**1 .المقدمة**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الغرض**

يستخدم رسم خرائط موجودات المجتمع ( تعيين موجودات المجتمع على الخريطة) ثلاثة مكونات. أولاً، لديه أداة رسم الخرائط المؤسسية التي تتكون من مسح يحدد أصحاب المصلحة / الكيانات ودورهم في المجتمع والخدمات التي يقدمونها. ثانياً، أداة لرسم خرائط المجتمع وهي مسح استقصائي يهدف إلى تحديد احتياجات المجتمع والمعوقات التي تواجهه. ثالثًا، مناقشات مجموعة التركيز مع الشباب لاستيعاب نتائج عمليتي المسح، وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع. يتم توجيه عملية رسم الخرائط من قبل الشباب، وهي مصممة لتعزيز وكالتهم، وفعاليتهم الذاتية، وبرمجة المبادرات.

**المنهجية**

تم إعادة تصميم أدوات رسم خرائط موجودات المجتمع وإعادة تطويرها لإتاحة جمع البيانات الرقمية. تم إجراء نوعين من المسوحات الاستقصائية ومناقشات مجموعة التركيز عن بعد بسبب جائحة كورونا. تتمحور المسوحات حول ستة محاور رئيسية تهدف إلى الحصول على تجربة شاملة للشباب في المجتمع وهي :

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الادماج
6. الخدمات المجتمعية

عملية المسح الأولى هي عبارة عن على مسح لرسم الخرائط المؤسسية لأي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها والتحديات التي تواجهها. أما عملية المسح الثانية فهي مسح لرسم الخرائط للمجتمع يستخدم لمعرفة التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد في المجتمع. وقد ضم هذا المسح أفرادا من المجتمع بغض النظر عن أعمارهم.

تم تدريب 17 شابا وشابة من الصالحية ونايفة على رسم خرائط موجودات المجتمع رقميًا. بعد إكمال التدريب من خلال فرق مايكروسفت بنجاح ، بدأ الشباب في إجراء مقابلات مع أفراد المجتمع عبر الهاتف ، من خلال مراجعة قائمة جهات الاتصال بالأشخاص الذين يعرفونهم. بالنسبة للاستبيان المؤسسي ، اتصل الشباب بأصحاب أو موظفي المؤسسات التي يعرفونها ، حيث كانت جميع المؤسسات لا تزال مغلقة بسبب القيود الحكومية.

يتم تحليل نتائج عمليتي المسح بشكل أولي واستخدامهما لتوجيه مناقشة مجموعة التركيز. بعد مراعاة قواعد وبروتوكولات السلامة، تم إجراء مناقشة مجموعة التركيز من خلال فرق مايكروسفت مع مصممي الخرائط، الذين جمعوا المعلومات لعمليتي المسح. ساعدت مناقشة مجموعة التركيز في الحصول على نظرة أعمق حول القضايا ذات الأولوية في مجتمعهم. تقرير رسم خرائط موجودات المجتمع هو عبارة عن تجميع كل هذه النتائج والتحليلات.

**.2 المعلومات الديموغرافية**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**المحافظة:** المفرق

**المنطقة:** الصالحية ونايفة

**حجم العينة المجتمعية:** 83 مشاركا

**حجم مجموعة التركيز:** 6 مشاركين

كان جميع المشاركين من سكان الصالحية ونايفة.

* الجنسيات التي شملها المسح هي 88٪ أردنيون و 12٪ سوريون.
* تراوحت الفئة العمرية التي شملها المسح بين 15 و 60 عامًا ، وكانت أعمار 92 ٪ من العينة أقل من 30 عامًا.
* كان التوزيع حسب النوع الاجتماعي متقاربا بين الذكور والإناث حيث بلغ (43٪ ذكور و 57٪ إناث).
* فيما يلي التوزيع حسب الجنس والعمر:

**.3 النتائج الرئيسية**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

يستخدم هذا التقرير مخطط المسح لرسم خرائط المجتمع وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج رسم الخرائط المؤسسية ومناقشة مجموعة التركيز. تم تقسيم هذه النتائج إلى ستة محاور:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

**1 . تنمية الشباب**

يبحث القسم الأول من المسح فرص تنمية الشباب في مجتمعهم.

* 1. كيف تقيّم منافذ الشباب التالية في مجتمعك؟ كان لدى المشاركين مقياس من ثلاث فئات: *سيئة*، *مقبولة*، ​​*جيدة* ، مع خياري *لا أعرف*، *غير موجودة*.

