****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **الأردن** |

**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول- شرحبيل بن حسنة**

التاريخ: 9/2/2020

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات** 3](#_Toc51520153)

[**1. المقدمة** 4](#_Toc51520154)

[**2.** **المعلومات الديموغرافية** 5](#_Toc51520155)

[**3.** **لمحة عامة** 6](#_Toc51520156)

[**4. النتائج الرئيسية** 7](#_Toc51520157)

[***تنمية الشباب*** 7](#_Toc51520158)

[***المدارس / البيئة التعليمية*** 10](#_Toc51520159)

[***الصحة*** 12](#_Toc51520160)

[***البيئة الاجتماعية*** 14](#_Toc51520161)

[***الإدماج*** 14](#_Toc51520162)

[***الخدمات المجتمعية*** 15](#_Toc51520163)

[**5. جداول التحليل** 17](#_Toc51520164)

[***تحليل المسح المجتمعي*** 17](#_Toc51520165)

[***أسئلة مجموعات النقاش*** 28](#_Toc51520166)

1. **المقدمة**

مبادرة "شبابنا قوة" هي عبارة عن برنامج ريادي مخصصة للشباب حيث يصبح الشباب من خلالها قادة في كل عنصر من عناصر البرنامج، ثم يقومون بالتالي بتدريب شباب آخرين. يمكّن البرنامج الشباب من أن يصبحوا مواطنين مشاركين وأعضاء منتجين في المجتمع مع سلطة للدفاع عن أنفسهم ولتشكيل خدمات مخصصة لتفعيل دورهم ضمن مجتمعهم. تقيم الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية - "شبابنا قوة" - الأردن شراكة مع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (10) و(29) سنة من جميع المستويات، ومع الجهات الخدمية المحلية لتؤسس موارد مجتمعية مستدامة وسبل مشاركة مدنية للشباب في المجتمعات الشريكة المستهدفة. يعزز المشروع الكفاءات الرئيسية للشباب المعرضين للخطر لتحديد الأصول، وزيادة ثقتهم في تصميم وإدارة الحلول، وربطهم ببعضهم البعض وبالمنظمات الخدمية للشباب وقادة المجتمع والحكومة والموارد لدعم نجاحاتهم وتعزيز الشخصية والعناية بتشجيع الحوار والاستكشاف وحل المشكلات. تقوم مبادرة "شبابنا قوة" بإعداد 10000 شاب للمشاركة في اتخاذ القرارات القائمة على المعرفة. وتتكون مبادرة "شبابنا قوة" – التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من ثلاثة مكونات رئيسية:

(1) التعلم التحولي والتدريب على النوع الاجتماعي، متبوعًا بمبادرة صغيرة.

(2) المسح المجتمعي لعدد (60) مجتمعاً بغية تحديد التحديات وتحليل الموارد المجتمعية.

(3) صندوق للابتكار يساهم في تسهيل التصميم التعاوني لمبادرات الشباب التي تتراوح بين خمس إلى عشر مبادرات في كل مجتمع.

**الغرض**

يستخدم رسم خرائط موجودات المجتمع ( تعيين موجودات المجتمع على الخريطة) استراتيجية ثلاثية. أولاً ، أداة رسم الخرائط المؤسسية التي تتكون من مسح يحدد أصحاب المصلحة / الكيانات ودورهم في المجتمع والخدمات التي يقدمونها. ثانياً، أداة لرسم خرائط المجتمع وهي مسح استقصائي يهدف إلى تحديد احتياجات المجتمع والمعوقات التي تواجهه. ثالثًا، مناقشات مجموعة التركيز مع الشباب لاستيعاب نتائج عمليتي المسح، وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التعرف عليها بالكامل. يتم توجيه عملية رسم الخرائط من قبل الشباب، وهي مصممة لتعزيز وكالتهم، وفعاليتهم الذاتية، وبرمجة المبادرات.

**المنهجية:**

استخدمت عملية تقييم المسح المجتمعي استراتيجية من ثلاث شعب:

1. أداة مسح مؤسسي: عملية مسحية حددت أصحاب المصلحة / الجهات، ودورهم في المجتمع، وتقديم خدماتهم حيث اُستخدمت العملية المسحية لتحديد أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها.
2. أداة مسحية خدمية حددت الاحتياجات الخدمية المجتمعية والعوائق: قامت هذه الأداء بالبحث في تحديات الخدمات والموارد المجتمعية وأهميتها والعوائق التي تواجهها، وتطرقت هذه العملية المسحية لجميع أفراد المجتمع بغض النظر عن أعمارهم.
3. حوارات مجموعة التركيز مع الشباب التي استوعبت نتائج العمليتين المسحيتين وحددت الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بشمولية.

تم تصميم أدوات المسح المجتمعي وتطويرها على أجهزة لوحية لجمع البيانات عبر الأجهزة المحمولة بواسطة فريق (MEL) لمبادرة "شبابنا قوة" التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تُجمع البيانات من خلال نوعين عمليتين مسحيتين ومجموعة تركيز، وتتمحور المسوحات حول ست فئات رئيسية تهدف إلى الحصول على تجربة شاملة للشباب في المجتمع:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الاندماج
6. الخدمات المجتمعية

يتم استخدام المسح المؤسسي في أي مؤسسة في المنطقة للاستعلام عن خدماتها ومواردها وتحدياتها، أما العملية المسحية الثانية فهي مخصصة لمسح الأصول المجتمعية للبحث في التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد المجتمعية، وشملت هذه العملية المسحية أي شخص من المجتمع بغض النظر عن عمره

تم تدريب 38 شابًا وشابة من شرحبيل على جمع البيانات لرسم خرائط موجودات المجتمع. يتم تدريب جميع الشباب على كيفية إجراء عمليتي المسح لرسم خرائط الموجودات. بعد ذلك، يقسم الشباب إلى سبع مجموعات، حيث يعمل قائد شاب واحد كجهة محورية لكل فريق. تم تكليف كل فريق بجزء من مجتمعهم لرسم خريطته خلال الأيام الثلاثة القادمة. تم إجراء التدريب وجمع البيانات في الفترة من 27 إلى 29 كانون الثاني 2019.

يتم تحليل نتائج عمليتي المسح بشكل أولي لتوجيه نقاش مجموعة التركيز من المجتمع، مما يساعد على اكتساب نظرة أعمق في القضايا ذات الأولوية. تم إجراء نقاش مجموعة تركيز واحدة لكل من الذكور والإناث في 6 شباط 2019.

تقرير رسم خرائط موجودات المجتمع هو عبارة عن تجميع كل هذه النتائج والتحليلات.

1. **المعلومات الديموغرافية**

**المحافظة:** اربد

**المنطقة:** شرحبيل

**حجم العينة المؤسسية:** 21 مؤسسة

**حجم العينة المجتمعية:** 339 مشاركا

**عدد رسامي الخرائط:** 38 مشاركا

**حجم مجموعة التركيز:** 26 مشاركًا

1. **لمحة عامة**

فيما يلي لمحة عامة عن النتائج:

* الجنسيات التي شملها الاستطلاع من خلال المسح لرسم خرائط المجتمع:
* 89.1% (302) أردنيون
* 7.5% (25) فلسطينيون
* 2% (7) سوريون
* 1.5% (5) جنسيات أخرى
* تراوحت الفئة العمرية التي شملها المسح بين 8 و 70 عامًا، وكانت أعمار 57% من العينة أقل من 29 عامًا.
* 51% ذكور و 49% إناث.

