|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **الأردن**  |

****

**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول- الرمثا**

**التاريخ: 27/8/2020**

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات** 3](#_Toc51521727)

[**1- المقدمة** 4](#_Toc51521728)

[***معلومات أساسية موجزة*** 4](#_Toc51521729)

[***هدف المشروع*** 4](#_Toc51521730)

[***منهجية المشروع*** 4](#_Toc51521731)

[**2- البيانات الديموغرافية** 5](#_Toc51521732)

[**3- نظرة عامة:** 5](#_Toc51521733)

[**4- النتائج الرئيسية** 7](#_Toc51521734)

[***تنمية الشباب*** 7](#_Toc51521735)

[***البيئة المدرسية / التعليمية*** 9](#_Toc51521736)

[***الشؤون الصحية*** 11](#_Toc51521737)

[***البيئة الاجتماعية*** 12](#_Toc51521738)

[***الاندماج*** 12](#_Toc51521739)

[***الخدمات المجتمعية*** 13](#_Toc51521740)

[**5.** **جداول التحليل:** 14](#_Toc51521741)

[***تحليل المسح المجتمعي*** 14](#_Toc51521742)

**1- المقدمة**

***معلومات أساسية موجزة***

مبادرة شبابنا قوة هي عبارة عن برنامج ريادي مخصص للشباب حيث يصبحوا من خلالها قادة في كل عنصر من عناصر البرنامج، ويصحبوا من خلال البرنامج مواطنين مشاركين وأعضاء منتجين في المجتمع مع سلطة للدفاع عن أنفسهم وتشكيل خدمات مخصصة لتفعيل دورهم ضمن مجتمعهم.

يقيم مشروع "شبابنا قوة" التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID شراكة مع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (10) و(29) سنة من جميع المستويات، ومع الجهات الخدمية المحلية لتؤسس موارد مجتمعية مستدامة وسبل مشاركة مدنية للشباب في المجتمعات الشريكة المستهدفة.

ويعزز المشروع الكفاءات الرئيسية للشباب المعرضين للخطر لتحديد الأصول، وزيادة ثقتهم في تصميم وإدارة الحلول، وربطهم ببعضهم البعض وبالمنظمات الخدمية للشباب وقادة المجتمع والحكومة والموارد لدعم نجاحاتهم وتعزيز الشخصية والعناية بتشجيع الحوار والاستكشاف وحل المشكلات.

وتقوم مبادرة "شبابنا قوة" بإعداد 10000 شاب للمشاركة في اتخاذ القرارات القائمة على المعرفة. وتتكون مبادرة "شبابنا قوة" – التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من ثلاثة مكونات رئيسية على النحو التالي:

* المكوّن الأول: التعلم التحولي والتدريب القائم على النوع الاجتماعي، متبوعًا بمبادرة صغيرة.
* المكوّن الثاني: المسح المجتمعي لعدد (60) مجتمعاً من أجل التعرف على التحديات وتحليل الموارد المجتمعية.
* المكوّن الثالث: صندوق للابتكار يساهم في تسهيل التصميم التعاوني لمبادرات الشباب التي تتراوح بين خمس إلى عشر مبادرات في كل مجتمع.

***هدف المشروع***

يقوم فريق مبادرة "شبابنا قوة" – التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتدريب وإشراك الشباب المعرضين للخطر من خلال العملية المسحية لمجتمعهم. وهذا التقرير هو انعكاس لنتائج المكون الثاني، ويهدف إلى تحديد الموارد والتحديات القائمة، مع زيادة مشاركة الشباب في المجتمع المدني. ويقوم الشباب بتوجيه عملية المسح المجتمعي المصممة لتعزيز سلطتهم وكفاءتهم الذاتية وبرمجة المبادرة.

***منهجية المشروع***

استخدمت عملية تقييم المسح المجتمعي استراتيجية من ثلاث شعب على النحو التالي:

1- أداة مسح مؤسسي: عملية مسحية حددت الجهات المعنية / المنظمات ودورها في المجتمع، وتقديم خدماتهم، واُستخدمت العملية المسحية لتحديد أي مؤسسة في المنطقة للاستقصاء عن خدماتها ومواردها وتحدياتها.

2- أداة مسحية خدمية حددت الاحتياجات الخدمية المجتمعية والعوائق: تناولت هذه الأداة التحديات والعوائق وجودة الخدمات والموارد المجتمعية وأهميتها في المجتمع، وتطرقت هذه العملية المسحية لجميع أفراد المجتمع بصرف النظر عن أعمارهم.

3- حوارات مجموعة التركيز مع الشباب التي استوعبت نتائج العمليتين المسحيتين والتي حددت الفرص والتحديات الاستثنائية في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بشمولية.

تُصمم العمليتين المسحيتين وتُوضعان على الأجهزة اللوحية من أجل جمع البيانات عن طريق الأجهزة المحمولة على يد فريق المراقبة والتقييم لمبادرة "شبابنا قوة" التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. ويتمحور التقرير والعمليات المسحية حول ست فئات رئيسية تهدف لاستقطاب تجربة شمولية للشباب في المجتمع:

1- تنمية الشباب

2- البيئة التعليمية

3- الشؤون الصحية

4- البيئة الاجتماعية

5- عملية الاندماج

6- الخدمات المجتمعية

يتلقى (27) شاباً من محافظة الجيزة على جمع البيانات لتحديد الأصول المجتمعية حيث تلقى جميع الشباب تدريباً على كيفية إجراء العمليتين المسحيتين وبالتالي قُسِّم الشباب إلى مجموعات مكونة من خمسة فرق مع قائد للشباب يعمل كجهة تنسيقية ومحورية لكل فريق، وخُصِّص لكل فريق قسم من أقسام مجتمعه بغية مسحه خلال الأيام الثلاثة القادمة، علماً بأن التدريب وجمع البيانات قد أقيمتا في الفترة من 13 إلى 15 كانون الثاني سنة 2019.

