سُلِّمَ لِمديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة

تاريخ التسليم: 28 ابريل 2022

سُلِّمَ بواسطة: مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)

*تنويه: تم إعداد هذا التقرير بالتعاون مع وزارة الصحة وبدعم من الشعب الأمريكي من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID). إن المعلومات الواردة في هذا التقرير هي مسؤولية شركة البحوث الجامعية (URC) ولا تعكس بالضرورة آراء ووجهات نظر الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Logo  Description automatically generated with medium confidence | A picture containing clipart  Description automatically generated | Logo  Description automatically generated | |
| مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية  **تقرير تقييم جاهزية مركز صحي الأمير حسن (كفرنجة)**  **لإدارة حالات كوفيد-19**  **30 تشرين ثاني 2021** |

**جدول المحتويات**

[مقدمة 4](#_Toc92038674)

[ملخص تنفيذي 5](#_Toc92038675)

[المنهجية 6](#_Toc92038676)

[نتائج التقييم 8](#_Toc92038677)

[التوصيات](#_Toc92038684) 15

# مقدمة

تعرّض الأردن وسائر دول العالم لجائحة كورونا والتي شكلت تحدياً كبيرا للأنظمة الصحية. لذلك تحتاج المراكز الصحية إلى النظر في مدى استعدادها للتعامل مع التدفق المحتمل للمراجعين المرضى وزيادة الحاجة إلى الخدمات الطبية والتحري وإدارة الحالات وإحالة المرضى إلى نقاط الرعاية الأخرى حسب المسار التحويلي المعتمد.

قام مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بالتعاون مع المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط ووزارة الصحة بتحديث القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 وفقًا لأحدث توصيات منظمة الصحة العالمية. تتكون القائمة من ثمانية وظائف استجابة تشمل 47 نشاط. قامت وزارة الصحة باختيار 30 مركزاً صحياً لإجراء التقييم ووضع وتنفيذ خطط العمل ذات الصلة لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بها والمؤكدة والتي تتضمن كذلك تقديم المشورة لإدارة الحالات البسيطة من كوفيد-19.

وفقاً لذلك، فإن مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية قام بدعم مقيّمي وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 في إجراء التقييم للمراكز الصحية المختارة مع ممثلين من مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة.

# ملخص تنفيذي

باستخدام القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19، أجرى مقيّمو وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 المعتمدون بالتعاون مع فريق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وبحضور رئيس وحدة الجودة في مديرية صحة العاصمة الدكتورة ريم الموحد بزيارة وتقييم مركز صحي الأمير حسن (كفرنجة) التابع لمديرية الشؤون الصحية في محافظة عجلون لتقييم مدى جاهزية هذا المركز للتعامل مع الحالات المشتبه بها والمؤكدة لكوفيد-19. حيث قام المقيمون، بما يلي:

* تحديد نقاط القوة والضعف والفجوات.
* الاجتماع مع فريق الأزمات بالمركز.
* تقديم توصياتهم الإجرائية لتمكين المركز من الاستعداد للتعامل مع حالات كوفيد-19.

يبين الجدول 1 أدناه، نتائج تقييم مركز صحي الأمير حسن (كفرنجة) علماً بان النتائج تشير إلى أن المركز حقق نسبة جاهزية إجمالية تساوي 79 %.

| جدول 1: نتائج وظائف التقييم لمركز صحي الأمير حسن (كفرنجة) | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| عدد الأنشطة الكلي | نسبة الأنشطة المطبقة | عدد الأنشطة المطبقة | وظيفة التقييم |
| 6 | 67% | 4 | القيادة والتنسيق |
| 6 | 50% | 4 | الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات |
| 5 | 60% | 3 | المعلومات والتواصل |
| 4 | 100% | 4 | الموارد البشرية |
| 6 | 100% | 6 | استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة |
| 4 | 50% | 2 | سرعة التعرف على الحالات |
| 6 | 83% | 5 | العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة |
| 10 | 90% | 9 | منع العدوى والسيطرة عليها |
| **47** | 79% | 37 | **الإجمالي** |

