سُلِّمَ لِمديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة

تاريخ التسليم: 28 ابريل 2022

سُلِّمَ بواسطة: مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)

**تنويه**: تم إعداد هذه الخطة من قبل وزارة الصحة وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية. إن المعلومات الواردة في هذه الخطة هي مسؤولية شركة البحوث الجامعية (URC) ولا تعكس بالضرورة توجهات وآراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية و/أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  |  |

 |
| مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية **خطة جاهزية مستشفى الأمير فيصل** **لادارة حالات كوفيد-19**28 اذار 2022 |

خطة جاهزية مستشفى الأمير فيصل لإدارة حالات كوفيد-19

| **إسم المستشفى :** مستشفى الأمير فيصل **مديرية الصحة: مديرية صحة الزرقاء** **تاريخ تطوير الخطة: 28 اذار 2022****تاريخ مراجعة وتحديث الخطة:**  |
| --- |

|  |
| --- |
| **فريق إدارة الأزمات في المستشفى**  |
| **المسمى الوظيفي** | **الاسم**  | **الرقم** |
| مدير المستشفى  | نشأت فرح  |  |
| رئيس وحدة الجودة | لبنى دردس  |  |
| مدير وحدة ضبط العدوى | خالد فايز |  |
| مديره التمريض  | غادة المحاميد |  |
| **فريق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية**  |
| منسق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية. | أماني خواجا  |  |
| منسق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية. | فاطمة عفانه  |  |

فيما يلي خطة جاهزية مستشفى الأمير فيصل لكوفيد-19، والتي تعالج الفجوات في مناطق التقييم:

| **وظيفة الاستجابة:القيادة والتنظيم**  |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  | **لم يتم التطبيق** |  |  | 17 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | لجنة الإدارة العليا رئيس شؤون الموظفين رئيس قسم الصيدلية والتزويد  | اعداد خطة تعافي شامله لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. لضمان رجوع الخدمات الاساسية وغير الاساسية وفقا لارشادات وزارة الصحة . | تطوير "خطة/خطط تعافي" لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. |
|  | **لم يتم التطبيق** |  |  | 10 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | مدير عام المستشفى فريق إدارة الأزمات | 1-تحديد سيناريوهات التفشي والقدرة الاستيعابية القصوى للمستشفى . | التأكيد على فريق إدارة الازمات في المستشفى إجراء تمرين وهمي (افتراضي) أو فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19. |
|  | **لم يتم التطبيق** |  |  | 24 ايار 2022 | 17 ايار 2022 | فريق إدارة الأزماتمشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية | 2-اجراء تمرين افتراضي للتاكد من جاهزية التعامل مع حالات كوفيد -19. |
|  | **لم يتم التطبيق** |  |  | 24 ايار 2022 | 24 ايار 2022 | مقرر فريق إدارة الأزمات "وحدة الجودة"  | 3- توثيق التمرين الافتراضي بمحاضر اجتماع. |

