****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **الأردن**  |

**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول راس العين**

التاريخ3/12/2019

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات** 2](#_Toc51771577)

[**1.** **المقدمة** 4](#_Toc51771578)

[***الغرض*** 4](#_Toc51771579)

[***المنهجية*** 4](#_Toc51771580)

[**2.** **المعلومات الديموغرافية** 5](#_Toc51771581)

[**3.** **لمحة عامة** 5](#_Toc51771582)

[**4.** **النتائج الرئيسية** 9](#_Toc51771583)

[***تنمية الشباب*** 9](#_Toc51771584)

[***البيئة المدرسية / التعليمية*** 11](#_Toc51771585)

[***الصحة*** 13](#_Toc51771586)

[***البيئة الاجتماعية*** 14](#_Toc51771587)

[***الإدماج*** 14](#_Toc51771588)

[***الخدمات المجتمعية*** 14](#_Toc51771589)

[**5.** **جداول التحليل** 16](#_Toc51771590)

[***تحليل المسح المجتمعي*** 16](#_Toc51771591)

[***تحليل استقصائي مؤسسي*** 23](#_Toc51771592)

[***أسئلة مجموعات النقاش*** 29](#_Toc51771593)

1. **المقدمة**

***الغرض***

يستخدم تقييم المسح المجتمعي إستراتيجية من ثلاث شعب حيث تمثل الأولى أداة المسح المؤسسي المؤلفة من عملية مسحية تحدد أصحاب المصلحة / الجهات ودورهم المجتمعي وتقديم خدماتهم. أما الشعبة الثانية فتمثل أداة المسح المجتمعي تهدف إلى تحديد الاحتياجات المجتمعية والعوائق، أما الشعبة الثالثة فتمثل الحوارات الجماعية مركزة مع الشباب لاستيعاب نتائج العملتين المسحيتين وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بالكامل. يتولى الشباب العملية المسحية بأنفسهم حيث أنها مصممة لتعزيز سلطتهم والفعالية الذاتية وبرمجة المبادرة.

***المنهجية***

تم تصميم أدوات المسح المجتمعي وتطويرها على أجهزة لوحية لجمع البيانات عبر الأجهزة المحمولة بواسطة فريق (MEL) لمبادرة "شبابنا قوة" التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تُجمع البيانات من خلال نوعين عمليتين مسحيتين ومجموعة تركيز، وتتمحور المسوحات حول ست فئات رئيسية تهدف إلى الحصول على تجربة شاملة للشباب في المجتمع:

1- تنمية الشباب

2- البيئة التعليمية

3- الصحة

4- البيئة الاجتماعية

5- الاندماج

6- الخدمات المجتمعية

يتم استخدام المسح المؤسسي في أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها، أما العملية المسحية الثانية فهي مخصصة لمسح الأصول المجتمعية للبحث في التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد المجتمعية، وشملت هذه العملية المسحية أي شخص من المجتمع بغض النظر عن عمره.

تم تدريب 20 شابًا وشابة من رأس العين على جمع البيانات لرسم خرائط موجودات المجتمع. يتم تدريب جميع الشباب على كيفية إجراء عمليتي المسح لرسم خرائط الموجودات. بعد ذلك، يقسم الشباب إلى مجموعات مكونة كل منها من أربعة أفراد، حيث يعمل قائد شاب واحد كجهة محورية لكل فريق. تم تكليف كل فريق بجزء من مجتمعهم لرسم خريطته خلال الأيام الثلاثة القادمة. تم إجراء التدريب في رأس العين يومي 5 و6 تشرين الثاني 2019 كما تم إجراء عمليات المسح لرسم الخرائط.

يتم تحليل نتائج عمليتي المسح بشكل أولي لتوجيه نقاش مجموعة التركيز من المجتمع، مما يساعد على اكتساب نظرة أعمق في القضايا ذات الأولوية. تم إجراء نقاش مجموعتي تركيز لكل من الإناث والذكور في 12 تشرين الثاني 2019.

1. **المعلومات الديموغرافية**

**المحافظة:** عمان

**المنطقة:** رأس العين

**حجم العينة المؤسسية:** 18 مؤسسة

**حجم العينة المجتمعية:** 99 مشاركا

**عدد رسامي الخرائط:** 20 مشاركا

**حجم مجموعة التركيز:** 17 مشاركًا

1. **لمحة عامة**

فيما يلي لمحة عامة عن النتائج:

* الجنسيات التي شملها الاستطلاع من خلال المسح لرسم خرائط المجتمع:
* 82% أردنيون
* 8% سوريون
* 7% فلسطينيون
* % 3 جنسيات أخرى
* تراوحت الفئة العمرية التي شملها المسح بين 12 و 60 عامًا، وكانت أعمار72 % من العينة أقل من 29 عامًا.
* 38.5%ذكور و61.5 % إناث.

**فيما يلي التوزيع حسب الجنس والعمر:**

تم تحديد ما مجموعه 17 مؤسسة من قبل 20 رسام خرائط في رأس العين.



فيما يلي توزيع المؤسسات حسب النوع:

استفسر المسح لرسم خرائط المؤسسات عن احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم. باستخدام تحليل الأحياء، ظهرت المحاور التالية:

1. **النتائج الرئيسية**

يستخدم هذا التقرير مخطط المسح لرسم خرائط المجتمع وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج رسم الخرائط المؤسسية ومناقشة مجموعة التركيز. تم تقسيم هذه النتائج إلى ستة محاور:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

***تنمية الشباب***

يتناول القسم الأول من المسح فرص تنمية الشباب في مجتمعهم.

**1 . كيف تقيم منافذ الشباب التالية في مجتمعك؟**

منافذ الشباب التي تحتاج إلى أكبر قدر من التحسين:

* الأماكن العامة الصديقة لذوي الإعاقة - 35٪ صنّفوا هذا المنفذ باعتباره منفذ الشباب الأكثر احتياجًا للتحسين.
* المكتبة - 30 ٪ صنّفوا هذا المنفذ للشباب على أنه في حاجة ماسة للتحسين.
* أندية وروابط الشباب - 29٪ صنّفوا هذا المنفذ باعتباره منفذ الشباب الذي يحتاج إلى قدر كبير من التحسين.