وقد أُجري تحليل أولي للنتائج التي توصلت إليها العمليتين المسحيتين لتوجيه مناقشات مجموعة التركيز مع الشباب من المجتمع المحلي، واكتساب نظرة أعمق حول قضاياهم المجتمعية حيث شُكلت مجموعة التركيز المؤلفة من الذكور والإناث بتاريخ 22 كانون الثاني سنة 2019.

إن تقرير CAM هو حصيلة جميع النتائج والتحليلات.

**2- البيانات الديموغرافية**

**المحافظة**: إربد

**المنطقة**: الرمثا

**حجم العينة المؤسسي**: 15 مؤسسة

**حجم العينة المجتمعية**: 238 مشاركاً

**عدد القائمين على العملية المسحية**: 27 مشاركاً

**حجم مجموعة التركيز**: 20 مشاركاً

**3- نظرة عامة:**

فيما يلي نظرة عامة على النتائج:

* الجنسيات التي شملتها العملية المسحية المجتمعية:
	+ 68% أردنيون
	+ 2.5% فلسطينيون
	+ 27% سوريون
	+ 2% جنسيات أخرى
* تراوحت الفئة العمرية التي شملتها العملية المسحية بين 10 و 77 عاماً، وكان 75% من العينة بأعمار دون 29 عاماً.
* 49% ذكور و51% إناث.

فيما يلي توزيع الجنس والعمر:

**الشكل رقم (1): عينة مجتمعية للنوع الاجتماعي والأعمار في منطقة الرمثا**

عثر القائمين على العملية المسحية على (27) مؤسسة في منطقة الرمثا.

فيما يلي توزيع المؤسسات وفقاً لطبيعة عملها:

**الشكل رقم (2): طبيعة المؤسسات في الرمثا بناءً على استبيان مؤسسي**

سؤل القائم على العملية المسحية المؤسسية عن احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم، وباستخدام تحليل المجموعة، ظهرت السمات التالية:

**الشكل رقم (3): التغذية الراجعة من المؤسسات التي تشير لأهم القضايا التي يحتاجها المتسربون من المدارس**

**4- النتائج الرئيسية**

***تنمية الشباب***

تتناول عملية تنمية الشباب الفرص المجتمعية للشباب.

1- **منافذ الشباب**: فيما يلي منافذ الشباب الأربعة التي حصلت على أدنى درجات الجودة أو التوفر.

* مكتبات:
	+ توجد مكتبة صغيرة في هذا المجتمع محاطة بحديقة تقع بالقرب من وزارة التربية والتعليم، وعلى الرغم من أنها بحالة جيدة، إلا أن الكثير من الناس لا يعرفون عنها لأنها لا تقدم أي أنشطة أو جلسات توعوية.
	+ توجد مكتبة أخرى في حديقة الشياح، وهناك قيود مختلفة على هذه المكتبة فهي تسمح بدخول العائلات فقط وكتبها عاف عليها الزمن ومن الصعب الوصول إليها عن طريق وسائل النقل العام أو مشيا على الأقدام وساعات عملها غير منتظمة.
* أماكن ترفيهية (سينما / حدائق عامة / مقاهي / مقاهي انترنت):
	+ لا يوجد سوى القليل من الأماكن الترفيهية.
	+ الحدائق العامة بحاجة إلى تجديد، وتجهيزاتها سيئة للزيارة، وهي بحاجة إلى مقاعد وصيانة للمراحيض لتصبح متاحة الوصول إليها من خلال وسائل النقل العام لكونها بعيدة جداً، وتتطلب وجود وسائل سلامة كاللافتات والسياج ومعدات الإسعافات الأولية.
* أماكن للتجمع النسائي (منازل / مساجد / مقاهي / أندية):
	+ مراكز الشابات بحاجة لتصبح أكثر فعالية ونشاطاً، فينبغي تخصيص أماكن للإناث لتبادل الحوارات وتلقي تمويل للحواسيب الشخصية وعقد تدريبات في المركز وجلسات توعوية تتعلق بصحة الإناث.
	+ ليس هناك أماكن عامة مخصصة للإناث، وبالتالي لا تستطيع العديد من الإناث التجمع في منازل صديقاتهن.
	+ قاعة الرمثا متاحة من وزارة التربية والتعليم ومن المحتمل أن يستخدم هذا المكان لعقد الأنشطة الشبابية اليومية.
* أمكان لتجمع الشباب (منظمات المجتمع المحلي / الحدائق / مساحة البلدية / المدارس):
	+ هناك مساحة رياضية واحدة فقط يمكن استخدامها مجانًا وهي محكمة الأمير هاشم، ومع ذلك فهي صغيرة ويجب توسيعها، وفئة الإناث غير مرحب بهن في هذا المكان.
	+ لا توجد مساحة لأغراض التعليم حيث يمكن للشباب الذهاب إليها لممارسة الدراسة فيها كمكتبة أو مساحة ضمن مؤسسة من المؤسسات للجلوس فيها والتعلم.
	+ لا يوجد مركز ثقافي، ولكن غرفة تجارة الرمثا مساحة يمكن استخدامها في الأنشطة.
	+ توجد أمكان يمكن للشباب استخدامها في البلدية ولكنها غير متاحة للاستخدام حالياً.

الشكل رقم (4): متنفسات الشباب التي تم تصنيفها على أنها الأقل توافراً أو الأكثر حاجة للتحسين من قبل عينة المجتمع

2- فرص تنمية للشباب التي هي بمثابة **خدمات الشباب خارج نطاق المدارس**. وفيما يلي قائمة بأربع خدمات للشباب على الأقل.

