|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **الأردن**  |

****

**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول سحاب**

التاريخ: 5/2/2020

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات** 3](#_Toc39007883)

[**1.المقدمة**  4](#_Toc39007884)

[***الغرض*** 4](#_Toc39007885)

[***المنهجية*** 4](#_Toc39007886)

[**2.المعلومات الديموغرافية** 5](#_Toc39007887)

[**3.نظرة عامة:**  6](#_Toc39007888)

[**4.النتائج الرئيسية** 7](#_Toc39007889)

[***تنمية الشباب:*** 8](#_Toc39007890)

[***المدرسة / البيئة التعليمية*** 11](#_Toc39007891)

[***الصحة*** 13](#_Toc39007892)

[***البيئة الاجتماعية*** 14](#_Toc39007893)

[***الاندمـــاج*** 14](#_Toc39007894)

[***الخدمات المجتمعية*** 15](#_Toc39007895)

[**5. جداول التحليل** 16](#_Toc39007896)

[***تحليل المسح المجتمعي*** 16](#_Toc39007897)

[***تحليل استقصائي مؤسسي*** 23](#_Toc39007898)

[***أسئلة مجموعات النقاش*** 28](#_Toc39007899)

1. **المقدمة**

مبادرة "شبابنا قوة" هي عبارة عن برنامج ريادي مخصصة للشباب حيث يصبح الشباب من خلالها قادة في كل عنصر من عناصر البرنامج، ثم يقومون بالتالي بتدريب شباب آخرين. يمكّن البرنامج الشباب من أن يصبحوا مواطنين مشاركين وأعضاء منتجين في المجتمع مع سلطة للدفاع عن أنفسهم ولتشكيل خدمات مخصصة لتفعيل دورهم ضمن مجتمعهم. تقيم الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية - "شبابنا قوة" - الأردن شراكة مع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (10) و(29) سنة من جميع المستويات، ومع الجهات الخدمية المحلية لتؤسس موارد مجتمعية مستدامة وسبل مشاركة مدنية للشباب في المجتمعات الشريكة المستهدفة. يعزز المشروع الكفاءات الرئيسية للشباب المعرضين للخطر لتحديد الأصول، وزيادة ثقتهم في تصميم وإدارة الحلول، وربطهم ببعضهم البعض وبالمنظمات الخدمية للشباب وقادة المجتمع والحكومة والموارد لدعم نجاحاتهم وتعزيز الشخصية والعناية بتشجيع الحوار والاستكشاف وحل المشكلات. تقوم مبادرة "شبابنا قوة" بإعداد 10000 شاب للمشاركة في اتخاذ القرارات القائمة على المعرفة. وتتكون مبادرة "شبابنا قوة" – التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من ثلاثة مكونات رئيسية:

(1) التعلم التحولي والتدريب على النوع الاجتماعي، متبوعًا بمبادرة صغيرة.

(2) المسح المجتمعي لعدد (60) مجتمعاً بغية تحديد التحديات وتحليل الموارد المجتمعية.

(3) صندوق للابتكار يساهم في تسهيل التصميم التعاوني لمبادرات الشباب التي تتراوح بين خمس إلى عشر مبادرات في كل مجتمع.

***الغرض***

يستخدم تقييم المسح المجتمعي إستراتيجية من ثلاث شعب حيث تمثل الأولى أداة المسح المؤسسي المؤلفة من عملية مسحية تحدد أصحاب المصلحة / الجهات ودورهم المجتمعي وتقديم خدماتهم. أما الشعبة الثانية فتمثل أداة المسح المجتمعي تهدف إلى تحديد الاحتياجات المجتمعية والعوائق، أما الشعبة الثالثة فتمثل الحوارات الجماعية مركزة مع الشباب لاستيعاب نتائج العملتين المسحيتين وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بالكامل. يتولى الشباب العملية المسحية بأنفسهم حيث أنها مصممة لتعزيز سلطتهم والفعالية الذاتية وبرمجة المبادرة.

***المنهجية***

استخدمت عملية تقييم المسح المجتمعي استراتيجية من ثلاث شعب:

1- أداة مسح مؤسسي: عملية مسحية حددت أصحاب المصلحة / الجهات، ودورهم في المجتمع، وتقديم خدماتهم حيث اُستخدمت العملية المسحية لتحديد أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها.

2- أداة مسحية خدمية حددت الاحتياجات الخدمية المجتمعية والعوائق: قامت هذه الأداء بالبحث في تحديات الخدمات والموارد المجتمعية وأهميتها والعوائق التي تواجهها، وتطرقت هذه العملية المسحية لجميع أفراد المجتمع بغض النظر عن أعمارهم.

3- حوارات مجموعة التركيز مع الشباب التي استوعبت نتائج العمليتين المسحيتين وحددت الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بشمولية.

تم تصميم أدوات المسح المجتمعي وتطويرها على أجهزة لوحية لجمع البيانات عبر الأجهزة المحمولة بإشراف وتقييم فريق التعلم بمبادرة "شبابنا قوة" التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، ويتمحور التقرير والعمليات المسحية حول ست فئات رئيسية تهدف إلى الحصول على تجربة شاملة للشباب في المجتمع:

1- تنمية الشباب

2- البيئة التعليمية

3- الشؤون الصحية

4- البيئة الاجتماعية

5- الاندماج

6- الخدمات المجتمعية

يتم استخدام المسح المؤسسي في أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها، أما العملية المسحية الثانية فهي مخصصة لمسح الأصول المجتمعية للبحث في التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد المجتمعية، وشملت هذه العملية المسحية أي شخص من المجتمع بغض النظر عن عمره.

تلقى (17) شاباً من لواء سحاب دورات تدريبية على جمع البيانات حول تحديد الأصول المجتمعية حيث تلقى جميع الشباب تدريباً على كيفية إجراء العمليتين المسحيتين، ثم قُسم الشباب إلى أربع مجموعات مع قائد من الشباب يعمل كجهة تنسيقية ومحورية لكل فريق. خُصِّص لكل فريق قسم من أقسام منطقته بغية مسحه خلال الأيام الثلاثة القادمة، علماً بأن التدريب قد أقيم في الفترة من 13 إلى 15 كانون الثاني سنة 2019.

ويُصار إلى تحليل أولي للنتائج التي توصلت إليها العمليتين المسحيتين لتوجيه حوارات مجموعة التركيز مع الشباب من المجتمع المحلي، واكتساب نظرة أعمق حول قضاياهم ذات الأولوية حيث نُظمّت مجموعة تركيز واحدة بتاريخ 19 كانون الثاني سنة 2019 للذكور والإناث.

إن تقرير CAM هو حصيلة جميع النتائج والتحليلات.