ملاحظات مجموعة التركيز

* يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة تحديات مختلفة في هذا المجتمع. أولاً ، يواجهون سوء المعاملة والتنمر، وهذا يتطلب زيادة توعية المجتمع. ثانياً، لا يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إلى الحدائق القديمة، ولكن يمكنهم الوصول إلى جميع الحدائق الجديدة. ثالثًا، لا يوجد إدماج حقيقي للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع كما لا تلبي الأنشطة احتياجات الشخص الذي قد يعاني من إعاقة.
* كانت مبادرة أركض للأردن واحدة من المبادرات التي حاولت رفع مستوى الوعي وجلب المال للأشخاص ذوي الإعاقة.
* أكد الشباب على أهمية وجود مكتبة يمكن الوصول إليها بسهولة مع وجود كتب كافية. اقترح الشباب مكانا في أحد الدواوير التي يوجد بها مبنى أقامته منظمة *مكاني*.
* توجد مبادرة ناجحة جدا وهي بيع الكتب المستعملة كل يوم جمعة.
* لا يعرف الشباب ما هي الأنشطة المتاحة لأنه لا توجد منصة شاملة تمامًا تُخبرهم بالفعاليات والأنشطة في مجتمعاتهم.
* أكد الشباب على أهمية وجود أماكن لتكون جزءًا من ممارسة الألعاب الرياضية، مثل كرة السلة وأيضًا أماكن للتعبير الفني. ذكر الشباب أهمية وجود الفنون والموسيقى والمسرح.

**2. ما مدى سهولة الوصول إلى الخدمات التالية خارج المدرسة في مجتمعك؟**

الخدمات خارج المدرسة الأقل وصولاً أو غير موجودة:

* الموارد التعليمية الأخرى (معلومات عن المنح الدراسية وتقديم الطلبات)- قال 64 ٪ أن هذه الخدمة إما لا يمكن الوصول إليها أبدا أو أنها غير موجودة..
* موارد الأعمال (المنح وخطط الأعمال والاستراتيجية المالية) - قال 62 ٪ أن هذه الخدمة إما لا يمكن الوصول إليها أبدا أو أنها غير موجودة.
* محطة المعرفة عبر الإنترنت - قال 57٪ أن هذه الخدمة لا يمكن الوصول إليها أبدًا أو أنها غير موجودة.

ملاحظات مجموعة التركيز

* الموارد التعليمية متوفرة ولكن الطلاب على وجه التحديد بحاجة إلى مزيد من الوعي حول هذه الموارد الموجودة. ومن الأمثلة على ذلك وجود منظمة رواد التنمية وكذلك الصليب الأحمر.
* موارد الأعمال محدودة، ذكر الشباب أنها تتراوح من دراسة جدوى اقتصادية إلى وضع خطة مالية، غير أن الأهم من ذلك هو التمويل الفعلي وتوفر المكان اللازم لبدء نشاط تجاري.
* تقدم مؤسسة تنمية المجتمع منحاً، إلا أن معظم هذه المنح مخصصة للسيدات كبار السن، كما أن منظمة كير الدولية والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ ) تقدم بعض الدعم، لكن هذا الدعم لا يزال لا يستهدف الشباب بشكل صحيح.
* لم يكن هناك أبدًا محطة معرفة عبر الإنترنت في هذا المجتمع.

**3. هل سمعت عن أو كنت جزءا من( شاركت في) البرامج التالية في مجتمعك؟**

البرامج الأقل سمعة/ مشاركة من برامج التوجيه والإرشاد في المجتمع:

* *إذاعة المجتمع* - 77٪ لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* فتيات الكشافة - 74.5٪ لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* فتيان الكشافة - 68.5٪ لم يسمعوا بهذا البرنامج.

ملاحظات مجموعة التركيز

* أعرب الشباب عن اهتمامهم الكبير بإذاعة المجتمع، ورغبتهم في وجود محطة يمكنها مواجهة التحديات، وتضم شخصيات مهمة / مؤثرة. يمكن أن تقدم هذه المحطة أيضا للجمهور أخبار عن حركة المرور والحوادث. تعد الإذاعة وسيلة هامة لزيادة الوعي بالمشكلات التي تواجهها المدارس، والأمور الصحية، والتحديات المجتمعية.
* الأنشطة الكشفية غير موجودة في هذا المجتمع رغم أن الشباب ذكروا أن برنامج توجيه سيكون مفيدًا للغاية. تعمل الأنشطة الكشفية على زيادة الانضباط وخلق شباب نشط ومتفاعل في المجتمع.

**4 . هل يوفر مجتمعك ما يلي للمساعدة في عملية الدخول في القوى العاملة؟**

أقل المساعدات المستخدمة للدخول في القوى العاملة:

* الإرشاد الوظيفي - 50.5٪ قالوا أن هذه الخدمة غير متوفرة في رأس العين.
* معارض الوظائف - 47.5٪ قالوا أن هذه الخدمة غير متوفرة في رأس العين.
* التدريب للدخول في وظيفة - 41٪ قالوا أن هذه الخدمة غير متوفرة في رأس العين.

ملاحظات مجموعة التركيز

* من المهم أن يكون هناك توجيه أكثر للطلاب قبل دخول الجامعة حول متطلبات السوق. هناك عدد قليل من الموارد التي تساعد في ذلك مثل *سبارك الأردن* ولكن هذا لا يكفي. يحتاج الطلاب إلى يوم أو أسبوع ليعرفوا المزيد حول الشهادات المطلوبة.
* بدأ *رواد التنمية* العمل على ذلك ولكن يجب أن تكون التدخلات على مستوى المدرسة.