* مركز المعرفة:
	+ موقع مركز المعرفة غير معروف لغالبية المجتمع، فهو يقع في مبنى البلدية، ويوفر تدريبات يحتاجها العديد من الشباب بسعر رمزي، كالتدريب على الكمبيوتر، ومع ذلك لا يتم تسويقه أبدًا.
* مصادر تعليمية أخرى (منحة ومعلومات طلب التقديم على الانترنت والتعلم عبر الإنترنت)
	+ الشباب ليسوا على دراية بالمصادر عبر الإنترنت التي يمكن الاستفادة منها. مثل For9a.com و Edraak.com و Abwab.com و Darsak.com وغيرها الكثير.
	+ إمكانية الوصول إلى الإنترنت والأجهزة التي تسمح باستخدام مثل هذه الموارد محدودة للغاية.
* الفن والموسيقى والأنشطة المسرحية:
	+ هناك فرقة رقص عربية تقوم بالتدريس مجاناً.
	+ لا يوجد مسرح فعّال وهناك مسرح في المدرسة ولكن لا يستخدم في العرض المسرحي وهو مخصص للإعلانات فقط.

3- يتلقى الشباب الدعم التوجيهي في تحسين الصحة العقلية، ولا يوجد عموماً أي من آليات توجيهيه وإرشادية فعالة للشباب. وفيما يلي سلسلة من الأنشطة الاستشارية الشباب الأقل توافراً:

* الإذاعة المجتمعية:
	+ لا توجد إذاعة مجتمعية وبالتالي فهي تعتبر مصدراً غير ذي صلة بالوعي.
* أنشطة توجيهية / استشارية تقدمها المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المحلي.
	+ هناك عدد قليل من المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المحلي التي لا يقدم أي منها تدريبات.
* الكشافة:
	+ كانت هناك مجموعة كشافة فعالة ولكنها انتهت قبل عدة سنوات، ومع ذلك لم يكن لديها تركيزاً أساسياً على العملية الإرشادية والتوجيهية.
* الإرشاد (النفسي):
	+ توعية الأسرة بالموضوعات النفسية أمر ضروري بالإضافة إلى أساليب بناء الثقة.

4- يتناول هذا القسم جاهزية الخدمات التي تساعد في تشغيل الشباب. وفيما يلي الخدمات الأقل استغلالاً:

* عروض وظيفية:
	+ هناك مراكز توظيف ولكن لم تعد خدماتها بالفائدة سوى على العدد القليل من الشباب.
* الإرشاد الوظيفي:
	+ لا توجد مصادر وظيفية وليس لديها أي شكل من أشكال الإرشاد الوظيفي أو أشخاص يمكنهم تقديم أي إرشادات وظيفية، ولا يعلموا الطريقة التي يصبحوا فيها مرشحين أكثر نجاحاً.
* دعم ريادة الأعمال وموارد الأعمال (المنح وخطة العمل والتوجيه المالي):
	+ لا يوجد دعم لمشاريع ريادة الأعمال كتقديم الدعم في عملية التخطيط والتمويل واختيار المجموعة المستهدفة والتسويق.

***البيئة المدرسية / التعليمية***

تعطي *البيئة المدرسية / التعليمية مؤشراً على الوضع الاجتماعي والتحديات التي واجهها المجتمع في المدارس.*

الشكل رقم (5): يوضح هذا الرسم البياني القضايا التي أشار إليها المجتمع، عندما سُئل عن "أهم القضايا في المدارس"، دون إعطائهم مسائل للاختيار من بينها. وشارك في ذلك (238) مشاركًا واستطاعوا ذكر ثلاث قضايا كحد أقصى.

يبين الشكل أعلاه لمحة عامة عن القضايا التي يركز المجتمع عليها أكثر من غيرها ويساوره القلق إزاءها في المدارس. وكان الدوام العنف / التنمر والاكتظاظ هي من أكثر القضايا المتعلقة بالمدارس.

1- نبين فيما يلي **تفصيل دقيق** للقضايا المحددة التي يمكن التطرق إليها:

* ظروف التعلم السيئة:
	+ البيئة الكلية بدءاً من الصيانة السيئة إلى عدم وجود خيارات التدفئة والتبريد في الفصول الدراسية وكذلك الاكتظاظ تجعل المدارس العامة بيئة يصعب التعلم فيها.
* الافتقار للدروس الخصوصية.
* غياب التوجيه / الإرشاد (شعور الارتباط بالبيئة المدرسية)
* انعدام الأنشطة ما بعد الدوام المدرسي
	+ اقترح الشباب توفير دروس خصوصية بعد الدوام المدرسي، أو إعطاء وقت لسرد القصص.
	+ اقترح الشباب إجراء خطابات شهرية يلقيها أشخاص متفوقين في مجتمعهم وربط مواضيعهم بقضايا يمكن أن تقدم ثقافة مدرسية أكثر ازدهاراً.
* دورات مياه غير نظيفة وغير كافية:
	+ لا يتم الحفاظ على نظافة المدارس، مما يخلق بيئة غير صحية.
	+ من الضروري إطلاق مبادرة بشأن النظافة الشخصية والمدارس، وربما تمنح الطلاب ممن لا يستطيعون تحمل أعباء نظافة أغراضهم الشخصية باستمرارية شكلاً من أشكال الدعم.
* سوء الصيانة:
	+ الشباب موهوبون جدًا في نواح كثيرة، ومن البديهي إجراء صيانة لأقسام مختلفة من المدرسة وبالتعاون مع الطلاب في هذه العملية.