فيما يلي التوزيع حسب الجنس والعمر:

الشكل 1توزيع عينة المجتمع حسب الجنس والعمر في شرحبيل

تم تحديد ما مجموعه 21 مؤسسة من قبل 38 مصممًا في شرحبيل.

فيما يلي توزيع المؤسسات على أساس النوع:

الشكل 2 أنواع المؤسسات في شرحبيل بناءً على الاستبيان المؤسسي.

**4. النتائج الرئيسية**

يستخدم هذا التقرير مخطط المسح لرسم خرائط المجتمع وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج رسم الخرائط المؤسسية ومناقشة مجموعة التركيز. تم تقسيم هذه النتائج إلى ستة محاور:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

***تنمية الشباب***

تنمية الشباب تدرس الفرص المتاحة للشباب في المجتمع.

1. **منافذ الشباب**. فيما يلي منافذ الشباب الأربعة التي حصلت على أدنى درجات الجودة أو التوفر:

* الترفيه (المسرح السينمائي، الحدائق العامة، المقاهي)
* لا توجد أشكال من الترفيه للشباب أو كبار السن.
* الحدائق العامة أو الخاصة غير متوفرة في هذا المجتمع، على الرغم من أن الحدائق أماكن مهمة للتجمع وللترفيه أيضا.
* الفن والمسرح والموسيقى
* لا توجد منافذ إبداعية في هذا المجتمع باستثناء المبادرات الشخصية غير المتسقة مثل الرسم على الجدران.
* المكتبة
* توجد مكتبة واحدة بها كتب للقراءة في مبنى التنمية الاجتماعية، غير أنه لا توجد أماكن للجلوس والقراءة كما أن الكتب قديمة جدًا. هذه المكتبة تشبه مخزن كتب أكثر من كونها مكتبة.
* أماكن تجمع الشباب (أماكن منظمات المجتمع المحلي والحدائق والبلدية)
* المرة الوحيدة التي يجتمع فيها الشباب من كلا الجنسين هي أثناء التدريبات.
* لدى الذكور مكان واحد فقط للتجمع، وهو المقاهي، في حين تتجمع الإناث غلبا في منازل بعضهن، المقاهي حصرية للذكور.

الشكل 3 منافذ الشباب التي تم تصنيفها على أنها الأقل توفرًا أو الأكثر احتياجًا للتحسين من العينة المجتمعية.

1. فرص تنمية الشباب المتوفرة من خلال **خدمات الشباب خارج المدارس**. فيما يلي خدمات الشباب الأربعة الأقل توفرا:

* محطة المعرفة عبر الإنترنت
* لا توجد محطة معرفة عبر الإنترنت في هذا المجتمع. يضطر الشباب للذهاب إلى المجتمعات المجاورة مثل معاذ بن جبل وكفرنجة والوهادنة لتلقي التدريبات بسعر رمزي.
* الحوارات / مناقشات الشباب المنظمة
* لا تجرى حوارات أو مناقشات بين/ مع الشباب في هذا المجتمع كما لا توجد مبادرات إقليمية.
* هذا المفهوم لم يكن موجودًا أبدًا إلا في قاعات المدينة بين شيوخ المجتمع.
* موارد مواصلة التعليم (معلومات عن المنح الدراسية وتقديم الطلبات)
* معظم الشباب لا يعرفون كيفية التقدم للحصول على المنح الدراسية عبر الإنترنت. لا توجد منصات تساعد الشباب في هذا الأمر.
* دورات الكمبيوتر
* يوجد لدى مؤسسة نساء شرحبيل أجهزة كمبيوتر، بعضها بحاجة للإصلاح. مع أن المؤسسة نشطة للغاية، إلا أنها لا تقدم دورات كمبيوتر.
* التدريبات التي أكد على أهميتها الشباب تشمل الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، والطباعة، والبحث الفعال، وإدخال البيانات.

1. الشباب الذين يتلقون مساعدات في التوجيه يعملون على تحسين الصحة العقلية. بشكل عام، جميع آليات التوجيه والإرشاد الخاصة بالشباب غير نشطة. يبين ما يلي أنواع الاستشارات الشبابية التي ذكر على أنها الأقل توفرا.

* إذاعة المجتمع
* لا توجد إذاعة مجتمع. غير أنه لا توجد حاجة لها.
* هناك صفحة مجتمعية على Facebook تُستخدم لرفع مستوى الوعي حول مجموعة واسعة من الموضوعات المتعلقة بالمجتمع.
* أنشطة المشورة التي تقدمها المنظمات غير الحكومية / منظمات المجتمع المحلي
* هناك مؤسسات قدمت بعض التدريبات النفسية والاجتماعية، غير أنها كانت قصيرة الأجل وغير منتظمة.
* أكد الذكور على وجه التحديد أهمية تلقي التدريب على المهارات الحياتية.
* كانت هناك أنشطة توعية وإرشادية حول الزواج المبكر تحت السن من خلال المدارس.
* هناك مبادرة فعالة جدًا تدعى **كوني أوعى**، تخاطب الإناث من خلال استخدام الضمائر الأنثوية. تشمل هذه المبادرة مجموعة فيسبوك لنشر الوعي حول التنمر الإلكتروني وتساعد النساء في حماية أنفسهن من الجرائم الإلكترونية ضدهن. تحتوي المبادرة أيضًا على خط ساخن حيث تستطيع الأنثى الاتصال بفريق **كوني أوعى**، للإبلاغ عن شخص قد يكون لديه مواد خاصة عنها. يقدم هذا الفريق الدعم للأنثى في التعامل مع الموقف بدون ذكر أسماء، وربما يقوم بإبلاغ الشرطة عن ذلك الشخص، دون وضع الأنثى في موقف يحتمل أن يكون محرجا أو خطيرا.
* يحتاج الشباب إلى المساعدة في التوجيه المهني والحياتي. كيفية التفكير في اختيار تخصصاتهم، وما هي الدورات التي يحتاجون إليها، وما هي النواحي في شخصيتهم التي تحتاج إلى مزيد من التطوير، وما هي الدورات التدريبية التي من شأنها أن تساعدهم في الحصول على وظيفة.
* التوجيه (النفسي)
* هناك حاجة إلى الإرشاد النفسي ولكن وجود عنوان آخر أمر بالغ الأهمية. هناك شباب يعانون من الاكتئاب والقلق وفي حاجة إلى الدافع ويحتاجون إلى المساعدة في معرفة كيف يصبحوا مشاركين أكثر فاعلية في المجتمع.
* المساعدات النفسية الحالية تأتي من الآباء والأشقاء والأصدقاء والمعلمين. كما أن عددا قليلا من الشخصيات الدينية البارزة في المجتمع هي أيضا مصادر للإرشاد.
* وافق الشباب على أنه من المهم أن يوجد شخص يتمتع بالخلفية المناسبة لتقديم التوجيه والارشاد، وربما تقديم التوجيه في إطار جماعي.
* فتيات الكشافة
* ليس لفتيات الكشافة أي دور حقيقي في المدارس، فواجبهن الوحيد هو رفع العلم كل صباح. على عكس الذكور الذين يشاركون في أنشطة التخييم والمشي لمسافات طويلة. غير أنه لا يتلقى أي من الجنسين الإرشاد في طبيعة نشاط الكشافة.
* اقترح الشباب أن تحصل فتيات الكشافة على تدريبات ليصبحن "أخوات كبيرات" للطالبات الشابات اللائي يحتجن إلى القليل من التوجيه أو الرعاية الإضافية.