**5. ما هي الأماكن التي يجتمع الشباب فيها في مجتمعك؟ اختر كل ما ينطبق.**

الأماكن الأكثر استخداما من قبل الشباب:

* 67٪ من المشاركين قالوا أن الشباب يتجمعون في الحدائق.
* 61٪ من المشاركين قالوا أن الشباب يتجمعون في المقاهي أو الكافيهات.
* 57٪ من المشاركين قالوا أن الشباب يتجمعون في الشارع.

الأماكن الأقل استخداما من قبل الشباب:

* 8٪ من المشاركين قالوا أن الشباب يتجمعون في الأماكن/ القاعات البلدية.
* 13٪ من المشاركين قالوا أن الشباب يتجمعون في منشآت رياضية.
* 15٪ من المشاركين قالوا أن الشباب يتجمعون في منظمات المجتمع المحلي.

ملاحظات مجموعة التركيز

* الحدائق هي أكثر الأماكن التي يتجمع فيها الشباب ولكنها تحتاج إلى دوريات ومراقبة أفضل من قبل الشرطة. من المرجح أن يحدث فيها تعاطي المخدرات ومضايقات وتحرش.
* التخريب هو أيضًا مشكلة رئيسية في الأماكن العامة، عنصر الشعور بالملكية مفقود.
* قاعات البلدية متاحة بسهولة والمطلوب حسب البروتوكول هو أن تقوم مؤسسة رسمية بحجز قاعة فقط.
* المنشآت الرياضية غير موجودة إلا بأجر. أعرب الشباب عن الحاجة إلى ملعب لكرة القدم. ذكرت الإناث أنه لا يوجد أي من الأماكن المتوفرة متاح للإناث. قلن أنهن يحتجن إلى مكان مخصص لهن للعب كرة القدم وكرة السلة وكرة الريشة أو لمجرد التجمع دون مضايقات أو تحرش.

***البيئة المدرسية / التعليمية***

يتناول هذا القسم الثاني البيئة داخل المدارس أو المحيطة بالمؤسسات التعليمية العامة.

***6. في رأيك، ما هي أهم ثلاث مشكلات تعاني منها المدارس في* رأس العين *؟***

أهم المشكلات *تعاني منها المدارس*:

* الحضور - قال 57 ٪ *من المشاركين* أن الحضور هو واحد من أهم ثلاث *مشكلات تواجه المدرسة.*
* العنف/ التنمر - قال 56٪ *من المشاركين* أن العنف/ التنمر هو واحد من أهم ثلاث *مشكلات تواجه المدرسة*.
* الاكتظاظ - قال 42 ٪ *من المشاركين* أن الاكتظاظ هو واحد من أهم ثلاث *مشكلات تواجه المدرسة*.

ملاحظات مجموعة التركيز

* غالباً ما يحدث التنمر في المدارس نتيجة للوضع المالي للطلاب. يتعرض الطلاب الفقراء للتنمر بسبب مظهرهم.
* الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم يتعرضون للتنمر.
* توجد ثقافة "العين بالعين"، لذلك إذا قام شخص ما بضرب شخص آخر، فيقوم الآخر بالرد عليه بالمثل.
* الأهل لا يعرفون إذا كان أطفالهم يتنمرون على أطفال آخرين ولذلك لا تتخذ أية اجراءات تأديبية.

***7. في رأيك ما هي أهم ثلاث مشكلات تتعلق بالخدمات المدرسية في مجتمعك؟***

*أعلى مشكلات في الخدمات المدرسية:*

* ظروف التعلم السيئة - 61.5٪ من المشاركين *قالوا عند إعطاؤهم قائمة من المشكلات أن هذه أهم مشكلة في المدرسة.*.
* *عدم وجود دروس خصوصية* - 53.5٪ من المشاركين *قالوا* عند إعطاؤهم قائمة بالمشكلات أن هذه واحدة من أهم المشكلات في المدرسة.
* قلة التوجيه / المشورة (الشعور بالارتباط بالبيئة المدرسية) - 46.5٪ من المشاركين *قالوا* عند إعطاؤهم قائمة بالمشكلات أن هذه واحدة من أهم المشكلات في المدرسة.

ملاحظات مجموعة التركيز

* لا يوجد توجيه. الشباب لا يتلقون أي توجيه أو إرشاد في المدرسة. ومما يزيد من عدم شعورهم بالانتماء للمدرسة هو عدم وجود أي شخص يستمع إليهم.
* الدروس الخصوصية المدفوعة هي الخيار الوحيد المتاح.

**8. *هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه هذه المشكلات المتعلقة بالسلامة في المدرسة في مجتمعك؟***

*المشكلات المتعلقة بالسلامة الأكثر تكرارا في المدارس:*

* التنمر (البدني / اللفظي) - 81.5٪ *اختاروا هذه كمشكلة سلامة متكررة كثيرا في المدارس.*
* الإيذاء البدني (من قبل الطلاب / المعلمين) - 64٪ *اختاروا هذه كمشكلة سلامة متكررة كثيرا في المدارس.*
* الظروف غير الآمنة (البنية التحتية) - 49٪ *اختاروا هذه كمشكلة سلامة متكررة كثيرا في المدارس.*.

ملاحظات مجموعة التركيز

* لا يوجد توجيه. الشباب لا يتلقون أي توجيه أو إرشاد في المدرسة. ومما يزيد من عدم شعورهم بالانتماء للمدرسة هو عدم وجود أي شخص يستمع إليهم.
* الدروس الخصوصية المدفوعة هي الخيار الوحيد المتاح.

***9. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه المشكلات التالية في المدرسة في مجتمعك؟***

*المشكلات العامة الأكثر شيوعا في المدارس* (*مشكلات* السلامة غير مدرجة):

* *عدم وجود عدد كاف من المراحيض* - 60.5٪ اختاروا هذا باعتباره مشكلة تحدث بشكل متكرر في المدارس.
* سوء الصيانة - 51٪ اختاروا هذا باعتباره مشكلة تحدث بشكل متكرر في المدارس.
* *عدم وجود مساحة كافية في الفصول الدراسية* - 48.5٪ اختاروا هذا باعتباره مشكلة تحدث بشكل متكرر في المدارس.