2- تم كذلك تسليط الضوء على **قضايا السلامة** في المدارس.

* التنمر (الجسدية / اللفظية):
	+ ليس هناك أي حملات توعيوية بشأن التنمر، وربما يتنمر الشباب على شباب آخرين وليس لديهم أدنى فكرة حول هذه المسألة.
* قضايا السلامة من / إلى المدرسة:
	+ هناك حيوانات ضالة في الطريق الذي يسلكه الطلاب إلى المدرسة مما يشكل معضلة كبيرة بالنسبة إليهم.
	+ ليس لدى الأشخاص ذوو الإعاقة إمكانية الوصول إلى المدارس بسهولة، ولا تقدم المنظمات أو المدرسة أي دعم لهم بهذا الشأن.
* ظروف غير آمنة (البنية التحتية).
* الاعتداء الجسدي (من قبل الطلاب و/أو المعلمين).
* التحرش (من الطلاب و/أو المعلمين).
	+ يجب تشديد الرقابة في المدرسة لتجنب وتفادي عملية التحرش.
	+ ينبغي استعراض آلية إعداد التقارير للتأكد من مدى خصوصيتها، وليس لدى المدارس في الوقت الحالي أي طريقة من طرق عمل التقارير حول أي سلوكيات سيئة، وليس لديها أدنى فكرة عما سيحدث إذا قدمت هذه التقارير، فهي تتوجس من رفضها بكل بساطة، أو محاكمة الطالب على فعله.
	+ ينبغي تواجد الأجهزة الأمنية حول مدرسة البنات من بداية الدوام الدراسي وحتى نهايته لمنع الفتيان من إزعاج الفتيات.
	+ ينبغي وجود نظام عقوبات واضح وصريح وإنفاذه بفعالية.

3- عند البحث والتحري في **العوائق التي تواجه العملية التعليمية،** كانت العوائق أدناه هو الأكثر ذكراً:

* أسباب مالية (الزي المدرسي والرسوم الدراسية)
* النقل / موقع المدرسة
* عدم تلقي الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم لأي مساعدة
* ضرورة العمل إزاء دعم الأسر

4- الدور الفعّال للطلاب في مدرستهم يدعم **سلطة الشباب**. وفيما يلي الأنشطة التي يفتقر إليها الطلاب حالياً في العديد من المدارس بالرمثا.

* قيادة الطالب للأنشطة اللامنهجية
* أنشطة تحسين المدرسة

***الشؤون الصحية***

تستدعي خدمات ومعدات الرعاية الصحية وكذلك الموضوعات المتعلقة بالصحة العناية والانتباه لفهم التحديات التي يواجهها المجتمع وأولوياته الصحية.

1- أهم موضوعات صحة الشباب حسب المجتمع هي:

* المخدرات:
	+ المخدرات والكحول من ضمن التحديات المجتمعية، والسبب الرئيسي لتعاطي المخدرات هو عدم وجود محفزات ومتنفسات للشباب، وأساليب المكافحة والتصدي لتعاطي المخدرات والكحول لا توفر للشباب سبل وطرائق بديلة للانشغال في غيرها.
* أشار الشباب إلى أن استهداف الأجهزة الرسمية لتجار المخدرات لا يجري على قدم وساق كما ينبغي، وليس هناك عقوبات رادعة بحقهم.
* التغذية.
	+ هناك حاجة لوسائل مميزة لتثقيف المجتمع من خلالها حول توفير تغذية أفضل، وهي مسألة تجعل من السهل تحديد ما هو مطلوب وما يجب تجنبه من أجل تهيئة ظروف معيشية وصحية أفضل.
* التدخين.

2- غالباً ما يواجه مقدمو الرعاية الصحية العديد من القضايا التي يجب البحث فيها ومعالجتها. وفيما يلي **أكثر المشاكل تصنيفا في مراكز الرعاية الصحية**.

* خدمات منخفضة الجودة.
* مدى توافر المعدات.
	+ نقص المضادات الحيوية والأنسولين ومعدات القلب ومستلزمات طب الأسنان.
* ارتفاع عدد المرضى.

3- يكافح الكثير من الناس أيضاً للحصول على الرعاية الصحية اللازمة. وفيما يلي أهم العوائق التي تواجه الرعاية الصحية في الرمثا.

* العوائق المالية:
	+ يستلزم وجود صندوق تبرعات ومنظمة يمكنها دعم الأشخاص الذين لا يستطيعون تحمل النفقات المالية اللازمة للحصول على الرعاية الصحية.
* عدم القدرة على الوصول إلى المرفق الصحي.
* الخدمات المطلوبة لا تزال غير متاحة حالياً:
	+ هناك نقص في الخدمات والمعدات والأدوية الضرورة.

**تعليقات أخرى**

عدم وجود خدمات رعاية صحية تعالج القضايا المتعلقة بالمياه الموجودة في جميع أنحاء المجتمع، ولا تلك المتعلقة بالعوائق التي تواجه الشؤون الصحية بسبب وجود المفاعلات النووية بالقرب من المناطق السكنية.

***البيئة الاجتماعية***

يبحث قسم البيئة الاجتماعية باختصار في التحديات المحتملة في البيئة الاجتماعية.

