



TAG-Consult

أبو غزالة وشركاه للاستشارات
Abu-Ghazaleh & Co. Consulting



50
YEARS

Empowered lives. Resilient nations.

PRESENTED TO:

THE MINISTRY OF PLANNING AND INTERNATIONAL COOPERATION
THE HASHEMITE KINGDOM OF JORDAN

THE INDIRECT IMPACT OF THE SYRIAN CRISIS ON JORDAN'S ECONOMY

(A QUANTITATIVE AND QUALITATIVE APPROACH)

A STUDY PREPARED BY:

ABU-GHAZALEH & CO. CONSULTING
(TAG-CONSULT)

FOR

UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME
(UNDP)

2015

Table of Contents

I. Executive Summary	5
II. The Cost of Conflict on Neighboring Countries	9
i. Methods of Estimating the Indirect Costs on Neighboring Countries.....	9
ii. Definition and Distinction between Direct and Indirect Costs.....	11
III. A Bird's Eye View of the Economy	14
IV. Estimation of the Quantitative Impacts of the Crisis	19
i. Methodology and Data.....	19
ii. Empirical Analysis	22
1) The Indirect Impact of Syrian refugees on Standard of living.....	22
2) The Impact of the Syrian Crisis on Tourism Receives	25
3) The Impact of Syrian Refugees on Imports and Trade Balance	27
4) The Indirect Impact of Syrian refugees on Education Sector	28
5) The Indirect Impact of Syrian crisis on Capital Flight	30
A. Method I: Residual Method used by World Bank	31
B. Method II: Morgan Method	31
6) The Indirect Impact of the Syrian crisis on Unemployment and the Informal Sector ...	34
7) The impact of Syrian crisis on Capital Expenditures	36
8) The Impact of Syrian Crisis on the Health Sector.....	37
9) The Impact of Syrian Crisis on the Environmental Sector.....	39
10) The Impact of Syrian on Water Sector	40
V. Estimation of the Qualitative Impacts of the Crisis on the Host Community: Looking at the Crisis from the Lens of the Households in the Affected Areas.....	41
i. Survey Results on the Labor Market	42
ii. Survey Results of Household Income and Welfare	46
iii. Survey Results on Housing Prices in the Host Communities	47
I. Appendixes	50
Appendix 1: Measuring the Indirect Impact of Syrian Refugees on Main Sectors of the Economy	50
Appendix 2: Focus Group in Amman	60
Appendix 3: Focus Group in Irbid	69
Appendix 4: Surveys Analysis Report	72

.....تقرير تحليل الإستبيانات	73
.....الملخص التنفيذي	73
.....النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية (الأردنيين)	75
.....النتائج الرئيسية لتقييم الأثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الأردني	82
.....النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية للأردنيين سكان محافظة عمان	85
.....النتائج الرئيسية لتقييم الأثر غير المباشر للازمة السورية على محافظة عمان	90
.....النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية للأردنيين سكان محافظة اربد	94
.....النتائج الرئيسية لتقييم الأثر غير المباشر للازمة السورية في محافظة اربد	99
.....النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية للأردنيين سكان محافظة المفرق	103
.....خصائص السوريين المقيمين في محافظة عمان	127
.....خصائص السوريين المقيمين في محافظة اربد	133
.....خصائص السوريين المقيمين بمحافظة المفرق	138
.....خصائص السوريين المقيمين بمحافظة الرمثا	143
.....الاستنتاجات	148

Table of Figures and Tables

<i>Table 1: Total Indirect Impact of Syrian Crisis and Refugees</i>	<i>6</i>
<i>Table 2: Expected Impacts of the Syrian Crisis on the Jordanian Economy</i>	<i>13</i>
<i>Figure 1: Trade Balance.</i>	<i>16</i>
<i>Figure 2: List of Product Markets from Middle East For Products Exported by Jordan.</i>	<i>17</i>
<i>Table 3: The Impact of Syrian Refugees on Per capita Income</i>	<i>24</i>
<i>Figure 3: The Impact of Syrian Refugees on Real per Capita Income</i>	<i>25</i>
<i>Table 3: The Indirect Impact of Syrian refugees on Tourism Receives</i>	<i>26</i>
<i>Figure 6: The Indirect Impact of Syrian Refugees on Tourism Receives</i>	<i>27</i>
<i>Table 4: The Indirect Impact of Syrian refugees on Imports and Trade Balance</i>	<i>28</i>
<i>Figure 6: Main Channels Affecting Quality of Education</i>	<i>30</i>
<i>Table 5: Balance of Payment Components</i>	<i>31</i>
<i>Table 6: The amount of Capital Flight due to Syrian Crisis 2011 - 2014</i>	<i>33</i>
<i>Figure 7: The Amount of Capital Flight Due to Syrian Crisis 2011 - 2014</i>	<i>33</i>
<i>Figure 8: The Evolution of Unemployment and Informal Sector</i>	<i>36</i>
<i>Figure 9: The Impact of Syrian Refugees on Capital Expenditures.....</i>	<i>37</i>
<i>Figure 10: Effect of Syrian Crisis on Employment Opportunities.....</i>	<i>43</i>
<i>Figure 11: Completion Due to the Presence of other Nationalities.....</i>	<i>43</i>
<i>Figure 12: Family Members Lost their Jobs in the Last 3 Years.....</i>	<i>44</i>
<i>Figure 13: The Decline of Employment Opportunities Available to Jordanians</i>	<i>45</i>
<i>Figure 14: The Effect of Other Nationalities on Wage Rates</i>	<i>45</i>
<i>Figure 15: The Decrease of Production Costs of Goods and Services Due to Foreign Labor</i>	<i>46</i>
<i>Figure 16: Savings in the Last 3 Years</i>	<i>47</i>
<i>Figure 17: Ability of households to fulfill basic needs with income</i>	<i>47</i>
<i>Figure 18: Rental Prices.....</i>	<i>49</i>
<i>Figure 19: Tenants Preference</i>	<i>49</i>

I. Executive Summary

In order to estimate the indirect impacts of the Syrian Crisis on the Jordanian economy, the study uses a holistic and mixed method approach combining quantitative analysis complemented by qualitative methods. This approach ensures to cover for indicators that cannot be determined by quantitative methods

Defining the indirect costs as with the task of quantifying is an arduous task. After looking at different resources, the study adopts the Geneva Declaration Secretariat (2008) definition of indirect costs. *Indirect costs refer to “lost resources and opportunities resulting from armed violence”*. Indirect costs of violence may include ensued costs associated with the effect of conflict; like the loss of welfare, loss of human capital, educational opportunities, capital flight, reduced production; trade and investment, and reduced tourism. Additionally, this may entail macroeconomic effects, such as inflation, unemployment and finally diminished economic growth.¹ While some of these costs apply strictly to the countries involved in the conflict, other costs may be adopted in the context of neighboring countries as in the case of Jordan. In addition, the study looked at previous studies in an attempt to identify the different mechanisms that have been set into motion due the conflict and impacted the Jordanian economy on the regional, national, and household level.² Given the complexity of this issue; the study doesn't claim that the indirect costs and mechanisms mentioned are inclusive.

To this end, the quantitative analysis employs a technique that combines two main approaches to overcome restrictions associated with previous studies in quantifying the indirect impact of crisis on host and neighboring countries. Several models were developed to measure the indirect impact

¹ Skaperdas, S., Soares, R., Willman, A., Miller, S.C (2009). The Costs of Violence, Social Development Department, The World Bank, Washington, DC, USA.

² For example see Sköns, E., ‘The costs of armed conflict’, in Peace and Security: Expert Papers Series Five, International Task Force on Global Public Goods (Stockholm, 2005).

of Syrian crisis on the Jordanian economy by using a combined testing mediation procedures and regression analysis techniques as well as a counterfactual approach.

The total indirect impact of Syrian crisis and hosting Syrian refugees in the country have been estimated using mediation calibrated in multivariate regression analysis and counterfactual approaches. All models estimates show that the effect of the Syrian crisis and Syrian refugees in the short to medium run were found to positive. In the long run and after five years of beginning the crisis start to affect most sectors in the economy the negatively either directly or indirectly impact.

It is estimated in this study that the total indirect impact of the Syrian crisis and the indirect cost of hosting this huge number of refugees in the country is estimated to range between US\$ 3.10 – 3.40 billion annually. Around US\$ 2.00 billion of this indirect impact are due to the effects of Syrian crisis on tourism receives, trade balance and capital flight. While around US\$ 1.00 to 1.50 billion is incurred implicitly by the economy due to hosting Syrian refugees in the country. If capital expenditures excluded from the calculation the total indirect impact will be equal to US\$ 3.1 billion. Given this, the indirect impact per refugee is estimated to range between US\$ 3000 to US\$ 3400.

Table 1: Total Indirect Impact of Syrian Crisis and Refugees

	Total Indirect Effects US\$ Million	
	2014	2015
Standard of Living	83.3	201.6
Tourism Receives	411.6	974.3
Trade Balance	202.3	411.0
Education Sector	384.2	384.2

Health Sector JD	16.5	16.5
Capital Flight	538.0	582.4
Capital expenditures	342.6	342.6
Water Sector	353.5	353.5
Informal Sector	66.0	66.0
Environment Sector	13.7	13.7
Environmental Costs Related to Over-Extraction of Ground Water	60.0	60.0
Total Indirect Impact	2471.7	3405.8

Source: Authors` Calculation.

Indirect costs are difficult to estimate and can manifest through different transmission channels. Not all impacts can be quantified and conveyed in monetary terms, so a qualitative approach is used to determine some indicators (i.e. impact on household welfare). This part of the study looks at the welfare effects of the crisis. In addition to focus groups, a random sample questionnaire survey has been conducted to evaluate the indirect impact on the host community. The results showed that refugees have negatively impacted the economic welfare of the population in the host communities. This effect has been transmitted through either price effect or competition in the labor market. In addition, the access of refugees to public services has caused congestion, crowding out of locals, and the deterioration of the quality and availability the service. The results of the survey has shown that Jordanians in the four areas surveyed Amman, Irbid, Mafraq and Ramtha have disagreed strongly with the following statements, where the lack of approval rates has ranged between 65% and 80% or more, the summary of the results is as follows:

- Increase in the price did not reduce the standard of living of my family.
- Rental prices have not increased in my area in the last three years.

- The Syrian crisis did not affect the employment opportunities in my area.
- Employment opportunities for Jordanians have not fallen during the past three years.
- The existence of other nationalities in the region didn't affect wage.
- The performance and efficiency of some of the services provided has improved as a result of the presence of workers from different nationalities.
- The cost of production of some the goods and services has decreased due to the increase in the number of foreign workers.
- Feeling of security has not been affected as a result of the Syrian crisis.
- I did not feel a rise in the crime rate the last three years.
- I did not notice an increase in the incidents of surpassing the law during the last three years.
- Domestic violence rate has not increased during the last three years.
- Child marriage rates have not increased in the last three years.
- I expect the Syrian crisis to end soon and the return of most of the refugees to their home country.

II. The Cost of Conflict on Neighboring Countries

i. Methods of Estimating the Indirect Costs on Neighboring Countries

Several studies have examined the economic costs of armed conflict. For the most part, these studies have considered the internal costs of conflicts (i.e. within the country where the conflict originated). However, two main strands of literature have evolved on the effect of armed conflict on neighboring countries. The first strand of research had examined the effect of displacement on the host country. This work has been initiated by Chambers (1979) who drew attention to the effects that displaced population might have on the host community.³

Another significant addition to the literature is the work of Kuhlman (1991) who modeled the integration of refugee into the host country; the model provides in part a framework to analyze the economic impacts of displacement on the host population.⁴ However, Kuhlman emphasized that the macroeconomic conditions prevailing in the host country in defining the effect of displacement on the host country and its ability to integrate the inflow of refugees.⁵

Black (1994) differentiated between the impacts of population increase as a result of displacement vis-a-vis demographic increase in population. In addition, there is a scant body of research that looks at the spatial effects of war on neighboring countries. Spatial spillovers are believed to have negative impacts on the economic growth of neighboring countries (Murdoch and Sandler, 2002 and 2004).^{6 7}

The literature identifies three methods to calculate the cost of war; the accounting approach, the modeling approach, and the contingent valuation approach.⁸ The accounting method is widely

³ Fiddian-Qasmiyeh, Elena, Isabel Ruiz, Carlos Vargas-Silva and Roger Zetter (2011). Study on Impacts and Costs of Forced Displacement: State of the Art Literature Review. Vol. II. Oxford: Refugee Studies Centre.

⁴ Kuhlman, T. (1991). The Economic Integration of Refugees in Developing Countries: A Research Model. Journal of Refugee Studies, 4(1), 1-20

⁵ Fiddian-Qasmiyeh, Elena, Isabel Ruiz, Carlos Vargas-Silva and Roger Zetter (2011). Study on Impacts and Costs of Forced Displacement: State of the Art Literature Review. Vol. II. Oxford: Refugee Studies Centre.

⁶ Murdoch, J.C. and Sandler, T. (2002): "Economic Growth, Civil Wars and Spatial Spillovers". Journal of Conflict Resolution, 46(1), 91-110.

⁷ Murdoch, J. C. and Sandler T. (2004): "Civil wars and economic growth: spatial dispersion," American Journal of Political Science, 48, 138–151.

⁸ Skaperdas, S., Soares, R., Willman, A., Miller, S.C (2009). The Costs of Violence, Social Development Department, The World Bank, Washington, DC, USA

used and based on bookkeeping where the cost is divided to direct and indirect costs. The second and most common method to estimate the cost of armed conflict is the modeling approach. The modeling approach requires establishing a counter-factual scenario where the difference between the actual and expected economic growth is determined (i.e. GDP losses). Finally, the contingent valuation method (CVM), which is less widely used, attempts to capture the value that markets or individuals would be willing to pay in order to avoid violence.⁹

Several researchers have recognized recently the spatial diffusion among countries and started to devote increasing attention to the effect of conflict on neighboring countries.¹⁰ Studies have shown that violent conflicts have evident impacts that are not exclusive to the country where the conflict originates. These impacts can be felt at various spatial levels, specially, on host and contiguous countries. Murdoch and Sandler (2004) used an augmented Solow growth model to study the impact of civil war on economic growth at home and in nearby countries. They found that the spillovers of war are strongest at 800 Km minimum distance and adversely influence economic growth in neighboring countries. In terms of international aid, the authors advised that conflict aid must be region specific, and aid must flow immediately to neighboring countries as to offset the adverse impact of war.¹¹

On the same vein, De Groot (2010) uses different contiguity matrices to capture the spatial effect of conflict on primary and secondary neighbor-states. He found evidence that violent conflict at home country has an adverse impact on primary neighbors' growth while secondary neighbors gain from the conflict.¹² Collier (2004) estimated that half of the total economic cost borne by the civil war is endured by neighboring countries rather than by the country where the conflict originated.¹³ Civil wars create a disrupting "neighborhood ripple effect," that adversely spread

⁹ Lindgren, Göran (2006). *The Economic Costs of Civil War*, in Göran Lindgren (ed.), *Studies in Conflict Economics and Economic Growth*, Uppsala: Uppsala University.

¹⁰ De Groot, O., Brück, T., & Bozzoli, C. How Many Bucks in a Bang: On the Estimation of the Economic Costs of Conflict. SSRN Journal. doi:10.2139/ssrn.1512480

¹¹ Murdoch, J. C. and Sandler T. (2004): "Civil wars and economic growth: spatial dispersion," *American Journal of Political Science*, 48, 138–151.

¹² De Groot, O. J. (2010) The spillover effects of conflict on economic growth in neighboring Countries in Africa. *Defense and Peace Economics* 21(2) 149-164.

¹³ Collier, Paul, —Development and Conflict, Oxford University Manuscript, 2004.

outwards, leading to rising military expenditures, deterrence of trade, and discouraged investment.¹⁴

With reference to Jordan, Ades and Chua (1997) provide Jordan as an example of how regional political shocks can adversely affect neighboring countries. They indicated that the decline in GDP as a result of the Gulf war in 1990 was roughly 0.6 percent, in comparison with 8 percent growth rate projections for the same year.¹⁵ Saif and DeBartolo (2007)¹⁶ analyzed the impact of the Iraqi war on inflation and economic growth in Jordan vis-à-vis the impact of displaced Iraqis. They found that the Iraq war was the main trigger for inflation in Jordan. Displaced Iraqis had limited impact on inflation and economic growth.

Finally, the increase in the population in the host country and the economic impacts of armed conflicts in neighboring countries has distributional impacts that will ultimately alter households' welfare. These effects can restrain households' access to employment, lower the quality of basic services and alter living standards. Poor hosts and vulnerable households will suffer the most from competition in work, food, services and common property resources.¹⁷

ii. Definition and Distinction between Direct and Indirect Costs

There has been increasing interest in the indirect costs of conflict on host and neighboring countries since recent studies have shown that these costs might be equal to or even exceed the direct costs. However, defining these costs as with the task of quantifying them has been met with many obstacles. This study adopts the Geneva Declaration Secretariat (2008) definition of indirect costs. *Indirect costs* refer to "lost resources and opportunities resulting from armed

¹⁴ Peltier, J. (2006). Paul Collier, V. L. Elliott, Harvard Hegre, Anke Hoeffler, Marta Reynal-Querol, and Nicholas Sambanis, *Breaking the Conflict Trap: Civil War and Development Policy*. Economic Development and Cultural Change, 54(4), 988-991.

¹⁵ Ades, A., & Chua, H. B. (1997). Thy Neighbor's Curse: Regional Instability and Economic Growth. *Journal of Economic Growth*, 2(3), 279-304.

¹⁶ Saif, I. and DeBartolo, D., (2007) *The Iraq War's Impact on Growth and Inflation in Jordan*, Center for Strategic Studies, University of Jordan.

¹⁷ Chambers, R. (1986). Hidden Losers? The Impact of Rural Refugees and Refugee Programs on Poorer Hosts. *International Migration Review*, 20(2), 245.

violence.”¹⁸ Indirect costs of violence may include ensued costs associated with the effect of conflict; like the loss of welfare, loss of human capital, educational opportunities, capital flight, reduced production; trade and investment, and reduced tourism. Additionally, this may entail macroeconomic effects, such as inflation, unemployment and finally diminished economic growth.¹⁹ While some of these costs may apply strictly to countries involved in the conflict, the other costs may be adopted in the context of neighboring countries as in the case of Jordan.

Accordingly, direct costs are apparent costs that can be observed and quantified. The Geneva Declaration on Armed Violence and Development (2008) defines *direct costs* as perceived to “arise directly from acts of intentional violence and require payments by individuals or institutions.”²⁰ These include costs like demolished capital, monetary cost of war, and human lives.²¹ While some of these costs apply strictly to the countries involved in the conflict, other costs may be adopted in the context of neighboring countries as in the case of Jordan. In addition, the study looked at previous studies in an attempt to identify the different mechanisms that have been set into motion due the conflict and impacted the Jordanian economy on the regional, national, and household level.²² Given the complexity of this issue; the study doesn’t claim that the indirect costs and mechanisms mentioned are inclusive.

.

¹⁸ Global Burden Of Armed Violence, Geneva Declaration Secretariat. (2008).

¹⁹ Skaperdas, S., Soares, R., Willman, A., Miller, S.C (2009). The Costs of Violence, Social Development Department, The World Bank, Washington, DC, USA.

²⁰ Global Burden of Armed Violence, Geneva Declaration Secretariat. (2008).

²¹ Skaperdas, S., Soares, R., Willman, A., Miller, S.C (2009). The Costs of Violence, Social Development Department, World Bank, Washington, DC, USA.

²² For example see Sköns, E., ‘The costs of armed conflict’, in Peace and Security: Expert Papers Series Five, International Task Force on Global Public Goods (Stockholm, 2005).

Table 2: Expected Impacts of the Syrian Crisis on the Jordanian Economy

Expected Impacts of the Syrian Crisis on the Jordanian Economy		
Regional Effects ²³	National Economy ²⁴	Household ²⁵
Direct Costs		
<ul style="list-style-type: none"> • Foreign debt 	<ul style="list-style-type: none"> • Depreciation of capital • Loss of transportation routes • Refugees Security costs • Costs of labor permits²⁶ 	<ul style="list-style-type: none"> • Lower income
Indirect Costs		
<ul style="list-style-type: none"> • Capital flight • Reduced investment • Decline in tourists number • Increased imports 	<ul style="list-style-type: none"> • Loss of taxation • Reduced savings • Rerouting of resources from productive spending • Deterioration in the balance of payments²⁷ 	<ul style="list-style-type: none"> • Food scarcity • Higher prices • Deterioration in the quality of public services • Decrease in job opportunities

²³ Based on Lindgren, Göran (2006). The Economic Costs of Civil War, in Göran Lindgren (ed.), Studies in Conflict Economics and Economic Growth, Uppsala: Uppsala University.

²⁴ Africa's missing billions (2007), IANSA, Oxfam, and Safer world.

²⁵ Ibid.

²⁶ Wazani K., The Socio-Economic Implications of Syrian Refugees on Jordan: A Cost-Benefit Framework, Berlin, May 22, 2014.

²⁷ Fiddian-Qasmiyeh, Elena, Isabel Ruiz, Carlos Vargas-Silva and Roger Zetter (2011). Study on Impacts and Costs of Forced Displacement: State of the Art Literature Review. Vol. II. Oxford: Refugee Studies Centre.

III. A Bird's Eye View of the Economy

i. Labor

The nature of the influences on the Jordanian labor market is worth examining. For instance, the Syrian laborers in Jordan had limited the already scarce job opportunities available to Jordanians. Syrians due to lower wages have replaced Jordanians in different industries. However, on the other hand, one may argue that Syrian laborers filled a void in the market and brought better skills. In addition, Syrians are competing with other foreign laborers (especially Egyptians) and the added supply helped moderate wages immigrants received by a force majeure situation may be rendered to pose harmful and destabilizing economic externalities.

Refugees are expected to compete with locals in the receiving of the country over scarce resources. This situation will exacerbate competition over employment opportunities, housing, water, and other resources. In addition, migrants can lower wages and lead to an increase in prices as they increase the demand on goods, services.²⁸ According to the UNCR the number of the Syrian refugees in Jordan has reached (632,762)²⁹. However, another (750,000) who had already reside in Jordan as reported by Syrian Refugees Affairs Directorate³⁰, proliferated Jordan's population by more than 20% over a period of (3) years.

Despite the fact that there were, indeed, benefits from the Syrian crisis, it did bring forth huge losses whose size and magnitude are yet to be revealed in the future. An ILO recent study has estimated the potential active refugee labor force in the four (Amman, Irbid, Ramtha, Mafrqa) governorates to be around 108,265. The estimates revealed that 35% active refugee labor force are employed either on a regular or intermittent. Further around 65 % are unemployed, effectively

²⁸ Gleditsch, Kristian Skrede; & Salehyan, Idean (2006) Refugees and the Spread of Civil War, International Organization 60(2): 335–366.

²⁹ UNHCR, "Syria Regional Refugee Response Inter-agency Information Sharing Portal –Jordan," last accessed December 16, 2015, <http://www.unhcr.org/pages/49e486566.html>. <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/country.php?id=107>

³⁰ "Northern municipalities struggling to cope with Syrian refugee influx," Jordan Times, December 04, 2014, <http://www.jordantimes.com/news/local/northern-municipalities-struggling-cope-syrian-refugee-influx>

searching for jobs.³¹ There is also some evidence that poor Jordanian women suffer from competition in the informal production sector. Syrian women currently are competing with Jordanian women on home-based activities, which include sewing, food production, cooking, baking, hairdressing, and cleaning services for Jordanian families.³²

The unanimous answers given by Jordanians interviewed in the survey was that they felt less secure about their jobs, and that their opportunity to find a gainful employment was severely curtailed by Syrians. (Look at the questions in the served page of questionnaire such 10, 12 and 15), the ones who lost their jobs to lower paid Syrians harbored ill feelings at their loss. However the employer gained by this arrangement. Feeling of anger where mainly vented at the government. However, when they were reminded to apply pressure on their relatives other community members who preferred to hire Syrians, they didn't have an answer. Eventually, this may prove to be a socially explosive situation. Corporate Social Responsibility (CSR) programs in these cities where poverty and unemployment rates tend to be higher than their respective national averages might prove helpful.

ii. Transit Trade

The closure of Syrian transit routes, increase in transport costs, as well as increase in local demand has deteriorated Jordan's trade balance³³. The annual increase in imports in 2010 reached 9% and hiked to reach in 22% in 2011. In 2012, it decreased to reach 10% and went down further to 6% in 2013, and reached 4% in 2014 (Figure 2). Alwazani (2014) estimated aggregate impact of Syrian refugees on the trade balance deficit to be around JD4 -JD4.7 billion.³⁴ According to JRP 2014, Trade Balance Deficit of

³¹ Ajluni S. and Kavar, M. (2004), The Impact of The Syrian Refugees on the Labour Market in Jordan: A Preliminary Analysis, ILO, Regional Office of Arab States.

³² Ibid

³³ <http://www.undp.org/content/dam/rbas/doc/SyriaResponse/Jordan%20Needs%20Assessment%20-%20November%202013.pdf>

³⁴ Wazani K., The Socio-Economic Implications of Syrian Refugees on Jordan: A Cost-Benefit Framework, Berlin, May 22, 2014.

Commodities has reached JD 6,853 million in 2010, and JD 8,765million in 2011, and JD 10,480 million in 2012, and in increased to reach JD 11,578 million in 2013, and back to JD 6,000 million in June 2014.³⁵

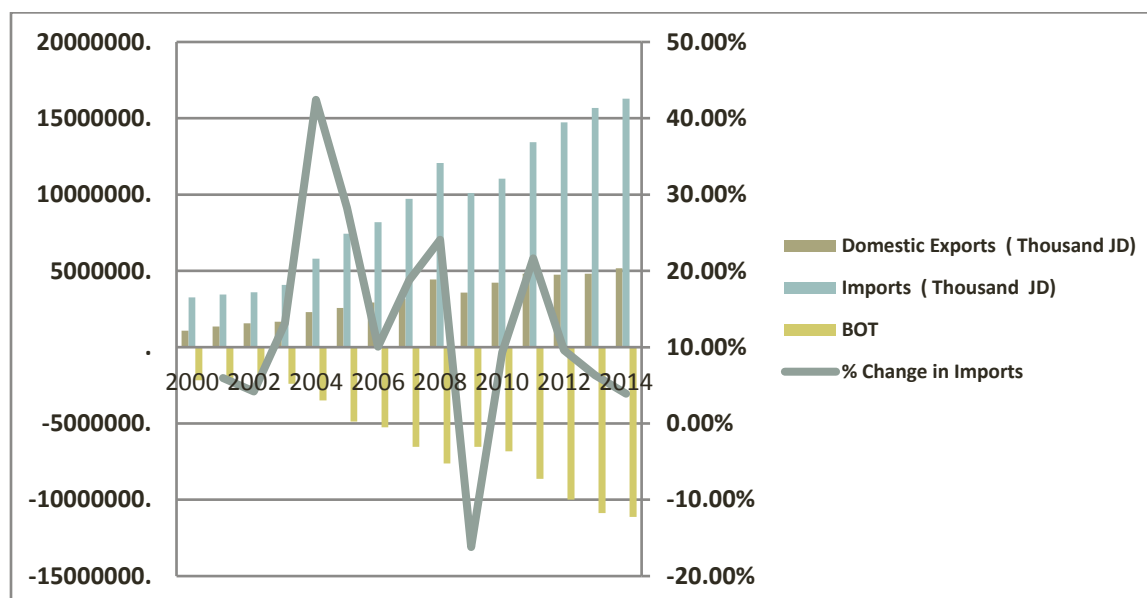


Figure 1: Trade Balance.³⁶

The impact of the Syrian crisis cannot easily be determined. The Syrian crisis had not only brought Syrian refugees, it also caused many other problems in Jordan. For instance, the Syrian territory serves as a terra media for Jordan. The crisis in Syria had a negative and direct impact on the movement of transit goods between countries in the Levant region. This includes important transit routes across Syria for Lebanon, Jordan and Iraq, which has affected vital economic sectors for these countries³⁷.

³⁵ Can be accessed at <http://www.undp.org/content/dam/jordan/docs/Publications/JRP+Final+Draft+2014.12.17.pdf>

³⁶ Central Bank of Jordan. Statistical Database, December 2014, WWW.CBJ.gov.jo

³⁷ Can be accessed at <http://www.unhcr.org/525fe3e59.pdf>

iii. Exports to Syria and Lebanon

When looking at exports, one notice that Jordan's export to both Syria and Lebanon has witnesses a drop (see figure below). Lebanon was a traditional agriculture produce market for farmers especially Jordan Valley fruits and vegetables in winter. Moreover, the cost of airline shipments increased because Jordan airplanes had to take longer safe route to Lebanon. The prices of tickets to and from Lebanon almost doubled, while the Lebanese airline (Middle East) was given a safe and shorter corridor over Syria to Jordan. A large chunk of this lucrative route was captured by the more competitive ticket prices of the Lebanese airways.

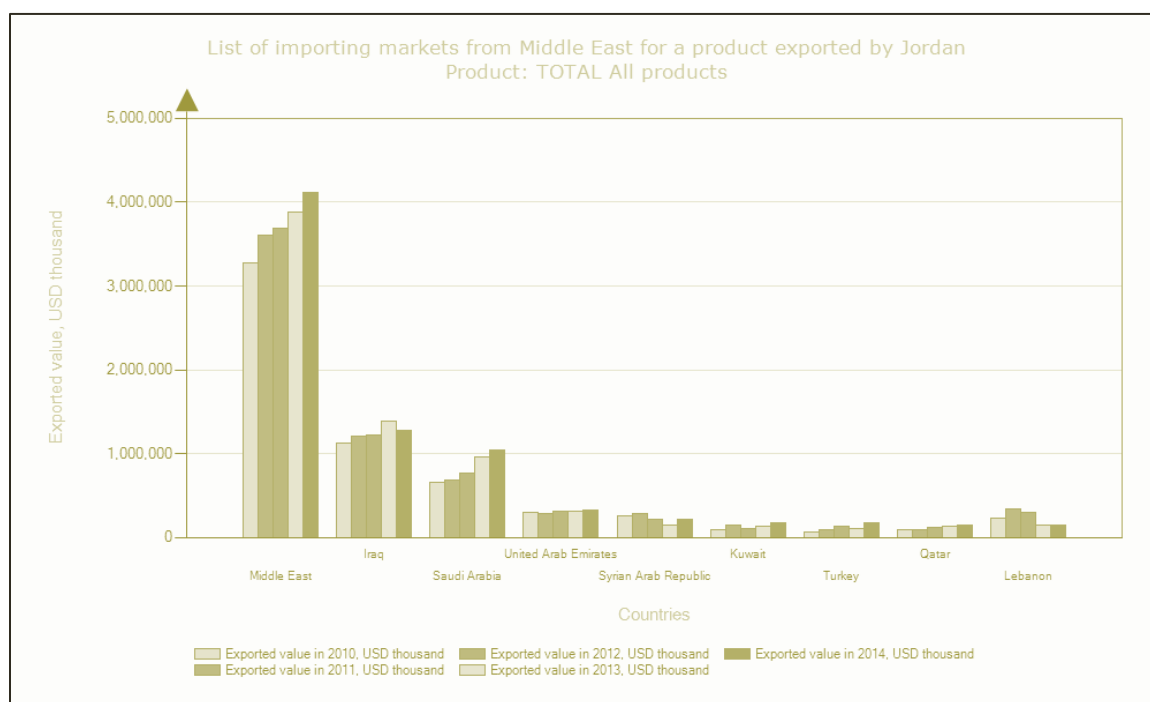


Figure 2: List of Product Markets from Middle East for Products Exported by Jordan.³⁸

As far as trade with Syria is concerned, it registered a decrease as a result of two factors. The first is lack of safety for getting to Syrian major urban centers. The second is decline in the exchange rate of the Syrian currency. Such a situation created a severe indirect impact on Jordanian export

³⁸ Unctad statics, December 2014, can be accesses at http://unctadstat.unctad.org/wds/ReportFolders/reportFolders.aspx?sCS_referer=&sCS_ChosenLang=en

earnings and farmers' incomes. The demand for vegetables in Syria is high and Jordan's farmers stood ready to fill the gap. Complete arrangements between Jordanian exporters and Syrian importers were set up to circumvent the impediments in the flow of vegetable trade. Trucks filled with vegetables crossed the borders under the protection of both Jordanian and Syrian security elements and goods were delivered on the Syrian side close to Jordan's borders thus avoiding entry to risky urban interior.

Jordanians who refused to accept Syrian currency insisted on being paid with hard currency or in Syrian goods especially fruits. Such barter trade disrupted Jordan's agricultural import calendar prepared to protect Jordan farmers' output. As a result, many Jordanians found themselves competing with this dumping. And Jordanian exporters benefited but a large loss on the part of fruit farmers was incurred the net loss in terms of value is estimated, to be around JD 15-20 million.³⁹

iv. Rentiership and the Informal Economy

The availability of skilled and low-wage Syrian labor has created a new rentier practice in areas around the Syrian refugee's camps (especially Zaatri camp) and in cities where Syrians constitute a majority or a large percentage of the population. A Jordanian would get a license to open a small shop (barber, beauty salon, small bistro, confectionary and sweets shop, bakery, etc.). He would pay the capital cost and then lease the shop to a Syrian for a fixed monthly amount regardless of the profits or losses earned by the Syrian operator, or incurred by him. The majority of these shops hire Syrians and not Jordanians. They even fail to get those Syrians the necessary work permits required by law. Moreover, they refrain from paying taxes, and many of these shops have caused an enlargement in the already sizable informal economy in Jordan.⁴⁰

A study conducted by the IMF estimated the size of the informal economy to 26% of the total economy.⁴¹ According to the same study, this percentage comes to 67.2 % when considering the

³⁹Interview with ex-president of Jordan farmer's union, Mr. Suleiman Ghazawi.

⁴⁰ Interviews with different stakeholders in the area.

⁴¹ Government of Jordan and UNDP. 2012. The Panoramic Study of the Informal Economy in Jordan.

percentage of labor force not covered by the social security as part of the total labor force. In addition, the “Schneider Index,” which offers an estimate of the size of the informal sector as a percentage of the GDP, has been estimated at 20.9 %.

In addition, a focus group discussion with experts on the informal economy ⁴² revealed that the estimated increase in the informal economy was 6% in terms of labor and 10% in tax evasion, as a result of the Syrian Crisis. The most recent study on tax evasion was carried out in 2014 by the Economic and Social Council shows that at least JD695 million is lost due to tax evasion annually.⁴³ A rough estimate would show that this 10% increase would add about JD 69.5 million to the total number.

IV. Estimation of the Quantitative Impacts of the Crisis

i. Methodology and Data

In this study, we employ a technique that combines two main approaches to overcome restrictions that were associated with previous studies in measuring the indirect impact of crisis on host and neighboring countries. Several models were developed to measure the indirect impact of Syrian crisis on the Jordanian economy by using a combined testing mediation procedures and regression analysis techniques as well as a counterfactual approach.

The mediation approach is a hypothesized causal chain in which one variable affects a second variable that, in turn, affects a third variable⁴⁴. While the counterfactual approach analyzes a single event, which is in this case the Syrian crisis and influx of refugees to Jordan. When combining the two approaches together, the main channels of indirect impacts can be described as follow; the flow of Syrian refugees to Jordan (i.e. variable Y) is counterfactually dependent on the Syrian crisis (i.e. variable X) in 2011. In this case, variable Y is said to be counterfactual dependent on variable X, this entails that the occurrence of variable Y is dependent on variable X (i.e. if variable

⁴² Focus discussion with experts on the informal economy and Dr. Tayseer Smadi who had led the research team on the informal economy study in 2012.

⁴³ Economic & Social Council, Jordan (2014) "Tax Evasion in Jordan: Causes, Means, & Size".

⁴⁴ MacKinnon, D.P. (2008). *Introduction to statistical mediation analysis*. Mahwah, NJ: Erlbaum.

X had not occur, then variable Y would not occur). In between these two counterfactual variables the indirect effects can be captured as the indirect impact on Jordan's economy (i.e. variable Z).

For example, the effect of the crisis on the Jordanian economy can be described according to the following mechanism, the arriving of refugees to the country leads to increased pressure on infrastructure, public services, water, energy, education, health, and job market as well as the standards of living and economic growth. Therefore, within Syrian crisis context, the effects of Syrian refugees (Y) on Jordan's economy (Z) can be explained through other variables and channels (i.e. variable M)⁴⁵. Within this framework, the effect of X on Y while controlling for M is called the direct effect. The indirect and direct effects together form the total effect of X on Y. The indirect effect is the part of the effect of Y on Z that can be explained, while the direct effect is the residual or unexplained part of the effect.

Following this approach, the arriving of refugees to the country leads to increase pressure on the livelihood of the Jordanians and their access to better infrastructure, water, energy, education, health, transportation and job opportunities, which in return would reflect negatively on their standard of living. For example, within Syrian crisis context, the effects of Syrian refugees (Y) on Jordan economy (Z) can be explained through several channels, which could be any one of the following categories (M):

- *Standard of living*
- *Tourism Receives*
- *Trade Balance*
- *Education Sector*
- *Capital Flight*
- *Unemployment and Informal Sector*
- *Capital Expenditures*
- *Health Sector*
- *Water Sector*

⁴⁵ These variables represent main elements in the economy that are assumed to be affected by the crisis, such as economic growth, trade balance, water sector, health sector, environmental sector, tourism sector, education r and informal sector.