# المنهجية

تضمن فريق التقييم مقيم/مقيمين من وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 المعتمدين وبحضور رئيس وحدة الجودة في مديرية صحة العاصمة الدكتورة ريم الموحد وفريق من مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تم إجراء التقييم لمركز صحي الأمير حسن (كفرنجة) على مدار يوم عمل كامل بتاريخ 30/11/2021

|  |  |
| --- | --- |
| جدول 2: تفاصيل التقييم | |
| المسمى الوظيفي | فريق التقييم |
| مقيّم جاهزية مستشفيات ومراكز صحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19معتمد  رئيس وحدة الجودة في مديرية صحة العاصمة | الدكتورة ريم الموحد |
| منسق تحسين جودة الخدمات الصحية/ مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية | بيان عودة |
| منسق تحسين جودة الخدمات الصحية/ مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية | حلوه العيسى |
| المسمى الوظيفي | المركز الصحي |
| رئيس المركز / مجاز مرضي كوفيد-19 | د عدوية معمر |
| ممرضة قانونية /رئيس التمريض | حنان الرشايدة |
| منسق الجودة | عائشة عنانزة |
| ضابط ارتباط منع وضبط العدوى | حنان الرشايدة |
| مسؤولة الموارد البشرية والديوان | حنان فريحات |
| مراقبة صحة | ملاك الجبالي |
| صيدلاني | فيوليت مصلح |

قام فريق التقييم بتقييم جاهزية مركز صحي الأمير حسن (كفرنجة) لوظائف الاستجابة الثمانية بحسب القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 المحدثة وهي:

1. القيادة والتنسيق.
2. الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات.
3. المعلومات والتواصل.
4. الموارد البشرية.
5. استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة.
6. سرعة التعرف على الحالات.
7. العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة.
8. منع العدوى والسيطرة عليها.

تشمل وظائف الاستجابة الثمانية 47 نشاطاً. تم قياس الجاهزية والمداخلات المطبقة للأنشطة لتحديد مستوى الجاهزية لكل منها.

عند التحقق من كل نشاط ضمن وظائف الاستجابة، يستطيع المقيمين تحديد النتيجة بواحدة من ثلاث خيارات وهي:

* **مطبق**: تم إحراز تقدم كبير في هذا النشاط.
* **قيد التنفيذ**: تم إحراز بعض التقدم، مع توفر دلائل على وجود إجراءات متخذة في هذا النشاط.
* **غير مطبق**: لم يتم تطبيقه، لا يوجد تقدم، لا يوجد دلائل على اتخاذ اجراءات في هذا النشاط.

للتأكد من حالة التطبيق لكل نشاط ضمن وظيفة الاستجابة المرتبطة به، قام فريق التقييم بجمع المعلومات من خلال:

1. مقابلة رئيس المركز وفريق الأزمات ومقدمي الرعاية الصحية بالمركز.
2. القيام بجولة في مرافق المركز لمراقبة الممارسات والإجراءات وبيئة المركز.
3. مراجعة الوثائق ذات الصلة.

قام فريق التقييم بجمع وتحليل البيانات، ومن ثم تمت مناقشتها وتأكيدها والاتفاق على النتيجة المسجلة لكل منها مع رئيس المركز الصحي وفريق الأزمات.

