USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

تطوير خطة المتابعة والتقييم والتعلم (AMELP) لمشروع الشراكة مع صندوق المعونة الوطنية

توفيق زاده

رشا العقاد

مجد سليمان

الهدف من التدريب

تطوير خطة متابعة وتقييم وتعلم عالية الجودة لمشروع "الشراكة مع صندوق المعونة الوطنية" بما في ذلك نظرية التغيير



أهداف التعلم

- التعرف على عناصر خطة المتابعة والتقييم؛
- فهم ماهية نظرية التغيير وكيفية تطويرها؛
- تحديد وتحليل المشكلة ومعالجتها بشكل منهجي باستخدام تحليل المشكلة والموضوعية؛
- تحديد نتائج محددة وقابلة للقياس وإظهار أن مؤسستك تستطيع تحقيقها؛
- تطوير مسودة إطار منطقي لمشروع الشراكة مع صندوق المعونة الوطنية.

الجدول الزمني والمواضيع التي سيتم نقاشها خلال التدريب الخاص بصندوق المعونة الوطنية

التاريخ	مواضيع التدريب
14/9/2020	مقدمة في المتابعة والتقييم والتعلم
21/9/2020	معلومات وسياق النشاط نظرية التغيير والنموذج المنطقي للنشاط الافتراضات الهامة للنشاط
28/9/2020	خطة الرصد خطة التقييم
5/10/2020	خطة التعلم الأدوار والمسؤوليات والجداول الزمنية الاعتبارات المتعلقه بالنوع الاجتماعي والفئات الضعيفة الأخرى
12/10/2020	مؤشرات الأداء وإدارة البيانات
19/10/2020	مراجعة عامة لخطة المتابعة والتقييم والتعلم الخاصة بصندوق المعونة الوطنية والتي تم إعدادها من قبل المتدربين خلال الجلسات السابقة

لمحة عامة عن مشروع الشراكة مع صندوق المعونة الوطنية

يعمل صندوق المعونة الوطنية بالشراكة مع مجموعة الجهات المانحة على تحقيق الأهداف العامة للاتفاقية والمتمثلة بتحسين وتوسيع برامج المساعدة الاجتماعية في الأردن بالإضافة إلى تعزيز قدرة الصندوق على الاستجابة لحالات الطوارئ بما فيها COVID-19.

تتمحور الاتفاقية حول الركائز التالية:

- إتاحة المساعدة الاجتماعية لعدد أكبر من العائلات والأفراد في الأردن، بما في ذلك العمال الفقراء، وزيادة المزايا لمن لديهم حاجة ملحة أو متزايدة للمساعدة، بما في ذلك المتضررين من حالات الطوارئ مثل أزمة COVID-19
- استخدام نظام متقدم للغاية لاستهداف وتقييم والتحقق من المستفيدين من المساعدات الاجتماعية ومزاياها
- التحول إلى الدفع الالكتروني لجميع المساعدات النقدية المتكررة

قواعد الجلسة

الوصول على الوقت



اغلاق الموبايل / على الصامت



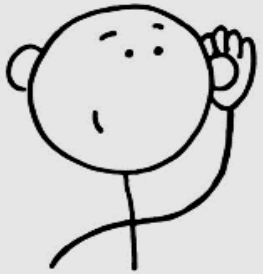
طرح الأسئلة في حالة وجود أي استفسار



المشاركة بصوت واضح ومسموع



احترام والاستماع لمشاركات الزملاء



لنتعارف

- الاسم
- المسمى الوظيفي
- توقعاتكم من الورشة

شجرة المتابعة والتقييم



مقدمة

- لا يكون التخطيط الاستراتيجي فعالاً بدون نظام إدارة وقياس الأداء على صعيد المؤسسات والشركات والأقسام والأفراد وذلك بسبب أن قياس الأداء ومتابعة التطورات هي في صلب الإدارة الإستراتيجية المبنية على إتخاذ القرارات الصحيحة في الأوقات الحرجة وهذه القرارات بحاجة إلى نتائج على ضوئها يمكن اتخاذ الإجراء المناسب. ونظام قياس الأداء المتمثل في مؤشرات الأداء الرئيسية يساعد المتخصصين الأكاديميين والمدراء الممارسين على تطوير ثقافة قياس الأداء واعتماد مؤشرات قابلة للقياس والتحليل واتخاذ القرار المناسب.

- إدارة الأداء هي نظام متكامل ومستمر من تحديد وقياس وتطوير الاداء داخل المنظمة عبر ربط أداء الأفراد وأهداف المنظمة إلى الرؤية والمهمة والأهداف. مؤشرات قياس الأداء هي الأداة الأكثر استخداما والأقل اتقاناً في عالم تطوير الأعمال والإدارة.

ما هي الاستراتيجية؟



تعريف الاستراتيجية



- الاستراتيجية هي كلمة استخدمت أصلا في الحياة العسكرية وتطورت دلالاتها حتى أصبحت تعني فن القيادة العسكرية في مواجهة الظروف الصعبة وحساب الاحتمالات المختلفة فيها واختيار الوسائل الرئيسية المناسبة لها

(الاستراتيجية هي طريقة أو خطة للوصول للنتائج المرغوب بها في المستقبل بأفضل التكتيكات)

ما هو التخطيط الاستراتيجي

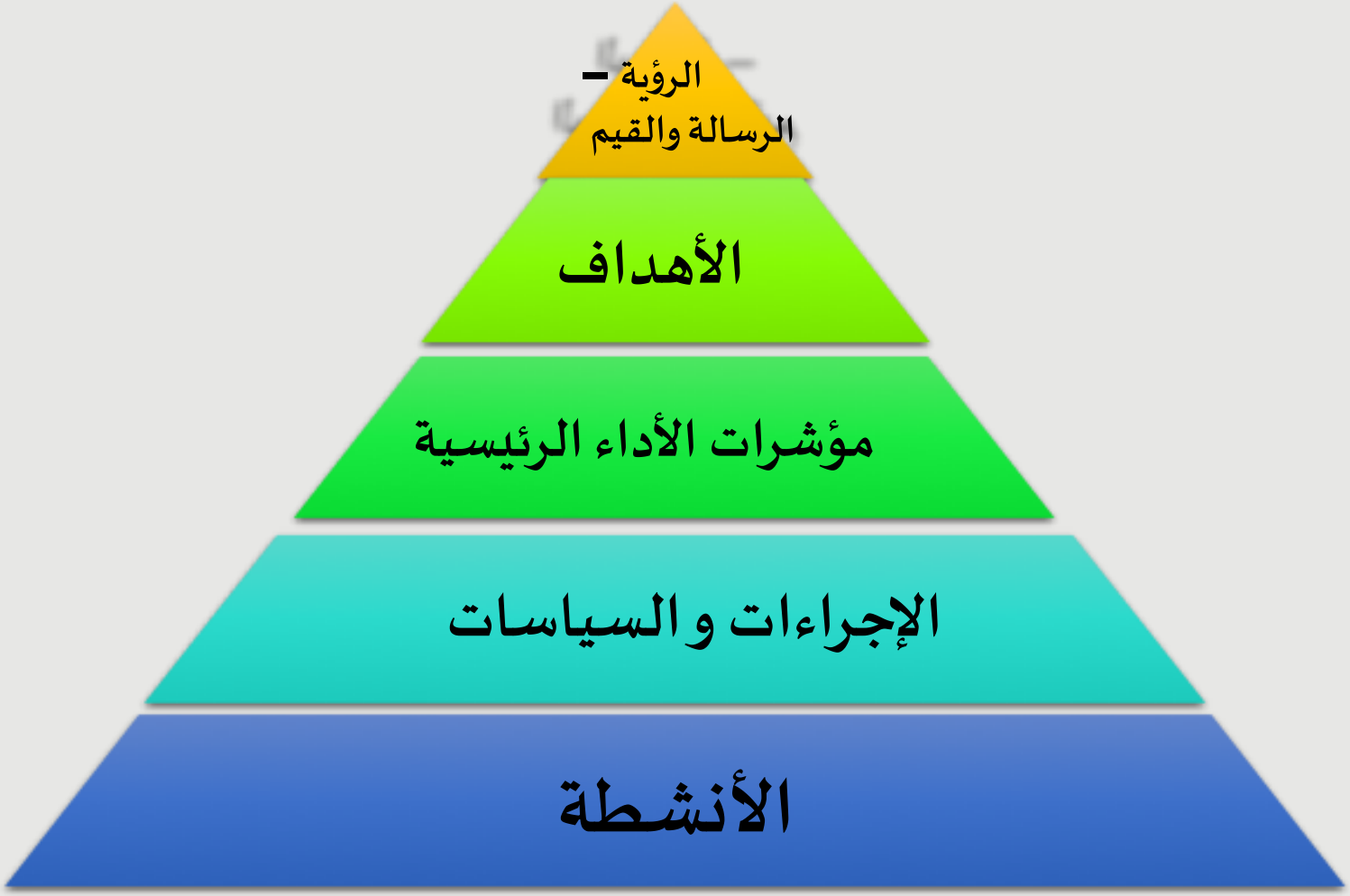


تعريف التخطيط الاستراتيجي

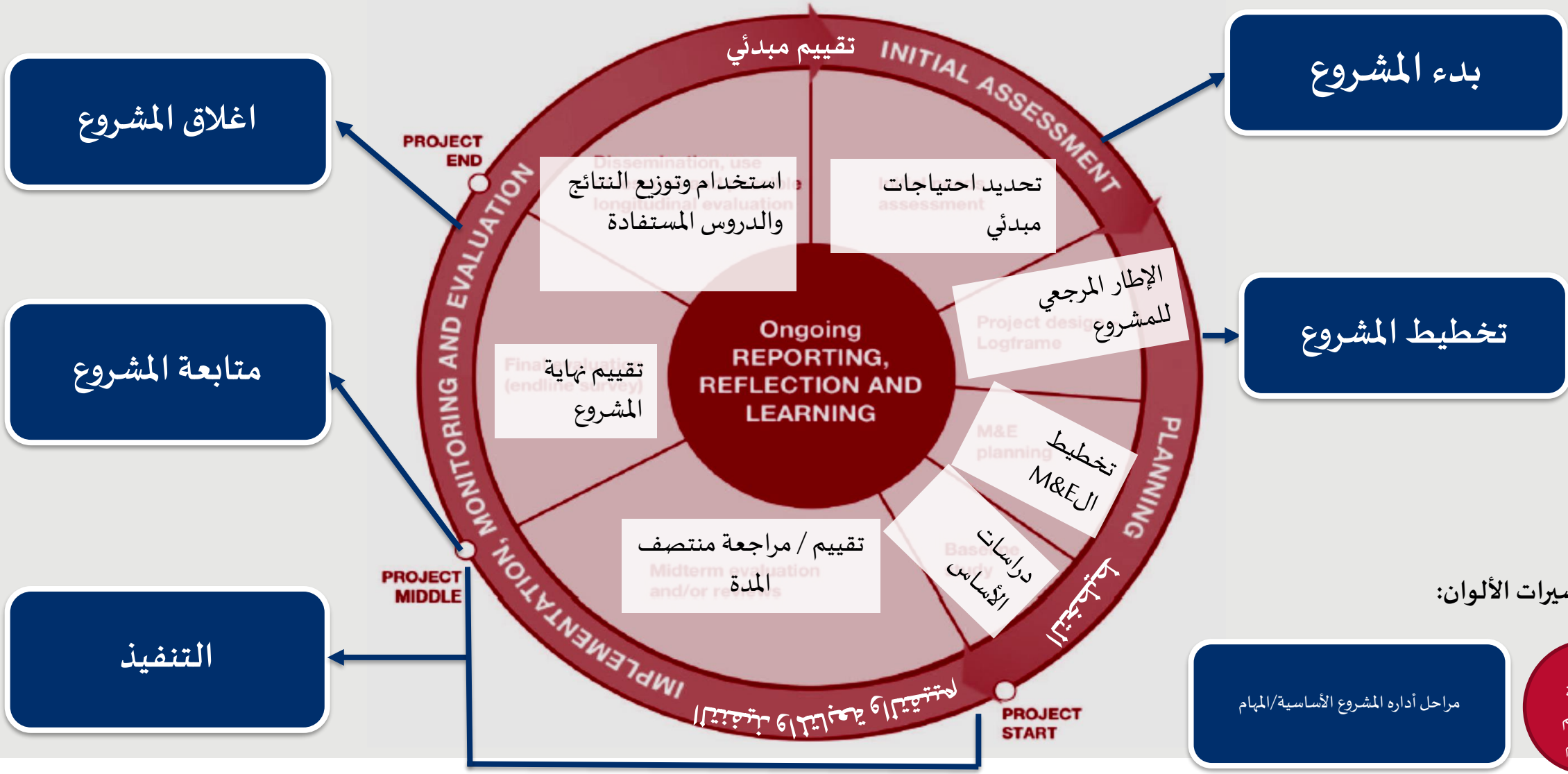


هو أسلوب رؤية المستقبل المرغوب به وتحويل هذه الرؤية إلى أهداف محددة وخطوات مدروسة قابلة للتحقيق.