It should be noted that no one model alone can capture all the indirect impacts, one way to solve this issue is to use regression techniques and then to compare coefficients before and after controlling for the covariates. This method allows us to decompose total effects into direct and indirect effect. Using linear regression techniques we measure the total, direct and indirect effects. In this case the total effect of X is estimated using a regression which does not control for Z. The direct effect of X is the effect of X in a regression with both X and Z as explanatory variables and the indirect effect is the difference between these two, since the total effect is the sum of the direct and indirect effect. In another way, in order to measure the indirect effect of X on Y through Z, X needs to have an effect on Z, and Z has to have an effect on Y. To adjust for covariates through multiple regression analysis, we use the following model:

$$Y=i1+cX+ei1.....(1)$$

$$Y=i2+c'X+bM+ei2.....(2)$$

$$M=i3+aX+ei3.....(3)$$

Where Y, M and X are the variables in concern. X is the independent variable, Y is the dependent variable, and M is the mediating variable. The mediation model decomposes the total effect of X on Y (c), into two parts: the indirect and direct effects of X on Y.

For the purpose of this study, we use data from various sources such as Ministry of Finance, Central Bank of Jordan, Department of Statistics, UNHCR, UNDP, World Bank and International Monetary Fund that span over the period 1980-2015. All variables were taken in natural logarithm and deflated by the GDP deflator where appropriate. Data on years of schooling is not readily available for the entire period 1980- 2015. Therefore, we resorted to a common methodology of data interpolation assuming linearity⁴⁶. Before estimating the indirect impact on the Jordanian economy, all models found to be stable, consistent and properly constructed.

⁴⁶ Interpolation is a method used to determine a present or future value factor when the exact factor does not appear in either a present or future value table. Interpolation assumes that the change between two values is linear and that the margin of error is insignificant.

ii. Empirical Analysis⁴⁷

The main analysis and results in this study is based on several assumptions as follow:

1. *The impact of Syrian refugees on standard of living is calculated based on the fact that most refugees are concentrated in four governorates i.e. Amman, Zarqa, Irbid and Mafrqa.*
2. *Dummy variables used in this study when appropriate to proxy and reflect the impact of the Syrian crisis / Syrian refugees on the Jordanian economy.*
3. *The cost to start small or medium business in Jordan is estimated around US\$ 15000.*
4. *Imports of food are used as independent variable in the model rather than total imports.*

Following the above-mentioned approaches, we could measure the indirect effects of the Syrian refugees on main sectors of the economy and as follow: check

1) The Indirect Impact of Syrian refugees on Standard of living

We estimate the indirect impact on the “standard of living” measured by “per capita income” then forecasting per capita income with Syrian refugees and without Syrian refugees using time series data spanning from 1980 – 2015. We construct the following model to measure the indirect impact on per capita income due to the Syrian refugees in the country.

$$PCI = a + bPCI_{-1} + c SYref + ei \dots \dots \dots 3$$

$$POP = a_1 + b_1 SYref + ei_1 \dots \dots \dots 4$$

$$PCI = a_2 + b_2 PCI_{-1} + c_2 POP + ei_2 \dots \dots \dots 5$$

Where *PCI* is standard of living measured by per capita income, *POP* represent Jordanian population and *SYref* represents Syrian refugees. *a, b, c, a₁, b₁, a₂, b₂ and, c₂* are estimated coefficients while *e, e₁ and e₂* are the error terms.

The independent variable in equation 1, (*SYref*) affects per capita income (*PCI*), then again the independent variable (*SYref*) in equation 2, affects population (*POP*). The mediator in equation (3) causes and affects per capita income when controlling for Syrian refugees in the model. Using the

⁴⁷ For the complete results of the empirical analysis, please refer to Appendix I.

regression coefficients from the models above the part of the model that indirectly affects the per capita income through the increase in population due to the Syrian refugees is equal to $b_1 * c_2$.⁴⁸

The test results show that the impact of the Syrian refugees on standard of living and livelihood during the years 2011 - 2012 was positive. This can be attributed to various factors. The first factor is related to the arriving of small number of refugees during this year comparing to the other years. The second factor is concerned with the benefit that host community bears from the Syrian refugees. The third reason is regarding the increase in rents and goods prices, since 2012, rent prices increased by 17% as a result soaring demand for housing by refugees⁴⁹.

The impact of Syrian refugees during the years 2013 – 2015 reverses and become negative. One main reason for this negative impact is the increasing number of refugees arriving to the country. According to UNHCR, the number of refugees during this period is estimated to be around one million refugees⁵⁰. This increasing number of refugees turns out to affect per capita income negatively. This contributes to the reduction of per capita income in 2014 and 2015 by US\$ 17 and US\$ 41.1 respectively. This decrease in per capita income can be attributed to several reasons. First, the increases number of refugees arriving into the country during the last two years. Second, the competition between Syrian and Jordanian workers in labor market and crowding out of local workers which eventually has caused an increase in unemployment rate in the host communities. Third, the decrease in wages as most of the Syrian workers accepts lower wages in comparison with their Jordanian counterpart. Finally, this also may be attributed to the increase in the prices of goods and services in the economy. This reduction in per capita income had not been happened if the Syrian crisis did not occurred and Syrian refugees flow to the country. In other words, per capita income has been increasing without the Syrian refugees arriving in the country. Given that,

⁴⁸ For more details see MacKinnon, D.P. (2008). Introduction to statistical mediation analysis. Mahwah, NJ: Erlbaum.

⁴⁹ JRP, 2016 -2018.

⁵⁰ UNHCR 2015.

the number of the population in the main area that hosts the majority of Syrian refugees is around 4.9 million inhabitants⁵¹.

The indirect cost can be calculated respectively. Table (1) shows that the indirect cost of Syrian refugees on decreasing standard of living of citizens in the area that host large number of refugees (i.e. Amman, Irbid, Zarqa and Mafrqa)⁵² is amounted to US\$ 83.3 million in 2014 and US\$ 201.6 million in 2015 in these four governorates. The magnitude of the crisis and the longer period of stay of refugees in the country will continue to affects per capita income negatively in the future. On one hand, as the period of stay of refugees increase in the country, refugees will start to adjust and substitute Jordanian workers. Refugees start competing with citizens on the available resources as well as assistant and aid. For instance, some donors and non-government organizations divert aids and assistants from locals to Syrian refugees, while other donors share it between the two segments.

Table 3: The Impact of Syrian Refugees on Per capita Income

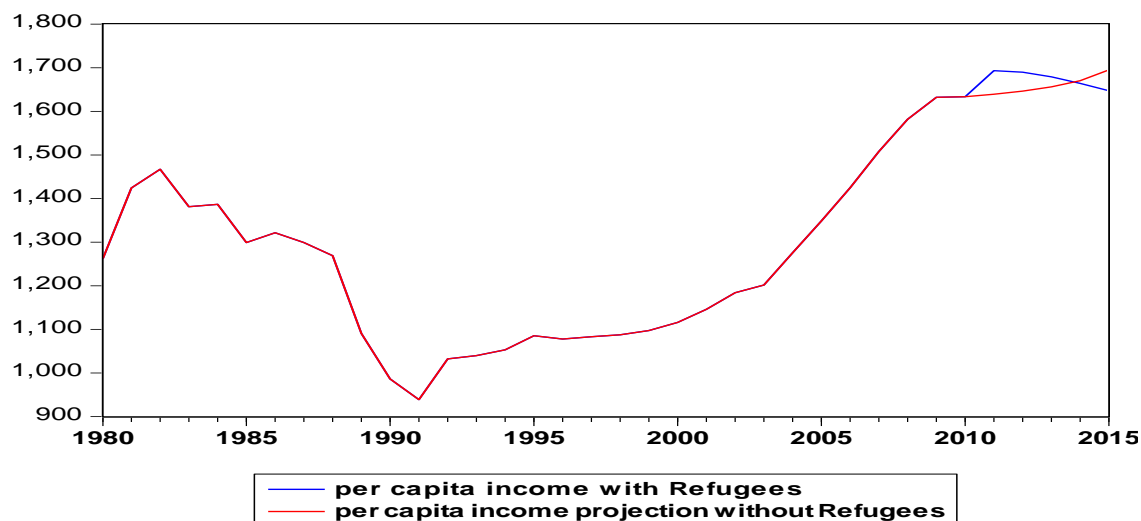
	2014	2015
Per capita income (US\$ million)	83.3	201.6

Source: Authors` calculation.

⁵¹ According to Department of Statistics the population of Amman, Irbid, Zarqa and Mafrqa governorates is 2473, 1137, 950 and 300 thousand inhabitants.

⁵² According to JRP 2016 - 2018 these governorates host more than 83 percent of refugees.

Figure 3: The Impact of Syrian Refugees on Real per Capita Income



2) The Impact of the Syrian Crisis on Tourism Receives

Another main channel through which the Syrian crisis affects the Jordanian economy negatively is the tourism sector. Applying the counterfactual-based mediation approach, we measure the indirect impact of Syrian crisis on Jordanian economy using the following models:

$$\text{Log}(TR) = a + b \log(TR-I) + c(SYdummy) + ei \dots \dots \dots (6)$$

$$\text{Log}(Arrival) = a_1 + b_1 \log(SYDum) + c_1 \log(arrival-I) + ei_1 \dots \dots \dots (7)$$

$$\text{Log}(TR) = a_2 + b_2 \log(TR-I) + c_2 \log(Arrival) + ei_2 \dots \dots \dots (8)$$

Where (TR) represent tourism receives, $(Arrival)$ is number of foreign arrivals, and $(SYDum)$ is proxy for Syrian crisis using dummy variable. $a, b, c, a_1, b_1, a_2, b_2$, and c_2 , are estimated coefficients, and e, e_1 and e_2 are the error terms.

Equation (6) shows that tourism receives as source of income from tourists' arrival as affected by the crisis. Number of foreign arrivals $(arrival-I)$ is included as an independent variable in equation (7); this again was affected by the crisis due to the decrease in the number of arrivals.

The mediator in equation (8) causes and affects tourism receives when controlling for the Syrian crisis in the model.

The indirect impact of the Syrian crisis on tourism receives found to be positive in the first two years of the crisis, especially in 2011 and 2012 then it start to affect the economy negatively in the years 2013, 2014, and 2015 respectively. Based on the model results the Syrian crisis has a negative sign indicating the negative indirect impact on the economy. The test results in table (2) shows that tourism receives could be higher if the Syrian crisis had not been happened by US\$ 974.3 million in 2015. It must be noticed that the decline in tourism receive due to the Syrian crisis is considered as one many other factors that might affect tourism receives in Jordan (i.e. other conflicts in the region). Therefore, estimating the impact of the Syrian crisis only without taking into consideration all other factors can be misleading. However, other factors in the region have been persistent for a long period of time; therefore the data used has been seasonally-adjusted and controlled for these factors. The decrease in tourism receives is the counterfactual of the Syrian crisis having not occurred. As can be noticed from figure 2, the Syrian crisis affect tourism receives negatively starting from year 2013. The crisis contribute in reducing tourism receives by JD 1.3 billion in total between 2013 and 2015. This decrease in tourism receives affects the main sectors in the economy depending on tourism activities and the income accounts of the Balance of Payments which in turns lead to an increase in the current account deficit.

Table 3: The Indirect Impact of Syrian refugees on Tourism Receives

US\$ million	2011	2012	2013	2014	2015
Tourism Receives	208.4	10.3	-252.8	-580.4	-974.3

Figure 6: The Indirect Impact of Syrian Refugees on Tourism Receives



3) The Impact of Syrian Refugees on Imports and Trade Balance

The Syrian crisis has caused a severe deterioration in the trade balance. Exports to Syria and Lebanon decreased by 39% in 2014 compared to its 2011 levels.⁵³ The increasing number of refugees also increased demand on imported goods. This caused a high increase in imports by 12 percent on average during the last four years.⁵⁴ To measure the impact of the refugees on imports, we use the following model. The first equation (9) estimates the impact on imports of food without taking into account the Syrian crisis.

$$Y = a_0 + a_1x_1 + a_2x_2 + a_3x_3 + ei \dots \dots \dots (9)$$

While the second equation (10) estimates the impact adding in the Syrian refugees:

$$Y = a_0 + a_1x_1 + a_2x_2 + a_4x_4 + ei \dots \dots \dots (10)$$

Where Y is the imports of food and X₁, X₂, X₃ and X₄ is population, gross domestic product, price index, population including Syrian refugees respectively.

The model results show that the Syrian refugees contribute to around 11 percent in increase of food imports; this is estimated to be equal to US\$ 411.0 million in 2015. This increase in imports is the counterfactual of the Syrian crisis having not occurred.

Table 4: The Indirect Impact of Syrian refugees on Imports and Trade Balance

US\$ million	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Food Imports	-	47.0	165.0	285.2	411.0	908.2

Source: Authors` calculation.

In addition to this increase in imports, exports to Syria and throughout Syria declined too as a result of closing the border which adds more pressure on trade balance and in turns balance of payments. However other routes with higher cost are used now for exporting goods and services. The overall impact on the current account cannot be determined in isolation of other factors (i.e. transfer payments, grants, and tourism receives).

4) The Indirect Impact of Syrian refugees on Education Sector

It is worth noting that the impact of the Syrian refugees on the education system was minor in the first two years of the crisis. This mainly due to the small number of *refugees* fled from Syria to Jordan. In the third year of the crisis, the number of refugee's began to increase dramatically; this in turn had led to crowding out of Jordanian students by Syrian refugees. This has also increased the burden on the Ministry of Education budget immensely. In addition to the increase in Ministry of Education expenses, the quality of the education system became in doubt too. For instance, government officials were questioning the future of the current generation of students in schools in ten years from now, and what consequences would follow, if ever, entering the higher education system and the labor market. How this will affect their productivity? Would they be a productive source in the economy ? Not all these questions can be answered by constructing a static model. Alternatively, a Vector Auto-regression (VAR) model, and an error correction model

(ECM) can be used to answer these questions⁵⁵. The impact of the Syrian refugees on the quality of education and the consequences that would follow on the economy was estimated in the long run (i.e. after ten years from now). It is expected that the increase in the number of Syrian refugees in schools will have a negative indirect impact by increasing the dropout rate, reducing school progression, and the average number of years of education. Several models were constructed in order to analyze the impact of the Syrian refugees on the dropout and propensity to deviate from expected progress in schools and the mean for years of schooling⁵⁶. The following linear VAR model was estimated:

$$\log(MYS) = a\log(LFPR) + B\log(SYPOP) \dots\dots\dots(11)$$

Then another model was estimated to measure the impact of unemployment on growth after incorporating these factors in the previous model:

$$\log(\text{rgdp}) = \log(\text{rgdp}(-1)) + \log(\text{Unemployment}) + \log(\text{population}) \dots\dots\dots(12)$$

$$\log(\text{rgdp}) = \log(\text{rgdp}(-1)) + \log(\text{Unemployment}) + \log(\text{sypop}) \dots\dots\dots(13)$$

Where MYN: represent Means year of schooling, Sypop: Syrian students at school, LFPR: Labor force Participation rate, RGDP: Real gross domestic product, SYPOP: Population including Syrian refugees, and Unemployment: Unemployment rate.

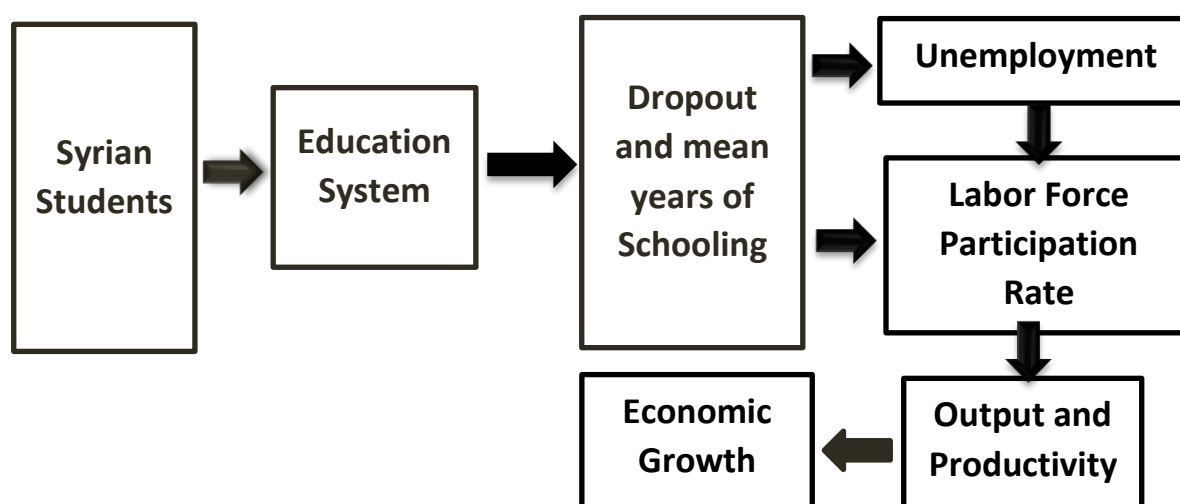
The results of equations 11, 12, and 13 shows that Syrian refugees affect labor force participation and unemployment rate negatively. The estimates show that in the beginning of the third, fifth and seventh years of the arriving Syrian refugees the negative impact on education increased gradually. This is mainly due to various indirect magnitude and channels in which Syrian refugees contribute in decreasing labor force participation rate in the future as well as unemployment rate that in turns affect economic growth. The indirect impact of increasing number of Syrian students in schools will affect dropout rate, reduces student progress, and average number of years of education. This in turn will affect labor force participation rate and

⁵⁵ For more details see Hamilton, J.D. (1994). Time Series Analysis. Princeton University Press, Princeton.

⁵⁶ Mean years of schooling is an important factor to measure sufficiently educated adult workforce who are expected to join the labor force in the future.

unemployment rate and consequently reflects indirectly on economic growth. The regression analysis reveals that an increase in unemployment rate by one percent will decrease economic growth by 0.19 percentage points. This decrease in growth is mainly attributed to increasing unemployment rate due to the dropout from schools, reducing labor force participation rate as well as crowding out of local workers from labor force. This indirect decrease in economic growth can be translated into monetary basis amounted on average to US\$ 384.2 million per year in the long run (i.e. ten years from now). Without having the influx of refugees, this loss in economic growth can be maintained and achieved.

Figure 6: Main Channels Affecting Quality of Education



5) The Indirect Impact of Syrian crisis on Capital Flight

It is expected that due to the instability in the region, the phenomena of capital flight will appear in Jordan. Capital flight is defined as “*the part of the outflow of resident capital that is motivated by economic and political uncertainty*”⁵⁷. We calculate capital flight using two main methods, World Bank residual method and the Morgan method. These methods required data from various sources i.e. IMF and World Bank. In addition, the results are slightly different

⁵⁷ Schneider, B., 2003, ‘Measuring Capital Flight: Estimates and Interpretations’, Overseas Development Institute, UK.

between these two methods due to calculation differences and data used. In order to measure the impact of the Syrian crisis on the Jordanian economy we rely on calculating the average amount of capital flight of these methods as to reduce any discrepancies in the results.

Many studies found that capital flight has a negative influence on the GDP growth through reducing domestic investment. In turn, lower level of domestic investment reduces the capital - labor ratio, which reduces labor productivity and, consequently, the output produced. According to these methods, a positive sign means reverse capital flight to the economy while a negative sign represent capital flight. The starting point for measuring the capital flight in Jordan is to employ the following two methods that have been used intensively in literature.

A. Method I: Residual Method used by World Bank

This method measures the source of funds rather than the use of funds. Based on the balance of payments components, capital flight can be measured using the residual method as the sum of Balance of Payments (BoP) items as explained in table (5): $A+B+F+H^-$. According to the World Bank method, at the beginning of the crisis in 2011 and 2012, Jordan economy received around US\$ 860 and US\$ 1165 million respectively.

B. Method II: Morgan Method

As can be seen from table (4), Morgan method differs slightly from the residual method used by the World Bank. This method includes the change in banking system foreign assets and can be calculated using the following formula: $A+B+E+F+H^-$. According to this method capital started fleeing the country in 2013 and 2014. It is estimated that capital flight during these two years represent on average around 5.2% of Gross Domestic Product (GDP).

Table 5: Balance of Payment Components

	Residual Method	Morgan Method
A. Current Account, of which:	A	A
A1. Travel: credit		
A2. Reinvested earnings on direct investment abroad		
A3. Reinvested earnings on direct investment domestically		
A4. Other investment income: credit		
B. Net Equity Flows	B	B
C. Other short-term capital of other sectors		
D. Portfolio investment, other bonds		
E. Change in deposit money banks' foreign assets		E
F. Reserves	F	F
G. Net errors and omissions		
H. Other long-term capital of resident official sector		
H'. Change in external debt	H'	H'
Capital Flight	A+B+F+H'	A+B+E+F+H'

Source: IMF Balance of Payments yearbook and World Bank database.

The results found in table (5) are not surprising with regard to the pattern of capital flight in the region. When calculating the average amount of capital flight based on these two methods, at the beginning of the Syrian crisis, the results show that Jordan economy received on average 3.4% and 3.6% as a percentage of the GDP in 2011 and 2012 respectively. This is mainly due to the instability in the region and the consequences of Syrian crisis. In 2013 and 2014, capital starts to reverse and flight back. The amount of flight capital is amounted to US\$ 2422 and US\$1221 billion respectively. Without having the crisis this “capital” could have been sustained and invested in the economy, contributing to economic growth and employment. The indirect effect to this amount of money on the economy throughout various investment channels is estimated to reduce

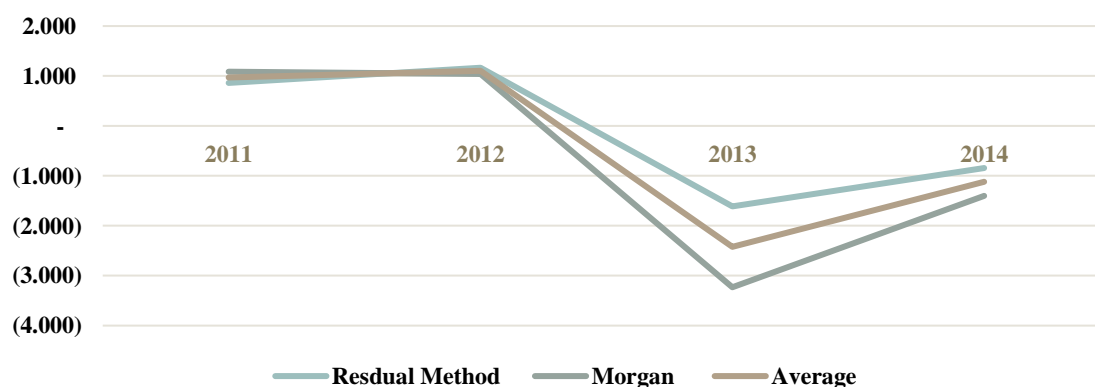
economic growth with around 1.5 percentage points or with around US\$ 582.3 million. This reduction in economic growth is expected to affect negatively other factors in the economy such as employment opportunities.

Table 6: The amount of Capital Flight due to Syrian Crisis 2011 - 2014

US\$ million	2011	2012	2013	2014
Residual Method	859.7	1165.2	-1612.1	-845.6
<i>as percent of Gross Domestic Product</i>				
% of GDP	3.0%	3.8%	-4.8%	-2.4%
Morgan Method	1085.9	1042.3	-3232.1	-1398.6
<i>as percent of Gross Domestic Product</i>				
% of GDP	3.8%	3.4%	-9.6%	-3.9%
Average	972.8	1103.7	-2422.1	-1122.1
<i>as percent of Gross Domestic Product</i>				
% of GDP	3.4%	3.6%	-7.2%	-3.1%

Source: Authors' calculation based on data seekers from IMF, World Bank and Central Bank.

Figure 7: The Amount of Capital Flight Due to Syrian Crisis 2011 - 2014



Source: Authors' Calculation.

6) The Indirect Impact of the Syrian crisis on Unemployment and the Informal Sector

High unemployment rate between young Jordanians forced the government to regulate and restrict entry of foreigners and refugees to the labor market. Therefore, refugees are forced to enter the informal economy and unregulated market. According to a study done by the International Labor Organization (ILO) to look at the impact of refugees on Jordan's labor market, unemployment rate between Jordanians has increased from 14.5 to 22.1 % between 2011 and 2014. In particular, the increase from 19 to 35 % in unemployment rate was among the youngest age group of 15–24 years. This indicates that it has become more difficult for young and new Jordanian workers to enter the labor market.⁵⁸ While the direct impact of the refugees is the most important, the indirect effects of the refugees are also worth noting. Syrian refugees contribute to the economy directly by enlarging the labor force and indirectly by attracting foreign aid. While Syrian refugees contribute directly to the economy by providing low labor cost, mainly, through the informal sector. This group of workers competes for the same jobs with poor Jordanian. According to IMF, the size of informal sector in the Jordanian economy the size of the informal economy stand at 26%⁵⁹. UNDP, Jordan Economic and Social Council, and AECID estimate the informal sector in 2010 to be around 10% of GDP while informal employment stand around 44% of total employment in Jordan and foreign workers take over around 20% of available jobs⁶⁰. There is strong relationship between the informal economy and unemployment; the higher the unemployment rate the higher the informal economy. Refugees seek to work in the informal economy rather than formal economy; the reasons for refugees to work illegally are mainly due to the government regulations, tax rates on labor, and employer's behavior and bias toward hiring low skilled and low cost workers. According to the UNHCR, more than 80% of the Syrian refugees reside outside camps.⁶¹

⁵⁸ International Labor Organization (2015), Impact of Syrian refugees on the Jordanian labor market.

⁵⁹ IMF, 2010, Regional Economic Outlook: Middle East and Central Asia”

⁶⁰ Ministry of Planning and International cooperation and UNDP, 2012, The Informal sector in the Jordanian economy.

⁶¹ UNHCR.

Syrian refugees have limited access to employment in the formal economy, and the level of unemployment among refugees is very high. The data shows that 99% of the Syrian refugees who are employed are informally and outside Jordan's formal labor market. It is also worth mentioning that unemployment amongst Jordanians in areas with high concentration of Syrian refugees rose from 14.5% to 22.1% between 2011 and 2014. In addition, the unemployment rate of Jordanians has increased to 40% among women and 17% among men from 2011 to 2014 in the Governorates that host the majority of Syrian refugees⁶². Based on these facts, it is expected that most refugees will be directed to work in the informal sector that is the main channel that indirectly affect local workers⁶³. To measure the impact of Syrian refugees who are eligible for work and able to work in the informal sector on unemployment rate, we include the Syrian refugees in the informal sector data and construct the following model:

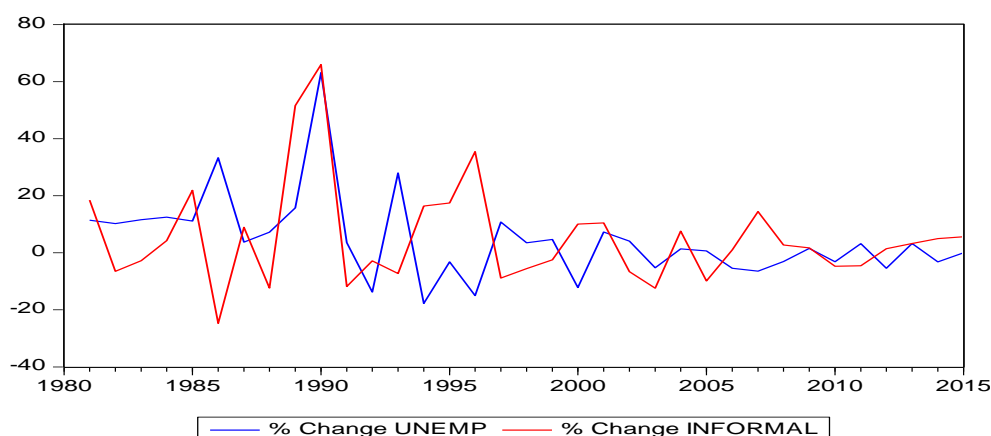
$$\log U = a + b \log inf + ei \dots \dots \dots 14$$

Where U is unemployment rate and Inf represents the share of the informal sector in GDP including Syrian refugees. a, b and ei are coefficients and error terms respectively.

The test result shows that the effect of the informal sector on unemployment rate is significant at 5% and has positive sign; this means that the higher the informal sector in the economy the higher the unemployment rate will be. Therefore, increasing the size of informal sector by one percentage point due to Syrian refugees, replacement effects will lead to increase the unemployment rate by 0.25 percentage points among Jordanian. Increase in the number of refugees entering the informal sector means that more Jordanians will be vulnerable and unemployed and ultimately this will deteriorate their standard of living.

⁶² Joint report by the International Labour Organization (ILO) and Institute for Applied International Studies (Fafo).
⁶³ According to ILO report about 50 per cent of Jordanians work informally.

Figure 8: The Evolution of Unemployment and Informal Sector



The indirect cost for the government from increasing unemployment rate among Jordanians is very high. Given that, the number of unemployed will increase by 0.25%, which is equal to a loss of 4400 jobs by Jordanians. Assuming that the cost of creating a job is around 15000 US\$⁶⁴, this will add up to around US\$ 66 million (4400 * 15000).

7) The impact of Syrian crisis on Capital Expenditures

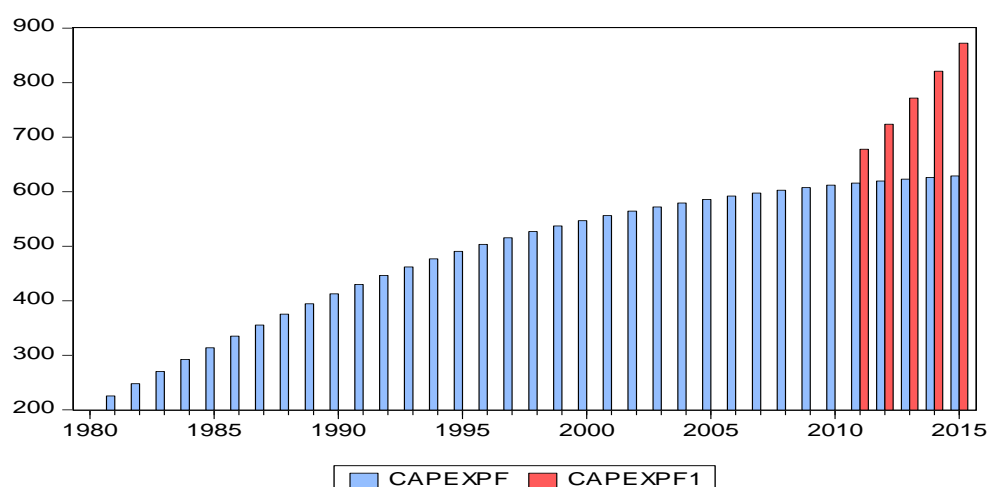
The crisis in Syria and influx of refugees added more pressure on Jordan's burdened budget. Both current and capital expenditures increased due to the increase in the number of refugees. Despite the assistance directed by foreign donors to Syrian refugees, the government is still spending on goods and services from its own budget to accommodate the refugees.

The results of the regression analysis shows that capital expenditures increased by US\$ 87 million in 2011 to US\$ 342.6 million in 2015. This increase in capital expenditures amounts to US\$ 1062 million during the years 2011 - 2015. The gradual rapid increase in capital expenditures is mainly due to the increased number of refugees, which was accompanied by increasing expenditures

⁶⁴ The estimates of the cost of job creation in Jordan are calculated based on the average cost of various projects and their expected number of jobs created in the economy.

on different sectors (i.e. education, health c, infrastructure and equipment). Without any counterfactual impact from the Syrian crisis and the influx of refugees this increase in capital expenditure had not been occurred.

Figure 9: The Impact of Syrian Refugees on Capital Expenditures



8) The Impact of Syrian Crisis on the Health Sector

Many studies show that force displacement and influx of refugees into host countries affect negatively the health conditions of people. A study done by Fiddian et.al, 2011, shows that indirect health effects include: increased demand for health care services; rise in communicable diseases, overcrowding of Jordanians from public services, risks of increased infections, as a result of lack of water and sanitation, medication shortages and finally malnutrition⁶⁵.

One way to measure the indirect impact of the crisis on the health sector can be noticed throughout the quality of health services provided to the citizens. According to JRP 2016 – 2018 hospitals has been exceeded by 23 per cent, with 86% of this ratio attributable to the Syria crisis. This represents a total additional need of 1,091 beds. Similarly, the capacity of comprehensive health centers has

⁶⁵ Fiddian-Qasmiyeh, Elena, Isabel Ruiz, Carlos Vargas-Silva and Roger Zetter (2011). Study on Impacts and Costs of Forced Displacement: State of the Art Literature Review. Vol. II. Oxford: Refugee Studies Centre.

been exceeded by 22%, of which 87 % is attributed to the Syrian crisis. Around 22 comprehensive health centers are needed to match the current demand. Using the same approach, it can be estimated that a total number of 1022 new physicians, 866 nurses and 176 dentists need to be deployed to respond to meet national standards.

One of the main indirect channels that could affect the economy is throughout increasing public health problems among citizens. This negative impact on public health reduces productivity and access to labor market and indirectly growth. Following the approach used by Barro (1997) and Barro and Lee (1994) and considering health as a proxy for human capital and as a variable enters growth regressions. We construct the following model:

It is expected that life expectancy should generally be positive on growth as indicated by Knowles and Owen (1995), while refugees significantly reduces life expectancy through crowding out health centers. Therefore, health facilities and centers is also a major determinant of life expectancy. In this regard, Life expectancy is a suitable indicator to control for if one wants to determine whether the life expectancy is increasing or decreasing as a result of the influx. The main channel that could affect people health is throughout crowding of available facilities, especially health facilities which are a major determinant of life expectancy. There are multiple channels through which life expectancy affects economic growth⁶⁶. First, healthier individuals increase their incomes by being more productive. A second channel for improved economic development is through increase in savings. As a population lives longer, they will want to invest more in their retirement. Third, improved health can lead to increase in economic growth through increase in education levels. A healthier population wants to invest more in their skills in order to earn higher wages.

⁶⁶ Diana Bowser, 2010 "The Effect of Life Expectancy on Economic Growth in the United States" Population Association of America Conference.

Therefore, investigating the effect of refugees requires that this variable is controlled for; otherwise refugees' possible effect on life expectancy would have been omitted. According to human development report, life expectancy in Jordan in 2013 was 73.5 years⁶⁷. Several studies gave evidence that health may not lead to economic growth using instrumental variable analysis (Acemoglu and Johnson 2006 and 2007), they found that increased in life expectancy may have a slight decrease in GDP per capita.

The test result shows that life expectancy counterfactual have the Syrian crisis had not happened would reach 74.3 in 2015. When adding Syrian refugees and their impact on health into the model the result shows that life expectancy is reduced slightly by a few months and reached 74. The slight reduction in life expectancy will affect economic growth and contribute to reduce it. It is estimated that decreasing life expectancy by three months due to the deterioration of health services will lead to reduce per capita income by 0.1 percentage point or JD 2.4. This reduction in per capita income is the counterfactual of the Syrian crisis having not occurred. Without the Syrian crisis and influx of refugees, life expectancy and per capita growth will not be affected or could have been better. The reduction in per capita income in the main hosting area of refugees in the country (Amman, Irbid, Zarqa and Mafraq) is amounted to US\$ 16.5 million as an indirect cost on the well-being of individuals in the economy.

9) The Impact of Syrian Crisis on the Environmental Sector

Based on JRP 2016 – 2018 refugees affect the environment negatively through several channels such as air pollution, degradation of air quality, wastes, and public health problems. Other environmental impacts also considered are related to well-being of the natural resources. These effects usually do not pose immediate a health risk as lack of sanitation. But over time, unmanaged waste will attract more disease. According to world development report 2011, the immediate effects include fuel wood crises and water pollution in refugee camp areas. As the emergency

⁶⁷ Life expectancy at birth: Number of years a newborn infant could expect to live if prevailing patterns of age-specific mortality rates at the time of birth stay the same throughout the infant's life.

period passes and refugees become settled the nature of the environmental impact changes, but can still be significant. For instance an environmental assessment conducted in Sudan, highlights that the massive presence of refugees is related to serious environmental damage in hosting areas. Environmental impacts are closely associated with the type of refugee settlements and particularly the concentration of people in large camps. The most evident environmental impacts include: deforestation and firewood depletion, land degradation, unsustainable groundwater extraction and water pollution. In addition, human waste disposal by displaced persons can contaminate local groundwater and cause the spread of diseases.

Given that the indirect impact of refugees cannot be quantified easily without availability of accurate data and impact assessment studies related to the environment. Therefore we rely on data and information from different sources and provided by previous studies such as JRP 2016 - 2918. Based on this report, a part of the immediate environmental costs related to over-extraction of ground water which was estimated at US\$ 27 million for Syrian refugees, and at US\$ 60 million for the entire Syrian population. Medium and long term indirect effects are associated and calibrated in the response plan, projects and mitigating measures. The long term indirect costs on the environment sector show that the country would need to invest in environmental projects about US\$ 13.5 million due to the presence of Syrian refugees per year to offset the indirect impact on environment sector. Without any counterfactual impact from the Syrian crisis and the influx of refugees this indirect effect on environment sector had not been occurred.

10) The Impact of Syrian on Water Sector

Several studies measure the cost of Syrian refugees on water sector and ground water depletion. The main findings of these studies show that water sector in Jordan was a major that have been affected negatively and represent a major concern for Jordan's water resources prior to the refugees

influx⁶⁸. The direct short term costs of hosting refugees and the indirect long term costs of hosting refugees on the water sector were calculated by a study done by (Farishta, 2014). Farishta indicates that the direct short term costs that Jordan would need to invest about US\$ 370.8 million for an estimated 1.2 million refugees per year. This cost accounted for capital costs and operational costs for water and wastewater. The long term indirect costs on the water sector shows that Jordan would need to invest about US\$ 353.5 million for an estimated 1.2 million refugees per year in the study. This is a result of the counterfactual impact from the Syrian crisis and the influx of refugees.