تلقي هذه القضية الضوء على التحديات التي يواجهها المجتمع:

* التنمر في الأحياء المجاورة أو في أماكن العمل.
* الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (الشريك / الأسرة).
* التحيز القائم على النوع الاجتماعي.
* الاعتداء الجسدي (الشريك / الأسرة)
	+ تم تناول هذه المواضيع بمجملها، مما يؤكد أن البيئة الاجتماعية العامة تستدعي الرعاية والاهتمام.
	+ القبلية تساهم بشكل كبير في الطريقة التي يتفاعل بها المجتمع من منظور اجتماعي. لذا فإن تلقي الدعم لإطلاق مبادرات من القبائل أمر بالغ الأهمية نحو تحقيق النجاح.
	+ ليس هناك مؤسسات مسؤولة عن رفع مستوى الوعي حول هذه المواضيع، ولا تقديم الدعم للضحايا، وغالبا ما يترك الأفراد وحدهم. إن امتلاك خط ساخن وطريقة لتلقي الدعم مع فهم واضح لما سيحدث سيوفر للأشخاص الأمان والخصوصية التي يحتاجون إليها لمساعدتهم كما ينبغي.

***الاندماج***

جميع المجتمعات لها شكل واحد على الأقل من أشكال التعددية، وإن تأمين الإدماج لجميع الأشخاص الذين ينتمون إلى هذا المجتمع أمر بالغ الأهمية.

1- فرص زيادة الاندماج أمر بالغ الأهمية بالنسبة للنسيج الاجتماعي في المجتمع. وفيما يلي المجموعات التي تتطلب اندماجًا اجتماعيًا أكبر.

* المطلقات:
	+ الطلاق يصم الزوجة وأولادها بالعار.
* قبائل أخرى:
	+ كمجتمع قبلي، لا تحصل القبائل الأخرى الأقل نفوذاً على نفس الدعم.
* أبناء الوالدين المطلقين.

2- كانت هناك عوائق مختلفة أمام الإدماج أشار إليها المجتمع والتي تستدعي الرعاية والاهتمام.

* التقاليد والأعراف الاجتماعية.
* السياسات المحلية.
* البنية التحتية (الإعاقة / المسنين).
	+ لا تأخذ مراكز الرعاية الصحية بعين الاعتبار الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو كبار السن ضمن بينتها، وتحتاج الممرات إلى درابزين ومنحدرات في حال وجود سلالم أو مصاعد.
	+ وبموازاة ذلك ليس لدى مؤسسات أخرى اعتبارات تتعلق بالبنية التحتية للأشخاص ذوي الإعاقة أو المسنين.
	+ هناك مركزان يوفران الاحتياجات الأساسية للأشخاص ذوي الإعاقة (جمعية الأنام ومركز الأمل) ولكن ليس لديهما أي أنشطة اندماجية مخصصة لهذه الفئة.

***الخدمات المجتمعية***

تلقي الخدمات المجتمعية نظرة عامة على الخدمات التي توفرها البلدية أو الأجهزة الرسمية.

1- فيما **يلي الخدمات الحكومية / البلدية التي تحتاج مزيداً من الرعاية والاهتمام**:

* الطرق والأرصفة.
* النظافة:
	+ لا بد من زيادة مستوى الوعي بالمواضيع المتعلقة بالنظافة.
* وسائل النقل:
	+ عدم توفر وسائل نقل عامة داخلية بعد الساعة الواحدة ليلاً، مما يحد من قدرة الشباب على الاستفادة من أنشطة المجتمع المجاور.
* المياه:
	+ الماء ملوثة للغاية وأنظمة الفلترة محدودة.
	+ ندرة المياه هي مشكلة أخرى من المشاكل.
* جمع النفايات.
* الطاقة المستدامة:
	+ مصدر الطاقة الحالي القريب هو مفاعل نووي.

2- تم تقييم موثوقية وسلامة البنية التحتية:

* + الصرف الصحي / الأعمال الصحية.
	+ البنايات.
	+ إنارة الشوارع.

3- جرى النظر في الخدمات التي تعمل على تحسين البيئة. وفيما يلي أهم ثلاث قضايا:

* ندرة المياه.
* التصحر (عدم وجود مساحات خضراء).
* النفايات.
* إدارة النفايات (الصرف الصحي والكيماويات والملوثات):
	+ يشكل المفاعل النووي معضلة صحية كبيرة.
1. **جداول التحليل:**

***تحليل المسح المجتمعي***

|  |  |
| --- | --- |
| **% 29 & under** | **% 30 & over** |
| 75% | 25% |
| **%Males** | **%Females** |
| 49% | 51% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jordanian  | Palestinian | Syrian | Iraqi | Other |
| 162 | 6 | 64 | 1 | 5 |

|  |
| --- |
| **Q1: How would you rate the following youth outlets in your community?** |
| **Options** | Good | Average | Bad | I don’t know | Doesn’t exist |
| Disability-friendly public spaces | 53 | 54 | 39 | 38 | 47 |
|  Library | 76 | 42 | 29 | 27 | 53 |
|  Entertainment (movie theater, public parks, café, internet café) | 65 | 68 | 34 | 31 | 37 |
|  Spaces for women to gather (houses, mosques, café, clubs) | 88 | 54 | 31 | 22 | 37 |
| Spaces for youth to gather (CBOs, parks, municipality space, schools) | 66 | 60 | 26 | 37 | 39 |
|  Learning opportunities in the community (outside school) | 81 | 56 | 29 | 29 | 28 |
| Youth clubs and associations | 80 | 60 | 28 | 33 | 30 |
| Sport teams/competitions (football team/basketball/swimming) | 82 | 59 | 23 | 38 | 31 |
| Organized activities (@CBOs, @NGOs, youth leaders) | 73 | 71 | 25 | 38 | 28 |
| Sports (basketball/football /swimming) | 113 | 49 | 20 | 22 | 32 |
| Spaces for men to gather (streets, houses, café, mosques, clubs) | 102 | 62 | 14 | 28 | 26 |