# نتائج التقييم

يوضح هذا القسم النتائج المحددة التي توصل إليها فريق التقييم بحسب القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 المحدّثة.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| جدول 3: القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 | | | | | | | | | |
| وصف المركز الصحي | | | | | | | | | |
| اسمالمركزالصحي: **مركز صحي الأمير حسن (كفرنجة)** | | | | | | | | | |
| **مديرية الشؤون الصحية:** عجلون | | | | | | | | | |
| **القطاع الصحي:**  **þ** وزارة الصحة   الخدمات الطبية الملكية   أخرى، حدد: | | | | | | | | | |
| **تصنيف المركز الصحي:**  **þ** شامل   أولي | | | | | | | | | |
| ساعات عمل المركز الصحي: **8 ساعة.** | | | | | | | | | |
| نوع الملف الطبي:  **þ** ورقي   إلكتروني (حكيم) | | | | | | | | | |
| **مركز تطعيم لكوفيد-19:**  **þ** نعم   لا | | | | | | | | | |
| **المرافق التشخيصية المتاحة:**  **þ** المختبر  **þ** تفاعل البوليمراز المتسلسل (PCR)  **þ** الاشعة السينية | | | | | | | | | |
| **المنطقة المخدومة (عدد البطاقات البيضاء المسجلة في المركز):** 27742   * أردنيين: 26542 * سوريين "العدد الإجمالي الذي يخدمه المركز الصحي": 1200 | | | | | | | | | |
| **عدد مراجعي المركز السنوي (يشمل مراجعي الطوارئ):** 50000 | | | | | | | | | |
| **معدل عدد المراجعين الشهري:** 4000 | | | | | | | | | |
| سعة المركز الصحي (الغرف) | | | | | | | | | |
| ملاحظات[[1]](#footnote-1) | | | | العدد | | | | العيادات/الغرف | |
| 2 | | | | 2 | | | | عيادات الطب العام | |
| 0 | | | | 1 | | | | قسم الطوارئ | |
| 1 | | | | 2  1نسائية  1 طب اسرة | | | | عيادات الاختصاص | |
| 1 | | | | 1 | | | | قسم الأمومة والطفولة | |
|  | | | | 1 | | | | منطقة/غرفة يمكن تخصيصها لمرضى الجهاز التنفسي | |
|  | | | | 1 | | | | منطقة/غرفة يمكن تخصيصها كغرفة عزل للحالات المشتبه/المؤكدة إصابتها بكوفيد-19 | |
| الكوادر الصحية | | | | | | | | | |
| عدد الموظفين الإضافيين المطلوبين للاستجابة  "القدرة القصوى للزيادة" | | عدد الموظفين الذين تلقوا مطعوم كوفيد-19 | | | | عدد الموظفين الحاليين | | | التخصص |
| 2 | | 2 | | | | 2 | | | طب عام |
| 1 | | 1 | | | | 1 | | | أخصائي طب أسرة |
| 0 | | 0 | | | | 0 | | | أخصائي الباطني |
| 0 | | 0 | | | | 0 | | | أخصائي الأطفال |
| 1 | | 1 | | | | 1 | | | تخصصات أخرى |
| 4 | | 3 | | | | 3 | | | التمريض القانوني |
| 2 | | 2 | | | | 2 | | | القابلات القانونيات |
| 6 | | 6 | | | | 6 | | | التمريض المشارك/التمريض المساعد/عاملات التمريض |
| 2 | | 3 | | | | 3 | | | فني مختبر |
| 1 | | 2 | | | | 2 | | | فني أشعة |
| 1 | | 2 | | | | 2 | | | صيدلاني |
| 1 | | 0 | | | | 0 | | | أخصائي تغذية |
| 3 | | 4 | | | | 4 | | | سجل طبي و/أو محطة مراجعي خدمات الأمومة والطفولة |
| 1 | | 0 | | | | 0 | | | باحثة اجتماعية/مرشدة نفسية |
| عدد الكوادر الصحية المدرّبة على إدارة حالات كوفيد-19 | | | | | | | | | |
| ملاحظات | عدد الكوادر المدربة | | | | التخصص | | | | مواضيع التدريب |
|  | 4 | | | | طبيب | | | | إدارة الحالات المشتبه بإصابتها ب كوفيد-19 على مستوى المراكز الصحية |
| 11 | | | | تمريض | | | |
| 2 | | | | قابلة | | | |
| 2سجلات | | | | تخصصات أخرى | | | |
|  | 2 | | | | طبيب | | | | رعاية الحوامل والرضاعة الطبيعية أثناء جائحة كوفيد-19 على مستوى المراكز الصحية |
| 4 | | | | تمريض | | | |
| 2 | | | | قابلة | | | |
| 1محطة خدمات المراجعين | | | | تخصصات أخرى | | | |
|  | 2 | | | | طبيب | | | | الرعاية المنزلية للحالات المشتبه بإصابتها والمؤكدة بكوفيد-19 |
| 11 | | | | تمريض | | | |
| 2 | | | | قابلة | | | |
| 0 | | | | تخصصات أخرى | | | |