1. **المعلومات الديموغرافية**

**المحافظة**: عمان

**المنطقة**: لواء سحاب

**حجم العينة المؤسسي**: 15 مؤسسة

**حجم عينة المجتمع**: 103 مشاركاً

**عدد القائمين على العملية المسحية**: 17 مشاركاً

**حجم مجموعة التركيز**: 9 مشاركين

1. **نظرة عامة:**

فيما يلي نظرة عامة على النتائج:

* ندرج أدناه الجنسيات التي شملتها العملية المسحية المجتمعية:
	+ 85 مواطن أردني
	+ 5 مواطنين فلسطينيين
	+ 11 مواطن سوري
	+ مواطنان من جنيسات أخرى

تراوحت الفئة العمرية التي شملتها العملية المسحية بين 12-70 عاماً، حيث شكلت الفئة العمرية التي كانت أقل من 29 عاماً ما نسبته 43% من حجم العينة.

* 53.5% ذكور و46.5% إنات

**فيما يلي توزيع الجنس والعمر:**

عثر عدد (13) من القائمين على العملية المسحية على (17) مؤسسة في لواء سحاب.

فيما يلي توزيع المؤسسات بناء على طبيعة نشاطها:

طرح القائمين على العملية المسحية للمؤسسات سؤالاً حول ماهية احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم. وباستخدام تحليل المجموعة، تظهر إلينا السمات التالية:

1. **النتائج الرئيسية**

يستخدم هذا التقرير مخطط العملية المسحية لمرافق المجتمع المحلي وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج العملية المسحية للمؤسسات وحوارات مجموعة التركيز، حيث تُقسّم إلى الفئات الست الآتية:

1- تنمية الشباب

2- البيئة التعليمية

3- الشؤون الصحية

4- البيئة الاجتماعية

5- الاندماج

6- الخدمات المجتمعية

***تنمية الشباب:***

تتناول تنمية الشباب الفرص المجتمعية للشباب.

1- **متنفسات الشباب**. فيما يلي المتنفسات الأربع للشباب التي حصلت على أدنى درجة من درجات الجودة أو مدى التوفر.

* أماكن لتجمع النساء:
	+ ليس من المقبول ذهاب النساء إلى المقاهي والأماكن المختلطة وفقاً للأعراف المجتمعية.
	+ لا يوجد في سحاب أماكن خاصة تتجمع فيها النساء.
	+ الافتقار إلى خيارات أماكن تتجمع فيها النساء يجبرهن للذهاب إلى العاصمة عمان وهذا يُعد بمثابة هروب من المجتمع الذي يعشن فيه.
	+ أكثر الأماكن نشاطًا للإناث هي مركز الأميرة بسمة ومركز سحاب للشباب.
	+ هناك أيضاً بعض الأنشطة تقوم بها منظمات المجتمع المحلي تشارك فيها الإناث.
	+ أرادت الإناث توفير مكان للدراسة وربما أخذن بالاعتبار منظمات المجتمع المحلي والأماكن التي تحتويها.
* فرص التعلم في المجتمع (خارج نطاق المدرسة):
	+ تعتبر سحاب قريبة جداً من العاصمة وبالتالي فإن هذه الخدمة لا تتوفر دائماً إلا في عمان.
	+ فرص التعلم الوحيدة خارج نطاق المدارس هي من خلال منظمات المجتمع المحلي وبالتالي فهي ليست ثابتة.
	+ هناك حاجة إلى مركز خاص للطلاب في المجتمع لتلبية احتياجاتهم التعليمية، سواء لدعم المناهج المدرسية أو التعليم العام. أشار الشباب إلى أنه إذا أصبح مركز الإنترنت نشطاً، فقد يكون ذلك المكان الذي يلبي هذه الحاجة.
* المكتبات:
	+ تتوفر في سحاب مكتبتان ولكنهما ليستا فعّالتان وتحويان كتب قديمة.
	+ تتوفر مكتبة واحدة غير فعّالة كجزء من حديقة، ومكتبة أخرى واقعة بالقرب من مبنى البلدية.
	+ هناك مشكلة تتعلق بساعات العمل المحدودة في المكتبات المجتمعية، وهي تفتح أبوابها من الساعة 8 صباحًا وحتى الساعة 3 مساءً، وتغلق أبوابها في عطلة نهاية الأسبوع.
	+ تتطلب الكتب في هذه المكتبات فهرسة، ويجب إعادة تنظيم الكتب أبجدياً وفقاً للموضوعات.
	+ لا توجد أنشطة متاحة.
	+ معظم أفرد المجتمع لا يدركون وجود هذه المكتبات، وليس لدى نصف الشباب في مجموعة التركيز دراية بهذه المكتبات.
* أماكن يتجمع فيه الشباب (منظمات المجتمع المحلي والحدائق ومساحات البلدية والمدارس)
* الفصل بين الجنسين هو أمر بالغ الأهمية في مجتمع سحاب.
* أشار 47% من المشاركين في استبيان الخدمات أن الشباب يتجمعون في الحدائق علماً بأنها ليست مخصصة للتجمع حيث أصبحت العنف لدى الشباب وتجارة المخدرات وظيفتهم الأساسية.
* المراقبة والسيطرة على هذه الحدائق من شأنها أن تسترعي اهتمام المجتمع بالنسبة لهذه الأماكن.
* هناك حاجة أيضاً إلى مزيد من الحدائق العامة في المجتمع حيث أن الحدائق الموجودة صغيرة.
* ذكر 53% من المشاركين في استبيان الخدمات أن الشباب يتجمعون في المراكز المجتمعية / مراكز الشباب، ولكن إن لم يحدث أي نشاط فيها فستبقى هذه المراكز غير نشطة للغاية وليس لديها مساحة للشباب للتجمع.
* أشار 26.5% من المشاركين في استبيان الخدمات أن الشباب يتجمعون في المساحات / القاعات البلدية، فقد تقدم البلدية خدمات مختلفة ولكن لا يوجد وعي بالأنشطة التي تُعنى بالشباب.
* الرياضة (كرة السلة / كرة القدم / السباحة):
* أشار 51% من المشاركين في استبيان الخدمات أن الشباب يجتمعون في ملعب كرة القدم، بينما يجتمع 20.5% فقط منهم في المنشآت الرياضية.
* المرافق الرياضية خاصة ولا يستطيع معظم الشباب تحمل تكاليفها.
* الشباب الذين يلعبون كرة القدم لا يستطيعون الدفع بانتظام لملاعب كرة القدم الخاصة، والبديل الوحيد هو ملعب كرة القدم العام ولكنهم لا يستطيعون التكيف مع الطلب المتزايد عليه حيث إنه مكتظ وعادة ما يتم حجزه طوال العام.
* غالبية الشباب تلجأ إلى الشوارع للعب كرة القدم.
* بالإضافة إلى التحديات المالية، فإن الوصول إلى المرافق الرياضية يمثل تحديًا، بسبب نقص وسائل النقل.
* ليس لدى الإناث خيارات رياضية في لواء سحاب وهناك حاجة إلى الوعي الرياضي.