|  |
| --- |
| **Q2: How accessible are these following out of school services in your community?** |
| Options | Always accessible | Sometimes | Never accessible | Doesn’t exist |
| Internet knowledge station  | 32 | 75 | 50 | 79 |
| Business resources (grants, business plan, financial guidance) | 51 | 68 | 41 | 72 |
| Other educational resources (scholarship & application info) | 45 | 79 | 38 | 71 |
| Art, music, theatre activities | 45 | 79 | 40 | 69 |
| Debates/ Structured Youth Conversations | 56 | 84 | 29 | 60 |
| Access to computers at computer center  | 61 | 82 | 34 | 53 |
| Life skills/activities (communication, teamwork) | 61 | 90 | 30 | 51 |
| Computer center  | 47 | 106 | 28 | 49 |
| Employment skills training  | 61 | 94 | 24 | 49 |
| Computer courses | 59 | 104 | 23 | 46 |
| English language courses | 70 | 95 | 25 | 40 |

|  |
| --- |
| **Q3: Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community?** |
| Options | Yes |
| Community radio | 45 |
| NGO-CBO guidance/counselling activities | 84 |
| Boy scouts | 99 |
| Mentorship (psychological, career) | 120 |
| Girl scouts  | 123 |
| Religious guidance/counselling | 133 |

|  |
| --- |
| **Q4: Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce?** |
| Options | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Job fairs | 23 | 46 | 88 | 77 |
| Career counseling  | 43 | 54 | 70 | 66 |
| Entrepreneurial support | 53 | 57 | 52 | 73 |
| Vocational training | 85 | 65 | 36 | 50 |
| Internships | 93 | 55 | 32 | 50 |
| Training for job placement | 87 | 68 | 28 | 50 |
| Volunteering in the workforce | 84 | 65 | 27 | 59 |

|  |
| --- |
| **Q5: Which places do youth gather when in your community? Select all that apply.** |
| **Options** | **Count** |
| Coffee shops or cafes | 175 |
| Football playgrounds | 141 |
| Community centers / Youth center | 122 |
| Parks | 102 |
| University | 97 |
| On the street | 84 |
| Sports facilities | 77 |
| CBOs | 72 |
| Private homes | 72 |
| Clubs | 70 |
| Municipal spaces/halls | 45 |
| Other | 4 |
| None | 1 |

SCHOOL EDUCATION ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **Q6: In your opinion what are the three most important issues in schools Ramtha?** |
| **Options** | **Count** |
| Attendance | 182 |
| Overcrowded | 113 |
| Violence/ bullying | 104 |
| Teacher student relationship | 76 |
| Teacher parent relationship | 61 |
| Poor quality education | 56 |
| Student to student relationship | 52 |
| Bad curriculum | 42 |
| No additional subject support | 41 |
| Too many school related expenses | 35 |
| Drop outs | 31 |
| Late school shift for students  | 27 |
| Infrastructural issues | 26 |
| Distance from my home or community | 22 |
| No support for people with learning difficulties | 20 |
| Limited or restricted transportation | 15 |
| Limited or no access to school facilities (locked) | 13 |
| Other | 5 |

|  |
| --- |
| **Q7: What do you consider the top three issues with school services in your community?** |
|  | **Count** |
| Poor learning conditions | 167 |
| Lack of tutoring | 108 |
| Lack of mentoring/counseling (feeling connected to the school environment) | 104 |
| After school activities | 100 |
| Lack of subject matter choices (Vocational training, computer, English) | 87 |
| Lack of sports | 62 |
| Lack of private student to teacher time | 59 |
| Other | 3 |

|  |
| --- |
| **Q8: Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community?** |
|  | **Yes** |
| Bullying (physical/verbal) | 169 |
| Physical abuse (by students and/or teachers) | 115 |
| Unsafe conditions (infrastructural ) | 131 |
| Safety issues to/from school | 136 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 111 |

|  |
| --- |
| **Q9: Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Unhygienic | 85 | 78 | 29 | 34 |
| Inadequate bathrooms | 80 | 75 | 40 | 33 |
| Violence, bullying, harassment | 74 | 77 | 38 | 42 |
| Poor maintenance | 69 | 83 | 43 | 33 |
| Not enough space in classroom | 64 | 72 | 49 | 39 |
| Unsafe conditions (bad wiring, infrastructure) | 56 | 80 | 55 | 38 |
| Disconnectedness to school environment | 55 | 80 | 50 | 45 |
| Low quality education | 53 | 73 | 56 | 43 |
| Lack of equipment (books, recreational equipment, computers) | 53 | 82 | 47 | 48 |
| Teachers lacking experience | 47 | 74 | 65 | 45 |
| Understaffed | 42 | 78 | 54 | 56 |

|  |
| --- |
| **10. Have you or has someone you know experienced these barriers to schools in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Financial reasons (uniform, books, tuition) | 52 | 98 | 35 | 37 |
| Transportation/ location of the school | 73 | 70 | 50 | 39 |
| Stray animals | 62 | 71 | 65 | 34 |
| No assistance for people with learning difficulties | 56 | 75 | 50 | 48 |
| Need to work to support family | 50 | 82 | 56 | 43 |
| Lacks accessibility for persons with disabilities | 59 | 71 | 55 | 48 |
| Parents/family situation (not allowed by family/spouse) | 38 | 88 | 65 | 35 |
| Need to take care of siblings/children/ elderly | 36 | 82 | 60 | 48 |

|  |
| --- |
| **11. Do the following exist in schools in your community?** |
|  | Yes |
| School leadership (student council) | 156 |
| Student-led extra -curricular activities | 97 |
| Volunteering activities  | 148 |
| School improvement activities | 131 |