V. Estimation of the Qualitative Impacts of the Crisis on the Host Community

Another approach that used in the literature to look at the effect of forced displacement on neighboring countries was mainly qualitative in nature. A mixed method approach combining both is very limited in the literature. A viable approach would be relaying on quantitative analysis complemented by qualitative methods. This approach ensures to cover for actualities that are not determined by quantitative methods. To this end, this section looks at the welfare effects of the crisis using the results of the survey that has been conducted. Many studies have examined at the economic growth and distributional process effect on household's welfare through the following channels⁶⁹:

- A. Refugees can have an impact on the economic welfare of the population of host communities, depending on the households' source of income. This effect can be transmitted through either price effects or competition in the labor market.
- B. The access of refugees to public services can cause congestion, crowding out of locals, and the deterioration of the quality and availability the service.

⁶⁸ Farishta, A., 2014. The impact of Syrian refugees on Jordan's water resources and water management planning Master of Science in Urban Planning, Columbia University.

⁶⁹ Kreibaum, Merle, (2014), Their Suffering, Our Burden? How Congolese Refugees Affect the Ugandan Population, No 181, HiCN Working Papers, Households in Conflict Network.

i. Survey Results on the Labor Market

The survey has looked at different aspects that Jordanians participants believe the Syrians refugees had on the labor market. This includes employment opportunities, job loss, and change in wages and production costs. The survey revealed that that 47% of the participants disagree with the statement that *"the Syrian crisis did not affect employment opportunities in my area."* In addition, 33.1% strongly disagree with the same statement. As for the competition between Jordanian and Syrian workers, the results have shown that 43 % of the participants disagree with the statement *"I do not have competition in my area as a result of the presence of other nationalities,"* while the percentage of those who strongly disagree was 21%. One-third of the participants agree with the statement *"none of my family members lost their job in the last three years,"* while 28% disagree with this statement, however, 13% of the participants strongly expressed disapproval of the previous statement.

The Syrian crisis did not affect employment opportunities

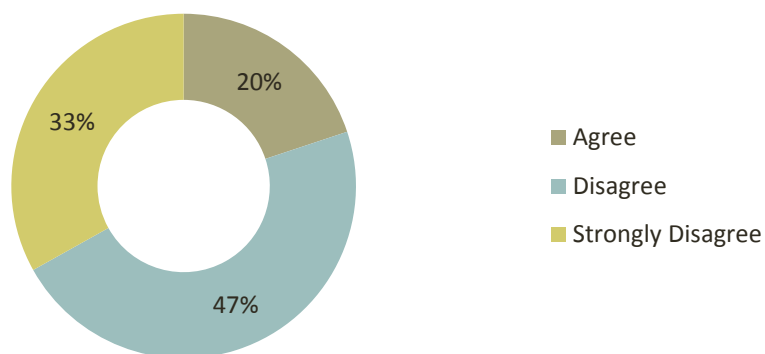


Figure 10: Effect of Syrian Crisis on Employment Opportunities

I do not have competition in my area as a result of the presence of other nationalities

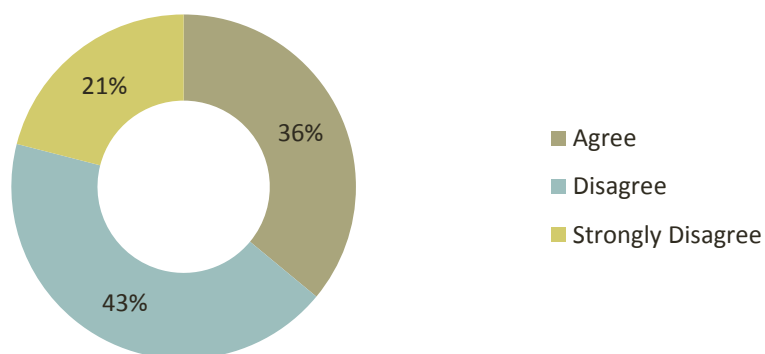


Figure 11: Competition Due to the Presence of other Nationalities

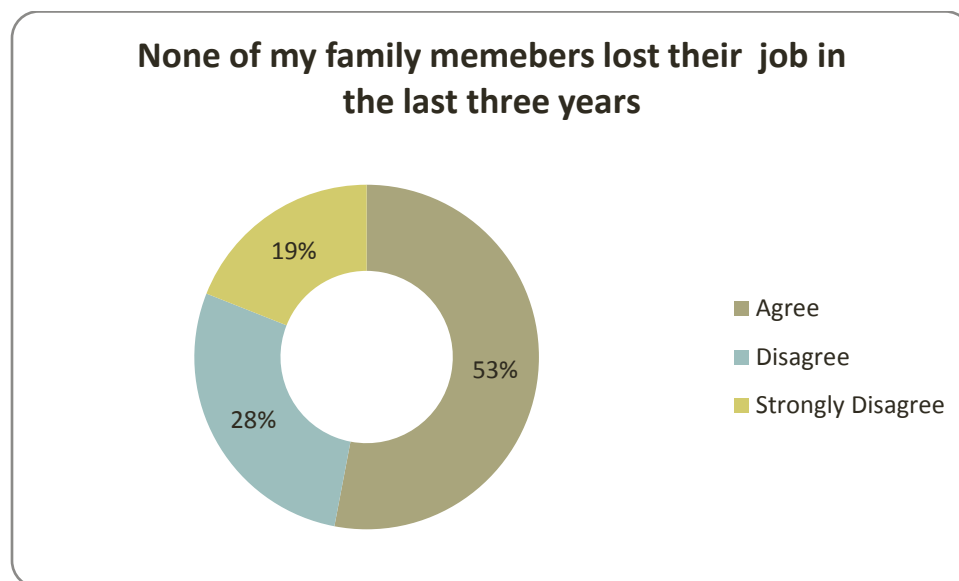


Figure 12: Family Members Lost their Jobs in the Last 3 Years

The results also have shown that 46% of the participants disagree with the statement *"employment opportunities available to Jordanians did not decline during the past three years."* While the percentage of those who "strongly disagree" with the previous statement was 32%. About half of participants in the survey disagree with the statement *"the existence of other nationalities in the region did not have an effect wage rates"* and the percentage dropped to 35% among those who disagree strongly., Further, 48% of the participants disagree with the statement *"the production cost of certain goods and services has decreased because of foreign labor,"* while 19.6% strongly disagree with the statement.

Employment opportunities available to Jordanians did not decline during the past three years

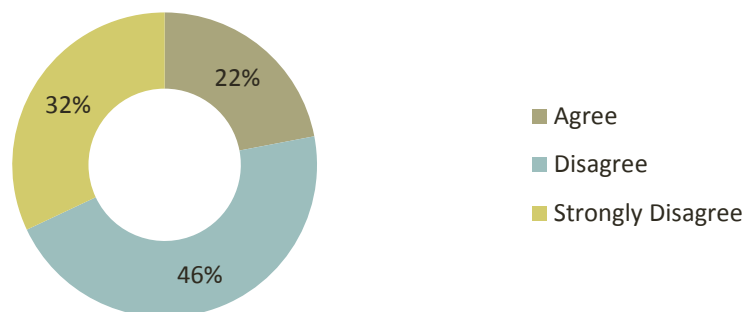


Figure 13: The Decline of Employment Opportunities Available to Jordanians

The presence of other nationalities in the region did not have an effect wage rates

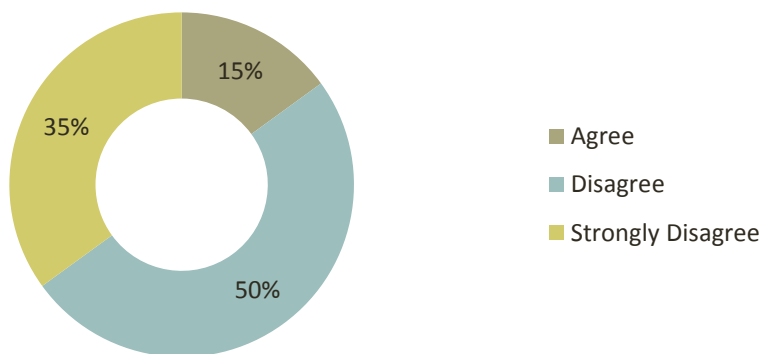


Figure 14: The Effect of Other Nationalities on Wage Rates

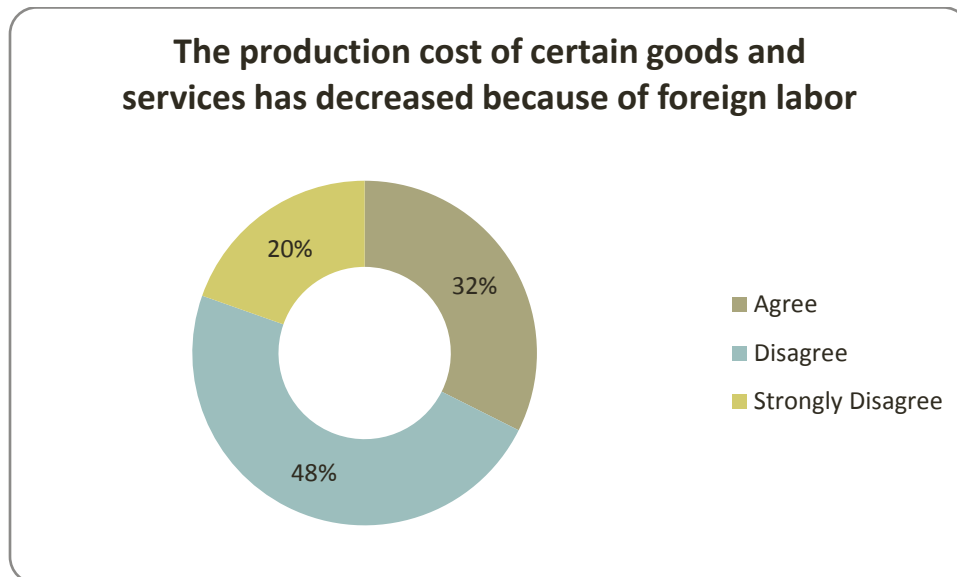


Figure 15: The Decrease of Production Costs of Goods and Services Due to Foreign Labor

ii. Survey Results of Household Income and Welfare

According to the study sample, Jordanians households had been negatively affected by the crisis. With regard to savings, the percentage of Jordanians who disagreed with the statement “have you saved any money during the last three years” was 31%. The percentage decreased to 20% for those who strongly disagree, while 28% of Jordanians agreed to the statement. The percentage of those who strongly agreed with the statement was 14%. It was also found that only 6.6% of Jordanians strongly agreed with the statement “your monthly income covers the basic needs,” and 26.4% agree with the statement. While half of Jordanians in the study sample (58%) indicated that they were not able to cover their basic needs. In addition, 43% of the study sample disagrees with the statement that “total price increase did not reduce the level of the household living standards in the past three years,” while 27% disagreed strongly. One third of the Jordanians were neutral with the statement "there is no decline in the income of working women in my family during the last three years.” While half of Jordanians agreed with the statement.

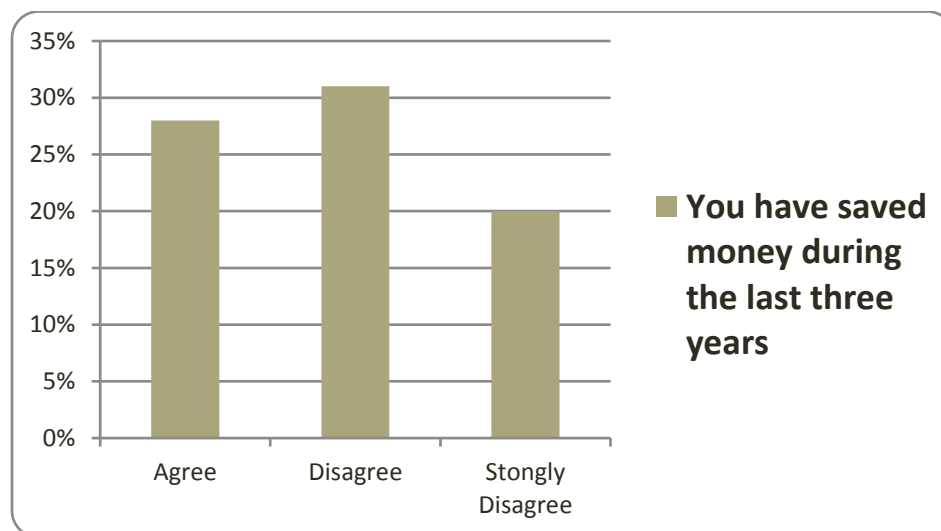


Figure 16: Savings in the Last 3 Years

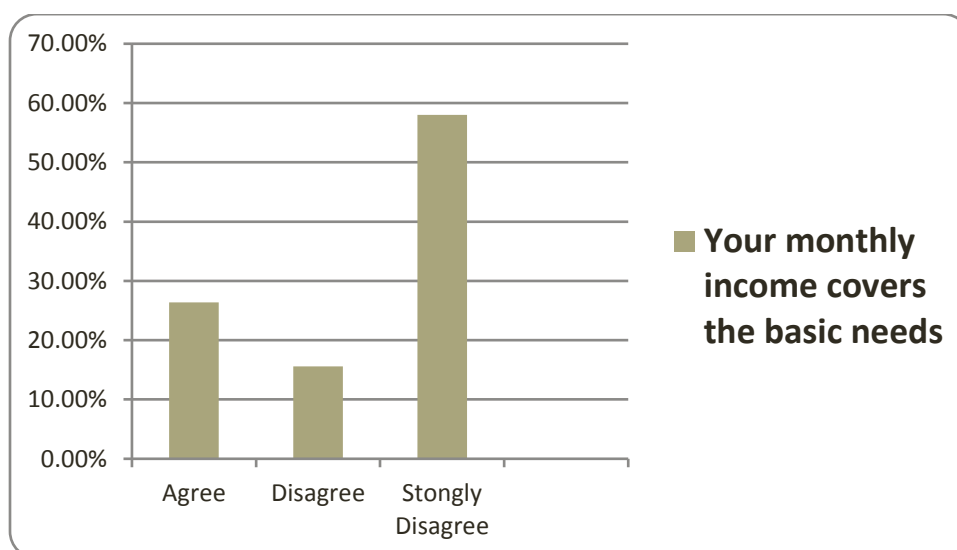


Figure 17: Ability of households to fulfill basic needs with income

iii. Survey Results on Housing Prices in the Host Communities

The influx of Syrian refugees has put an upward pressure on the prices of non-tradable goods in Jordan. A study conducted by the IMF found a statistically significant effect of the crisis on Jordan's rental prices in 2013, with an estimated impact on end-of-period rent inflation of about

5 percentage points. The study found no significant effect on domestic food prices. Further, the results inferred that the increase in food prices was mainly driven by international food prices. In the seven years prior to the Syrian crisis, the Jordanian housing market faced an annual shortage of 3,400 units. Currently, an additional 120,000 new housing units are needed to accommodate Syrian refugees. The burden of refugees had been felt more in the northern of Jordan, where distressed areas have seen the demand for housing far exceeds the supply.⁷⁰ Further, an assessment report done by REACH found anecdotal evidence that shortage in the housing market has led to an increase competition between Jordanians and Syrians, which may possibly threaten social cohesion.⁷¹

According to a study done by the Ministry of Planning, spending on housing and annexes, which include rents, restoration and maintenance, and waste and water expenses have risen dramatically during the period of 2010 to 2013. The statistics show that the index had risen from 109.24 points to 122.89 points, respectively. This indicates a rise in housing inflation by 12.5 %. While the increase in rental prices has shown inflation rate around 13.7%.⁷²

The results of the study have shown that 41.6% of Jordanians disagree strongly with the statement “rental prices did not increase in my area in the last three years.” However, 39.6% of Jordanians in the study sample did not agree with the previous statement. The percentage of those who agreed with the statement "rental prices did not increase in my area in the last three years," did not exceed 10%. It is worth noting that 28% of Jordanians were neutral toward the statement “rental prices did not increase in my area in the last three years.” With regard to tenant nationality, 34% of Jordanians replied that they disagree with the statement “I prefer to rent my property to non-Jordanians.” However, the percentage dropped to 20% among those who strongly agree. In contrast, 13% agreed with the previous statement.

⁷⁰http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/REACH_JOR_Report_HousingandTensionsinJordanianCommunitiesHostingSyrianRefugees.pdf

⁷¹http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/REACH_JOR_Report_HousingandTensionsinJordanianCommunitiesHostingSyrianRefugees.pdf

⁷² <http://inform.gov.jo/LinkClick.aspx?fileticket=ITYCBQhjcBc%3d&portalid=0&language=en-US>

Rental prices did not increase in my area in the last three years

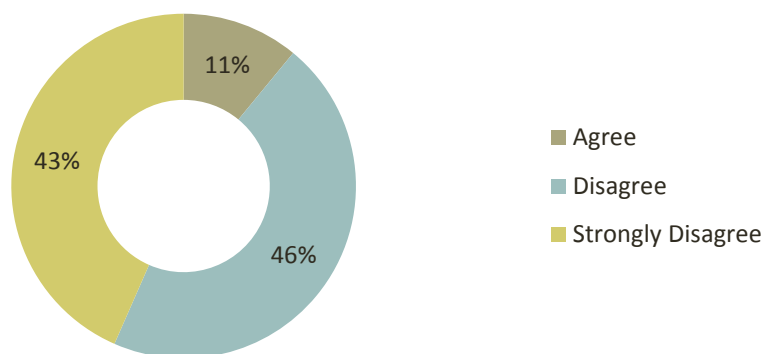


Figure 18: Rental Prices

I prefer to rent my property to non-Jordanians

Agree Disagree Strongly Disagree

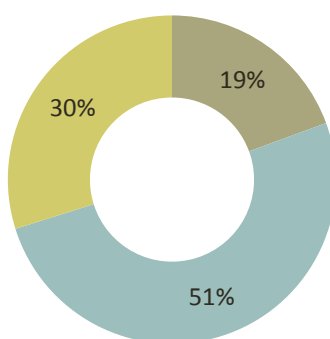


Figure 19: Tenants Preference

I. Appendixes

Appendix 1: Measuring the Indirect Impact of Syrian Refugees on Main Sectors of the Economy

This annex explains the empirical results by employ a technique that combining two main approaches to overcome most of the problems associated with previous studies in measuring the indirect impact of refugees on host countries. Therefore, several models were developed to measure the indirect impact of Syrian refugees on the Jordanian economy by using the procedure of testing mediation with regression analysis techniques as well as the counterfactual approach. This method allows us to decompose total effects into direct and indirect effect. Using linear regression techniques, we measure the total, direct and indirect effects. This method explain the indirect effects, in order to measure the indirect effect of X on Y through Z, X needs to have an effect on Z, and Z has to have an effect on Y. To adjust for covariates through multiple regression, we use the following model:

$$Y=i1+cX+ei1.....1$$

$$Y=i2+c'X+bM+ei2.....2$$

$$M=i3+aX+ei3.....3$$

Where Y, M and X are the variables in concern. X is the independent variable, Y is the dependent variable, and M is the mediating variable. The mediation model decomposes the total effect of X on Y (c), into two parts: the indirect effect of X on Y.

Annex 1: The impact on per capita income

We begin by estimating the following model to measure the indirect impact on per capita income due to the presence of Syrian refugees in the country. The Estimation Equation is first done without Syrian refugees using the following model:

$$LOG(RPCI) = 0.159395 + 0.04627504*LOG(POP) + 0.96942*LOG(RPCI(-1)).....2$$

(0.006)⁷³ (0.0096) (0.0000)

Where PCI is standard of living measured by per capita income, POP represent Jordanian population and SYpop represents population including Syrian refugees. a,b,c,a1,b1,a2,b2 and ,c2 are estimated coefficient while e, e1 and e2

⁷³ (p-values of the t-statistic are reported in brackets)

are the error terms. To measure the indirect impact, in some cases we use number of refugees or a dummy variable to proxy for the Syrian crisis.

The second step is to reconstruct another model, including Syrian refugees and estimate the following mediating models:

$$\begin{aligned} \text{LOG}(\text{POP}) = & 0.0778229538909 + 0.936559206669 * \text{LOG}(\text{SYPOP}) \dots\dots\dots 3 \\ & (0.00028) \qquad \qquad \qquad (0.0000) \end{aligned}$$

The third step is to estimate the model with Syrian refugees as follow:

$$\begin{aligned} \text{LOG}(\text{RPCI}) = & 1.81161 - 0.54564 * \text{LOG}(\text{SYPOP}) + 0.804 * \text{LOG}(\text{RPCI}(-1)) + 0.0213409945793 * \text{TIME} \\ & \dots\dots\dots 4 \\ & (0.0617) \qquad \qquad (0.009) \qquad \qquad (0.000) \qquad \qquad (0.000) \end{aligned}$$

The regression output shows that all the estimated parameters are statistically significant. When including number of Syrian refugees in the model, the coefficient indicates negative impact on per capita income because of the Syrian crisis as expected. The third step is to estimate the indirect effect by forecasting the model number (4,5 and 6) and calculating the difference between model 4 and 6, since the total effect is the sum of the direct and indirect effect. The reduction in per capita income had not been happened if the Syrian crisis did not occurred and Syrian refugees flow to the country. The calculation shows that the indirect cost of Syrian refugees on decreasing standard of living of citizens in the area that host large number of refugees (i.e. Amman, Irbid, Zarqa and Mafraq)⁷⁴ is amounted to US\$ 83.3 million in 2014 and US\$ 201.6 million in 2015 in these four governorates.

Annex 2: The impact on Tourism Sector

We quantify the indirect effect of Syrian crisis on tourism sector using the counterfactual-based mediation approach; we measure the indirect impact of Syrian crisis by constructing the following models. The first step is to estimate the following model without including Syrian crisis in the model, and then the model is constructed as follow:

⁷⁴ According to JRP 2016 - 2018 these governorates host more than 83 percent of refugees.

$$\begin{aligned} \text{LOG}(\text{TOURISM}) = & 0.86331 + 0.85664 * \text{LOG}(\text{TOURISM}(-1)) + 0.26121 * \text{LOG}(\text{ARRIVAL}) \dots\dots\dots 5 \\ & (0.0612) \qquad \qquad (0.000) \qquad \qquad (0.0405) \end{aligned}$$

The second step is to estimate another model including a proxy for Syrian crisis using dummy variable as in the following model:

$$\begin{aligned} \text{LOG}(\text{TOURISM}) = & 0.879 + 0.851 * \text{LOG}(\text{TOURISM}(-1)) + 0.313 * \text{LOG}(\text{ARRIVAL}) - 0.0963 * \text{SYDUM} \dots\dots 6 \\ & (0.056) \qquad \qquad (0.000) \qquad \qquad (0.0751) \qquad \qquad (0.0265) \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{LOG}(\text{ARRIVAL}) = & 0.81281 + 0.132289 * \text{SYDUM} + 0.356 * \text{LOG}(\text{ARRIVAL}-1) \dots\dots\dots 7 \\ & (0.000) \qquad \qquad (0.0432) \qquad \qquad (0.000) \end{aligned}$$

Where (TR) represent tourism receives, (Arrival) is number of foreign arrivals, and (SYDum) is proxy for Syrian crisis using dummy variable. $a, b, c, a_1, b_1, a_2, b_2$, and c_2 , are estimated coefficients, and e, e_1 and e_2 are the error terms.

Based on the model results the Syrian crisis has a negative sign indicating the negative indirect impact on the economy in the years 2013, 2014, and 2015 respectively. It must be noticed that the decline in tourism receive due to the Syrian crisis is considered as one of many other factors that might affect tourism receives in Jordan (i.e. other conflicts in the region). However, other factors in the region have been persistent for a long period; therefore, the data used has been seasonally adjusted and controlled for these factors. The decrease in tourism receives is the counterfactual of the Syrian crisis having not occurred.

Annex 3: The Impact on Imports and Trade Balance

The increasing number of refugees in the country increased demand on imported goods. This caused a high increase in imports by 12 percent on average during the last four years.⁷⁵ To measure the impact of the refugees on

imports, we use the following model. Equation number 7, estimates the impact on imports of food without taking into account the Syrian crisis.

$$LOG(FOODIM) = 4.6851 + 3.142583*LOG(CPI) - 4.5733*LOG(POPULATION) + 0.09042*TIME \dots\dots\dots 7$$

(0.000) (0.000) (0.000) (0.000)

While the second equation (10) estimates the impact adding in the Syrian refugees:

$$LOG(FOODIM) = 2.71 + 0.493*LOG(PCI) + 0.582*LOG(SYPOP) + 0.4659*LOG(FOODIM(-1)) \dots\dots\dots 8$$

(0.030) (0.0309) (0.0704) (0.0137)

Where foodim is the imports of food and cpi, population, and SyPOP is, price index, population and population including Syrian refugees respectively.

The model results show that the Syrian refugees contribute to around 11 percent in increasing food imports; this is estimated to be equal to US\$ 411.0 million in 2015. This increase in imports is the counterfactual of the Syrian crisis having not occurred. It should be noted that, exports to Syria and throughout Syria declined too because of closing the border, which adds more pressure on trade balance and in turns balance of payments. However, other routes with higher costs are used now for exporting goods and services. The overall impact on the current account cannot be determined in isolation of other factors (i.e. transfer payments, grants, and tourism receives).

Annex 4: The Indirect Impact on Education Sector

A Vector Auto-regression (VAR) model, and an error correction model (ECM) can be used to answer these questions⁷⁶. The impact of the Syrian refugees on the quality of education and the consequences that would follow on the economy was estimated in the long run (i.e. after ten years from now). Several models were constructed in order to analyze the impact of the Syrian refugees on the dropout and propensity to deviate from expected progress in schools and the mean for years of schooling⁷⁷. The following linear VAR model was estimated:

$$log(MYS) = alog(LFPR) + Blog(SYPOP) \dots\dots\dots(9)$$

⁷⁶ For more details see Hamilton, J.D. (1994). Time Series Analysis. Princeton University Press, Princeton.

⁷⁷ Mean years of schooling is an important factor to measure sufficiently educated adult workforce who are expected to join the labor force in the future.

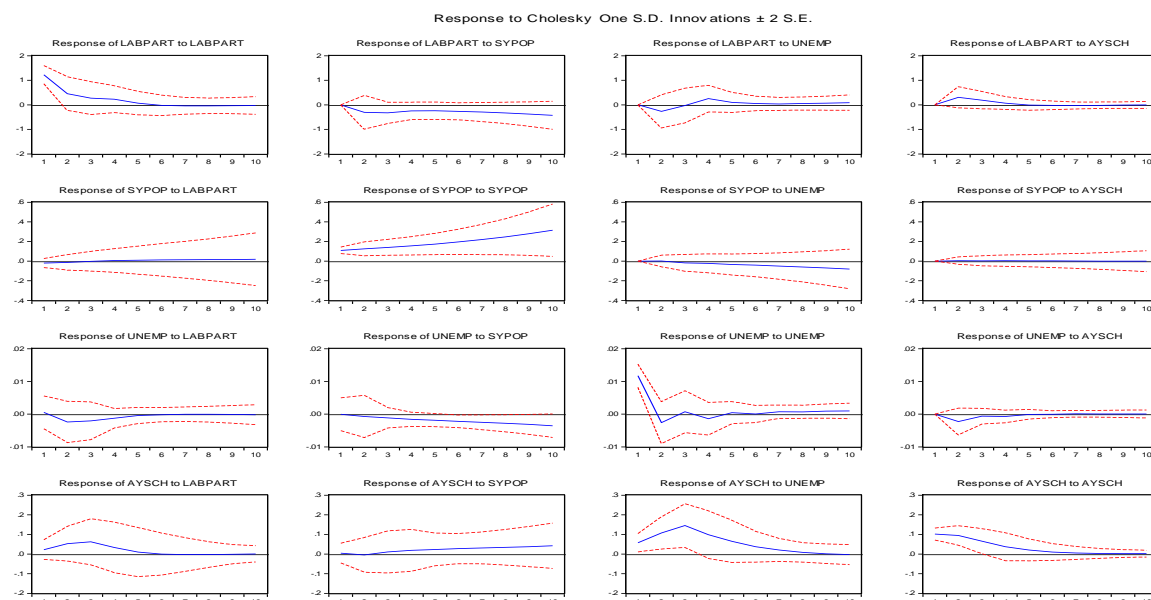
Then another model was estimated to measure the impact of unemployment on growth after incorporating these factors in the previous model:

$$\text{Log}(\text{rgdp}) = \text{log}(\text{rgdp}(-1)) + \text{log}(\text{Unemployment}) + \text{log}(\text{population}) \dots \dots \dots (10)$$

$$\text{Log}(\text{rgdp}) = \text{log}(\text{rgdp}(-1)) + \text{log}(\text{Unemployment}) + \text{log}(\text{sypop}) \dots \dots \dots (11)$$

Where MYN: represent Means year of schooling, Sypop: Syrian students at school, LFPR: Labor force Participation rate, RGDP: Real gross domestic product, SYPOP: Population including Syrian refugees, and Unemployment: Unemployment rate.

The results of equations 9, 10, and 11 shows that Syrian refugees affect labor force participation and unemployment rate negatively. The estimates show that in the beginning of the third, fifth and seventh years of the arriving Syrian refugees the negative impact on education increased gradually. This is mainly due to various indirect magnitude and channels in which Syrian refugees contribute in decreasing labor force participation rate in the future as well as unemployment rate that in turns affect economic growth. The indirect impact of increasing number of Syrian students in schools will affect dropout rate, reduces student progress, and average number of years of education. This in turn will affect labor force participation rate and unemployment rate and consequently reflects indirectly on economic growth. The regression analysis reveals that an increase in unemployment rate by one percent will decrease economic growth by 0.19 percentage points. This decrease in growth is mainly attributed to increasing unemployment rate due to the dropout from schools, reducing labor force participation rate as well as crowding out of local workers from labor force. This indirect decrease in economic growth can be translated into monetary basis amounted on average to US\$ 384.2 million per year in the long run (i.e. ten years from now). Without having the influx of refugees, this loss in economic growth can be maintained and achieved. The impulse response and estimates are explained as follow.



Response of LABPART:

Period	LABPART	SYPOP	UNEMP	AYSCH
1	1.227433 (0.18504)	0.000000 (0.00000)	0.000000 (0.00000)	0.000000 (0.00000)
2	0.456442 (0.34365)	-0.304952 (0.34277)	-0.266698 (0.33685)	0.305506 (0.21542)
3	0.270696 (0.33410)	-0.327878 (0.21673)	-0.030623 (0.35434)	0.190214 (0.17622)
4	0.226457 (0.27344)	-0.246762 (0.17676)	0.253220 (0.27173)	0.070460 (0.12983)
5	0.067065 (0.23905)	-0.241891 (0.17637)	0.099312 (0.20418)	-0.006625 (0.10704)
6	-0.023923 (0.20816)	-0.265564 (0.17273)	0.055810 (0.14819)	-0.022216 (0.08586)
7	-0.043832 (0.17087)	-0.295370 (0.19340)	0.035362 (0.13315)	-0.028890 (0.07172)
8	-0.040084 (0.15736)	-0.332228 (0.21880)	0.052091 (0.13408)	-0.020744 (0.06610)
9	-0.035195 (0.15736)	-0.377026 (0.21880)	0.064397 (0.13408)	-0.012391 (0.06610)

	(0.16399)	(0.24942)	(0.14212)	(0.06611)
10	-0.030328	-0.426542	0.089257	-0.004709
	(0.18087)	(0.28693)	(0.15506)	(0.07179)

Response of SYPOP:				
Period	LABPART	SYPOP	UNEMP	AYSCH
1	-0.019528	0.109483	0.000000	0.000000
	(0.02353)	(0.01651)	(0.00000)	(0.00000)
2	-0.013670	0.125064	0.000369	0.004893
	(0.03938)	(0.03525)	(0.02974)	(0.01908)
3	-0.001649	0.139466	-0.017929	0.002515
	(0.05024)	(0.04061)	(0.04261)	(0.02594)
4	0.005635	0.155605	-0.022936	0.004012
	(0.06029)	(0.04651)	(0.04830)	(0.02886)
5	0.008912	0.173807	-0.034891	0.003155
	(0.07140)	(0.05442)	(0.05368)	(0.03114)
6	0.011637	0.195355	-0.041337	0.002552
	(0.08278)	(0.06437)	(0.05933)	(0.03451)
7	0.013322	0.219897	-0.050830	0.001227
	(0.09391)	(0.07687)	(0.06728)	(0.03795)
8	0.014792	0.247658	-0.059803	0.000299
	(0.10572)	(0.09225)	(0.07675)	(0.04230)
9	0.016373	0.278924	-0.070004	-0.000593
	(0.11903)	(0.11089)	(0.08798)	(0.04737)
10	0.018325	0.314165	-0.080473	-0.001234
	(0.13413)	(0.13331)	(0.10079)	(0.05334)

Response of UNEMP:				
Period	LABPART	SYPOP	UNEMP	AYSCH
1	0.000527	-3.37E-05	0.011745	0.000000
	(0.00251)	(0.00250)	(0.00177)	(0.00000)
2	-0.002402	-0.000704	-0.002599	-0.002255
	(0.00317)	(0.00323)	(0.00320)	(0.00204)
3	-0.002052	-0.001130	0.000723	-0.000637

	(0.00289)	(0.00156)	(0.00320)	(0.00119)
4	-0.001262	-0.001577	-0.001414	-0.000723
	(0.00149)	(0.00109)	(0.00250)	(0.00096)
5	-0.000422	-0.001850	0.000443	-6.84E-05
	(0.00123)	(0.00101)	(0.00169)	(0.00074)
6	-0.000189	-0.002205	4.18E-05	-3.29E-05
	(0.00109)	(0.00097)	(0.00131)	(0.00053)
7	-4.31E-05	-0.002494	0.000731	0.000120
	(0.00111)	(0.00113)	(0.00101)	(0.00050)
8	-6.37E-05	-0.002810	0.000705	6.84E-05
	(0.00121)	(0.00131)	(0.00099)	(0.00052)
9	-0.000108	-0.003147	0.000932	7.08E-05
	(0.00135)	(0.00154)	(0.00109)	(0.00056)
10	-0.000175	-0.003538	0.000961	3.74E-05
	(0.00152)	(0.00181)	(0.00120)	(0.00062)

Response of AYSCH:				
Period	LABPART	SYPOP	UNEMP	AYSCH
1	0.022555	0.004867	0.057673	0.101982
	(0.02523)	(0.02499)	(0.02342)	(0.01537)
2	0.052934	-0.004374	0.107150	0.094314
	(0.04419)	(0.04413)	(0.04103)	(0.02493)
3	0.062771	0.010786	0.145022	0.065427
	(0.05871)	(0.05365)	(0.05570)	(0.03201)
4	0.033505	0.018653	0.098450	0.037477
	(0.06429)	(0.05332)	(0.06066)	(0.03556)
5	0.009812	0.023438	0.064653	0.021013
	(0.06230)	(0.04166)	(0.05357)	(0.02784)
6	-0.000323	0.027725	0.037150	0.010000
	(0.05345)	(0.03835)	(0.03924)	(0.02128)
7	-0.002994	0.031312	0.020614	0.005160
	(0.04303)	(0.04062)	(0.02926)	(0.01640)
8	-0.002733	0.034371	0.008260	0.003054
	(0.03268)	(0.04536)	(0.02488)	(0.01255)

9	-0.000995	0.037829	0.001631	0.002404
	(0.02461)	(0.05119)	(0.02489)	(0.00978)
10	0.000765	0.041965	-0.003020	0.001956
	(0.02070)	(0.05785)	(0.02536)	(0.00871)

Cholesky Ordering:

LABPART SYPOP

UNEMP AYSCH

Standard Errors:

Analytic

Annex 5: The Indirect Impact of Syrian crisis on Unemployment and Informal Sector.

To measure the impact of Syrian refugees who are eligible for work and able to work in the informal sector on unemployment rate, we include the Syrian refugees in the informal sector data and rely on constructing the following model:

$$\text{LOG}(\text{UNEMP}) = -1.54027 + 0.249429 * \text{LOG}(\text{INFORMAL}(-1)) \dots\dots\dots 12$$

(0.000) (0.0684)

Where *U* is unemployment rate and *Informal* represents the share of the informal sector in GDP including Syrian refugees.

The test result shows that the effect of the informal sector on unemployment rate is significant at 5% and has positive sign; this means that the higher the informal sector in the economy the higher the unemployment rate will be. Therefore, increasing the size of informal sector by one percentage point due to Syrian refugees and replacement effects will lead to increase the unemployment rate by 0.25% percentage points among Jordanian. Increasing number of refugees entering the informal sector means that more Jordanians will be vulnerable to be unemployed and at the same time their standard of living will be deteriorate. The indirect cost for the government from increasing unemployment rate among Jordanians is very high. Given that, the number of unemployed will increase by 0.25%,

which is equal to a loss of 4400 jobs by Jordanians. Assuming that the cost of creating a job is around 15000 US\$⁷⁸, this will add up to around US\$ 66 million (4400 * 15000).

Annex 6: The Indirect Impact of Syrian crisis on Capital Expenditures.

The effects of the Syrian crisis on government spending can be illustrated by incorporating the Syrian crisis into the regression model as follow:

$$\begin{aligned} \text{LOG(CAPEXP)} = 1.2345 + 0.7039*\text{LOG(CAPEXP}(-1)) + 0.398*\text{LOG(POP)} \dots\dots\dots 13 \\ (0.032) \qquad \qquad (0.000) \qquad \qquad (0.052) \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{LOG(CAPEXP)} = 1.4241 + 0.663*\text{LOG(CAPEXP}(-1)) + 0.4308*\text{LOG(SYPOP)} \dots\dots\dots 14 \\ (0.020) \qquad \qquad (0.000) \qquad \qquad (0.036) \end{aligned}$$

Where (CAPEXP) represents Capital expenditures, POP represents population and SYPOP represents Syrian population.

