**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول رجم الشامي**

التاريخ: 23/3/2020

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات** 3](#_Toc51774083)

[**1.** **المقدمة** 3](#_Toc51774084)

[***الغرض*** 4](#_Toc51774085)

[***المنهجية*** 4](#_Toc51774086)

[**2.** **المعلومات الديموغرافية** 5](#_Toc51774087)

[**3.** **لمحة عامة:** 5](#_Toc51774088)

[**4.** **النتائج الرئيسية** 7](#_Toc51774089)

[***تنمية الشباب*** 7](#_Toc51774090)

[***المدارس / البيئة التعليمية*** 11](#_Toc51774091)

[***الصحة*** 14](#_Toc51774092)

[***البيئة الاجتماعية*** 15](#_Toc51774093)

[***الإدماج*** 16](#_Toc51774094)

[***الخدمات المجتمعية*** 16](#_Toc51774095)

[**5.** **جداول التحليل** 19](#_Toc51774096)

[***تحليل المسح المجتمعي*** 19](#_Toc51774097)

[***تحليل استقصائي مؤسسي*** 26](#_Toc51774098)

[***أسئلة مجموعات النقاش*** 31](#_Toc51774099)

1. **المقدمة**

مبادرة "شبابنا قوة" هي عبارة عن برنامج ريادي مخصصة للشباب حيث يصبح الشباب من خلالها قادة في كل عنصر من عناصر البرنامج، ثم يقومون بالتالي بتدريب شباب آخرين. يمكّن البرنامج الشباب من أن يصبحوا مواطنين مشاركين وأعضاء منتجين في المجتمع مع سلطة للدفاع عن أنفسهم ولتشكيل خدمات مخصصة لتفعيل دورهم ضمن مجتمعهم. تقيم الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية - "شبابنا قوة" - الأردن شراكة مع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (10) و(29) سنة من جميع المستويات، ومع الجهات الخدمية المحلية لتؤسس موارد مجتمعية مستدامة وسبل مشاركة مدنية للشباب في المجتمعات الشريكة المستهدفة. يعزز المشروع الكفاءات الرئيسية للشباب المعرضين للخطر لتحديد الأصول، وزيادة ثقتهم في تصميم وإدارة الحلول، وربطهم ببعضهم البعض وبالمنظمات الخدمية للشباب وقادة المجتمع والحكومة والموارد لدعم نجاحاتهم وتعزيز الشخصية والعناية بتشجيع الحوار والاستكشاف وحل المشكلات. تقوم مبادرة "شبابنا قوة" بإعداد 10000 شاب للمشاركة في اتخاذ القرارات القائمة على المعرفة. وتتكون مبادرة "شبابنا قوة" – التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من ثلاثة مكونات رئيسية:

(1) التعلم التحولي والتدريب على النوع الاجتماعي، متبوعًا بمبادرة صغيرة.

(2) المسح المجتمعي لعدد (60) مجتمعاً بغية تحديد التحديات وتحليل الموارد المجتمعية.

(3) صندوق للابتكار يساهم في تسهيل التصميم التعاوني لمبادرات الشباب التي تتراوح بين خمس إلى عشر مبادرات في كل مجتمع.

***الغرض***

يستخدم تقييم المسح المجتمعي إستراتيجية من ثلاث شعب حيث تمثل الأولى أداة المسح المؤسسي المؤلفة من عملية مسحية تحدد أصحاب المصلحة / الجهات ودورهم المجتمعي وتقديم خدماتهم. أما الشعبة الثانية فتمثل أداة المسح المجتمعي تهدف إلى تحديد الاحتياجات المجتمعية والعوائق، أما الشعبة الثالثة فتمثل الحوارات الجماعية مركزة مع الشباب لاستيعاب نتائج العملتين المسحيتين وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بالكامل. يتولى الشباب العملية المسحية بأنفسهم حيث أنها مصممة لتعزيز سلطتهم والفعالية الذاتية وبرمجة المبادرة.

***المنهجية***

استخدمت عملية تقييم المسح المجتمعي استراتيجية من ثلاث شعب:

1- أداة مسح مؤسسي: عملية مسحية حددت أصحاب المصلحة / الجهات، ودورهم في المجتمع، وتقديم خدماتهم حيث اُستخدمت العملية المسحية لتحديد أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها.

2- أداة مسحية خدمية حددت الاحتياجات الخدمية المجتمعية والعوائق: قامت هذه الأداء بالبحث في تحديات الخدمات والموارد المجتمعية وأهميتها والعوائق التي تواجهها، وتطرقت هذه العملية المسحية لجميع أفراد المجتمع بغض النظر عن أعمارهم.

3- حوارات مجموعة التركيز مع الشباب التي استوعبت نتائج العمليتين المسحيتين وحددت الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بشمولية.

تم تصميم أدوات المسح المجتمعي وتطويرها على أجهزة لوحية لجمع البيانات عبر الأجهزة المحمولة بواسطة فريق (MEL) لمبادرة "شبابنا قوة" التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تُجمع البيانات من خلال نوعين عمليتين مسحيتين ومجموعة تركيز، وتتمحور المسوحات حول ست فئات رئيسية تهدف إلى الحصول على تجربة شاملة للشباب في المجتمع:

1- تنمية الشباب

2- البيئة التعليمية

3- الصحة

4- البيئة الاجتماعية

5- الاندماج

6- الخدمات المجتمعية

يتم استخدام المسح المؤسسي في أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها، أما العملية المسحية الثانية فهي مخصصة لمسح الأصول المجتمعية للبحث في التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد المجتمعية، وشملت هذه العملية المسحية أي شخص من المجتمع بغض النظر عن عمره.

تم تدريب 56 شابا وشابة من رجم الشامي على جمع البيانات لرسم خرائط موجودات المجتمع. بعد تدريب جميع الشباب على كيفية إجراء كل من المسح الإحصائي، قسم الشباب إلى خمس مجموعات، حيث عمل قائد شاب واحد كجهة محورية لكل فريق. تم تكليف كل فريق بجزء من مجتمعهم لرسم خريطته خلال الأيام الثلاثة التالية. تم إجراء التدريب وجمع البيانات في الفترة من 10 إلى 12 شباط 2020.

تم تحليل نتائج عمليتي المسح بشكل أولي لتوجيه نقاش مجموعة التركيز مع شباب من المجتمع، مما يساعد على اكتساب نظرة أعمق في القضايا ذات الأولوية. تم إجراء نقاش مجموعة تركيز واحدة في 18 شباط 2020 لكل من الذكور والإناث.

تقرير رسم خرائط موجودات المجتمع هو عبارة عن تجميع كل هذه النتائج والتحليلات.

1. **المعلومات الديموغرافية**

**المحافظة:** عمان

**المنطقة:** رجم الشامي

**حجم العينة المؤسسية:** 14 مؤسسة

**حجم العينة المجتمعية:** 174 مشاركا

**عدد رسامي الخرائط:** 56 مشاركا

**حجم مجموعة التركيز:** 14 مشاركًا

1. **لمحة عامة:**

فيما يلي لمحة عامة على النتائج:

* الجنسيات التي شملها الاستطلاع من خلال المسح لرسم خرائط المجتمع:
* 142 أردنيا
* 16 فلسطينيا
* 10 سوريين
* 4 جنسيات أخرى
* تراوحت الفئة العمرية التي شملها المسح بين 9 و 72 عامًا، وكانت أعمار 46.5٪ من العينة أقل من 29 عامًا.
* 58٪ ذكور و 42٪ إناث.

فيما يلي التوزيع حسب الجنس والعمر:

الشكل 1: توزيع العينة المجتمعية حسب الجنس والعمر في رجم الشامي.

تم تحديد ما مجموعه 14 مؤسسة من قبل 56 مصمما في رجم الشامي.

**فيما يلي توزيع المؤسسات على أساس النوع:**

الشكل 2: أنواع المؤسسات في رجم الشامي بناءً على الاستبيان المؤسسي

استفسر المسح لرسم خرائط المؤسسات عن احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم. باستخدام تحليل الأحياء، ظهرت المحاور التالية:

الشكل (3) احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم حسب التغذية الراجعة من المؤسسات من خلال المسح المؤسسي في رجم الشامي.