خطوات التخطيط الاستراتيجي

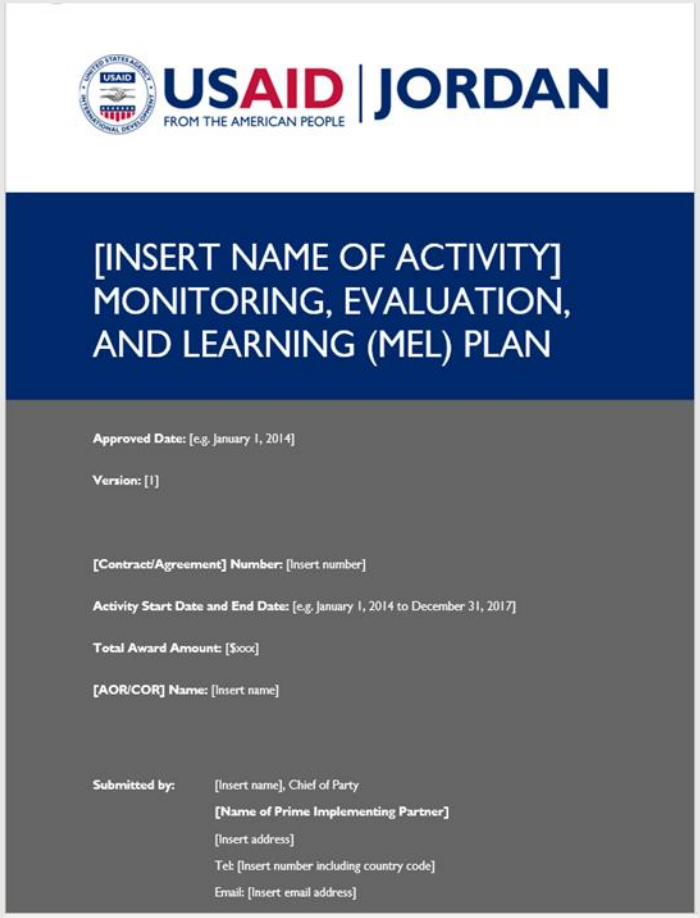


العلاقة بين دورة إدارة المشاريع والمتابعة والتقييم




WHY?
WHAT?
WHERE?
WHEN?
WHO?
HOW?
WHERE?
HOW?
HOW?
WHAT? HOW? WHY?
WHO? WHERE? WHAT? HOW?
WHAT?
WHO?
WHERE?
HOW? WHO?
WHAT? HOW? WHY?
HOW?

ماهي خطة المتابعة والتقييم والتعلم AMELP ؟


USAID | JORDAN
FROM THE AMERICAN PEOPLE

[INSERT NAME OF ACTIVITY]
MONITORING, EVALUATION, AND LEARNING (MEL) PLAN

Approved Date: [e.g. January 1, 2014]

Version: [1]

[Contract/Agreement] Number: [Insert number]

Activity Start Date and End Date: [e.g. January 1, 2014 to December 31, 2017]

Total Award Amount: [$xxx]

[AOR/COR] Name: [Insert name]

Submitted by: [Insert name], Chief of Party
[Name of Prime Implementing Partner]
[Insert address]
Tel: [Insert number including country code]
Email: [Insert email address]

- أداة لتخطيط عملية المتابعة والتقييم والتعلم على مستوى المشروع
- تصف كيفية مساهمة نتائج المشروع بتحقيق أهداف الوزارة والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية
- تعرض تفاصيل نظام المتابعة والتقييم للوزارة
- يتم تطويرها في غضون 30 يوما بعد التعاقد وقبل البدء بالتنفيذ
- تصف "كيف" و "لماذا" ستؤدي أنشطه المشروع لإحداث التغيير المطلوب، وكيف سيتم تحديد هذا التغيير وقياسه.
- "وثيقة حية" Living Document ويمكن تغييرها إذا حدث تغيير في خطه العمل أو نطاق عمل المشروع.

تروي قصة المشروع!

العناصر الموصى بها بخطة المتابعة والتقييم والتعلم AMELP

- Introduction
- Theory of Change
- Results Framework (and Indicators)
- M&E Roles and Responsibilities for PGS Agreements (This is important moving forward)
- Monitoring systems
- Performance Indicator Tracking Table

1. مقدمه لخطه المتابعة والتقييم والتعلم
2. نظرية التغيير
3. الإطار المنطقي
4. أدوار ومسؤوليات المتابعة والتقييم للاتفاقيات الحكومية
5. أنظمة المتابعة والتقييم
6. جدول بيانات الأداء Performance Data (Table)

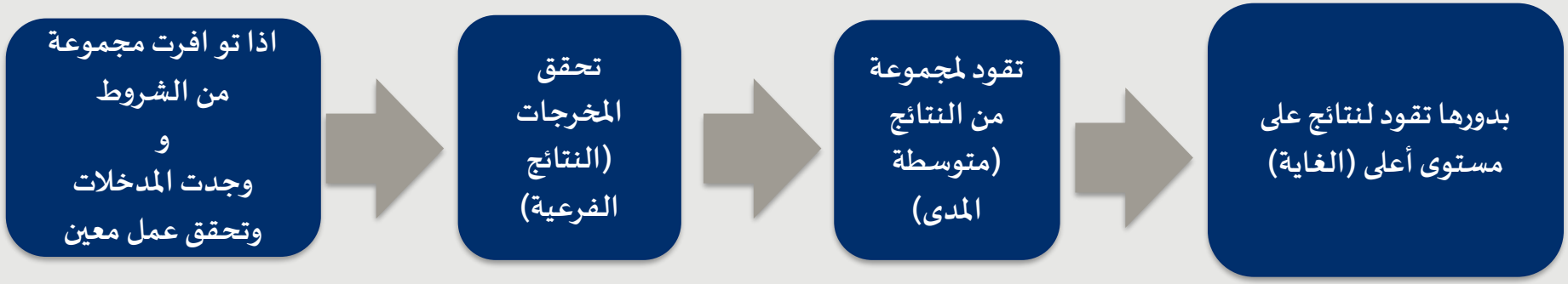
2. نظرية التغيير Theory of Change



ماهو المسار الذي نسلكه لتحقيق التغيير؟

ماهي نظرية التغيير Theory of Change

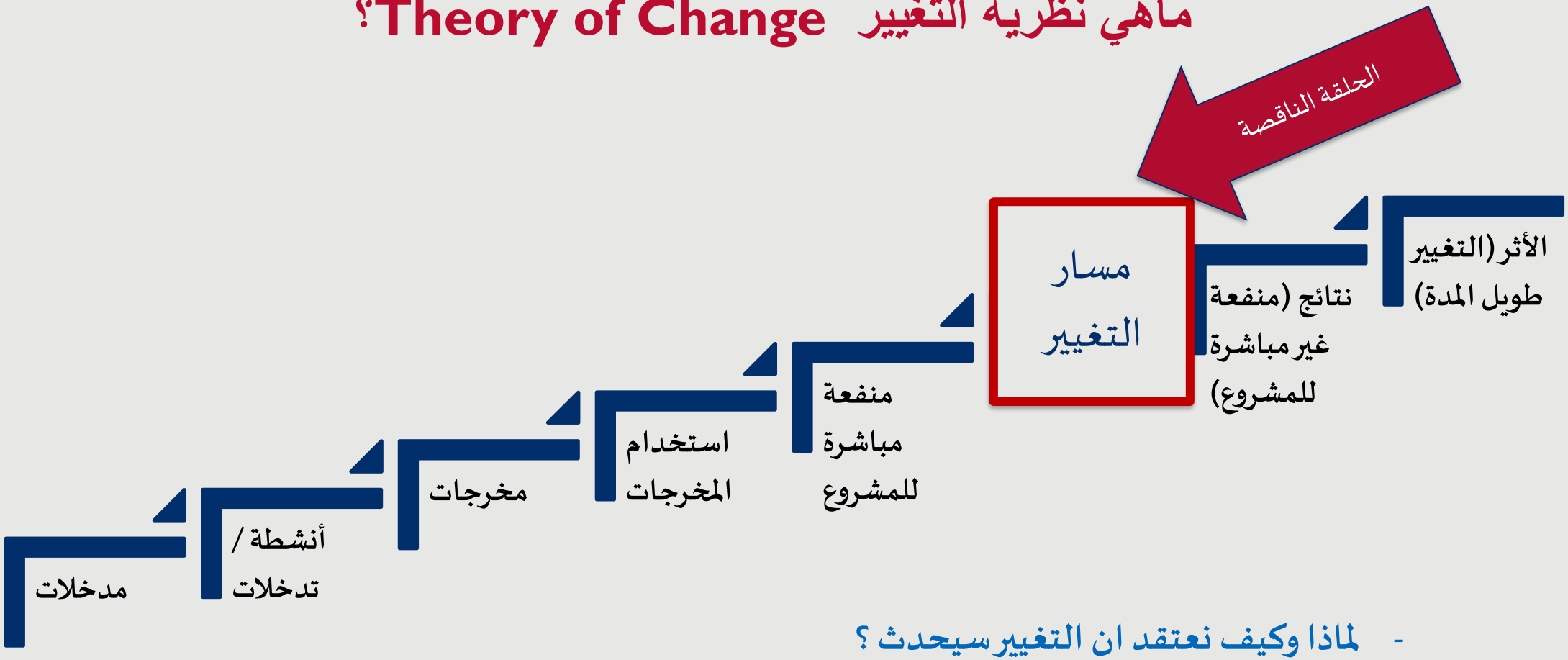
مسار التغيير



لأن
معتقدات المشروع، أو النظريات الموجودة ، أوالبيانات ، أو الأدله جميعها
تشرح لماذا هذه التغييرات سوف تحدث إذا كانت جميع الافتراضات صحيحة

Adapted from: USAID Education in Crisis & Conflict Network,
https://eccnetwork.net/wp-content/uploads/12.16.A.TheoryofChange.Final_.pdf

ماهي نظرية التغيير Theory of Change؟



- لماذا وكيف نعتقد ان التغيير سيحدث ؟
- ما هي افتراضاتنا حول عمليه التغيير؟

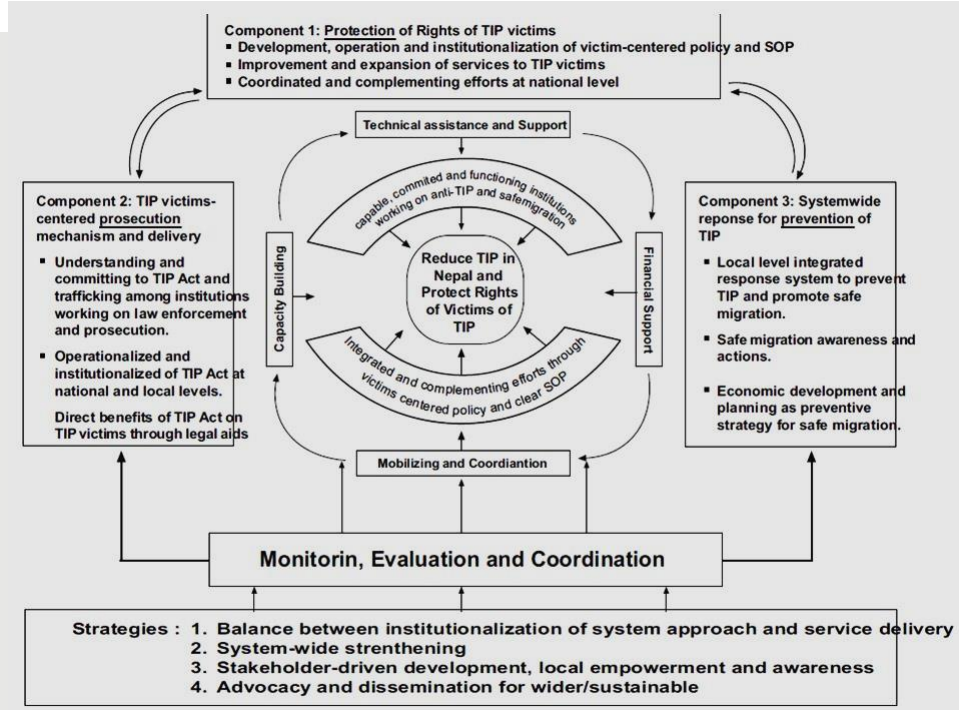
Adapted from Vogel, 2012

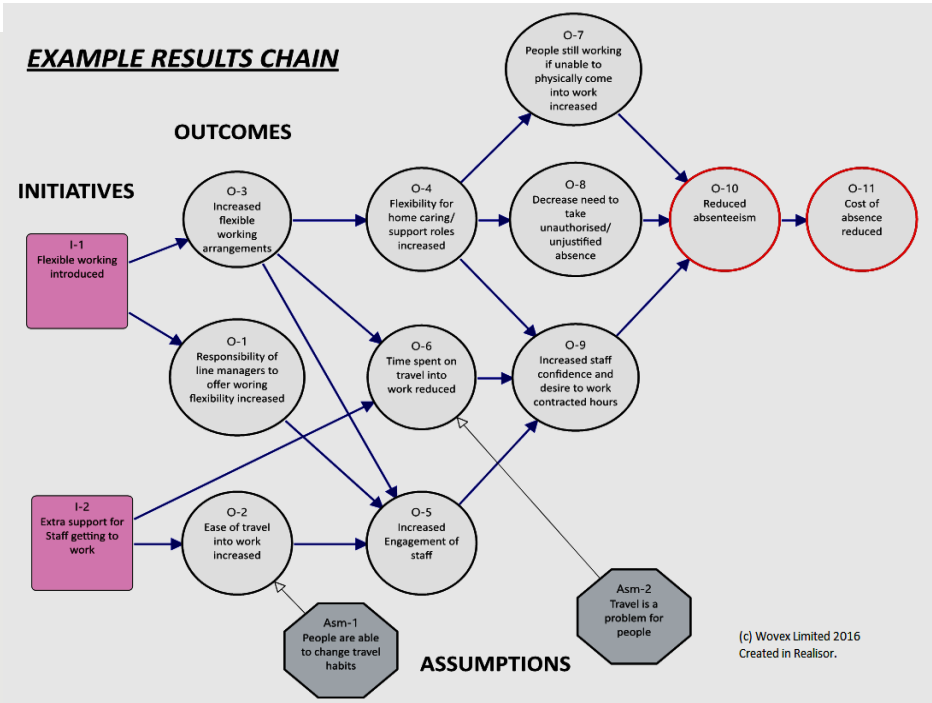
مكونات نظرية التغيير Theory of Change

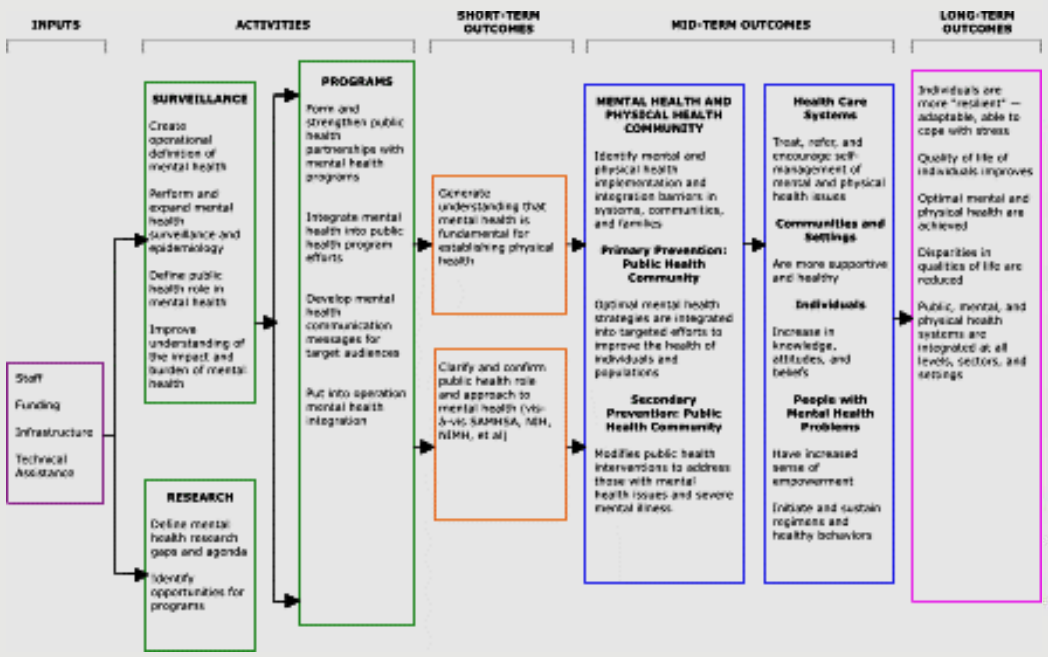
- **الشكل أو التصوير المرئي**
- Graphic or visual depiction
  - يظهر جوانب النقاش الرئيسية حول عملية تطوير نظرية التغيير
  - مرنة، ليس هناك شكل محدد، ممكن التعبير عنها باستخدام اشكال مختلفة