**10. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه هذه العقبات في المدارس في مجتمعك؟**

أهم ثلاثة عوائق أمام التعليم:

* النقل من / إلى المدرسة - قال 69٪ من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانًا.
* أسباب مالية (الزي المدرسي الموحد، الكتب، الدروس الخصوصية) - قال 64٪ من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو في بعض الأحيان.
* وضع الوالدين / العائلة (عدم السماح بالتعليم من قبل الأسرة/ الزوج) - قال 51.5٪ من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو في بعض الأحيان.

ملاحظات مجموعة التركيز

* هناك حاجة للمحافظة على سلامة الطلاب عند الذهاب والقدوم من / إلى المدرسة. استخدام الحافلات هو الحل النهائي غير أن الطالبات والطلاب الذين يستخدمون الحافلات العامة عرضة للمضايقة والتحرش أثناء وجودهم في الحافلة.

**11. هل يوجد ما يلي في المدارس في مجتمعك؟**

أقل أنشطة بقيادة الطلاب موجودة في المدارس:

* الأنشطة اللامنهجية بقيادة الطلاب - 64٪ ﻣن اﻟﻣﺷﺎرﮐﯾن قالوا أن هذه غير موجودة.
* أنشطة تحسين المدارس - 51 ٪ من المشاركين قالوا أن هذه غير موجودة.

ملاحظات مجموعة التركيز

* من *الأنشطة* المهمة بعد المدرسة هي أخذ دورة كمبيوتر. لا يسمح للطلاب في المدرسة باستخدام أجهزة الكمبيوتر. الطلاب الذين يأخذون دورة كمبيوتر يحضرون ما مجموعه ساعتين من وقت الكمبيوتر. أكد الشباب على أهمية تعلم كيفية البرمجة لمواكبة توجهات العمل.
* قال الشباب إن خلق أنشطة في المدرسة سيساعدهم في استكشاف وتحقيق مواهبهم التي تتجاوز مواد المناهج الدراسية.

***الصحة***

**12. الرجاء اختيار ثلاثة مما يلي تعتبرها الأكثر أهمية للشباب:**

أهم الموضوعات المتعلقة بالصحة للشباب:

* التدخين - 62.5٪ *صنفوا ذلك* باعتباره أحد أهم القضايا*المتعلقة بصحة الشباب.*
* التغذية - 56.5٪ *صنفوا ذلك* باعتبارها أحد أهم القضايا*المتعلقة بصحة الشباب.*
* التعليم الصحي - 46.5٪ *صنفوا ذلك* باعتباره أحد أهم القضايا*المتعلقة بصحة الشباب.*
* المخدرات - 45.5٪ *صنفوا ذلك* باعتبارها أحد أهم القضايا*المتعلقة بصحة الشباب.*

ملاحظات مجموعة التركيز

* هناك العديد من الحملات حول التوقف عن التدخين، غير أنه من المهم تثقيف المدخنين عن كيفية التوقف عن التدخين والتقنيات التي قد تكون فعالة في تحقيق ذلك. اقترح الشباب استخدام الفنون لتثقيف المجتمع.
* سوء تغذية مرتفع، ويرجع هذا في جزء منه إلى عدم معرفة الأهل بماذا ينبغي إطعام أطفالهم.
* الإسعافات الأولية بالغة الأهمية للمجتمع ككل.

**13. هل تعتبر ما يلي مشكلات في المرافق الصحية المحلية؟**

أكثر المشكلات إشكالية في المرافق الصحية المحلية في رأس العين:

* توفر أطباء متخصصين - 54.5٪ اعتبروا ذلك مشكلة كبيرة.
* جودة الخدمة المنخفضة - 54٪ اعتبروا ذلك مشكلة كبيرة.
* نقص قدرات الموظفين - 51.5٪ اعتبروا ذلك مشكلة كبيرة.
* وجود عدد كبير من المرضى - 50.5٪ اعتبروا ذلك مشكلة كبيرة.

**14 . أي مما يلي تعتبره يشكل عائقا أمام الرعاية الصحية في رأس العين (اختر 2- 3 )؟**

أهم العوائق أمام الرعاية الصحية:

* *العوائق المالية* - قال 45 ٪ أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر.
* طاقات المركز- قال 44٪ أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر.
* التأخير في تلقي الرعاية - قال 41 ٪ أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر.

***البيئة الاجتماعية***

**15. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه المشكلات التالية في رأس العين؟**

أكثر المشكلات المجتمعية المتكررة المتعلقة بالبيئة الاجتماعية:

* التنمر (الحي / العمل) - أفاد 86.5٪ بأنهم هم أو شخص يعرفونه قد تعرضوا للتنمر*.*
* *الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (الشريك / الأسرة)* - أفاد 79٪ بأنهم هم أو شخص يعرفونه قد تعرضوا لشكل من أشكال الإساءة غير البدنية.
* *التحيز على أساس النوع الاجتماعي ضد المرأة* - أفاد 76.5٪ بأنهن هن أو شخص يعرفونه قد تعرضن *للتحيز على أساس النوع الاجتماعي.*

***الإدماج***

**16. هل تشعر أن هناك في مجتمعك فرصا متساوية للوصول إلى الأنشطة / المرافق للذكور والإناث؟**

47٪ *قالوا نعم، الذكور والإناث متساوون في الأنشطة / المرافق.*

  **17.** أي **مما يلي تعتبرها عوائق تحول دون إدماج (الأشخاص ذوي الإعاقة، اللاجئين، النساء) في رأس العين؟**

أهم العوائق التي تحول دون إدماجهم**:**

* 62٪ *من المشاركين* اختاروا الأعراف الاجتماعية كعائق أمام الإدماج .
* 59٪ *من المشاركين* اختاروا قلة الوعي المجتمعي *كعائق* أمام الإدماج.
* 46٪ *من المشاركين* اختاروا العنصرية / التمييز الجنسي *كعائق* أمام الإدماج.

