلول المقترحة

المعيقات

• تحديد عوامل الخطر للأسرة أو البيئة من خلال مسح المنطقة

مع المشرفة أو "مختار الحارة" أو "الواعظة".

• التعرف على المناطق الجديدة من خلال الإجراءات التالية:

- ترك الجدول اليومي مع المشرفة أو مكتب الموظفين

- وإخطار من أية تغييرات تطرأ على مخطط اليوم.

• جدولة الزيارات في الجزء الأكثر أماناً من اليوم "نهاراً".

• قبل إجراء الزيارة، قومي بالاتصال على السيدة للتأكد من

وجودها في المنزل وعدم الدخول الى المنزل قبل التأكد من

وجود السيدة.

• حفظ هاتف الطوارئ للشرطة ٩١١ كالرقم الأول على جهاز

الخليوي الخاص بالمتقفة.

• ترك الممتلكات الثمينة والمال في المنزل قبل المغادرة لإجراء

الزيارات المنزلية.

• ارتداء هوية البرنامج دائماً من قبل المتقفة الصحية.

• ارتداء ملابس وأحذية مريحة - يفضل أن يكون الحذاء مغلقاً

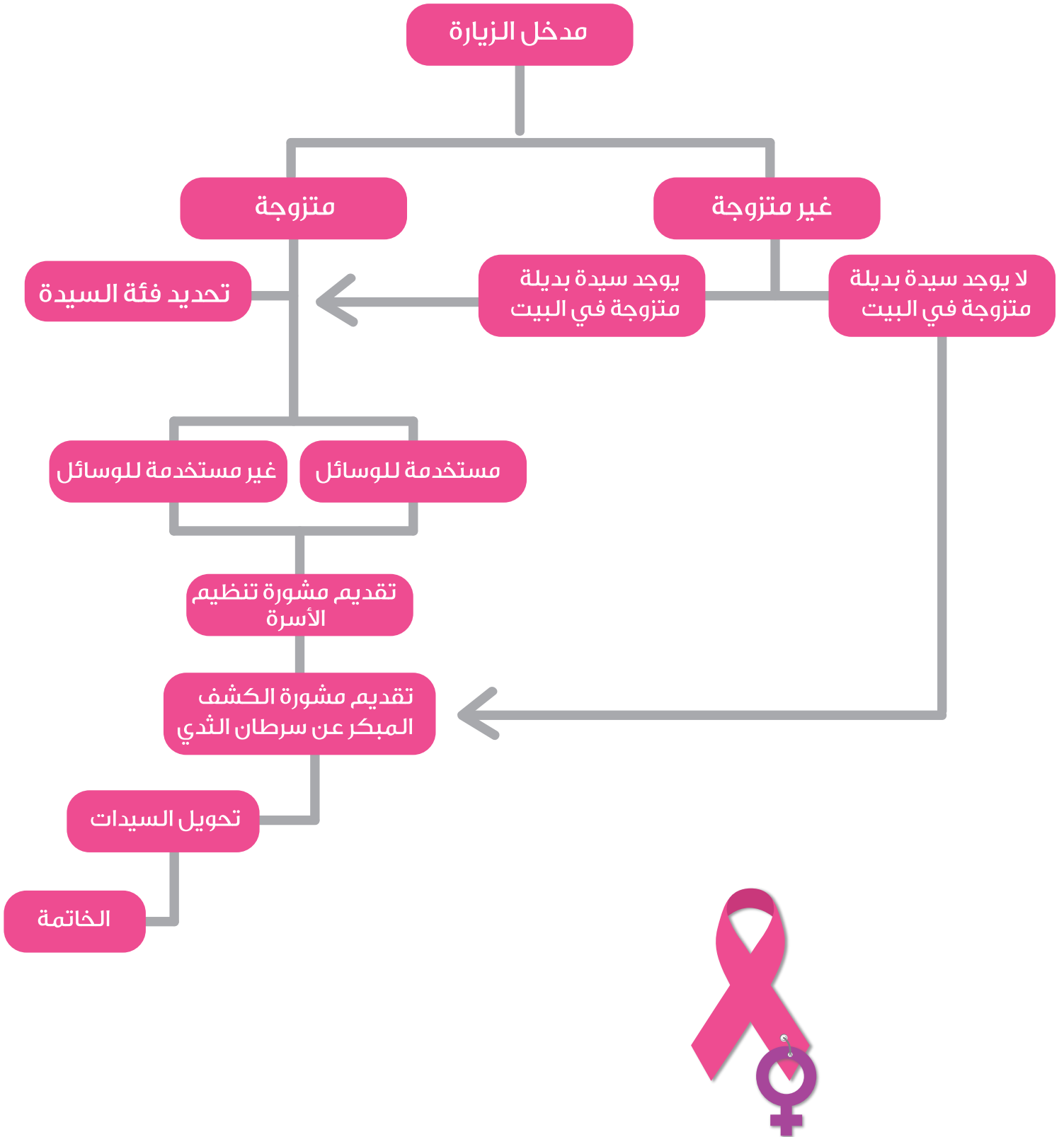
لتحقيق سهولة أكبر في الحركة.