1. **النتائج الرئيسية**

يستخدم هذا التقرير الخطوط العريضة لمخطط المسح لرسم خرائط المجتمع وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج رسم الخرائط المؤسسية ومناقشة مجموعة التركيز. تم تقسيم هذه النتائج إلى ستة محاور:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

***تنمية الشباب***

**يتناول قسم تنمية الشباب الفرص المتوفرة للشباب في المجتمع.**

1. **منافذ الشباب**. فيما يلي منافذ الشباب الأربعة التي حصلت على أدنى درجات الجودة أو التوفر:

* الأنشطة الفنية والموسيقية والمسرحية - صنفها 68٪ من أفراد العينة المجتمعية على أنها غير موجودة أو لا يمكن الوصول إليها.
* كان هناك تدريبات على الموسيقى والدبكة قبل ثماني سنوات، وكان هناك بعض الاستجابة من المجتمع، ولكن لم يتم تسويق التدريبات بصورة ناجحة وافتقرت إلى الإدارة المناسبة، وبالتالي انتهت هذه التدريبات.
* فرص تعلم آلة موسيقية محدودة. العود هو أداة تقليدية مفضلة، حيث أعرب الشباب عن رغبتهم في الحصول على تدريبات على العود.
* التعبير الفني غير موجود. ذكر الشباب أن نشاط الرسم الوحيد الذي شاركوا فيه كان من ضمن مشاريع تحسين المجتمع مثل الرسم على الأرصفة. أعرب الشباب عن اهتمامهم في رسم جداريات حائط.
* توجد مسارح في المدارس، وقد استخدم كل من الذكور والإناث هذه المسارح في التمثيل. اقترح الشباب إنشاء نادي مسرحي يؤلف مسرحيات حول مواضيع مختلفة ذات صلة بمجتمع رجم الشامي.
* هناك أشخاص يتمتعون بمواهب ولكنهم لا يتلقون أي دعم. قد ينطوي الاستثمار في المواهب النسائية على تحديات إضافية، ويتطلب قبول المجتمع.
* المكتبة - صنفها 65٪ من أفراد العينة المجتمعية على أنها سيئة أو غير موجودة.
* توجد مكتبة واحدة في مبنى البلدية حيث يمكن للمجتمع استعارة الكتب وإعادتها. لكن الكثير من الناس لا يعرفون أن هذه المكتبة موجودة.
* مكتبة البلدية كبيرة، لكنها ليست هادئة لأنها امتداد لمبنى البلدية حيث يدخل الناس ويتواجدون هناك باستمرار. بالإضافة إلى ذلك ، لا توجد مساحة مخصصة للشباب للتجمع.
* المكتبة غير مجهزة جيدًا، ولا توجد كتب تعليمية لدعم طلاب الجامعات، أو كتب أطفال، ومعظم الكتب قديمة وفي حالة سيئة.
* المكتبة مفتوحة من الساعة 8 صباحا - 3 مساءً.
* الترفيه (دور السينما، الحدائق العامة، المقاهي، مقاهي الانترنت)- صنفها 62٪ من أفراد العينة المجتمعية على أنها سيئة أو غير موجودة.
* لا توجد منافذ ترفيهية للشباب. لا توجد سوى ملاعب كرة قدم- ملكية خاصة.
* تم فتح نوادي بلياردو ومقاهي في أوقات مختلفة في الماضي لكنها كانت تغلق دائمًا، بسبب الافتقار إلى تخطيط جدوى فعال.
* لا توجد مساحات لتجمع الإناث. الأهالي في هذا المجتمع ضد تجمع الإناث في أماكن خارج المنازل. ترفض الإناث أنفسهن فكرة الذهاب إلى المقاهي، لأن ذلك له دلالة مجتمعية سلبية.
* لا توجد مراكز تجمع لطلاب الجامعات، أو مسابقات أو مناقشات أو محادثات.
* المسابقات سواء كانت للطلاب أو مفتوحة للجميع يمكن أن تجمع المجتمع معًا وتخلق فرصًا للأنشطة والترفيه. ومن الأمثلة على ذلك مسابقات كرة السلة أو كرة القدم أو القراءة أو الفن التي يمكن المشاركة فيها مجانًا وربما تقدم فيها جوائز لأفضل الفائزين.
* يقع أقرب نادي للشباب على بعد 9 كم في سحاب ولكن لا تتوفر وسائل النقل العام إليه.
* يوجد حديقة واحدة ولكنها فارغة تمامًا. الحديقة، أو بالأحرى المساحة الخضراء المفتوحة، ليست صديقة لذوي الإعاقة. بالإضافة إلى ذلك، هناك خطط لتحويل هذه الحديقة إلى مركز للاحتفالات.
* لا يوجد في الحديقة الحالية أرضيات ناعمة أو رمل، ولا يوجد فيها ملعب أو أضواء أو حتى بوابات تحيط بها.
* اقترح الشباب تحويل مساحة البلدية الخارجية لتصبح مكانا لتجمع الشباب، مع مراعاة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

الشكل 4 : منافذ الشباب التي تم تصنيفها على أنها الأقل توفراً أو الأكثر حاجة للتحسين من قبل العينة المجتمعية.

2. فرص تنمية الشباب **خارج المدارس**. فيما يلي خدمات الشباب الأقل توفرا بالإضافة إلى الموضوعات التي تمت مناقشتها:

* محطة المعرفة - صنف 70٪ من أفراد العينة المجتمعية هذه على أنها غير متوفرة.
* محطة المعرفة هي مركز تعليمي حكومي يقدم تدريبات بسعر رمزي.
* كان هناك في السابق محطة معرفة تشكل جزءًا من مؤسسة التنمية الاجتماعية، ولكن تم نقلها إلى مكان يصعب الوصول إليه.
* غالبية المجتمع لا تعرف أنه تمت إعادة فتح محطة المعرفة، كما أن الكثير منهم لا يعرفون الخدمات التي تقدمها.
* يحتاج جزء من المجتمع إلى البدء في رؤية فوائد مواصلة التعلم بعد سنوات الدراسة.
* لا تأخذ محطة المعرفة بعين الاعتبار الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم. لم يتم تصميم المواد لتكون متاحة لجميع أنواع المتعلمين، مما يتيح فقط لمجموعة مختارة من الأشخاص الاستفادة من خدماتها.
* الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر ودورات الكمبيوتر - صنف 66٪ من أفراد العينة المجتمعية هذه الخدمة على أنها غير متاحة.
* عندما لا يُتاح للشباب الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر فإنهم يحرمون من فرصة التقدم أو حتى مواكبة العصر. وهذا يخلق حاجزًا رئيسيًا بينهم وبين بقية العالم.
* يرى الأهالي في المجتمع أن أجهزة الكمبيوتر هي مضيعة للوقت ليس إلا ولا يفهمون قيمة امتلاك مهارات الكمبيوتر، ويقولون باستمرار لأطفالهم أنها عديمة الفائدة.
* كانت هناك أجهزة كمبيوتر في البلدية وفي المركز. كان المركز ملكا خاصا ويتقاضى 50 قرشا في الساعة. لا يوجد دخل كاف ولكن قبل سبع سنوات كان لديهم ذلك. لم يتبق في البلدية أجهزة كمبيوتر صالحة.
* يرغب الشباب في تعلم كيفية البحث في الإنترنت بشكل فعال لإيجاد الموارد التي يحتاجونها.
* مصادر تعليمية أخرى (المنح الدراسية ومعلومات عن تقديم الطلبات) - صنف 61٪ من أفراد العينة المجتمعية هذه على أنها غير متوفرة.
* غالبية أفراد المجتمع ليسوا على علم بالموارد المتاحة على الإنترنت. العدد القليل من الأشخاص الذين يعرفون عن وجود الموارد عبر الإنترنت سمعوا عنها من آخرين فقط ، بدلاً من قيامهم بالبحث الشخصي عبر الإنترنت.
* يرى المشاركون أن المنح الدراسية المحلية هي فرص ملفقة، حيث تلعب المحسوبية حسب رأيهم دورا في اختيار الأشخاص الذين يتلقون المنح الدراسية.
* لا يتم توجيه الشباب حول كيفية تقديم الطلبات إلى الجامعات.
* دورات اللغة الإنجليزية - صنف 59٪ من أفراد العينة المجتمعية هذه على أنها غير متوفرة..
* إحدى القضايا الرئيسية هي دروس اللغة الإنجليزية. لا أحد في المجتمع يجيد اللغة الإنجليزية بطلاقة، على الرغم من أنها مطلوبة للتوظيف.
* الحوارات / المناقشات الشبابية المنظمة - صنف 55٪ من أفراد العينة المجتمعية هذه على أنها غير متوفرة..
* لا تتوفر لدى الشباب فرص لطرح آراء معارضة بطريقة بناءة.
* شرح الشباب أن هذه قضية تؤخذ في الاعتبار عند الحاجة إلى حل المشكلات. غالبًا ما يؤدي نقص مهارات النقاش إلى الجدل وعدم الاستماع إلى الآراء الأخرى.