| **وظيفة الاستجابة:الدعم التشغيلي و إدارة اللوازم** **USAID Health Service Delivery** is implemented in Jordan by **Abt Associates**Address: Wadi Saqra, Arar Street, Building No. 201 P.O.Box: 851275, Sweifieh 11185, Amman, Jordan Landline: +962 6 5687730 / Fax: +962 6 5687731HSD\_info@abtassoc.com |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  |  | 17 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | قسم الصيدلية قسم التزويد مسؤولي الأقسام  | 1\_تحديد مستوى الصفر و الاستهلاك الشهري للمستلزمات ووضعها ضمن خطة لضمان توافرها.  | توفر خطة لتقدير الاستهلاك من المستلزمات الأساسية والمستحضرات الصيدلانية بناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19 الأكثر ترجيحًا. |
|  |  |  |  | 10 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | قسم الصيدلية قسم التزويد مسؤولي الأقسام | 2\_تحديث مستوى الصفر للمستلزمات بناء على سيناريوهات تفشي كوفيد-19 الأكثر ترجيحًا. |
|  |  |  |  | 10 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | الإدارة & وزارة الصحة وذلك لأن المستودعات غير مطابقة لمعايير التخزين  | 1. تحديد مستودعات وتجهيزها لإستيعاب المخزون الاضافي .
2. تجهيز المستودعات لتلائم شروط التخزين من حرارة ورطوبة
 | تحديد أماكن تخزين لاستيعاب المخزون الإضافي، وضرورة توفير شروط التخزين فيها فيما يتعلق بدرجة الحرارة والرطوبة وسلسلة التبريد. |
|  |  |  |  | 30 نيسان 2022 | 1 نيسان 2022 | قسم التزويد مسؤولي الأقسام | 1. توفير موازين حراره لمراقبة درجة حرارة المستودعات ونسبة الرطوبة.
 |
|  | غير مطبق  |  |  |  |  | مدير عام المستشفى  | 1. توفير اماكن راحه للكادر الطبي.
 | التأكد من وجود إجراءات واضحة لإدارة فرق العمل وأماكن الراحة والنقل الآمن ورفاه الموظفين. |
| وسائل النقل قديمة ومهترئية  | قيد التنفيذ |  |  |  |  | وزارة الصحة  | 1. توفير وسائل نقل امنة للكادر الطبي.
 |
|  |  |  |  |  |  | رؤساء الأقسام والإدارة  | 3- ضمان وجود اوقات استراحة للكادر الطبي. |
|  |  |  |  |  |  | مدير عام المستشفى  | 1-التواصل مع وزارة الصحة لتعيين فني غازات طبية مؤهل ومدرب. | توفر آلية واضحة لرصد المخزون الحالي وخطط لتوفير الاحتياط البديل المناسب لتوفير الأكسجين. |
|  |  |  | مطبق  |  | يومياً وترسل التقارير للوزارة  | قسم الصيدلية قسم التزويد مسؤولي الأقسام | 2-مراقبة المخزون الاساسي والاحتياطي بشكل دوري مع ضمان التوثيق للمراقبة. |
|  |  |  |  |  |  | وزارة الصحة | 3- اجراء تدريب على نظام الاكسجين وطرق التعامل مع الانذارات . |
|  |  |  |  |  | يومياً وترسل التقارير للوزارة  | مدير عام المستشفى مساعد المدير للخدمات والتزويد | متابعة ومراقبة خزانات الماء الاساسية والابار الاحتاطية بشكل دوري مع ضمان التوثيق للمراقبة. | توفر آلية واضحة لرصد المخزون الحالي وخطط لتوفير الاحتياط البديل المناسب لتوفير الماء. |
|  |  |  |  | 10 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | لجنة السلامة العامة  | 1-التواصل مع فريق الامن وتدريبهم ع ادوارهم بحصر الزوار والتحكم بتدفق المرضى. | مساهمة أمن المستشفى في تحديد القيود الأمنية المناسبة، وتحسين التحكم في الوصول إلى المرافق الصحية والمخزون الصيدلاني الأساسي وتدفق المرضى وحركة المرور وأماكن انتظار السيارات. وطلب الدعم من الأجهزة الأمنية في تعزيز أمن المستشفى إذا لزم الأمر. |
|  |  |  |  | بشكل دوري  | 11 ايار 2022 | لجنة السلامة العامة والجودة قسم الخدمات المساعد للخدمات  | 2-عمل جولات ميدانية لتاكد من قيام فرق الامن بمسؤولياتهم المطلوبه منهم. |
|  |  |  | مطبق |  |  | الإدارة ضبط العدوى التعليم المستمر  | 1-تعميم خطه وزارة الصحه للتعامل مع الجثث ورعاية ما بعد الوفاة لحالات كوفيد -19. | وضع خطة طوارئ لإجراءات ما بعد الوفاة مع الشركاء المناسبين، لإدارة الحاجة المتزايدة لرعاية ما بعد الوفاة والمبادئ التوجيهية للتخلص من جثث الموتى الناجمة عن حالات الطوارئ ونقلها وتدريب الموظفين المعنيين على "الرعاية ما بعد الوفاة". |
|  |  |  | مطبق  |  |  | ضبط العدوى التعليم المستمر | 2-تدريب الكادر الطبي على رعاية ما بعد الوفاة والتعامل مع حالات كوفيد-19. |