 **الشكل (2): متنفسات الشباب التي قيّمتها عينة المجتمع على أنها الأقل توفراً أو الأكثر احتياجاً للتحسين.**

**2- فرص تنمية الشباب المعتبرة خدمات للشباب خارج نطاق المدارس. وندرج فيما يلي الخدمات الأربع الأقل توفراً للشباب.**

* الفن والموسيقى والأنشطة المسرحية:
* الفن والموسيقى والأنشطة المسرحية ليست متوفرة على الإطلاق، والسبب في ذلك هو أن المجتمع لم يعد يقبل الفنون ويقدرها تماماً، وهناك مفاهيم خاطئة فيما يتعلق بالأشخاص الذين يشاركون في الفن والموسيقى والمسرح.
* أكد الشباب على أهمية دفع الوضع الراهن ومنح هؤلاء الموهوبين في المجتمع الفرصة لتطوير مواهبهم الفنية برغم معارضة المجتمع الشديدة نحو التغيير.
* يوجد مركز ثقافي في سحاب مع مسرح ولكنه ليس فّعال تماماً.
* الموارد التعليمية الأخرى (المنح الدراسية وبيانات الطلب):
* المنح الدراسية تكاد تكون معدومة، وتقتصر فرص المنح الدراسية القليلة المتاحة على التعليم داخل الأردن فقط.
* الشباب بالتالي ليسوا على دراية بالفرص المتاحة عبر الإنترنت للتقدم بطلب للحصول على المنح الدراسية.
* مركز للإنترنت:
* يتوفر في المنطقة مركز غير فعال للانترنت ولا يحقق الفائدة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات.
* تم تنفيذ بعض الأنشطة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في الماضي.

3**- يتلقى الشباب الدعم الإرشادي في تحسين الصحة العقلية، وبشكل عام لا توجد آليات توجيهية وإرشادية فعّالة للشباب. وتأمل فيما يلي أنواع الاستشارات الشبابية التي لم يتم الإشارة إليها:**

* إذاعة مجتمعية:
* لا يوجد إذاعة مجتمعية في سحاب.
* رأى الشباب أن الإذاعة المجتمعية هي بمثابة آلية توعوية وترفيهية مهمة.
* يستفيد الكثير من الشباب الذين تخرجوا من الجامعات من الإذاعة المجتمعية.
* الكشافة من الفتيات:
* الكشافة من الفتيات موجودة حصراً في المدارس، وينبغي أن يكونوا أكثر نشاطاً حتى في المدارس، وهناك حاجة لمزيد من الأنشطة الكشفية.
* كانت آراء مجموعة التركيز متفاوتة ومتباينة فيما إذا كانت الأنشطة الكشفية للفتيات خارج نطاق المدارس مقبولة مجتمعياً من عدمه.
* اعتقد الشباب أنه من المقبول إذا سُمح للفتاة أن تحضر ولي أمرها معها.
* الأنشطة التوجيهية / الاستشارية (النفسية) والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني:
* يحتاج فقط الأشخاص المختلين عقلياً إلى الاستشارات النفسية من المنظور الثقافي، وهناك مثار جدل شديد حول الدعم النفسي.
* يتم أخذ الأشخاص الذين يعانون من سلوك غير طبيعي إلى شيوخ دين للقراءة عليهم، ولا يزال البديل المتعلق بالبحث عن الدعم النفسي غير معتبراً.
* أكد الشباب على أن الفئات التالية تتطلب اهتماماً ودعماً محددين في سحاب:
	+ الشباب التي تعاني القلق والاكتئاب.
	+ ضحايا العنف والإيذاء البدني.
	+ الإناث المطلقات وأطفالهن.
	+ الآباء الذين لديهم أطفال يعانون من اضطرابات أو إعاقات.
	+ الاستشارة الزوجية.
* تدعو الحاجة إلى الإرشاد الأسري ودعم الوالدين حيث يحتاج الآباء إلى المزيد من الأدوات لتوجيه أطفالهم، ودعمهم من خلال التحديات الحياتية، والأدوات التي سوف تؤدي إلى تقليل الضغط على الآباء والأمهات والأطفال الأصحاء.

4**- يتناول هذا القسم مدى جهوزية الخدمات التي تساعد في تشغيل الشباب. فيما يلي أقل الخدمات المستخدمة:**

* دعم ريادة الأعمال وموارد الأعمال (المنح وخطة العمل والتوجيه المالي):
	+ تقوم المنظمات بإجراء التدريبات المتعلقة بالأعمال بصورة غير منتظمة وحتى تلك المعلن عنها بصورة رديئة.
	+ معايير الاختيار لتدريبات المنظمات غير الحكومية المتعلقة بالأعمال التجارية لا تستهدف المستفيدين المعنيين، وأن معظم الأشخاص الذين يحضرون يريدون فقط أجور النقل التي يدفعونها ووجبة غداء مجانية.
* الإرشاد الوظيفي:
	+ ثمة ضرورة لتعلم مهارات كتابة السيرة الذاتية والطريقة المثلى لإظهار نفسه في مقابلة عمل.
	+ هناك بعض الوعي حول طريقة التقديم عبر الإنترنت، لكنهم ليسوا على دراية كاملة والشعور بالراحة تجاه العملية.
* العروض الوظيفية:
	+ العروض الوظيفية ليست متاحة في هذا المجتمع.
	+ يراود الشباب الشكوك حول فائدة العروض الوظيفية مشيرين إلى أن التوظيف يعتمد على المحسوبية، أو أن عملية اختيار المرشحين يشوبها التزوير.

***المدرسة / البيئة التعليمية***

البيئة المدرسية / التعليمية تعطي مؤشراً على الوضع الاجتماعي والتحديات التي يواجهها المجتمع في المدارس.

**الشكل (3): يبين هذا الرسم البياني المشكلات التي إشار إليها أفراد المجتمع، وعند سؤالهم عن "أهم القضايا الشائكة في المدارس"، دون منحهم بدائل للاختيار من بينها، شارك (103) مشاركاً واستطاعوا تحديد ثلاث قضايا بحد أقصى.**

يعطي الشكل أعلاه مؤشراً عاماً للقضايا التي يفكر المجتمع فيها أكثر من غيرها ويشعر بالقلق حيالها في المدارس. ويعد الحضور والعنف / التنمر والاكتظاظ من أكثر القضايا المذكورة في المدارس.