3. يساعد الشباب الذين يتلقون التوجيه في تحسين الصحة العقلية. بشكل عام، لا تعمل أي من آليات توجيه وإرشاد الشباب. فيما يلي أنواع آليات إرشاد الشباب الأقل توفراً.

* إذاعة المجتمع - قال 78٪ من أفراد العينة المجتمعية أن هذه الخدمة ليست متوفرة لديهم.
* اتفق الشباب جميعًا على أن إذاعة المجتمع لم تعد طريقة ملائمة لنشر المعلومات.
* أنشطة التوجيه / الارشاد التي تقدمها المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني- قال 69٪ من أفراد العينة المجتمعية نهم لم يسمعوا بهذه الخدمة.
* لا يتم تقديم الإرشاد والتوجيه في المجتمع. الفئة العمرية التي حددها الشباب على أنها الأكثر احتياجًا لمثل هذه الخدمات هي فئة الصف العاشر. إنهم يحتاجون إلى وضوح الرؤية والوعي بأنفسهم ليقرروا ماذا يريدون أن يفعلوا بالتعليم الذي سيحصلون عليه وكيف سيمضون قدما في الحياة.
* ذكر الشباب أنهم بحاجة لأن تكون هناك أنشطة أكثر تنظيماً حيث يختلطون معا ويتواصلون ويتفاعلون، وستكون بمثابة شكل من أشكال المشورة غير المباشرة.
* فتيات الكشافة- قال 69٪ من أفراد العينة المجتمعية أنهم لم يسمعوا بذلك.
* لم ير الشباب قبولًا كبيرًا لوجود فتيات كشافة.
* التوجيه (النفسي) - قال 66٪ من أفراد العينة المجتمعية أنهم لم يسمعوا بذلك.
* قال الشباب أن أحد أنواع التوجيه المطلوب هو توجيه الأهالي. تمييز الأهل بين الأطفال هو أحد الموضوعات التي يرغب الشباب في معالجتها.
* كان القلق والتوتر والاكتئاب أيضا من الموضوعات التي لم يكن لدى الشباب طرق للتعامل معها بدلاً من القمع أو نوبات الغضب.
* فتيان الكشافة - قال 49٪ من أفراد العينة المجتمعية أنهم لم يسمعوا بذلك.
* يوجد فتيان كشافة في هذا المجتمع ولكن دورهم يقتصر على التدريب البدني الذي يشبه التدريب العسكري. هذا منفذ جيد، ولكنه لا يقدم الإرشاد والتوجيه.
* لا يتم تعليمهم أهمية خدمة مجتمعهم والاحترام.
* التوجيه / الإرشاد الديني - قال 43٪ من أفراد العينة المجتمعية أنه ليس لديهم هذه الخدمة.
* المؤسسات الدينية هي في الغالب مؤسسات اسلامية. يقدم المشايخ الإرشاد أثناء صلاة الجمعة.
* التوجيه الذي يقدمه المشايخ بعد الصلاة لا يقتصر على التوجيهات الدينية، بل يتحدث المشايخ أيضا عن هموم الحياة اليومية والمواضيع النفسية والاجتماعية.
* المشكلة هي أنه لا تتاح الفرصة للشاب لإجراء مناقشة مع الشيخ على انفراد أو لا يخصص الشيخ الوقت للشاب لتلقي التوجيه بشأن الموضوعات الشخصية أو الخاصة.

**4.** تناول هذا القسم جاهزية الخدمات التي تساعد في تشغيل الشباب. فيما يلي الخدمات الأقل استخدامًا:

* موارد الأعمال (المنح وخطة العمل والتوجيه المالي) -صنف 62٪ من أفراد العينة المجتمعية أن ذلك غير متاح.
* تم افتتاح العديد من الشركات الصغيرة خلال السنوات الماضية، ولكنها أغلقت بعد فترة وجيزة. السبب الرئيسي هو الافتقار إلى مهارات تخطيط الأعمال وإدراك المتغيرات التي يجب أخذها في الاعتبار.
* اجتمع 142 مهندسًا في مجتمعهم وأرادوا العمل مع البلدية لاستخدام الأراضي للزراعة. لكن الشيوخ في المجتمع لم يروا قيمة لهذا ورفضوه. لو كان لدى المهندسين موارد لتحليل الأعمال لتمكنوا من خلق هيكلية لخطتهم وحتى كيانا قويا يدعمهم للمضي قدما.
* الخدمة الوحيدة الموجودة المتعلقة بالأعمال هي تقديم القروض. تمويلكم تعطي الناس قروضًا لبدء عمل تجاري. لقد أسيء استخدام هذه الأموال من قبل بعض الأشخاص الذين يتظاهرون بأن لديهم شركات ولكنهم يستخدمونها لأغراض أخرى مثل دفع تكاليف الزواج أو شراء سيارة أو الاحتياجات الأساسية للأسرة. لذلك هناك حاجة إلى مزيد من التنظيم الهيكلي حتى في خدمات القروض.
* هناك الكثير من الناس، على وجه التحديد النساء، اللواتي يشاركن في انتاج السلال والشموع والصابون والمطرزات والحرف اليدوية. يتم بيع هذه المنتجات حتى في البازارات ولكن الدخل محدود بسبب ضعف التسويق. من خلال وجود خطة حقيقية، يمكن لهؤلاء الأشخاص إنشاء أعمال تجارية مجدية فعلا.
* هناك حاجة إلى دورات في التسويق، ولا سيما كيفية ترويج وبيع المنتجات المحلية كمشاريع مدرة للدخل.
* التدريب على مهارات التوظيف --صنف 62٪ من أفراد العينة المجتمعية أن ذلك غير متوفر.
* معظم الناس لا يعرفون ما يحتاجون لتعلمه لزيادة قابليتهم للتوظيف وفرصهم. التدخل الوحيد الذي يتلقاه الشباب يحدث في الصف العاشر، حيث يتم إعطاؤهم وثيقة لملء ما يرغبون في مواصلة تعليمهم فيه.
* هناك حاجة إلى دورات تدريبية عن الاستعداد للتوظيف، وكذلك التوجيه نحو التوظيف. على وجه التحديد، دورات في التواصل الفعال والبحث وكتابة السيرة الذاتية.
* هناك حاجة لأنشطة بناء الثقة. أكد الشباب على خوفهم وقلقهم عند التقديم أمام جمهور أو تقديم أنفسهم وقدراتهم لصاحب العمل.
* معارض التوظيف- قال 54٪ من أفراد العينة المجتمعية أن هذه الخدمة غير متوفرة.
* قال الشباب أنه لا توجد معارض عمل في مجتمعهم، ولكن تقام المعارض في المجتمعات المجاورة.
* دعم ريادة الأعمال - قال 48٪ من أفراد العينة المجتمعية أن هذه الخدمة غير متوفرة.

***المدارس / البيئة التعليمية***

توفر المدارس / البيئة التعليمية مؤشراً على الوضع الاجتماعي والتحديات التي يواجهها المجتمع في المدارس.