Regression analysis result shows that capital expenditures increased by US\$ 87 million in 2011 to US\$ 342.6 million in 2015. This increase in capital expenditures is amount to US\$ 1062 million during the years from 2011 to 2015. The gradual rapid increase in capital expenditures is mainly due to the increased number of refugees to the country, which was accompanied by increasing and expanding schools, health centers, infrastructure, roads, and equipment. Without any counterfactual impact from the Syrian crisis and the influx of refugees this increase in capital expenditure had not been occurred.

⁷⁸ The estimates of the cost of job creation in Jordan is calculated based on the average cost of various projects and their expected number of jobs created in the economy.

Appendix 2: Focus Group in Amman

TALAL ABU-GHAZALEH ORGANIZATION



Amman Focus Group

1. We have a problem of the early marriages and the births resulted of these marriages as the Syrians are not accustomed to register the births, and because early marriages are illegal they are unregistered. We have also conducted a workshop about the early marriage that had many governmental and non-governmental organizations to discuss the methods to eliminate the phenomenon of early marriages. The Jordanian government exempted any undocumented early marriages fines until 31st Dec. 2014 (which is around 1000Jds for each undocumented marriage) and the government also exempted the fines on unregistered births in an attempt to encourage people to register and document marriages and births.
2. We also have a number of children who came from Syria without any documents, this would lead to a bigger problem in the future as we will have a big number of people who are without nationality (عديمي الجنسية) as the Jordanian law state that any baby that is born in Jordan for unknown parents is given the Jordanian passport, but some of these children were not born in Jordan, they came from Syria but without any documents or passports (without a nationality). But we still face problems, for example the marriage of a Syrian girl from an Arab man (not Jordanian) who would leave the country in few months thus might leave a child from a Syrian mother and unknown father who is born in Jordan. So we can consider these issues as one of the indirect impacts of the Syrian crisis.
3. Legal Syrians in Jordan are around 600 thousand Syrians who can refer to the Syrian Embassy for registration but we have a bigger number who are not registered.
4. We have 1100 Syrian births per month/ 13000 per year and a big part of these births are not documented or registered, so we consider them مجهولي النسب بسبب انعدام التسجيل. They might be documented but not according to the Jordanian law, which will create a big problem in the future.
5. Dr. Khaled Al Edwan from Ministry of Health: the percentages of the Syrians in Jordan 20% inside the refugees camps and 80% in different Jordanian cities; people used to think

that the biggest number of Syrians are in the northern areas, but Amman now has the highest number of Syrians among other cities and areas. Even in Aqaba we have a high number of Syrians...so it's not only in northern areas of Jordan anymore. The number that my colleagues mentioned about the number of Syrian births in Jordan is a burden on Jordan and the ministry of health, as nowadays in Jordan all Jordanians women give births in hospitals and we have 0% births at home.

6. Up until recently all health services were provided for Syrians free of charge as it was provided for Jordanians. Our health infrastructure was designed according to the Jordanian population and the natural increase of population (2.8%). This sudden burden that didn't allow us to expand our infrastructure to provide health services for this huge number of Syrians, this also affected our services for the Jordanians as sometimes we don't have a place for a Jordanian mother who comes to us to give birth or her baby needs incubators, therefore we transfer her to a private hospital on the ministry's expenses as we cannot tell her "sorry we don't have a place for you", this would lead to a debt to pay for the private hospitals by the ministry.
7. As for the health services we provide for the Jordanian who doesn't have an insurance (the government support him/her by 60%) and the new resolution by the Jordanian government to treat the Syrians as that; therefore the Syrian also gets the 60% support from the government which is a bigger burden on the government. Of course the above is not only limited to births, we could have emergencies and lifesaving procedures...etc. The Syrians don't have the ability to seek medical health in the private sector and even with the new resolution the prices of the government facilities (hospitals and health centres) are much less therefore the burden is still high on our services.
8. Continue: we as a ministry of health have international standards for Health indicators that we abide by and we are proud to say that we have very good services to keep these indicators; for example we have eliminated ten contagious diseases in Jordan since ten years now these diseases are reoccurring in Jordan through the Syrian refugees such as polio, hepatitis, tuberculosis, and German measles. Some of the polio cases appeared in Turkey among the Syrian refugees so Jordan had to take preventive measures and provide free vaccinations for all children in Jordan (this is another indirect impact of the crisis) in addition to other vaccinations – some of these vaccines would cost 70 jds, all provided for free to protect the population. Our health indicators decreased due to the Syrian crisis. In addition to that the capacities of the hospitals are designed for the Jordanian population, we have 1,200,000 Syrians in Jordan preceded by the Iraqis who came to Jordan in the previous years and we are still suffering from that number; we don't have the time nor the financial ability to expand our facilities. In addition to all of the mentioned, we have to keep in mind that hospitals and medical centers have both human resources in addition to the medical equipments; our human resources are also being working full load and more

to meet the demands in addition to the consumption of the equipments and the usage of these equipments and machines for example if a lab machines should be used for 100 tests a day we are using it for 200 tests a day, which will lead to the need of maintenance and its fees to increase, in addition to the cost of the materials needed for these tests and equipments.

9. From an environmental point of view the Zaatari camp is located on one of the biggest and most important water basin in Jordan (حوض المفرق) and until now a sewage system was not yet created which could lead to a problem of pollution or contamination of the water. In addition we all know that the housing system in Zaatari camp is unplanned (سكن عشوائي) which also put a pressure on the ministry of health to have health monitoring to protect the overall health of the population (including restaurants, medicines, and food...etc.). The ministry of health also is responsible to examine even the aid sent to the Syrian refugees in Jordan, which also need staff dedicated to that to prevent poisoning for example.
10. Continued: we have in Amman alone around 48 thousand food facility that needs monitoring which also increased, we had to open monitoring facilities in the north and the south of Jordan, and the cost of food testing is high in addition to the need of staff and human resources to run such departments and monitor these facilities. Pharmaceutical products increased 30% due to the Syrian crisis, and we have to provide the citizens with these medicines and if we ran out of them we have to buy them in higher prices to provide them for the people of course all of the mentioned now lead to the Budget deficit for the ministry.
11. The Royal Geography Centre: we are requested to take Aerial images and surveying of the camps areas, the border areas in addition to the areas inside Syria updating these images and geographical maps accordingly. This led to the budget deficit for the geographical centre.
12. The budget deficit of most of government ministries and departments due to the burden and pressure on these entities.
13. The ability of Jordan to host brothers from Arab countries since 1948 with the Palestinian crisis, later to the Iraqis and now the Syrians is an honourable thing to keep in mind because Jordan's government didn't deal with the situation with the concept of gain and loss but rather with a humanitarian way.
14. The impact of the crisis on the education system: as the ministry had to open school
15. with two shifts and a huge number of students in each class, leading to the decreasing of the students' academic achievements. We cannot measure this impact clearly but it is a huge impact. In addition these huge numbers of students in one classroom (sometimes up to 60 students) could lead to the spread of disease among the students.
16. Energy: Jordan imports energy, and the cost of that is about 20% of the GNP Gross National Product. Of course the Syrian crisis and the increase of Syrians in Jordan have

resulted in the increase of demand on electricity, which led to the expansion of the generation of electricity. We have created new energy stations, and due to the discontinuity of the Egyptian gas, we are forced to use fossil fuels which have a huge impact on the environment of Jordan and less efficient than the gas. In addition to this increase in demand also created pressure on the transportation of energy and also maintenance of the electricity network. All of this led the electricity company to take loans and pay interests which created a burden on the energy field in general. We also face some issues with illegal usage of electricity or without paying (الاستمرار الغير مشروع) this problem increased especially in winter but not to an alarming extent.

17. Continue: cutting trees to be used for heating increased in the past few years. In addition to that the Syrians mostly are from the lower section that is supported from the government, meaning that Syrians in Jordan are getting also support from the government for their electricity usage. In addition to the house gas that is supported by the government, also there is higher demand on house gas, and the people are using it for heating thus leading to the scarcity of house gas availability sometimes. The huge number of Syrians in Jordan (around 1.200.00) led to the pressure on the roads and increasing the traffic jams therefore leading to more use of car fuels.
18. Mr. Bani Hani from Ministry of Environment in Mafraq: the environmental impact especially in Mafraq and northern areas – the horizontal area of Al Zadari camp is around 13 thousand acres, some of this area is considered agricultural areas (it started on around 5 thousand acres and now increased to 13 thousand) as per the current market the acre is worth around 10 thousand Jds meaning that the worth of the land the camp is built on around 130 million Jds. This area is also above a very important underground water basin which provides water for four governances.
19. A question from Dr. Jawad: why was it built on this area? Was it unplanned? The answer came from Gen. Head of the Syrian Refugees Department: this department was established in 13th Jan 2013 to amend the mistakes that took place at the beginning of the crisis in particular at the Zaatari camp. To answer your question unfortunately it was thought that this crisis is a temporary one, and the Jordanian government believed it was going to be a few months crisis and then refugees will return to their country, everyone at that time suggested an area between Mafraq and Zarqa (Sahel el Dabbeh) but without further planning or studying the areas was chosen quickly to solve the refugees problem in Al Ramtha area. We are working to solve the problem of the water basin and in an attempt to preserve it, we at the department of the Syrian refugees are working with several organizations and donor countries to establish 4 waste water treatment plants, the German government through a company called THW is conducting a study about the creation of sewage system in the camp. Unfortunately the water basin is already affected, because on daily basis 4.000 cubic meter of water is consumed in al Zaatari camp, and the wastewater

production per day ranges between 1.000 to 2.000 cubic meters and the remaining untreated wastewater leaked into the water basin. As for the Azraq camp we have solved the problem by creating sewage cisterns that are connected to each other and did not cause pollution of ground water in that area.

20. The daily influx was around 700 families, so the areas that were chosen at the beginning were not enough to accommodate all of the incoming refugees.
21. The agricultural soil was also polluted due to the littering and mainly plastic, in addition to the environmental pollution in the areas of poultry and animal farms due to the increased demand on them. We suffer in many areas from the increase of flies around such facilities in areas around the camp in Al Khalidieh, Halabat and Al Dhleil.
22. Increase demand on the water led to water salinity and turbidity in many wells, we were forced to close some wells in Mafraq area due to this problem that increased due to the over use of the water wells.
23. Question from Dr. Jawad: how do camps get water? The answer: UNICEF buys the water for the camps.
24. Air pollution as consequences for high demand on building (استخدام الكسارات والمعدات الثقيلة), the infrastructure of roads also was affected by the heavy use of them by such machinery and heavy loaded vehicles.
25. Pressure on the sewage system, as the water produced from the waste water treatment plants are not meeting the standards that it used to which will affect the plants we use these waters to plant.
26. We also have a problem with waste; as municipalities face difficulties in collecting, and disposal of the increased amount of waste in many areas and cities. We have received donations to help with this problem, but it's not enough.
27. From the positive points of view; some Syrians have established businesses in particular in food industries and skilled workers, this created competitiveness in particular due to the fact that Syrians are more skilled and provide good services and efficient. But at the same time this lead to tension in the local community sometimes.
28. From Water Authority: Jordan is the poorest country in the world with water. We have only 825 million cubic meters annually, but the demand is 1350 million cubic meter, meaning that we have shortage of water in around 500 million cubic meters annually. The arrival of Syrians added to the already pressured water resources in Jordan and affected the share of the Jordanian citizen in addition due to the high demand we sometimes are forced to over pump from our underground water which of course could lead to the salinity and turbidity of our groundwater and the quality of water deteriorate. The Syrian refugees have 21% from our drinking water budget in Jordan around 60-80 million cubic meters from the 375-400 million cubic meters. Water authority have done studies on this issue, we have concluded that each Syrian refugee costs Jordan around 516 Jds annually regarding water

- and sewage system services. As a result of the Syrian crisis we have to conduct projects in the coming four years with the amount of 275 million \$ (this is a direct impact).
29. Water is supported by government, which means that the cost revenue doesn't exceed 40%, which also means that Syrians in Jordan are indirectly benefiting from this support (Syrians in cities not in camps).
 30. The Syrians culture and attitude towards water is different, as in their country they didn't suffer from water shortage and don't have the water saving culture.
 31. Inside the Zaatari camp, we have three underground water wells that provide the camp with around 4.000 cubic meters of water. According to WHO and UNICEF the individual's share inside the camp of water is 35 -40 litre daily. In al Azraq they dug a well and it didn't work, we dug another one but the water needs desalination.
 32. As for the sewage system, we have a huge load on it. For example the biggest wastewater treatment plant in Jordan in Al Khirbeh Al Samra which works for Amman and Zarqa. The plant has an absorptive capacity of 267.000 cubic meter daily, it was designed to reach its highest absorptive capacity in 2030 but we have already reached that and we are expanding for another 100.000 cubic meters. This expansion was supposed to take place after 2030. We also have a problem of swage overflow. In addition to the tests of the sewage system is showing diseases that Jordan has been clear off since 10-15 years such as the Ascaris and Taenia; there is a danger of its returning to Jordan through their life cycle.
 33. Authority of Energy: we have to discuss the impact of the Syrian refugees on the electricity sector; we have the problem of the Syrians in Jordanian cities as they are receiving the support of the government on the electricity and the as most of them are in the lower section that benefit from this support, we have estimated this support and the studies showed that each Syrian individual cost the government 5 Jds a month as a support for electricity. If a Syrian individual decides to establish a business he/she would also benefit from another kind of support.
 34. The increase demand on the electricity would force the government to expand in the energy field starting with generating more electricity and the transport of it, and distribution, again we have estimated that we are in need of investment for such expansion as follow: 35-40 million JDs for generating electricity, 5-10 million JDs for transport and distribution of electricity. These are investments additional to the ones already needed for the electricity system. As an indirect impact we can say that the illegal use of electricity (الاسترجار الغير مشروع), it doesn't exceed 3% (but this is imprecise statistics) and if we want to say that some of it is a consequence of the Syrian crisis; it will cost the Jordan not more than 5 million JDs a year.
 35. Ministry of transportation: a huge pressure on the roads' infrastructure (direct impact), there is a maintenance plan as the roads especially in the northern areas were not designed to take such traffic from heavily loaded vehicles. We have a million Syrian in the cities

who are using the transportation system which leads to an increased pressure on the whole system and services provided (we don't allow Syrian cars in Jordan anymore).

36. One of the indirect impacts of the crisis is that the transportation between Jordan and Syria were stopped; both the goods trucks and the passengers services. We have 700-800 transportation vehicles that we had to redistribute into other areas which means they are competing with those who work in these areas (such as Irbid, Amman...Etc.) Leading to problems and tension between people.
37. The air transportation; the most affected (for example overflying fees stopped) but this is a direct impact and it was calculated in previous studies.
38. Gen. Wadah Al Hmoud; **please refer to the study he left with all the information discussed during the focus group.**







Appendix 3: Focus Group in Irbid

TALAL ABU-GHAZALEH ORGANIZATION



Irbid Focus Group

1. Municipalities are considered one of the most affected entities from the Syrian crisis and Syrian refugees influx; as the entity responsible for providing many different services through departments and directorates, whether water or electricity services, or the opening of new areas and work to provide the necessary services for the operation.
2. Irbid Municipality is one of the most municipalities that received Syrian refugees as numbers, but as a percentage municipality of Ramtha was the largest because of the of the small number of Ramtha's population.
3. Irbid Municipality has received more than 250,000 Syrian refugees representing 20-25% of the population of the city, which greatly affected the municipality's preparations to serve this large number of refugees from both financial aspects or equipment necessary or mechanisms for provide services for this number in a short period of time.
4. The presence of 300,000 Syrians in the governorate means we need to provide buildings and apartments to meet their needs, and this led to the municipality forced to change its current plans. This deprived Jordanian people from services that we promised to offer to them. The service of new areas such as to open roads, provides basic services such as electricity and water to these apartments and new areas is very costly in the short period of time.
5. Another impact of the presence of Syrian refugees is on housing and rental rates; rental rates have risen in some areas from 120 Jds to 300 Jds. This has indirectly led to the impact on marriage rates. As some people were unable to find a house and rent it at a price proportionate with their income rate, and because young men cannot afford renting houses therefore the reluctance of many men to get married.

6. The crisis had a major impact on education; many schools have two shifts, lessons' time was reduced, in addition to the number of students in class (some classes have more than 40 students) which affected the quality of teaching.
7. We have also noticed that the interaction between the Jordanian and Syrian students has sometimes negative impact; as many of these Syrian students suffered from the war and its effect on them (some of them are violent and have inappropriate behaviour).
8. Syrian refugees had a large number of diseases that Jordan was able to get rid of them, such as polio, measles and German measles, and tuberculosis, forcing the Ministry of Health to carry out vaccination campaigns for the prevention of the spread of such diseases again.
9. Syrians refugees had a significantly impact on the hospitals and health centres, there has become a lot of pressure on these services, the use of medical equipment and devices. In addition the Jordanian citizen used to receive medical care within 40-60 minutes, now he/she has to wait for hours to receive the same service.
10. There is an increased unfair competition between the Jordanian and Syrian workers, where the Syrians are being employed at the expense of Jordan's population. This is largely a result of their competence in some of the skills and crafts, since many of the refugees receive support from many donors and organizations, they accept much lower wages than the Jordanian.
11. The government did not provide the necessary measures to facilitate the Syrians investment in Jordan so the local community could benefit from them. On the contrary the government made it more difficult for such investments, so they prefer to invest in other countries. Thus, the Jordanian government has not been able to take advantage of the positive aspects of the Syrian refugees but bore all the possible negatives of refugees who need support. Add to that the Syrian investment projects in Jordan don't hire Jordanian workers and prefer the Syrians.
12. Employers should benefit from the efficiency and skill of Syrian workers in some areas, such as restaurants, pastries, confectionery and carpet industry through employment encourage Jordanian employees to learn from them.
13. Syrian workers also affected the informal employment of women, they are receiving help and support from many entities, leading to a reduction in costs for the provision of certain services (for example homemade cooking) so they can afford selling it at a much lower prices from the Jordanian women.
14. One of the very noticeable impacts is the early and forced marriages in courts. In addition to the increase of illegal contracts such as customary marriages. Most of these marriage contracts are not documented because they don't want to pay the 1000 Jds fine.
15. There is an increased number of multiple marriages (even havng more than wife living in the same house). In addition to the feeling of threat of second marriage by wives. Increased cases of forgery in marriage contracts to allow for early marriages or marrying an already

married Syrian woman but her husband is in Syria. This led to birth of children from illegal or undocumented marriages.

16. Increase of the prostitution business – which we didn't have before in this huge numbers.
17. The Jordanian feeling with security was affected by this crisis, as the crime rate and the admission to juvenile centres increased. There is also an increased pressure on the disabled centres.
18. Many of the support of the governmental institutions, international agencies and individuals were directed to Syrian refugees instead of supporting Jordanian families in need.





Appendix 4: Surveys Analysis Report

تقرير تحليل الإستبيانات

الملخص التنفيذي

قامت الفريق الإستشاري في شركة أبو غزالة وشركاه للإستشارات بتقييم الآثار غير المباشرة للأزمة السورية على الأردن خلال الثلاث سنوات الأخيرة أي منذ عام 2011 إلى الآن. وفيما يلي عرض لاهم النتائج:

- 61% من الاردنيين هم من الفئة الشابة اي تتراوح اعمارهم ما بين 21 و 40 عاماً، بالمقابل 66% من السوريين الذكور والاناث هم في هذه الفئة العمرية.
- لم تتجاوز نسبة الامية عن 4.5% بين الاردنيين بالمقابل بلغت نسبة الاميين عند السوريين 20%.
- الغالبية العظمى من السوريين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين وبنسبة بلغت 82%، في حين بلغت النسبة عند الاردنيين 55.8%.
- غالبية الاناث الاردنيات تزوجن ما بين 18 و 27 عاماً، في حين ان حوالي نصف الاناث السوريات تزوجن قبل سن الثامنة عشر.
- 30% من الذكور السوريين يعملون كحرفيين وان 44% من الذكور الاردنيين يعملون كموظفين.
- 26% من الاناث السوريات يعملن من المنزل في حين ان 29% من الاناث الاردنيات يعملن موظفات.
- 22.6% من الافراد الاردنيين لا يوجد لديهم دخل و 38% من السوريين الافراد لا يوجد لديهم دخل ايضاً.
- 43.5% من اسر الاردنيين تعيش على دخل شهري يتراوح بين 201 – 400 دينار اردني.
- حوالي ثلاثة ارباع الاردنيين يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل ومن ثم العمل الحر وبنسبة بلغت 17.4%، في حين لم تتجاوز نسبة الاردنيين الذين يعتمدون على المساعدات كمصدر للدخل ال 4.1%.
- 40% من السوريين يعتمدون على الدخل من العمل الحر كمصدر للدخل، ومن ثم على المساعدات وبنسبة بلغت 34%.
- 93% من السوريين يعيشون في بيوت مستأجرة ونسبة قليلة منهم يعيشون كضيوف عند اقاربهم.
- 89.9% من الاردنيين لا يوجد لديهم اي فرد عامل في الاسرة يقل عمرة عن 16 عام.

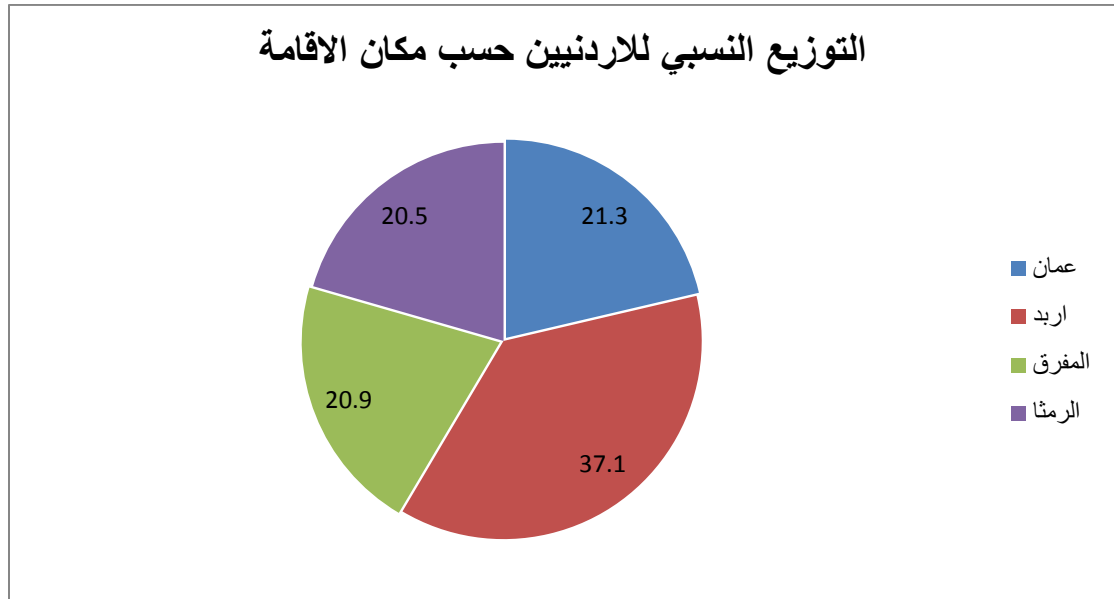
وفيما يتعلق بأهم النتائج التي تم التوصل إليها بخصوص الأثر غير المباشر للأزمة السورية على الاقتصاد الأردني فكانت كما يلي:

اجمع الاردنيين في المحافظات الاربعة التي شملتها الدراسة عمان، اربد، المفرق والرمثا على معارضة العبارات التالية بشدة حيث تراوحت نسب عدم الموافقة عليها ما بين 65% و 80% فاكثروا وهي كالتالي:

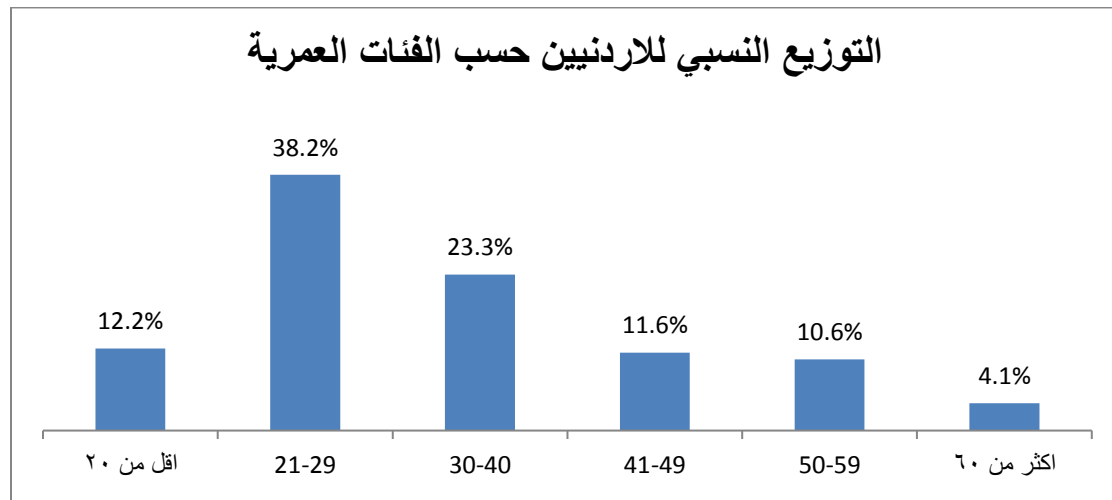
- زيادة الأسعار لم تقلل مستوى معيشت أسرتي
 - لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات
 - لم تؤثر الأزمة السورية على فرص العمل المتاحة
 - لم تنخفض فرص العمل المتاحة أمام الأردنيين خلال الثلاث سنوات الماضية
 - لم يؤثر وجود جنسيات أخرى في المنطقة على معدلات الأجور
 - تحسن مستوى أداء وكفاءة بعض الخدمات المقدمة نتيجة وجود عمالة من جنسيات مختلفة
 - إنخفضت تكاليف إنتاج بعض السلع والخدمات بسبب زيادة العمالة الوافدة
 - لم يتأثر شعوري بالأمان نتيجة وجود الأزمة السورية
 - لم أشعر بارتفاع معدل الجريمة في السنوات الثلاث الأخيرة
 - لم ألاحظ زيادة في التجاوز على القانون خلال آخر ثلاث سنوات
 - لم يزد معدل العنف الأسري خلال الثلاث سنوات الأخيرة
 - لم تزد معدلات زواج القاصرين في آخر ثلاث سنوات
 - أتوقع إنتهاء الأزمة السورية قريباً وعودة معظم اللاجئين لبلادهم
- كما اجمع الاردنيين في المحافظات الاربعة التي شملتها الدراسة عمان، اربد، المفرق والرمثا على الموافقة الشديدة على العبارات التالية:
- أحصل وأسرتي على الخدمات الصحية المناسبة
 - لم يفقد أحد أفراد أسرتي عمله خلال الثلاث سنوات الأخيرة

النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية (الأردنيين)

توزع مجتمع الدراسة على أربع محافظات في المملكة بحيث كانت نسبة الذين تناولتهم عينة الدراسة من الأردنيين المقيمين في محافظة إربد 37% أما باقي المحافظات (عمان والمفرق والرمثا) فقد تم توزيع العينة بالتساوي فيما بينهم وبنسبة بلغت 21% لكل منها. إضافة إلى ما سبق، فقد كان نصف الأردنيين من الذين شملتهم عينة الدراسة هم من الإناث وبنسبة بلغت 52.6% في حين كانت نسبة الذكور 47.4%.

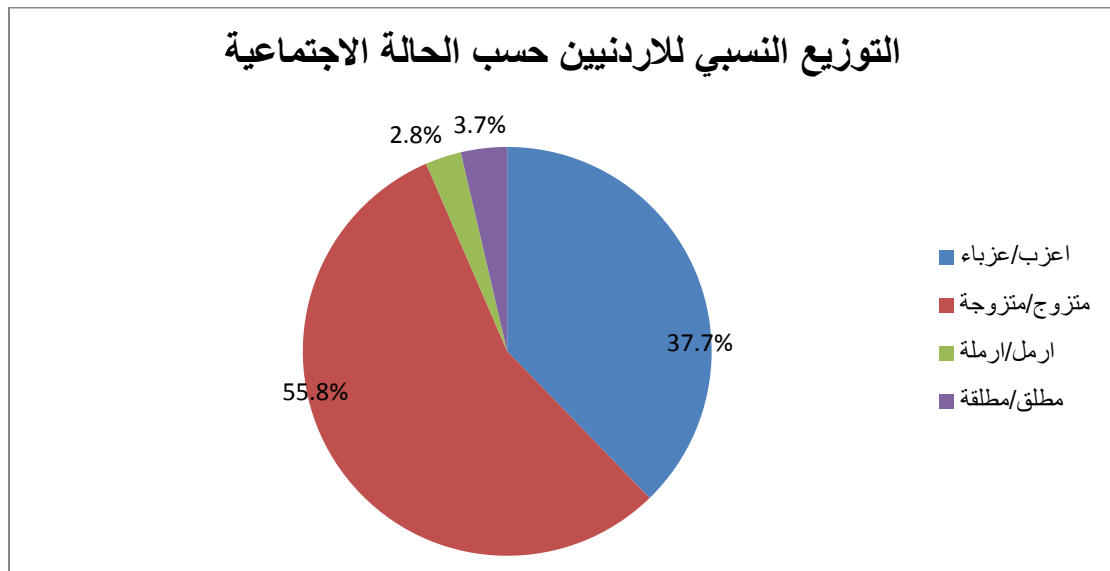


وحسب الفئات العمرية تبين أن 61% من الأردنيين هم من الفئة الشابة أي تتراوح أعمارهم ما بين 21 و 40 عاماً (حيث بلغت للذكور 59% وللإناث 64%)، كما بلغت نسبة الأردنيين المستجيبين في الفئة العمرية التي تقل عن العشرين عام 12.2%، في حين كانت أقل نسبه للمستجيبين الأردنيين في الفئة العمرية 60 سنة فأكثر حيث بلغت 4% (6.5% للذكور و 1.9% للإناث).

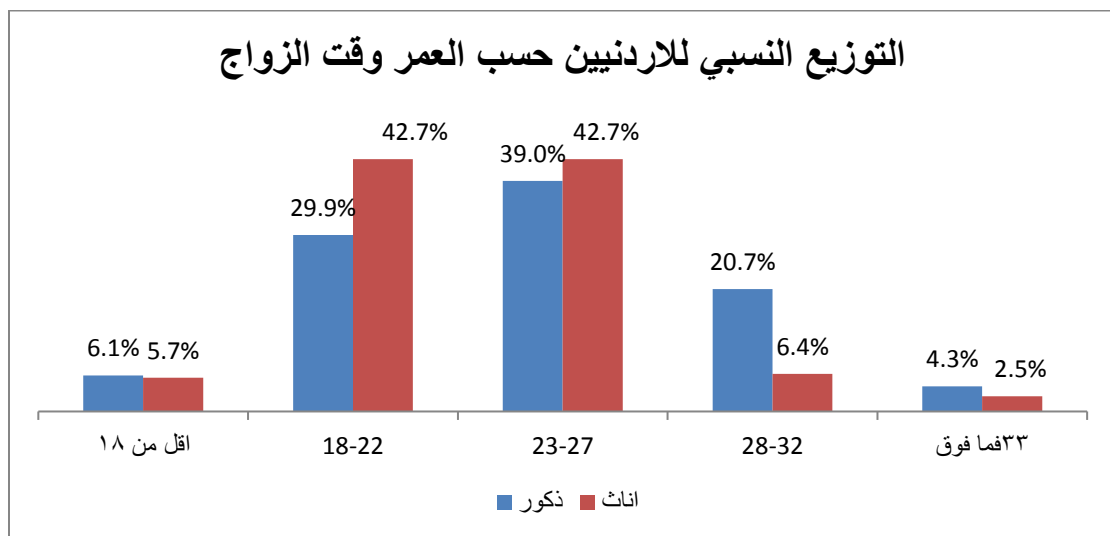


اما المستوى التعليمي للاردنيين، فقد اظهرت النتائج ان أكثر من ثلث الاردنيين مستواهم التعليمي بكالوريوس فأعلى (36.4%)، وعند تفصيل هذه النسبة حسب الجنس يلاحظ ان نسبة الاناث الاردنيات الاتي مستواهن التعليمي بكالوريوس فأعلى بلغت 38.4% مقابل 34.2% للذكور الاردنيين. كما بلغت نسبة الاردنيين الذي مستواهم التعليمي دبلوم متوسط 13.2% اما حملة الثانوية العامة (توجيهي) فقد بلغت نسبتهم حوالي ربع المستجيبين، كما بلغ نسبة المستجيبين الذي مستواهم التعليمي اقل من توجيهي 19.7% ، في حين اشارت النتائج الى ان نسبة الامية لم تتجاوز 4.5% بين الاردنيين.

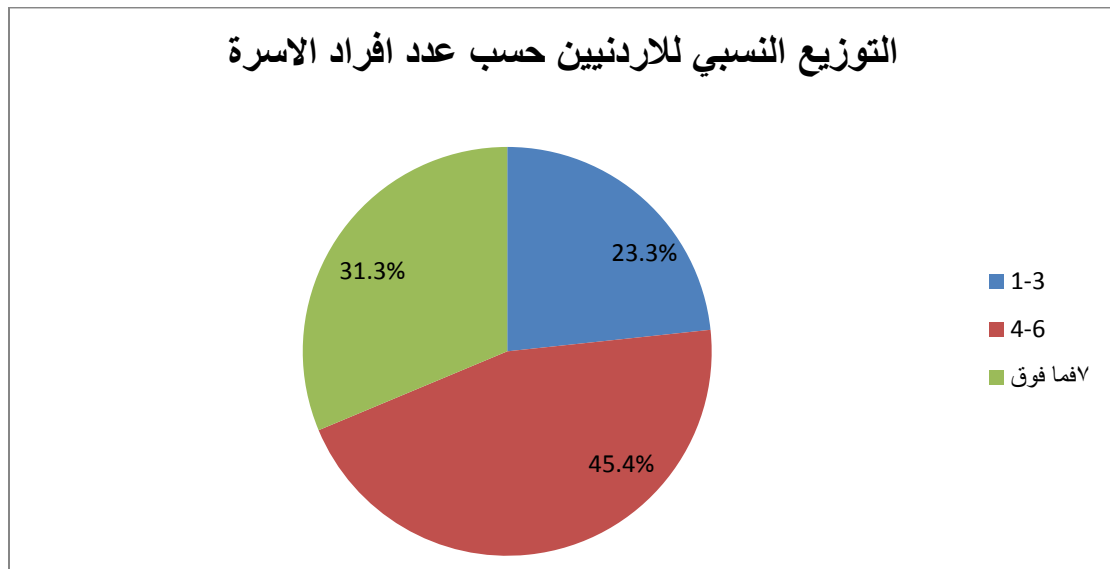
وعند النظر للحالة الاجتماعية عند الاردنيين، فيلاحظ ان 55.8% من الاردنيين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين. وتشير النتائج الى ان الاناث الاردنيات تزوجن خلال الفئتين العمريتين 18-22 و 23-27 عاماً ونسبة بلغت 43% كل منهما ومن الجدير بالذكر ان هذه النسبة منخفضة جداً في العمر ما قبل سن الثامنة عشر حيث لم تتجاوز النسبة 6%. في المقابل فقد بينت النتائج ان 39% من الذكور الاردنيون يقبلون على الزواج في الفئة العمرية التي تتراوح ما بين 23 و 27 عاماً.



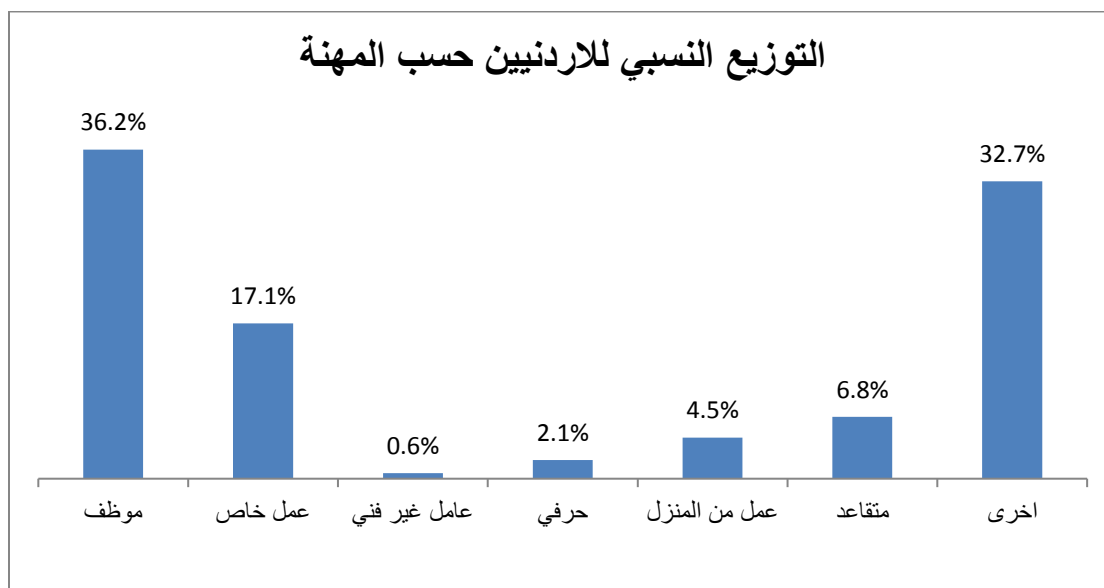
علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى 37.7% من الاردنيين لم يسبق لهم الزواج وكانت نسبة الاناث اعلى من نسبة الذكور بحيث بلغت النسب على التوالي 41.5% و 33.5% على التوالي. وتبين النتائج ان نسبة الارامل كانت 2.8% واما المطلقين فقد بلغت نسبتهم 3.7%.