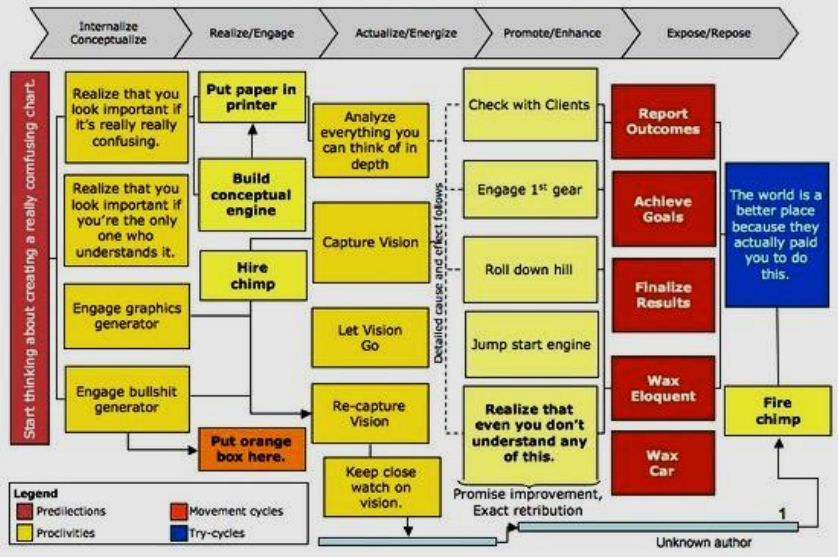
- **الوصف السردي**
- Narrative description
  - يكمِل ويصف التصوير المرئي بمزيد من التعمق
  - لا تحكم بعدد كلمات معين
  - *"يجب ان تصف بشكل كاف كل مستوى نتيجة، كيف ولماذا سيحدث التغيير، الادله التي تدعم منطق السببية أو مسار التغيير ، إلى اي مدى يجب ان يحدث التغيير في كل مستوى أو كيف ستتعرف علي التغيير (المؤشرات) ، الافتراضات على مستوى البرنامج والسياق"* (نموذج خطة المتابعة والتقييم والتعلم)

ليست منتج نهائي: *نقطه بداية تعكس أفضل ما يفكر به الفريق في لحظة زمنية معينة. ينبغي إعاده النظر فيها وتحديثها حسب الحاجة* (دليل تطوير نموذج الإطار المنطقي – USAID)

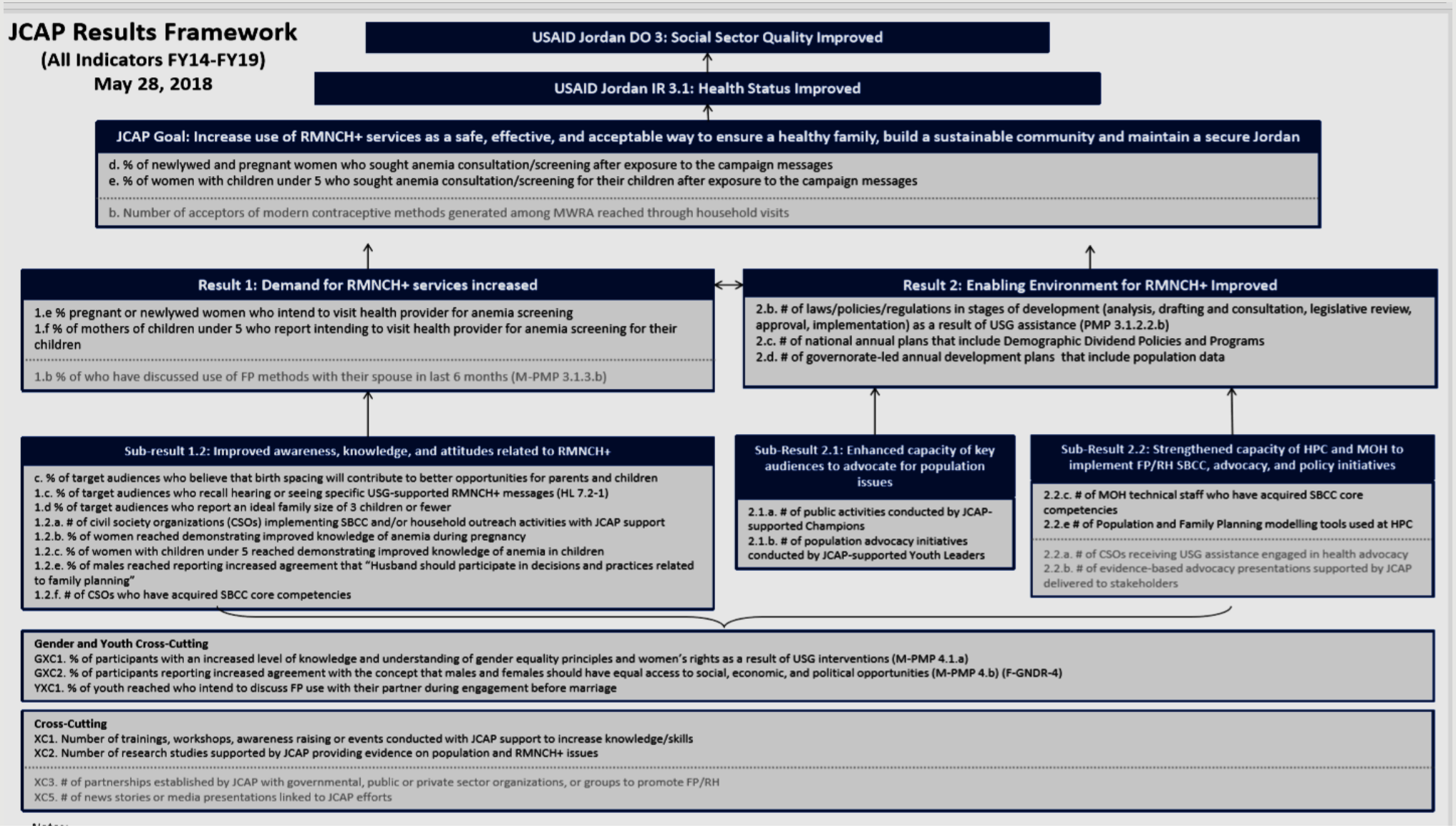

Component 1: Protection of Rights of TIP victims
Development, operation and institutionalization of victim-centered policy and SOP
Improvement and expansion of services to TIP victims
Coordinated and complementing efforts at national level
Technical assistance and Support
Component 2: TIP victims-centered prosecution mechanism and delivery
Understanding and committing to TIP Act and trafficking among institutions working on law enforcement and prosecution.
Operationalized and institutionalized of TIP Act at national and local levels.
Direct benefits of TIP Act on TIP victims through legal aids
Capacity Building
capable, commited and functioning institutions working on anti-TIP and safemigration
Reduce TIP in Nepal and Protect Rights of Victims of TIP
Integrated and complementing efforts through victims centered policy and clear SOP
Financial Support
Component 3: Systemwide reponse for prevention of TIP
Local level integrated response system to prevent TIP and promote safe migration.
Safe migration awareness and actions.
Economic development and planning as preventive strategy for safe migration.
Mobilizing and Coordiantion
Monitorin, Evaluation and Coordination
Strategies : 1. Balance between institutionalization of system approach and service delivery
2. System-wide strenthening
3. Stakeholder-driven development, local empowerment and awareness
4. Advocacy and dissemination for wider/sustainable


EXAMPLE RESULTS CHAIN
OUTCOMES
INITIATIVES
I-1 Flexible working introduced
I-2 Extra support for Staff getting to work
O-1 Responsibility of line managers to offer woring flexibility increased
O-2 Ease of travel into work increased
O-3 Increased flexible working arrangements
O-4 Flexibility for home caring/ support roles increased
O-5 Increased Engagement of staff
O-6 Time spent on travel into work reduced
O-7 People still working if unable to physically come into work increased
O-8 Decrease need to take unauthorised/ unjustified absence
O-9 Increased staff confidence and desire to work contracted hours
O-10 Reduced absenteeism
O-11 Cost of absence reduced
Asm-1 People are able to change travel habits
Asm-2 Travel is a problem for people
ASSUMPTIONS
(c) Wovex Limited 2016
Created in Realisor.


INPUTS
ACTIVITIES
SHORT-TERM OUTCOMES
MID-TERM OUTCOMES
LONG-TERM OUTCOMES
Staff
Funding
Infrastructure
Technical Assistance
SURVEILLANCE
Create operational definition of mental health
Perform and expand mental health surveillance and epidemiology
Define public health role in mental health
Improve understanding of the impact and burden of mental health
RESEARCH
Define mental health research gaps and agenda
Identify opportunities for programs
PROGRAMS
Form and strengthen public health partnerships with mental health programs
Integrate mental health into public health program efforts
Develop mental health communication messages for target audiences
Put into operation mental health integration
Generate understanding that mental health is fundamental for establishing physical health
Clarify and confirm public health role and approach to mental health (vis-à-vis SAMHSA, NIH, NIMH, et al)
MENTAL HEALTH AND PHYSICAL HEALTH COMMUNITY
Identify mental and physical health implementation and integration barriers in systems, communities, and families
Primary Prevention: Public Health Community
Optimal mental health strategies are integrated into targeted efforts to improve the health of individuals and populations
Secondary Prevention: Public Health Community
Modifies public health interventions to address those with mental health issues and severe mental illness
Health Care Systems
Treat, refer, and encourage self-management of mental and physical health issues
Communities and Settings
Are more supportive and healthy
Individuals
Increase in knowledge, attitudes, and beliefs
People with Mental Health Problems
Have increased sense of empowerment
Initiate and sustain regimens and healthy behaviors
Individuals are more "resilient" — adaptable, able to cope with stress
Quality of life of individuals improves
Optimal mental and physical health are achieved
Disparities in qualities of life are reduced
Public, mental, and physical health systems are integrated at all levels, sectors, and settings


Logical Model for Creating Achievable and Sustainable Change Modalities over Time
Internalize Conceptualize
Realize/Engage
Actualize/Energize
Promote/Enhance
Expose/Repose
Start thinking about creating a really confusing chart.
Realize that you look important if it's really really confusing.
Realize that you look important if you're the only one who understands it.
Engage graphics generator
Engage bullshit generator
Put paper in printer
Build conceptual engine
Hire chimp
Put orange box here.
Analyze everything you can think of in depth
Capture Vision
Let Vision Go
Re-capture Vision
Keep close watch on vision.
Detailed cause and effect follows
Check with Clients
Engage 1st gear
Roll down hill
Jump start engine
Realize that even you don't understand any of this.
Promise improvement, Exact retribution
Report Outcomes
Achieve Goals
Finalize Results
Wax Eloquent
Wax Car
The world is a better place because they actually paid you to do this.
Fire chimp
Legend
Predilections
Proclivities
Movement cycles
Try-cycles
1
Unknown author

مثال نظرية تغيير Theory of Change لمشروع



الوصف السردي Narrative Description

- يتم كتابته بعد استكمال التصوير المرئي
- يلخص الشكل / التصوير المرئي وتضيف المعلومات الأخرى التي لم يكن من السهل وضعها في الرسم
- من المهم تنظيم السرد حسب النتائج الرئيسية
- التاكد من ان السرد/الرسومات وخطط العمل تكمل بعضها البعض