1. يتناول هذا القسم مدى استعداد الخدمات التي تساعد في تشغيل الشباب. أدناه هي أقل الخدمات المستخدمة.

* معارض التوظيف - ذكر 51 ٪ أنها غير متوفرة.
* الإرشاد المهني - ذكر 45٪ أنه غير متوفر.
* تم تقديم دورتي تدريب على مهارات كتابة السيرة الذاتية (طلال أبو غزاله والمعهد الألماني)، غير أن ذلك كان في السلط التي تبعد ثلاثين دقيقة عن شرحبيل.
* كانت هناك تدريبات أخرى للدعم المهني (منظمة إرادة) غير أنها كانت أيضا في مجتمعات أخرى، مثل دير علا.
* يحتاج الشباب إلى مهارات البحث عبر الإنترنت غير أنه لا توجد أجهزة كمبيوتر متاحة للمجتمع، وبالتالي فإن عملية تعلم الكمبيوتر الخاصة بهم محدودة.
* يجب أن يتعلم الشباب أيضًا السياحة الزراعية، حيث أن المجتمع يتكون في الغالب من الأراضي الزراعية.
* التدريب من أجل اكتساب الخبرة- ذكر 39٪ أنه غير متوفر.
* يوجد مركز تدريب مهني يستفيد منه الشباب غير أن مقره ليس في شرحبيل. يقدم هذا المركز مجموعة واسعة من الدورات التدريبية، من دورات التجميل إلى دورات الحلاقة والخياطة.
* التحدي الذي يواجه الشباب عند الذهاب إلى هذا المركز المهني، هو أنه غالباً ما يتعرضون للتنمر لأنهم يأتون من مجتمع آخر.
* لا توجد محطة معرفة عبر الإنترنت للشباب للحصول على دورات تدريبية تزيد من خبرتهم.
* هناك حاجة للمزيد من دورات المعرفة المالية ودورات الكمبيوتر.
* لزيادة المهارات المتعلقة بالسياحة، أكد الشباب على أهمية التدريب على الإسعافات الأولية واللغة الإنجليزية.
* ذكر الشباب أن هناك محمية طبيعية يمكنهم الاستفادة منها.
* هناك حاجة لدورات التسويق لتعليمهم كيفية جذب المزيد من السياح لمجتمعهم، وتسويق المنتجات الحالية التي يتخصصون فيها.
* الحرف
* العسل
* النباتات والفواكه والخضروات

***المدارس / البيئة التعليمية***

المدارس / البيئة التعليمية تعطي مؤشرا عن الوضع الاجتماعي والتحديات التي يواجهها المجتمع في المدارس.

الشكل 4 يشير هذا الرسم البياني إلى المشكلات التي ذكرها أفراد المجتمع ، عند سؤالهم عن "أهم القضايا في المدارس" ، دون إعطائهم موضوعات للاختيار من بينها. شارك في الاستطلاع 333 شخصا بحيث يمكنهم تحديد ثلاث قضايا بحد أقصى.

يوضح الشكل أعلاه مؤشرا عاما للقضايا التي يفكر فيها المجتمع أكثر من غيرها ويشعر أنها مصدر قلق في المدارس. يعد الحضور والعنف / التنمر والاكتظاظ من أكثر المشكلات في المدارس.

1. فيما يلي تفاصيل أكثر تحديدا للقضايا المحددة التي قد تكون مستهدفة:

* نقص المعدات (الكتب والمعدات الترفيهية وأجهزة الكمبيوتر)
* يتم تبديل أو إلغاء دروس الرياضة بسبب نقص المعدات الرياضية.
* أجهزة الكمبيوتر متوفرة ولكنها لا تعمل.
* لا توجد مساحة كافية في الفصل الدراسي
* الفصول الدراسية صغيرة جدًا. يوجد حوالي 40 طالبًا في الفصل الواحد.
* لدى الطلاب احتياجات متنوعة بالطريقة التي يمكن أن يتعلموا بها بشكل أفضل، في فصل دراسي يضم 40 طالبًا، لا يتم مراعاة هذا الاختلاف في الاحتياجات.
* قدمت مؤسسة الملكة رانيا دورات تدريبية للمدرسين، ومع ذلك، أخذ التدريبات غير كاف. نقص المساحة قضية رئيسية. لا يزال الطلاب يتلقون التعليم وفق طرق التدريس التي عفا عليها الزمن.
* بعض المعلمين غير قادرين ببساطة على التحكم في الفصول الدراسية ، قال بعض الشباب إن ذلك يرجع إلى اكتظاظ الفصول الدراسية، بينما قال آخرون إنه بسبب عدم وجود عقوبة بدنية.
* **نواحي غير صحية**
* لدى الطلاب جدول تنظيف. اعتبر معظم الشباب هذا عنصرا تأديبيا إيجابيا في المدارس العامة.
* يجب أن تكون هناك ثقافة طلابية أفضل في الحفاظ على نظافة مدرستهم. يقوم الطلاب بإلقاء القمامة بشكل مستمر على الأرض.

1. **قضايا السلامة** التي تم تسليط الضوء عليها في المدارس.

* التنمر (البدني / الشفهي) - قال 72٪ أن هذه مشكلة تتعلق بالسلامة.
* يشمل سلوك المعلمين غير اللائق قيام المعلمين بضرب الطلاب خارج مبنى المدرسة حتى لا يُعتبر عقابًا بدنيًا.
* يشمل سلوك المعلمين غير اللائق أيضا قيام المعلمين بالطلب من الطلاب العودة إلى بيوتهم إذا كانت نسبة الحضور في الصف منخفضة، أو الطلب من الطلاب شراء سجائر. هذا ليس فقط غير مناسب، بل هو أيضًا استغلال لسيطرتهم وهو يعرّض الطلاب الذين يريدون الإبلاغ عن المعلم أنفسهم للخطر.
* الأهالي ليسوا على علم بالقضايا التي تحيط بأطفالهم.
* الإساءة الجسدية (من قبل الطلاب و / أو المعلمين) - قال 60٪ أن هذه مشكلة تتعلق بالسلامة
* عدم احترام وقبول الآخرين بسبب اختلاف الظروف المعيشية والجنس والإعاقة - قال 59٪ أن هذه مشكلة تتعلق بالسلامة.
* الطلاب الذين يأتون من خلفية أكثر فقراً يتعرضون للتنمر بسبب منظرهم أو رائحتهم. يحتاج هؤلاء الطلاب إلى مزيد من الدعم المالي، ويحتاج المتنمرون إلى تدخل لكي يفهموا عواقب أفعالهم بشكل أفضل.
* الأشخاص في المدارس الذين يتعرضون للتنمر هم اللاجئون والأشخاص ذوو الإعاقة والإناث والأشخاص الأقل ثراء اقتصاديًا.
* اللاجئون السوريون يتعرضون للوصم على أنهم مرضى أو ذوي تأثير سيئ.
* التحرش (من الطلاب و / أو المعلمين) - قال 49٪ أن هذه مشكلة تتعلق بالسلامة.
* يوجد نقص عام في الإدارة والتدخلات عند حدوث أي شكل من أشكال سوء المعاملة أو التنمر. الضحية يعاقب تماما مثل ما يعاقب المتنمر.
* توجد مدرستان تم بناؤهما بجانب بعضهما من قبل مؤسسة تحاول تقليل التمييز بين الجنسين. مدرسة للذكور تدعى مدرسة عثمان بن عفان ومدرسة للإناث تدعى مدرسة حليمه السعدية. أبلغ الشباب عن وجود درجة عالية من المضايقات التي تقوم بها مدرسة البنين تجاه الإناث.