| **وظيفة الإستجابة: الموارد البشرية.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
| جُهزت القوائم لكن لم ترحل على اكسل شيت  |  | قيد التنفيذ |  | 10 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | شؤون الموظفين رؤساء الأقسام  | 1-اعداد قائمة بالكفاءات التي يجب الإلمام بها من قبل الكادر الطبي في كل قسم . | إبلاغ وتوفير برنامج تدريبي للموظفين المخطط نقلهم إلى مواقع أخرى، وفقاً لأدوارهم ومسؤولياتهم المتوقعة. |
|  |  |  |  | 10 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | التعليم المستمر  | 2- اعداد برنامج تدريبي للموظفين في حال انتقالهم الى اقسام اخرى. |
| تم تنسيب موظفتين لحضور ورشة عمل (ساعتين) وهي غير كافية  |  |  | **مطبق جزئيا** | 20 ايار 2022 | 8 ايار 2022 | مدير المستشفى  | 1-التواصل مع وزارة الصحة لتعيين او تدريب اخصائي اجتماعي للمستشفى. | ضمان توافر خدمات فرق الدعم النفسي المتعددة التخصصات للموظفين والمرضى، بما في ذلك الأخصائيين الاجتماعيين. |
|  |  |  |  | 20 ايار 2022 | 8 ايار 2022 | التعليم المستمر بالتنسيق مع الوزارة  | 2- اجراء تدريب لادارة الضغط بالعمل المرتبط بساعات العمل الطويلة والاجهاد النفسي. |
|  |  |  | مطبق جزئيا  | 30 ايار 2022 | 10 ايار 2022 | ضبط العدوى بالتنسيق مع التعليم المستمر  | 1-اجراء تدريب للكادر الطبي على بروتوكولات المحدثة الادارة حالات كوفيد-19  | توفر برنامج تدريبي مستمر للكوادر الصحية المعنية على التحري وفرز حالات كوفيد-19 وإدارة الحالات السريرية ومنع العدوى والسيطرة عليها. |
|  |  |  | مطبق جزئيا  | 30 ايار 2022 | 10 ايار 2022 | ضبط العدوى بالتنسيق مع التعليم المستمر  | 2- اجراء تدريب للكادر الطبي على بروتوكولات المحدثة على منع العدوى والسيطرة عليها. |

| **وظيفة الإستجابة: القدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  | لم يتم التطبيق  |  |  | 30 ايار 2022 | 3 ايار 2022 | لجنة الإدارة العليا  | تشكيل لجنة طبيه لتحديد معايير دخول والخروج الاًمن للمرضى. | إنشاء آلية لتنفيذ "تصنيف المرضى" وتحديد أولويات المرضى المناسبين للخروج المبكر الآمن مع الحد الأدنى من المخاطر والمضاعفات. |