منافذ الشباب الأكثر حاجة للتحسين

* الأنشطة المنظمة - اعتبر 41٪ أن منفذ الشباب هذا بحاجة كبيرة إلى التحسين.
* التحدي الرئيسي هو عدم وجود أماكن للأنشطة.
* هناك عدد قليل جدا من المؤسسات النشطة. ذكر الشباب أن معظم المؤسسات غير مهتمة في هذا المجتمع لأن عدد السكان لا يتجاوز 27000 نسمة.
* أماكن لتجمع للشباب - 41٪ صنفوا هذا على أنه منفذ للشباب بحاجة كبيرة إلى التحسين.
* لا توجد أماكن لتجمع الشباب من كلا الجنسين. هناك أماكن قليلة لتجمع للذكور، في حين لا توجد أماكن لتجمع الإناث.
* يقبل هذا المجتمع وجود كلا الجنسين في نفس المكان، طالما أن المكان عبارة عن مساحة تجمع مهني لغرض معين.
* المكتبة الوحيدة الموجودة هي في المدارس.
* لا توجد حدائق، أو أنشطة خارجية أخرى.
* فرص التطوع - 37٪ صنفوا هذا على أنه منفذ للشباب بحاجة كبيرة للتحسين.
* يبلغ عدد سكان الصالحية ونايفة 27000 نسمة، غير أن فرص التطوع محدودة ، وهناك حاجة إلى التدريب.
* هناك حاجة إلى التدريب على بناء القدرات، وغالباً ما يتقدم الشباب للحصول على وظائف ولكنهم يفتقرون إلى الخبرة . فرص التطوع سوف تتيح لهم اكتساب المهارات والخبرة اللازمة لزيادة قابليتهم للتوظيف.
* يحتاج الشباب إلى فرص تطوعية لإعداد شخصياتهم لمكان العمل.

1.2. ما مدى سهولة الوصول إلى الخدمات التعليمية التالية خارج المدرسة في مجتمعك؟

الخدمات التعليمية خارج المدرسة الأقل وصولاً أو غير موجودة:

* محطة المعرفة - 55٪ قالوا أن هذه غير موجودة أو لا يمكن الوصول إليها.
* توجد محطة معرفة ولكنها ليست نشطة للغاية، لم يكن الكثير من الشباب على علم بأن هذه الخدمات متوفرة.
* هناك نوعان فقط من التدريبات التي يتم تقديمها وهي غير متناسقة: الطباعة والتدريب على الكمبيوتر. يستغرق إصدار الشهادات وتوزيعها وقتًا طويلاً.
* يقع المركز في مبنى البلدية مما يعني أن ساعات العمل محدودة للغاية.
* التدريبات التي يرغب فيها الشباب تشمل المهارات الحياتية ومهارات تأسيس المشاريع الريادية.
* تعليم اللغة الإنجليزية - 54٪ قالوا أن هذه الخدمة غير موجودة أو لا يمكن الوصول إليها.
* اللغة الإنجليزية مطلوبة لمعظم المناصب الوظيفية ، ولكن أقرب مركز تدريب يقع في مدينة المفرق على بعد 30 كم.
* لم يكن الشباب على علم بالتدريبات عبر الإنترنت التي يمكن أن تدعم لغتهم الإنجليزية.
* التدريب على الكمبيوتر - 51٪ قالوا أن هذه غير موجودة أو لا يمكن الوصول إليها..
* التدريب على استخدام الكمبيوتر بعد مستوى الدخول (الابتدائي)، الذي لا يغطي العديد من الأساسيات، يقدم أيضًا في مدينة المفرق على بعد 30 كم.

1.3. هل سمعت عن أو كنت جزءا من( شاركت في) البرامج التالية في مجتمعك؟

طرق التوجيه والإرشاد الأقل استخدامًا في المجتمع:

* الإذاعة المحلية - 76٪ لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* لا يوجد إذاعة مجتمع، أو اهتمام بوجود إذاعة مجتمع.
* الكشافة - 65٪ لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* الكشافة في المدارس فقط ودورها ضئيل.
* الاستشارة النفسية - 63٪ لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* يفتقر الشباب إلى الوعي بالدور الدقيق للاستشارة النفسية.
* بعد التوضيح، قبلت غالبية الشباب فكرة الإرشاد النفسي، غير أنهم ذكروا أنه غير متوفر على الإطلاق بأي شكل من الأشكال.
* التوجيه - 59٪ لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* لا يوجد توجيه. ذكر الشباب أنهم استمتعوا بالانفتاح والتحدث، والحصول على الدعم لمواجهة تحديات الصحة العقلية سواء كانت طفيفة أو كبيرة. الشكل الوحيد من الدعم الذي يتلقونه حاليا يأتي من الأسرة، التي ليست دائما مثالية.
* يقدم القادة الدينيون الإرشاد أيضًا، مهما كان نطاقهم محدودًا.
* كان الشباب مهتمين بمناقشة كيفية التحكم في القلق ، وتأثير البقاء في المنزل ، والاكتئاب ، والغضب.