الشكل 5 : يوضح هذا الرسم البياني المشكلات التي ذكرها المجتمع عندما سئل عن "أهم المشكلات في المدارس" دون إعطائهم مواضيع للاختيار من بينها. شارك 172 مشاركًا وطلب منهم ذكر ثلاث مشكلات كحد أقصى.

يوضح الشكل أعلاه إشارة عامة إلى المشكلات التي يفكر فيها المجتمع أكثر من غيرها ويهتم بها في المدارس. الحضور، والاكتظاظ، والعنف / التنمر هي أكثر المشكلات التي تم ذكرها التي تواجه المدارس.

1. **فيما يلي تصنيف أكثر دقة للمشكلات المحددة التي يمكن استهدافها:**

* ظروف التعلم السيئة
* النظام التعليمي عفا عليه الزمن. لا يوجد أي تقدم في المناهج أو في المعدات. ذكر الشباب أن أجهزة الكمبيوتر، إذا كانت متوفرة، تحتاج إلى تحديث، وكذلك مختبرات العلوم.
* يشعر الذكور بعدم التحفيز من قبل النظام التعليمي. المعلمون فاشلون في جذب اهتمام الطلاب، لا سيما في مدارس الذكور.
* لا يرى الذكور أي قيمة لتلقي التعليم. غالبًا ما يكون الضغط من الأهل هو السبب الرئيسي لحضورهم.
* يوجد فساد داخل المدارس يزيد من سوء الخدمات التي تستطيع المدرسة تقديمها. ذكر الشباب حالة محددة حيث تم تخصيص ميزانية قدرها 15 ألف دينار أردني لبناء غرفة التوجيه، ولكن بدلاً من ذلك تم إنفاق 3 آلاف دينار أردني فقط عليها. كما تم أخذ جهاز الكمبيوتر المقدم للغرفة.
* يطبق المعلمون العقاب الجماعي، إذا تسبب أحد الطلاب في إحداث فوضى يعاقب جميع الطلاب. هذه مشكلة خاصة في الفصول الدراسية التي يوجد فيها أكثر من ثلاثين طالبًا.
* التفاعل بين مدراء المدارس والطلاب سلبي.
* لا يوجد دور للأهالي في المدارس. ليس لدى الأهالي إلا معرفة محدودة بما يحدث في المدارس.
* استثمرت مديرة مدرسة تتمتع بقيادة قوية طاقتها في إبقاء أولياء الأمور على اطلاع بما يجري في المدرسة. ولكن عندما تركت هذه المديرة، فقدت المدرسة هيكليتها. هذا يشير إلى أن مشكلة رئيسية تكمن في القيادة، ولا سيما في مدراء ومديرات المدارس.
* قلة الدروس الخصوصية

2. تم أيضا تسليط الضوء على قضايا السلامة في المدارس.

*أكبر القضايا المتعلقة بالسلامة في المدارس:*

* التنمر (البدني / اللفظي)
* لا يوجد بروتوكول ينظم كيفية التعامل مع التنمر والمتنمرين. يعاقب كل من الطالبين المتنمر والضحية.
* هناك نقص في الوعي الذاتي لدى الطلاب، وعدم وجود منافذ للشباب لإطلاق طاقاتهم. يساهم هذا المزيج في خلق عدد كبير من المتنمرين.
* في المدرسة، لا يوجد تنمر ضد الأشخاص ذوي الإعاقة، أما الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم فهم إما يتعرضون للتنمر أو يتنمّرون أنفسهم
* الظروف غير الآمنة (البنية التحتية)
* قضايا السلامة من / إلى المدرسة
* غالباً ما يتجول الذكور حول مدارس البنات لإثارة إعجاب الإناث بحركات سياراتهم المثيرة. هذا يخلق مشكلة سلامة. كانت الشرطة في الماضي تقوم بدوريات حول المدارس ثم توقفت.
* الحيوانات الضالة تشكل مشكلة للطلاب الذين يذهبون إلى المدرسة مشيا على الأقدام. غالبًا ما تطاردهم الكلاب وليس لديهم طريقة لحماية أنفسهم.
* يحتاج الطلاب إلى تعلم أفضل طريقة للتعامل مع الكلاب الضالة. هناك وحدة خدمة الكلاب الضالة، فإذا اشتكى شخص من كلب، يأتون ويأخذونه إلى ملجأ الكلاب في منطقة الموقر.
* كان يتم إطلاق النار على الكلاب الضالة من قبل شخص مخصص في المجتمع ومن ثم دفنها، غير أن هذا الشخص لم يعد في العمل.

3. عند التحقيق في العوائق أمام التعليم، كانت العوائق التالية هي الأكثر ذكرًا:

* بحاجة إلى العمل لإعالة أسرهم
* عدم وجود مساعدة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم.
* لا توجد غرف لذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الذكور.
* يوجد في مدارس البنات مدرسات للطالبات اللواتي يعانين من صعوبات في التعلم ولكن انتهت هذه الخدمة فجأة*.*
* حالة الوالدين / الأسرة (غير مسموح بالتعليم من قبل الأسرة / الزوج)
* عدم توفر إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة
* لا تلبي المدارس احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، سواء كانت جسدية أو حسية أو غير ذلك.
* يحتاج الطلاب ذوي الإعاقات الجسدية إلى طلاب آخرين لمساعدتهم على دخول المدرسة أو الذهاب إلى الصفوف في الطوابق الأخرى.
* هناك قبول للأشخاص ذوي الإعاقة ولا يوجد تنمر ضدهم، ولكن ببساطة لا توجد خدمات مدرسية لمساعدتهم.
* الحاجة لرعاية الأشقاء / الأطفال / المسنين

**4 .الدور النشط للطلاب في مدرستهم يدعم وكالة الشباب. فيما يلي الأنشطة التي لا تتوفر للطلاب حاليًا في العديد من المدارس في *رجم الشامي*.**

* الأنشطة اللامنهجية بقيادة الطلاب
* الأنشطة الحالية اللامنهجية الوحيدة هي تنظيف القبور في مجتمعهم من أجل احترام الموتى بالإضافة إلى طلاء الأرصفة لجعل قيادة السيارات أكثر أمانًا.
* أنشطة تحسين المدرسة
* كانت هناك مخيمات وكرة قدم ولكن هذه انتهت قبل عدة سنوات.

***الصحة***

من الضروري إيلاء الانتباه لخدمات ومعدات الرعاية الصحية وكذلك الموضوعات المتعلقة بالصحة من أجل فهم التحديات التي يواجهها المجتمع وأولوياته الصحية.