| **وظيفة الإستجابة: سرعة التعرف على الحالات.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **متابعة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  | قيد التطبيق  |  | 30 ايار 2022 | 10 ايار 2022 | فريق إدارة الازمات  | 1. تحديد منطقة فرز مجهزة تجهيزًا جيدًا للمرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية حادة.
 | توفّر إجراءات واضحة لعملية فرز المرضى في قسم الطوارئ مع وجود محطة فرز مجهزة جيدًا عند مدخل المستشفى، مدعمه بكادر طبي مدرب، مع التركيز على التعرف السريع على المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية حادة. |
|  |  | قيد التطبيق  |  |  | سيكون الموعد محدد ضمن البرنامج التدريبي الذي سيعده التعليم المستمر | التعليم المستمر  | 2-إجراء تدريب لموظفي قسم الطوارئ على فرز المرضى و التعرف السريع على المرضى الذين يعانون من أعراض حادة. |
| بالتنسيق مع مديرية الدفاع المدني و مؤسسات المجتمع المحلي  | لم يتم التطبيق |  |  | 30 ايار 2022 | 10 ايار 2022 | مدير عام المستشفى  | التواصل مع وزارة الصحة لتطوير نظام بديل لفرز المرضى.مديرية صحة الزرقاء  | تطوير نظام بديل لفرز المرضى (مثل: فرز المرضى عن طريق الهاتف وذلك من خلال تحديد احتياجات المريض قبل ذهابه للمستشفى) لتكون المستشفى على استعداد للتعامل مع السيناريوهات الأكثر خطورة مثل حاله التفشي المجتمعي. |

| **وظيفة الإستجابة: العزل والتدبير العلاجي للحالات.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  | مطبق | 30 ايار 2022 | 30 نيسان 2022 | فريق إدارة الازمات  | تخصيص اماكن عزل لحالات كوفيد-19 وتحديدها ب لافتات خاصة . | تحديد وتخصيص (إضافة لافتات) وتجهيز أماكن لتقديم الرعاية الطبية للحالات المشتبه فيها والمؤكدة في ظروف آمنة ومعزولة. |
|  |  |  |  |  | بعد تدريب المعنيين يتم التطبيق ومراقبة الاداء | مدير عام المستشفى فريق إدارة الازمات  | 1-تعين ضابط ارتباط لمراقبة ومتابعة الالتزام بالبروتوكولات العلاجية المحدثة لادارة حالات كوفيد-19. | مراقبة ومتابعة الإرشادات/البروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة الحالات المشتبه بها أو المؤكدة بكوفيد-19. |
|  |  |  |  | 30 ايار 2022 | 20 ايار 2022 | ضبط العدوى بالتنسيق مع وحدة الجودة | 2-اعداد اداة لمتابعة البروتوكولات العلاجية لادارة حالات كوفيد -19. |
|  |  |  | مطبق | 30 ايار 2022 | 20 ايار 2022 | ضبط العدوى بالتنسيق مع التعليم المستمر  | 1-اجراء التدريبات للكادر الصحي في الاقسام العناية الحثيثة على ادارة حالات كوفيد-19 الحرجة والتعامل مع اجهزة التنفس الصناعي. | التأكيد على تدريب الكادر الصحي في أقسام العناية الحثيثة على إدارة الحالات الحرجة وأجهزة التنفس الصناعي. |
|  |  |  |  | 30 ايار 2022 | 20 ايار 2022 | مدير عام المستشفى  | 2- التواصل مع وزارة الصحة لتعين فريق للتعامل مع أجهزه التنفس الصناعي او تدريب من ينوب عنهم . |
|  |  |  | مطبق جزئيا  | 30 ايار 2022 | 20 ايار 2022 | مدير عام المستشفى المدير الطبي  | 1-تعين فريق طبي خاص مدرب ومؤهل لادارة حالات كوفيد-19. | حيثما أمكن، وجوب تعيين فريق من العاملين الصحيين المدربين تدريباً كافياً للعناية حصراً بالحالات المشتبه فيها أو المؤكدة وذلك للحد من خطر انتقال العدوى. |
|  |  |  | مطبق جزئيا  | 30 ايار 2022 | 20 ايار 2022 | ضبط العدوى بالتنسيق مع التعليم المستمر  | 2-تدريب فريق طبي من ممرضين وأطباء على إدارة حالات كوفيد-19. |
|  | لم يتم التطبيق  |  |  | 30 ايار 2022 | 20 ايار 2022 | رؤساء الأقسام  | اعداد سجل خاص بأسماء المرضى والزوار يوضع في كل الاقسام . | الاحتفاظ بسجل بأسماء كل الأشخاص الذين يدخلون غرفة كل مريض مشتبه أو مؤكدة إصابته بكوفيد-19، بما في ذلك جميع الموظفين والزوار. |