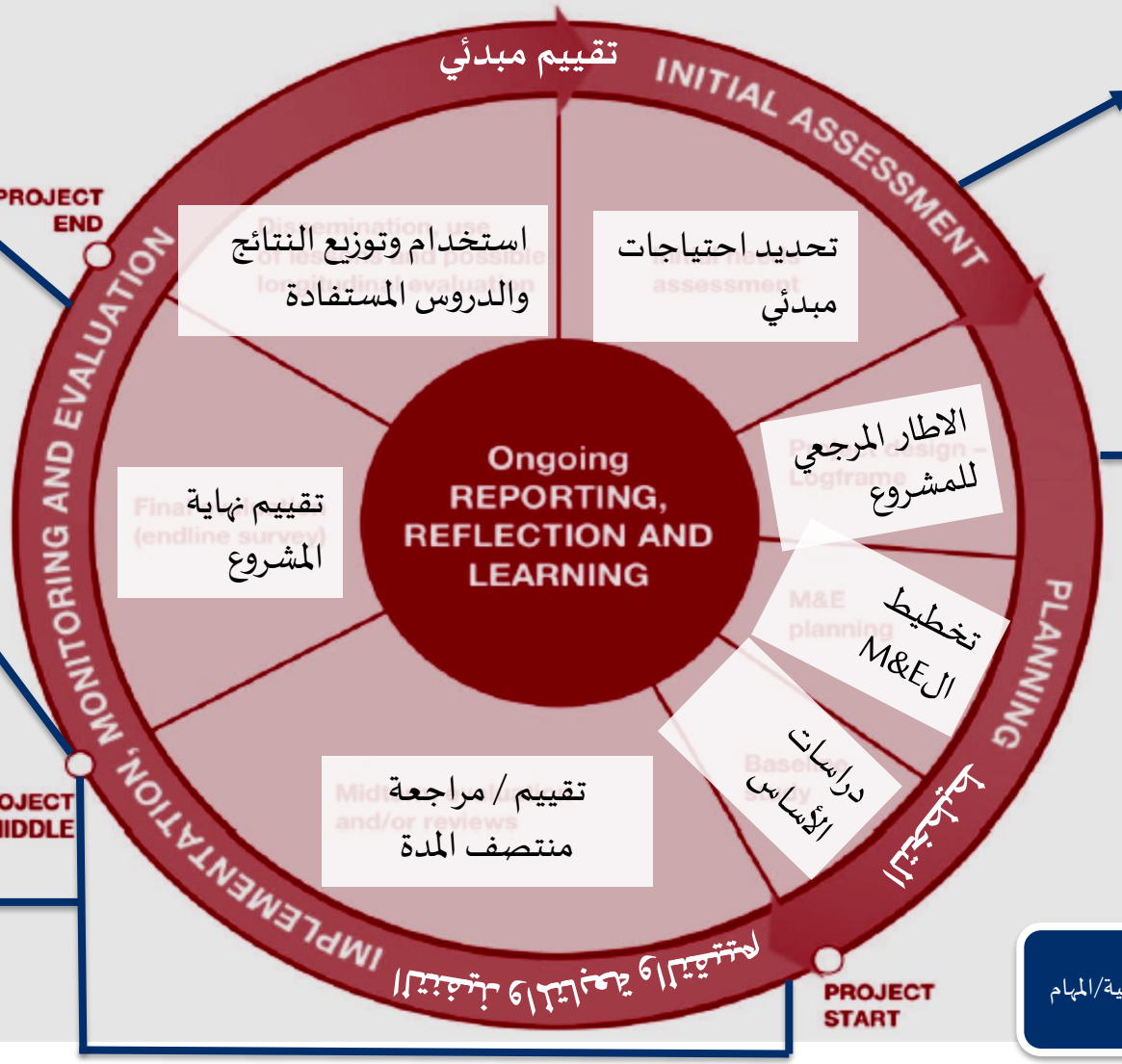


مكونات الوصف السردي Narrative Description

- **السياق** الذي تقع فيه المشكلة الخاصة بالمشروع
- **النتائج المرجوة والنتائج الفرعية**
- وصف **كيف ولماذا** من المتوقع ان يحدث التغيير
  - **المسارات السببية** المؤدية إلى التغيير المطلوب (جزئياً ، من الممكن استخدام If-Then)
  - **الأدلة** (حسب الحاجة) الداعمة للروابط السببية المفترضة
- **التدخلات الرئيسية** التي ستوصل لهذه النتائج من خلال الجهة المنفذة والـ USAID
  - الحديث عن **التعاون/التنسيق** مع الجهات الأخرى
- **الافتراضات الرئيسية** التي تكمن وراء نجاح هذه النظرية
  - الافتراضات الخاصة **بالمشروع**
  - الافتراضات الخاصة **بالسياق**
- المؤشرات الرئيسية لمتابعة كيفيه تطور التقدم اثناء التنفيذ

نموذج خطة المتابعة والتقييم والتعلم للمشاريع – الوكالة الامريكية للتنمية الأردن:
https://jordankmportal.com/resources/activity-monitoring-and-evaluation-plan-template-amep

المساهمة بتحقيق التغيير: نظرية التغيير



بدء المشروع

اغلاق المشروع

متابعة المشروع

التنفيذ

تخطيط المشاريع:

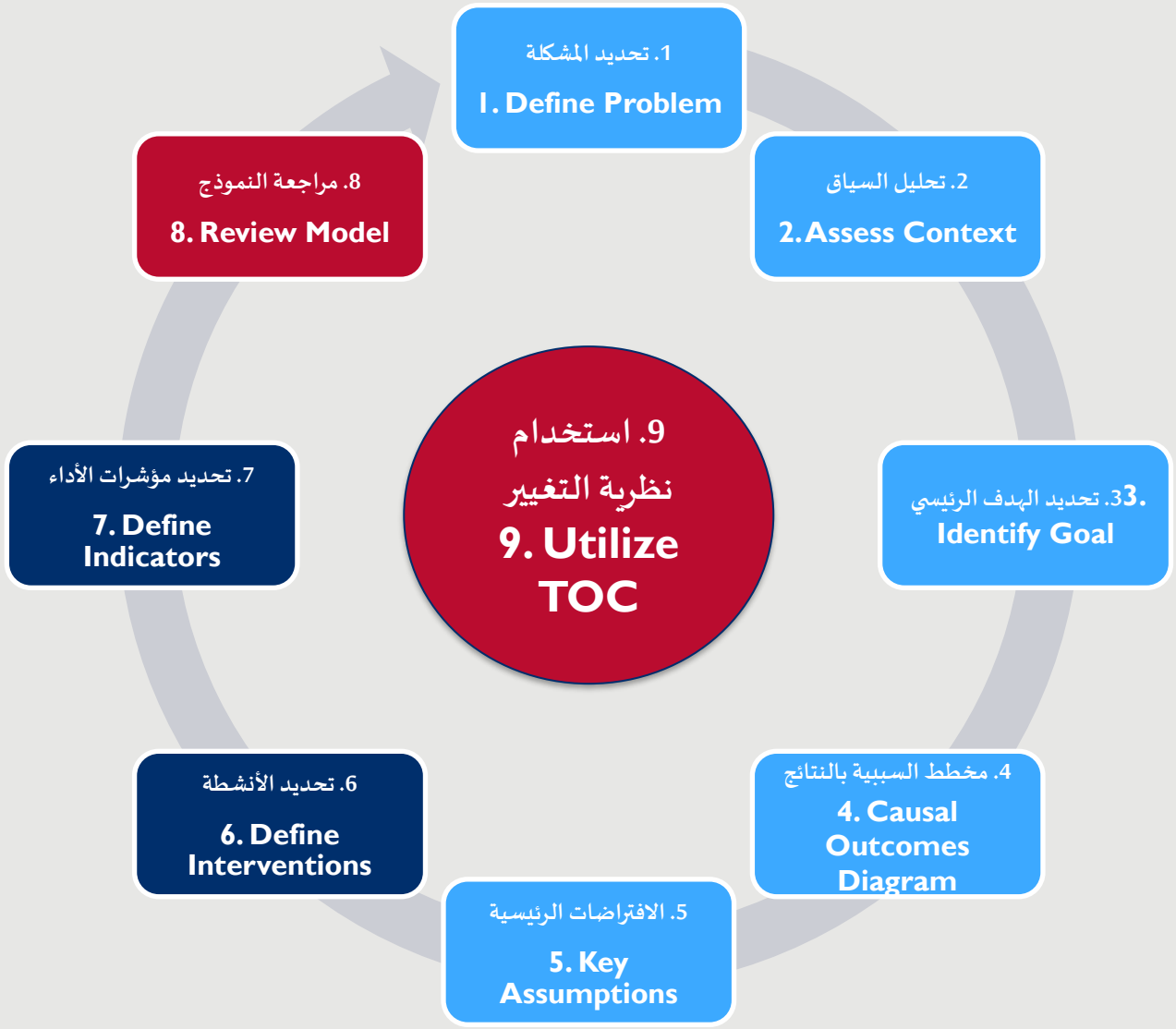
- مراجعه متطلبات المشروع
- إدارة التكاليف/خطة المشتريات
- خطة إدارة الموارد البشرية
- جدول المشروع
- خطة التواصل
- خطة ضمان الجودة
- **نظرية التغيير**

تفسيرات الألوان:

مراحل إداره المشروع الأساسية/المهام

دورة المتابعة والتقييم والتعلم

Theory of Change خطوات نظرية التغيير



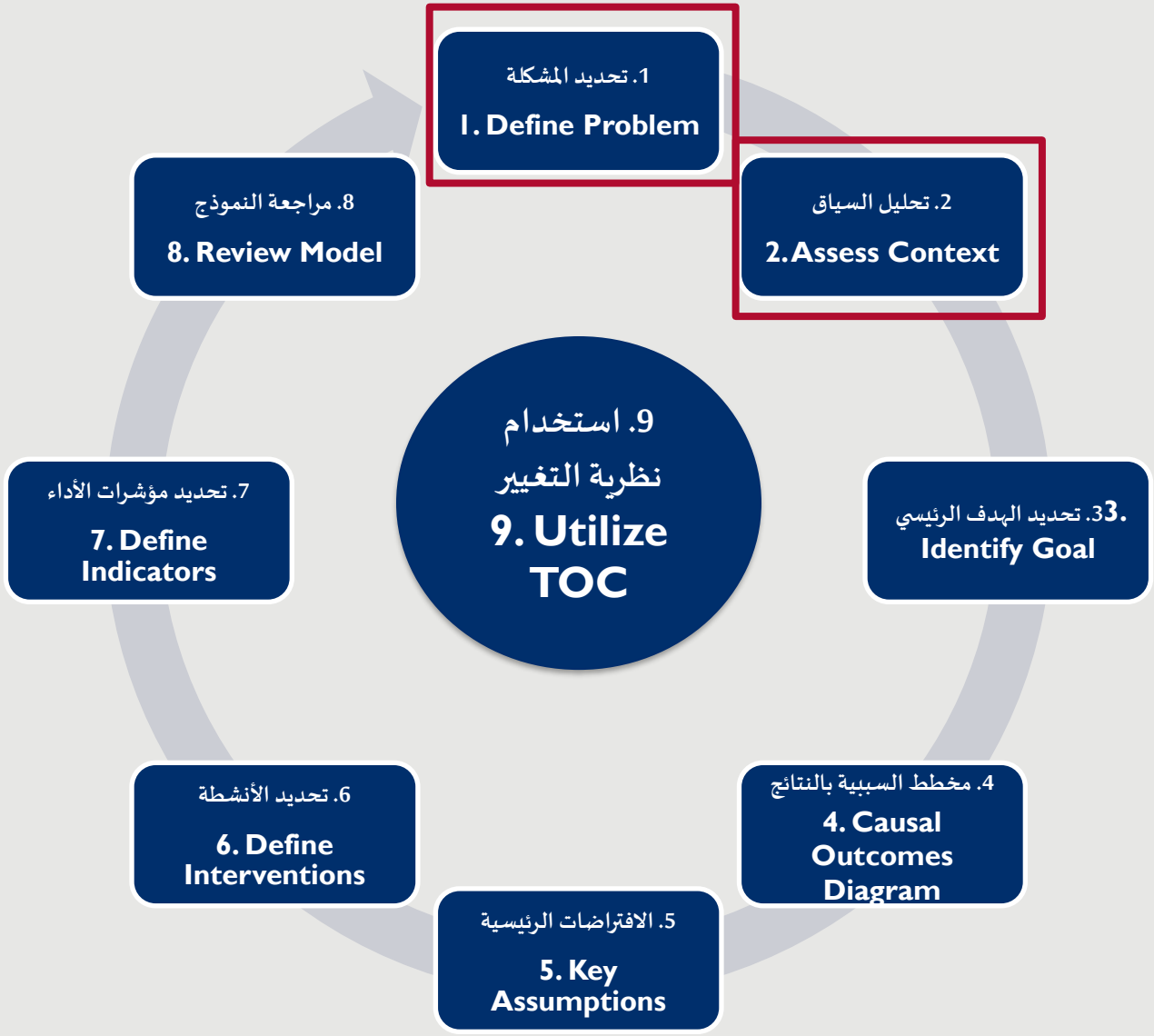
Project Management Cycle Key

البدء بالمشروع

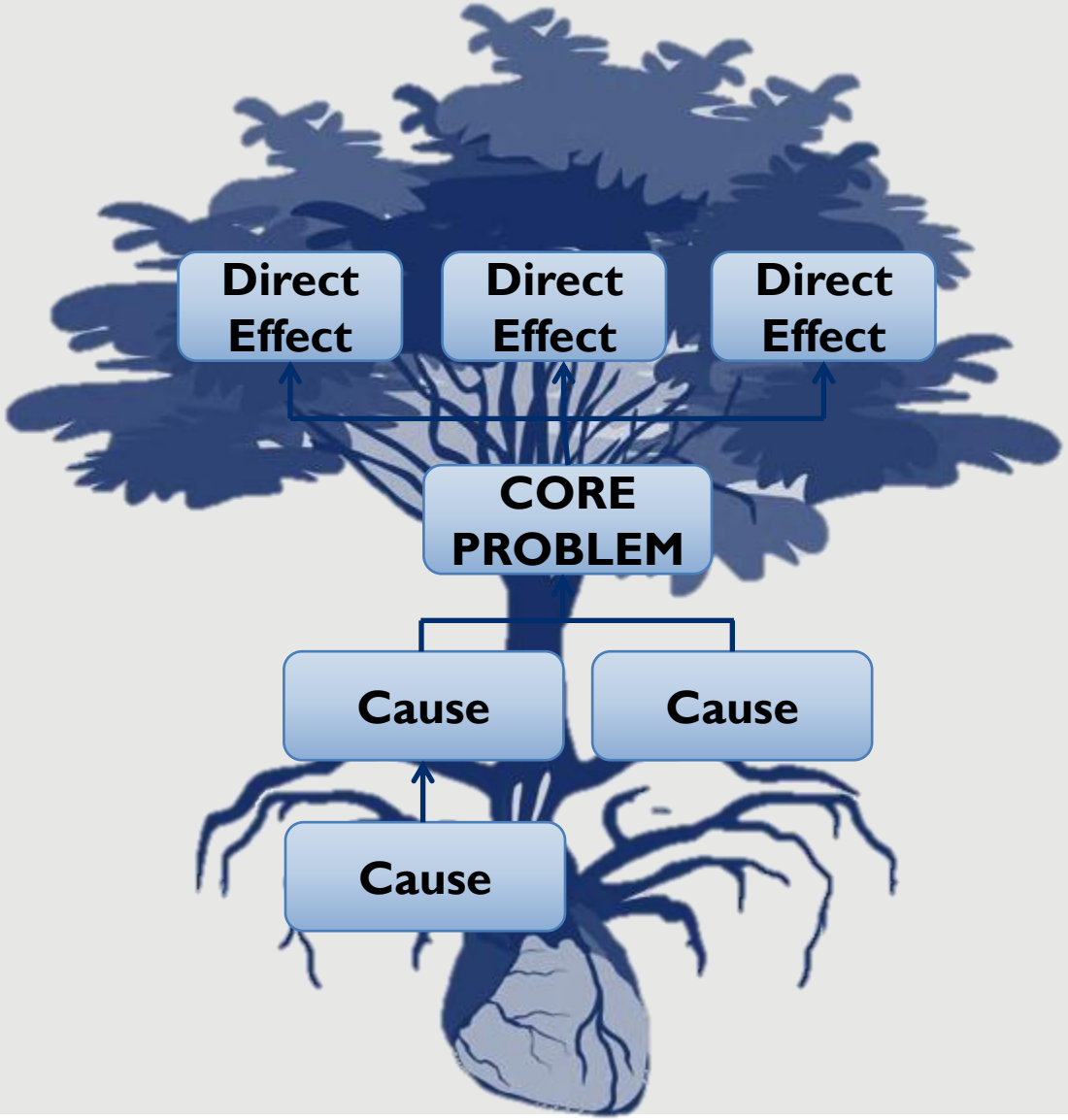
تخطيط المشروع

تنفيذ ومتابعة المشروع

Theory of Change خطوات نظرية التغيير



الخطوة 1+2: تحديد المشكلة وتحليل السياق
Define Problem and Assess Context



- تحديد المشكلة الأساسية
- على مدار العملية ، أسال: "ما الذي يسبب ذلك ؟"
- دراسة الأسباب الجذرية للمشكلة الاساسية والظروف أو العوامل التي قد تؤثر على الموقف والأسباب الجذرية والمشكلة الاساسية

تحليل المشكلة

وفيات الأطفال	
وفيات	نسبة وفيات مرتفعة عند الأطفال بين 0 و12 شهراً لماذا؟
مرض	**نسب إسهال مرتفعة عند الأطفال بين 0 و12 شهراً.** **العديد من الاطفال يموتون من الإسهال** لماذا؟
سلوك	ترضع الأمهات الأطفال دون الستة أشهر حليب طبيعي وحليب صناعي توقف الأمهات إرضاع الأطفال بين 7 و12 شهراً ويطعنهم حساء الشعير الذي يتم تحضيره بمياه غير نظيفة لماذا؟
اعتقاد	تعتقد الأمهات أن حليب الأم لا يكفي وحده لإشباع الأطفال بين 0 و6 أشهر تعتقد الأمهات أن حساء الشعير طعام مناسب للأطفال بين 7 و12 شهراً تصر الجدات على اتباع الممارسات التقليدية لماذا؟
معرفة	الأمهات لا يعرفن أن المياه غير النظيفة سوف تسبب أمراضاً للأطفال الأمهات لا يعرفن أن الطفل لا يحتاج الى أي طعام غير حليب الأم حتى يبلغ ستة أشهر الأمهات لا يعرفن أن الطفل يستفيد من حليب الأم لغاية عمر السنتين

الخطوة الثانية: تحليل السياق Assess the Context

- المرساة التي بنيت عليها نظرية التغيير
- دراسة الأسباب الجذرية للمشكلة الاساسية والظروف أو العوامل التي قد تؤثر على الموقف
- مراجعة الأدلة!
  - عمليات التقييمات
  - بيانات المتابعة
  - البحوث والدراسات الأخرى
  - ما الجديد منذ تصميم المشروع؟
- أخذ النظام الذي توجد فيها المشكلة الأساسية كاملاً بعين الاعتبار
- المقترح مقابل مراحل بدء التنفيذ
  - الفترات الزمنية القصيرة لمقترح المشروع تحد من مستوى جمع البيانات
  - كثيراً ما تتطلب فترة التنفيذ مراجعة التحليل أو إجراء تحليل أكثر تعمقاً للسياق

أدوات تحليل السياق Context Analysis Tools



- تحليل السياق: الأبعاد الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والبيئية وغيرها

– Problem tree, fish bone analysis, situation models, force field analyses, 5Rs approach (Results, Roles, Relationships, Rules and Resources)

- تحليل أصحاب المصلحة واللاعبين الأساسيين
- تحليل الاقتصاد السياسي
- تحليل عوائق التغير في السلوك
- القوى والديناميات الخاصة بالنوع الاجتماعي، ودوافع التغيير، وفرص التغيير

تمرين جماعي: تحليل المشاكل والسياق
Define Problem and Assess Context

من فهمك لسياق عمل الوزارة، ما هي المشاكل التي تعتقد انها دفعت الوزارة والوكالة الاميركية للتنمية التفكير في تنفيذ برنامج الشراكة

- تعليمات:
  - العمل في مجموعات (2-3 شخص)
  - إنشاء شجره المشاكل
  - تحديد الأدوات التي ستستخدمها لتحليل السياق

- الوقت: 30 دقيقه

خطوات نظرية التغيير Theory of Change



الخطوة الثالثة: تحديد الهدف / الغاية
Identify the Goal/Purpose



ماهي رؤيتك نحو التغيير؟

الخطوة الثالثة: تحديد الهدف / الغاية
Identify the Goal/Purpose

تحويل عبارة المشكلة إلى هدف

ما هو اعلى مستوى تغيير مطلوب،

لماذا ولمن؟

يصف ماذا، من، أين وليس كيف!

وينبغي أن يكون الهدف طموح ولكن قابل للتحقيق من خلال

الاستراتيجية، المشروع، و/أو الإطار الزمني للنشاط

مثال على هدف جيد:

زيادة استخدام خدمات تنظيم الأسره

والصحة الإنجابية في محافظه عمان

النتائج المصاغة بشكل جيد تكون....

صيغة نتائج وليس عمليات

ما الذي سيتحقق، وليس العمليات
التي سيتم السير بها أو إنهائها

ليس هذا:

Promote the adoption of new workplace safety laws

وإنما هذا:

New workplace safety laws adopted

تتم صياغتهم كـ"أمر محسوم – صيغة نجاح" للمساعدة في تصور
كيف سيبدو النجاح، للتركيز علي النتيجة أكثر من العملية

وهذا يساعد أيضا على
اتخاذ التدابير المناسبة

الأنشطة، العمليات والنتائج
Activities & Processes vs. Results

- عدم خلط الأنشطة بالنتائج المرجوة

Training	→	**Increased skills**
Institutional development	→	**Improved services**
Dissemination of information	→	**Better informed target group**
Expert technical assistance	→	**Improved policy and regulatory framework**

38

لا ترضى بالأهداف الغامضة والعامة

اوصف التغيير بشكل محدد. يجب صياغة الغاية على شكل نتيجة: حاله متغيرة يمكن وصفها وقياسها.

نقاش جماعي: هل هذه امثلة على نتائج جيدة أم سيئة؟

- To improve food security, income, and resilience for chronically food insecure rural women through their social and economic empowerment
- To raise awareness, improve knowledge of civil society organizations on democratic process and promote dialogue among youth organizations and how to avoid conflict in dialogues
- Increase use and continuation of family planning and reproductive health services in Jordan
- To increase civic engagement through developing and delivering civic education curricula for 10,000 high school students and 10,000 university students in Ma'an and Karak Governorates.
- Underprivileged youth employment in service delivery sector improved

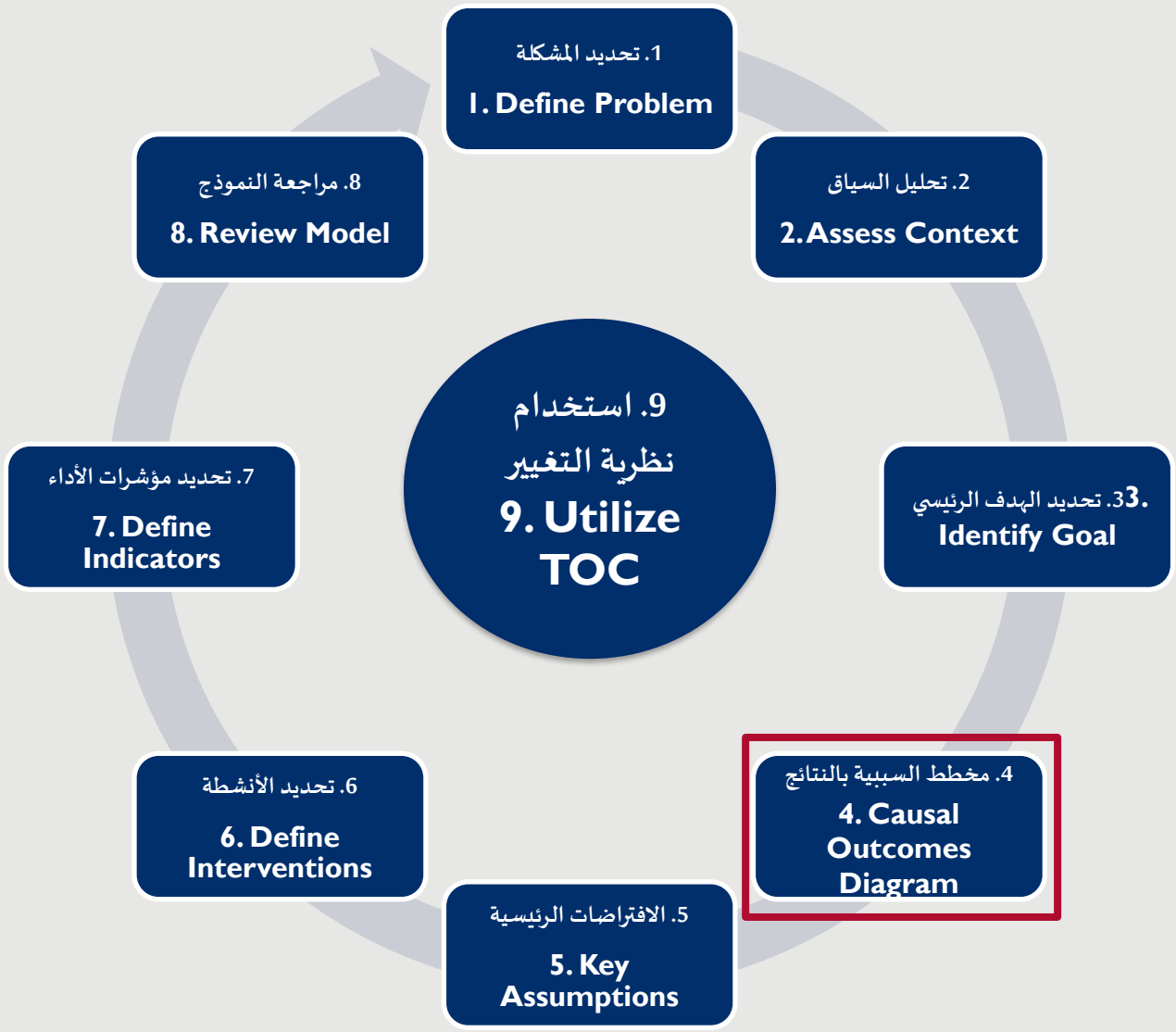
نشاط جماعي – تحديد صيغة الغاية
Group Exercise – Goal Statement

ما الذي سيبدو عليه النجاح لمشروعك المقترح؟

يتيح الانتقال من الصورة الذهنية إلى وصف اوفى لرؤية النجاح:
المدى الزمني: 3-5 سنوات
كيف سيبدو النجاح في نهاية 3-5 سنوات؟



خطوات نظرية التغيير Theory of Change



كيف يحدث التغيير



- الجوانب الرئيسية:
  - الأنظمة Systems
  - القوى Powers
  - المعاييرNorms
- من يخلق التغيير
  - صناع التغيير
  - المؤسسات

الخطوة الرابعة – تطوير مخطط السببية بالنتائج - Causal Outcomes Diagram

تحديد مجالات التغيير (النتائج)

Domain of Change

Goal: Under-privileged youth employment in service delivery sector improved

Ind- G 1: Number of individuals with new or better employment following completion of USG-assisted workforce development programs (EG. 6-1)

R1: Youth vocational skills in service delivery improved

1.1: Percentage of targeted at-risk youth reporting preparedness to enter higher education, vocational training and/or the workforce due to USG assistance (3.c)

1.2: Number of youth successfully completing the foundation period with VTC

1.3: Number of youth successfully recruited in the Youth with Potential program

Sub R1: Awareness of QSR vocational training opportunities increased

Indicator 1.1.1: Number of eligible youth that applied to the Youth with Potential program

تحديد مجالات التغيير Domains of Change (النتائج)

- الاسئلة الرئيسية:
  - من وما الذي يحتاج إلى تغيير من أجل تحقيق الهدف؟
  - أين يجب أن يحدث التغيير وبأي طريقة كي يصبح التغيير ممكناً؟
  - من يحتاج لفعل ماذا بشكل مختلف؟
- حول المشاكل الجذرية الرئيسية إلى مجالات للتغيير