3. *عند الاستفسار عن* ***عوائق التعليم*** *المحددة كانت العوائق التالية الأكثر ذكرًا:*

* *الحيوانات الضالة - قال 41 ٪ أن هذا يحدث بشكل متكرر.*
* *لا تسمح البلدية للمجتمع بإطلاق النار على الحيوانات الضالة أو تسميمها، وذلك كشكل من أشكال حماية الحيوانات. ذكر الشباب أنه يمكن لأفراد المجتمع أحيانًا إبلاغ خدمات حماية الحيوان عن الكلب. لكن غالبًا ما يتعرض الطلاب في طريقهم إلى المدرسة للهجوم أو المطاردة من قبل الكلاب وليس لديهم طريقة لحماية أنفسهم.*
* *النقل / موقع المدرسة - قال 35٪ أن هذا يحدث بشكل متكرر.*
* *يستخدم الصف الخامس وما بعده وسائل النقل العام ولكن لا توجد حماية حقيقية لهم.*
* *لا توجد مساعدة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم - قال 31 ٪ أن هذا يحدث بشكل متكرر.*
* *يتم تجاهل الأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم تمامًا مثل الطلاب الذين لا يعتبرون أذكى أو أسرع المتعلمين.*
* *لا توجد "غرفة موارد" نشطة، التي هي في الأساس عبارة عن فصل دراسي للطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم.*
* *لا تسمح وزارة التربية والتعليم لأكثر من سبعة طلاب بالرسوب كل عام، وبالتالي هناك العديد من الطلاب الذين يصلون إلى الصف الثامن أو حتى الصف الثاني عشر وهم لم يتعلموا القراءة بعد.*

***عوائق أخرى:***

* *لا توجد مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة*
* *لا يتم الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة في المدارس. مراكز التدريب المهني ليست شاملة في تدريباتهم.*
* *المدارس لا تأخذهم في الاعتبار. البنية التحتية للمدارس ليست مؤهلة للأشخاص ذوي الإعاقة. بعض المدارس لا تزال لا يوجد فيها أرصفة منحدرة لذوي الاعاقة.*
* *لا يؤخذ الأشخاص ذوو الإعاقات غير البدنية في الاعتبار مطلقا.*
* *الطلاب غير القادرين على التعلم بسرعة في بيئة المدرسة*
* *الأهالي يأخذونهم تلقائيًا إلى حقولهم الزراعية.*
* *ينتظر الأهالي حتى ينهي الطلاب الصف العاشر لكي يتمكنوا من الالتحاق بالجيش.*
* *وصل أفراد المجتمع والأهالي إلى نقطة حيث يتوقفون عن الإيمان بقدرات أطفالهم إذا كانوا غير جيدين في المدرسة .*

*4. الدور الفعال للطلاب في مدرستهم يدعم* ***وكالة الشباب****. فيما يلي الأنشطة التي لا تتوفر للطلاب حاليًا في العديد من المدارس في شرحبيل.*

* الأنشطة اللامنهجية التي يقودها الطلاب - قال 55٪ أن هذه غير موجودة.
* الأنشطة الصيفية التي تقودها المدرسة - قال 50 ٪ أن هذه غير موجودة.
* الأنشطة التطوعية - قال 44٪ أن هذه غير موجودة*.*
* الأنشطة التي يقترحها الشباب هي لعبة الشطرنج والفن والموسيقى والرسم على الجدران (غير مسموح بها حاليًا من قبل البلدية) والتايكواندو أو رياضة الكك بوكسينغ.
* يمكن تعليم الشباب أيضًا الزراعة الدائمة والأساليب الزراعية الأكثر نجاحًا. بالإضافة إلى أساليب العمل التجاري وكيفية تحسين تسويق / وضع العلامة التجارية / تغليف منتجاتها الحالية.

***الصحة***

تتطلب خدمات ومعدات الرعاية الصحية وكذلك الموضوعات المتعلقة بالصحة الاهتمام من أجل فهم التحديات التي يواجهها المجتمع وأولوياته الصحية.

1. أهم **مواضيع صحة الشباب** حسب المجتمع هي:

* التدخين
* يدخن الأهالي السجائر أمام أطفالهم. لم يتم إدانة ورفض هذه العادة بشدة من قبل المجتمع.
* يقوم المعلمون حتى بإرسال طلابهم لشراء السجائر نيابة عنهم.
* التدخين مرتبط بفكرة أن المدخن "رجل". ومع ذلك، التدخين إدمان يعاني منه كل من الذكور والإناث في هذا المجتمع.
* المخدرات
* هناك مناقشات توعية بين صانعي القرار والمجتمع حول المخدرات.
* تقوم مجموعة تدعى أصدقاء الشرطة بتقديم دورات تدريبية وتوعوية حول تعاطي المخدرات.
* يحتاج الشباب إلى قصص نجاح للتخلص من الإدمان، وكيف اعتاد شخص ما على الإدمان وكيف تغلب عليه وتخلص منه.
* الكحول
* لتكون تكلفة الكحول أقل، فإنه يباع بأكواب.
* استهلاك الكحول يمثل مشكلة حتى داخل المدارس.
* أشار بعض الشباب إلى أنه ينبغي على الشخصيات الدينية معالجة هذه القضية واستخدام منصاتها لتوجيه الشباب.
* التغذية
* هناك حاجة إلى وعي صحي أفضل. السمنة والسكتة الدماغية هي مشكلات رئيسية.
* يحتاج الأشخاص المصابون بالصرع أيضًا إلى مزيد من التوجيه بشأن النظام الغذائي اللازم للسيطرة على أعراض اضطرابهم.
* يجب أن يكون هناك مزيد من الوعي ومراقبة شراء / بيع السلع منتهية الصلاحية.

1. غالبًا ما يواجه مقدمو الرعاية الصحية العديد من المشكلات التي يجب معالجتها. فيما يلي أكثر المشكلات تقييمًا في مراكز الرعاية الصحية.