HEALTH

|  |
| --- |
| **12. Please select three of the following that you consider the most important for youth**  |
|  | **Frequency** |
| Drugs | 173 |
| Alcohol | 159 |
| Smoking | 148 |
| Nutrition | 121 |
| Health-education | 64 |
| Environmental-problems | 63 |
| Physical-activity | 40 |
| Obesity | 24 |
| Other | 3 |

|  |
| --- |
| **13. Do you consider the following to be problems in your local health facilities?** |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Low quality of service | 147 | 33 | 53 |
| Availability of specialized physicians  | 113 | 73 | 44 |
| Availability of mental health services (psychologist, institute) | 101 | 59 | 61 |
| Limited operating hours | 93 | 90 | 49 |
| Lack of staff capacities | 103 | 73 | 48 |
| Availability of equipment | 118 | 67 | 44 |
| Availability of Pharmacy/medication  | 114 | 75 | 41 |
| Lack of hygiene | 106 | 79 | 42 |
| High number of patients | 119 | 65 | 48 |

|  |
| --- |
| **14. Which of the following do you consider barriers to health care in (choose 2-3)** |
|  | **Frequency** |
| Financial barriers | 143 |
| Unable to reach the health facility | 126 |
| Services needed yet unavailable | 102 |
| Delays in receiving care | 96 |
| Capacity of the center | 82 |
| Discrimination (gender, tribe, origin) | 64 |
| Female related health challenges | 53 |
| Unsure what services are available | 2 |
| Other | 0 |

SOCIAL ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **15. Have you or has someone you know experience the following issues in your community?**  |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying (Neighborhood/work) | 113 | 70 | 47 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 96 | 85 | 57 |
| Gender bias (towards females) | 82 | 95 | 56 |
| Physical abuse (partner/family) | 61 | 98 | 68 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 58 | 92 | 83 |
| Physical harassment (workplace/community) | 53 | 94 | 84 |

INCLUSION

|  |
| --- |
| **16. Do you feel that in your community there equal access to activities/facilities for males & females?**  |
| **Yes %** |
| 108 |

|  |
| --- |
| **17. Which of the following have you considered barriers to inclusion (persons with disabilities, refugees, women) in Ramtha?**  |
|  | **Count** |
| Social norms | 141 |
| Local policies | 136 |
| Infrastructure (disabilities) | 108 |
| Racism/sexism | 101 |
| Laws & legal framework | 88 |
| Lack of community awareness | 88 |
| Individual perceptions and biases | 66 |
| None of the above | 2 |

|  |
| --- |
| **18. To what degree do you think the following groups are accepted in Ramtha?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know  |
| Divorcees | 68 | 83 | 49 | 34 |
| Other tribes | 78 | 73 | 43 | 40 |
| Children of divorced parents | 65 | 86 | 37 | 39 |
| Refugees | 78 | 84 | 36 | 28 |
| Other nationalities | 85 | 84 | 30 | 29 |
| People with disabilities | 86 | 83 | 24 | 34 |
| Persons of other social classes  | 97 | 78 | 21 | 31 |
| Other Religions  | 75 | 90 | 20 | 38 |
| Persons of other educational backgrounds | 90 | 80 | 20 | 43 |
| Orphans | 127 | 54 | 18 | 31 |

COMMUNITY SERVICES

|  |
| --- |
| **19. How would you rate these municipal related services?** |
|  | Good | Neutral | Bad | I don't know |
| General municipal services | 41 | 75 | 73 | 45 |
| Providing municipal licenses (building, business, sidewalks) | 49 | 77 | 51 | 57 |
| Providing official documents | 52 | 69 | 48 | 66 |

|  |
| --- |
| **20. Are there issues with the following services in your community?** |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Roads & Sidewalks | 136 | 45 | 18 | 28 |
| Cleanliness | 127 | 47 | 23 | 29 |
| Transportation | 138 | 48 | 17 | 31 |
| Water | 126 | 49 | 27 | 29 |
| Garbage collection | 124 | 54 | 22 | 28 |
| Government Services | 104 | 62 | 34 | 29 |
| Sustainable energy | 82 | 50 | 50 | 45 |
| Elderly Services | 97 | 50 | 36 | 49 |
| Children Daycare | 91 | 49 | 37 | 53 |
| Electricity | 108 | 74 | 20 | 28 |
| Promotion of tourist places | 86 | 52 | 39 | 51 |
| Access to Internet | 83 | 69 | 31 | 44 |

|  |
| --- |
| **21. How reliable and safe is the infrastructure in Ramtha?** |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Roads | 27 | 96 | 81 | 29 |
| Sewage/ Plumbing | 34 | 92 | 73 | 42 |
| Buildings | 31 | 107 | 61 | 27 |
| Street lights | 53 | 87 | 60 | 29 |
| Safe/reliable water | 41 | 103 | 54 | 29 |
| Bridges | 35 | 94 | 45 | 28 |
| Electricity | 56 | 105 | 42 | 46 |

|  |
| --- |
| **22. Are these issues in your community?**  |
|  | Yes | No | I don’t know |
| Water scarcity | 169 | 30 | 33 |
| Desertification | 149 | 50 | 33 |
| Litter | 146 | 46 | 39 |
| Air pollution | 107 | 67 | 57 |
| Waste Management(sewage, chemicals, contaminants) | 130 | 46 | 58 |