الأمثلة		
مجالات للتغيير	تتحول الى	المشاكل الرئيسية
Improved ability to recover from shock		Limited ability to recover from shock
Increased crop production		Low crop production
Increased equitable income.		Inequitable and limited income

(Starr and Fornoff, 2016)

مجموعات عمل – مجالات التغيير Domains of Change

- حدد مجالات التغيير الرئيسية (نتيجة) للمشروع
- حدد ما لا يزيد عن 3 مجالات للتغيير

- الوقت: 15 دقيقة

الفرضيات والسلاسل المنطقية
Hypotheses and Logical Chains

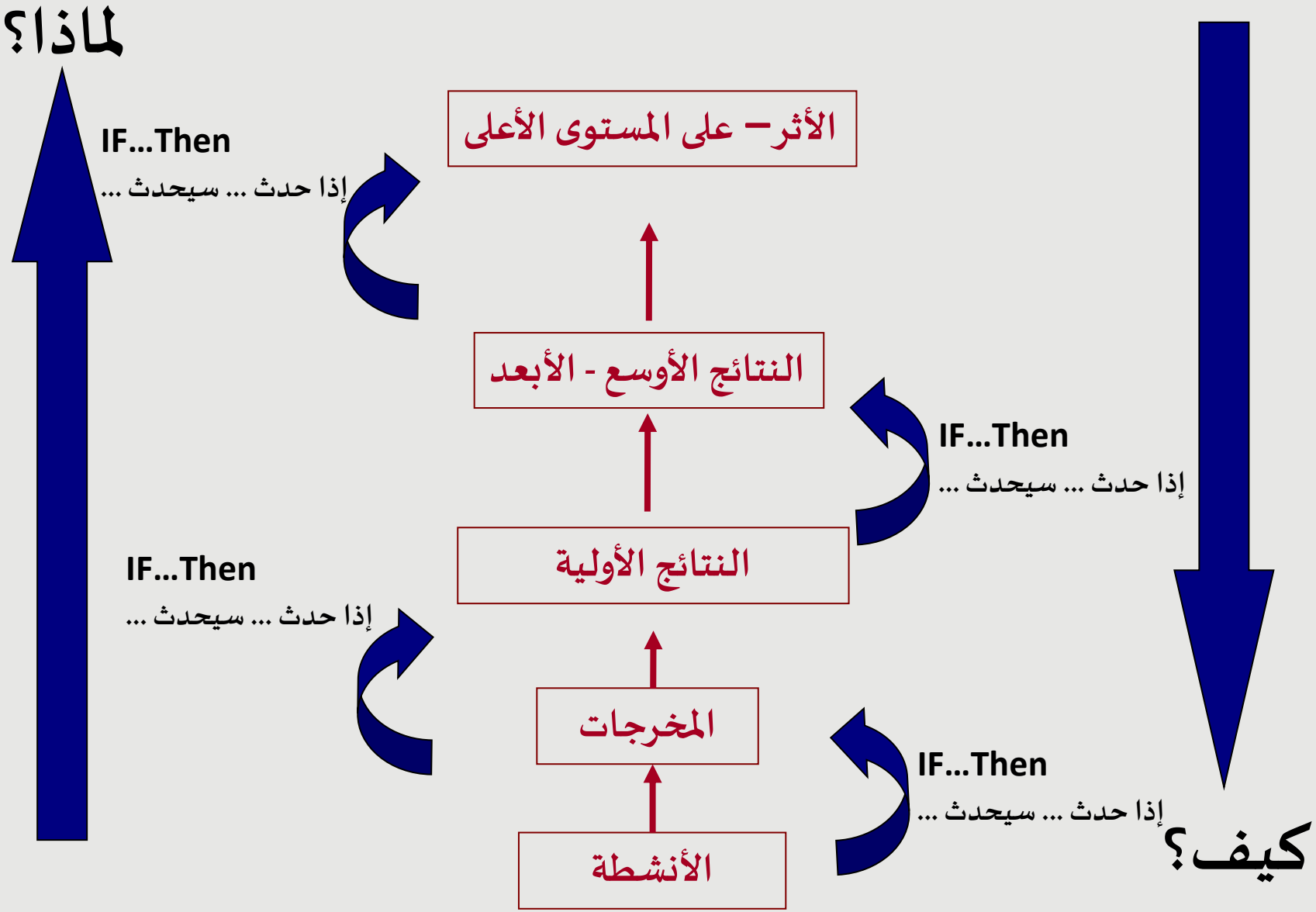
تعتمد المشاريع والأنشطة على فرضيات

تقريباً كل تصميم المشروع يحتوي على أفكار محددة حول العلاقات **السببية**

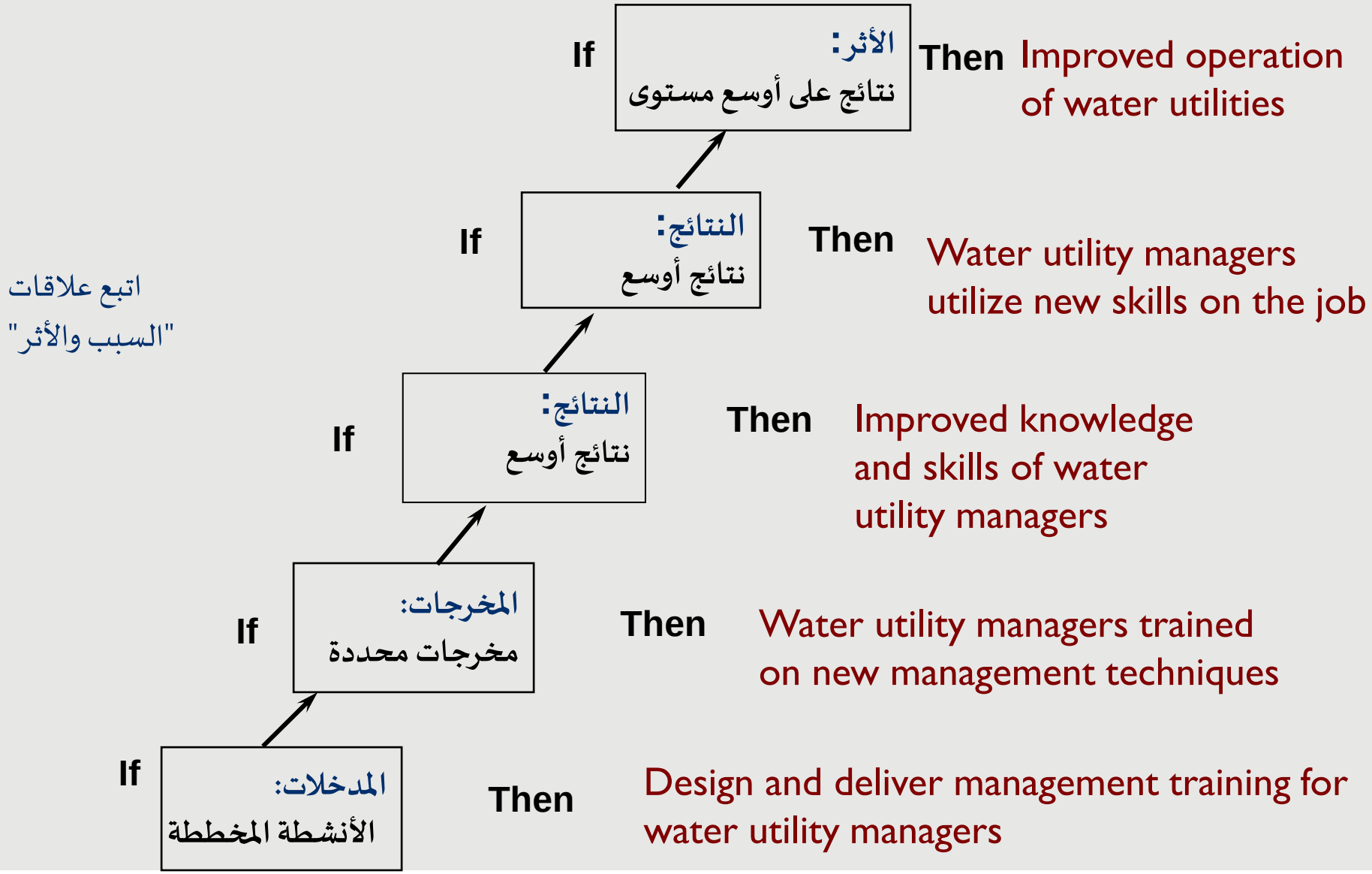
If A, then B
إذا حدث س، فسيحدث ص

- *IF we train teachers, THEN children will learn more*
- *IF we vaccinate children, THEN there will be fewer deaths*
- *IF we monitor elections, THEN there will be fewer irregularities*