|  | 1 | | | | طبيب | | | | إجراءات منع وضبط العدوى |
| 11 | | | | تمريض | | | |
| 2 | | | | قابلة | | | |
| 4 | | | | تخصصات أخرى | | | |
|  | 0 | | | | طبيب | | | | تدريبات أخرى متعلقة بكوفيد-19، حدد: |
| 1 | | | | تمريض | | | |
| 1 | | | | قابلة | | | |
| 0 | | | | تخصصات أخرى | | | |
| الدعم التشغيلي للمركز الصحي | | | | | | | | | |
| ملاحظات[[2]](#footnote-2) | | | العدد المتوفر | | | | متطلبات الدعم التشغيلي | | |
|  | | | 0 | | | | سيارة الإسعاف | | |
| صالحة للاستعمال | | | 3 | | | | أسطوانة الأكسجين | | |
| صالحة للاستعمال | | | 2 | | | | منظم الأكسجين (O2 regulator) | | |
| صالحة للاستعمال | | | 1 | | | | جهاز قياس تشبع الدم بالأكسجين (Pulse Oximeter) | | |
| صالحة للاستعمال | | | 4 | | | | جهاز قياس الحرارة عن بعد | | |
|  | | | 0 | | | | جهاز مراقبة القلب | | |
| متوفر | | | 200 | | | | كمامة الأكسجين (Disposable Oxygen Mask) | | |
| متوفر | | | 50 | | | | Intravenous Cannulas | | |
| صندوق يحتوي على الادوية الطارئة | | | 1 | | | | عربة الطوارئ (Emergency Trolley) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 | | | |
| **ملاحظات** | **نتيجة التقييم** | **نشاط الاستجابة** | **الرقم** |
| وظيفة الاستجابة (1): القيادة والتنسيق | | | |
|  | مطبق | توفر فريق أزمات مدرّب يضم ممثلين من جميع الأقسام والوحدات ذات الصلة مع توفر شروط مرجعيه واضحة له. |  |
|  | مطبق | توفر "خطة طوارئ" للاستجابة لجائحة كوفيد-19 (لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية والمشتريات والأمن والعلاج) |  |
| لا يوجد وثائق تدل على وجود خطة التعافي لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. | غير مطبق | تطوير "خطة/خطط تعافي" لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية، والمشتريات، والأمن، والعلاج. |  |
| لم يتم إجراء تمرين وهمي (افتراضي) أو فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19. | غير مطبق | التأكيد على فريق إدارة الأزمات في المركز الصحي إجراء تمرين وهمي (افتراضي) أو فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19 |  |
|  | مطبق | توفر آلية رسمية واضحة للتواصل مع مديرية الشؤون الصحية فيما يتعلق باحتياجات الكوادر الصحية وفق سيناريوهات التفشي (على أن يكون ضابط ارتباط التواصل الداخلي والخارجي هو مدير المركز أو من ينوب عنه). |  |
|  | مطبق | توفر قائمة بأسماء وأرقام هواتف الموظفين المتواجدين على رأس عملهم بشكل يومي. |  |
| وظيفة الاستجابة (2): الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات | | | |
|  | مطبق | توفر آلية واضحة لضمان استمرار توفير:   * **الأدوية**: (مثل: خافضات الحرارة، مسكنات الألم، المضادات الحيوية، مضادات الهيستامين، سوائل وريدية). * **الإمدادات الأساسية:** (مثل: أسطوانات الأوكسجين، والمستهلكات، والمعدات الطبية، وأدوات الحماية الشخصية). |  |
| لا يوجد خطة مكتوبة لتقدير الاستهلاك من المستلزمات الأساسية والمستحضرات الصيدلانية بناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19,  فقط يوجد الية استخدام الطلبية الطارئة زيادة 20% المعتاد عليها بدون الجائحة. | قيد التنفيذ | توفر خطة لتقدير الاستهلاك من المستلزمات الأساسية والمستحضرات الصيدلانية بناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر أماكن تخزين لاستيعاب المخزون الإضافي، وضرورة توفر شروط التخزين فيها. |  |
|  | مطبق | توفر إجراءات واضحة تعنى بنقل المرضى بما فيها سيارات الإسعاف. |  |
|  | مطبق | توفر خطة بديلة مناسبة للخدمات الرئيسية بما فيها الماء والطاقة والأكسجين. |  |