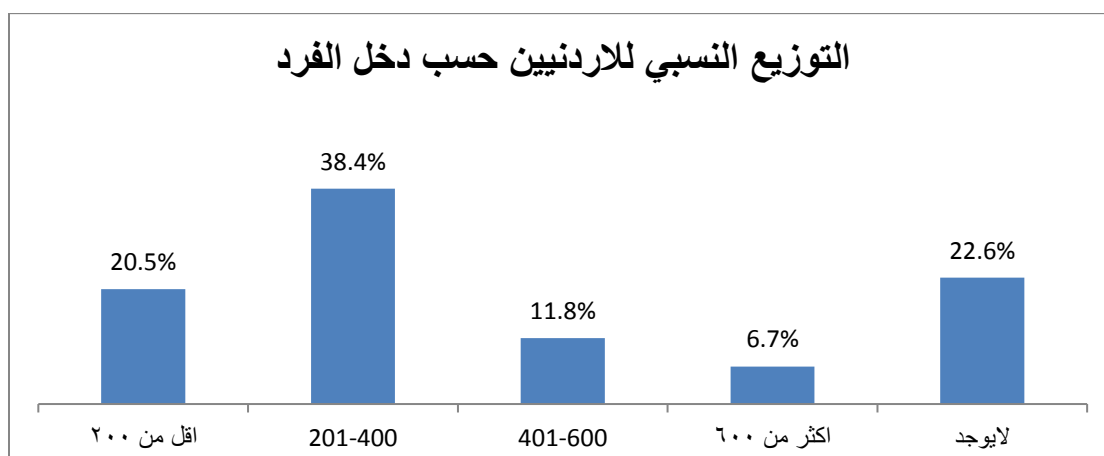
فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة الاردنية فيلاحظ من النتائج ان 45.4% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد وان 31% من الاسر لديها سبع افراد فأكثر و 23.3% من الاسر لديها من واحد الى ثلاثة افراد.



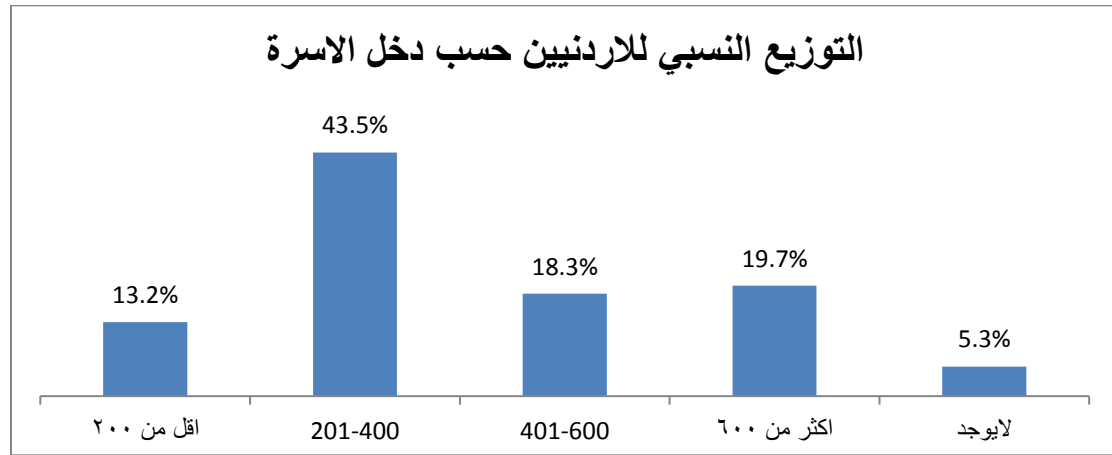
اما عن الحالة العملية للاردنيين، فقد تبين من النتائج ان 36.2% من الاردنيين موظفين وقد كان التباين واضحاً بين الذكور والاناث حيث بلغت نسبة الذكور الموظفين 44.4% في حين بلغت نسبة الاناث 28.7%. كما اشارت النتائج الى أن 23.3% من الذكور لديهم عمل خاص و 11.2% من الذكور متقاعدين، كما اجاب 17.2% من الذكور انهم يقومون باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية. بالمقابل، اجابت نسبة كبيرة من الاناث الاردنيات ان لديهن اعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية وبلغت هذه النسبة 46.9% كما اظهرت الدراسة أن 8.3% من الاناث يعملن من داخل المنزل.



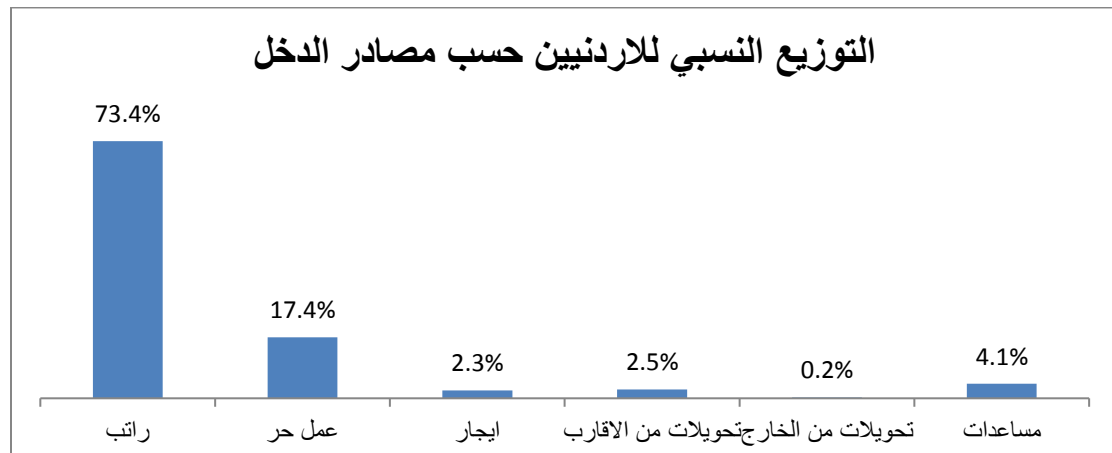
اما دخل الافراد الاردنيين، فقد تبين ان 38.4% من الافراد يتراوح دخلهم الشهري من 201-400 دينار اردني وقد كان التباين واضحاً بين الذكور والاناث حيث بلغ نسبة دخل الافراد الذكور في هذه الفئة 46.8% بالمقابل بلغت نسبة دخل الاناث لنفس الفئة حوالي 31%. كما اظهرت نتائج الدراسة ان 20.5% من الافراد الاردنيين دخلهم الشهري اقل من 200 دينار اردني وايضاً كان التباين واضحاً بين الذكور والاناث حيث بلغت النسب (15.5% و 25.1%) على التوالي. ومن الملفت للانتباه الى ان 22.6% من الافراد الاردنيين لا يوجد لديهم دخل وان هذه النسبة ترتفع بشكل جوهري بين الافراد الاناث حيث كانت اعلى بأربع اضعاف عما هي عليه عند الافراد الذكور بحيث بلغت النسبة للاناث 34.4% مقابل 9.4% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان 10.7% من الافراد الذكور الاردنيين دخلهم اكثر من 600 دينار اردني في حين بلغت النسبة للاناث 3.1% فقط.



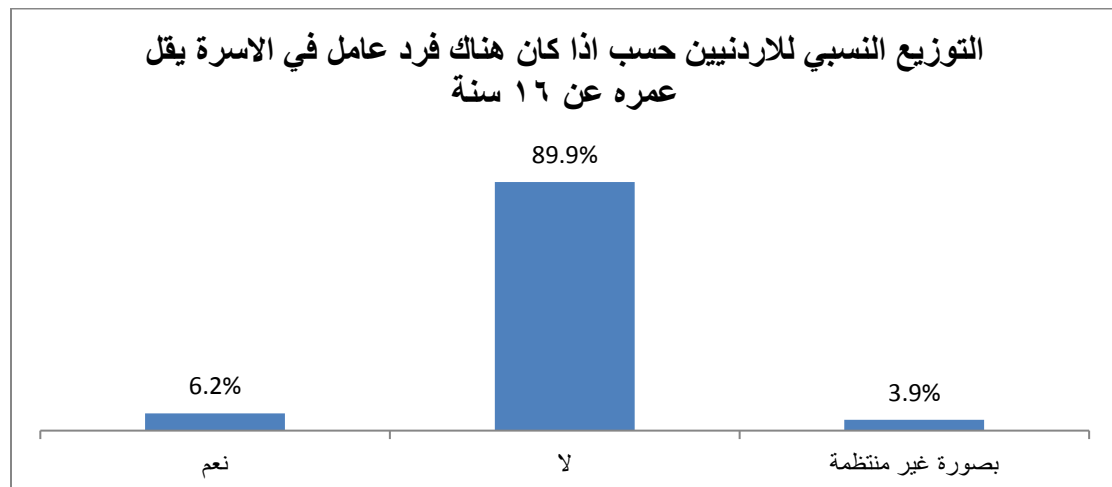
كما لوحظ من النتائج أن هناك اختلاف بين دخل الافراد ودخل الاسرة، حيث اظهرت النتائج ان 43.5% من اسر الاردنيين تعيش على دخل شهري يتراوح بين 201 – 400 دينار اردني ومن ثم تلاها فئة الدخل الاكثر من 600 دينار اردني ونسبة بلغت 19.7% ومن ثم فئة الدخل 104 – 600 دينار اردني ونسبة 18.3%، في حين لم تتجاوز نسبة الاردنيين الذي لا يوجد لدى اسرهم دخل 5.3%.



اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج أن حوالي ثلاثة ارباع الاردنيين يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل ومن ثم العمل الحر ونسبة بلغت 17.4%، كما اظهرت النتائج تبايناً جوهرياً بين الذكور والاناث الاردنيين المعتمدين في دخلهم على العمل الحر حيث بلغت النسبة عند الذكور 22.6% بينما بلغت النسبة عند الاناث 12.7%. كما اظهرت النتائج ان 4.1% من الاردنيين يعتمدون على المساعدات كمصدر للدخل وكانت نسبة الاناث الاردنيات اللواتي يعتمدن على المساعدات اعلى منها عند الذكور بحوالي سبع نقاط مئوية حيث بلغت النسب على التوالي 7.5% و 0.4%.



ويهدف معرفة مدى عمالة الاطفال، فقد تم طرح سؤال هل هناك فرد عامل في الاسرة يقل عمرة عن 16 عام حيث تبين من النتائج أن الغالبية العظمى من الاردنيين وبنسبة بلغت 89.9% لا يوجد لديهم اي فرد عامل في الاسرة يقل عمرة عن 16 عام، في حين اجاب 6.2% من الاردنيين بان لديهم فرد عامل بالاسرة يقل عمرة عن 16 عام.



النتائج الرئيسية لتقييم الاثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الاردني

ولقياس الاثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الاردني فقد تم طرح مجموعة من الاسئلة وفي عدة محاور، كالاتي:

الدخل

افاد 31% من الاردنيين بانهم لا يوافقون على جملة القيام بالادخار وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 20% عند الذين لا يوافقون بشدة في المقابل اظهر 28% من الاردنيين موافقتهم على الادخار خلال السنوات الثلاث الاخيرة وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 14% عند الذين يوافقون بشدة . كما تبين أن 6.6% من الاردنيين يوافقون بشدة على ان دخلهم الشهري يغطي الاحتياجات الأساسية و 26.4% يوافقون ايضاً على ذلك، بالمقابل اعرب اكثر من نصف الاردنيين ونسبة بلغت 58% بعدم موافقتهم وعدم موافقتهم بشدة على أن دخلهم يغطي الاحتياجات الأساسية. علاوة على ما سبق، كما لا يوافق 43% على جملة زيادة الاسعار لم تقلل من مستوى معيشة الاسر خلال السنوات الثلاث الاخيرة واعرب ايضاً 27% عن عدم موافقتهم وبشدة على هذه الجملة. كما اجاب ثلث الاردنيين بالحياد حول جملة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الأخيرة" في حين اجاب حوالي نصف الاردنيين ان هناك تراجع في دخل المرأة العاملة في الاسرة خلال الثلاث سنوات الأخيرة.

الخدمات الصحية

تبين نتائج الدراسة أن أكثر من ثلث الاردنيين يوافقون على حصول اسرهم على خدمات صحية مناسبة ونسبة بلغت 37.5% كما بلغت نسبة الذين يوافقون بشدة 10.2% ، بالمقابل حوالي ربع الاردنيين لا يوافقون على حصول اسرهم على خدمات صحية مناسبة كما بلغت نسبة الاردنيين غير الموافقين بشدة 14.8%. في حين اعرب 36.2% من الاردنيين عن عدم موافقتهم على عبارة لم تتراجع الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاثة الاخيرة كما بلغت نسبة غير الموافقين وبشدة 21.1%، وهذا يعني أن نصف الاردنيين غير راضين عن عبارة لم تتراجع الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاثة الاخيرة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاثة الاخيرة" 22.3%.

الخدمات العامة

تبين النتائج ان 29% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" كما بلغت نسبة الاردنيين الذين لا يوافقون بشدة على هذه العبارة 24.1%، في حين اعرب 25% من الاردنيين موافقتهم على العبارة السابقة. كما اعرب ثلث الاردنيين عن عدم موافقتهم على عبارة " تقوم الجهات المختصة بعمل صيانة دورية للبنية التحتية في منطقتي (الشوارع، المياه، التصريف الصحي، الكهرباء)" وكانت نسبة غير الموافقين بشدة 21.4%. كما اشارت النتائج الى ان 20.6% من الاردنيين كانوا

محايدين في حين بلغت نسبة من وافق على العبارة السابقة 20.2% وانخفضت هذه النسبة بين الذين وافقوا بشدة لتصل الى 5.8%. وتجدر الاشارة الى ان نصف الاردنيين لا يوافقون على عبارة "تحسن مستوى أداء وكفاءة بعض الخدمات المقدمة نتيجة وجود عمالة من جنسيات مختلفة" ونسبة بلغت 47% كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 19%.

إيجار العقارات

اظهرت النتائج أن 41.6% من الاردنيين غير موافقين بشدة على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" كما اجاب 39.6% من الاردنيين انهم لا يوافقون على العبارة السابقة. في المقابل لم تتجاوز نسبة الذين وافقوا على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" 10%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 34% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "أفضل تأجير ما أملك من العقارات لغير الأردنيين" وانخفضت النسبة الى 20% بين غير الموافقين بشدة. في المقابل وافق 13% على العبارة السابقة. ومن الجدير بالذكر ان 28% من الاردنيين كانوا محايدين تجاه عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات".

العمل

اظهرت نتائج الدراسة أن ثلث الاردنيين موافقين على عبارة "لم يفقد أحد أفراد أسرتي عمله خلال الثلاث سنوات الأخيرة" في حين أن 28% من الاردنيين غير موافقين على هذه العبارة، كما اعرب 13% من الاردنيين عن عدم موافقتهم بشدة على العبارة السابقة. كما لوحظ من النتائج أن حوالي 47% من الاردنيين لا يوافقون على جملة "لم تؤثر الأزمة السورية على فرص العمل المتاحة" و 33.1% ايضا لا يوافقون بشدة على عدم الازمة تأثير السورية على فرص العمل المتاحة. اما عن المنافسة على العمل فقد تبين من الدراسة ان 43% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لا أواجه منافسة في منطقتي أو محيط عملي نتيجة وجود جنسيات أخرى" وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة 21%، وهذا يعني ان الازمة السورية اثرت على فرص العمل المتاحة للاردنيين ومدى حصولهم عليها. كما تبين من النتائج أن 46% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم تنخفض فرص العمل المتاحة أمام الأردنيين خلال الثلاث سنوات الماضية" كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 32%. علاوة على ماسبق، حوالي نصف الاردنيين في هذه الدراسة لا يوافقون على عبارة "لم يؤثر وجود جنسيات أخرى في المنطقة على معدلات الأجور" وانخفضت النسبة الى 35% بين غير الموافقين بشدة ، وهذا يعني أن وجود جنسيات أخرى في المنطقة تأثر على معدلات الأجور. كما اعرب 48% من الاردنيين عن عدم موافقتهم على عبارة "هل إنخفضت تكاليف إنتاج بعض السلع والخدمات بسبب زيادة العمالة الوافدة" و 19.6% لا يوافقون بشدة على هذه العبارة.

الاجتماعي

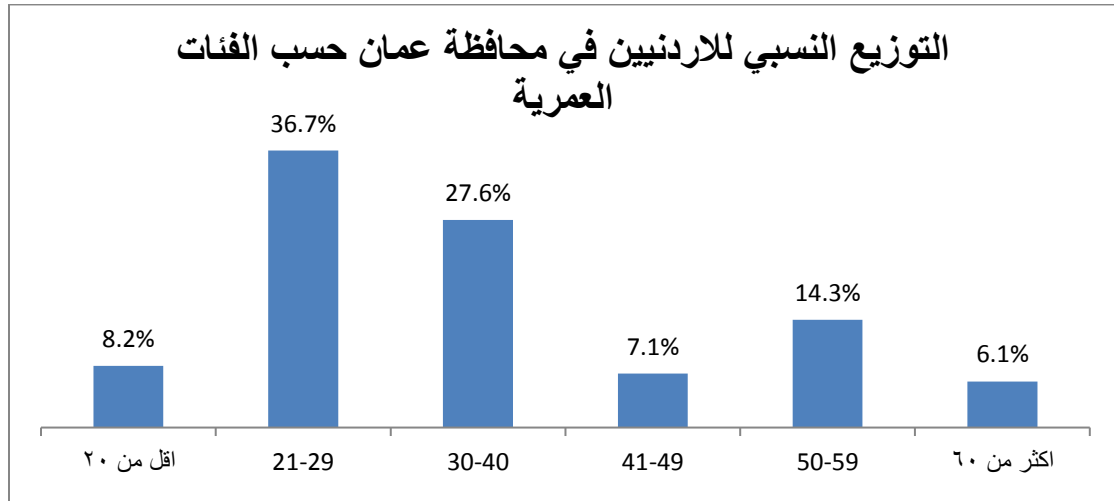
اما المحور الاجتماعي فقد اظهرت النتائج ان 39% من الاردنيين غير موافقين على عبارة " لم تزد معدلات زواج القاصرين في آخر ثلاث سنوات " واعرب 26% بانهم لا يوافقون بشدة على هذه العبارة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 8% وانخفضت ايضا بين الموافقين بشدة لتصل الى 4.5%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 42% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة " لم تتأثر العلاقات الاجتماعية سلباً نتيجة وجود جنسيات مختلفة " وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 21%. في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على هذه العبارة 15% واصبحت قليلة جداً بين الموافقين بشدة بحيث سجلت 5.4%. وهذا يعني وجود تأثير سلبي على العلاقات الاجتماعية نتيجة وجود جنسيات مختلفة.

الامان

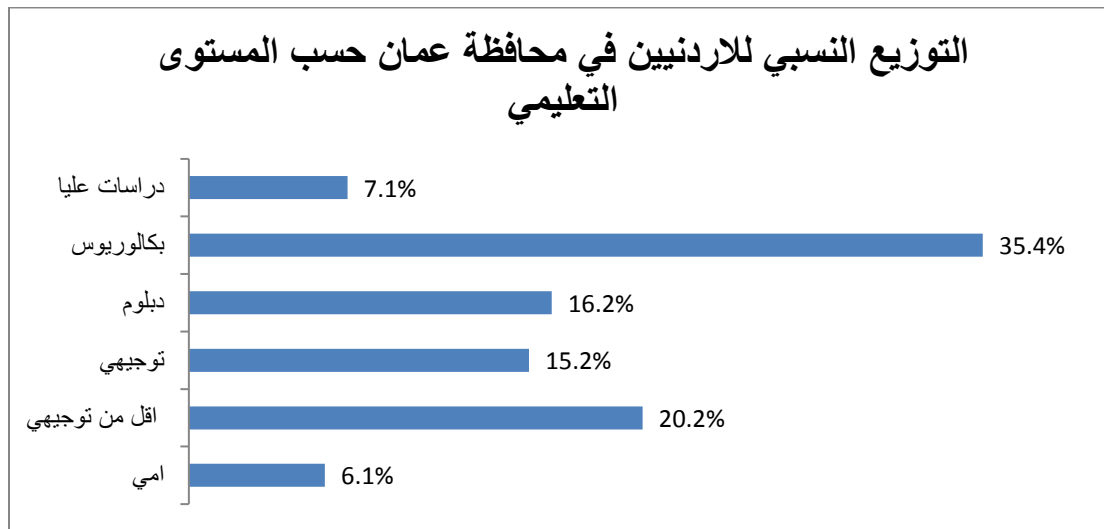
دلت النتائج على ان 38% من الاردنيين اجابوا بانهم غير موافقين على عبارة " لم يتأثر شعوري بالامان نتيجة وجود الأزمة السورية " واعرب واحد من كل اربع اردنيين بعدم موافقتهم الشديدة على العبارة السابقة ونسبة بلغت 28%، في حين كانت نسبة من وافق على هذه العبارة 15.6%. وتظهر النتائج ان اكثر من خمسي الاردنيين لا يوافقون على عبارة " لم أشعر بارتفاع معدل الجريمة في السنوات الثلاث الأخيرة " كما اعرب ثلث الاردنيين على موافقتهم الشديدة على العبارة السابقة. كما اظهرت النتائج ان 46% من الاردنيين غير موافقين على عبارة " لم ألحظ زيادة في التجاوز على القانون خلال آخر ثلاث سنوات " واعرب 46% بانهم لا يوافقون بشدة. في المقابل لم كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 9% وانخفضت قليلاً بين الموافقين بشدة لتصل الى 3%. اما عن العنف فقد تم طرح عبارتين تخص هذه الظاهرة فقد صرح 39% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة " لم يزد معدل العنف ضد المرأة خلال الثلاث سنوات الأخيرة " وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 22%، كما تجدر الإشارة الى ان نسبة المحايدين من الاردنيين بلغت 24%. وفي ذات السياق اعرب 44% من الاردنيين بانهم غير موافقين على عبارة " لم يزد معدل العنف الأسري خلال الثلاث سنوات الأخيرة " كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 22%. وفيما يتعلق بانتهاء الازمة السورية فقد اجاب 35% من الاردنيين انهم لا يوافقون بشدة على عبارة " أتوقع إنتهاء الأزمة السورية قريباً وعودة معظم اللاجئين لبلادهم " كما بلغت نسبة الذين لا يوافقون ايضا على هذه العبارة 29%. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين وافقوا وافقوا بشدة على العبارة السابقة كانت جداً ضئيلة.

النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية للاردنيين سكان محافظة عمان

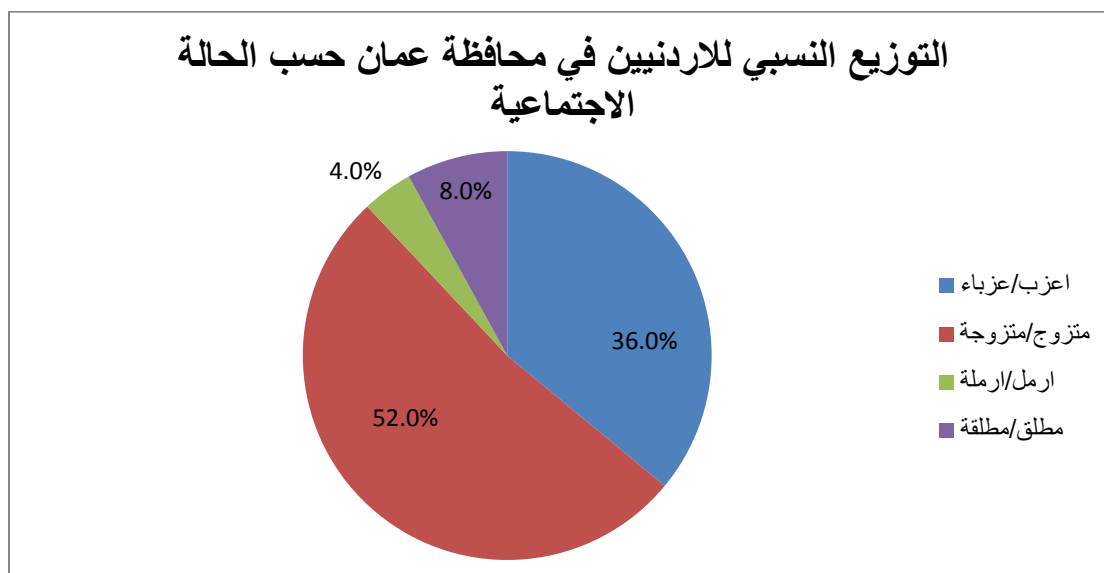
اشارت نتائج الدراسة الى ان 37% من الاردنيين الذكور والاناث سكان محافظة عمان هم من الفئة الشابة التي تراوحت اعمارهم ما بين 21 و 29 عاماً وان 32% من الذكور و 43% من الاناث يقعون ضمن هذه الفئة العمرية. تلاها في المرتبة الثانية الفئة العمرية 30-40 عاماً ونسبة بلغت 28%، وبلاحظ من النتائج ان نسبة الاناث في هذه الفئة العمرية كانت اعلى بكثير مما هي عليه عند الذكور حيث بلغت 41% مقابل 18% للذكور. اضافة الى ما سبق فقد اشارت النتائج الى انخفاض نسبة الاردنيين في الفئة العمرية التي تقل عن العشرين عاماً والتي سجلت 8% فقط وجميعهم من الذكور. تجدر الاشارة الى ان نسبة الاردنيين في الفئة العمرية الكبيرة ستين عاماً فاكتر كانت قليلة جداً بحيث لم تزيد عن 6% فقط.



اما عن المستوى التعليمي للاردنيين، فقد اظهرت النتائج ان ثلث الاردنيين حاصلين على الشهادة الجامعية الاولى ونسبة بلغت 35% وان نسبة الاناث كانت اعلى من نسبة الذكور بمقدار 10 نقاط مئوية. كما اشارت النتائج الى ان واحد من كل خمس اردنيين مستواهم التعليمي اقل من توجيهي وان نسبة الذكور الذين مستواهم التعليمي اقل من توجيهي فاقت نسبة الاناث باربعة اضعاف حيث سجلت النسبة للذكور 29% مقابل 7% للاناث. وتدل النتائج ايضاً على ان نسبة الاردنيين الحاصلين على شهادة الثانوية العامة بلغت 15% وان 16% من الاردنيين حاصلين على شهادة الدبلوم. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين لم يتلقوا اي تعليم كانت قليلة جداً بحيث لم تتجاوز نسبة الاميين 6% وكانت النسبة عند الذكور اعلى منها عند الاناث بمقدار ستة نقاط مئوية.



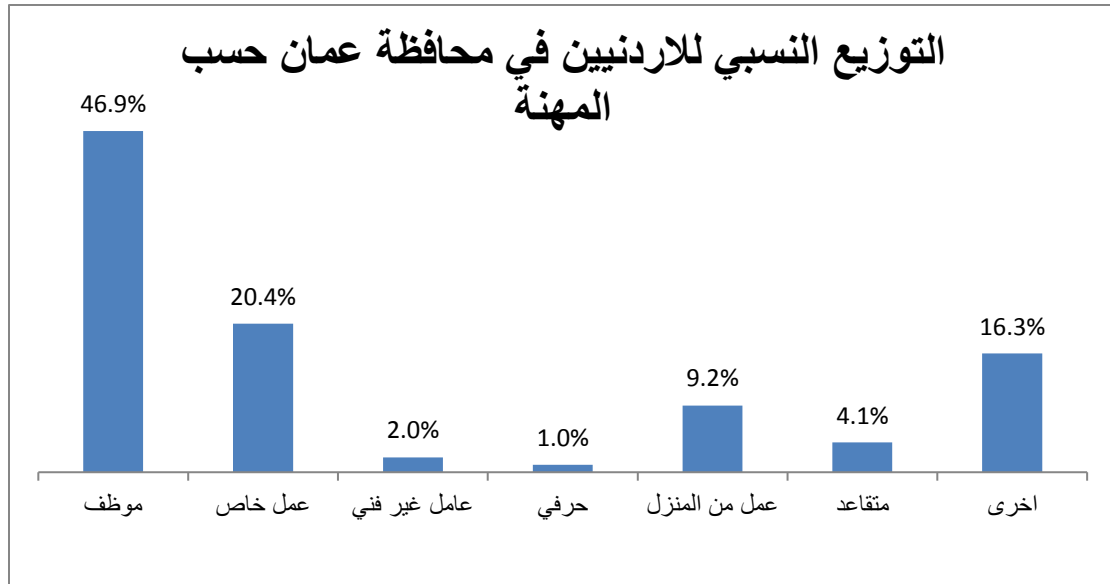
وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان 52% من الاردنيين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين. وتشير النتائج الى ان 50% من الاناث الاردنيات تزوجن خلال الفئة العمرية 23-27 عاماً كما تبدا هذه النسبة بالانخفاض في الفئة العمرية الاصغر والتي تتراوح ما بين 18 و 22 عاماً بحيث تصبح 38% ومن الجدير بالذكر ان هذه النسبة تواصل انخفاضها لتصبح قليلة جداً لا تتجاوز ال 10% في العمر ما قبل سن الثامنة عشر.



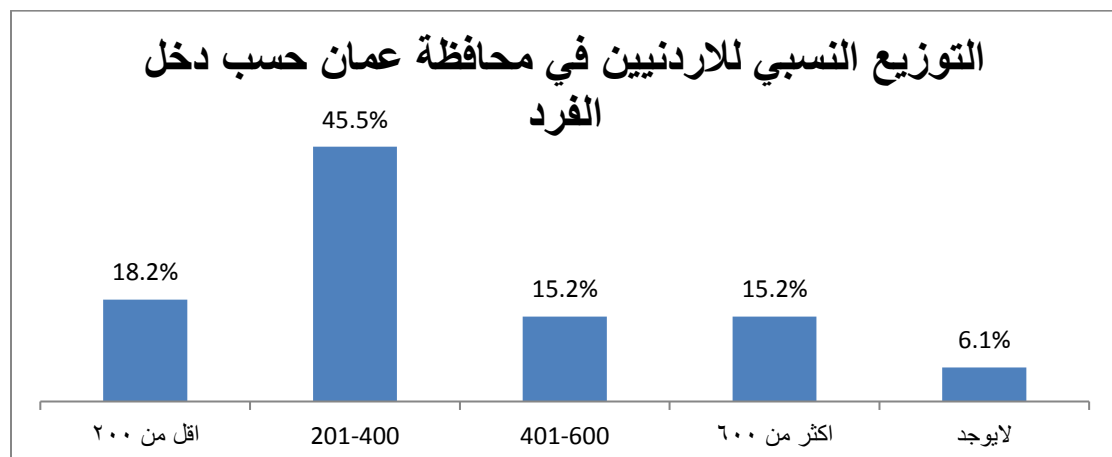
في المقابل فقد بينت النتائج ان 33% من الذكور الاردنيون الذين يسكنون محافظة عمان يقبلون على الزواج في الفئة العمرية التي تتراوح ما بين 28 و 32 عاماً. علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى 36% من الاردنيين الذين يسكنون في محافظة عمان لم يسبق لهم الزواج وكانت نسبة الذكور اعلى من نسبة الاناث بحيث بلغت النسب على التوالي 42% و 28%. وتبين النتائج ان نسبة الارامل كانت 4% وغالبيتهم من الاناث واما المطلقين فقد بلغت نسبتهم 8%.

واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة الاردنية فيلاحظ من النتائج ان 44% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد تلتها نسبة الاسر التي يتراوح عدد افرادها ما بين 1-3 افراد حيث بلغت 32% وكانت النسبة الاقل للاسر التي لديها سبع افراد فأكثر حيث بلغت 23%.

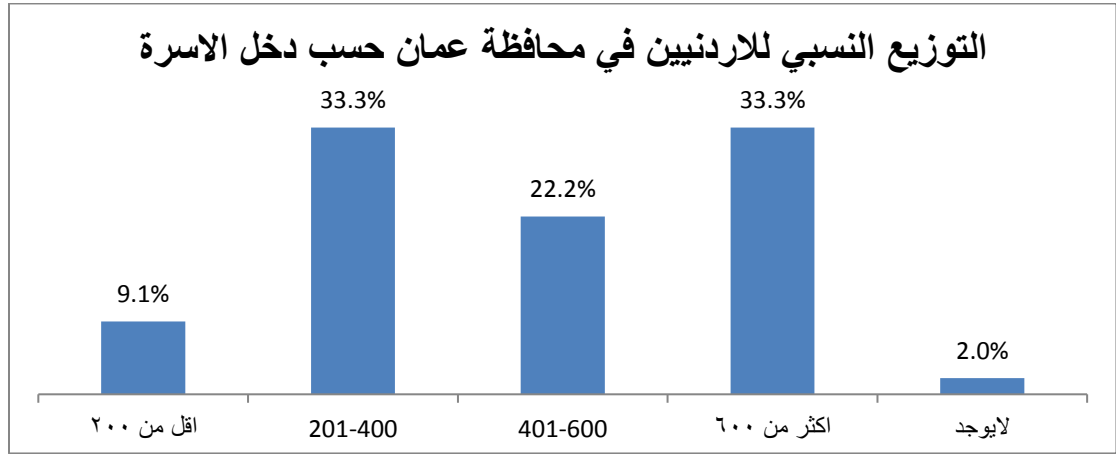
اما عن الحالة العملية للاردنيين سكان محافظة عمان فقد اتضح من النتائج ان اكثر من نصف الذكور يعملون كموظفين ونسبة بلغت 55% وان 16% لديهم عمل خاص وتنخفض نسبة العاملين الذكور كحرفيين وعمال غير فنيين لتسجل 5% كما بلغت نسبة المتقاعدين من الذكور 5% وافاد 18% من الذكور بانهم يقومون باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاض والاعمال الحرفية والفنية.. وفيما يتعلق بالاناث العاملات فيلاحظ ان 36% منهن موظفات وان 26% لديهن عمل خاص و 21% يعملن من المنزل وان 16% هن عاملات غير فنيات وان النسبة الاقل من الاناث الاردنيات سكان محافظة عمان متقاعدات من العمل بحيث بلغت نسبتهن 2%. اضافة الى ما سبق فقد صرحت 14% من الاناث بانهن يقمن باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاض والاعمال الحرفية والفنية.



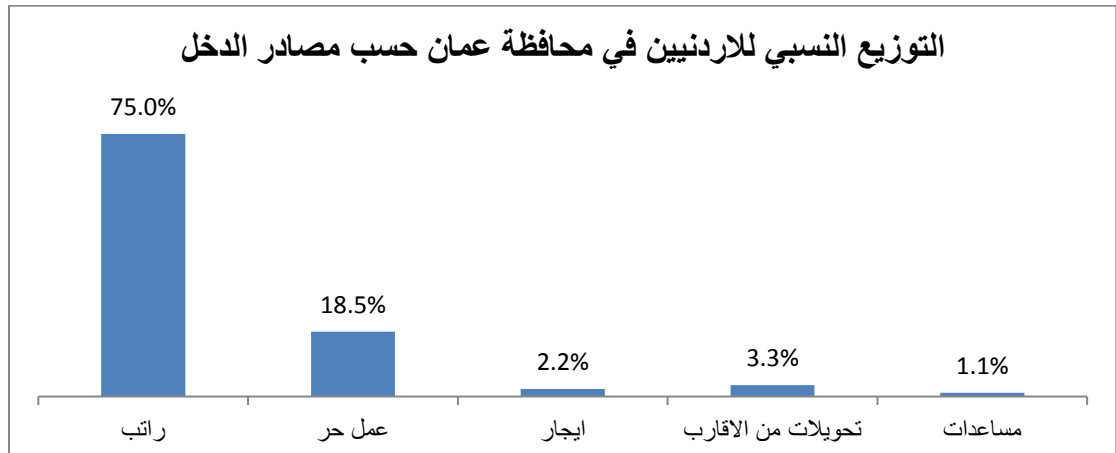
ومن الملفت للانتباه الى ان اقل من نصف الافراد الاردنيين سكان محافظة عمان يتراوح دخلهم ما بين 201 و 400 دينار وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الاناث الافراد حيث كانت اعلى عما هي عليه عند الذكور بحيث بلغت 52% مقابل 40% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان 18% من الافراد الاردنيين دخلهم يقل عن 200 دينار اردني وان 15% من الافراد يتراوح دخلهم ما بين 401 و 600 دينار وكانت نسبة الاقراء الذكور في هذه الفئة من الدخل اعلى من نسبة الاناث بمقدار تسعة نقاط مئوية. علاوة على ما سبق فان نسب الافراد الاردنيين الذين يزيد دخلهم عن 600 دينار بلغت 15% فقط. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الافراد الاردنيين سكان محافظة عمان الذين لا يوجد لديهم دخل كانت قليلة جداً بلغت 6%.



وفيما يتعلق بدخل الاسرة الاردنية، فقد تبين ان 33% من الاسر يتراوح دخلهم الشهري من 201- 400 دينار اردني. كما اظهرت النتائج ايضاً ان 33% من الاسر دخلهم الشهري اكثر من 600 دينار اردني وكان التباين واضحاً بين الذكور والاناث حيث بلغت النسب على التوالي 26% و 43%. اضافة الى ما سبق فقد بينت النتائج ان 22% من الاسر يتراوح دخلها بين 401 و 600 دينار وان هذه النسبة ترتفع بين الذكور عنها عند الاناث بحيث بلغت النسبة للذكور 26% مقابل 17% للاناث. كما تجدر الاشارة الى ان 11% من اسر الاردنيين سكان محافظة عمان دخلهم يقل عن 200 دينار اردني في حين كانت نسبة الاسر التي لا يوجد لديها دخل ضئيلة جداً بحيث لم تتجاوز 2% فقط.



اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج أن ثلاثة ارباع الاردنيين يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل وان 19% منهم يعتمدون على العمل الحر. كما اظهرت النتائج ان 2% من الاردنيين يعتمدون على الاجارات كمصدر للدخل وجميعهم كانوا من الاناث وكانت نسبة الاردنيين الذين يعتمدون على التحويلات من الاقارب 3% وغالبيتهم من الذكور. ومن الملفت للانتباه ان 1% فقط من الاردنيين يعتمد على المساعدات كمصدر للدخل.



كما يتضح من النتائج ان عمالة الاطفال غير موجودة في محافظة عمان حيث بلغت نسبة الاردنيين الذين لا يوجد لديهم اي فرد عامل في الاسرة يقل عمره عن 16 عام 85%.

النتائج الرئيسية لتقييم الاثر غير المباشر للازمة السورية على محافظة عمان

ولقياس الاثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الاردني فقد تم طرح مجموعة من الاسئلة وفي عدة محاور، كالاتي:

الدخل

افاد 32% من الاردنيين سكان محافظة عمان بانهم لا يوافقون على عبارة "أنا أقوم بعملية الإدخار" وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 18% بين الذين لا يوافقون بشدة في المقابل اظهر 30% من الاردنيين موافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 15% عند الذين يوافقون بشدة . وتشير النتائج الى أن واحد من بين ثلاثة اردنيين لا يوافقون على عبارة "دخلي الشهري يغطي إحتياجاتي الأساسية" ونسبة بلغت 32% وان 21% لا يوافقون بشدة على ذلك، بالمقابل اعرب 24% من الاردنيين سكان محافظة عمان بموافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت نسبة الموافقين بشدة الى 12%. علاوة على ما سبق، اجاب حوالي 40% من الاردنيين بأنهم غير موافقين على عبارة "زيادة الأسعار لم تقلل مستوى معيشة أسرتي خلال السنوات الثلاث الاخيرة" وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 28% بين غير الموافقين بشدة. كما تبين النتائج ان 30% من الاردنيين سكان محافظة عمان غير موافقين على عبارة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الأخيرة" في حين ارتفعت نسبة من كانوا محايدين تجاه هذه العبارة لتسجل 40%. علاوة على ما سبق فان نسبة الذين وافقوا على عبارة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الأخيرة" لم تتجاوز ال 18%.

الخدمات الصحية

تبين نتائج الدراسة أن ثلث الاردنيين يوافقون على عبارة "أحصل وأسرقي على الخدمات الصحية المناسبة" ونسبة بلغت 33% كما بلغت نسبة الذين يوافقون بشدة 12%، بالمقابل افاد 23% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وبلغت نسبة غير الموافقين بشدة 12%. اضافة الى ما سبق فقد اعرب واحد من بين اربعة اردنيين عدم موافقتهم على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاث الاخيرة" بحيث سجلت النسبة 28% كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة من الاردنيين 16%. في المقابل كانت نسبة الموافقين على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاث الاخيرة" 25% وكانت نسبة قليلة موافقة بشدة بلغت 8%. ومن الملفت ان نسبة لا بأس بها من الاردنيين سكان محافظة عمان كانت محايدة تجاه هذه العبارة بلغت 26%.

الخدمات العامة

تبين النتائج ان 32% من الاردنيين يوافقون على عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" وان نسبة 14% يوافقون بشدة في حين اعرب 24% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة كما بلغت نسبة المحايدون من الاردنيين تجاه عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" 21%. اضافة الى ما سبق اعرب 27% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "تقوم الجهات المختصة بعمل صيانة دورية للبنية التحتية في منطقتي (الشوارع، المياه، التصريف الصحي، الكهرباء)" وكانت نسبة غير الموافقين بشدة 20%. كما اشارت النتائج الى ان 32% من الاردنيين كانوا محايدون في حين بلغت نسبة من وافق على العبارة السابقة 15% وانخفضت هذه النسبة بين الذين وافقوا بشدة لتصل الى 6%. ونجدد الاشارة الى ان واحد من كل ثلاث اردنيين لا يوافقون على عبارة "تحسن مستوى أداء وكفاءة بعض الخدمات المقدمة نتيجة وجود عمالة من جنسيات مختلفة" وبنسبة بلغت 38% كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 17%. ومن الملفت للانتباه ان واحد من بين كل اربع اردنيين كان محايد تجاه العبارة السابقة وبنسبة بلغت 28%.

ايجار العقارات

اظهرت النتائج أن حوالي نصف الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" وبنسبة 48% كما اجاب 26% من الاردنيين انهم لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة. في المقابل لم تتجاوز نسبة الذين وافقوا على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" 10%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 26% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "أفضل تأجير ما أملك من العقارات لغير الأردنيين" وانخفضت النسبة الى 19% بين غير الموافقين بشدة. في المقابل وافق 16% على العبارة السابقة. ومن الجدير بالذكر ان 31% من الاردنيين كانوا محايدون تجاه عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات".

العمل

اظهرت نتائج الدراسة أن 27% من الاردنيين موافقين على عبارة "لم يفقد أحد أفراد أسرتي عمله خلال الثلاث سنوات الأخيرة" كما بلغت نسبة الموافقين بشدة 8%. في حين افاد 31% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت النسبة الى 10% بين غير الموافقين بشدة. اضافة الى ما سبق فقد اظهرت النتائج ان نسبة لا بأس بها كانت محايدة بلغت 25%. وتشير النتائج الى ان 44% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لم تؤثر الأزمة السورية على فرص العمل المتاحة" كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 26%. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 4% وارتفعت قليلاً بين الموافقين بشدة

لتصل الى 7%. اما عن المنافسة على العمل فقد تبين من الدراسة ان 47% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة " لا أواجه منافسة في منطقتي أو محيط عملي نتيجة وجود جنسيات أخرى" وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة 14%. في المقابل بلغت نسبة الموافقين من الاردنيين على هذه العبارة 20% وكانت نسبة الموافقين بشدة 7%. كما تبين من النتائج أن أكثر من نصف الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم تنخفض فرص العمل المتاحة أمام الأردنيين خلال الثلاث سنوات الماضية" بنسبة بلغت 56% كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 22%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 44% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم يؤثر وجود جنسيات أخرى في المنطقة على معدلات الأجور" وانخفضت النسبة الى 34% بين غير الموافقين بشدة. تجدر الاشارة الى ان 38% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "انخفضت تكاليف إنتاج بعض السلع والخدمات بسبب زيادة العمالة الوافدة" وان 21% لا يوافقون بشدة على انخفاض التكاليف. في المقابل كانت نسبة المحايدين الاردنيين تجاه هذه العبارة 25%.

الحالة الاجتماعية

اظهرت النتائج ان 55% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم تزد معدلات زواج القاصرين في آخر ثلاث سنوات" واعرب 17% بانهم لا يوافقون بشدة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 5% وارتفعت قليلاً بين الموافقين بشدة لتصل الى 6%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 43% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم تتأثر العلاقات الاجتماعية سلباً نتيجة وجود جنسيات مختلفة" وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 16%. في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على هذه العبارة 15% واصبحت قليلة جداً بين الموافقين بشدة بحيث سجلت 8%.

الامان

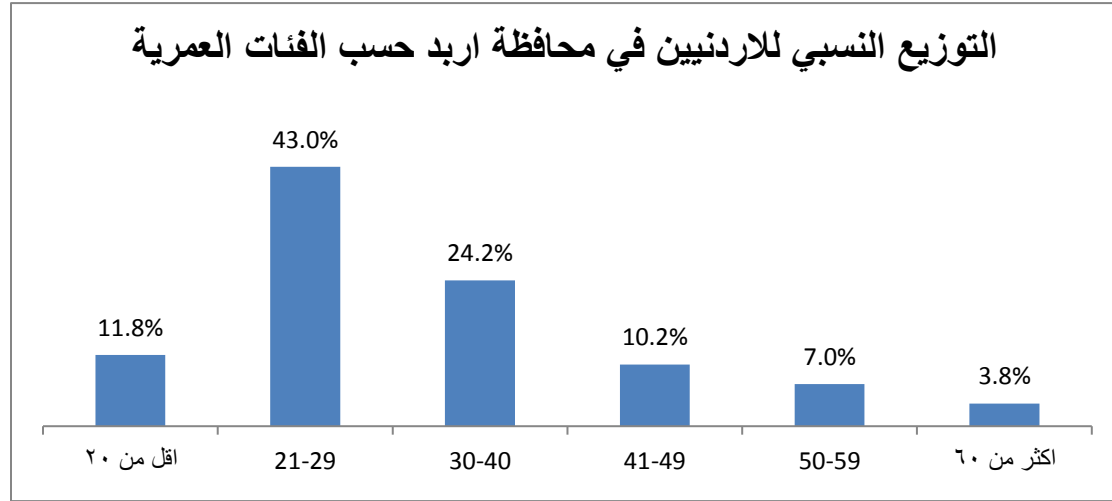
دلت النتائج على ان 54% من الاردنيين اجابوا بانهم غير موافقين على عبارة "لم يتأثر شعوري بالأمان نتيجة وجود الأزمة السورية" واعرب واحد من كل اربع اردنيين بعدم موافقتهم الشديدة على العبارة السابقة وبنسبة بلغت 28%، في حين كانت نسبة من وافق على العبارة السابقة ضئيلة جداً بحيث لم تتجاوز 6% ومائلتها نسبة من وافقوا بشده. وتظهر النتائج ان نصف الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لم أشعر بارتفاع معدل الجريمة في السنوات الثلاث الأخيرة" كما افاد 24% من الاردنيين بمعارضتهم الشديدة على العبارة السابقة. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين وافقوا على العبارة السابقة كانت جداً ضئيلة بلغت 1%. كما اظهرت النتائج ان 52% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم ألاحظ زيادة في التجاوز على القانون خلال آخر ثلاث سنوات" واعرب 20% بانهم لا يوافقون بشدة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 6% وانخفضت قليلاً بين الموافقين بشدة لتصل الى 4%. اما عن العنف فقد تم طرح عبارتين تخص هذه الظاهرة فقد صرح 50% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم يزد

معدل العنف ضد المرأة خلال الثلاث سنوات الأخيرة "وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 20%. في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على هذه العبارة 4%. تجدر الاشارة الى ان نسبة المحايدون من الاردنيين بلغت 24%. وفي ذات السياق اعرب 60% من الاردنيين بانهم غير موافقين على عبارة " لم يزد معدل العنف الأسري خلال الثلاث سنوات الأخيرة " كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 16%.

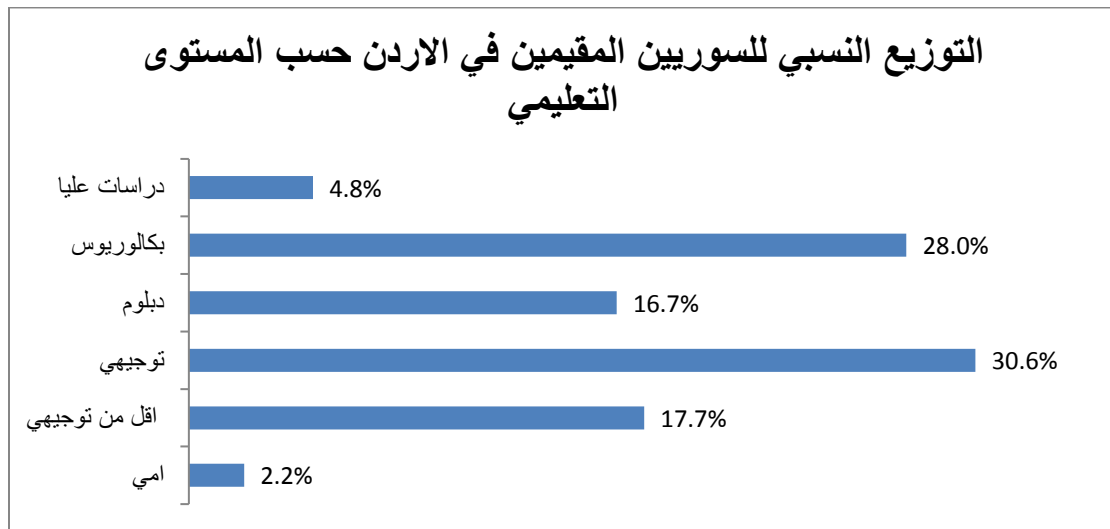
وفيما يتعلق بانتهاء الازمة السورية فقد اجاب 49% من الاردنيين انهم لا يوافقون على عبارة " أتوقع إنتهاء الأزمة السورية قريباً وعودة معظم اللاجئين لبلادهم " كما افاد 26% من الاردنيين بمعارضتهم الشديدة على العبارة السابقة. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين وافقوا على العبارة السابقة كانت جداً ضئيلة بلغت 6%.

النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية للاردنيين سكان محافظة اربد

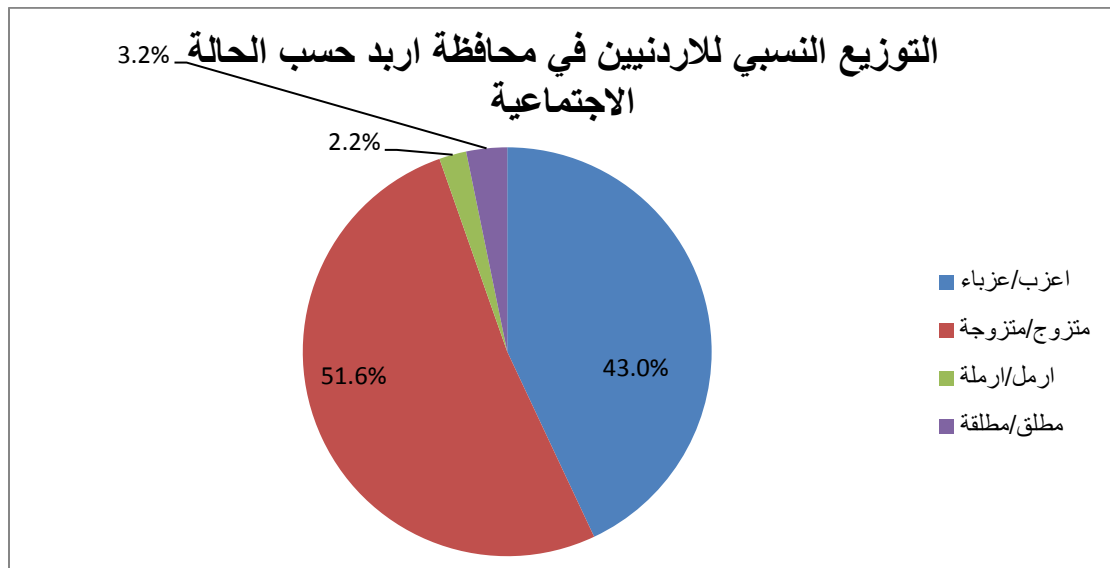
اشارت نتائج الدراسة الى ان 43% من الاردنيين الذكور والاناث سكان محافظة اربد هم من الفئة الشابة التي تراوحت اعمارهم ما بين 21 و 29 عاماً وان 28% من الذكور و 53.2% من الاناث يقعون ضمن هذه الفئة العمرية. تلاها في المرتبة الثانية الفئة العمرية 30-40 عاماً ونسبة بلغت 24.2%. اضافة الى ما سبق فقد اشارت النتائج الى انخفاض نسبة الاردنيين في الفئة العمرية التي تقل عن العشرين عاماً والتي سجلت 11.8%. ومن الجدير بالذكر، الى ان نسبة الاردنيين في الفئة العمرية الكبيرة ستين عاماً فأكثر كانت قليلة جداً بحيث لم تزيد عن 4% فقط.



اما عن المستوى التعليمي للاردنيين، فقد اظهرت النتائج ان حوالي ثلث الاردنيين في محافظة اربد حاصلين على شهادة الثانوية العامة (توجيهي) كما بلغت نسبة الحاصلين على الشهادة الجامعية الاولى 28% ومن الجدير بالذكر ان نسبة الاناث كانت اعلى من نسبة الذكور بمقدار 6 نقاط مئوية. كما اشارت النتائج الى 17.7% من الاردنيين مستواهم التعليمي اقل من توجيهي وان نسبة الذكور الذين مستواهم التعليمي اقل من توجيهي اعلمن نسبة الاناث حيث بلغت 22.7% و 14.4% على التوالي. وتدل النتائج ايضاً على ان نسبة الاردنيين الحاصلين على شهادة الدبلوم بلغت 16.7%. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين لم يتلقوا اي (الاميين) كانت قليلة جداً حيث لم تتجاوز 3% وكانت النسبة عند الاناث اعلى منها عند الذكور.

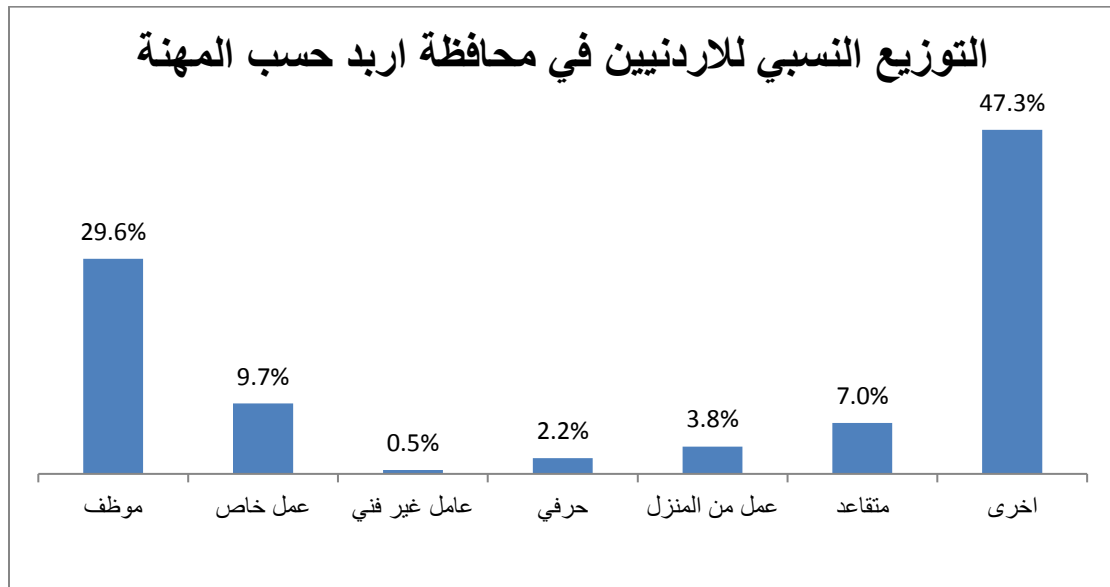


وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان 51.6% من الاردنيين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين. وتشير النتائج الى ان 42% من الاناث الاردنيات في محافظة اربد تزوجن خلال الفئة العمرية 18-22 عاماً كما تبدا هذه النسبة بالانخفاض في الفئة العمرية الاكبر والتي تتراوح ما بين 23 و 27 عاماً بحيث تصبح 40%، ومن الجدير بالذكر ان هذه النسبة تواصل انخفاضها لتصبح قليلة جداً لا تتجاوز ال 5% في العمر ما قبل سن الثامنة عشر. في المقابل فقد بينت النتائج ان 40.4% من الذكور الاردنيون الذين يسكنون محافظة اربد يقبلون على الزواج في الفئة العمرية التي تتراوح ما بين 23 و 27 عاماً.

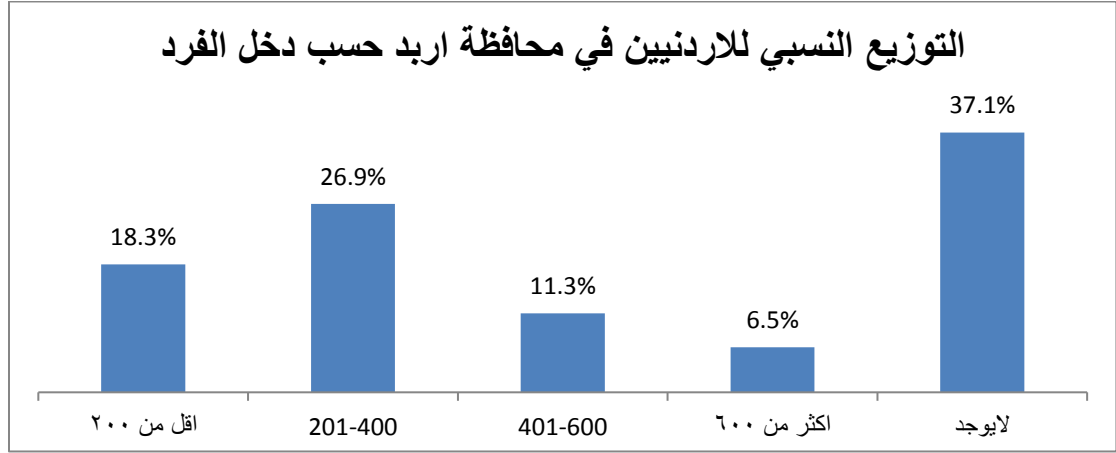


علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى 43% من الاردنيين الذين يسكنون في محافظة اربد لم يسبق لهم الزواج (عزاب) وكانت نسبة الاناث اعلى من نسبة الذكور بحيث بلغت النسب على التوالي 46% و 39%. وتبين النتائج ان نسبة الارامل لم تتجاوز 3% وغالبيتهم من الذكور، كما بلغت نسبة المطلقين 3%. وفيما يتعلق بعدد افراد الاسرة الاردنية فيلاحظ من النتائج ان 48% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد تلتها نسبة الاسر التي لديها سبع افراد فأكثر حيث بلغت 38% في حين كانت النسبة الاقل للاسر التي عدد افرادها ما بين 1-3 افراد حيث بلغت نسبهم 14% فقط.

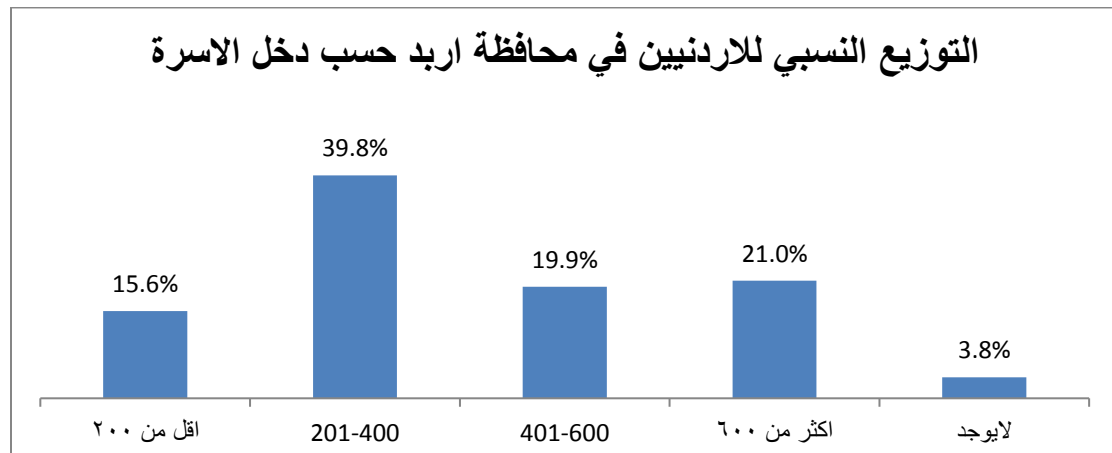
اما عن الحالة العملية للاردنيين في محافظة اربد، فقد اتضح من النتائج ان اكثر من ثلث الذكور يعملون كموظفين ونسبة بلغت 35% وان 17% متقاعدين وتنخفض هذه النسبة عند الذكور الذي لديهم عمل خاص حيث بلغت النسبة 14.7% اما الذكور العاملين كحرفيين لم تتجاوز نسبته 3%، ومن الملفت للانتباه أن 29% من الذكور اجابوا بانهم يقومون باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية. وفيما يتعلق بالاناث العاملات فيلاحظ ان 26% منهن موظفات وان 13% منهن متقاعدات وأن 7% يعملن من المنزل و 6% لديهن عمل خاص وان 1.8% يعملن كحرفيات و 0.9% هن عاملات غير فنييات، اضافة الى ما سبق فقد صرحت النسبة الاكبر من الاناث 60% بانهم يقمن باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية.



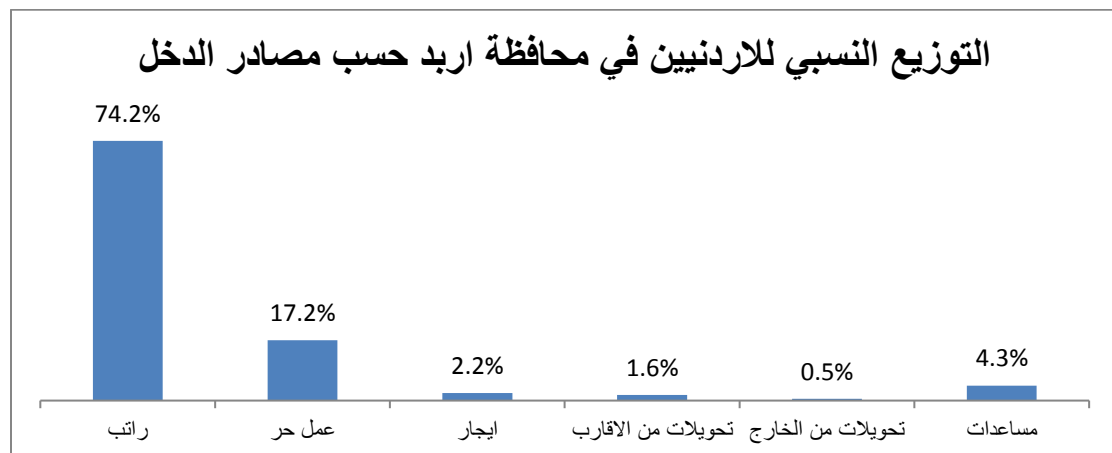
ومن الملفت للانتباه الى ان اكثر من ثلث الافراد الاردنيين سكان محافظة اربد لا يوجد لديهم دخل شهري، في حين تبين أن 27% من الافراد الاردنيين يتراوح دخلهم ما بين 201 و 400 دينار وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الذكور الافراد حيث كانت اعلى عما هي عليه عند الاناث بحيث بلغت 32% للذكور مقابل 23% للاناث. كما تجدر الاشارة الى ان 18% من الافراد الاردنيين دخلهم يقل عن 200 دينار اردني وان 11% من الافراد يتراوح دخلهم ما بين 401 و 600 دينار وكانت نسبة الافراد الذكور في هذه الفئة من الدخل اعلى من نسبة الاناث بمقدار ثلاثة اضعاف. علاوة على ما سبق، فان نسب الافراد الاردنيين الذين يزيد دخلهم يتراوح عن 600 دينار بلغت 6.5% فقط.



وفيما يتعلق بدخل الاسرة الاردنية، فقد تبين ان 40% من الاسر يتراوح دخلهم الشهري من 201- 400 دينار اردني. كما اظهرت النتائج ايضاً ان 21% من الاسر دخلهم الشهري اكثر من 600 دينار اردني وكان التباين واضحاً بين الذكور والاناث حيث بلغت النسب 29% للذكور و 15% للاناث. اضافة الى ما سبق فقد بينت النتائج ان 20% من الاسر يتراوح دخلهم بين 401 و 600 دينار وان هذه النسبة ترتفع بين الاناث عنها عند الذكور بحيث بلغت النسبة للاناث 21% مقابل 19% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان 16% من اسر الاردنيين سكان محافظة اربد دخلهم الشهري يقل عن 200 دينار اردني، في حين كانت نسبة الاسر التي لا يوجد لديها دخل ضئيلة جداً بحيث لم تتجاوز 4% فقط.



اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج أن ثلاثة ارباع الاردنيين يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل وأن 17% منهم يعتمدون على العمل الحر. كما اظهرت النتائج ان 2% من الاردنيين يعتمدون على الايجارات كمصدر للدخل وعند النظر لنسب الذكور والاناث الذين يعتمدون على الايجارات كمصدر للدخل يتبين ان نسب الاناث اعلى من نسب الذكور، في حين كانت نسبة الاردنيين الذين يعتمدون على التحويلات من الاقارب 1.6% وجميعهم من الذكور. ومن الملفت للانتباه ان 4.3% من الاردنيين يعتمد على المساعدات كمصدر للدخل.



كما يتضح من النتائج ان عمالة الاطفال غير موجودة في محافظة اربد حيث بلغت نسبة الاردنيين الذين لا يوجد لديهم اي فرد عامل في الاسرة يقل عمرة عن 16 عام 91%.

النتائج الرئيسية لتقييم الاثر غير المباشر للازمة السورية في محافظة اربد

ولقياس الاثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الاردني في محافظة اربد فقد تم طرح مجموعة من الاسئلة وفي عدة محاور، كالآتي:

الدخل

اجاب 27% من الاردنيين سكان محافظة اربد بأنهم لا يوافقون على عبارة " أنا أقوم بعملية الإدخار " وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 18% بين الذين لا يوافقون بشدة في المقابل اظهر 32% من الاردنيين موافقتهم على جملة القيام بالادخار خلال السنوات الثلاث الاخيرة وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 13% عند الذين يوافقون بشدة. وتشير النتائج أن واحد من بين ثلاثة اردنيين لا يوافقون على ان دخلهم الشهري يغطي الاحتياجات الأساسية ونسبة بلغت 38% وان 22% لا يوافقون بشدة على ذلك، بالمقابل اعرب 18% من الاردنيين سكان محافظة اربد بموافقتهم على ان دخلهم يغطي الاحتياجات الأساسية وانخفضت نسبة الموافقين بشدة الى 7% فقط. علاوة على ما سبق، اجاب حوالي 39% من الاردنيين بأنهم غير موافقين على ان زيادة الاسعار قللت من مستوى معيشة الاسر خلال السنوات الثلاث الاخيرة وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 32% بين غير الموافقين بشدة. كما تبين النتائج ان 30% من الاردنيين سكان محافظة اربد غير موافقين على عبارة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الأخيرة" في حين ارتفعت نسبة من كانوا محايدين تجاه هذه العبارة لتسجل 32%. علاوة على ما سبق فان نسبة الذين وافقوا على عبارة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الأخيرة" لم تتجاوز ال 15%.

الخدمات الصحية

تبين نتائج الدراسة أن 44% من الاردنيين يوافقون على حصول اسرهم على خدمات صحية مناسبة كما بلغت نسبة الذين يوافقون بشدة 14%، بالمقابل اعرب 19% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة حصول اسرهم على خدمات صحية مناسبة كما بلغت نسبة الغير موافقين بشدة على هذه العبارة 11%. اضافة الى ما سبق فقد اعرب واحد من بين اربعة اردنيين عدم موافقتهم على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاث الاخيرة" بحيث سجلت النسبة 26% كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة من الاردنيين 21%. في المقابل كانت نسبة الموافقين على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاث الاخيرة" 25% وكانت نسبة قليلة موافقة بشدة بلغت 9%. ومن الملفت للانتباه ان نسبة لا باس بها من الاردنيين سكان محافظة اربد كانت محايدة تجاه هذه العبارة حيث بلغت النسبة 19%.

الخدمات العامة

تبين النتائج ان 32% من الاردنيين لا يوافقون بشدة على عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" وان نسبة 26% ايضا لا يوافقون على هذه العبارة، في حين وافق 16% من الاردنيين على العبارة السابقة كما بلغت نسبة الموافقين بشدة من الاردنيين تجاه عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" 12%. كما اظهرت النتائج أن 25% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "تقوم الجهات المختصة بعمل صيانة دورية للبنية التحتية في منطقتي (الشوارع، المياه، التصريف الصحي، الكهرباء)" وكانت نسبة غير الموافقين بشدة 22%. كما اشارت النتائج الى ان نسبة من وافق على العبارة السابقة 26% وانخفضت هذه النسبة بين الذين وافقوا بشدة لتصل الى 11%. وتجدر الاشارة الى ان واحد من كل ثلاث اردنيين لا يوافقون على عبارة "تحسن مستوى أداء وكفاءة بعض الخدمات المقدمة نتيجة وجود عمالة من جنسيات مختلفة" ونسبة بلغت 37% كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 23%. ومن الملفت للانتباه ان واحد من بين كل خمس اردنيين كان محايد تجاه العبارة السابقة ونسبة بلغت 23%.

إيجار العقارات

اظهرت النتائج أن حوالي نصف الاردنيين في محافظة اربد غير موافقين بشدة على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" ونسبة 48%، كما اجاب 30% من الاردنيين انهم لا يوافقون على العبارة السابقة. في المقابل لم تتجاوز نسبة الذين وافقوا على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" 3%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 29% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "أفضل تأجير ما أملك من العقارات لغير الأردنيين" وانخفضت النسبة الى 23% بين غير الموافقين بشدة. في المقابل وافق 11% على العبارة السابقة. ومن الجدير بالذكر ان 31% من الاردنيين كانوا محايدين تجاه عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات".

العمل

اظهرت نتائج الدراسة أن ثلث الاردنيين في محافظة اربد موافقين على عبارة "لم يفقد أحد أفراد أسرتي عمله خلال الثلاث سنوات الأخيرة" كما بلغت نسبة الموافقين بشدة 12%. في حين افاد 17% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وارتفعت النسبة الى 18% بين غير الموافقين بشدة. اضافة الى ما سبق فقد اظهرت النتائج ان نسبة لا بأس بها كانت محايدة بلغت 18%. وتشير النتائج الى ان 45% من الاردنيين لا يوافقون بشدة على عبارة "لم تؤثر الأزمة السورية على فرص العمل المتاحة" كما بلغت نسبة غير الموافقين 32%. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 7% كما سجلت النسبة ذاتها بين الموافقين بشدة. اما عن المنافسة على العمل فقد تبين من نتائج الدراسة ان 33% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لا أواجه منافسة في منطقتي أو محيط عملي نتيجة وجود جنسيات أخرى" وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة 26%. في المقابل بلغت نسبة الموافقين من الاردنيين على هذه العبارة 13% وكانت نسبة الموافقين بشدة 14% ومن الجدير بالذكر أن 20% من الاردنيين كانوا

محايدين عند الاجابة على هذه العبارة. كما تبين من النتائج أن نصف الاردنيين غير موافقين بشدة على عبارة "لم تنخفض فرص العمل المتاحة أمام الأردنيين خلال الثلاث سنوات الماضية" بنسبة بلغت 48% كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون على العبارة السابقة 22%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 40% من الاردنيين بعدم موافقتهم بشدة على عبارة "لم يؤثر وجود جنسيات أخرى في المنطقة على معدلات الأجور" وانخفضت النسبة الى 36% بين غير الموافقين. وتجدر الإشارة الى ان 39% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "انخفضت تكاليف إنتاج بعض السلع والخدمات بسبب زيادة العمالة الوافدة" وان 23% لا يوافقون بشدة على انخفاض التكاليف. في المقابل كانت نسبة المحايدين الاردنيين تجاه هذه العبارة 19%.

الحالة الاجتماعية

اما المحور الاجتماعي فقد اظهرت النتائج ان 29% من الاردنيين غير موافقين بشدة على عبارة "لم تزد معدلات زواج القاصرين في آخر ثلاث سنوات" واعرب 24% بانهم لا يوافقون ايضاً على هذه العبارة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة بلغت 11% وانخفضت بين الموافقين بشدة لتصل الى 7%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 36% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم تتأثر العلاقات الاجتماعية سلباً نتيجة وجود جنسيات مختلفة" وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 25%. في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على هذه العبارة 11% وانخفضت الى 9% بين الموافقين بشدة.

