سُلِّمَ لِمديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة

تاريخ التسليم: 28 ابريل 2022

سُلِّمَ بواسطة: مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)

**تنويه**: تم إعداد هذه الخطة من قبل وزارة الصحة وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية. إن المعلومات الواردة في هذه الخطة هي مسؤولية شركة البحوث الجامعية (URC) ولا تعكس بالضرورة توجهات وآراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية و/أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |
| مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية  **خطة جاهزية مستشفى البادية الشمالية**  **لادارة حالات كوفيد-19**  29 اذار 2022 |

خطة جاهزية مستشفى البادية الشمالية لإدارة حالات كوفيد-19

| **إسم المستشفى : البادية الشمالية**  **مديرية الصحة:**  **تاريخ تطوير الخطة: 29 اذار 2022**  **تاريخ مراجعة وتحديث الخطة:** |
| --- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فريق إدارة الأزمات في المستشفى** | | | | |
| **رقم الهاتف** | **القسم / الوحدة** | **المسمى الوظيفي** | **الاسم** | **الرقم** |
| 0797990402 | الادارة | مدير المستشفى | د.عبدالله شامخ |  |
| 0790177925 | الجودة | منسق الجودة | قيس الشديفات |  |
| 0792938643 | الادارة | المدير لشؤون الموظفين | غالب الرواشدة |  |
| 0791434922 | التمريض | رئيس التمريض | ريما قدورة |  |
| 0799068668 | الادارة | ضابط ارتباط منع وضبط العدوى | حازم الخطيب |  |
| 0779932354 | الادارة | رئيس قسم الصحة العامة | بسيم الرفاعي |  |
| 0790177925 | الادارة | ضابط ارتباط منع وضبط العدوى | ممرضة نايفة الدبيسي |  |
| **فريق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية** | | | | |
| 0771000356 | مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية | منسقة تحسين جودة الخدمات الصحية | وفاء كرادشة |  |

فيما يلي خطة جاهزية مستشفى البادية الشمالية لكوفيد-19، والتي تعالج الفجوات في مناطق التقييم:

| **وظيفة الاستجابة:القيادة والتنظيم** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  | 🗸 |  | 10 ايار 2022 | 1 نيسان 2022 | قيس الشديفات | اعداد خطة تعافي شامله لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. لضمان رجوع الخدمات الاساسية وغير الاساسية وفقا لارشادات وزارة الصحة . | تطوير "خطة/خطط تعافي" لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. |
|  |  |  | 🗸 | 11 تشرين الثاني 2021 | 7 تشرين الثاني 2021 | قيس الشديفات | 1-تحديد سيناريوهات التفشي والقدرة الاستيعابية القصوى للمستشفى . | التأكيد على فريق إدارة الازمات في المستشفى إجراء تمرين وهمي/ (افتراضي) فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19. |
|  |  |  | 🗸 |  |  | قيس الشديفات | 2-اجراء تمرين افتراضي للتاكد من جاهزية التعامل مع حالات كوفيد -19. |
|  |  |  | 🗸 |  |  | قيس الشديفات | 3- توثيق التمرين الافتراضي بمحاضر اجتماع. |

| **وظيفة الاستجابة:الدعم التشغيلي و إدارة اللوازم**  **USAID Health Service Delivery** is implemented in Jordan by  **Abt Associates**  Address: Wadi Saqra, Arar Street, Building No. 201  P.O.Box: 851275, Sweifieh 11185, Amman, Jordan  Landline: +962 6 5687730 / Fax: +962 6 5687731  HSD\_info@abtassoc.com | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  | 🗸 |  | 10 ايار 2022 | 1 نيسان 2022 | د.محمد الفقير | 1\_تحديد مستوى الصفر و الاستهلاك الشهري للمستلزمات ووضعها ضمن خطة لضمان توافرها. | تطوير خطة لتقدير الاستهلاك من المستلزمات الأساسية والمستحضرات الصيدلانية بناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19 الأكثر ترجيحًا. |
|  |  | 🗸 |  | 10 ايار 2022 | 1 نيسان 2022 | د.محمد الفقير | 2\_تحديث مستوى الصفر للمستلزمات بناء على سيناريوهات تفشي كوفيد-19 الأكثر ترجيحًا. |