| لا يوجد رجل امن مدرب عند المدخل لتوجيه مراجعي المركز متابعة شهادة المطاعيم وتطبيق "سند" للمراجعين قبل دخول المركز. | غير مطبق | مساهمة أمن المركز الصحي في تحديد القيود الأمنية المناسبة، وتحسين التحكم في الوصول إلى المرافق الصحية، وتدفق المرضى، وحركة المرور، وأماكن انتظار السيارات، وتطبيق السياسات الحكومية بمتابعة شهادة المطاعيم وتطبيق "سند" للمراجعين، وطلب الدعم من الأجهزة الأمنية في تعزيز أمن المركز الصحي إذا لزم الأمر. |  |
| وظيفة الاستجابة (3): المعلومات والتواصل | | | |
|  | مطبق | توفر آلية موحدة لضمان سهولة وصول كافة الكوادر إلى السياسات والإرشادات والبروتوكولات المحدثة بشكل منتظم (استخدام وسائل التواصل المختلفة لإيصال المعلومات). |  |
| الخط ارضي للمركز معطل وتم تبليغ المديرية من اجل الصيانة ولا يوجد انترنت ويتم استخدام الأجهزة المحمولة الخاصة بالموظفين لتواصل. | قيد التنفيذ | توفر أنظمة اتصالات بشكل دائم مثل: الخطوط الأرضية، والإنترنت، والأجهزة المحمولة. |  |
| لا يوجد نموذج موحد وسجل خاص لتوثيق حالات التحري عن كوفيد-19 ويتم رفعها بشكل يومي لمديرية الشؤون الصحية | غير مطبق | توفر نموذج موحد وسجل خاص لتوثيق حالات التحري عن كوفيد-19 ويتم رفعها بشكل يومي لمديرية الشؤون الصحية وفقا للإجراءات المحددة للتقارير الخارجية من ناحية لمن يتم إرسالها وطبيعة المعلومات الموثقة فيها ودورية إرسال هذه التقارير. |  |
|  | مطبق | رفع الوعي المجتمعي وتوجيه المجتمع للبحث عن الرعاية الصحية الآمنة خلال الحالة الوبائية. |  |
|  | مطبق | التنسيق مع لجنة صحة المجتمع لتحسين الوصول إلى اللقاحات ومشاركة المجتمعات بمعلومات دقيقة حول سلامة اللقاحات وفعاليتها. |  |
| وظيفة الاستجابة (4): الموارد البشرية | | | |
|  | مطبق | توفر خطط بديلة/إجراءات لضمان الاستجابة للطلب المتزايد على الموارد البشرية حسب الحاجة، مع الحفاظ على الخدمات التي تعد أساسية. |  |
|  | مطبق | توفر قوائم للكوادر المخصصة للتعامل مع حالات كوفيد-19 وكوادر أخرى للتعامل مع الحالات المرضية الاعتيادية. |  |
|  | مطبق | توفر سياسات/إجراءات وتعليمات من وزارة الصحة تضمن عمل تقييم دوري للعاملين الصحيين المعرضين للمخاطر أو المصابين منهم. |  |
|  | مطبق | توفر برنامج تدريبي مستمر للكوادر الصحية المعنية على التحري والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 وإدارة الحالات السريرية البسيطة ومنع وضبط العدوى. |  |
| وظيفة الاستجابة (5): استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة | | | |
|  | مطبق | توفر خطة لزيادة قدرة المركز الصحي من موظفين ولوازم وعمليات ومساحة مادية مثل: استغلال ممرات المركز الصحي، والردهة ومواقف السيارات وغيرها من الأماكن غير الضرورية. |  |
|  | مطبق | توفر آلية لاحتساب الطاقة القصوى لاستقبال المرضى وتقدير الطاقة الاستيعابية في الطلب على خدمات المركز الصحي أثناء جائحة كوفيد-19 بناءً على الطاقة القصوى المحتسبة من المرافق والكوادر. |  |
|  | مطبق | توفر آلية لاحتساب الطاقة القصوى لعزل المرضى مع مراعاة معايير العزل[[3]](#footnote-3). |  |
|  | مطبق | توفر قائمة معتمدة من مديرية الشؤون الصحية بنقاط تقديم بعض الخدمات مثل: الأشعة والمختبر في حال عدم توفرها أو تعطلها أو الاحتياج المتزايد للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر قائمة بالخدمات الأساسية للمركز مرتبة حسب الأولوية والتي يمكن من خلالها التعرف على الخدمات التي يمكن تعليقها عند الضرورة وبناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر طرق بديلة للتواصل ترتبط بتقديم بعض الخدمات الأساسية عن بعد مثل: المشورة عن بعد، وتوصيل الأدوية، خدمات التطعيم. |  |
| وظيفة الاستجابة (6): سرعة التعرف على الحالات | | | |
| لا يوجد غرفة مخصصة لمرضى الجهاز التنفسي , حيث تم استخدام المدخل المخصص لذلك لغاية خدمات المطاعيم الخاصة بكوفيد-19 | غير مطبق | توفر مكان دخول موحد للمنطقة/الغرفة المخصصة لمرضى الجهاز التنفسي مع تباعد على الأقل 1.5 متر بين الحالات وبحيث يكون المدخل لا يسمح إلا بدخول شخص واحد في كل مرة. |  |