1- فيما يلي تحليل محدد لبعض القضايا التي قد تكون مستهدفة:

* تردي الظروف التعلمية والبيئة الصحية:
	+ قلة عدد المختبرات وهي في الغالب غير فعّالة داخل المدارس.
	+ يفتقر المعلمون للمعرفة أو القدرة على تدريس المواد التي يدرسونها.
	+ تعاني مدرسة عثمان بن عفان للذكور من ارتفاع معدل التسرب وارتفاع معدلات الأمية.
	+ جودة التعليم تمثل مشكلة بحد ذاتها والسبب الرئيسي هو الاكتظاظ.
	+ تحتاج المدرسة أيضاً إلى توفير بيئة صحية أكثر.
	+ من المفترض أن يتلقى بعض الطلاب (معظمهم من اللاجئين) حصصاً في أيام السبت، وغالباً ما يتم إلغاء هذه الحصص أو يُطلب من الطلاب تنظيف المدرسة بدلاً منها.
* عدم توفر دروس خصوصية.
* قلة التوجيه / الاستشارة (شعور الارتباط بالبيئة المدرسية):
	+ يتم استبدال الحصص التوجيهية بحصص أخرى (ينطق ذاته على حصص الفن والرياضة).
	+ هناك معدلات مرتفعة من التنمر والإساءة، والافتقار للتوجيه المناسب يزيد من تفاقم المشكلة.
* سوء الصيانة وعدم كفاية عدد دورات المياه:
	+ رفع مستوى وعي الطلاب حول طرق الحفاظ على النظافة الشخصية، وطرق الوقاية من احتمال الإصابة بالمرض. بالإضافة إلى ذلك، يحتاج الطلاب إلى تعلم طرق الحفاظ على نظافة دورات المياه.
	+ حالة دورات المياه سيئة للغاية في معظم المدارس.
	+ المياه ليست نظيفة إلى حد ما لأن خزانات المياه غير مغلقة.

**2- تم تسليط الضوء كذلك على قضايا السلامة في المدارس.**

* التنمر (البدني/ اللفظي)
	+ مدرسة خولة بنت الأزوار للإناث تعاني من التنمر والعنف والإيذاء البدني ضد الجنسيات الأخرى واللاجئين والمحسوبية والتحيز تجاه الطلاب الأردنيين على حساب الجنسيات الأخرى، وهذه الحالة تتطلب أنشطة اندماجية.
	+ تعتبر قضية العنف في المدارس مسألة شائعة جدًا (سواء بين الطلاب أو المعلمين والطلاب).
* قضايا السلامة من / إلى المدرسة:
	+ مواقع المدارس تشكل تحديًا للسلامة حيث يقع بعضها على الطرق الرئيسية في سحاب.
	+ مطبات تخفيف السرعة بحاجة إلى إعادة طلاء ووضع لافتات حول المدارس.
* الإساءة البدنية (من قبل الطلاب و/أو المعلمين)
* ظروف غير آمنة (البنية التحتية):
	+ المياه في المدرسة ملوثة للغاية، ويجب إغلاق خزانات المياه.
	+ عدم وجود سياج حول المدارس.

**3- عند التطرق إلى العوائق المحددة التي تعترض مسيرة العملية التعليمية، كانت العوائق التالية هي الأكثر ذكراً:**

* أسباب مالية (الزي والكتب والتعليم)
* عدم وجود أي مساعدة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم
	+ غرفة الموارد هي المكان التي يجري فيها تعليم الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم. يتواجد (20) طالباً في هذه الغرفة من مستويات تعليمية مختلفة مع اختلافات تمتد من التوحد إلى عُسر القراءة، ويتوفر فقط معلمين اثنين لتعليم هؤلاء الطلاب.
* الحاجة إلى العمل لدعم الأسرة.
* عدم إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.
	+ يجهل الآباء المشاكل ذات الصلة التي يواجهها أطفالهم.
	+ محدودية المدارس القادرة على استيعاب الأشخاص ذوي الإعاقة حيث لا تزال بعض المدارس غير مزودة برمبات لمساعدة الأشخاص ممن يستخدمون كراسي متحركة.

4- الدور الفعال للطلاب في مدرستهم يدعم وكالة الشباب. وفيما يلي الأنشطة التي لا تتوفر للطلاب حالياً في العديد من المدارس الواقعة في لواء سحاب:

* الأنشطة اللامنهجية التي يقودها الطلاب
* القيادة المدرسية (مجلس الطلاب)
* أنشطة تحسين المدرسة
	+ أشارت المدارس لأنشطة أجرتها بحسب الاستبيان المؤسسي ولكنها لم تحدث بالفعل.
	+ المدارس ليس لديها أنشطة للشباب، فهي تغطي إلا الموضوعات الأساسية.

***الصحة***

خدمات ومعدات الرعاية الصحية والمحاور المتعلقة بالصحة تستدعي الاهتمام بها لفهم التحديات التي يواجهها المجتمع وأولوياته الصحية.

**1- أهم المحاور الصحية المجتمعية للشباب هي كما يأتي:**

* المخدرات:
	+ المخدرات منتشرة في لواء سحاب على نطاق واسع.
	+ يتعاطى طلاب المدارس المخدرات.
	+ الجهات الأمنية لا تتدخل بهذا الشأن.
	+ هناك شخص مؤثر في هذا المجتمع يسمى "أنس سنطاوي" يمكن اللجوء إليه لرفع مستوى الوعي بالمخدرات.
* التغذية:
	+ الأطعمة التي يتم بيعها في المدارس ليست صحية.
	+ قلة المعرفة بالممارسات الغذائية الجيدة.
* التدخين.

2**- غالباً ما يواجه مقدمو الرعاية الصحية العديد من المشاكل التي ينبغي معالجتها. وفيما يلي أكثر المشكلات تقييماً في مراكز الرعاية الصحية:**

* مدى توافر أطباء أخصائيين:
	+ يفتقر لواء سحاب لأطباء أخصائيين وكذلك طبيب عام.
	+ ليس لدى الأطباء في اللواء الأهلية في التعامل مع المرضى ويفتقرون إلى حد كبير للإنسانية.
* مدى توافر المعدات:
	+ لا يوجد ما يكفي من المعدات بسبب الضغط الزائد للمرضى الذي يتجاوز القدرة الاستيعابية للمراكز الصحية.
* ارتفاع أعداد المرضى:
	+ هناك أعداد كبيرة من المرضى تحتاج خدمات طبية مقارنة بعدد الأطباء.
	+ ساعات العمل لدى المراكز الصحية العامة محدودة للغاية.
* عدم كفاءة وأهلية الكادر الوظيفي:
	+ ينبغي أن يتحلى الكادر الطبي بمستوى مرتفع من المهنية ويبدي اهتماماً بأساليب الرعاية الصحية، وأفاد بعض الشباب أن معاملتهم للمرضى معاملة لا إنسانية.
* مدى توافر الصيدلة / الدواء.