* + - 1. أهم الموضوعات المتعلقة بصحة الشباب حسب المجتمع هي:
* المخدرات
* يتم عزل بعض الأشخاص الذين يتعاطون المخدرات ويصبحون منبوذين. لا توجد مراكز / خدمات لإعادة تأهيل المتعاطين لمساعدتهم للتخلص من الإدمان.
* بعد أن يخرج موزعو المخدرات من السجن غالباً ما يتم الترحيب بهم في المجتمع. يحدث هذا عندما تدرك العائلات أن المخدرات تدر الدخل.
* يكون الشباب عرضة لتعاطي المخدرات لأنه ليس لديهم منافذ بديلة، أو أماكن للتجمع والتفاعل بأمان.
* الكحول
* شرب الكحول أقل إشكالية من تعاطي المخدرات.
* من الصعب العثور على الكحول وشرائه.
* التغذية
* من الضروري أن يكون هناك وعي بشأن ماهية التغذية الصحية، خاصة على منصات وسائل التواصل الاجتماعي التي تنشر المعلومات بسهولة. لا يوجد خبير تغذية في المجتمع، يمكن أن يكون مصدرًا لدحض المعلومات المغلوطة وتقديم إرشادات موثوقة.
* يفتقر الناس إلى الوعي حول مواضيع صحية مختلفة لأن العديد منها أمور حديثة:
* اتخاذ الاحتياطات ضد الجراثيم
* معلومات حول النظافة الشخصية وخاصة الفئات العمرية الأصغر، خصوصا أن توفر المياه غالبًا ما يكون محدودًا.
* إدارة الأمراض المتكررة والوقاية منها
* الكوليسترول
* معلومات عن التغذية تتعلق بالأنظمة الغذائية المختلفة للأمراض المختلفة (على سبيل المثال، الطماطم حمضية ويمكن أن تسبب ارتجاع الحمض)
* يتم تجاهل أهمية تناول مياه الشرب مما يؤدي إلى العديد من مشاكل الكلى. هناك معلومات مضللة عن أن الشاي والقهوة يعتبران جزءًا من الاستهلاك اليومي للمياه.
* ثقافة تناول الوجبات الجاهزة والوجبات السريعة سائدة.
* لا تبيع أي من المطاعم طعاما صحيا.
* يجد معظم الناس وصفات الأكلات من خلال منصات التواصل الاجتماعي.
* أراد الشباب إنشاء محتوى غذائي والتثقيف من خلال التجارب البصرية المتعلقة بالأغذية، بشكل عام الضغط من أجل التعليم غير التقليدي.
	+ - 1. غالباً ما يواجه مقدمو الرعاية الصحية العديد من المشكلات التي يجب معالجتها. فيما يلي أعلى المشكلات من حيث التصنيف التي تواجهها مراكز الرعاية الصحية:
* توفر خدمات الصحة النفسية (طبيب نفسي، معهد)
* لا يوجد وعي بأهمية رعاية الصحة النفسية ولا يوجد خبراء في هذا الموضوع في المجتمع.
* لا تأخذ مرافق الرعاية الصحية في الاعتبار الاحتياجات النفسية للناس. غالبًا ما يساهم نقص الموظفين في رفض احتياجات المرضى.
* تدني جودة الخدمة
* لا يوجد مركز رعاية صحية شامل في رجم الشامي.
* نادرا ما يتوفر للمرضى أدوية تتجاوز الأدوية الأساسية. تتيح المحسوبية في صيدلية المركز الصحي للموظفين بأخذ جميع الأدوية لعائلاتهم حتى قبل وضعها على الرف.
* تأمين الأدوية يشكل مشكلة كبيرة. بالنسبة للأشخاص الذين لا يستطيعون تحمل أسعار الصيدليات المملوكة للقطاع الخاص يجب عليهم التوجه إلى عمان لأخذ أدويتهم، لكن المستشفى في عمان يعطي فقط الجرعة المطلوبة لمدة أسبوعين، مما يعنى أنه يجب على المرضى القيادة إلى المستشفى مرتين في الشهر لأخذ أدويتهم اللازمة للأمراض المزمنة على أساس شهري.
* أدوية القلب غير متوفرة بتاتًا. يجب على المرضى القيادة إلى مركز رعاية صحية آخر على بعد 13 كم للحصول على جرعتهم الشهرية من أدوية القلب.
* دواء Lanzoteic اللازم للقرحة غير متوفر على الإطلاق.
* ارتفاع عدد المرضى
	+ - 1. يكافح الكثير من الناس أيضًا للحصول على الرعاية الصحية اللازمة، فيما يلي أهم العوائق أمام الرعاية الصحية في رجم الشامي:
* الخدمات المطلوبة غير متوفرة حتى الآن
* توقف جهاز الأمومة ultra sound لفحص الأمهات عن العمل وأخذ للصيانة ولكن لم تتم إعادته.
* لا يوجد طبيب عيون.
* المركز ليس شاملا، لذلك لا تتوفر احتياجات كثيرة
* عدم القدرة على الوصول إلى المركز الصحي.
* مركز الرعاية الصحية قريب ولكن المستشفى في مدينة أخرى هي سحاب. سحاب ليست بعيدًة جدًا، ولكن يتطلب الوصول إليها استعمال وسائط النقل العام، وهي غير متوفرة حاليًا.
* مستشفى سحاب لا يقبل جميع الحالات ، مما يضطر الكثيرون للذهاب إلى عمان لتلقي الدعم الصحي.
* العوائق المالية

***البيئة الاجتماعية***

**يتناول قسم البيئة الاجتماعية باختصار التحديات المحتملة في البيئة الاجتماعية.**

يسلط هذا القسم الضوء على التحديات التي يواجهها المجتمع.

* التنمر (الحي / العمل)
* لا يعتبر التنمر مشكلة واسعة الانتشار في المجتمع.
* النوع الرئيسي من التمييز في المعاملة هو تجاه الأشخاص من البلدان الأخرى.
* يشكل التنمر ضد الأشخاص ذوي المستويات التعليمية المختلفة وكذلك التمييز في المعاملة مشكلة.
* يمكن اعتبار القوة القبلية كشكل من أشكال التنمر، حيث يتم إعطاء امتيازات معينة لأشخاص من قبائل معينة دون غيرهم .
* هناك حاجة لزيادة الوعي بالمساواة في المعاملة والفرص وكذلك الأشكال المختلفة من التنمر.
* الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (الشريك / الأسرة)
* التحيز المبني على النوع الاجتماعي (ضد الإناث)
* التحيز المهني ضد الإناث.
* الفرص التعليمية.
* ليس لدى الإناث أماكن عامة أو مخصصة للتجمع إلا في المنازل.
* عدم المساواة بين الجنسين هو مشكلة وكثيرا ما ينظر إلى النوع الاجتماعي باعتباره فرصة للتنمر.
* الإساءة البدنية (الشريك / الأسرة)
* التحرش البدني (مكان العمل / المجتمع)
* التحرش الجنسي (مكان العمل / المجتمع)
* لا يوجد بروتوكول يمكن للأشخاص متابعته إذا تعرضوا للتحرش.

***الإدماج***

**لدى** جميع المجتمعات شكل واحد على الأقل من أشكال التنوع. ضمان الإدماج لجميع الأشخاص الذين ينتمون إلى هذا المجتمع أمر بالغ الأهمية.

1. فرص زيادة الاندماج مهمة للنسيج الاجتماعي للمجتمع. فيما يلي المجموعات التي تتطلب ادماجًا أكبر في المجتمع:
* الأشخاص من القبائل الأخرى
* الأشخاص ذوو الإعاقة
* اللاجئون
* في بعض الأحيان يعامل كبار السن اللاجئين بتمييز.
* العمل الورقي يشكل تحديا كبيرا بالنسبة للاجئين ، حيث أن المؤسسات التي تقدم خدمات اللاجئين محدودة.
* الرعاية الصحية تكاد تكون معدومة بالنسبة للاجئين الذين لا يستطيعون تحمل تكاليفها.
1. كانت هناك عوائق مختلفة أمام الإدماج تم اختيارها من قبل المجتمع والتي تتطلب إيلاء الاهتمام بها.
* البنية التحتية (الإعاقات)
* الأماكن العامة الصديقة لذوي الإعاقة - صنف 52٪ من أفراد العينة المجتمعية على أنها خدمة سيئة أو أنها غير موجودة.
* تدفع الاعتبارات العائلية الأهالي إلى عدم الرغبة في أن يعرف المجتمع أن أطفالهم ذوو إعاقة ولا يسمحون لهم بالخروج خارج المنزل، وذلك لعدم التأثير على فرص الزواج لأطفالهم الآخرين. هناك وصمة جينية تأتي للأسر التي لديها شخص لديه إعاقة، مما يثنيهم عن الكشف عن أن لديهم طفل يعاني من إعاقة.
* هناك بعض المنظمات والأشخاص الذين يقدمون الاحتياجات الأساسية للأشخاص ذوي الإعاقة. ولكن، بخلاف تقديم الاحتياجات الأساسية، لا توجد فرص لإدماج ومراعاة الأشخاص ذوي الإعاقة.
* يفتقر المجتمع إلى ثقافة التعريف بالأشخاص ذوي الإعاقة وإنجازاتهم، وغالبا ما يشكك في قدراتهم. وهذا يؤدي في كثير من الأحيان إلى عدم اهتمام العائلات بالاستثمار في أطفالهم.
* لكن بعض العائلات الأخرى التي لديها أشخاص ذوي إعاقة ترغب في وجود أماكن مفتوحة وفرص لإدماج أطفالها أو أفراد أسرتها في المجتمع بشكل أفضل.
* القوانين والإطار القانوني
* قانونيا للاجئين حقوق مختلفة قد تتحدى الادماج المجتمعي.
* يتلقى اللاجئون غالبا بشكل قانوني من خلال المنظمات غير الحكومية والدعم الإنساني المساعدة التي يحتاجها السكان المحليون، مما يشجع المجتمع على التمييز ضدهم.
* أمور أخرى
* غالبًا ما يتم الخلط بين التقاليد والدين ، وغالبًا ما يكون الاثنان متداخلين

***الخدمات المجتمعية***

يقدم قسم الخدمات المجتمعية نظرة عامة عن الخدمات التي تديرها البلدية أو الحكومة.