الإطار المنطقي Logic Model يجيب على لماذا وكيف



Causal Thinking التفكير السببي

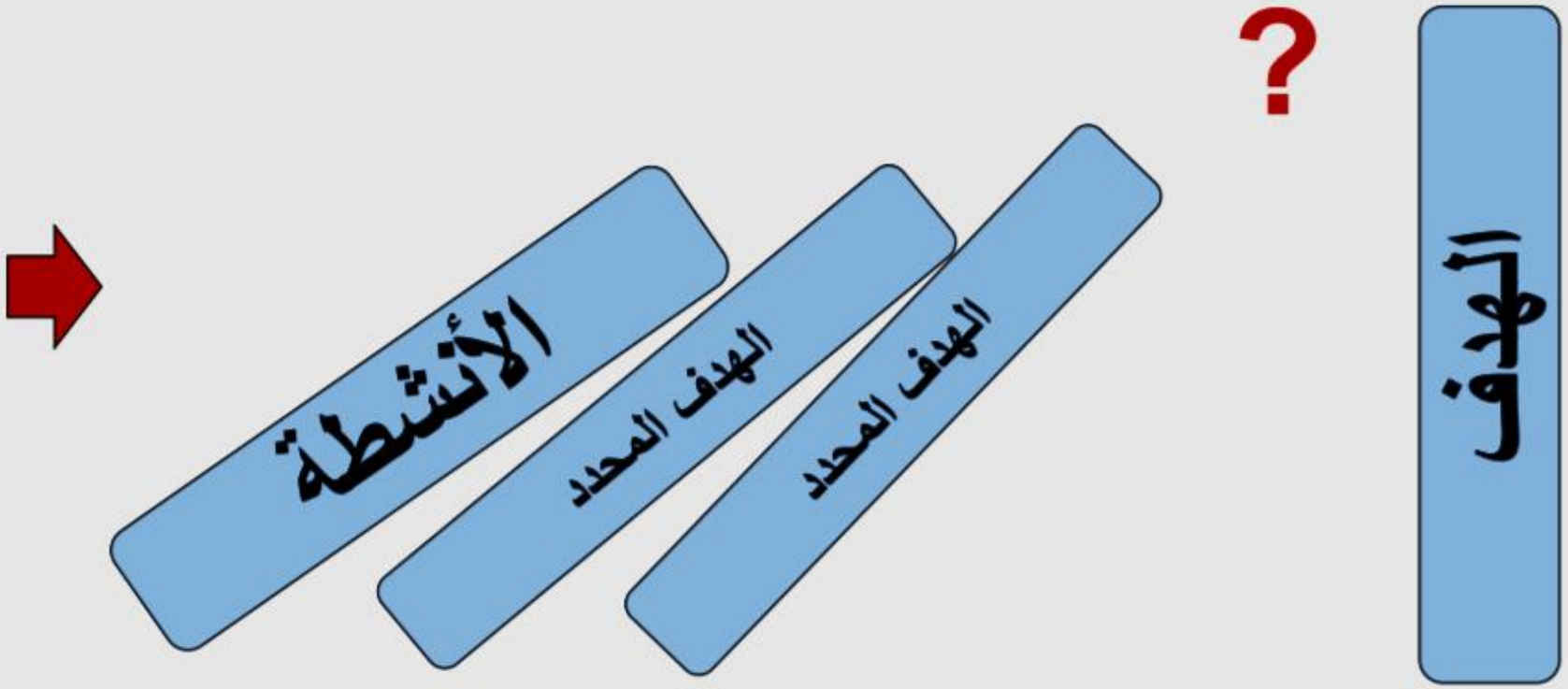


الشراك المحتملة للمنطق السببي Causal Logic

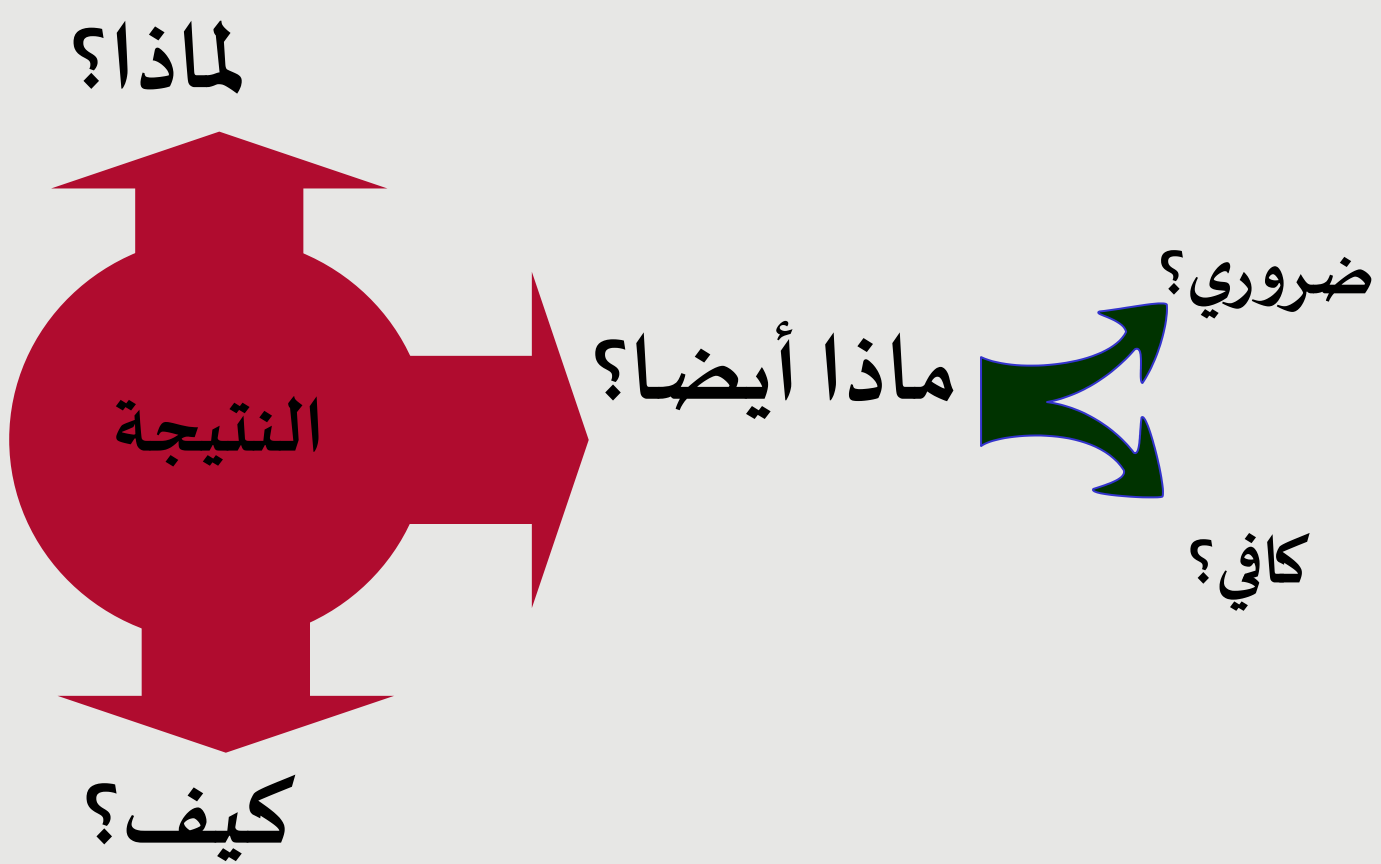


- "ثغرات سببية" كبيرة في التسلسل الهرمي من مستوى لآخر
- النتائج ليست ضرورية وكافيه لحدوث التغيير
- النتائج متعددة المستويات
- النتائج متعددة الأبعاد
- الروابط المتعلقة بالتصنيفات او التعاريف
- الروابط الزمنية

"ثغرات سببية " كبيرة في التسلسل الهرمي من مستوى لآخر



ضروري وكافي



النتائج المصاغة بشكل جيد ...

أحادية المستوى Uni-Level

لايوجد "if-then" مضمن داخل نفس الهدف

NOT THIS: Improved student performance through more effective classroom instruction

- BUT THIS: Two separate objectives:
  - (1) Improved student performance
  - (2) More effective classroom instruction

تجنب: **"من خلال..." "من أجل..." "نتيجة ل..." "وذلك لكي..."** وغير ذلك من الكلمات والعبارات في صيغة الأهداف.

النتائج المصاغة بشكل جيد ...

أحادية الأبعاد - Uni-dimensional

تحوي عنصر واحد في صيغة النتيجة، الا إذا كانت العناصر مرتبطة ارتباطاً وثيقاً وكلاهما مدعومة بما يأتي أدناه في إطار النتائج

NOT THIS: New workplace safety policies adopted and capacity of government strengthened

- BUT THIS: Two separate objectives: (1) New workplace safety policies adopted and (2) Capacity of government strengthened

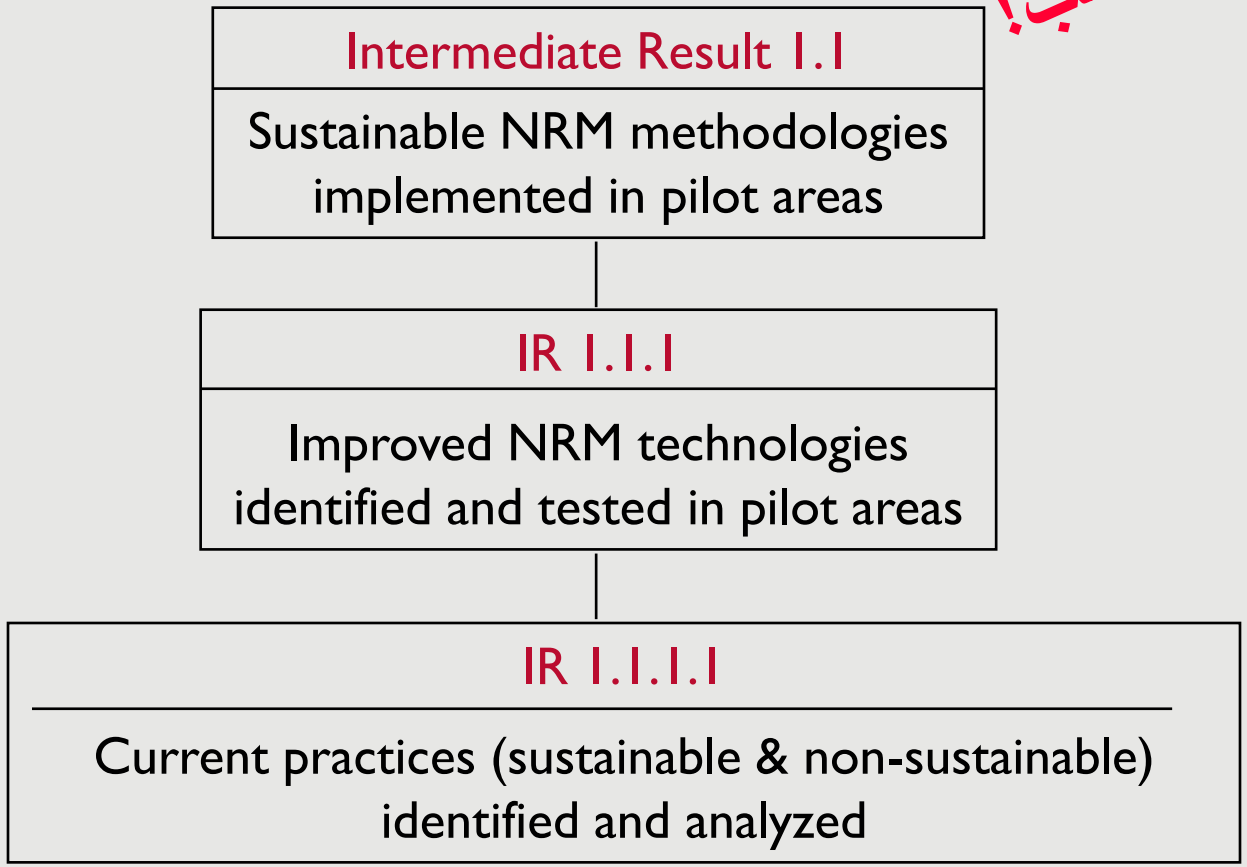
---

MIGHT BE ACCEPTABLE: Increased quality and coverage of social protection services

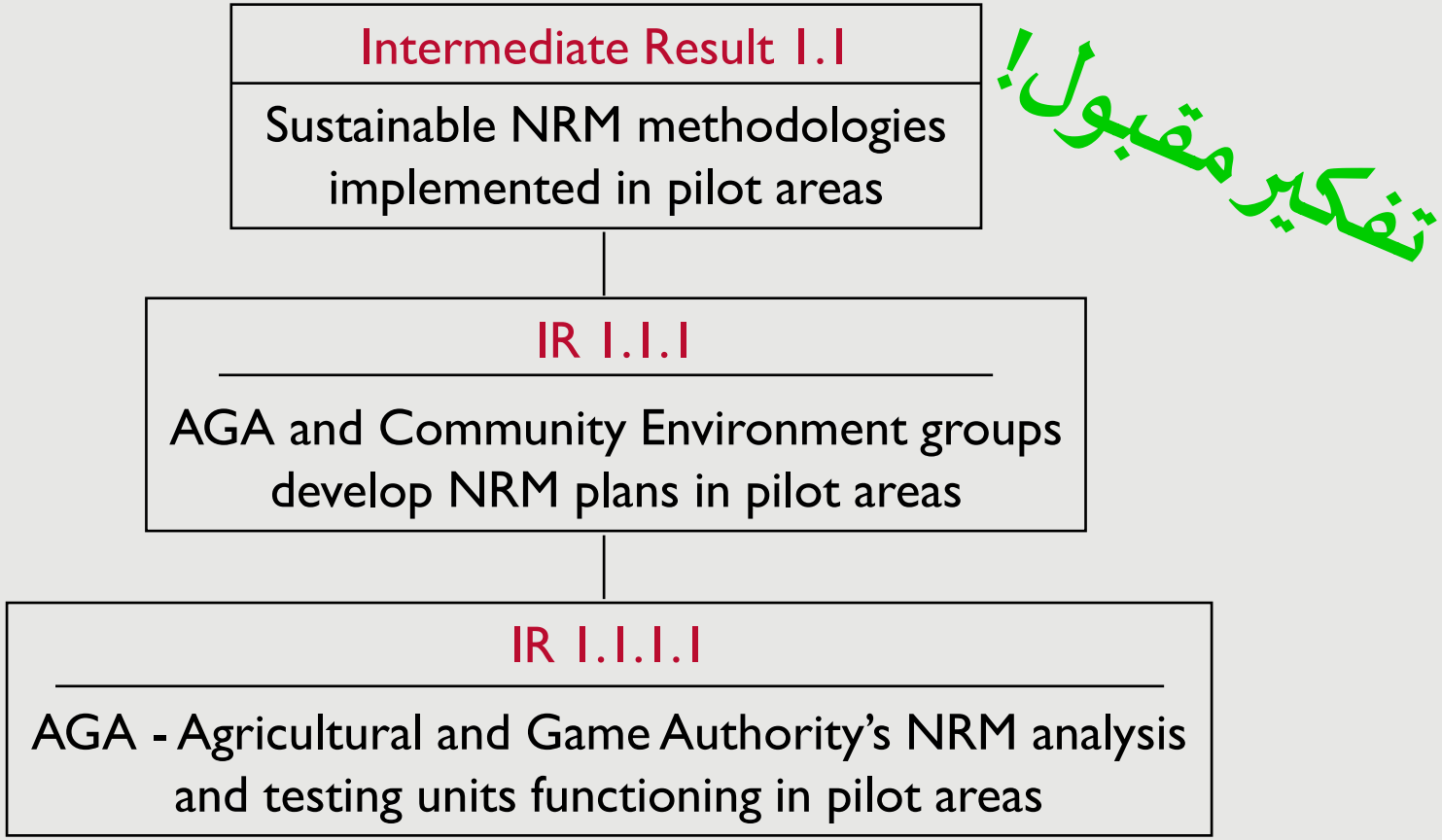
MIGHT BE ACCEPTABLE: Improved medical and administrative skills among health clinic workers

Chronological Linkages روابط زمنية

تجنب!



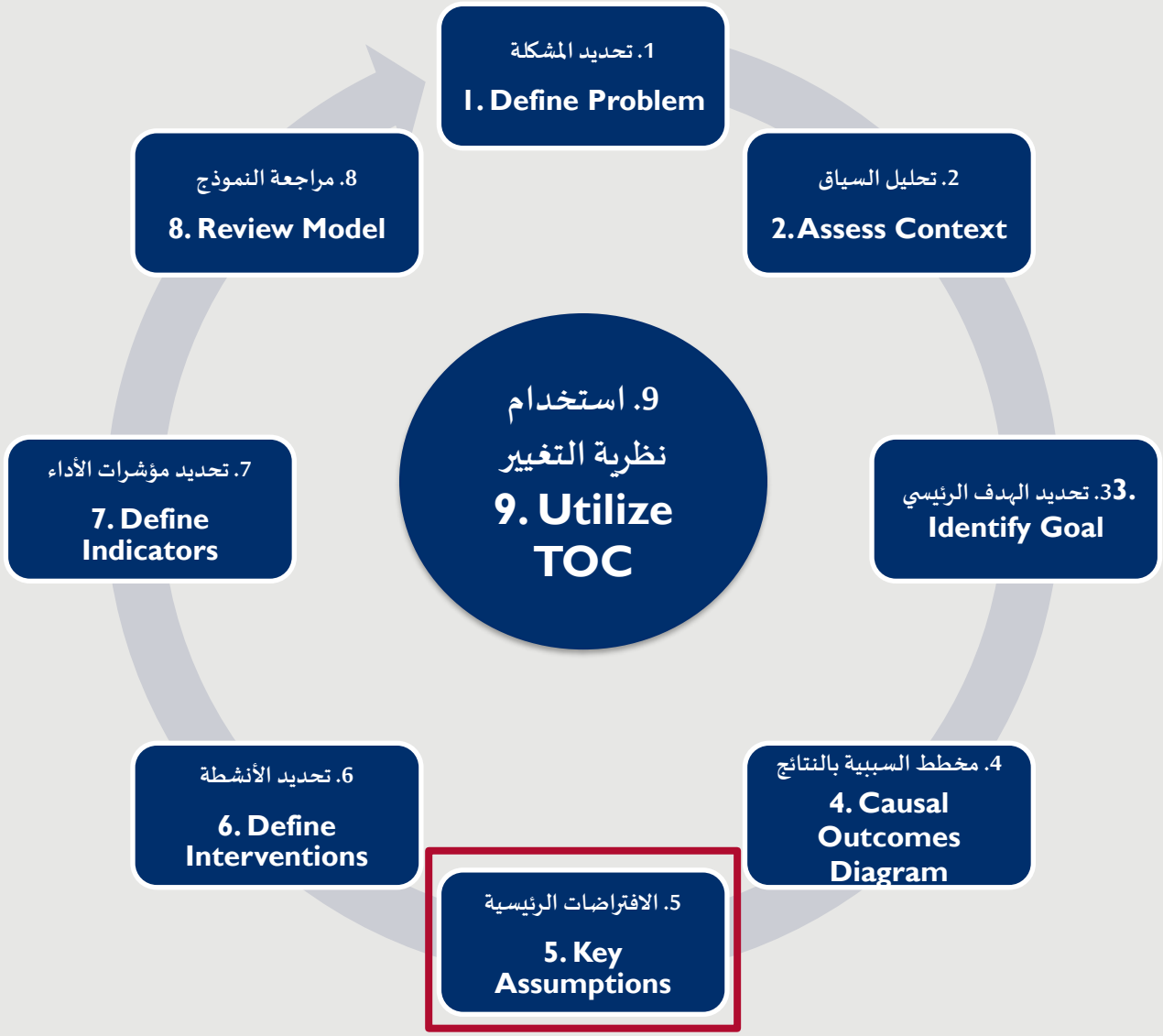
Causal Logical Linkages روابط سببية منطقية