3- وبالمثل يكافح معظم أفراد المجتمع للحصول على الرعاية الصحية اللازمة. وفيما يلي أهم العوائق التي تعترض الرعاية الصحية في لواء سحاب:

* العقبات المالية.
* التأخير في تلقي الرعاية.
* الخدمات اللازمة ليست متوفرة بعد.

**قضية أخرى:**

لدى بعض اللاجئين كميات دم زائدة عن الحاجة في أجسامهم عليهم التخلص منها، ورغم ذلك ترفض المرافق الصحية السماح لهم بالتبرع بها.

***البيئة الاجتماعية***

يبحث قسم البيئة الاجتماعية بإيجاز في التحديات المحتملة التي تواجه البيئة الاجتماعية.

تسلط هذه القضية الضوء على التحديات التي يواجهها المجتمع.

* التنمر الممارس في الحي أو في أماكن العمل.
* الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (شريك / أسرة).
* الإساءة البدنية (الزوج / الأسرة).
* التحيز القائم على النوع الاجتماعي.

***الاندمـــاج***

لدى جميع المجتمعات نموذج واحد على الأقل من التعددية حيث أن ضمان عملية الاندماج لجميع الأشخاص الذين ينتمون إلى هذا المجتمع أمراً بالغ الأهمية.

1- إن فرص زيادة الإدماج أمر بالغ الأهمية بشأن النسيج الاجتماعي للمجتمع. وفيما يلي **المجموعات التي تستلزم قدراً أكبر من الاندماج الاجتماعي:**

* المطلقات وأطفال الآباء المنفصلين.
	+ لم تقم أي جهة من الجهات بشأن رفع مستوى التوعية بموضوع "وضع حد للنظر للنساء المطلقات (خاصة) وأطفالهن نظرة دونية".
	+ عدم توفر مؤسسات داعمة للنساء والأسر بعد الطلاق.
* أشخاص بمستويات تعليمية أخرى:
	+ يُحكم على الناس بناء على مستوى تعليمهم وليس على مستوى ثقافتهم وخبرتهم.
	+ يشعر الشباب أساساً بالحرمان بسبب عدم تمكنهم من تحمل تكاليف التعليم العالي، وأن مستوى تطور شخصياتهم ومهاراتهم لا زالت غير مؤثرة في الطريقة التي يُنظر إليهم من خلالها في المجتمع.

2- كانت هناك العديد من العوائق التي تحول دون اندماجهم مجتمعياً وقد اختارهم المجتمع من ضمن الفئات التي ينبغي إيلاء الاهتمام بهم.

* تدنى مستوى الوعي المجتمعي.
* الأعراف الاجتماعية.
	+ التقاليد والأعراف الاجتماعية والهواجس بشأن سمعة النساء تحول دون حصولهن على تعليم جيد وفرص للعمل.
* البنية التحتية (ذوي الاعاقات):
	+ تدني مستوى الوعي بشأن ضعف الإقبال على الأشخاص ذوي الإعاقة.
	+ استمرار عدم التعاطف مع العائلات التي ربما يكون لديها شخص ذو إعاقة وعدم قبولها مجتمعياً، وتمتد الهواجس بهذا الصدد لتصل إلى مدى تأثير وجود شخص معوق في الأسرة على فرصه بالزواج.

***الخدمات المجتمعية***

تقدم الخدمات المجتمعية نظرة عامة حول الخدمات التي تديرها البلدية أو الحكومة.

**1- ندرج فيما يأتي الخدمات الحكومية / البلدية التي تتطلب مزيداً من الاهتمام:**

* خدمات لكبار السن:
* عُقدت بعض الدورات التدريبية لأبناء كبار السن حول الطريقة التي ينبغي عليهم من خلالها معاملة آبائهم.
* لا يحظى كبار السن عموماً بالكثير من الاهتمام ويطالهم التهميش مجتمعاً.
* النظافة:
	+ تُعد النفايات وعدم إيلاء اهتمام بالبيئة العامة قضية من القضايا الشائكة المنتشرة على نطاق واسع في المجتمع.
	+ تعمل "مؤسسة قمر" على إعادة تدوير النفايات في لواء سحاب.
	+ اقتراح: يُقترح توزيع أكياس ورقية على سائقي السيارات لتجنب إلقاء النفايات.
* خدمات حكومية.
* وسائل النقل:
	+ تفتقر مناطق لواء سحاب إلى وسائل النقل العامة.
	+ لا تلزم وسائل النقل العام الحالية بخطوطها الرسمية كونها لا تحقق لا تدر أرباحاً على سائقيها، وإن عدم مراقبة هؤلاء السائقين والشركات يحرم العديد من المناطق من وصول وسائل النقل العام إليها.
* المياه:
	+ المياه شحيحة ومياه البلدية ليست كافية.
	+ معدل استهلاك المياه مرتفع في لواء سحاب، وينبغي تعزيز الوعي لدى أفراد المجتمع حول طريقة توفير المياه.
* الرعاية النهارية للأطفال.

**2- تم كذلك تقييم اعتمادية وسلامة البنية التحتية:**

* الصرف الصحي / السباكة:
	+ تفتقر العديد من المناطق للبنية التحتية الضرورية لإدارة المياه العادمة إدارةً سليمةً.
	+ لم تتمكن البلدية من إدخال تحسينات على مشاكل الصرف الصحي المرتبطة بالبنية التحتية، ولكنها قمت بإطلاق حملات توعوية حول نظام الصرف الصحي والحد من إغلاقه.
* الطرق
* الجسور

**3- جرى النظر بالخدمات التي تعمل على تحسين البيئة، وفيما يلي القضايا الثلاث المتعلقة بذلك:**

* التصحر (ندرة المساحات الخضراء)
	+ من الأهمية بمكان التركيز على المساحات الخضراء لمكافحة تلوث الهواء الصادر عن المدينة الصناعية المجاورة.
* النفايات
* شح المياه
* إدارة النفايات (مياه الصرف الصحي والمواد الكيميائية والملوثات)
	+ يوجد مصنع للبطاريات ومصنع للمنظفات الكيميائية تسببان تلوثاً شديداً للبيئة في لواء سحاب.
	+ يمثل تلوث الهواء التي تسببه المصانع مشكلة من المشاكل الرئيسية التي تؤثر سلباً على المناطق السكنية القريبة جداً من هذه المصانع.
	+ تسعى هذه الشركات إلى وضع مرشحات بناءً على الأنظمة القانونية، ولكن بسبب الفساد، فلا زالت هذه الشركات مصدراً لتلوث البيئة من غير رادع.
	+ انتشر سرطان الرئة وغيره من الأمراض في المجتمع بسبب التلوث الناتج عن المدينة الصناعية.
	+ يعاني المجتمع من العواقب الصحية للمدينة الصناعية ومع ذلك لا يحصلون على المستحقات الوظيفية لتبرير الضرر الناجم.
	+ الدعوة على المستويات المعنية أمر بالغ الأهمية لضمان تلبية الشركات لمتطلباتها القانونية في حماية المجتمع والبيئة.
1. **جداول التحليل**