1. فيما يلي الخدمات الحكومية / البلدية التي هي في أمس الحاجة إلى الاهتمام.

* النظافة
* بعض المناطق تتمكن من الحصول على حاويات القمامة بصورة أفضل من مناطق أخرى. يعتقد أن المحسوبية لها دور في تكرار جمع القمامة.
* يقال أن عمال النظافة التابعين للبلدية الذين يقومون بتنظيف الشوارع ليسوا فعالين في عملهم، ولا يكملون ساعات عملهم.
* يوجد في جميع الطرق الرئيسية عدد جيد من حاويات القمامة. تعاني الشوارع بين المساكن من إشكالية لأن العائلات تكره وترفض وجود حاويات أمام منزلها.
* لا يوجد توزيع كافٍ لسلات القمامة الصغيرة حول رجم الشامي.
* يحتاج المجتمع إلى وعي أفضل بأهمية عدم رمي النفايات حتى رمي عقب سيجارة في الشارع.
* لدى الشباب فكرة تنطوي على تغيير نظام تنظيف الشوارع لمحاكاة فكرة مطبقة في ألمانيا، تتم فيها مساعدة المنبوذين ومدمني المخدرات على إعادة الاندماج في المجتمع عن طريق تنظيف الشوارع مقابل المال مما يعمل على مساعدتهم ليصبحوا مواطنين فعالين.
* المياه
* بعض المناطق تصلها امدادات المياه لمدة أربعة أيام في الأسبوع، ثم يتم قطعها لبقية الأسبوع. بل إن بعض المناطق أسوأ حالاً، مع إمدادات مياه أقل.
* لا تستطيع الكثير من العائلات شراء المياه المعبأة في قوارير، لذا فهي تشرب من الحنفية. هذا يؤدي أيضًا إلى مشاكل في الكلى لأن المياه لا تستوفي معايير جودة المياه الصالحة للشرب.
* تختار العائلات عدم الحصول على مرشحات (فلاتر) إما بسبب السعر، أو لأن معظم مرشحات المياه تهدر كميات كبيرة من المياه خلال عملية الترشيح.
* الطرق والأرصفة
* توجد شكاوى كثيرة حول الطرق ولكن الإجراءات المتخذة محدودة.
* أمانة عمان الكبرى عليها واجب إصلاح الأرصفة ولديها القدرات المالية لذلك ولكن إجراءاتها كانت غير متناسقة.
* قامت بلدية رجم الشامي ذات مرة بتوفير الطلاء اللازم للأرصفة وسمحت للمتطوعين وكذلك الطلاب بإعادة الطلاء.
* كان من المخطط بناء دوار وتم تخصيص مبلغ 20 ألف دينار أردني لذلك، ولكن لم يتم بناؤه على الإطلاق.
* الطاقة المستدامة
* قلة قليلة من الذين لديهم منازل قادرين على تحمل تكلفة الطاقة الشمسية.
* وسائل النقل
* النقل ليس في الواقع مشكلة في هذا المجتمع.
* الكهرباء
* المولد في هذا المجتمع من الثمانينات. وقد أدى ذلك إلى نقص مستمر في الكهرباء بسبب الحمل الثقيل. غير أنه يوجد مولد جديد ومن المتوقع أن يتم تشغيله قريبًا.
* بعض الأسر تسرق الكهرباء.
* يتعامل الناس مع أوجه قصور من قبل البلدية، حيث قاموا بالتسجيل للبناء على قطعة أرض، ولكن عند البناء لا يتم تزويدهم بخدمات الكهرباء.
* إنارة الشوارع
* لا توجد إنارة الشوارع في حي غدير. إنارة الطرق الرئيسية جيدة. ولكن بعد المقبرة ، على الرغم من وجود أعمدة الكهرباء، إلا أنها لا تعمل وذلك من أجل لتوفير المال.
* السياحة
* معلم الجذب الوحيد الممكن في هذا المجتمع هو القلعتان ولكنهما تضررتا بشكل كبير.
* أمور أخرى
* الأشخاص غير الراضين عن خدمات البلدية أو غيرها من القضايا المتعلقة بالبلدية تم زجهم في السجن. يتعرض الناس للتهديد إذا قاموا بالشكوى.

تم النظر في الخدمات التي تعمل على تحسين البيئة، وفيما يلي أهم القضايا:

* إدارة النفايات (المجاري، الكيماويات، الملوثات)
* يوجد مرفق لمعالجة مياه الصرف الصحي يولد روائح كريهة في المجتمع، حيث تتأثر الأجزاء الغربية والشرقية من المجتمع بهذه الروائح.
* توجد ثلاث مدارس بجوار مرفق المعالجة مما يؤدي إلى مرض الطلاب.
* ينتشر مرض السرطان في هذه المنطقة على نطاق واسع بسبب المواد الكيميائية التي يطلقها المرفق في الهواء.
* كثير من الناس في المجتمع يستفيدون من الوظائف التي يوفرها مرفق المعالجة هذا
* يوجد أيضًا بجانب المرفق شركة تنظيف صناعية مما يساهم في زيادة السموم.
1. **جداول التحليل**

***تحليل المسح المجتمعي***

|  |  |
| --- | --- |
| **% 29 & under** | **% 30 & over** |
| **47%** | **53%** |
| **%Males** | **%Females** |
| 58.0% | 42.0% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jordanian**  | **Palestinian** | **Syrian** | **Iraqi** | **Other** |
| 142 | 16 | 10 | 0 | 4 |

|  |
| --- |
| **1. How would you rate the following youth outlets in your community?** |
| **Options** | Good | Average | Bad | I don’t know | Doesn’t exist |
|  Library | 13 | 12 | 27 | 7 | 32 |
|  Entertainment (movie theater, public parks, café, internet café) | 19 | 28 | 72 | 18 | 32 |
|  Learning opportunities in the community (outside school) | 30 | 31 | 49 | 14 | 40 |
| Disability-friendly public spaces | 34 | 31 | 52 | 14 | 34 |
| Spaces for youth to gather (CBOs, parks, municipality space, schools) | 32 | 37 | 53 | 14 | 28 |
| Youth clubs and associations | 31 | 44 | 45 | 15 | 31 |
| Organized activities (@CBOs, @NGOs, youth leaders) | 27 | 40 | 46 | 23 | 27 |
|  Spaces for women to gather (houses, mosques, café, clubs) | 46 | 32 | 45 | 15 | 28 |
| Sport teams/competitions (football team/basketball/swimming) | 46 | 43 | 44 | 10 | 24 |
| Spaces for men to gather (streets, houses, café, mosques, clubs) | 61 | 33 | 45 | 13 | 13 |
| Sports (basketball/football /swimming) | 58 | 40 | 43 | 14 | 13 |

|  |
| --- |
| **2. How accessible are these following out of school educational services in your community?** |
| **Options** | **Always accessible** | **Sometimes** | **Never accessible** | **Doesn’t exist** |
| Internet knowledge station  | 16 | 36 | 48 | 71 |
| Art, music, theatre activities | 14 | 38 | 54 | 55 |
| Access to computers at computer center  | 22 | 31 | 45 | 60 |
| Computer courses | 18 | 44 | 44 | 59 |
| Business resources (grants, business plan, financial guidance) | 27 | 34 | 46 | 54 |
| Employment skills training  | 18 | 42 | 40 | 57 |
| Computer center  | 21 | 43 | 39 | 60 |
| Other educational resources (scholarship & application info) | 22 | 45 | 38 | 59 |
| English language courses | 22 | 52 | 33 | 56 |
| Debates/ Structured Youth Conversations | 29 | 49 | 45 | 45 |
| Life skills/activities (communication, teamwork) | 33 | 50 | 39 | 41 |