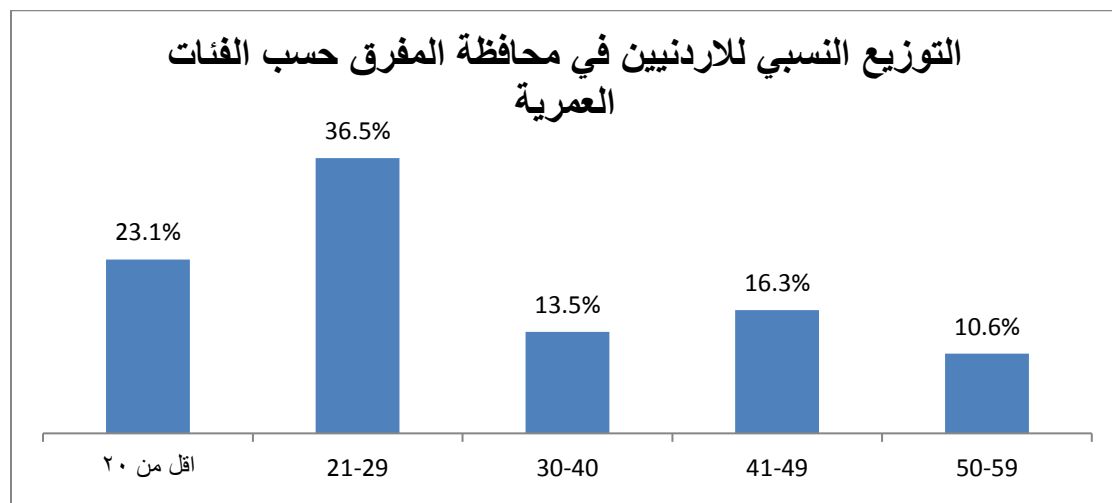
الامان

دلت النتائج على ان 38% من الاردنيين اجابوا بانهم غير موافقين على عبارة "لم يتأثر شعوري بالأمان نتيجة وجود الأزمة السورية" واعرب واحد من كل اربع اردنيين بعدم موافقتهم الشديدة على العبارة السابقة وبنسبة بلغت 29%، في حين كانت نسبة من وافق على العبارة السابقة ضئيلة جداً بحيث لم تتجاوز 10% ومائلتها نسبة من وافقوا بشده. وتظهر النتائج ان اكثر من ثلث الاردنيين لا يوافقون بشدة على عبارة "لم أشعر بارتفاع معدل الجريمة في السنوات الثلاث الأخيرة" حيث بلغت النسبة 39%، كما اجاب ايضاً اكثر من ثلث من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وبنسبة 37%. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين وافقوا على العبارة السابقة كانت جداً ضئيلة بلغت 5%. كما اظهرت النتائج ان 43% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم ألاحظ زيادة في التجاوز على القانون خلال آخر ثلاث سنوات" واعرب 31% بانهم لا يوافقون بشدة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 7% وانخفضت قليلاً بين الموافقين بشدة لتصل الى 4%. اما عن العنف فقد تم طرح عبارتين تخص هذه الظاهرة فقد صرح 30% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم يزد معدل العنف ضد المرأة خلال الثلاث سنوات الأخيرة" وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 24%. في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على هذه العبارة 11% وتجدد

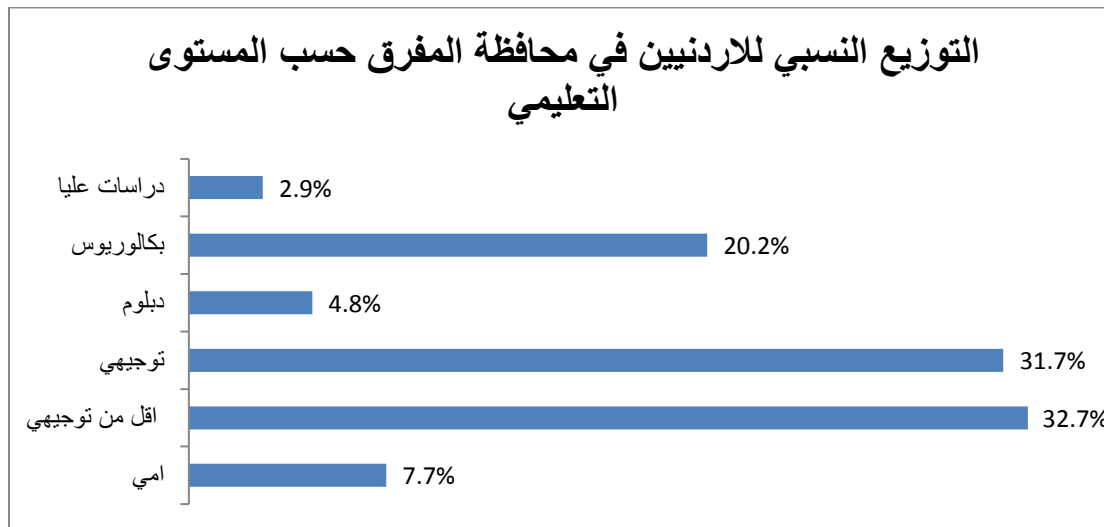
الإشارة إلى أن نسبة المحايدين من الأردنيين بلغت 26%. وفي ذات السياق اعرب 34% من الأردنيين بأنهم غير موافقين على عبارة "لم يزد معدل العنف الأسري خلال الثلاث سنوات الأخيرة" كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 27%. وفيما يتعلق بانتهاء الأزمة السورية فقد اجاب 35% من الأردنيين أنهم لا يوافقون بشدة على عبارة "أتوقع إنتهاء الأزمة السورية قريباً" وعودة معظم اللاجئين لبلادهم " كما اجاب 24% من الأردنيين بأنهم لا يوافقون على هذه العبارة. في حين كان 24% من الأردنيين محايدين في الاجابة على العبارة السابقة.

النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية للاردنيين سكان محافظة المفرق

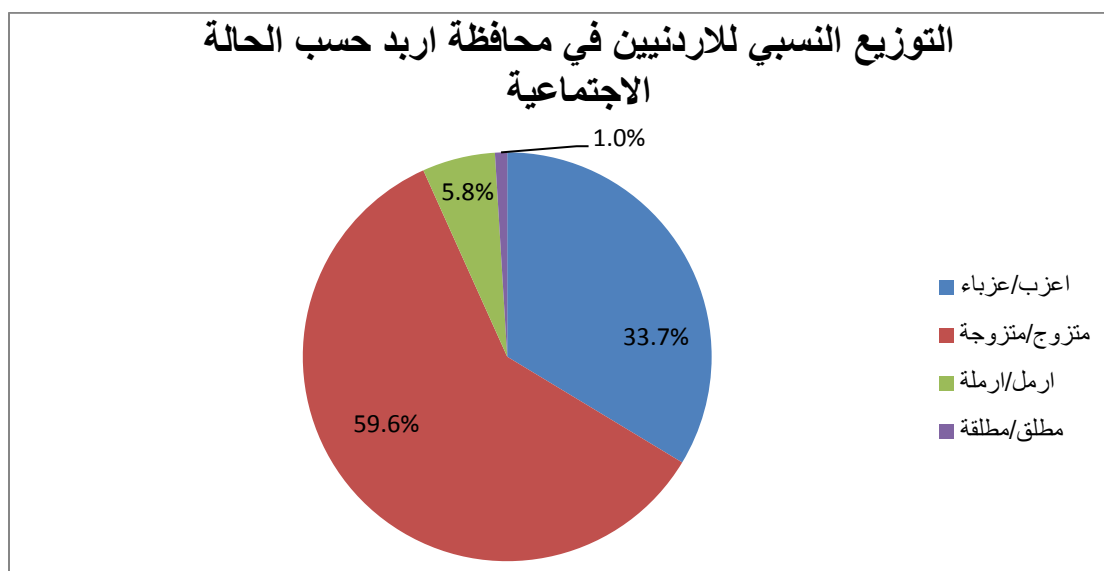
اشارت نتائج الدراسة الى ان 37% من الاردنيين الذكور والاناث سكان محافظة المفرق هم من الفئة الشابة التي تراوحت اعمارهم ما بين 21 و 29 عاماً وان 47% من الذكور و 28% من الاناث يقعون ضمن هذه الفئة العمرية. تلاها في المرتبة الثانية الفئة العمرية التي تقل عن العشرين عاماً ونسبة بلغت 23%، وبلا حظ من النتائج ان نسبة الاناث في هذه الفئة العمرية كانت اعلى بكثير مما هي عليه عند الذكور حيث بلغت 37% مقابل 7% للذكور. اضافة الى ما سبق فقد اشارت النتائج الى ان نسبة الاردنيين في الفئة العمرية 41-49 سجلت 16% بحيث بلغت نسبة الاناث (21%) ضعف ما هي عليه عند الذكور (11%). تجدر الاشارة الى ان نسبة الاردنيين في الفئة العمرية الكبيرة 50-59 عاماً فاكثر كانت قليلة بحيث لم تزيد عن 11% فقط.



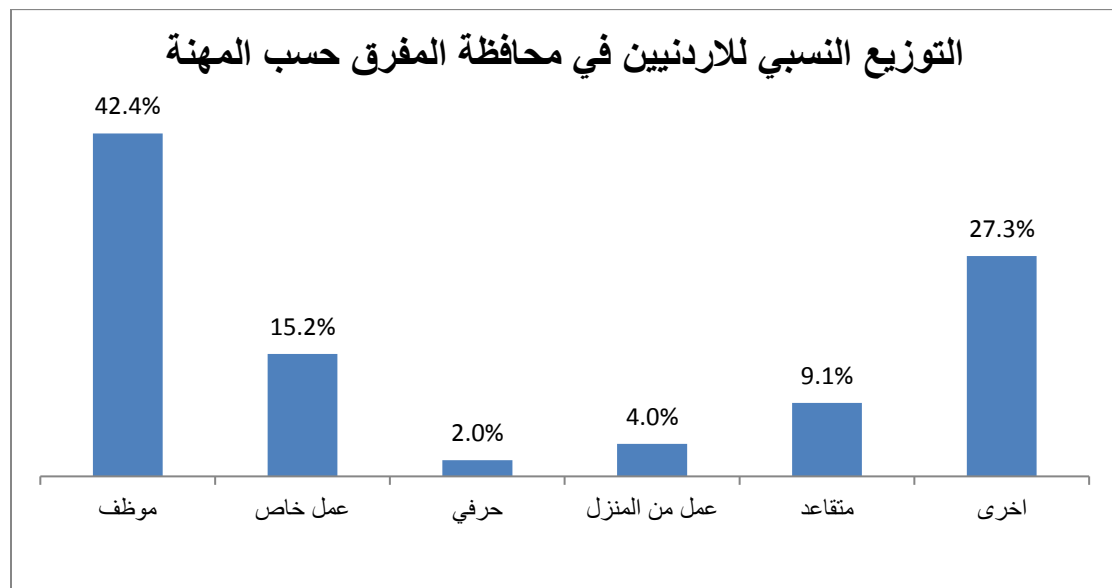
اما عن المستوى التعليمي للاردنيين، فقد اظهرت النتائج ان ثلث الاردنيين مستواهم التعليمي اقل من توجيهي ونسبة بلغت 33% وان نسبة الاناث كانت اعلى من نسبة الذكور بمقدار 13 نقطة مئوية. كما اشارت النتائج الى 32% من الاردنيين مستواهم التعليمي توجيهي وان نسبة الذكور الذين مستواهم التعليمي اقل من توجيهي اعلى من نسبة الاناث حيث سجلت النسبة للذكور 40% مقابل 25% للاناث. وتدلل النتائج ايضاً على ان نسبة الاردنيين الحاصلين على الشهادة الجامعية الاولى بلغت 20% وان 5% من الاردنيين حاصلين على شهادة الدبلوم. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين لم يتلقوا اي تعليم كانت قليلة جداً بحيث لم تتجاوز نسبة الاميين 8%.



وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان 60% من الاردنيين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين. وتشير النتائج الى ان 47% من الاناث الاردنيات تزوجن خلال الفئة العمرية 23-27 عاماً كما تبدا هذه النسبة بالانخفاض في الفئة العمرية الاصغر والتي تتراوح ما بين 18 و 22 عاماً بحيث تصبح 40% ومن الجدير بالذكر ان هذه النسبة تواصل انخفاضها لتصبح قليلة جداً لا تتجاوز ال 3% في العمر ما قبل سن الثامنة عشر. في المقابل بينت النتائج ان 90% من الذكور الاردنيون الذين يسكنون محافظة المفرق يقبلون على الزواج في الفئة العمرية التي تتراوح ما بين 18 و 27 عاماً.

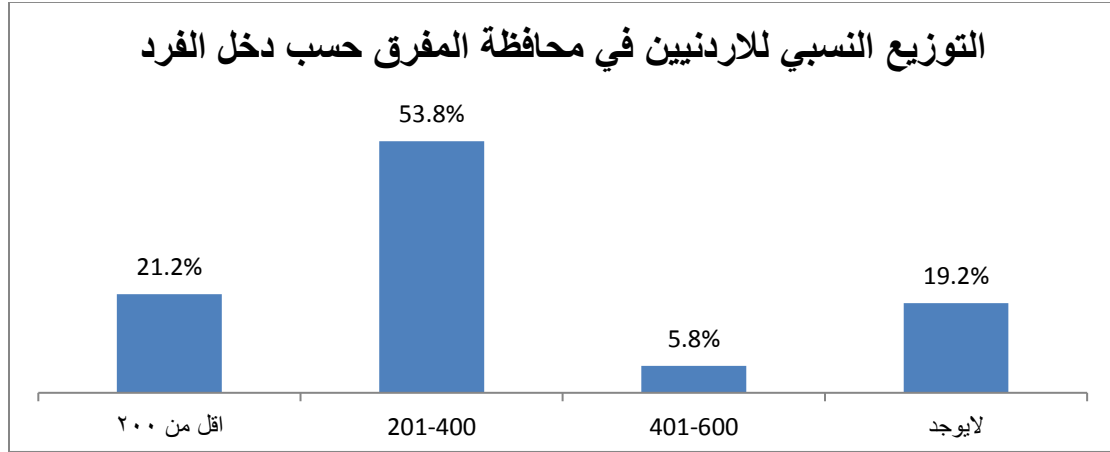


علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى 34% من الاردنيين الذين يسكنون في محافظة المفرق لم يسبق لهم الزواج وكانت نسبة الاناث اعلى من نسبة الذكور بحيث بلغت النسب على التوالي 47% و 17%. وتبين النتائج ان نسبة الارامل كانت 6% واما المطلقين فقد بلغت نسبتهم 1% واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة الاردنية فيلاحظ من النتائج ان 46% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد وان 27% من الاسر يتراوح عدد افرادها ما بين 1-3 افراد وان 27% من الاسر لديها سبع افراد فأكثر. اما عن الحالة العملية للاردنيين سكان محافظة المفرق فقد اتضح من النتائج ان اكثر من نصف الذكور يعملون كموظفين ونسبة بلغت 57% وان 23% لديهم عمل خاص وتنخفض نسبة العاملين الذكور كحرفيين لتسجل 2% فقط كما بلغت نسبة المتقاعدين من الذكور 13% وافاد 4% من الذكور بانهم يقومون باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية. وفيما يتعلق بالاناث العاملات فيلاحظ ان 29% منهن موظفات وان 8% لديهن عمل خاص و 8% يعملن من المنزل وان 2% هن عاملات حرفيات وان 6% من الاناث الاردنيات سكان محافظة المفرق متقاعدات من العمل. اضافة الى ما سبق فقد صرحت 48% من الاناث بانهن يقمن باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية.

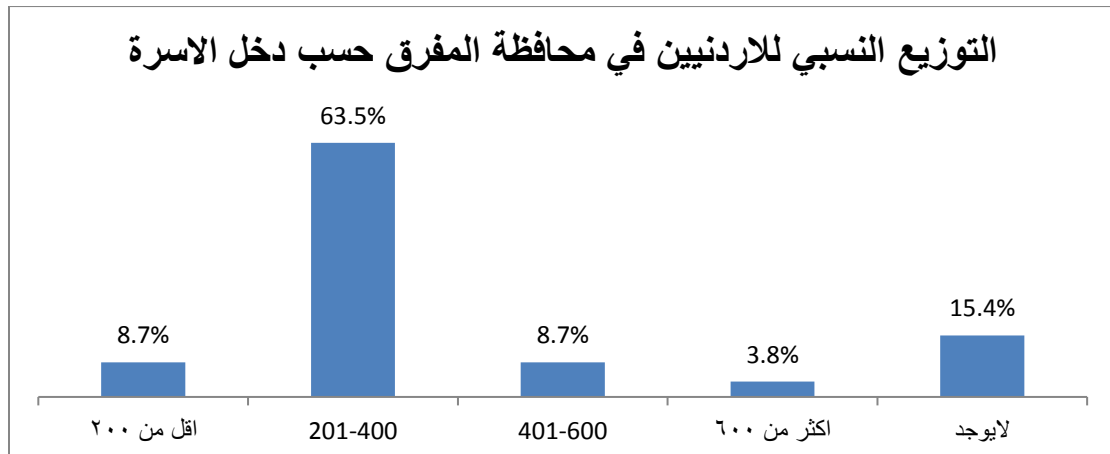


ومن الملفت للانتباه الى ان اكثر من نصف الافراد الاردنيين سكان محافظة المفرق يتراوح دخلهم ما بين 201 و 400 دينار وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الافراد الذكور حيث بلغت 85% مقابل 27% للاناث. كما تجدر الاشارة الى ان 21% من الافراد الاردنيين دخلهم يقل عن 200 دينار اردني علما بان التباين بين نسبة الافراد الاناث والافراد الذكور كان جوهرياً حيث بلغت 37% مقابل 2% للذكور. كما تشير النتائج الى ان 6% من الافراد يتراوح دخلهم ما بين 401 و 600 دينار وكانت نسبة

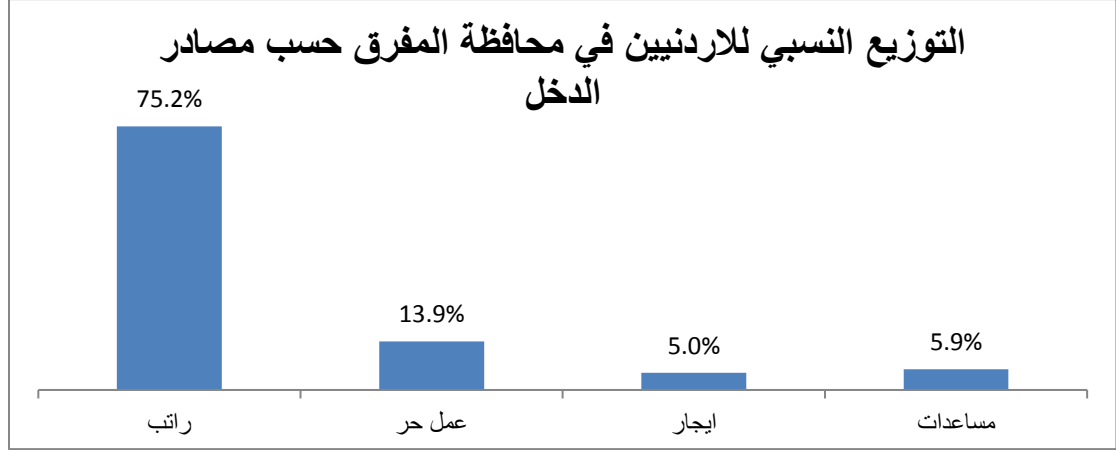
الأفراد الذكور في هذه الفئة من الدخل أعلى من نسبة الإناث بمقدار خمس نقاط مئوية. ومن الملفت للانتباه أن نسبة الأفراد الأردنيين سكان محافظة المفرق الذين لا يوجد لديهم دخل بلغت 19% وأن هذه النسبة كانت مرتفعة جداً بين الإناث فقد سجلت 32% مقابل 4% للذكور.



وفيما يتعلق بدخل الأسرة الأردنية لسكان محافظة المفرق، فقد تبين أن 64% من الأسر يتراوح دخلهم الشهري من 201-400 دينار أردني وتنخفض هذه النسبة بشكل كبير لتصل إلى 4% بين الأسر الذي يزيد دخلها الشهري عن 600 دينار أردني. إضافة إلى ما سبق فقد بينت النتائج أن 8% من الأسر يتراوح دخلها بين 401 و 600 دينار. كما تجدر الإشارة إلى أن 8% من أسر الأردنيين سكان محافظة المفرق دخلهم يقل عن 200 دينار أردني في حين كانت نسبة الأسر التي لا يوجد لديها دخل 15% جميعهم من الإناث.



اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج أن ثلاثة ارباع الاردنيين يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الافراد الذكور حيث بلغت 83% مقابل 69% للاناث. اضافة الى ما سبق، فان 14% من الاردنيين يعتمدون على العمل الحر كمصدر للدخل. كما اظهرت النتائج ان 5% من الاردنيين يعتمدون على الايجارات كمصدر للدخل وجميعهم كانوا من الاناث. ومن الملفت للانتباه ان 6% فقط من الاردنيين يعتمد على المساعدات كمصدر للدخل وجميعهم كانوا من الاناث.



كما يتضح من النتائج ان عمالة الاطفال غير موجودة في محافظة المفرق حيث بلغت نسبة الاردنيين الذين لا يوجد لديهم اي فرد عامل في الاسرة يقل عمره عن 16 عام 86%.

النتائج الرئيسية لتقييم الاثر غير المباشر للازمة السورية على محافظة المفرق

ولقياس الاثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الاردني فقد تم طرح مجموعة من الاسئلة وفي عدة محاور، كالآتي:

الدخل

افاد 18% من الاردنيين سكان محافظة المفرق بأنهم لا يوافقون على عبارة "أنا أقوم بعملية الإدخار" وارتفعت هذه النسبة لتصل الى 29% بين الذين لا يوافقون بشدة في المقابل اظهر 29% من الاردنيين موافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 21% عند الذين يوافقون بشدة . وتشير النتائج الى أن 23% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "دخلي الشهري يغطي إحتياجاتي الأساسية" وان 24% لا يوافقون بشدة على ذلك، بالمقابل وافق واحد من كل اثنين من الاردنيين سكان محافظة المفرق على العبارة السابقة ونسبة بلغت 48% وانخفضت نسبة الموافقين بشدة لتصل الى 4% . علاوة على ما سبق، اجاب حوالي 31% من الاردنيين بأنهم غير موافقين على عبارة "زيادة الأسعار لم تقلل مستوى معيشة أسرتي خلال السنوات الثلاث الاخيرة" وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 25% بين غير الموافقين بشدة. كما تبين النتائج ان 39% من الاردنيين سكان محافظة المفرق كانوا موافقين على عبارة "زيادة الأسعار لم تقلل مستوى معيشة أسرتي خلال السنوات الثلاث الاخيرة" وانخفضت النسبة لتصل الى 4% بين الموافقين بشدة. تجدر الاشارة الى ان 53% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الاخيرة" وانخفضت النسبة لتصل الى 15% بين غير الموافقين بشدة. في المقابل اظهر 17% من الاردنيين موافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 5% عند الذين يوافقون بشدة.

الخدمات الصحية

تبين نتائج الدراسة أن 43% من الاردنيين يوافقون على عبارة "أحصل وأسرتي على الخدمات الصحية المناسبة" كما بلغت نسبة الذين يوافقون بشدة 5%، بالمقابل افاد 31% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وبلغت نسبة غير الموافقين بشدة 21%. اضافة الى ما سبق فقد اعرب ما نسبته 42% من الاردنيين عدم موافقتهم على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاثة الاخيرة" بحيث سجلت النسبة كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة من الاردنيين 23%. في المقابل كانت نسبة الموافقين على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاثة الاخيرة" 29% وكانت نسبة قليلة موافقة بشدة بلغت 2%.

الخدمات العامة

تبين النتائج ان 42% من الاردنيين يوافقون على عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" وان نسبة 2% يوافقون بشدة في حين اعرب 28% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة كما وبلغت نسبة غير الموافقين بشدة 21%. اضافة الى ما سبق اعرب 29% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "تقوم الجهات المختصة بعمل صيانة دورية للبنية التحتية في منطقتي (الشوارع، المياه، التصريف الصحي، الكهرباء)" وكانت نسبة غير الموافقين بشدة 15%. كما اشارت النتائج الى ان 33% من الاردنيين كانوا محايدين في حين بلغت نسبة من وافق على العبارة السابقة 22% وانخفضت هذه النسبة بين الذين وافقوا بشدة لتصل الى 1%. وتجدر الاشارة الى ان حوالي اثنين من كل ثلاث اردنيين لا يوافقون على عبارة "تحسن مستوى أداء وكفاءة بعض الخدمات المقدمة نتيجة وجود عمالة من جنسيات مختلفة" وبنسبة بلغت 62% كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 12%. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الاردنيين الذين وافقوا على العبارة السابقة بلغت 16% فقط وانخفضت الى 5% بين الذين وافقوا بشدة.

ايجار العقارات

اظهرت النتائج أن 30% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" وان واحد من بين اثنين من الاردنيين اجاب بعدم موافقته الشديدة على العبارة السابقة وبنسبة 49%. في المقابل لم تتجاوز نسبة الذين وافقوا على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" 14%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 47% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "أفضل تأجير ما أملك من العقارات لغير الأردنيين" وانخفضت النسبة الى 14% بين غير الموافقين بشدة. في المقابل وافق 11% على العبارة السابقة. ومن الجدير بالذكر ان 28% من الاردنيين كانوا محايدين تجاه عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات".

العمل

اظهرت نتائج الدراسة أن 35% من الاردنيين موافقين على عبارة "لم يفقد أحد أفراد أسرتي عمله خلال الثلاث سنوات الأخيرة" كما بلغت نسبة الموافقين بشدة 2%. في حين افاد 41% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت النسبة الى 11% بين غير الموافقين بشدة. اضافة الى ما سبق فقد اظهرت النتائج ان نسبة لا بأس بها كانت محايدة بلغت 12%. وتشير النتائج الى ان 59% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لم تؤثر الأزمة السورية على فرص العمل المتاحة" كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 19%. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 11% وانخفضت بين الموافقين بشدة لتصل الى 5%. اما عن المنافسة على العمل فقد تبين من الدراسة ان 50% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لا أواجه منافسة

في منطقتي أو محيط عملي نتيجة وجود جنسيات أخرى" وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة 18%. في المقابل بلغت نسبة الموافقين من الاردنيين على هذه العبارة 15% وكانت نسبة الموافقين بشدة 3%. كما تبين من النتائج أن اثنين من كل ثلاثة اردنيين غير موافقين على عبارة "لم تنخفض فرص العمل المتاحة أمام الأردنيين خلال الثلاث سنوات الماضية" بنسبة بلغت 68% كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 11%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 60% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم يؤثر وجود جنسيات أخرى في المنطقة على معدلات الأجور" وانخفضت النسبة الى 25% بين غير الموافقين بشدة. تجدر الإشارة الى ان 66% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "انخفضت تكاليف إنتاج بعض السلع والخدمات بسبب زيادة العمالة الوافدة" وان 10% لا يوافقون بشدة على انخفاض التكاليف. في المقابل كانت نسبة الموافقين الاردنيين تجاه هذه العبارة 14%.

الحالة الاجتماعية

اظهرت النتائج ان 48% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم تزد معدلات زواج القاصرين في آخر ثلاث سنوات" واعرب 9% بانهم لا يوافقون بشدة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 9% وانخفضت بين الموافقين بشدة لتصل الى 3% علماً بان نسبة المحايدين بلغت 32%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 43% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم تتأثر العلاقات الاجتماعية سلباً نتيجة وجود جنسيات مختلفة" وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 17%. في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على هذه العبارة 25% واصبحت قليلة جداً بين الموافقين بشدة بحيث سجلت 3%.

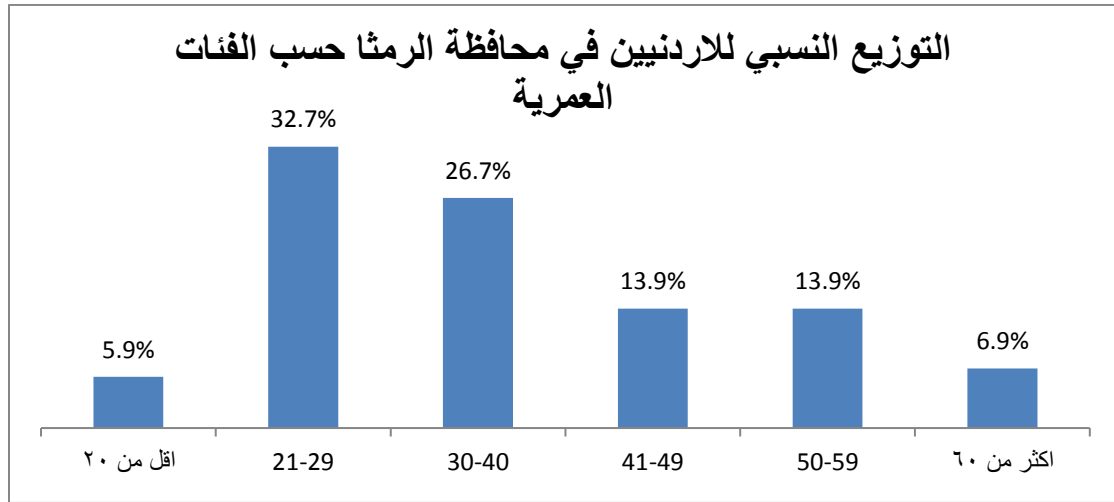
الامان

دلت النتائج على ان 31% من الاردنيين اجابوا بانهم غير موافقين على عبارة "لم يتأثر شعوري بالأمان نتيجة وجود الأزمة السورية" واعرب 7% من الاردنيين بعدم موافقتهم الشديدة على العبارة السابقة، في حين كانت نسبة من وافق على العبارة السابقة 44% وانخفضت بين الموافقين بشدة لتصل الى 6%. وتظهر النتائج ان نصف الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لم أشعر بارتفاع معدل الجريمة في السنوات الثلاث الأخيرة" كما افاد 10% من الاردنيين بمعارضتهم الشديدة على العبارة السابقة. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين وافقوا على العبارة السابقة قد بلغت 16% وان نسبة المحايدين كانت 20%. كما اظهرت النتائج ان 43% من الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم ألاحظ زيادة في التجاوز على القانون خلال آخر ثلاث سنوات" واعرب 9% بانهم لا يوافقون بشدة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة 20% وانخفضت بين الموافقين بشدة لتصل الى 4%. اما عن العنف فقد تم طرح عبارتين تخص هذه الظاهرة بحيث صرح 47% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم يزد معدل العنف ضد المرأة خلال الثلاث سنوات الأخيرة" وانخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة الى 6%. في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على هذه

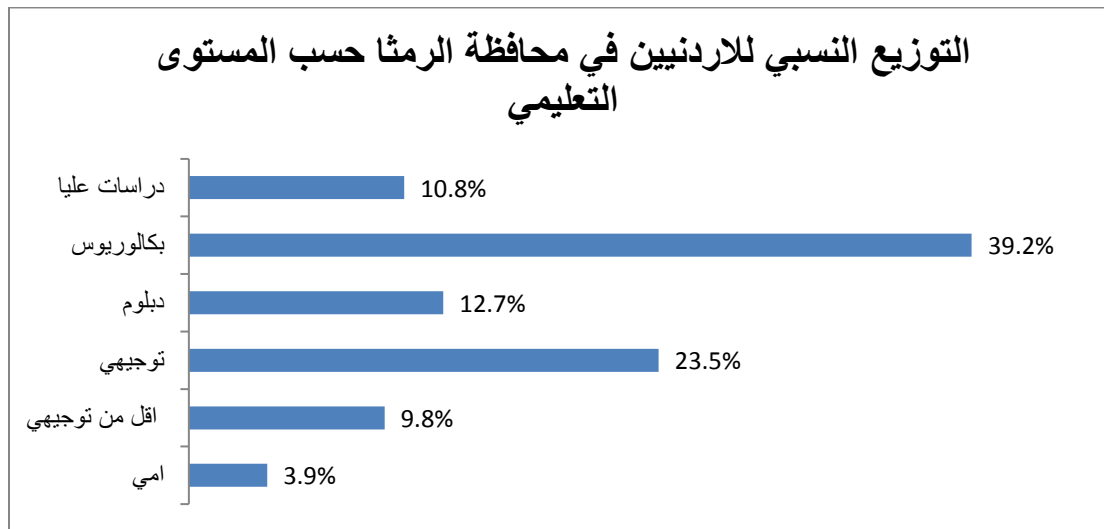
العبارة 19%. تجدر الإشارة الى ان نسبة المحايدین من الاردنيين بلغت 25%. وفي ذات السياق اعرب 49% من الاردنيين بانهم غير موافقين على عبارة " لم يزد معدل العنف الأسري خلال الثلاث سنوات الأخيرة " كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 4% في حين كانت نسبة من وافق من الاردنيين على العبارة السابقة 17% وكانت نسبة المحايدین 29%. وفيما يتعلق بانتهاء الأزمة السورية فقد اجاب 16% من الاردنيين انهم لا يوافقون على عبارة " أتوقع إنتهاء الأزمة السورية قريباً وعودة معظم اللاجئين لبلادهم " كما افاد 34% من الاردنيين بمعارضتهم الشديدة على العبارة السابقة. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الذين وافقوا على العبارة السابقة كانت جداً ضئيلة بلغت 6% وارتفعت الى 10% بين الموافقين بشدة.

النتائج الرئيسية للمعلومات الشخصية للاردنيين سكان محافظة الرمثا

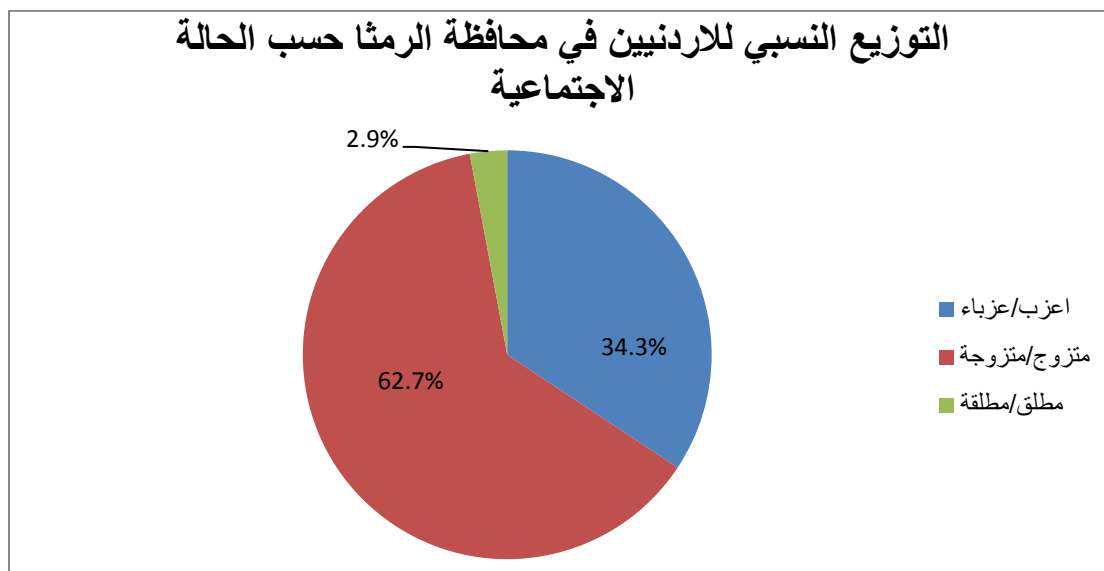
تشير النتائج الى ان حوالي ثلث الاردنيين من الذكور والاناث هم من الفئة الشابة التي تراوحت اعمارهم ما بين 21 و 29 سنة. وتشير النتائج ايضاً الى ان 28% من الاردنيين تراوحت اعمارهم ما بين 30 و 40 كما بلغت نسبة السكان الاردنيين في الفئة العمرية التي تزيد عن اربعين عاماً وتقل عن 59 عاماً 28%. تجدر الاشارة الى ان نسبة الاردنيين في الفئة العمرية الاكثر من ستين عام بلغت 7% وكانت غالبيتهم من الذكور. وان نسبة الاردنيين للفئة العمرية الاقل من عشرين عاماً كانت 6%.



اما عن المستوى التعليمي للسوريين، فقد اظهرت النتائج ان 39% من الاردنيين سكان محافظة الرمثا كان تحصيلهم العلمي جامعي وان نسبة الاناث اللاتي يحملن هذا المستوى التعليمي كانت اعلى من نسبة الذكور بمقدار 13 نقطة مئوية. كما اشارت النتائج الى ان نسبة 24% من الاردنيين حاصلين على شهادة التوجيهي و 13% حاصلين على شهادة الدبلوم علما بان نسبة الذكور كانت اعلى مما هي عند الاناث حيث بلغت النسب على التوالي 17% و 8%. وتدل النتائج ايضاً على ان نسبة الاردنيين الذين لم يتلقوا اي تعليم كانت قليلة جداً بحيث لم تتجاوز ال 4%.

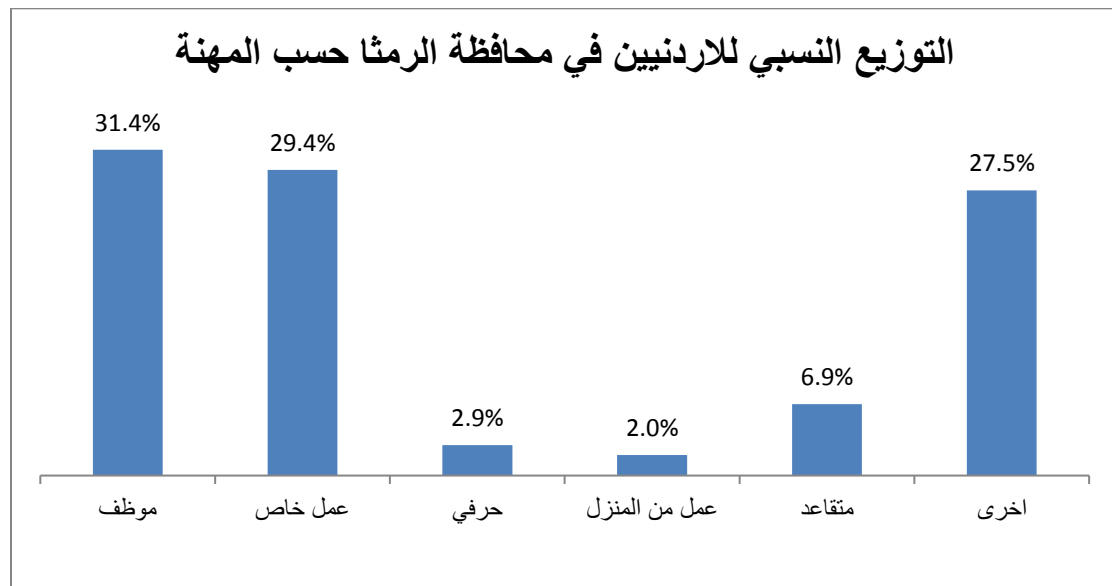


وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان 63% من الاردنيين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين. ومن الجدير بالذكر ان 53% من الاناث الاردنيات تزوجن خلال الفئة العمرية 18-22 عاماً كما تبدا هذه النسبة بالانخفاض في الفئة العمرية الاكبر والتي تتراوح ما بين 23 و 27 عاماً بحيث تصبح 33% ومن الجدير بالذكر ان هذه النسبة تصبح قليلة جداً لا تتجاوز ال 7% في العمر ما قبل سن الثامنة عشر. في المقابل بينت النتائج ان 42% من الذكور الاردنيون الذين يسكنون محافظة الرمثا يقبلون على الزواج في الفئة العمرية التي تتراوح ما بين 23 و 27 عاماً.