***تحليل المسح المجتمعي***

|  |  |
| --- | --- |
| **% 29 & under** | **% 30 & over** |
| 42.72% | 57.28% |
| **%Males** | **%Females** |
| 53.40% | 46.60% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jordanian**  | **Palestinian** | **Syrian** | **Other** |
| 85 | 5 | 11 | 2 |

|  |
| --- |
| **Q1: How would you rate the following youth outlets in your community?** |
| **Options** | Good | Average | Bad | I don’t know | Doesn’t exist |
| Disability-friendly public spaces | 30 | 25 | 27 | 13 | 6 |
|  Spaces for women to gather (houses, mosques, café, clubs) | 37 | 31 | 20 | 8 | 5 |
|  Learning opportunities in the community (outside school) | 33 | 28 | 17 | 14 | 7 |
| Sports (basketball/football /swimming) | 47 | 27 | 12 | 7 | 9 |
| Spaces for youth to gather (CBOs, parks, municipality space, schools) | 35 | 34 | 20 | 10 | 1 |
|  Library | 32 | 32 | 15 | 14 | 6 |
|  Entertainment (movie theater, public parks, café, internet café) | 28 | 41 | 15 | 13 | 5 |
| Sport teams/competitions (football team/basketball/swimming) | 41 | 30 | 10 | 11 | 7 |
| Youth clubs and associations | 40 | 37 | 13 | 9 | 3 |
| Organized activities (@CBOs, @NGOs, youth leaders) | 41 | 30 | 6 | 17 | 7 |
| Spaces for men to gather (streets, houses, café, mosques, clubs) | 52 | 26 | 12 | 10 | 1 |

|  |
| --- |
| **Q2: How accessible are these following out of school services in your community?** |
| Options | Always accessible | Sometimes | Never accessible | Doesn’t exist |
| Art, music, theatre activities | 25 | 30 | 26 | 18 |
| Other educational resources (scholarship & application info) | 17 | 41 | 23 | 18 |
| Internet knowledge station  | 15 | 48 | 23 | 14 |
| Business resources (grants, business plan, financial guidance) | 25 | 38 | 19 | 16 |
| Debates/ Structured Youth Conversations | 23 | 42 | 19 | 15 |
| Access to computers at computer center  | 22 | 41 | 16 | 15 |
| Employment skills training  | 29 | 36 | 24 | 6 |
| English language courses | 27 | 42 | 24 | 5 |
| Computer center  | 26 | 48 | 10 | 14 |
| Life skills/activities (communication, teamwork) | 36 | 42 | 16 | 7 |
| Computer courses | 35 | 47 | 12 | 7 |

|  |
| --- |
| **Q3: Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community?** |
| Options | Yes |
| Community radio | 30 |
| Girl scouts  | 50 |
| Mentorship (psychological, career) | 51 |
| NGO-CBO guidance/counselling activities | 54 |
| Boy scouts | 56 |
| Religious guidance/counselling | 62 |

|  |
| --- |
| **Q4: Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce?** |
| Options | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Entrepreneurial support | 25 | 31 | 30 | 17 |
| Career counseling  | 33 | 25 | 29 | 14 |
| Job fairs | 23 | 37 | 28 | 15 |
| Training for job placement | 42 | 30 | 26 | 4 |
| Internships | 43 | 26 | 25 | 5 |
| Volunteering in the workforce | 42 | 33 | 19 | 7 |
| Vocational training | 56 | 27 | 14 | 5 |

|  |
| --- |
| **Q5: Which places do youth gather when in your community? Select all that apply.** |
| **Options** | **Count** |
| Coffee-shops-or-cafes | 76 |
| Community-centers-/-Youth-center | 54 |
| Football-playgrounds | 52 |
| On-the-street | 50 |
| Parks | 48 |
| Private-homes | 36 |
| CBOs | 33 |
| Clubs | 30 |
| University | 28 |
| Municipal-spaces/halls | 27 |
| Sports-facilities | 21 |
| None | 0 |
| Other | 0 |

SCHOOL EDUCATION ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **Q6: In your opinion what are the three most important issues in schools Sahab?** |
| **Options** | **Count** |
| Attendance | 79 |
| Violence/-bullying | 59 |
| Overcrowded | 54 |
| Teacher-student-relationship | 29 |
| Poor-quality-education | 27 |
| Teacher-parent-relationship | 20 |
| Bad-curriculum | 18 |
| No-support-for-people-with-learning-difficulties | 18 |
| Student-to-student-relationship | 15 |
| Drop-outs | 13 |
| Too-many-school-related-expenses | 12 |
| No-additional-subject-support | 10 |
| Limited-or-no-access-to-school-facilities-(locked) | 9 |
| Infrastructural-issues | 9 |
| Limited-or-restricted-transportation | 8 |
| Distance-from-my-home-or-community | 8 |
| Late-school-shift-for-students- | 7 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Q7: What do you consider the top three issues with school services in your community?** |
|  | **Count** |
| Poor learning conditions | 79 |
| Lack of tutoring | 59 |
| Lack of mentoring/counseling (feeling connected to the school environment) | 54 |
| Lack of subject matter choices (Vocational training, computer, English) | 50 |
| After school activities | 27 |
| Lack of private student to teacher time | 27 |
| Lack of sports | 16 |
| Other | 5 |

|  |
| --- |
| **Q8: Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community?** |
|  | **Yes** |
| Bullying (physical/verbal) | 85 |
| Safety issues to/from school | 65 |
| Physical abuse (by students and/or teachers) | 61 |
| Unsafe conditions (infrastructural) | 60 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 48 |

|  |
| --- |
| **Q9: Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Inadequate bathrooms | 37 | 38 | 19 | 6 |
| Unhygienic | 36 | 37 | 21 | 8 |
| Poor maintenance | 35 | 25 | 31 | 9 |
| Violence, bullying, harassment | 35 | 40 | 21 | 5 |
| Not enough space in classroom | 34 | 39 | 23 | 5 |
| Understaffed | 29 | 27 | 38 | 7 |
| Low quality education | 29 | 36 | 32 | 5 |
| Disconnectedness to school environment | 28 | 37 | 27 | 8 |
| Teachers lacking experience | 22 | 39 | 31 | 9 |
| Lack of equipment (books, recreational equipment, computers) | 22 | 45 | 29 | 6 |
| Unsafe conditions (bad wiring, infrastructure) | 15 | 39 | 31 | 12 |