|  |
| --- |
| **3. Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community?** |
| Options | Yes |
| Community radio | 36 |
| NGO-CBO guidance/counselling activities | 50 |
| Girl scouts  | 51 |
| Mentorship (psychological, career) | 54 |
| Boy scouts | 80 |
| Religious guidance/counselling | 92 |

|  |
| --- |
| **4. Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce?** |
| Options | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Job fairs | 16 | 24 | 93 | 39 |
| Entrepreneurial support | 23 | 37 | 79 | 26 |
| Training for job placement | 28 | 38 | 78 | 24 |
| Career counseling  | 32 | 42 | 70 | 21 |
| Internships | 38 | 38 | 71 | 21 |
| Volunteering in the workforce | 28 | 43 | 72 | 28 |
| Vocational training | 39 | 37 | 65 | 27 |

|  |
| --- |
| **5. Which places do youth gather when in your community? Select all that apply.** |
| **Options** | **Count** |
| Coffee-shops-or-cafes | 117 |
| On-the-street | 65 |
| Community-centers-/-Youth-center | 56 |
| Football-playgrounds | 56 |
| Private-homes | 47 |
| Parks | 42 |
| Sports-facilities | 18 |
| CBOs | 15 |
| Clubs | 13 |
| University | 11 |
| Municipal-spaces/halls | 10 |
| None | 1 |
| Other | 0 |

SCHOOL EDUCATION ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **6. In your opinion what are the three most important issues in schools Rojom El-Shami?** |
| **Options** | **Count** |
| Attendance | 140 |
| Overcrowded | 86 |
| Violence/-bullying | 70 |
| Teacher-parent-relationship | 41 |
| Poor-quality-education | 35 |
| Teacher-student-relationship | 29 |
| Student-to-student-relationship | 25 |
| Bad-curriculum | 22 |
| No-additional-subject-support | 18 |
| Drop-outs | 16 |
| Too-many-school-related-expenses | 10 |
| Limited-or-no-access-to-school-facilities-(locked) | 10 |
| Infrastructural-issues | 10 |
| Limited-or-restricted-transportation | 9 |
| Distance-from-my-home-or-community | 8 |
| No-support-for-people-with-learning-difficulties | 7 |
| Late-school-shift-for-students- | 2 |
| Other | 2 |

|  |
| --- |
| **7. What do you consider the top three issues with school services in your community?** |
|  | **Count** |
| Poor learning conditions | 120 |
| Lack of tutoring | 69 |
| After school activities | 62 |
| Lack of subject matter choices (Vocational training, computer, English) | 60 |
| Lack of sports | 51 |
| Lack of mentoring/counseling (feeling connected to the school environment) | 49 |
| Lack of private student to teacher time | 37 |
| Other | 4 |

|  |
| --- |
| **8. Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community?** |
|  | **Yes** |
| Bullying (physical/verbal) | 105 |
| Unsafe conditions (infrastructural ) | 91 |
| Safety issues to/from school | 81 |
| Physical abuse (by students and/or teachers) | 65 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 64 |

|  |
| --- |
| **9. Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Poor maintenance | 66 | 54 | 26 | 11 |
| Unsafe conditions (bad wiring, infrastructure) | 62 | 56 | 26 | 16 |
| Unhygienic | 59 | 64 | 25 | 10 |
| Not enough space in classroom | 59 | 62 | 23 | 15 |
| Inadequate bathrooms | 56 | 57 | 44 | 8 |
| Low quality education | 53 | 55 | 31 | 18 |
| Lack of equipment (books, recreational equipment, computers) | 52 | 47 | 38 | 31 |
| Disconnectedness to school environment | 50 | 65 | 31 | 19 |
| Understaffed | 46 | 67 | 33 | 14 |
| Violence, bullying, harassment | 44 | 74 | 27 | 16 |
| Teachers lacking experience | 40 | 71 | 32 | 17 |

|  |
| --- |
| **10. Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Stray animals | 64 | 61 | 22 | 16 |
| Need to work to support family | 35 | 76 | 37 | 15 |
| No assistance for people with learning difficulties | 45 | 63 | 28 | 24 |
| Parents/family situation (not allowed by family/spouse) | 32 | 71 | 43 | 14 |
| Lacks accessibility for persons with disabilities | 42 | 61 | 41 | 19 |
| Need to take care of siblings/children/ elderly | 34 | 62 | 36 | 24 |
| Transportation/ location of the school | 41 | 51 | 40 | 34 |
| Financial reasons (uniform, books, tuition) | 18 | 66 | 68 | 10 |

|  |
| --- |
| **11. Do the following exist in schools in your community?** |
|  | Yes |
| Student-led extra-curricular activities | 62 |
| School improvement activities | 71 |
| Volunteering activities  | 85 |
| School leadership (student council) | 91 |

HEALTH

|  |
| --- |
| **12. Please select three of the following that you consider the most important for youth**  |
|  | **Frequency** |
| Drugs | 93 |
| Alcohol | 92 |
| Nutrition | 85 |
| Smoking | 80 |
| Health-education | 57 |
| Environmental-problems | 51 |
| Physical-activity | 19 |
| Obesity | 12 |
| Other | 1 |

|  |
| --- |
| **13. Do you consider the following to be problems in your local health facilities?** |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Availability of mental health services (psychologist, institute) | 101 | 31 | 23 |
| Low quality of service | 101 | 27 | 35 |
| High number of patients | 83 | 56 | 19 |
| Availability of Pharmacy/medication  | 82 | 53 | 26 |
| Availability of specialized physicians  | 82 | 59 | 21 |
| Availability of equipment | 80 | 49 | 30 |
| Lack of staff capacities | 76 | 60 | 23 |
| Limited operating hours | 70 | 61 | 28 |
| Lack of hygiene | 66 | 69 | 24 |

|  |
| --- |
| **14. Which of the following do you consider barriers to health care in (choose 2-3)** |
|  | **Frequency** |
| Services needed yet unavailable | 83 |
| Unable to reach the health facility | 80 |
| Financial barriers | 80 |
| Capacity of the center | 60 |
| Delays in receiving care | 52 |
| Discrimination (gender, tribe, origin) | 36 |
| Female related health challenges | 34 |
| Unsure what services are available | 3 |
| Other | 2 |

SOCIAL ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **15. Have you or has someone you know experience the following issues in your community?** |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying (Neighborhood/work) | 74 | 52 | 37 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 59 | 62 | 38 |
| Gender bias (towards females) | 36 | 83 | 43 |
| Physical abuse (partner/family) | 20 | 87 | 48 |
| Physical harassment (workplace/community) | 38 | 54 | 66 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 36 | 56 | 70 |

INCLUSION

**16. Do you feel that in your community there equal access to activities/facilities for males & females?**

51.8% said yes males and females have equal access to activities/facilities.

|  |
| --- |
| **17. Which of the following have you considered barriers to inclusion (persons with disabilities, refugees, women) in Rojom El-Shami?**  |
|  | **Count** |
| Infrastructure (disabilities) | 76 |
| Laws & legal framework | 68 |
| Local policies | 54 |
| Individual perceptions and biases | 54 |
| Racism/sexism | 46 |
| Social norms | 37 |
| Lack of community awareness | 5 |

|  |
| --- |
| **18. To what degree do you think the following groups are accepted in Rojom El-Shami?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know  |
| Other tribes | 51 | 42 | 47 | 23 |
| People with disabilities | 48 | 56 | 34 | 12 |
| Refugees | 55 | 53 | 30 | 19 |
| Divorcees | 62 | 54 | 25 | 15 |
| Children of divorced parents | 65 | 49 | 24 | 17 |
| Persons of other educational backgrounds | 57 | 55 | 24 | 20 |
| Other nationalities | 51 | 64 | 23 | 21 |
| Other Religions  | 46 | 69 | 22 | 24 |
| Orphans | 67 | 55 | 21 | 15 |
| Persons of other social classes  | 51 | 68 | 20 | 23 |