|  | مطبق | توفر جهاز قياس الحرارة عن بعد. |  |
|  | مطبق | توفر موظف مدرب ومحدد في مدخل المركز لتوجيه المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية إلى المنطقة/الغرفة المخصصة لمرضى الجهاز التنفسي. |  |
| غير متوفر | غير مطبق | توفر خط ساخن في المركز يمكّن المرضى الذين لديهم أعراض تنفسية من الاتصال بالمركز قبل قدومهم وذلك لتوجيههم لنقطة تقديم الخدمات الأنسب لحالتهم. |  |
| وظيفة الاستجابة (7): العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة | | | |
|  | مطبق | توفر مسار إحالة للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 في الأماكن المخصصة بما يتماشى مع المعايير والبروتوكولات المعتمدة بوزارة الصحة. |  |
|  | مطبق | توفر بروتوكولات معتمدة من وزارة الصحة للتدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه فيها والمؤكدة في الأماكن المخصصة. |  |
|  | مطبق | توفر أماكن عزل مجهزة للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 مع مراعاة المعايير المعتمدة في وزارة الصحة للعزل. |  |
|  | مطبق | توفر مختبر أو محطة معتمد لسحب العينات في المحافظة لتحويل الحالات المشتبه بإصابتها لعمل فحص PCR أو إجراءات للتنسيق والإحالة للحالات التي تستوجب سحب عينات. |  |
|  | مطبق | توفر فريق مدرب ومحدد من مقدمي الخدمات للتعامل مع الحالات المشتبه فيها أو المؤكدة. |  |
| من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين عدم وجود ادلة على متابعة تطبيق البروتوكولات الخاصة بكوفيد فقط يتم تقييم وتحويل المريض بدون اي اجراء. | غير مطبق | مراقبة ومتابعة الإرشادات/البروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بإصابتها أو المؤكدة. |  |
| وظيفة الاستجابة (8): منع العدوى والسيطرة عليها | | | |
|  | مطبق | توفر مواد إرشادية وتثقيفية موزعة في المركز الصحي. |  |
|  | مطبق | توفر والتأكد من كفاية أدوات الحماية الشخصية (Personal Protection Equipment) والاستخدام الأمثل لها طبقا لمستوى الخطورة:   * الكمامة الطبية (N95). * الكمامة الجراحية للاستخدام لمرة واحدة. * نظارات واقية أو واقي للوجه. * قفازات جراحية أو لاتيكس. * كفوف التنظيف. * روب ذو أكمام طويلة. * روب ضد الماء. * بدلة أو بجامة جراحية ينصح بها للأشخاص الذين يتعاملون بشكل مباشر مع حالات كوفيد-19 المؤكدة والمشتبه بإصابتها. |  |
| * لا يوجد أكياس حمراء لغايات التخلص من النفايات شديدة العدوى ولا يوجد سلال نفايات ذات غطاء متحرك يتم فتحها بواسطة القدم. | غير مطبق | التأكد من توفر الأدوات الخاصة بإدارة النفايات الطبية:   * أكياس ملونة حسب نوع النفايات الطبية. * سلال نفايات ذات غطاء متحرك يتم فتحها بواسطة القدم. * أكياس خاصة لجمع الغسيل من أماكن التعامل مع حالات كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | التأكد من أن المركز يوفر:   * مياه لغسل اليدين. * صابون سائل. * سائل كحولي للتعقيم. * حمامات خاصة للمشتبه بإصابتهم بكوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر جدول للتنظيف والتعقيم الروتيني للمنشأة الصحية حسب البروتوكولات خاصة لأماكن التعامل مع حالات كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر برنامج تدريبي للأشخاص المعنيين (عمال النظافة) على بروتوكولات التنظيف الروتيني للمنشأة الصحية ولأماكن التعامل مع حالات كوفيد-19. |  |
|  | مطبق | توفر أماكن مخصصة وبروتوكولات لتطهير المعدات الطبية الحيوية والأجهزة المادية وتعقيمها. |  |
|  | مطبق | توفر بروتوكول وسياسات لإدارة النفايات البيولوجية المعدية، بما في ذلك الأدوات الحادة، والتخلص منها نهائيا. |  |
|  | مطبق | توفر قائمة للتحقق من تنفيذ إجراءات منع وضبط العدوى. |  |
|  | مطبق | وجود آلية تتبع زيادة أعداد المطعمين من مقدمي الرعاية الصحية. |  |