|  |
| --- |
| **10. Have you or has someone you know experienced these barriers to schools in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Financial reasons (uniform, books, tuition) | 31 | 47 | 20 | 4 |
| No assistance for people with learning difficulties | 32 | 45 | 21 | 5 |
| Need to work to support family | 26 | 50 | 23 | 4 |
| Lacks accessibility for persons with disabilities | 40 | 35 | 21 | 5 |
| Transportation/ location of the school | 20 | 50 | 28 | 4 |
| Parents/family situation (not allowed by family/spouse) | 23 | 47 | 28 | 3 |
| Need to take care of siblings/children/ elderly | 19 | 42 | 31 | 6 |
| Stray animals | 26 | 26 | 36 | 14 |

|  |
| --- |
| **11. Do the following exist in schools in your community?** |
|  | Yes |
| School leadership (student council) | 59 |
| Student-led extracurricular activities | 42 |
| Volunteering activities  | 69 |
| School improvement activities | 61 |

HEALTH

|  |
| --- |
| **12. Please select three of the following that you consider the most important for youth**  |
|  | **Frequency** |
| Drugs | 76 |
| Nutrition | 57 |
| Smoking | 57 |
| Alcohol | 45 |
| Environmental-problems | 40 |
| Health-education | 32 |
| Physical-activity | 19 |
| Obesity | 13 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **13. Do you consider the following to be problems in your local health facilities?** |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Availability of specialized physicians  | 60 | 35 | 5 |
| Availability of equipment | 58 | 40 | 3 |
| High number of patients | 56 | 35 | 8 |
| Lack of staff capacities | 54 | 34 | 11 |
| Availability of Pharmacy/medication  | 53 | 37 | 11 |
| Lack of hygiene | 50 | 40 | 11 |
| Availability of mental health services (psychologist, institute) | 48 | 38 | 13 |
| Low quality of service | 45 | 44 | 13 |
| Limited operating hours | 38 | 55 | 9 |

|  |
| --- |
| **14. Which of the following do you consider barriers to health care in (choose 2-3)** |
|  | **Frequency** |
| Financial barriers | 56 |
| Delays in receiving care | 47 |
| Services needed yet unavailable | 46 |
| Discrimination (gender, tribe, origin) | 42 |
| Unable to reach the health facility | 40 |
| Capacity of the center | 39 |
| Female related health challenges | 22 |
| Unsure what services are available | 2 |
| Other | 2 |

SOCIAL ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **15. Have you or has someone you know experience the following issues in your community?**  |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying (Neighborhood/work) | 42 | 48 | 10 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 39 | 42 | 18 |
| Physical abuse (partner/family) | 25 | 47 | 26 |
| Gender bias (towards females) | 28 | 37 | 33 |
| Physical harassment (workplace/community) | 24 | 35 | 42 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 19 | 36 | 46 |

INCLUSION

|  |
| --- |
| **16. Do you feel that in your community there equal access to activities/facilities for males & females?**  |
| **Yes %** |
| 54.5% |

|  |
| --- |
| **17. Which of the following have you considered barriers to inclusion (persons with disabilities, refugees, women) in Sahab?**  |
|  | **Count** |
| Lack of community awareness | 63 |
| Social norms | 62 |
| Infrastructure (disabilities) | 51 |
| Racism/sexism | 47 |
| Local policies | 43 |
| Laws & legal framework | 36 |
| Individual perceptions and biases | 18 |
| None of the above | 0 |

|  |
| --- |
| **18. To what degree do you think the following groups are accepted in Sahab?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know  |
| Divorcees | 40 | 29 | 25 | 5 |
| Children of divorced parents | 43 | 30 | 21 | 6 |
| Persons of other educational backgrounds | 44 | 26 | 19 | 11 |
| Refugees | 49 | 28 | 17 | 6 |
| Persons of other social classes  | 42 | 34 | 17 | 7 |
| Other tribes | 44 | 26 | 17 | 14 |
| Orphans | 61 | 21 | 14 | 2 |
| People with disabilities | 57 | 24 | 11 | 5 |
| Other Religions  | 43 | 28 | 11 | 16 |
| Other nationalities | 45 | 35 | 11 | 8 |

COMMUNITY SERVICES

|  |
| --- |
| **19. How would you rate these municipal related services?** |
|  | Good | Neutral | Bad | I don't know |
| General municipal services | 56 | 34 | 7 | 3 |
| Providing municipal licenses (building, business, sidewalks) | 58 | 26 | 9 | 7 |
| Providing official documents | 45 | 30 | 13 | 12 |

|  |
| --- |
| **20. Are there issues with the following services in your community?** |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Elderly Services | 46 | 24 | 18 | 7 |
| Cleanliness | 53 | 29 | 11 | 6 |
| Government Services | 48 | 29 | 15 | 6 |
| Transportation | 56 | 27 | 7 | 9 |
| Water | 50 | 34 | 10 | 4 |
| Children Daycare | 42 | 30 | 16 | 7 |
| Roads & Sidewalks | 47 | 34 | 11 | 5 |
| Promotion of tourist places | 34 | 21 | 23 | 19 |
| Garbage collection | 43 | 38 | 15 | 3 |
| Electricity | 46 | 38 | 7 | 9 |
| Sustainable energy | 27 | 31 | 22 | 14 |
| Access to Internet | 29 | 42 | 14 | 14 |

|  |
| --- |
| **21. How reliable and safe is the infrastructure in Sahab?** |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Sewage/ Plumbing | 15 | 45 | 37 | 2 |
| Roads | 12 | 51 | 35 | 1 |
| Bridges | 12 | 37 | 35 | 15 |
| Street lights | 17 | 47 | 30 | 4 |
| Safe/reliable water | 13 | 57 | 25 | 3 |
| Buildings | 15 | 57 | 24 | 2 |
| Electricity | 21 | 55 | 21 | 1 |

|  |
| --- |
| **22. Are these issues in your community?**  |
|  | Yes | No | I don’t know |
| Desertification | 83 | 15 | 3 |
| Litter | 67 | 24 | 2 |
| Water scarcity | 68 | 29 | 2 |
| Waste Management(sewage, chemicals, contaminants) | 57 | 30 | 11 |
| Air pollution | 42 | 41 | 15 |