ملاحظات مجموعة التركيز

* هناك حاجة للتدريب من أجل تمكين المرأة. تحتاج المرأة إلى فهم أهمية دعم نفسها ماليًا.
* يحدث التمييز على جبهات مختلفة، التمييز على أساس الجنسية والإعاقة.

**18. إلى أي درجة تعتقد أن المجموعات التالية مقبولة في** رأس العين؟

المجموعات الأقل قبولاً في المجتمع:

* المطلقات، هي المجموعة الأقل قبولا *حيث قال* 29٪ *أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.*
* الأشخاص من الجنسيات الأخرى كانت المجموعة الثانية الأقل قبولًا، *حيث قال* 25٪ أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.
* الأشخاص من الطبقات الاجتماعية الأخرى كانت المجموعة الثالثة الأقل قبولًا، *حيث قال* 23٪ أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.

***الخدمات المجتمعية***

**19. كيف تقيم هذه الخدمات ذات الصلة بالبلدية؟**

الخدمات البلدية التي تحتاج إلى مزيد من التحسين:

31٪ قيموا الخدمات البلدية العامة بأنها "سيئة".

**20. هل هناك *مشكلات* مع الخدمات التالية في مجتمعك؟**

أكثر الخدمات التي تم تحديدها على أنها اشكالية أو غير موجودة:

* المواصلات - صنف 58٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* الخدمات الحكومية - 51٪ صنّفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* خدمات المسنين - 51٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* النظافة - 50٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* القمامة والنفايات - 49 ٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.

ملاحظات مجموعة التركيز

* سيارات تكسي السرفيس فقط تصل إلى المنطقة.
* وجدت *مؤسسة صداقة* أن حوالي 70 ٪ تركوا وظائفهم بسبب المضايقة والتحرش.
* في إربد ، أدخلوا سيارة تاكسي وردية اللون للإناث حيث تقودها سيدات، وهذا ساعد في خفض معدل التحرش.
* خدمات المسنين والترفيه عنهم أمر بالغ الأهمية. لا يوجد لدى المسنين خيارات بخصوص الذهاب إلى مكان معين للترفيه أو التجمع أو الشعور بأنهم جزء من المجتمع.

**21. ما مدى موثوقية وسلامة البنية التحتية في رأس العين ؟**

أشكال البنية التحتية الأقل موثوقية وغير آمنة:

* 31.5 ٪ من المشاركين ذكروا أن الصرف الصحي / السباكة غير آمنة وغير موثوقة.
* 27.5 ٪ من المشاركين ذكروا أن المياه غير آمنة وغير موثوقة.
* 26 ٪ من المشاركين ذكروا أن الطرق غير آمنة وغير موثوقة.

ملاحظات مجموعة التركيز

* المياه تأتي مرة واحدة كل أسبوع. لذلك يحتاج المجتمع لتعلم كيفية ترشيد استهلاك المياه. هناك فترات ينقطع فيها امداد المياه.
* المياه غير نظيفة أيضًا وتحتاج إلى فلترة (ترشيح).

**22. هل يعاني مجتمعك من هذه المشكلات؟**

أهم المشكلات المتعلقة بالتلوث / الموارد في المجتمع:

* ندرة المياه- 62٪ ٪ صنفوها كمشكلة تلوث / موارد في رأس العين.
* التصحر - 61 ٪ صنفوها كمشكلة تلوث / موارد في رأس العين.
* إدارة النفايات (مياه الصرف الصحي، المواد الكيميائية، الملوثات)- 57 ٪ صنفوها كمشكلة تلوث / موارد في رأس العين.

ملاحظات مجموعة التركيز

* أوقات جمع القمامة غير متناسقة.
* يجب أن يتوقف الناس عن إلقاء القمامة من سياراتهم على الأرض.
* في كثير من الأحيان يوجد لدى بعض الأسر خبز يتركونه للآخرين من أجل تناوله، غير أنهم يضعونه بجانب حاويات القمامة. قال الشباب أنهم بحاجة إلى التوصل إلى حل إبداعي لنقل الخبز بعيدًا عن حاويات القمامة ولكن يظل في متناول العائلات المحتاجة.
* إعادة التدوير فعالة في المدارس ، ولكنها ليست منتشرة على نطاق واسع في المجتمع. تحاول إحدى المنظمات الآن تشجيع إعادة التدوير من خلال منح الناس نقودا مقابل إعادة التدوير.
1. **جداول التحليل**

***تحليل المسح المجتمعي***

|  |  |
| --- | --- |
| **% 29 & under** | **% 30 & over** |
| **72%** | **28%** |
| **%Males** | **%Females** |
| 38% | 62% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jordanian**  | **Palestinian** | **Syrian** | Other |
| 81 | 7 | 8 | 3 |

|  |
| --- |
| **Q1: How would you rate the following youth outlets in your community?** |
| **Options** | Good | Average | Bad | I don’t know | Doesn’t exist |
| Disability-friendly public spaces | 13 | 16 | 35 | 17 | 18 |
|  Library | 41 | 17 | 11 | 11 | 19 |
| Youth clubs and associations | 33 | 17 | 20 | 16 | 13 |
|  Learning opportunities in the community (outside school) | 30 | 24 | 20 | 12 | 13 |
| Sport teams/competitions (football team/basketball/swimming) | 34 | 22 | 19 | 10 | 14 |
| Organized activities (@CBOs, @NGOs, youth leaders) | 41 | 30 | 6 | 13 | 9 |
| Sports (basketball/football /swimming) | 32 | 29 | 16 | 10 | 12 |
| Spaces for youth to gather (CBOs, parks, municipality space, schools) | 45 | 24 | 12 | 11 | 7 |
| Spaces for men to gather (streets, houses, café, mosques, clubs) | 56 | 13 | 12 | 9 | 9 |
|  Spaces for women to gather (houses, mosques, café, clubs) | 45 | 23 | 14 | 8 | 9 |
|  Entertainment (movie theater, public parks, café, internet café) | 36 | 32 | 18 | 4 | 9 |