|  **وظيفة الإستجابة: الوقاية من العدوى ومكافحتها.** |
| --- |
| **ملاحظات** | **مراقبة تنفيذ النشاط** | **تاريخ الانتهاء من تنفيذ النشاط** | **تاريخ بداية تنفيذ النشاط** | **الشخص المسؤول** | **الأنشطة المقترحة** | **نشاط الاستعداد للإستجابة** |
| **لم يتم التطبيق** | **قيد التنفيذ** | **مطبق** |
|  |  |  | مطبق  | 3 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | ضبط العدوى الجودة لجنة السلامة العامةرؤساء الأقسام  | 1-إجراء جولة ميدانية لمراقبة التزام الموظفين بنظافة اليدين واستخدام معدات الوقاية الشخصية المناسبة. | التأكد من أن العاملين الصحيين والمرضى والزوار على دراية بالممارسات الصحة التنفسية الفضلى واتباع آداب العطس والسعال ونظافة واليدين والوقاية من العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية. |
|  |  |  |  | 30 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | رؤساء الأقسام  | 2- تعيين ضابط ارتباط لكل قسم لمراقبة التزام الموظفين والزوار بالممارسات الصحة التنفسية الفضلى واتباع آداب العطس والسعال ونظافة واليدين .  |
|  |  |  | مطبق جزئيا  | 30 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | التزويد مديرية التثقيف والإعلام  | 3- تزويد الممرات ومناطق الانتظار باللافتات التعليمية لزيادة وعي الزوار. |
|  |  |  |  | 30 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | مدير عام المستشفى  | 1-اصدار كتاب لحصر عدد الزوار في المستشفى. | قصر الزوار على أولئك الضروريين لدعم المريض. والتأكد من تطبيقهم للاحتياطات الوقائية خشية للتعرض للعدوى. |
|  |  | قيد التنفيذ |  | 30 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | قسم الخدمات  | 2- إجراء تدريب لأفراد الأمن لمراقبة تطبيق سند للمراجعين وحصر اعداد الزوار. |
|  |  |  | مطبق جزئيا | 30 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | ضبط العدوى رؤساء الأقسام  | 1-متابعة التزام الموظفين بتنفيذ اجراءات خاصة نظافة اليدين . | التأكد من أن المستشفى تمتلك بنية تحتية وإجراءات خاصة بنظافة لليدين بما في ذلك غسل اليدين والتدريب المستمر والمواد اللازمة. |
|  |  |  | مطبق | 30 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | رؤساء الأقسام | 2-التواصل مع قسم الصيانة للتأكد من توافر أماكن مخصصة لنظافة اليدين بكل قسم. |
|  |  |  | مطبق  | 30 حزيران 2022 | 30 ايار 2022 | ضبط العدوى  | 3- إجراء تدريب على تقنية نظافة اليدين. |
|  |  |  | مطبق جزئياً  | 30 حزيران 2022 | 20 ايار 2022 | التزويد  | 4- تزويد الاقسام بلوحات ارشادية مع التعليمات لتذكير الموظفين والزوار بالتقنية الصحيحة لنظافة اليدين. |
|  |  |  | مطبق جزئياً  | 30 حزيران 2022 | 20 ايار 2022 | ضبط العدوى  | 1-عمل جولة أسبوعية لضمان تنفيذ إجراءات الوقاية من العدوى والسيطرة عليها. | ضمان الإشراف الصارم على تنفيذ تدابير الوقاية من العدوى والسيطرة عليها. |
|  |  | قيد التنفيذ |  | 30 حزيران 2022 | 20 ايار 2022 | ضبط العدوىرؤساء الأقسام  | 2-تعين ضابط ارتباط من كل قسم لمتابعة تنفيذ تدابير الوقاية من العدوى والسيطرة عليها |