***تحليل استقصائي مؤسسي***

Number of Institutions in Sahab: 15

|  |
| --- |
| **Types of Organizations** |
| Governmental  | 10 |
| Non-Profit | 4 |
| Private | 1 |

|  |
| --- |
| **Closest type of transportation** |
| Walking | 0 |
| Taxi | 0 |
| Bus | 2 |
| Bus & Walking | 2 |
| Bus & Other | 2 |
| Walking & Other | 1 |
| Walking & Bus & Taxi | 5 |
| Others | 3 |

|  |
| --- |
| **Fees for services** |
| Yes  | 3 |
| No  | 3 |
| Some programs | 6 |

|  |
| --- |
| **Youth Development** |
| Art & Music Activities | 5 |
| Cultural Activities | 6 |
| Theatre | 4 |
| Summer Camps | 3 |
| Edu.Support Tutoring  | 6 |
| Edu.Support Financial Aid | 5 |
| Edu.Support Scholarship | 2 |
| Religious Services & Education | 4 |
| Life Skills Training | 4 |
| Computer | 5 |
| On Job Training | 5 |
| Vocational | 6 |
| Internship | 5 |
| Employment Skills | 4 |
| Business Development | 4 |
| Debates | 4 |
| Volunteering Opportunities | 5 |
| Football Training | 4 |
| Football Teams | 4 |
| Swimming Training | 2 |
| Competitions | 3 |
| Athletes Support | 3 |
| Leadership Boy Guides | 3 |
| Leadership Girl Guides | 4 |
| Youth Mentorship | 6 |

|  |
| --- |
| **Spaces for Youth Development** |
| Community/Youth Centers | 5 |
| Club | 4 |
| Football Field | 5 |
| Playground | 5 |
| Parks | 3 |
| Pool | 2 |
| Sports Facilities | 4 |
| Library  | 5 |
| Movie Theater | 0 |
| Museum/Cultural Centers  | 3 |
| Amusement Park | 3 |
| Restaurants | 3 |
| Coffee Shops/Café's | 3 |
| Municipal Spaces/Halls | 3 |
| Meeting Space | 7 |

|  |
| --- |
| **Educational Environment** |
| After School Programs | 6 |
| Education- Secondary/Middle School | 8 |
| Alternative High Schools | 7 |
| Colleges/Universities | 4 |
| Computer Training | 6 |
| Learning Difficulties in Early Childhood | 3 |
| Learning Difficulties | 4 |
| Person with Disability | 4 |
| Tutoring | 3 |
| Student Exchange | 2 |
| Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Health** |
|  Family Planning | 4 |
| Health Awareness Campaigns | 7 |
|  Dental Clinic | 4 |
|  Family Health Clinic | 4 |
|  Specialized Health Clinic | 3 |
|  Public Hospital | 4 |
|  Mental Health Services | 1 |
|  Pediatric Care | 5 |
|  Pre Natal Care | 4 |
|  Health Insurance | 7 |
|  Drugs Rehabilitation Centers | 1 |
|  Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Social Environment** |
|  Women support | 6 |
|  Anti-Corruption Association | 3 |
|  Family Support Services | 3 |
|  Family Concern's Centers | 3 |
|  Charity | 8 |
|  Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Inclusion** |
|  Sr. Citizens Services | 6 |
|  Orphan Shelters | 4 |
|  Refugee Services | 7 |
|  Persons with Disability Services | 6 |
|  Learning Support Person w/Disability | 3 |
|  Learning Support Learning Difficulties Services | 3 |
|  Other | 3 |

|  |
| --- |
| **Community Services** |
| Water Safety | 7 |
| Pollution Control | 6 |
| Street Maintenance | 5 |
| Sewage Control | 5 |
| Farming | 5 |
| Sustainable Agriculture | 4 |
| Renewable energy | 6 |
| Internet Access | 4 |
| Public Officials and Offices | 5 |
| Community Development | 8 |
| Services Related to Tourism | 4 |
| Other | 0 |

|  |
| --- |
| **Other Programs Services** |
|  Daily Nurseries | 2 |
|  Day Care Kindergarten | 1 |
|  Day Care School Age | 1 |
|  Parenting Assistance | 1 |
|  Sponsor Special Events/Activities | 3 |
|  Event Organizing | 1 |
|  Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Services for Education Incompleters** |
| Reading, writing and math skills | 5 |
| Developing practical and vocational skills | 7 |
| Providing job opportunities | 7 |
| Youth Counseling | 8 |
| Life Skills | 9 |
| We don't offer any services for youths who didn't complete their education | 3 |

|  |
| --- |
| **Needs of youth that did not complete their education** |
| **Need 1** | **Need 2** | **Need 3** |
| Vocational training | Employment skills | Job opportunities |
| Vocational training | Remove shame from jobs | Equal opportunities |
| Vocational training | Job opportunities | Career counselling |
| Vocational training | Volunteering opportunities | Employment skills |
| Vocational training | Life skills | Youth counselling |
| Vocational training | Vocational training |  |
| Vocational trainings | Career counselling | Public safety |
| Literacy | writing skills | Skill development |
| Education | Educational opportunities | Job networking |
| Work opportunities | Financial support | Leadership skills |
| Education | Work opportunities | Field work |
| Entrepreneurial support | Trainings | Small business financing |
| Work opportunities | Vocational training | Trainings |
| Literacy | Guidance | Work opportunities |

|  |
| --- |
| **No. of beneficiaries/month** |
| 1 to 25 | 4 |
| 26 to 50 | 1 |
| 51 to 100 | 2 |
| 101 to 200 | 1 |
| 201 to 500 | 2 |
| 501 to 1000 | 0 |
| 1001 & more | 4 |
| Do not provide services to youth | 1 |

|  |
| --- |
| **Do you have adequate facilities and resources to meet the demands of all youth who seek services from your organization?** |
| Yes | 11 |
| No | 2 |
| Does not offer any youth services | 2 |

***أسئلة مجموعات النقاش***

1. هل هذه أولويات لمجتمعك؟
2. لماذا يحدث / يوجد هذا؟
3. لماذا هذا مهم؟
4. ما هي قضايا الأخرى التي تحدث بهذا بسبب؟
5. من هو المسؤول عن ذلك؟
6. ما الذي تم فعله في الماضي لحل / معالجة هذا؟

اسئلة اضافية

* هل هناك أنشطة/ مبادرات تناولت هذه القضية؟ لماذا لم يعملوا؟
* إذا كانت الإجابة بنعم ، ما هي الأجزاء التي كانت فعالة ، وما هي الأجزاء التي لم تكن فعالة؟
* هل هناك أسباب لعدم وجود هذه الخدمة / المورد؟
* ما هي الحواجز الأكثر تحديدًا؟
* هل هناك اي افكار اخرى؟