|  |
| --- |
| **Q2: How accessible are these following out of school services in your community?** |
| Options | Always accessible | Sometimes | Never accessible | Doesn’t exist |
| Other educational resources (scholarship & application info) | 9 | 26 | 27 | 34 |
| Business resources (grants, business plan, financial guidance) | 9 | 27 | 28 | 31 |
| Internet knowledge station  | 9 | 33 | 34 | 21 |
| Computer center  | 11 | 34 | 24 | 28 |
| Computer courses | 18 | 27 | 26 | 26 |
| Employment skills training  | 13 | 30 | 25 | 27 |
| Access to computers at computer center  | 16 | 31 | 25 | 25 |
| Debates/ Structured Youth Conversations | 13 | 36 | 24 | 23 |
| Art, music, theatre activities | 20 | 32 | 21 | 24 |
| Life skills/activities (communication, teamwork) | 20 | 31 | 23 | 21 |
| English language courses | 30 | 37 | 15 | 15 |

|  |
| --- |
| **Q3: Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community?** |
| Options | Yes |
| Girl scouts  | 25 |
| Boy scouts | 31 |
| Religious guidance/counselling | 49 |
| Mentorship (psychological, career) | 37 |
| Community radio | 22 |
| NGO-CBO guidance/counselling activities | 38 |

|  |
| --- |
| **Q4: Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce?** |
| Options | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Job fairs | 14 | 17 | 47 | 21 |
| Career counseling  | 14 | 18 | 50 | 17 |
| Internships | 31 | 20 | 38 | 9 |
| Volunteering in the workforce | 25 | 28 | 34 | 11 |
| Training for job placement | 22 | 22 | 40 | 13 |
| Vocational training | 25 | 29 | 28 | 17 |
| Entrepreneurial support | 13 | 25 | 37 | 24 |

|  |
| --- |
| **Q5: Which places do youth gather when in your community? Select all that apply.** |
| **Options** | **Count** |
| Parks | 66 |
| Coffee-shops-or-cafes | 60 |
| On-the-street | 56 |
| Football-playgrounds | 50 |
| Clubs | 30 |
| University | 25 |
| Community-centers-/-Youth-center | 20 |
| Private-homes | 16 |
| CBOs | 15 |
| Sports-facilities | 13 |
| Municipal-spaces/halls | 8 |
| None | 4 |
| Other | 2 |

SCHOOL EDUCATION ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **Q6: In your opinion what are the three most important issues in schools Ras El-Ain?** |
| **Options** | **Count** |
| Attendance | 56 |
| Violence/-bullying | 55 |
| Overcrowded | 41 |
| Poor-quality-education | 31 |
| Teacher-student-relationship | 26 |
| Late-school-shift-for-students- | 18 |
| Distance-from-my-home-or-community | 16 |
| No-support-for-people-with-learning-difficulties | 14 |
| Teacher-parent-relationship | 13 |
| Too-many-school-related-expenses | 12 |
| Bad-curriculum | 12 |
| No-additional-subject-support | 11 |
| Limited-or-restricted-transportation | 11 |
| Student-to-student-relationship | 10 |
| Limited-or-no-access-to-school-facilities-(locked) | 8 |
| Infrastructural-issues | 8 |
| Drop-outs | 7 |
| Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Q7: What do you consider the top three issues with school services in your community?** |
|  | **Count** |
| Poor-learning-conditions | 61 |
| Lack-of-tutoring | 53 |
| Lack-of-mentoring/counseling-(feeling-connected-to-the-school-environment) | 46 |
| Lack-of-private-student-to-teacher-time | 35 |
| Lack-of-sports | 30 |
| Lack-of-subject-matter-choices-(Vocational-training,-computer,-English) | 28 |
| After-school-activities | 23 |
| Other | 5 |

|  |
| --- |
| **Q8: Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community?** |
|  | **Yes** |
| Bullying (physical/verbal) | 79 |
| Physical abuse (by students and/or teachers) | 61 |
| Unsafe conditions (infrastructural) | 47 |
| Safety issues to/from school | 53 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 31 |

|  |
| --- |
| **Q9: Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Inadequate bathrooms | 60 | 15 | 19 | 5 |
| Poor maintenance | 50 | 26 | 16 | 6 |
| Not enough space in classroom | 47 | 23 | 22 | 5 |
| Unhygienic | 43 | 32 | 17 | 6 |
| Disconnectedness to school environment | 41 | 17 | 25 | 13 |
| Violence, bullying, harassment | 40 | 34 | 15 | 9 |
| Low quality education | 36 | 24 | 21 | 16 |
| Teachers lacking experience | 30 | 37 | 22 | 9 |
| Understaffed | 28 | 28 | 22 | 20 |
| Unsafe conditions (bad wiring, infrastructure) | 27 | 33 | 26 | 13 |
| Lack of equipment (books, recreational equipment, computers) | 25 | 39 | 23 | 10 |

|  |
| --- |
| **10. Have you or has someone you know experienced these barriers to schools in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Transportation/ location of the school | 36 | 32 | 24 | 7 |
| Financial reasons (uniform, books, tuition) | 27 | 36 | 28 | 7 |
| Parents/family situation (not allowed by family/spouse) | 17 | 33 | 36 | 11 |
| Stray animals | 12 | 17 | 45 | 23 |
| Need to take care of siblings/children/ elderly | 11 | 19 | 45 | 21 |
| Need to work to support family | 12 | 24 | 44 | 18 |
| Lacks accessibility for persons with disabilities | 18 | 20 | 33 | 26 |
| No assistance for people with learning difficulties | 22 | 35 | 28 | 14 |

|  |
| --- |
| **11. Do the following exist in schools in your community?** |
|  | Yes |
| School leadership (student council) | 52 |
| Student-led extra -curricular activities | 35 |
| Volunteering activities  | 54 |
| School improvement activities | 48 |