# التوصيات

بناءً على نتائج التقييم، يوصي فريق التقييم بالتالي حسب وظائف الاستجابة:

## القيادة والتنسيق:

* على فريق إدارة الأزمات وضع خطة التعافي لإدارة الموارد البشرية واللوجستيات والدعم والميزانية والمشتريات والأمن والعلاج بما يتوافق مع الخدمات التي يقدمها المركز الصحي وفقًا لسياسات وزارة الصحة.
* على فريق إدارة الأزمات إجراء تدريب وهمي افتراضي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19.

## الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات:

* تطوير خطة تتضمن تقدير استهلاك الإمدادات الأساسية اللازمة والأدوية لضمان الجاهزية للاستجابة لسيناريوهات انتشار كوفيد-19 المختلفة. اذ ان المركز ليس لديه خطة مكتوبة.
* تحديد فريق للأمن وتحديد الأدوار والمسؤوليات لهذا الفريق والتأكيد على رجال الأمن بضرورة طلب شهادات اللقاح لجميع مراجعي المركز الصحي ومرافقي المراجعين.

## المعلومات والتواصل:

* التعاون مع مديرية الصحة لإعادة خط الهاتف الأرضي وتعميم الرقم على المواطنين.
* تطوير نموذج خاص وسجل خاص للإبلاغ الخارجي عن حالات كوفيد-19 المشتبه بها والمؤكدة، وإرسال التقارير الى مديرية الشؤون الصحية المفرق بشكل يومي.

## الموارد البشرية:

* على فريق إدارة الأزمات طلب تدريبًا خاص بكوفيد-19 وتدريب جميع الموظفين عليها اللذين لم يتلقوا تدريبات سابقا.

## استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة:

* لا يوجد لدى فريق التقييم أي توصيات .

## سرعة التعرف على الحالات:

* تخصيص منطقة أو غرفة ذات مدخل منفصل يسمح بمرور شخص واحد فقط وتسمح بتباعد جسدي لا يقل عن 1.5 متر بين لمرضى الجهاز التنفسي حيث تم الغاء المنطقة من فبل رئيس المركز واستخدامها للمطاعيم الخاصة بكوفيد-19.
* تدريب العاملين الصحيين ورجال الأمن على آلية التعرف السريع والإبلاغ في الوقت المناسب عن الحالات المشتبه فيها والمؤكدة لكوفيد-19. وتأمين لوحات ارشادية وتعليمية حول كوفيد-19 في مدخل المركز وغرف الانتظار.
* أن يوفر المركز الصحي خطاً ساخناً للمراجعين الذين يعانون من أعراض تنفسية للاتصال قبل قدومهم للمركز وارشادهم للحصول على الخدمة من الأماكن المحددة. بالتعاون مع مديرية الصحة.

## العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة:

* توفير السياسات المتعلقة بإدارة الحالة والارشادات/ البروتوكولات الخاصة لإدارة الحالات المشتبه بها أو المؤكدة، وتعميمها وتدريب الكادر عليها ومراقبة ومتابعة تنفيذها.

## منع العدوى والسيطرة عليها:

* التأكد من توفر أكياس ملونة حسب نوع النفايات الطبية وسلال نفايات ذات غطاء متحرك يتم فتحها بواسطة القدم.

1. عدد الغرف المشغولة /غير مشغولة الاستفادة القصوى منها. [↑](#footnote-ref-1)
2. صالحة أو غير صالحة. [↑](#footnote-ref-2)
3. الحدّ الأقصى لعدد الغرف التي يمكن تحويلها إلى غرف عزل، والحد الأقصى لعدد المرضى الذين يمكن وضعهم في غرف العزل. [↑](#footnote-ref-3)