١٠. الأمان - البيئة المحيطة

١١. الأمان - وقت الزيارة

١٢. الأمان - المنزل

١٣. الأمان - الشخصي



خامساً - الخطوات الرئيسية للزيارة المنزلية

- 1 مدخل الزيارة المنزلية مهم للمثقفة الصحية، تقوم من خلالها المثقفة بإيضاح الصورة كاملة للسيدة عن المشروع المدمج بين سرطان الثدي وتنظيم الأسرة، من خلال استخدام العبارات التالية في بداية الزيارة،
"صباح الخير، كيف حالك؟ أنا المثقفة الصحية "س" من البرنامج الأردني لسرطان الثدي، أتيت لزيارتك اليوم ضمن مشروع وطني مشترك بين مشروع تواصل لسعادة الأسرة والبرنامج الأردني لسرطان الثدي بالتعاون مع وزارة الصحة.
ولكن قبل أن أبدأ مع حضرتك، هل من الممكن أن أطرح عليك سؤالين؟، هل أنتي متزوجة؟ وما هو عمرك؟"
- 2 إذا كانت السيدة متزوجة وضمن الفئة المستهدفة، تكمل معها المثقفة على النحو التالي:
(أ) هدف هذه الزيارة هو أن نحقق السعادة لك ولعائلتك، عن طريق المحافظة على صحتك، لأنه عندما نحافظ عليك، فإننا نحافظ على زوجك وأطفالك وكل من حولك، كيف؟ المواضيع التي سنطرحها خلال الزيارة المنزلية هما موضوعي تنظيم الأسرة وسرطان الثدي، وهما الأهم في صحة المرأة، وسنبدأ هذه الزيارة بتقييم أولي لتنظيم الأسرة، (تتبع الخطوات من (٣-٨)).
(ب) أما إذا كانت السيدة غير متزوجة ولا يوجد سيدة بديلة، تستخدم المثقفة الآتي: "سوف أقوم بإعطائك معلومات هامة وخاصة بسرطان الثدي حتى تعدينا بإجراء فحوصات دورية للكشف عن سرطان الثدي". (تتبع الخطوات من (٥-٨))
- 3 إجراء التقييم الأولي الذي يحتوي على أسئلة ديمغرافية وأسئلة تخص المحددات الصحية الخاصة بالسيدة وتنظيم الأسرة، من خلال استخدام المثقفات الصحيات للعبارات التالية،
"الآن، سوف أقوم بطرح عدة أسئلة تتعلق بصحتك، وهذه الأسئلة سوف تمكنني من تقييم احتياجاتك، وإعطائك المشورة المتخصصة لك والمتعلقة بتنظيم الأسرة."
- 4 تقديم المشورة حسب تصنيف السيدة من حيث استخدامها لوسائل تنظيم الأسرة كما هو موضح في الرسم البياني الخاص بهيكلية مشورة تنظيم الأسرة.
- 5 جلسة سرطان الثدي تبدأ بإعطاء المثقفة الصحية مقدمة عن سرطان الثدي وعلاقته بصحة المرأة، يليها إجراء الجزء الثاني من تقييم الجلسة والمتعلق بمعلومات السيدة عن سرطان الثدي وعوامل الخطورة الخاصة بها، من خلال استخدام المثقفات للعبارات التالية، "سوف ننطلق إلى الجزء الثاني من صحة المرأة والذي يتعلق بصحة الثدي الخاص بك، وأريد أن أسألك بعض الأسئلة ثم أقدم لك أهم الرسائل الخاصة بسرطان الثدي والكشف المبكر".
- 6 تقديم التثقيف الصحي المتعلق بسرطان الثدي والكشف المبكر.
- 7 تحويل السيدات، تقوم المثقفة الصحية خلال هذه الخطوة بتحويل السيدات إلى خدمات المشورة والكشف المبكر حسب المرحلة العمرية، بطرح العبارات التالية.
"وبعد أن تلقيتي مشورة تنظيم الأسرة وتثقيف سرطان الثدي، ما هي الخطوة التالية التي يجب القيام بها برأيك الآن؟ هل تودين الاستفادة من تحويلة مجانية لتلقي الخدمات، تنظيم الأسرة وسرطان الثدي؟ تذكرني أن بهذه الخطوة، أنت تقومين بالمحافظة على صحتك والتي من شأنها أن تحافظ على أسرتك."
- 8 الخاتمة، تقوم المثقفة الصحية بشكر السيدة على وقتها والتأكيد على أنها سوف تقوم بمتابعتها بمكالمات هاتفية لتطمئن على صحتها وعلى تلقيها للخدمات.

أهم الدروس المستفادة

تعليقات