 . 1.4 هل يوفر مجتمعك الموارد التالية لمساعدة العاطلين عن العمل في عملية الدخول في القوى العاملة ؟

أقل أشكال المساعدة المتاحة للدخول في القوى العاملة:

* معارض التوظيف - 66٪ قالوا أن هذه الخدمة لم تقدم في الصالحية ونايفة.
* لا توجد معارض توظيف في هذا المجتمع. ولكن، تتوفر معارض توظيف في مدينة المفرق.
* الإرشاد المهني - 63٪ قالوا أن هذه الخدمة لم تقدم في الصالحية ونايفة.
* الإرشاد المهني غير متوفر أيضًا، حتى أن الإرشاد التعليمي غير متوفر. الشباب الذين يدركون أهمية التكنولوجيا لا تتاح لهم فرص للتعلم لا في المدرسة أو خارج المدرسة.
* تفتقر الدورات التدريبية إلى التعليم الخاص، والتعليم الصحي، ودورات التجميل، والخياطة. أكثر أنواع التدريب المطلوبة هي البرمجة والروبوتات.
* التطوع في القوى العاملة - 55٪ قالوا أن هذه الخدمة لم تقدم في الصالحية ونايفة.
* هناك وعي كبير بأهمية التكنولوجيا لزيادة فرص التوظيف في المستقبل، لذلك اقترح الشباب إقامة شراكات مع المجتمع تدمج فرص التطوع في التكنولوجيا.
* دعم ريادة الأعمال - 53٪ قالوا أن هذه الخدمة لم تقدم في الصالحية ونايفة.
* هناك بعض الحاضنات لأفكار ريادة الأعمال ولكن يتم اختيار نفس الشباب باستمرار دون السماح بفرص للشباب الآخرين.
* هناك نقص في خبرة ريادة الأعمال بين الشباب بسبب نقص الدعم المتاح.

.**2 *البيئة المدرسية / التعليمية***

تعطي البيئة المدرسية / التعليمية مؤشراً على الوضع الاجتماعي والتحديات التي يواجهها المجتمع في المدارس.

2.1. *في رأيك ، ما هي أهم المشكلات* المتعلقة بالخدمات المدرسية في هذا المجتمع؟

*أهم المشكلات* المتعلقة بالخدمات المدرسية:

* المساحة غير كافية – 70٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* عدم توفر المعدات – 69٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* مختبرات العلوم إما غير متوفرة أو مغلقة. لا يكون لدى الطلاب فرصة لتطبيق معرفتهم إلا نادرًا.
* عدم وجود دروس خاصة – 69٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* قلة الأنشطة اللامنهجية – 67٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* كانت هناك مبادرة شبابية تساعد الطلاب على البقاء مشغولين ونشطين خلال الألعاب المدرسية، لكنها كانت غير متسقة على الرغم من ترحيب الطلاب بها.
* عدم توفر التوجيه – 65٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* معظم المدارس ليس لديها موجّه، وإذا كان لديها موجّه فإنه يعمل فقط كمساعد للمدير.
* قلة خبرة المعلمين – 63٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* عدم الاتصال بالبيئة المدرسية – 61 ٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* الافتقار إلى النظافة- 60٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* هناك نقص في الوعي بالنظافة والنظافة الشخصية وأهمية النظافة المدرسية. ينظر الطلاب إلى النظافة الشخصية على أنها أمور خاصة بهم ولا أحد آخر.
* البنية التحتية غير آمنة - 60٪ صنفوا هذه على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان”.
* الفساد يؤدي باستمرار إلى مشاكل البنية التحتية في المجتمعات.
	1. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه هذه المشكلات المتعلقة بالسلامة في المدرسة في مجتمعك؟

أكبر المشكلات المتعلقة بالسلامة في المدارس:

* *التنمر* (الجسدي / اللفظي) - 47٪ اختاروا هذا كقضية تتعلق بالسلامة في المدارس
* عواقب *التنمر* لا تذكر، حيث غالبًا ما يخشى المدرسون المشاركة في حل النزاعات بسبب التأثيرات القبلية.
* هناك امتيازات ومعاملة خاصة مبنية على أساس كون الطفل أحد أولاد المعلم أو ينتمي إلى قبيلة معينة.
* يحدث التمييز و *التنمر* على أساس الجنسية أو الذكاء أو المظهر العام.
* الإساءة الجسدية (من قبل الطلاب / المعلمين) - 34٪ اختاروا هذه كقضية تتعلق بالسلامة في المدارس.
* عند حدوث الإساءة ، يتم إبلاغ ولي الأمر ، ويخضع الطلاب للعقاب البدني.
* ليس لدى المعلمين خبرة في كيفية حل النزاعات بطريقة صحية.

2.3.هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه هذه العوائق في المدارس في مجتمعك؟

أهم العوائق أمام التعليم:

* الحيوانات الضالة - 71٪ من المشاركين قالوا أن هذه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان".
* تقوم البلدية بتسميم الكلاب الضالة كإجراء تحكم.
* لا توجد مساعدة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم - 71٪ من المشاركين قالوا أن هذه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان".
* لا يوفر نظام التعليم دعمًا تعليميًا جيدًا للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم، وبالتالي فإن العديد من الطلاب ينجحون بشكل خاطئ.
* السلامة على الطرق - 69٪ من المشاركين قالوا أن هذه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان".
* يوجد شارع واحد يسمى شارع بغداد، ولا يوجد فيه إنارة أو لافتات أو أماكن لعبور المشاة أو مطبات لتخفيف السرعة، مما يجعله شديد الخطورة ويسبب العديد من الحوادث.
* النقل من / إلى المدرسة - 63 ٪ من المشاركين قالوا أن هذه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان".
* تقدم بعض المؤسسات بشكل غير متسق الدعم لنقل اللاجئين من وإلى المدرسة.
* لا يتم توفير المواصلات المجانية للأردنيين.
* أسباب مالية - 63٪ من المشاركين قالوا أن هذه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان".
* تقدم منظمة اليونيسف بعض الدعم المالي للطلاب بغض النظر عن وضعهم كلاجئين، غير أن الدعم غير كاف.
* الحاجة لرعاية الأسرة - 59٪ من المشاركين قالوا أن هذه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان"..
* عدم القدرة على الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة- 59٪ من المشاركين قالوا أن هذه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "في بعض الأحيان".
* يتم دعم الطلاب ذوي الإعاقة من مخيم اللاجئين وتلبية احتياجاتهم. لكن هناك نسبة كبيرة جدًا من الطلاب ذوي الإعاقة يعيشون خارج مخيم اللاجئين. هؤلاء الطلاب غير قادرين على تلقي التعليم الأساسي، إلا إذا كانوا قادرين على دفع الرسوم العالية لمؤسسة خاصة واحدة تقدم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة.
* لا توجد أنشطة أو مبادرات تأخذ الطلاب ذوي الإعاقة بعين الاعتبار.

**.3 الصحة**

خدمات ومعدات الرعاية الصحية، بالإضافة إلى المواضيع المتعلقة بالصحة، تتطلب جميعها الانتباه لفهم التحديات التي يواجهها المجتمع وأولوياته الصحية.

3.1 قيّم المواضيع الصحية التالية على أساس أهميتها للشباب.