| **وظيفة الإستجابة: الموارد البشرية.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
| يتم رفع التقرير شهريا لوزارة الصحة |  |  | 🗸 |  |  | قيس الشديفات | ايجاد آلية واضحة لتقدير نسبة تغيب الموظفين مسبقاً ومراقبتها باستمرار. | تقدير نسبة تغيب الموظفين مسبقاً ومراقبتها باستمرار. |
|  | 🗸 |  |  |  |  | بسيم الرفاعي | 1-التواصل مع وزارة الصحة لتعيين او تدريب اخصائي اجتماعي للمستشفى. | ضمان توافر خدمات فرق الدعم النفسي المتعددة التخصصات للموظفين والمرضى، بما في ذلك الأخصائيين الاجتماعيين. |
|  | 🗸 |  |  |  |  | بسيم الرفاعي | 2- اجراء تدريب لادارة الضغط بالعمل المرتبط بساعات العمل الطويلة والاجهاد النفسي. |
|  |  |  | 🗸 | مستمر | 2020 | قيس الشديفات | -1تعين ضابط اتباط بكافة الاقسام لتبليغ عن الحالات المشبه فيها ومتابعه النتائج الفحوصات. | تطوير آليات الصحة المهنية التي تضمن رفاه الموظفين وسلامتهم أثناء الاستجابة، ,والعمل على رصد الآثار المرتبطة بالتوتر والإرهاق والتأثيرات الأخرى عليهم بسبب ساعات العمل الممتدة. |
|  |  | 🗸 |  | 1 اب 2022 | 1 ايار 2022 | قيس الشديفات | 2-اعداد استبيانات لرصد الآثار المرتبطة بالتوتر والإرهاق للموظفين. |

| **وظيفة الإستجابة: القدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
| تم زيادة 39 سرير |  |  | 🗸 | 1 شباط 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | حازم الخطيب | 1-عقد اجتماع لفريق إدارة الازمات لتحديد مناطق المستشفى التي يمكن استغلالها لزيادة القدرة الاستعابية للمستشفى. | تطوير آلية لزيادة قدرة المستشفى سواء الداخلية أو الخارجية بما يزيد عن السعة الحالية وهي 92 سريرا. (مثل: استخدام ممرات المستشفى والردهة ومواقف السيارات وغيرها من الأماكن غير الضرورية) والموظفين واللوازم والعمليات. |
|  |  |  | 🗸 | 1 شباط 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | **حازم الخطيب** | 2- تحديد الاحتياجات اللازمة لتجهيز المناطق التي تم اعتمادها لزيادة القدرة الاستعابية للمستشفى. |
|  |  |  | 🗸 | 1 شباط 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | **بسيم الرفاعي** | 1-تحديد القدرة الاستعابية الحالية للمستشفى. | العمل على احتساب الطاقة القصوى لقبول الحالات وتقدير الزيادة في الطلب على خدمات المستشفى أثناء تفشي عدوى كوفيد-19. |
|  |  |  | 🗸 | 1 شباط 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | **بسيم الرفاعي** | 2- تحديد سيناريوهات التفشي والقدرة الاستيعابية القصوى للمستشفى . |
|  |  |  | 🗸 | 1 شباط 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | قيس الشديفات | اعداد قائمة وتعميمها بالخدمات البديلة والمعدات ومواقع رعاية المرضى البديلة أو الثانوية بخلاف مرافق المستشفى الحالية. | التنسيق مع وزارة الصحة والجهات المحلية ذات العلاقة للحصول على الاتفاقيات المكتوبة لتحديد الخدمات البديلة مثل: الأشعة والمختبر والمعدات ومواقع رعاية المرضى البديلة أو الثانوية بخلاف مرافق المستشفى الحالية. |