COMMUNITY SERVICES

|  |
| --- |
| **19. How would you rate these municipal related services?** |
|  | **Good** | **Neutral** | **Bad** | **I don't know** |
| General municipal services | 15 | 41 | 79 | 28 |
| Providing municipal licenses (building, business, sidewalks) | 38 | 56 | 57 | 10 |
| Providing official documents | 29 | 51 | 65 | 18 |

|  |
| --- |
| **20. Are there issues with the following services in your community?** |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Children Daycare | 77 | 33 | 30 | 13 |
| Cleanliness | 77 | 42 | 21 | 14 |
| Water | 75 | 44 | 20 | 11 |
| Roads & Sidewalks | 58 | 44 | 38 | 14 |
| Garbage collection | 68 | 53 | 26 | 10 |
| Sustainable energy | 64 | 36 | 27 | 26 |
| Transportation | 60 | 58 | 30 | 12 |
| Government Services | 59 | 48 | 28 | 24 |
| Access to Internet | 47 | 49 | 26 | 27 |
| Elderly Services | 57 | 48 | 15 | 37 |
| Electricity | 50 | 51 | 20 | 32 |

|  |
| --- |
| **21. How reliable and safe is the infrastructure in Rojom El-Shami?** |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Electricity | 12 | 59 | 72 | 12 |
| Street lights | 14 | 61 | 74 | 12 |
| Buildings | 13 | 59 | 62 | 26 |
| Roads | 25 | 67 | 60 | 6 |
| Safe/reliable water | 31 | 66 | 47 | 12 |
| Sewage/ Plumbing | 36 | 67 | 46 | 8 |
| Bridges | 20 | 45 | 47 | 49 |

|  |
| --- |
| **22. Are these issues in your community?**  |
|  | Yes | No | I don’t know |
| Water scarcity | 111 | 26 | 23 |
| Waste Management (sewage, chemicals, contaminants) | 95 | 40 | 20 |
| Litter | 91 | 49 | 17 |
| Desertification | 79 | 59 | 19 |
| Air pollution | 77 | 61 | 23 |

***تحليل استقصائي مؤسسي***

Number of Institutions in Rojom El-Shami: 14

|  |
| --- |
| **Types of Organizations** |
| Governmental  | 4 |
| CBO | 3 |
| Non-Profit | 2 |
| Private | 5 |

|  |
| --- |
| **Closest type of transportation** |
| Walking | 1 |
| Taxi | 3 |
| Bus | 6 |
| Taxi & Bus | 2 |
| Walking & Other | 1 |
| Walking & Taxi | 1 |

|  |
| --- |
| **Fees for services** |
| Yes  | 5 |
| No  | 5 |
| Some programs | 4 |

|  |
| --- |
| **Youth Development** |
| Art & Music Activities | 2 |
| Cultural Activities | 3 |
| Theatre | 2 |
| Summer Camps | 2 |
| Educational Support Tutoring  | 2 |
| Educational Support Financial Aid | 1 |
| Educational Support Scholarship | 2 |
| Religious Services & Education | 1 |
| Life Skills Training | 0 |
| Computer | 2 |
| On Job Training | 0 |
| Vocational | 1 |
| Internship | 0 |
| Employment Skills | 2 |
| Business Development | 1 |
| Debates | 0 |
| Volunteering Opportunities | 2 |
| Football Training | 0 |
| Football Teams | 2 |
| Swimming Training | 1 |
| Competitions | 0 |
| Athletes Support | 1 |
| Leadership Boy Guides | 0 |
| Leadership Girl Guides | 0 |
| Youth Mentorship | 0 |

|  |
| --- |
| **Spaces for Youth Development** |
| Community/Youth Centers | 4 |
| Club | 3 |
| Football Field | 3 |
| Playground | 1 |
| Parks | 0 |
| Pool | 0 |
| Sports Facilities | 0 |
| Library  | 0 |
| Movie Theater | 0 |
| Museum/Cultural Centers  | 0 |
| Amusement Park | 0 |
| Restaurants | 0 |
| Coffee Shops/Café's | 2 |
| Municipal Spaces/Halls | 2 |
| Meeting Space | 2 |

|  |
| --- |
| **Educational Environment** |
| After School Programs | 2 |
| Education- Secondary/Middle School | 2 |
| Alternative High Schools | 0 |
| Colleges/Universities | 1 |
| Computer Training | 2 |
| Learning Difficulties in Early Childhood | 3 |
| Learning Difficulties | 0 |
| Person with Disability | 1 |
| Tutoring | 2 |
| Student Exchange | 0 |
| Other | 3 |

|  |
| --- |
| **Health** |
|  Family Planning | 1 |
| Health Awareness Campaigns | 2 |
|  Dental Clinic | 3 |
|  Family Health Clinic | 0 |
|  Specialized Health Clinic | 0 |
|  Public Hospital | 0 |
|  Mental Health Services | 0 |
|  Pediatric Care | 2 |
|  Pre Natal Care | 1 |
|  Health Insurance | 1 |
|  Drugs Rehabilitation Centers | 2 |
|  Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Social Environment** |
|  Women support | 3 |
|  Anti-Corruption Association | 2 |
|  Family Support Services | 2 |
|  Family Concern's Centers | 1 |
|  Charity | 3 |
|  Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Inclusion** |
| Sr. Citizens Services | 1 |
| Orphan Shelters | 4 |
| Refugee Services | 2 |
| Persons with Disability Services | 2 |
| Learning Support Person with Disability | 1 |
| Learning Support Learning Difficulties Services | 2 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Community Services** |
| Water Safety | 4 |
| Pollution Control | 4 |
| Street Maintenance | 4 |
| Sewage Control | 4 |
| Farming | 3 |
| Sustainable Agriculture | 2 |
| Renewable energy | 0 |
| Internet Access | 2 |
| Public Officials and Offices | 0 |
| Community Development | 4 |
| Services Related to Tourism | 0 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Other Programs Services** |
|  Daily Nurseries | 0 |
|  Day Care Kindergarten | 3 |
|  Day Care School Age | 0 |
|  Parenting Assistance | 0 |
|  Sponsor Special Events/Activities | 2 |
|  Event Organizing | 2 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Services for Education Incompleters** |
| Reading, writing and math skills | 6 |
| Developing practical and vocational skills | 1 |
| Providing job opportunities | 5 |
| Youth Counseling | 3 |
| Life Skills | 2 |
| We don't offer any services for youths who didn't complete their education | 3 |
| Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Needs of youth that did not complete their education** |
| **Need 1** | **Need 2** | **Need 3** |
| Technical training | Educational support | Mentorship & guidance |
| Financial support | Employment support | Educational awareness |
| Employment opportunities | Technical Training | Volunteering |
| Employment opportunities | Educational support | Social stigma |
| Educational support | Employment support | Marriage |
| Employment opportunities | Volunteering |  |
| Literacy  |  |  |
| Employment Experience | Educational support | Life skills |
| Outlets | Talent development |  |
| Theater | Outlets | Cultural center |

|  |
| --- |
| **No. of beneficiaries/month** |
| 1 to 25 | 8 |
| 26 to 50 | 2 |
| 51 to 100 | 2 |
| 101 to 200 | 1 |
| 201 to 500 | 0 |
| 501 to 1000 | 0 |
| 1001 & more | 1 |
| Do not provide services to youth | 0 |

|  |
| --- |
| **Do you have adequate facilities and resources to meet the demands of all youth who seek services from your organization?** |
| Yes | 11 |
| No | 3 |
| Does not offer any youth services | 0 |

***أسئلة مجموعات النقاش***

1. هل هذه أولويات لمجتمعك؟
2. لماذا يحدث / يوجد هذا؟
3. لماذا هذا مهم؟
4. ما هي قضايا الأخرى التي تحدث بهذا بسبب؟
5. من هو المسؤول عن ذلك؟
6. ما الذي تم فعله في الماضي لحل / معالجة هذا؟

اسئلة اضافية

* هل هناك أنشطة/ مبادرات تناولت هذه القضية؟ لماذا لم يعملوا؟
* إذا كانت الإجابة بنعم ، ما هي الأجزاء التي كانت فعالة ، وما هي الأجزاء التي لم تكن فعالة؟
* هل هناك أسباب لعدم وجود هذه الخدمة / المورد؟
* ما هي الحواجز الأكثر تحديدًا؟
* هل هناك اي افكار اخرى؟