*أهم الموضوعات المتعلقة بالصحة:*

* التوعية بالأمراض- 73.5٪ اعتبروا ذلك من أهم القضايا المتعلقة بصحة الشباب.
* النظافة بشكل عام تتطلب المزيد من الوعي. هناك معلومات خاطئة حول كيفية انتشار الأمراض كما أن هناك حاجة إلى مصدر موثوق للمعلومات.
* الموضوعات التي تتطلب المزيد من الاهتمام والمعلومات تشمل: ضغط الدم ، السكري ، كورونا، ضربة الشمس، الإسهال، الأمراض المعدية، صحة الأسنان والعظام.
* ذكر الشباب أهمية بدء نقاشات حول الصحة الجنسية، ورفع مستوى الوعي حول الأمراض المنقولة جنسيا بطريقة محافظة. اقترح الشباب عمل جلسات توعية عبر الفيديو والمشاركات وإجراء محادثات في مجموعات أصغر.
* هناك حاجة إلى دليل. سيشمل هذا الدليل معلومات عن مصادر الدعم الخاصة بكل مرض مثل السرطان والغدد وحتى الأمراض العقلية.
* التثقيف الصحي - 72.5٪ اعتبروا ذلك من أهم القضايا المتعلقة بالصحة للشباب.
* التغذية - 65٪ اعتبروا ذلك من أهم القضايا المتعلقة بالصحة للشباب.
* المشكلات البيئية - 55.5٪ اعتبروا ذلك من أهم القضايا المتعلقة بالصحة للشباب.
* هناك نقص في حاويات القمامة، لذلك غالبًا ما يرمي الناس القمامة على الأرض.
* المراقبة البيئة بالإضافة إلى اللوائح ضرورية للغاية.
* هناك العديد من المواد الكيميائية التي يتم رشها والأسمدة المستخدمة، مما يجلب العديد من الحشرات والصراصير التي تسبب الأمراض للمجتمع.
* النشاط البدني - 52٪ اعتبروا ذلك من أهم القضايا المتعلقة بالصحة للشباب.

3.2 قيّم المواضيع الصحية التالية على أساس أهميتها للشباب.

أكثر المشكلات إشكالية في المرافق الصحية المحلية في الصالحية ونايفة:

* توفر أطباء متخصصين - 78٪ *صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*
* مستشفى البلدية هو مؤسسة الرعاية الصحية الشاملة الوحيدة.
* على الرغم من أن المستشفى يهدف إلى أن يكون شاملاً ، إلا أنه لا يوجد فيه طبيب أسنان أو طبيب أعصاب، إلخ.
* في محافظة المفرق بأكملها لا يوجد طبيب قلب واحد.
* هناك نقص في عدد الممرضات والأطباء.
* جودة الخدمة منخفضة - 67٪ *صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*.
* توفر الأدوية / الصيدليات - 66٪ صنفوا هذا على أنه مشكلة كبيرة.
* هناك نقص في الفحوصات الشاملة، والتي غالبًا ما تعطي تشخيصًا غير صحيح للمرضى.
* لا توجد طرق للإبلاغ وتقديم التقارير كما أن طرق ردود فعل المرضى يزيد من حدة المشكلة.
* كفاءة الموظفين- 66٪ *صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*
* أعرب الشباب عن انعدام الثقة في قدرة الموظفين على مساعدة أو علاج مشاكلهم الصحية.
* هناك أجهزة مختلفة لا يتم استخدامها على الإطلاق لأن الموظفين يفتقرون إلى التدريب على استخدام المعدات.
* لا يتم نقل الحالات الطارئة إلى مرفق للرعاية الصحية في هذا المجتمع إلا نادرا، وبدلا من ذلك يتم نقلهم إلى عمان التي تبعد ساعات.
* مستوى النظافة - 65٪ *صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*.
* في المؤسسات الصحية حدث انتقال للأمراض بسبب عدم السيطرة على العدوى.
* هناك منح للتنظيف. لكنهم ببساطة لا يقومون بالتنظيف بشكل جيد. المرافق دائما قذرة.
* توفر المعدات - 65٪ *صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*
* يتوفر تحليل الدم في مختبرات الدم فقط.
* خدمات الصحة النفسية (طبيب نفسي وعيادة نفسية) - 62٪ *صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*
* كثرة عدد المرضى - 58٪ *صنفوا هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.*.
* يؤدي الحمل الزائد للمرضى إلى عدم إعطاء الأطباء تشخيصًا دقيقًا للمرضى.
* كانت هناك فكرة لحجز مواعيد للمرضى لكنها لم تتحقق أبداً بسبب رفض المستشفى.

3.3 أي مما يلي تعتبره يشكل عائقا أمام الرعاية الصحية في الصالحية ونايفة (اختر 2-3)؟

أهم العوائق أمام الرعاية الصحية:

* الخدمات الضرورية غير متوفرة - 47٪ قالوا أن هذه مشكلة متكررة الحدوث.
* التأخر في تلقي الرعاية - 46٪ قالوا أن هذه مشكلة متكررة الحدوث
* العوائق المالية- 45٪ قالوا أن هذه مشكلة متكررة الحدوث.
* طاقة المرفق الصحي - 40٪ قالوا أن هذه مشكلة متكررة الحدوث

**.4 البيئة الاجتماعية**

تشير البيئة الاجتماعية إلى التحديات المجتمعية المحتملة.