* توفر الصيدلية / الدواء - قال 60٪ أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* لا يتوفر دواء الصرع إلا في عمان التي تبعد ساعة ونصف بالسيارة.
* تنفد الأدوية الأساسية باستمرار.
* قد ينسق الشباب مع الأطباء لإعداد قائمة بالأدوية الحساسة التي يجب أن تكون متوفرة من أجل التواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين لتخزينها باستمرار.
* المحسوبية تؤدي إلى قيام الصيادلة بتوزيع الأدوية على عائلاتهم وأصدقائهم. بينما يجد المرضى الآخرون باستمرار أن الأدوية غير متوفرة في الصيدلية.
* جودة الخدمة - قال 58٪ أن هذا الأمر يمثل مشكلة كبيرة.
* مكاتب الأطباء مليئة بالمرضى الآخرين. السرية بين الطبيب والمريض مفقودة.
* غرفة الجراحة غير نظيفة للغاية.
* ذكر أحد الأشخاص أنه أثناء أخذ الأشعة السينية، ظهر صرصور في صورة الأشعة حيث كان يزحف عليه.
* مدير العيادة على استعداد لتقديم الدعم واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين العيادة، غير أن المرضى لا يبلغون الإدارة بمخاوفهم والتحديات التي تواجههم.
* توفر المعدات - قال 56.5٪ أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* لا يوجد مركز صحي شامل في هذا المجتمع.
* منطقة الانتظار - قال 54٪ أن هذا يمثل مشكلة كبيرة..
* لا توجد مساحة أو كراسي كافية في منطقة الانتظار.
* توفر أطباء متخصصين - قال 53.5٪ أن هذا يمثل مشكلة كبيرة..
* يوجد ثلاثة مراكز صحية ولكن هناك نقص في المتخصصين. هناك أطباء أسنان وعدد قليل من الأطباء الآخرين ولكن العديد من التخصصات مفقودة.
* حيث أن شرحبيل منطقة زراعية، فإن مشكلات التنفس والأمراض الجلدية متكررة بسبب الأسمدة والمبيدات الحشرية. ومع ذلك، لا يوجد متخصصون في المجتمع ولا تقدم المعلومات العامة لمساعدة العديد من الأشخاص الذين يجب عليهم التعامل مع هذه المشكلات.
* توفر خدمات الصحة العقلية (عالم نفسي، معهد) - قال 53٪ أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* توجد خدمات الصحة العقلية، ولكنها توفر فقط الدعم الطبي، وتكتب فقط الوصفات الطبية.

1. كثير من الناس يكافحون أيضًا لتلقي الرعاية الصحية اللازمة، فيما يلي أهم العوائق التي تحول دون الرعاية الصحية في شرحبيل:

* العوائق المالية - 48 ٪ اختاروا هذا العائق.
* سعة المركز - 45٪ اختاروا هذا العائق.
* مدخل المستشفى مشكلة. المدخل والخروج كلاهما من نفس الباب.
* التأخير في تلقي الرعاية - 39 ٪ اختاروا هذا العائق.

***البيئة الاجتماعية***

يبحث قسم البيئة الاجتماعية بإيجاز في التحديات المحتملة في البيئة الاجتماعية.

يسلط هذا القسم الضوء على التحديات التي يواجهها المجتمع.

* التنمر (الحي / العمل)
* الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (الشريك / الأسرة)
* الإيذاء البدني (الشريك / الأسرة)
* التحرش البدني (مكان العمل / المجتمع)

***الإدماج***

جميع المجتمعات لديها شكل واحد على الأقل من التنوع. يعد ضمان الإدماج لجميع الأشخاص الذين ينتمون إلى هذا المجتمع أمرًا بالغ الأهمية.

1. فرص زيادة الإدماج مهمة للنسيج الاجتماعي للمجتمع. فيما يلي المجموعات التي تتطلب المزيد من الادماج الاجتماعي.

* النساء
* لا توجد أماكن لتتجمع فيها الإناث. أكدت الإناث أهمية على وجود مكتبة. ذكرن فكرة وجود مكان للموسيقى والرقص والفن مقصور على الإناث فقط.
* الرياضة مقصورة على الذكور. ترغب الإناث في أن يكون هناك مكان لممارسة النشاط أو لعب كرة السلة أو التحرك براحة.
* لا يمكن للإناث التحرك بحرية بعد غروب الشمس.
* أطفال المطلقات والمطلقين
* الأيتام
* الأيتام في وضع مالي غير جيد.
* تمامًا مثل وضع أطفال المطلقات والمطلقين، يفضل أفراد المجتمع تزويج أطفالهم من شخص يكون والداه معروفين وأحياء.
* المطلقات

**فئات أخرى**

* الأشخاص ذوو الإعاقة لا يتمتعون بفرص متساوية.
* توجد تدريبات على لغة الإشارة مفتوحة للجمهور بسعر رمزي، ولكن هناك نقص في الوعي / الاهتمام بها.
* الأشخاص ذوو الإعاقة ليس لديهم أي فرص في سوق العمل.
* العائلات التي لديها فرد يعاني من الإعاقة تُوصم بأنها تعاني من عيوب وراثية، مما يؤثر على الفرص الزوجية لأطفالهم الآخرين.
* الأشخاص ذوو الإعاقة يتعرضون للتنمر والإساءة.
* يحتاج الأشخاص ذوو الإعاقات الجسدية إلى جلسات تقوية الحركة، ولكن لا توجد مؤسسة تقدم مثل هذا الدعم ولا تمتلك الكادر أو المعدات اللازمة.
* أكد الشباب على حاجة المجتمع إلى احترام الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل أفضل، والحاجة إلى سماع المزيد من قصص نجاحهم. وكذلك كيف تغلبوا على وصمة العار والتحديات المجتمعية.
* اللاجئون
* يأخذ المجتمع احتياطات كبيرة من اللاجئين. نظرًا لأنهم يأتون من منطقة حرب، فإن المخاوف من الاصابة بالمرض مرتفعة. لقد حاولت العديد من المؤسسات رفع وعي اللاجئين حول السيطرة على الأمراض، مما أدى إلى خلق وصمة عار حول اللاجئين.
* يُنظر إلى اللاجئين على أنه من الممكن أن يكونوا محكومين سابقين.
* يتعرض اللاجئون للتنمر والوصم.

1. كان هناك العديد من العوائق التي تحول دون الإدماج تم اختيارها من قبل المجتمع والتي تتطلب الاهتمام.

* المعايير الاجتماعية - اختار 65 ٪ هذا كعائق.
* الزواج المبكر هو نتيجة للأعراف الاجتماعية.
* يؤدي الفصل بين الجنسين في بعض الأحيان إلى استبعاد مشاركة الإناث في التدريبات المختلطة، وهذا يتوقف على مدى محافظة الأسرة.
* قلة الوعي المجتمعي - اختار 50٪ هذا كعائق.
* السياسات المحلية - اختار 43 ٪ هذا كعائق.

***الخدمات المجتمعية***

تقدم الخدمات المجتمعية لمحة عامة عن الخدمات التي تديرها البلدية أو الحكومة.

1. الخدمات الحكومية / البلدية التي هي في أمس الحاجة إلى الاهتمام مدرجة أدناه.