HEALTH

|  |
| --- |
| **12. Please select three of the following that you consider the most important for youth**  |
|  | **Frequency** |
| Smoking | 62 |
| Nutrition | 56 |
| Health-education | 46 |
| Drugs | 45 |
| Physical-activity | 29 |
| Environmental-problems | 27 |
| Alcohol | 27 |
| Obesity | 18 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **13. Do you consider the following to be problems in your local health facilities?** |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Low quality of service | 53 | 31 | 14 |
| Availability of specialized physicians  | 53 | 28 | 16 |
| Availability of mental health services (psychologist, institute) | 47 | 25 | 25 |
| Limited operating hours | 40 | 48 | 11 |
| Lack of staff capacities | 50 | 30 | 17 |
| Availability of equipment | 46 | 38 | 13 |
| Availability of Pharmacy/medication  | 37 | 50 | 10 |
| Lack of hygiene | 41 | 42 | 15 |
| High number of patients | 50 | 41 | 8 |

|  |
| --- |
| **14. Which of the following do you consider barriers to health care in Ras El-Ain (choose 2-3)** |
|  | **Frequency** |
| Financial-barriers | 44 |
| Capacity-of-the-center | 43 |
| Delays-in-receiving-care | 40 |
| Services-needed-yet-unavailable | 37 |
| Unable-to-reach-the-health-facility | 36 |
| Discrimination-(gender,-tribe,-origin) | 20 |
| Female-related-health-challenges | 11 |
| Unsure-what-services-are-available | 8 |
| Other | 5 |

SOCIAL ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **15. Have you or has someone you know experience the following issues in your community?**  |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying (Neighborhood/work) | 51 | 34 | 13 |
| Physical abuse (partner/family) | 27 | 40 | 30 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 45 | 31 | 20 |
| Gender bias (towards females) | 37 | 38 | 23 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 25 | 25 | 48 |
| Physical harassment (workplace/community) | 26 | 32 | 38 |

INCLUSION

|  |
| --- |
| **16. Do you feel that in your community there equal access to activities/facilities for males & females?**  |
| **Yes %** |
| 47% |

|  |
| --- |
| **17. Which of the following have you considered barriers to inclusion (persons with disabilities, refugees, women) in Ras El-Ain?**  |
|  | **Count** |
| Social norms | 60 |
| Lack of community awareness | 57 |
| Racism/sexism | 45 |
| Local policies | 24 |
| Laws & legal framework | 23 |
| Individual perceptions and biases | 20 |
| Infrastructure (disabilities) | 17 |
| None of the above | 5 |

|  |
| --- |
| **18. To what degree do you think the following groups are accepted in Ras El-Ain?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know  |
| Divorcees | 33 | 22 | 28 | 14 |
| Other nationalities | 40 | 17 | 23 | 14 |
| Persons of other social classes  | 37 | 23 | 22 | 14 |
| People with disabilities | 27 | 28 | 21 | 18 |
| Children of divorced parents | 39 | 23 | 19 | 16 |
| Other Religions  | 47 | 15 | 17 | 17 |
| Refugees | 29 | 36 | 17 | 14 |
| Orphans | 45 | 22 | 14 | 15 |
| Persons of other educational backgrounds | 35 | 26 | 13 | 23 |
| Other tribes | 37 | 32 | 12 | 16 |

COMMUNITY SERVICES

|  |
| --- |
| **19. How would you rate these municipal related services?** |
|  | Good | Neutral | Bad | I don't know |
| General municipal services | 28 | 27 | 30 | 12 |
| Providing municipal licenses (building, business, sidewalks) | 20 | 30 | 26 | 20 |
| Providing official documents | 23 | 38 | 21 | 15 |

|  |
| --- |
| **20. Are there issues with the following services in your community?** |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Transportation | 57 | 30 | 7 | 4 |
| Government Services | 49 | 34 | 11 | 2 |
| Elderly Services | 49 | 27 | 10 | 10 |
| Cleanliness | 48 | 34 | 8 | 6 |
| Garbage collection | 48 | 35 | 9 | 6 |
| Sustainable energy | 44 | 25 | 15 | 14 |
| Roads & Sidewalks | 43 | 37 | 11 | 7 |
| Children Daycare | 37 | 29 | 23 | 8 |
| Promotion of tourist places | 35 | 29 | 19 | 14 |
| Access to Internet | 35 | 35 | 13 | 14 |
| Electricity | 34 | 42 | 13 | 8 |
| Water | 32 | 48 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **21. How reliable and safe is the infrastructure in Ras El-Ain?** |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Sewage/ Plumbing | 16 | 45 | 31 | 6 |
| Safe/reliable water | 28 | 39 | 27 | 4 |
| Roads | 18 | 52 | 25 | 2 |
| Street lights | 31 | 41 | 22 | 3 |
| Bridges | 9 | 38 | 19 | 29 |
| Buildings | 25 | 48 | 13 | 12 |
| Electricity | 40 | 45 | 8 | 5 |

|  |
| --- |
| **22. Are these issues in your community?**  |
|  | Yes | No | I don’t know |
| Water scarcity | 61 | 30 | 7 |
| Desertification | 60 | 33 | 5 |
| Litter | 47 | 47 | 4 |
| Air pollution | 44 | 43 | 10 |
| Waste Management(sewage, chemicals, contaminants) | 56 | 27 | 15 |