Institutional Survey Analysis

Number of Institutions in Ramtha: 15

|  |
| --- |
| **Types of Organizations** |
| Governmental | 2 |
| Private | 0 |
| For-Profit | 3 |
| CBO | 1 |
| Religious  | 0 |
| Non-Profit | 9 |

|  |
| --- |
| **Closest type of transportation** |
| Walking | 5 |
| Taxi | 2 |
| Bus | 0 |
| Walking & taxi | 3 |
| Walking & bus | 2 |
| Walking & Taxi & Bus | 3 |

|  |
| --- |
| **Fees for services** |
| Yes  | 5 |
| For some services | 2 |
| No | 8 |

|  |
| --- |
| **Youth Development** |
| Art & Music Activities | 3 |
| Cultural Activities | 4 |
| Theatre | 0 |
| Summer Camps | 1 |
| Edu.Support- Tutoring  | 4 |
| Edu.Support- Financial Aid | 0 |
| Edu.Support- Scholarship | 0 |
| Religious Services & Education | 2 |
| Life Skills Training | 5 |
| Computer | 6 |
| On Job Training | 3 |
| Vocational | 1 |
| Internship | 4 |
| Employment Skills | 6 |
| Business Development | 2 |
| Debates | 0 |
| Volunteering Opportunities | 1 |
| Football Training | 1 |
| Football Teams | 1 |
| Swimming Training | 0 |
| Competitions | 2 |
| Athletes Support | 1 |
| Leadership- Boy Guides | 0 |
| Leadership- Girl Guides | 0 |
| Youth Mentorship | 2 |

|  |
| --- |
| **Spaces for Youth Development** |
| Community/Youth Centers | 6 |
| Club | 1 |
| Football Field | 2 |
| Playground | 1 |
| Parks | 1 |
| Pool | 1 |
| Sports Facilities | 2 |
| Library  | 4 |
| Movie Theater | 1 |
| Museum/Cultural Centers  | 1 |
| Amusement Park | 1 |
| Restaurants | 1 |
| Coffee Shops/Café's | 1 |
| Municipal Spaces/Halls | 0 |
| Meeting Space | 0 |

|  |
| --- |
| **Educational Environment** |
| After School Programs | 5 |
| Education- Secondary/Middle School | 5 |
| Alternative High Schools | 2 |
| Colleges/Universities | 1 |
| Computer Training | 5 |
| Learning Difficulties in Early Childhood | 2 |
| Learning Difficulties | 3 |
| Person with Disability | 1 |
| Tutoring | 2 |
| Student Exchange | 1 |
| Other | 3 |

|  |
| --- |
| **Health** |
|  Family Planning | 7 |
| Health Awareness Campaigns | 8 |
|  Dental Clinic | 2 |
|  Family Health Clinic | 2 |
|  Specialized Health Clinic | 2 |
|  Public Hospital | 2 |
|  Mental Health Services | 2 |
|  Pediatric Care | 2 |
|  Pre Natal Care | 3 |
|  Health Insurance | 2 |
|  Drugs Rehabilitation Centers | 1 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Social Environment** |
|  Women support | 5 |
|  Anti-Corruption Association | 0 |
|  Family Support Services | 4 |
|  Family Concern's Centers | 3 |
|  Charity | 7 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Inclusion** |
|  Sr. Citizens Services | 5 |
|  Orphan Shelters | 5 |
|  Refugee Services | 7 |
|  Persons with Disability Services | 9 |
|  Learning Support Person w/Disability | 5 |
|  Learning Support Learning Difficulties Services | 5 |
|  Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Community Services** |
| Water Safety | 3 |
| Pollution Control | 2 |
| Street Maintenance | 2 |
| Sewage Control | 1 |
| Farming | 5 |
| Sustainable Agriculture | 3 |
| Renewable energy | 4 |
| Internet Access | 2 |
| Public Officials and Offices | 2 |
| Community Development | 6 |
| Services Related to Tourism | 1 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Other Programs Services** |
|  Daily Nurseries | 1 |
|  Day Care Kindergarten | 0 |
|  Day Care School Age | 2 |
|  Parenting Assistance | 0 |
|  Sponsor Special Events/Activities | 1 |
|  Event Organizing | 5 |
|  Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Services for Education Incompleters** |
| Reading, writing and math skills | 6 |
| Developing practical and vocational skills | 6 |
| Providing job opportunities | 8 |
| Youth Counseling | 6 |
| Life Skills | 7 |
| We don't offer any services for youths who didn't complete their education | 1 |

|  |
| --- |
| **Needs of youth that did not complete their education** |
| **Need 1** | **Need 2** | **Need 3** |
| Vocational training | Networking opportunities | Awareness |
| Guidance/counselling | Trainings | Basic material |
| Education | Trainings | Craftsmanship |
| Training | Trainings | Employment support & research |
| Personality development | Employment support | Employment support & research |
| Training | English course | Farming |
| Parental care | Employment support | recreational places |
| Employment support | Trainings | social security |
| Training | parental care | Spaces for females  |
| Cultural center | Trainings | Support associations |
| Employment support | Financial support |  |
| Recreational places |  |  |
| Networking opportunities |  |  |
| Guidance/counselling |  |  |
| English course |  |  |

|  |
| --- |
| **No. of beneficiaries/month** |
| 1 to 25 | 1 |
| 26 to 50 | 1 |
| 51 to 100 | 4 |
| 101 to 200 | 2 |
| 201 to 500 | 3 |
| 501 to 1000 | 3 |
| 1001 & more | 1 |
| Do not provide services to youth | 0 |

|  |
| --- |
| **Do you have adequate facilities and resources to meet the demands of all youth who seek services from your organization?** |
| Yes | 12 |
| No | 3 |
| Does not offer any youth services | 0 |

Focus group questions

1. Which of these are a priority for your community?

2. Why does this happen/exist?

3. Why is this important?

4. What are the other things happening (issues by this) because of this?

5. Who else is responsible for this?

6. What has been done in the past to resolve/address this?

Probe:

* Are the activities/initiatives that addressed this issue? Why did they not work?
* If yes, what parts were effective, and what parts were not effective?
* Are there reasons why this service/resource does not exist that you are aware of?
* What are more specific barriers?
* Are there any other ideas?