* جمع القمامة - قال 69٪ من المشاركين أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* يجب أن يكون هناك جهد أكثر نشاطًا من المجتمع نفسه لإلقاء القمامة في صناديق القمامة.
* الكلاب الضالة تخلق باستمرار فوضى وأوساخ حول صناديق القمامة.
* كما يتم أخذ صناديق القمامة من قبل المجتمع لاستخدامها في زرع النباتات.
* النقل العام - قال 65٪ من المشاركين أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* هناك نقطتان لوقوف الحافلات، لا تدخل الحافلات الطرق في المجتمع، بل تمر فقط على الطريق الرئيسي.
* الأشخاص الذين يبيعون في الشارع دون تصريح يتسببون في اختناقات مرورية.
* اقترح أحد الشباب إنشاء تطبيق يوفر خيارات أخذ وإنزال الأشخاص الذين يعيشون في المجتمع، مثل تطبيق Uber.
* المياه - قال 58٪ من المشاركين أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* خدمات المياه البلدية لا تأتي إلا مرتين في الأسبوع. ذكر جميع الشباب أن المياه قد قطعت عنهم مرة واحدة في الأسبوع على الأقل.
* المياه غير صالحة للشرب أو لأي استخدام. المياه تخرب الشعر والجلد والقماش بسبب ارتفاع نسبة الكلور والمواد الكيميائية الأخرى.
* خدمات المسنين - قال 52٪ من المشاركين أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* لا توجد أماكن لتجمع المسنين.
* على الرغم من احترام المسنين لحكمتهم ومراكزهم وشخصياتهم الموثوق بها، إلا أنه لا توجد أنشطة تسمح بعقد فعاليات مجتمعية. لا توجد أنشطة لسرد القصص، أو أنشطة ممتعة يستطيع كبار السن من خلالها التفاعل مع الأجيال الأخرى.
* اقترح الشباب نشاطًا يساعد كبار السن في أن يصبحوا أكثر اندماجا مع التكنولوجيا، مثلا عقد ورش عمل لتثقيفهم حول كيفية استخدام هواتفهم النقالة ويمكن أن يكون جزءًا من نشاط أكبر يعمل على إصلاح أجهزة الكمبيوتر وتقديم دورات محو الأمية الحاسوبية للشباب في المجتمع.
* الكهرباء - قال 52٪ من المشاركين أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* يؤدي الحمل الزائد على أعمدة الكهرباء إلى نشوب حرائق ، من الواضح أن العديد من الأسلاك مهترئة.
* بعض الناس في المجتمع يسرقون الكهرباء ، ذكر أحد الشباب أن شركة الكهرباء تقسم فاتورة الكهرباء التي سرقها الآخرون على الجميع في المجتمع.
* الطاقة المستدامة - قال 50٪ من المشاركين أن هذا يمثل مشكلة كبيرة.
* يتم استخدام الطاقة الشمسية من قبل ما يقرب من نصف المجتمع.
* هناك مبادرة تسمى Seed في مجتمع آخر تقوم بتركيب سخانات شمسية مجانًا. قال الشباب إنه من المهم تطبيق هذه المبادرة على مجتمعهم لأنها توفر الكثير من المال، لكن العائلات لا تستطيع تحمل رسوم التركيب.
* هناك حاجة إلى الوعي بالزراعة المستدامة وأساليب زراعية أفضل وأكثر استدامة للأرض.

**أمور أخرى**

* يقطع اتصال الإنترنت باستمرار. وبالتالي، يواجه الشباب العديد من التحديات في محاولاتهم لمواكبة العالم الخارجي.
* السياحة موضوع رئيسي يحتاج إلى مزيد من التوعية. يوجد لدى المجتمع أطول حبل انزلاق في الشرق الأوسط ، وكذلك بحيرة، ومحمية طبيعية. بالإضافة إلى أنهم ينتجون العسل، ولديهم أراض زراعية جميلة يمكن استخدامها لجذب الناس من وسط المدينة لقطف المنتجات، ثم طهوها كتجربة ثقافية، كما أنها يمكن أن تكون أيضًا نشاطًا يجمع العائلة في جو لطيف.
* الكثير من الناس غرقوا في قناة الملك عبد الله، وهذه مسألة تحتاج إلى النظر فيها. هناك لافتات ولكن يغرق شخص في السد كل عام.

1. تم أيضا تقييم موثوقية البنية التحتية والسلامة.

* مياه الصرف الصحي / السباكة - قال 49 ٪ أنها غير موثوقة وآمنة
* المباني - قال 43 ٪ أنها غير موثوقة وآمنة
* إنارة الشوارع - قال 43 ٪ أنها غير موثوقة وآمنة
* يكسر الأطفال باستمرار مصابيح (لامبات) الإنارة
* هناك مناطق رئيسية بدون إنارة شوارع

1. تم النظر في الخدمات التي تعمل على تحسين البيئة، فيما يلي أهم أربع مشكلات.

* القمامة والنفايات - قال 80 ٪ أن هذه مشكلة تلوث.
* تلوث الهواء والكيماويات - قال 54٪ أن هذه مشكلة تلوث.
* تسبب الأرض الزراعية مشكلة تلوث الهواء، لكن الأراضي الزراعية هي المصدر الرئيسي للدخل لهذا المجتمع.
* الربو هو مشكلة رئيسية في هذا المجتمع.
* البق أيضا مشكلة بسبب الأسمدة التي تنشر الأمراض.

**5. جداول التحليل**

***تحليل المسح المجتمعي***

|  |  |
| --- | --- |
| **% 29 & under** | **% 30 & over** |
| 57% | 43% |
| **%Males** | **%Females** |
| 51% | 49% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jordanian** | **Palestinian** | **Syrian** | **Other** |
| 302 | 25 | 7 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q1: How would you rate the following youth outlets in your community?** | | | | | |
| **Options** | Good | Average | Bad | I don’t know | Doesn’t exist |
| Entertainment (movie theater, public parks, café) | 14 | 65 | 112 | 32 | 116 |
| Art, Theatre, & Music | 42 | 43 | 103 | 37 | 114 |
| Library | 48 | 61 | 101 | 36 | 93 |
| Spaces for youth to gather (CBOs, parks, municipality space) | 50 | 63 | 82 | 46 | 98 |
| Spaces for women to gather (female youth center, clubs, sport facility) | 75 | 71 | 74 | 44 | 75 |
| Organized activities by CBOs, NGOs, youth leaders (hiking, bazaars, trainings) | 66 | 70 | 75 | 55 | 73 |
| Volunteering Opportunities | 80 | 89 | 69 | 48 | 53 |
| Sports (basketball/football /swimming/ others) | 78 | 122 | 61 | 28 | 50 |
| Youth clubs and centers | 76 | 105 | 59 | 48 | 51 |
| Spaces for men to gather (Male youth center, clubs, sport facilities) | 92 | 87 | 62 | 50 | 48 |
| Entertainment (movie theater, public parks, café) | 14 | 65 | 112 | 32 | 116 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q2:How accessible are these following out of educational services in your community?** | | | | |
| **Options** | **Always accessible** | **Sometimes** | **Never accessible** | **Doesn’t exist** |
| Internet knowledge station | 33 | 77 | 103 | 126 |
| Debates/ Structured Youth Conversations | 54 | 115 | 77 | 93 |
| Education continuation resources (scholarship & application info) | 55 | 117 | 78 | 89 |
| Computer courses | 68 | 120 | 70 | 81 |
| Life skills/activities (communication, teamwork) | 64 | 125 | 81 | 69 |
| English language courses | 70 | 135 | 74 | 60 |
| Study support/tutoring | 126 | 127 | 52 | 34 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Q3: Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community?** | |
| Options | Yes |
| Community radio | 67 |
| NGO/CBO counselling activities | 112 |
| Mentorship (psychological) | 142 |
| Girl scouts | 172 |
| Boy scouts | 176 |
| Religious guidance/counselling | 225 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q4: Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce?** | | | | |
| Options | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Job fairs | 39 | 40 | 173 | 87 |
| Career counseling | 51 | 58 | 153 | 77 |
| Training for experience | 87 | 68 | 132 | 52 |
| Business resources (grants, business plan, financial guidance) | 41 | 93 | 131 | 74 |
| Volunteering in the workforce | 69 | 83 | 128 | 59 |
| Entrepreneurial support | 56 | 88 | 128 | 67 |
| Training on labor market skills | 70 | 79 | 128 | 62 |