***تحليل استقصائي مؤسسي***

Number of Institutions in Ras El-Ain

|  |
| --- |
| **Types of Organizations** |
| Governmental |  |
| Private |  |
| For-Profit |  |
| CBO |  |
| Religious  |  |
| Non-Profit | 2 |

|  |
| --- |
| **Closest type of transportation** |
| Walking | 7 |
| Taxi | 1 |
| Bus | 8 |
| walking & bus | 2 |
| Walking & Taxi & Bus | 1 |

|  |
| --- |
| **Fees for services** |
| Yes | 3 |
| Some Program Services | 7 |
| No | 9 |

|  |
| --- |
| **Youth Development** |
| Art & Music Activities | 3 |
| Cultural Activities | 7 |
| Theatre | 4 |
| Summer Camps | 4 |
| Edu.Support- Tutoring  | 2 |
| Edu.Support- Financial Aid | 0 |
| Edu.Support- Scholarship | 0 |
| Religious Services & Education | 3 |
| Life Skills Training | 1 |
| Computer | 1 |
| On Job Training | 0 |
| Vocational | 0 |
| Internship | 1 |
| Employment Skills | 3 |
| Business Development | 0 |
| Debates | 1 |
| Volunteering Opportunities | 1 |
| Football Training | 1 |
| Football Teams | 0 |
| Swimming Training | 0 |
| Competitions | 0 |
| Athletes Support | 0 |
| Leadership- Boy Guides | 1 |
| Leadership- Girl Guides | 1 |
| Youth Mentorship | 4 |

|  |
| --- |
| **Spaces for Youth Development** |
| Community/Youth Centers | 4 |
| Club | 0 |
| Football Field | 3 |
| Playground | 3 |
| Parks | 6 |
| Pool | 1 |
| Sports Facilities | 0 |
| Library  | 1 |
| Movie Theater | 0 |
| Museum/Cultural Centers  | 0 |
| Amusement Park | 1 |
| Restaurants | 0 |
| Coffee Shops/Café's | 0 |
| Municipal Spaces/Halls | 4 |
| Meeting Space | 1 |

|  |
| --- |
| **Educational Environment** |
| After School Programs | 7 |
| Education- Secondary/Middle School | 3 |
| Alternative High Schools | 2 |
| Colleges/Universities | 0 |
| Computer Training | 4 |
| Learning Difficulties in Early Childhood | 2 |
| Learning Difficulties | 0 |
| Person with Disability | 1 |
| Tutoring | 2 |
| Student Exchange | 2 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Health** |
|  Family Planning | 2 |
| Health Awareness Campaigns | 3 |
|  Dental Clinic | 2 |
|  Family Health Clinic | 2 |
|  Specialized Health Clinic | 0 |
|  Public Hospital | 2 |
|  Mental Health Services | 0 |
|  Pediatric Care | 1 |
|  Pre Natal Care | 0 |
|  Health Insurance | 0 |
|  Drugs Rehabilitation Centers | 0 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Social Environment** |
|  Women support | 3 |
|  Anti-Corruption Association | 2 |
|  Family Support Services | 5 |
|  Family Concern's Centers | 1 |
|  Charity | 2 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Inclusion** |
|  Sr. Citizens Services | 2 |
|  Orphan Shelters | 2 |
|  Refugee Services | 1 |
|  Persons with Disability Services | 1 |
|  Learning Support Person w/Disability | 1 |
|  Learning Support Learning Difficulties Services | 3 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Community Services** |
| Water Safety | 2 |
| Pollution Control | 2 |
| Street Maintenance | 3 |
| Sewage Control | 2 |
| Farming | 3 |
| Sustainable Agriculture | 2 |
| Renewable energy | 1 |
| Internet Access | 2 |
| Public Officials and Offices | 0 |
| Community Development | 9 |
| Services Related to Tourism | 1 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Other Programs Services** |
|  Daily Nurseries | 0 |
|  Day Care Kindergarten | 3 |
|  Day Care School Age | 1 |
|  Parenting Assistance | 4 |
|  Sponsor Special Events/Activities | 1 |
|  Event Organizing | 5 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Services for Education Incompleters** |
| Reading, writing and math skills | 7 |
| Developing practical and vocational skills | 5 |
| Providing job opportunities | 4 |
| Youth Counseling | 9 |
| Life Skills | 3 |
| We don't offer any services for youths who didn't complete their education | 2 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Needs of youth that did not complete their education** |
| **Need 1** | **Need 2** | **Need 3** |
| Work culture | Humanitarian support |  |
| Skills | General support | Development opportunities |
| Skills | Crafts  | Literacy |
| Self confidence | Computer courses |  |
| Quraan courses | Computer courses | Vocational training |
| Guidance | Literacy | Literacy |
| Guidance | Literacy | Awareness |
| Financial support | Civil society organizations |  |
| Employment support | Health care insurance | Housing |
| Employment support | Guidance | Courses |
| Employment support | Financial support |  |
| Employment support | Computer courses |   |
| Employment support | Computer courses | Conversational courses |
| Employment support | Awareness |  |
| Employment research | Literacy | Vocational training |
| Continuing education | Employment support |   |
| Basic need assistance | Employment support |  |

|  |
| --- |
| **No. of beneficiaries/month** |
| 1 to 25 | 0 |
| 26 to 50 | 1 |
| 51 to 100 | 2 |
| 101 to 200 | 4 |
| 201 to 500 | 5 |
| 501 to 1000 | 2 |
| 1001 & more | 5 |
| Do not provide services to youth | 0 |

|  |
| --- |
| **Do you have adequate facilities and resources to meet the demands of all youth who seek services from your organization?** |
| Yes | 14 |
| No | 2 |
| Does not offer any youth services | 3 |

***أسئلة مجموعات النقاش***

1. هل هذه أولويات لمجتمعك؟
2. لماذا يحدث / يوجد هذا؟
3. لماذا هذا مهم؟
4. ما هي قضايا الأخرى التي تحدث بهذا بسبب؟
5. من هو المسؤول عن ذلك؟
6. ما الذي تم فعله في الماضي لحل / معالجة هذا؟

اسئلة اضافية

* هل هناك أنشطة/ مبادرات تناولت هذه القضية؟ لماذا لم يعملوا؟
* إذا كانت الإجابة بنعم ، ما هي الأجزاء التي كانت فعالة ، وما هي الأجزاء التي لم تكن فعالة؟
* هل هناك أسباب لعدم وجود هذه الخدمة / المورد؟
* ما هي الحواجز الأكثر تحديدًا؟
* هل هناك اي افكار اخرى؟