4.1 هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه المشكلات التالية في الصالحية ونايفة ؟

أكثر المشكلات المجتمعية المتكررة المتعلقة بالبيئة الاجتماعية:

* التنمر (الحي / العمل) - 70٪ أفادوا بأنهم هم أو شخص يعرفونه قد تعرضوا للتنمر.
* الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (الشريك / الأسرة) - 70٪ أفادوا بأنهم هم أو شخص يعرفونه قد تعرضوا لهذا النوع من الإساءة.

**.5 الإدماج**

لدى جميع المجتمعات شكل واحد من التنوع على الأقل. إن ضمان إدماج جميع الأشخاص الذين ينتمون إلى هذا المجتمع أمر بالغ الأهمية.

5.1 أي مما يلي تعتبرها عوائق تحول دون إدماج (الأشخاص ذوي الإعاقة، اللاجئين، النساء) في الصالحية ونايفة ؟

أهم العوائق التي تحول دون إدماجهم:

* نقص الوعي المجتمعي تم اختياره من قبل 72٪ من المشاركين كعائق أمام الاندماج.
* البنية التحتية (الإعاقات) تم اختيارها من قبل 51٪ من المشاركين كعائق أمام الاندماج..
* التصورات والتحيزات الفردية (التحيز العنصري وضد النوع الاجتماعي) تم اختيارها من قبل 41 ٪ من المشاركين كعائق أمام الاندماج.
* التحيز منتشر، غير أن الشباب لم يعتبروه مشكلة كبرى.

5.2 إلى أي درجة تعتقد أن المجموعات التالية مقبولة في الصالحية ونايفة ؟

المجموعات الأقل قبولًا في المجتمع:

* الأشخاص من القبائل الأخرى كانوا المجموعة الأقل قبولاً، حيث قال 31٪ أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.
* الأشخاص ذوو الإعاقة كانوا ثاني أقل مجموعة مقبولة حيث قال 26.5٪ أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.
* اللاجئون كانوا المجموعة الثالثة الأقل قبولاً حيث قال 25٪ أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.
* ذكر المشاركون أنه لا يوجد عدم قبول للاجئين، ولكن السياسات تحد من مدى قدرتهم على الاندماج.
* من الطبيعي أن تخلق التحديات المالية ونقص الفرص توتراً حتى مع عدم وجود منافسة أكبر على الوظائف نفسها. وسبب هذا ليس عدم القبول ولكن نتيجة لواقع المنافسة.

**.6 الخدمات المجتمعية**

تشمل الخدمات المجتمعية الخدمات التي تديرها البلدية أو الحكومة.

6.1 هل هناك مشكلات فيما يتعلق بالخدمات التالية في مجتمعك؟

أعلى الخدمات التي تم اختيارها على أنها إشكالية أو غير موجودة:

* النقل - 83٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* لا توجد حافلات كافية لجميع الركاب كما أنها تفتقر إلى التنظيم. غالبية الناس لا يعملون في المجتمع.
* السيارات الخاصة الأخرى تستفيد من عدم وجود تنظيم. هذه السيارات الخاصة ليست آمنة تمامًا، بسبب سوء الصيانة.
* الترويج للمناطق السياحية - 70٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* توجد مبان قديمة جميلة في صالحة وصبحية وقلعة في أم جمال، ولكن هذه المناطق تتطلب الترويج.
* الوصول إلى الإنترنت - 63٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* لا يوجد إنترنت في هذا المجتمع ، حتى أن أجهزة التقوية لا تحسّن الاتصال.
* لا توجد أبراج لشبكات الاتصال.
* النفايات / القمامة - 63٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* المياه - 58٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* بسبب سوء توزيع المياه، يضطر أفراد المجتمع إلى أن يملؤوا من الآبار أو الصهاريج الأخرى. التكلفة أعلى لأنه لا يوجد تمديد من قبل الحكومة.
* جمع القمامة - 54٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة..
* الطاقة المتجددة - 54٪ صنفوا هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.

6.2 ما مدى موثوقية وسلامة البنية التحتية في الصالحية ونايفة ؟

أشكال البنية التحتية الأقل موثوقية وسلامة:

* 51٪ من المشاركين ذكروا أن الشوارع والأرصفة غير موثوقة.
* نادراً ما يكون هناك إنارة في الشوارع، مما يجعلها غير آمنة.
* 46٪ من المشاركين ذكروا أن بنية الصرف الصحي غير موثوقة.