| **وظيفة الإستجابة: سرعة التعرف على الحالات.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  | 🗸 | مستمر | 1 تشرين الاول 2020 | **بسيم الرفاعي** | التواصل مع وزارة الصحة لتطوير نظام بديل لفرز المرضى. | إنشاء أو تطوير أي نظام بديل لفرز المرضى (مثل: فرز المرضى عن طريق الهاتف وذلك من خلال تحديد احتياجات المريض قبل ذهابه للمستشفى) لتكون المستشفى على استعداد للتعامل مع السيناريوهات الأكثر خطورة مثل حاله التفشي المجتمعي. |

| **وظيفة الإستجابة: العزل والتدبير العلاجي للحالات.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
| تم التدريب ونشر وتعميم البرتوكولات والارشادات للنسخة المحدثة بتاريخ كانون الثاني 2022 |  |  | 🗸 | مستمر | 1 اذار 2021 | قيس الشديفات | 1-تعمييم ارشادات / بروتوكولات العلاجية للحالات كوفيد- 19 الصدرة عن وزارة الصحة. | نشر وتعميم الإرشادات والبروتوكولات الصادرة عن وزارة الصحة والمحدثة النسخة الصادرة بكانون ثاني2022 لجميع الكوادر الطبية المعنية والاطلاع عليها. |
| تم التدريب ونشر وتعميم البرتوكولات والارشادات للنسخة المحدثة بتاريخ كانون الثاني 2022 |  |  | 🗸 | مستمر | 1 اذار 2021 | قيس الشديفات | 2- تدريب الكادر الطبي على ارشادات / بروتوكولات العلاجية للحالات كوفيد-19. |
|  |  |  | 🗸 | مستمر | 1 اذار 2021 | د.محمد عبيد | 1-تعين ضابط ارتباط لمراقبة ومتابعة الالتزام بالبروتوكولات العلاجية المحدثة لادارة حالات كوفيد-19. | تطوير ألية متبعة لضمان التزام الكوادر الطبية المعنية بالالتزام بالبروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة الحالات المشتبه بها أو المؤكدة بكوفيد-19 |
|  |  | 🗸 |  | 10 ايار 2022 | 1 نيسان 2022 | قيس الشديفات | 2-اعداد اداة لمتابعة البروتوكولات العلاجية لادارة حالات كوفيد -19. |
|  |  | 🗸 |  | 10 ايار 2022 | 1 نيسان 2022 | قيس الشديفات | اعداد سجل خاص بأسماء المرضى والزوار يوضع في كل الاقسام . | العمل على تطبيق تسجيل اسماء كل الأشخاص الذين يدخلون غرفة كل مريض مشتبه أو مؤكدة إصابته بكوفيد-19، بما في ذلك جميع الموظفين والزوار. |

| **وظيفة الإستجابة: الوقاية من العدوى ومكافحتها.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | | | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  | 🗸 | 1 شباط 2022 | 1 كانون الثاني 2022 | **حازم الخطيب** | 1-تقدير الاستهلاك الشهري من معدات الوقاية الشخصية . | إنشاء/تطوير نظام لإدارة المخزون من أدوات الحماية الشخصية (Personal Protection Equipment) لضمان توفر وكفاية والاستخدام الأمثل لها طبقاً لمستوى الخطورة لضمان الحماية الصحيحة، وتجنب الإفراط في الاستخدام. وإنشاء نظام للتسجيل والتتبع. وإنشاء نظام للتسجيل والتتبع. |
|  |  |  | 🗸 | مستمر | 1 كانون الثاني 2020 | **حازم الخطيب** | 1. ضمان تنفيذ سياسات وزارة الصحة لتنظيف المناطق السريرية. | توفر بروتوكولات/إجراءات متاحة لتنظيف المناطق السريرية والحفاظ على نظافتها، بما في ذلك التدريب على استخدام مواد التطهير. |
|  |  |  | 🗸 | مستمر | 1 كانون الثاني 2020 | **حازم الخطيب** | 1. إجراء تدريب لموظفي التدبير المنزلي على تنظيف المناطق السريرية وكيفية استخدام مواد إزالة التلوث المحددة. |
| يوجد قوائم |  |  | 🗸 | مستمر | 1 كانون الثاني 2022 | **حازم الخطيب** | 1. تطوير قوائم التدريب الكوادر المعنية . |