SCHOOL EDUCATION ENVIRONMENT

|  |  |
| --- | --- |
| **Q5: In your opinion what are the three most important issues in schools Sharhabeel?** | |
| **Options** | **Count** |
| Dropouts | 246 |
| Violence/ bullying | 167 |
| Overcrowding | 83 |
| Infrastructural issues | 71 |
| Quality of education/curriculum | 69 |
| Teacher-student/ student-student relationship | 63 |
| Teacher-parent relationship | 57 |
| School related expenses | 50 |
| Transportation/ Location of the school | 38 |
| Access to school facilities (locked) | 30 |
| No educational support tutoring | 28 |
| Accessibility to youth with disabilities | 26 |
| Support for students with learning difficulties | 23 |
| Other | 10 |
| School shift system | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Q6: What do you consider the top three issues with school services in your community?** | |
|  | **Count** |
| Lack of equipment (books, recreational equipment, computers) | 116 |
| Not enough space in classroom | 102 |
| Unhygienic | 93 |
| Unsafe conditions (bad wiring, infrastructure) | 90 |
| Lack of creative activities (arts/ sports) | 90 |
| Disconnectedness to school environment | 88 |
| Use of class time of other than the class itself | 86 |
| Lack of tutoring | 85 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Q7: Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community?** | |
|  | **Yes** |
| Bullying (physical/verbal) | 243 |
| Physical abuse (by students and/or teachers) | 202 |
| Lack of respect and acceptance of others due to diverse living conditions, gender and disability | 200 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 166 |
| Bullying (physical/verbal) | 243 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q8: Have you or has someone you know experience these barriers to schools in your community?** | | | | |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Stray animals | 140 | 104 | 84 | 11 |
| Transportation/ location of the school | 119 | 117 | 78 | 25 |
| No assistance for people with learning difficulties | 107 | 127 | 76 | 29 |
| Financial reasons (uniform, books, tuition, activities) | 102 | 120 | 94 | 23 |
| Need to work to support family | 102 | 121 | 89 | 27 |
| Parents/family situation (not allowed by family/spouse) | 92 | 142 | 82 | 23 |
| Lacks accessibility for persons with disabilities | 89 | 138 | 82 | 30 |
| Need to take care of siblings/children/ elderly | 88 | 138 | 94 | 19 |
| Safety from/to school | 85 | 140 | 92 | 22 |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Do the following exist in schools in your community?** | |
|  | Yes |
| Student-led extra-curricular activities | 153 |
| School-led summer activities | 170 |
| Volunteering activities | 190 |
| School leadership (student council) | 210 |

HEALTH

|  |  |
| --- | --- |
| **12. Please select three of the following that you consider the most important for youth** | |
|  | **Frequency** |
| Smoking | 201 |
| Drugs | 188 |
| Alcohol | 158 |
| Nutrition | 131 |
| Environmental problems | 90 |
| Health education | 79 |
| Disease awareness | 67 |
| Obesity | 37 |
| Physical activity | 35 |
| Other | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **13. Do you consider the following to be problems in your local health facilities?** | | | |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Availability of pharmacy/medication | 193 | 103 | 25 |
| Quality of service | 190 | 97 | 42 |
| Availability of equipment | 182 | 115 | 25 |
| Number of patients | 184 | 110 | 33 |
| Waiting area | 175 | 118 | 32 |
| Availability of specialized physicians | 173 | 122 | 29 |
| Availability of mental health services (psychologist, institute) | 173 | 89 | 65 |
| Hygiene | 163 | 141 | 26 |
| Staff capacities | 140 | 146 | 40 |
| Operating hours | 128 | 161 | 41 |

|  |  |
| --- | --- |
| **14. Which of the following do you consider barriers to health care in (choose 2-3)** | |
|  | **Frequency** |
| Financial barriers | 115 |
| Capacity of the center | 108 |
| Delays in receiving care | 93 |
| Services needed yet unavailable | 76 |
| Unable to reach the health facility | 74 |
| Female related health challenges | 48 |
| Discrimination (gender, tribe, origin, etc) | 48 |
| Unsure what services are available | 36 |
| Nationality | 26 |
| Other | 3 |

SOCIAL ENVIRONMENT

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **13. Have you or has someone you know experience the following issues in your community?** | | | |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying (Neighborhood/work) | 170 | 121 | 48 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 145 | 130 | 64 |
| Physical abuse (partner/family) | 111 | 150 | 78 |
| Physical harassment (workplace/community) | 105 | 119 | 115 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 91 | 123 | 125 |

INCLUSION

|  |  |
| --- | --- |
| **17. Which of the following have you considered barriers to inclusion (persons with disabilities, refugees, women) in Sharhabeel?** | |
|  | **Count** |
| Social norms | 155 |
| Lack of community awareness | 119 |
| Local policies | 102 |
| Individual perceptions and biases (racism/sexism) | 72 |
| Laws & legal framework | 68 |
| Infrastructure (disabilities/ old age) | 63 |
| The excluded groups are not aware of their rights | 35 |
| None of the above | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **15. To what degree do you think the following groups have equal opportunities in (name of community)?** | | | | |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Women | 115 | 118 | 74 | 32 |
| Children of divorced parents | 109 | 118 | 80 | 32 |
| Orphans | 107 | 127 | 83 | 22 |
| Divorcees | 102 | 115 | 86 | 36 |
| Refugees | 93 | 119 | 93 | 34 |
| Other nationalities | 93 | 123 | 83 | 40 |
| People with disabilities | 88 | 101 | 106 | 44 |
| Other Religions | 81 | 103 | 92 | 63 |
| People with personal/individualistic differences | 81 | 137 | 79 | 42 |
| Other tribes | 80 | 87 | 127 | 45 |