نشاط جماعي

- ضمن كل نطاق من مجالات التغيير، عين مسارالتغيير على الأقل 2-3 مستويات ضمن مجالات التغيير الخاصة بك.
- الوقت: 45 دقيقه

Theory of Change خطوات نظرية التغيير



الخطوة الخامسة: تحديد الافتراضات Assumptions

ما هي الافتراضات؟

لماذا هي مهمة؟



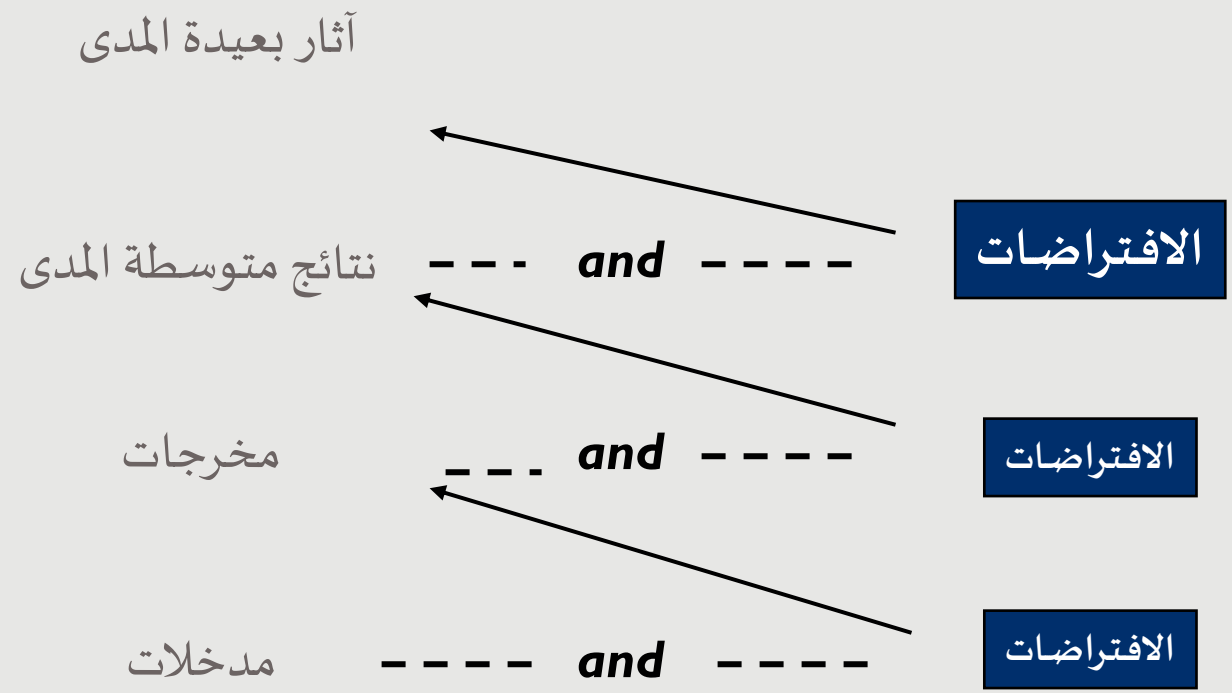
Assumptions الافتراضات

- "أشياء نعتقد انها صحيحه" (فوغل ، 2012)
- ' نظريات' راسخة: القيم الشخصية والمهنية، والمعتقدات، والمعايير، والمنظورات الايديولوجية لماذا يحدث التغيير
  - تؤثر على وجهات النظر
  - تؤثر على الخيارات (مثل القرارات الاستراتيجية والادارية)
- أفكار حول السياق
- أفكار حول دوافع التغيير
- أفكار حول العلاقات السببية بين التدخلات والنتائج والسياق

"[الافتراضات] هي جوهر نظرية عمليه التغيير".

(Vogel, 2012)

كيف نضع الافتراضات Assumptions



- تجمع النتائج والافتراضات لتؤدي إلى نتائج على مستوى أعلى

كيف نضع الافتراضات Assumptions

إذا قمنا بعمل X ، سيحدث التغيير Y

بسبب...

ما الذي يمكن أن يحدث خطأ بحيث لو تحققت المخرجات لن تتحقق النتائج؟

ما الأمور التي تعني المستفيدين المستهدفين؟

ما هي الأمور التي نحتاج حدوثها لكي ننجح في منطقنا؟

- ماذا نريد من الحكومة ان تفعل؟
- ما الذي نحتاج اليه من الشركاء/المنظمات الأخرى؟

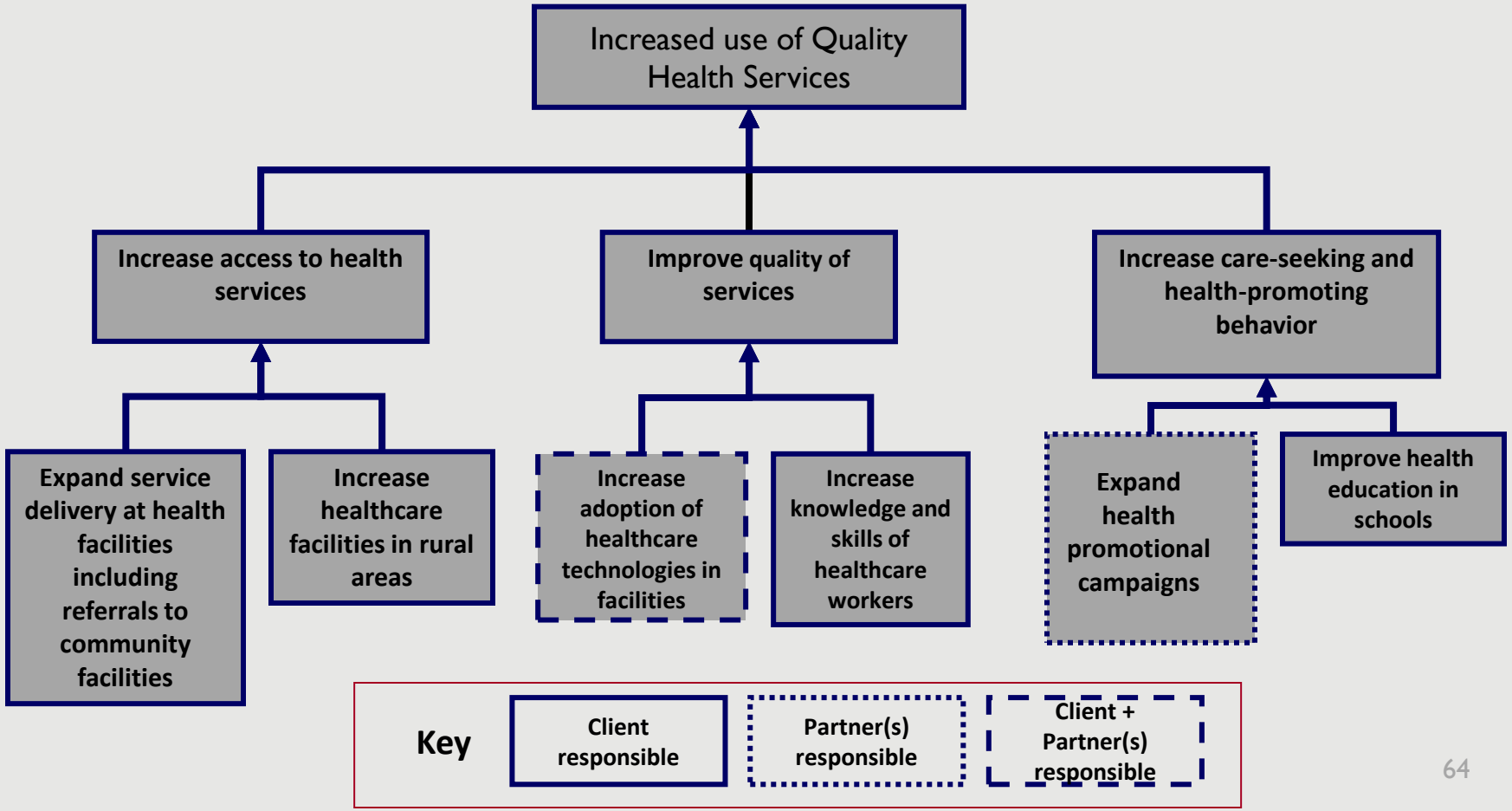
فما هي "الصدمات" في البيئة المحيطة التي قد تعرقل تقدمنا؟

من مِن خارج المشروع نعتمد عليه للقيام بأشياء معينه لكي ننجح في جهودنا؟

Critical (Contextual) Assumptions

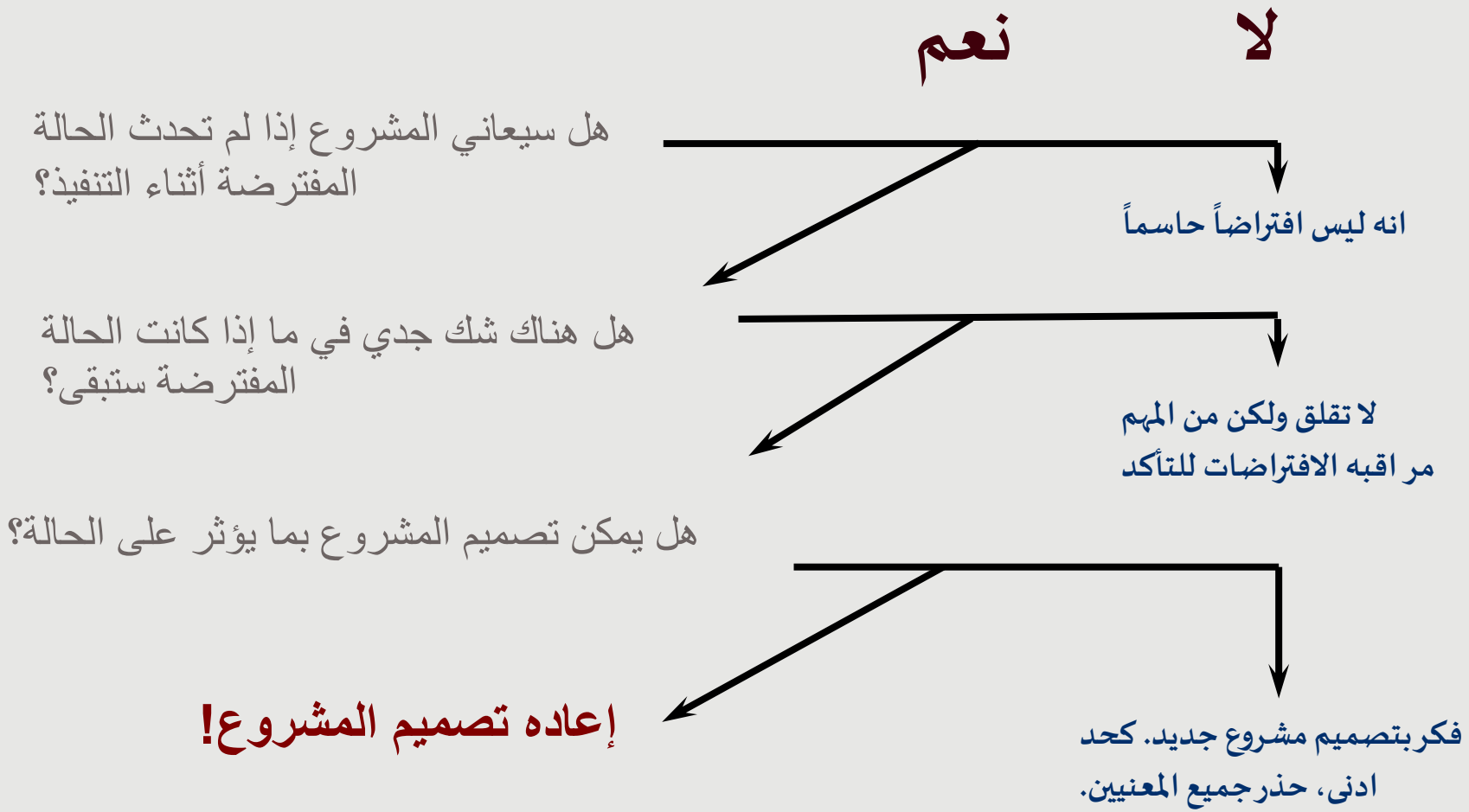
1. Development partners and the government budget allocations are sufficient and appropriate.
2. Government honors its commitment to provide infrastructure improvements to health facilities.
3. Adequate availability of health workers.
4. Private sector continues to be involved in social service delivery.

مثال على افتراضات
Assumptions



64

تحليل الافتراضات Assumptions



65

نشاط ضمن مجموعات

- مناقشه الافتراضات على كل مستوى من مستويات مخطط السببية
- كتابه الافتراضات على الأوراق اللاصقة ووضعها بشكل مناسب ضمن إطار النتائج
- صنف الافتراضات وفقا لاحتمالات حدوثها وتأثيرها على المشروع/النشاط
  - "الافتراضات القاتلة": احتمالية كبيرة للحدوث، قد تحدث أضرار بالمشروع
  - احتمال حدوث متوسط ، تأثير متوسط على النشاط
  - احتمال ضعيف ، تأثير ضعيف على النشاط
- إعطاء موجز من كل مجموعة
- الوقت: 30 دقيقة

أية أسئلة؟

شكرا لكم!