COMMUNITY SERVICES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **16. Are there issues with the following services in your community?** | | | | |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Garbage collection | 223 | 69 | 11 | 36 |
| Public Transportation | 200 | 91 | 22 | 26 |
| Water | 184 | 105 | 14 | 36 |
| Governmental Service | 174 | 82 | 15 | 68 |
| Children Daycare | 150 | 87 | 28 | 74 |
| Elderly Services | 159 | 82 | 18 | 80 |
| Electricity | 170 | 108 | 7 | 54 |
| Close Dumpsite | 154 | 86 | 18 | 81 |
| Sustainable energy | 139 | 93 | 32 | 75 |
| Access to Internet | 128 | 106 | 26 | 79 |
| Tourism promotion | 116 | 93 | 31 | 99 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **17. How reliable and safe is the infrastructure in Sharhabeel?** | | | | |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Sewage/plumbing | 36 | 92 | 164 | 47 |
| Buildings | 30 | 136 | 147 | 26 |
| Street lights | 52 | 130 | 146 | 11 |
| Roads/sidewalks | 43 | 140 | 140 | 16 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **18. Are these issues in your community?** | | | |
|  | Yes | No | I don’t know |
| Litter | 272 | 39 | 28 |
| Air pollution | 183 | 125 | 31 |
| Waste Management (chemicals, contaminants) | 160 | 115 | 64 |
| Desertification (lack of green spaces) | 134 | 144 | 61 |

***تحليل استقصائي مؤسسي***

Number of Institutions in Sharhabeel: 21

|  |  |
| --- | --- |
| **Types of Organizations** | |
| CBO | 2 |
| Religion | 1 |
| Governmental | 10 |
| Non-Profit | 5 |
| Private | 1 |
| For-Profit | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Closest type of transportation** | |
| Walking | 3 |
| Taxi | 3 |
| Bus | 10 |
| Walking & Bus & Taxi | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fees for services** | |
| Yes | 5 |
| No | 13 |
| Some programs | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Youth Development** | |
| Art & Music Activities | 3 |
| Cultural Activities | 3 |
| Theatre | 4 |
| Summer Camps | 2 |
| Edu.Support Tutoring | 1 |
| Edu.Support Financial Aid | 0 |
| Edu.Support Scholarship | 1 |
| Religious Services & Education | 2 |
| Life Skills Training | 1 |
| Computer | 2 |
| On Job Training | 0 |
| Vocational | 2 |
| Internship | 1 |
| Employment Skills | 2 |
| Business Development | 0 |
| Debates | 1 |
| Volunteering Opportunities | 3 |
| Football Training | 1 |
| Football Teams | 3 |
| Swimming Training | 0 |
| Competitions | 1 |
| Athletes Support | 2 |
| Leadership Boy Guides | 0 |
| Leadership Girl Guides | 1 |
| Youth Mentorship | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Spaces for Youth Development** | |
| Community/Youth Centers | 7 |
| Club | 2 |
| Football Field | 6 |
| Playground | 0 |
| Parks | 2 |
| Pool | 0 |
| Sports Facilities | 0 |
| Library | 2 |
| Movie Theater | 0 |
| Museum/Cultural Centers | 0 |
| Amusement Park | 1 |
| Restaurants | 2 |
| Coffee Shops/Café's | 2 |
| Municipal Spaces/Halls | 2 |
| Meeting Space | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Educational Environment** | |
| After School Programs | 5 |
| Education- Secondary/Middle School | 5 |
| Alternative High Schools | 2 |
| Colleges/Universities | 0 |
| Computer Training | 5 |
| Learning Difficulties in Early Childhood | 2 |
| Learning Difficulties | 2 |
| Person with Disability | 3 |
| Tutoring | 2 |
| Student Exchange | 1 |
| Other | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Health** | |
| Family Planning | 5 |
| Health Awareness Campaigns | 7 |
| Dental Clinic | 3 |
| Family Health Clinic | 2 |
| Specialized Health Clinic | 2 |
| Public Hospital | 4 |
| Mental Health Services | 1 |
| Pediatric Care | 3 |
| Pre Natal Care | 2 |
| Health Insurance | 3 |
| Drugs Rehabilitation Centers | 2 |
| Other | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Social Environment** | |
| Women support | 3 |
| Anti-Corruption Association | 2 |
| Family Support Services | 6 |
| Family Concern's Centers | 1 |
| Charity | 2 |
| Other | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inclusion** | |
| Sr. Citizens Services | 1 |
| Orphan Shelters | 4 |
| Refugee Services | 4 |
| Persons with Disability Services | 5 |
| Learning Support Person w/Disability | 4 |
| Learning Support Learning Difficulties Services | 5 |
| Other | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Community Services** | |
| Water Safety | 4 |
| Pollution Control | 3 |
| Street Maintenance | 4 |
| Sewage Control | 1 |
| Farming | 4 |
| Sustainable Agriculture | 2 |
| Renewable energy | 4 |
| Internet Access | 5 |
| Public Officials and Offices | 4 |
| Community Development | 3 |
| Services Related to Tourism | 1 |
| Other | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Other Programs Services** | |
| Daily Nurseries | 2 |
| Day Care Kindergarten | 1 |
| Day Care School Age | 1 |
| Parenting Assistance | 1 |
| Sponsor Special Events/Activities | 3 |
| Event Organizing | 1 |
| Other | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Services for Education Incompleters** | |
| Reading, writing and math skills | 5 |
| Developing practical and vocational skills | 7 |
| Providing job opportunities | 7 |
| Youth Counseling | 8 |
| Life Skills | 9 |
| We don't offer any services for youths who didn't complete their education | 3 |
| Other | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Needs of youth that did not complete their education** | | |
| **Need 1** | **Need 2** | **Need 3** |
| مصانع | شركة | ونادي |
| توفير فرص عمل دائمة | ترفيهي | تدريب |
| حاضنات شبابيه | تأمين فرص عمل وتاهيلهم | مشاريع تشبيك الشباب بفرض عمل |
| دعم معنوي | دعم مادي | ارشادهم |
| التاهيل لسوق العمل | التدريب | دعم معنوي وارشاد |
| عمل سيفي | دورات متدربين |  |
| خدمه علاجيه | خدمه تثقيفه | اعطاءمحاظرات |
| مهارات حياتيه | فرص عمل | توجيه وارشادات |
| تعليم القراءه | تخييم | برنامج بصمه |
| تعليم القراءة | تعليم الكتابة | تعليم الحساب |
| صعوبات تعلم |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **No. of beneficiaries/month** | |
| 1 to 25 | 8 |
| 26 to 50 | 1 |
| 51 to 100 | 1 |
| 101 to 200 | 0 |
| 201 to 500 | 3 |
| 501 to 1000 | 4 |
| 1001 & more | 1 |
| Do not provide services to youth | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Do you have adequate facilities and resources to meet the demands of all youth who seek services from your organization?** | |
| Yes | 12 |
| No | 1 |
| Does not offer any youth services | 7 |

***أسئلة مجموعات النقاش***

1. هل هذه أولويات لمجتمعك؟
2. لماذا يحدث / يوجد هذا؟
3. لماذا هذا مهم؟
4. ما هي قضايا الأخرى التي تحدث بهذا بسبب؟
5. من هو المسؤول عن ذلك؟
6. ما الذي تم فعله في الماضي لحل / معالجة هذا؟

اسئلة اضافية

* هل هناك أنشطة/ مبادرات تناولت هذه القضية؟ لماذا لم يعملوا؟
* إذا كانت الإجابة بنعم ، ما هي الأجزاء التي كانت فعالة ، وما هي الأجزاء التي لم تكن فعالة؟
* هل هناك أسباب لعدم وجود هذه الخدمة / المورد؟
* ما هي الحواجز الأكثر تحديدًا؟
* هل هناك اي افكار اخرى؟