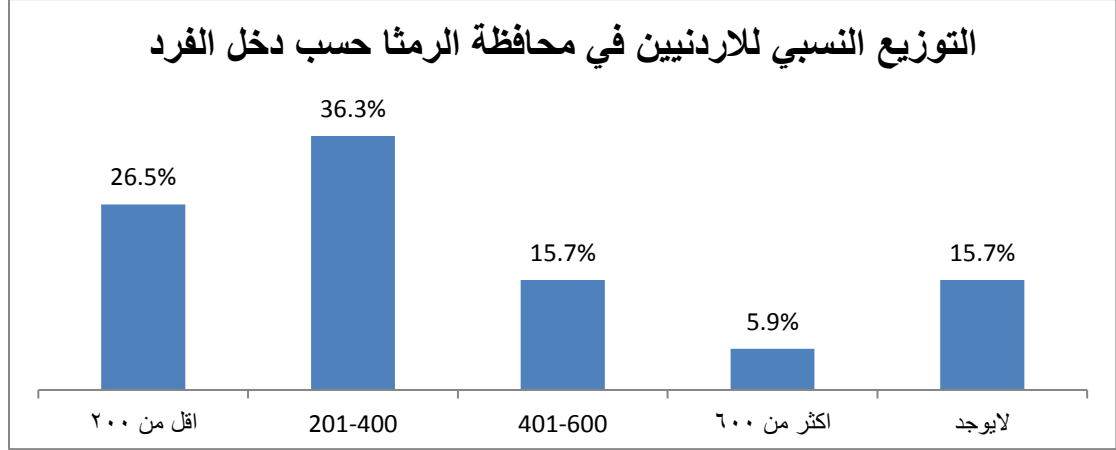
علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى ان ثلث الاردنيين الذين يسكنون في محافظة الرمثا لم يسبق لهم الزواج. وتبين النتائج ان 3% من الاردنيين فب هذه المحافظة من فئة المطلقين وكانت الغالبية من الاناث. واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة الاردنية فيلاحظ من النتائج ان 41% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد تلتها نسبة الاسر التي يزيد عدد افرادها عن سبع افراد حيث بلغت 30% وكانت النسبة الاقل للاسر التي لديها 1-3 افراد حيث بلغت 28%.

اما عن الحالة العملية للاردنيين سكان محافظة الرمثا فقد اتضح من النتائج ان 35% من الذكور يعملون كموظفين وان 43% لديهم عمل خاص وتنخفض نسبة العاملين الذكور كحرفيين لتسجل 4% كما بلغت نسبة المتقاعدين من الذكور 7%. وافاد 11% من الذكور بانهم يقومون باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية. وفيما يتعلق بالاناث العاملات فيلاحظ ان 31% منهن موظفات وان 15% لديهن عمل خاص و 4% يعملن من المنزل وان 2% يعملن كحرفيات وان نسبة الاناث الاردنيات سكان محافظة الرمثا المتقاعداً بلغت 6%. اضافة الى ما سبق فقد صرحت 46% من الاناث بانهن يقمن باعمال اخرى غير الوظيفة والعمل الخاص والاعمال الحرفية والفنية.

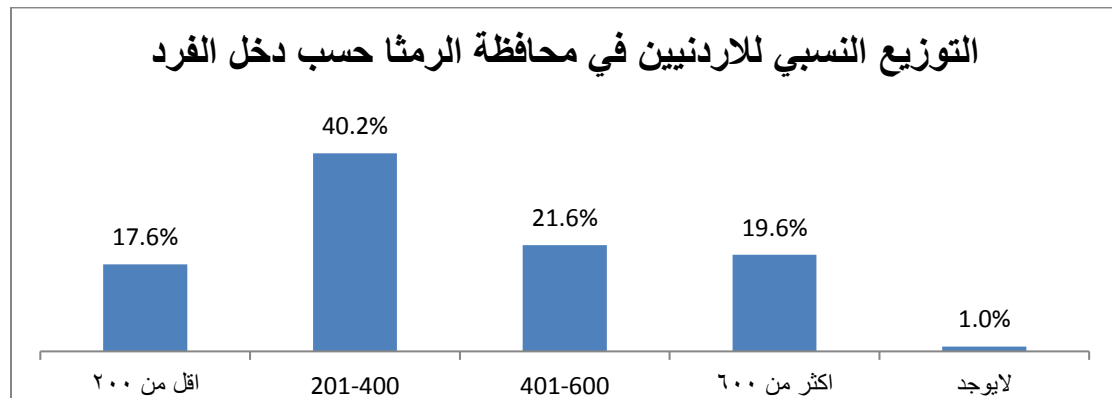


ومن الملفت للانتباه الى ان 36% من الافراد الاردنيين سكان محافظة الرمثا يتراوح دخلهم ما بين 201 و 400 دينار وان هذه النسبة تنخفض بين الاناث الافراد حيث كانت اقل مما هي عليه عند الذكور بحيث بلغت 31% مقابل 41% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان 27% من الافراد الاردنيين الذين يسكنون في محافظة الرمثا دخلهم يقل عن 200 دينار اردني وان 16% من الافراد

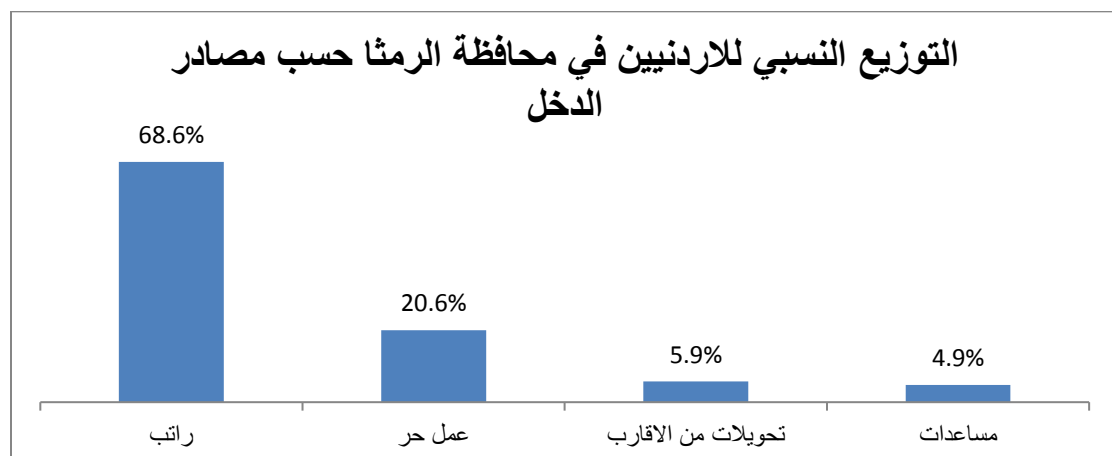
يتراوح دخلهم ما بين 401 و 600 دينار وكانت نسبة الاقراء الذكور في هذه الفئة من الدخل اعلى من نسبة الاناث بمقدار عشر نقاط مئوية. علاوة على ما سبق فان نسب الافراد الاردنيين الذين يزيد دخلهم عن 600 دينار بلغت 7% فقط وجميعهم من الذكور. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الافراد الاردنيين سكان محافظة الرمثا الذين لا يوجد لديهم دخل كانت قليلة جداً بلغت 16% وكانت التفاوت واضحاً بين نسب الاناث والذكور بحيث بلغت 29% مقابل 4% للذكور.



وفيما يتعلق بدخل الاسرة الاردنية، فقد تبين ان 40% من الاسر يتراوح دخلهم الشهري من 201-400 دينار اردني. وان هذه النسبة اعلى بين الاناث حيث بلغت 46% مقابل 35% للذكور. اضافة الى ما سبق فقد بينت النتائج ان 22% من الاسر يتراوح دخلهم بين 401 و 600 دينار. كما تجدر الاشارة الى ان 20% من اسر الاردنيين سكان محافظة الرمثا دخلهم يزيد عن 600 دينار اردني وان هذه النسبة ترتفع بين الذكور عنها عند الاناث بحيث بلغت النسبة للذكور 28% مقابل 10% للاناث كما اظهرت النتائج ايضاً ان 18% من الاسر دخلهم الشهري اقل من 200 دينار اردني وكان التباين واضحاً بين الذكور والاناث حيث بلغت النسبة للذكور 11% مقابل 25% للاناث. كما كانت نسبة الاسر التي لا يوجد لديه دخل ضئيلة جداً بحيث لم تتجاوز 1% فقط.



اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج أن 68% من الاردنيين يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل وان 21% منهم يعتمدون على العمل الحر. كما اظهرت النتائج ان نسبة الاردنيين الذين يعتمدون على التحويلات من الاقارب 6% وغالبيتهم من الاناث. ومن الملفت للانتباه ان 5% فقط من الاردنيين يعتمد على المساعدات كمصدر للدخل وجميعهم ايضاً من الاناث.



كما يتضح من النتائج ان عمالة الاطفال غير موجودة في محافظة الرمثا حيث بلغت نسبة الاردنيين الذين لا يوجد لديهم اي فرد عامل في الاسرة يقل عمرة عن 16 عام 94%.

النتائج الرئيسية لتقييم الاثر غير المباشر للازمة السورية على محافظة الرمثا

ولقياس الاثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الاردني فقد تم طرح مجموعة من الاسئلة وفي عدة محاور، كالآتي:

الدخل

افاد 52% من الاردنيين سكان محافظة الرمثا بانهم لا يوافقون على عبارة "أنا أقوم بعملية الإدخار" وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 17% بين الذين لا يوافقون بشدة. في المقابل اظهرت نسبة قليلة من الاردنيين بلغت 17% موافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 6% عند الذين يوافقون بشدة. وتشير النتائج أن واحد من كل اثنين اردنيين لا يوافق على عبارة "دخلي الشهري يغطي إحتياجاتي الأساسية" وبنسبة بلغت 56% وان 15% لا يوافقون بشدة على ذلك، بالمقابل اعرب 21% من الاردنيين سكان محافظة الرمثا بموافقتهم على ان دخلهم يغطي الإحتياجات الأساسية وانخفضت نسبة الموافقين بشدة الى 4%. علاوة على ما سبق، اجاب 66% من الاردنيين بأنهم غير موافقين على عبارة "زيادة الأسعار لم تقلل مستوى معيشة أسرتي خلال السنوات الثلاث الاخيرة" وانخفضت هذه النسبة لتصل الى 19% بين غير الموافقين بشدة. كما تبين النتائج ان 38% من الاردنيين سكان محافظة الرمثا غير موافقين على عبارة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الأخيرة" في حين ارتفعت نسبة من كانوا محايدين تجاه هذه العبارة لتسجل 45%. علاوة على ما سبق فان نسبة الذين وافقوا على عبارة "لم يتراجع دخل المرأة العاملة في أسرتي خلال الثلاث سنوات الأخيرة" لم تتجاوز ال 4%.

الخدمات الصحية

تبين نتائج الدراسة أن واحد من كل اربع الاردنيين يوافقون على عبارة "أحصل وأسرتي على الخدمات الصحية المناسبة" وبنسبة بلغت 25% كما بلغت نسبة الذين يوافقون بشدة 7%، بالمقابل افاد 42% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وبلغت نسبة الغير موافقين بشدة 18%. اضافة الى ما سبق فقد اعرب 59% من الاردنيين عن عدم موافقتهم على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاثة الاخيرة" كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة من الاردنيين 25%. في المقابل كانت نسبة الموافقين على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في الاردن خلال السنوات الثلاثة الاخيرة" 10% وكانت نسبة قليلة موافقة بشدة بلغت 3%.

الخدمات العامة

تبين النتائج ان 17% من الاردنيين الذين يسكنون محافظة الرمثا بموافقتهم على عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" وان نسبة 4% يوافقون بشدة في حين اعرب 41% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة كما بلغت نسبة الغير الوافقين بشدة

من الاردنيين تجاه عبارة "لا أعاني من إنقطاع المياه المتكرر في منزلي" 29%. اضافة الى ما سبق اعرب 52% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "تقوم الجهات المختصة بعمل صيانة دورية للبنية التحتية في منطقتي (الشوارع، المياه، التصريف الصحي، الكهرباء)" وكانت نسبة غير الموافقين بشدة 28%. كما اشارت النتائج الى ان 13% من الاردنيين يوافقون على العبارة السابقة وانخفضت هذه النسبة بين الذين وافقوا بشدة لتصل الى 1%. ونجدد الاشارة الى ان واحد من بي كل اثنين اردنيين لا يوافقون على عبارة "تحسن مستوى أداء وكفاءة بعض الخدمات المقدمة نتيجة وجود عمالة من جنسيات مختلفة" ونسبة بلغت 57% كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 20%.

إيجار العقارات

اظهرت النتائج أن أكثر من نصف الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" ونسبة 57% كما اجاب 37% من الاردنيين انهم لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة. علاوة على ما سبق، فقد صرح 39% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "أفضل تأجير ما أملك من العقارات لغير الأردنيين" وانخفضت النسبة الى 22% بين غير الموافقين بشدة. في المقابل وافق 15% على العبارة السابقة. ومن الجدير بالذكر ان 7% من الاردنيين وافقوا بشدة على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات".

العمل

اظهرت نتائج الدراسة أن 29% من الاردنيين موافقين على عبارة "لم يفقد أحد أفراد أسرتي عمله خلال الثلاث سنوات الأخيرة" كما بلغت نسبة الموافقين بشدة 3%. في حين افاد 29% من الاردنيين بعدم موافقتهم على العبارة السابقة وانخفضت النسبة الى 9% بين غير الموافقين بشدة. اضافة الى ما سبق فقد اظهرت النتائج ان نسبة لا بأس بها كانت محايده بلغت 30%. وتشير النتائج الى ان 63% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لم تؤثر الأزمة السورية على فرص العمل المتاحة" كما بلغت نسبة غير الموافقين بشدة 32%. اما عن المنافسة على العمل فقد تبين من الدراسة ان 53% من الاردنيين لا يوافقون على عبارة "لا أواجه منافسة في منطقتي أو محيط عملي نتيجة وجود جنسيات أخرى" وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة 20%. في المقابل بلغت نسبة الموافقين من الاردنيين على هذه العبارة 14% وكانت نسبة الموافقين بشدة 2%. كما تبين من النتائج أن أكثر من نصف الاردنيين غير موافقين على عبارة "لم تنخفض فرص العمل المتاحة أمام الأردنيين خلال الثلاث سنوات الماضية" بنسبة بلغت 57% كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 34%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 61% من الاردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم يؤثر وجود جنسيات أخرى في المنطقة على معدلات الأجور" وانخفضت النسبة الى 37% بين غير الموافقين بشدة. تجدر

الإشارة إلى أن 56% من الأردنيين لا يوافقون على عبارة "إنخفضت تكاليف إنتاج بعض السلع والخدمات بسبب زيادة العمالة الوافدة" وأن 22% لا يوافقون بشدة على انخفاض التكاليف.

الحالة الاجتماعية

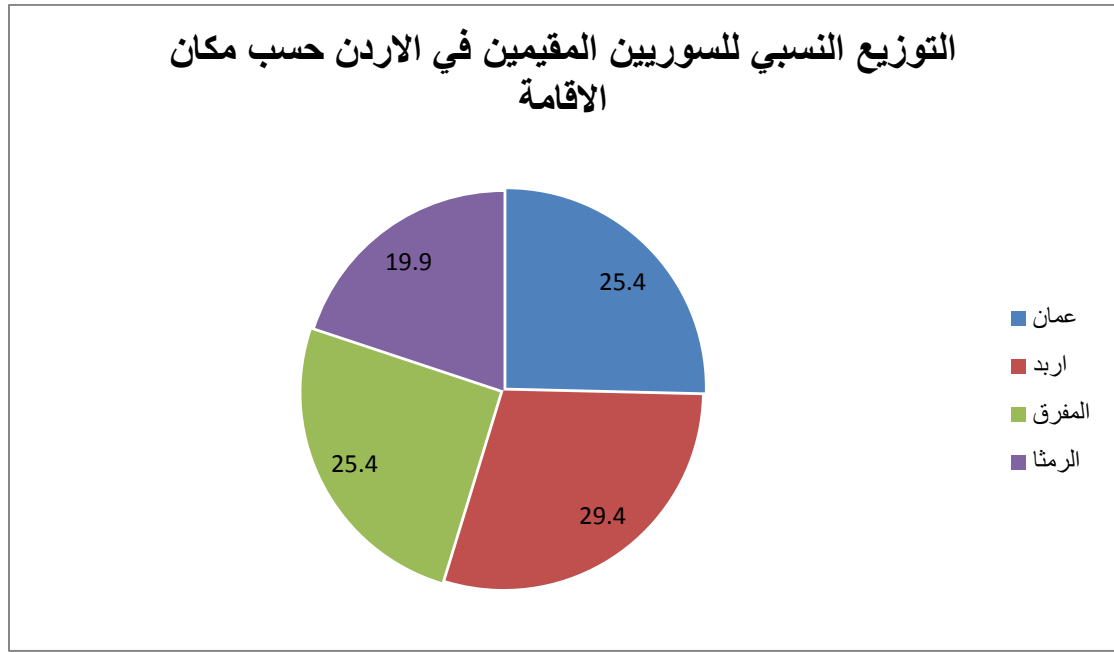
أظهرت النتائج أن 42% من الأردنيين غير موافقين على عبارة "لم تزد معدلات زواج القاصرين في آخر ثلاث سنوات" وأعرب 47% بأنهم لا يوافقون بشدة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 4%. علاوة على ما سبق، فقد صرح 52% من الأردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم تتأثر العلاقات الاجتماعية سلباً نتيجة وجود جنسيات مختلفة" وإنخفضت النسبة بين غير الموافقين بشدة إلى 24%. في حين كانت نسبة من وافق من الأردنيين على هذه العبارة 13% وأصبحت قليلة جداً بين الموافقين بشدة بحيث سجلت 2%.

الآمان

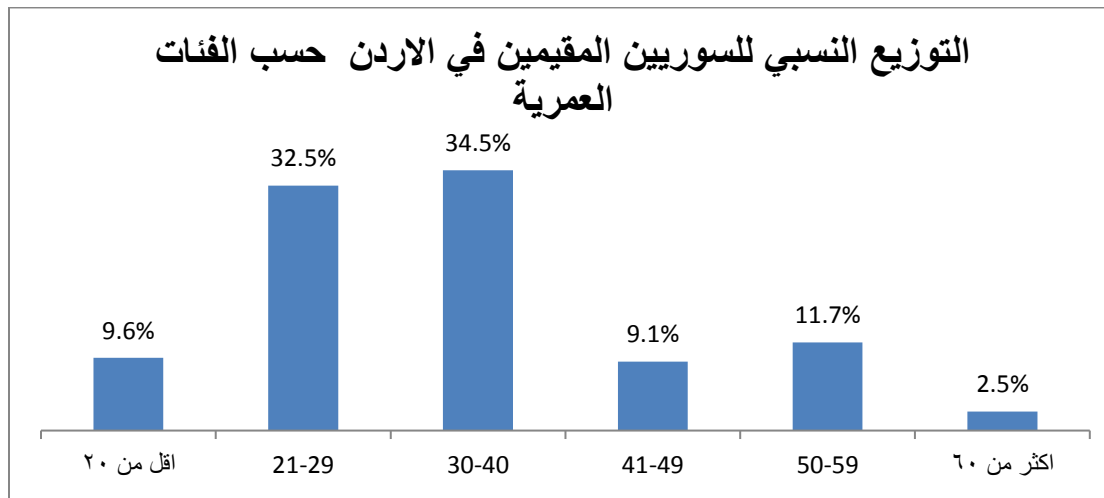
دلت النتائج على أن 38% من الأردنيين أجابوا بأنهم غير موافقين على عبارة "لم يتأثر شعوري بالأمان نتيجة وجود الأزمة السورية" وأعرب 48% من الأردنيين بعدم موافقتهم الشديدة على العبارة السابقة، في حين كانت نسبة من وافق على العبارة السابقة ضئيلة جداً بحيث لم تتجاوز 7%. وتظهر النتائج أن 42% من الأردنيين لا يوافقون على عبارة "لم أشعر بارتفاع معدل الجريمة في السنوات الثلاث الأخيرة" كما أفاد 49% من الأردنيين بمعارضتهم الشديدة على العبارة السابقة. ومن الملفت للانتباه أن نسبة الذين وافقوا على العبارة السابقة كانت جداً ضئيلة بلغت 2%. كما أظهرت النتائج أن 48% من الأردنيين غير موافقين على عبارة "لم ألاحظ زيادة في التجاوز على القانون خلال آخر ثلاث سنوات" وأعرب 43% بأنهم لا يوافقون بشدة. في المقابل كانت نسبة الموافقين على العبارة السابقة قليلة جداً بلغت 4%. أما عن العنف فقد تم طرح عبارتين تخص هذه الظاهرة فقد صرح 39% من الأردنيين بعدم موافقتهم على عبارة "لم يزد معدل العنف ضد المرأة خلال الثلاث سنوات الأخيرة" وبلغت نسبة غير الموافقين بشدة 38%. في حين كانت نسبة من وافق من الأردنيين على هذه العبارة 3%. وفي ذات السياق أعرب 43% من الأردنيين بأنهم غير موافقين على عبارة "لم يزد معدل العنف الأسري خلال الثلاث سنوات الأخيرة" كما وبلغت نسبة الذين لا يوافقون بشدة على العبارة السابقة 38%. وفيما يتعلق بانتهاء الأزمة السورية فقد أجاب 32% من الأردنيين أنهم لا يوافقون على عبارة "أتوقع انتهاء الأزمة السورية قريباً" وعودة معظم اللاجئين لبلادهم" كما أفاد 47% من الأردنيين بمعارضتهم الشديدة على العبارة السابقة. ومن الملفت للانتباه أن نسبة الذين وافقوا على العبارة السابقة كانت جداً ضئيلة بلغت 10%.

النتائج الرئيسية الخاصة بالجزء المتعلق بالسوريين

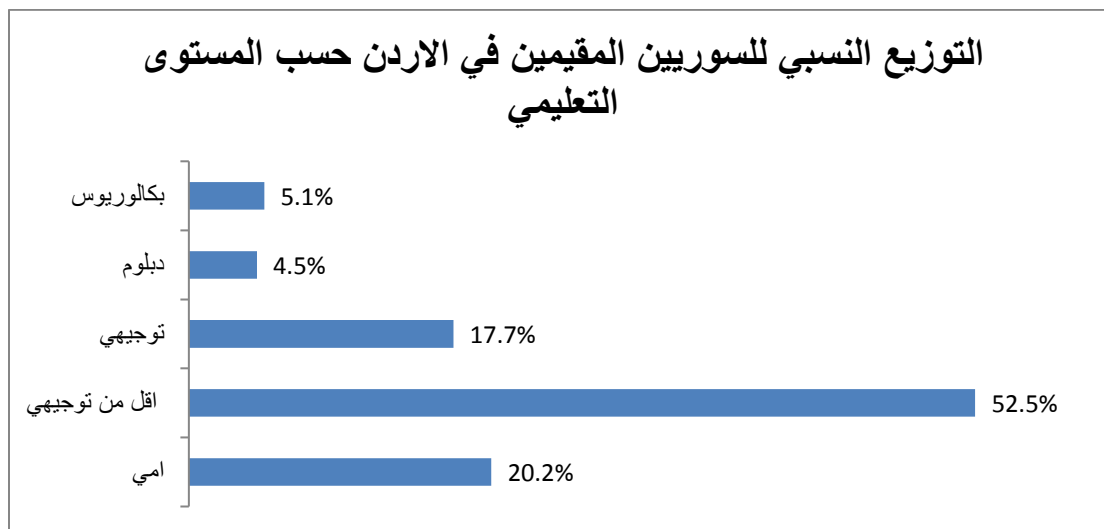
يتناول هذا الجزء من التحليل اهم الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لمجتمع الدراسة من السوريين. وفيما يلي عرض لاهم النتائج: سجلت محافظة اربد النسبة الاعلى كمكان لاقامه للسوريين ونسبة بلغت 29.4% تلتها محافظتي عمان والمفرق بنسبة بلغت 25.4%، في المقابل اشارت النتائج الى ان محافظة الرمثا كانت الاقل في اقامة السوريين على ارضها حيث بلغت النسبة 19.9%. كما اظهرت النتائج ان اكثر من نصف السوريين هم من الذكور ونسبة بلغت 59.5% في حين كانت نسبة الاناث 40.5%.



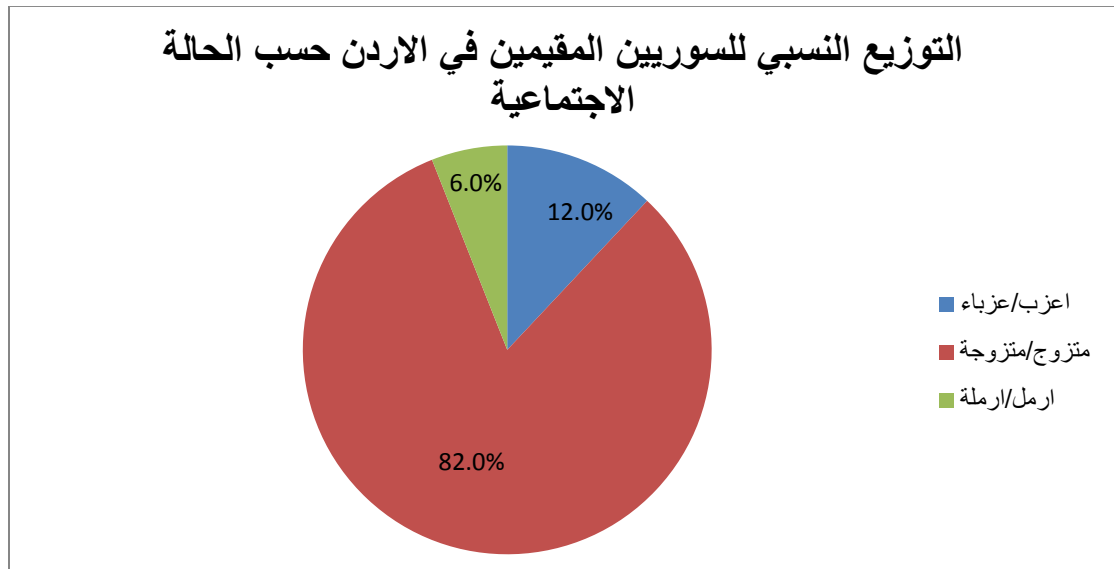
اضافة الى ما سبق فقد اشارت النتائج الى ان 66% من السوريين الذكور والاناث هم من الفئة الشابة التي تتراوح اعمارهم ما بين 21 و 40 عاماً في حين لم تتجاوز نسبة السوريين في الفئة العمرية التي تقل عن العشرين سنه 9.6%. وقد دلت النتائج على التفاوت الواضح بين نسب الذكور والاناث لهذه الفئة العمرية حيث كانت على التوالي 14% و 6.7%. تجدر الاشارة الى ان نسبة السوريين في الفئة العمرية الكبيرة ستين عاماً فاكثراً بلغت 2.5% فقط. وان نسبة الاناث لهذه الفئة العمرية لم تتجاوز الواحد بالمائة مقابل 5% للذكور.



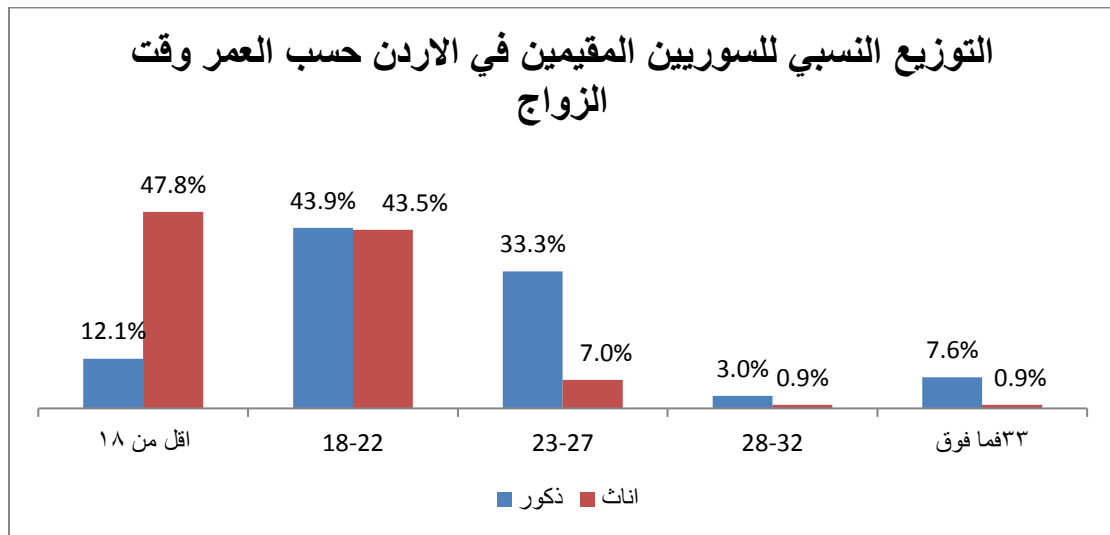
اما عن المستوى التعليمي للسوريين، فقد اظهرت النتائج ان المستوى التعليمي لأكثر من نصف السوريين كان اقل من توجيهي وان نسبة الاناث اللواتي مستواه التعليمي توجيهي فاقل كانت اعلى من نسبة الذكور بمقدار 17 نقطة مئوية. كما اشارت النتائج الى ان نسبة لا بأس بها من السوريين لم يتلقوا اي تعليم بحيث بلغت نسبة الاميين 20% علما بان نسبة الذكور الاميين كانت اعلى منها عند الاناث بمقدار ثماني نقاط مئوية. وتدل النتائج ايضاً على ان نسبة السوريين الحاصلين على الشهادة الجامعية كانت قليلة جداً بحيث لم تتجاوز ال 5%.



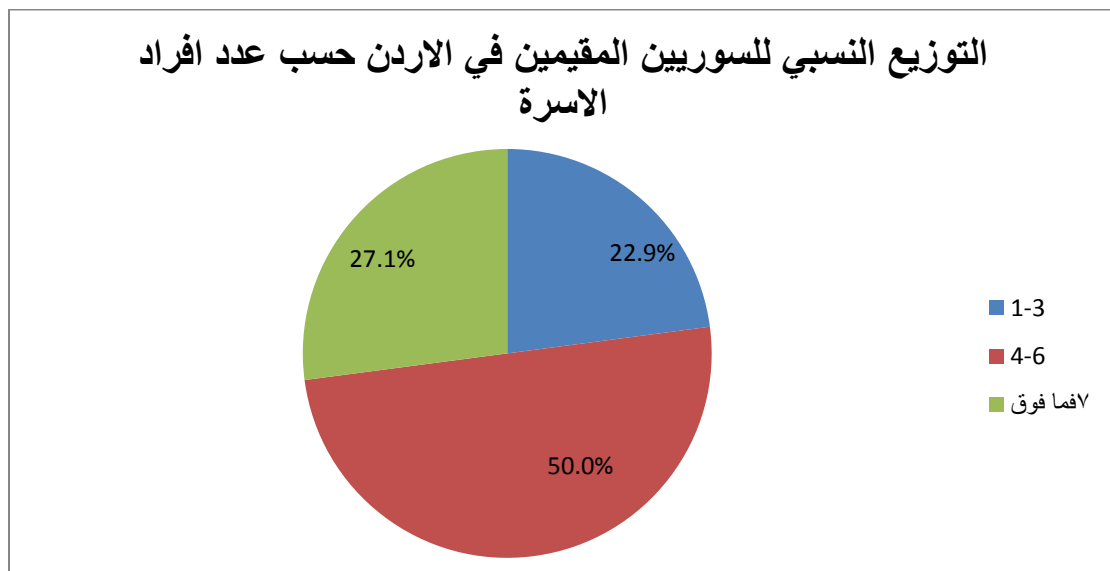
وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان الغالبية العظمى من السوريين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين وبنسبة بلغت 82%. ومن الجدير بالذكر ان حوالي نصف الاناث السوريات وبنسبة 48% كن قد تزوجن قبل سن الثامنة عشر وان هذه النسبة انخفضت الى 7% بعد العمر 23.



علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى ان واحد من كل اربعة ذكور سوريين كان اعزب وان عشرة بالمئة من الاناث كن ارامل. ومن الملفت للانتباه ان الغالبية العظمى من السوريين متزوجين من سوريات وان نسبة قليلة منهم متزوجين من غير سوريات. ويلاحظ ان نسبة الاناث السوريات المتزوجات من غير سوريين كانت اعلى منها عند الذكور السوريين حيث بلغت النسب على التوالي 4.2% و 2.5%. كما صرح 90% من السوريين بانهم لم يتزوجوا خلال الثلاث سنوات الاخيرة.

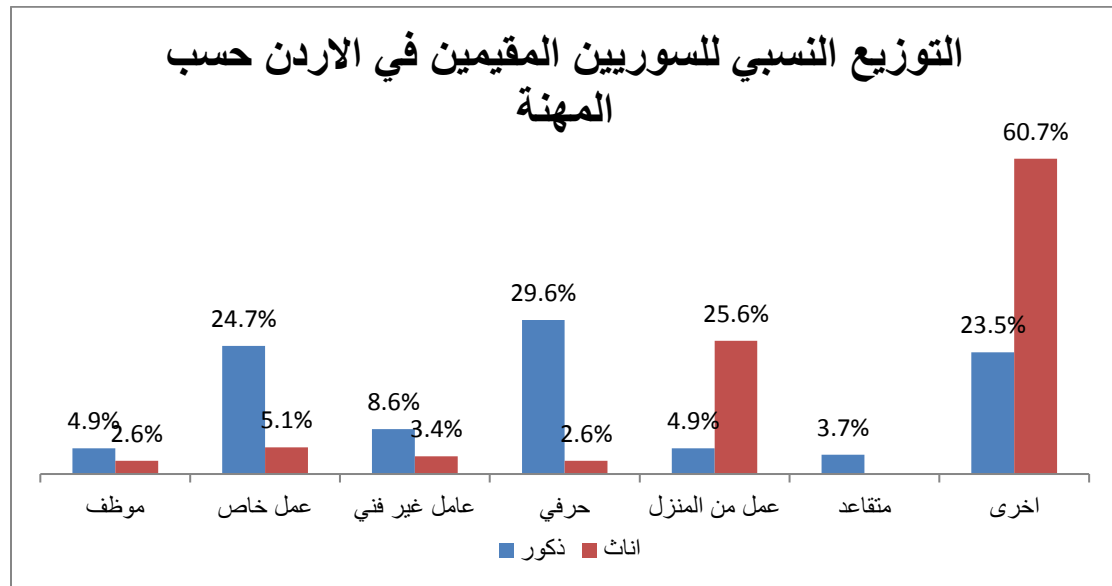


واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة السورية فيلاحظ من النتائج ان 50% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد وان 27% من الاسر لديها سبع افراد فأكثر. كما تدل النتائج الصادرة عن الدراسة ان معظم السوريين قد قدموا الى الاردن مع اسرهم وكان تاريخ قدومهم بعد عام 2011.



اما عن الحالة العملية للسوريين فقد اتضح من النتائج ان 46% منهم لا يعملون وكان التباين بين الذكور والاناث جوهريا بحيث تجاوزت نسبة الاناث اللواتي لا يعملن ضعف ما هي عليه عند الذكور بحيث سجلت النسبة عند الاناث 61% مقابل 24%

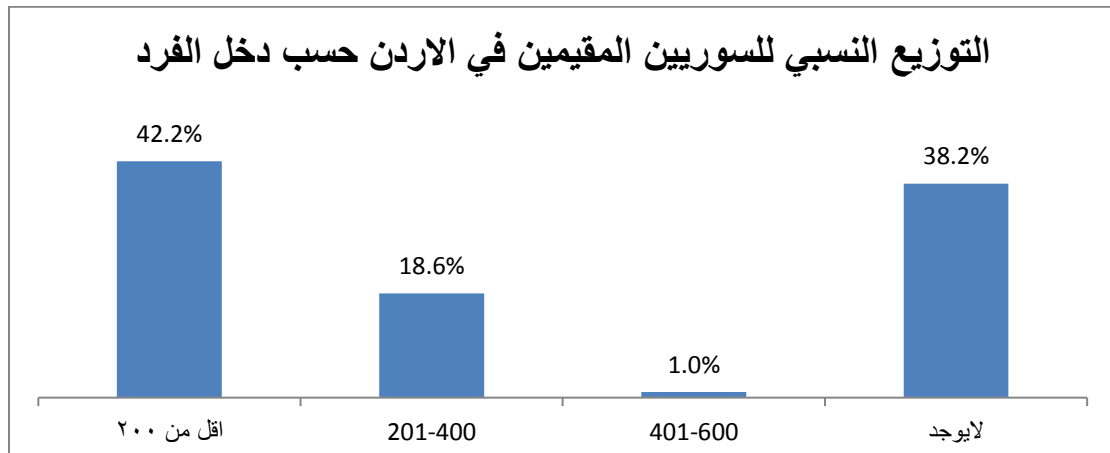
للذكور. وتشير النتائج الى ان 30% من الذكور الذين يعملون هم حرفيون وان 25% لديهم عمل خاص. وفيما يتعلق بالاناث فيلاحظ ان 26% من اللواتي يعملن يزاولن عملهن من المنزل وان نسبة قليلة لم تتجاوز ال 5% لديهن عمل خاص.



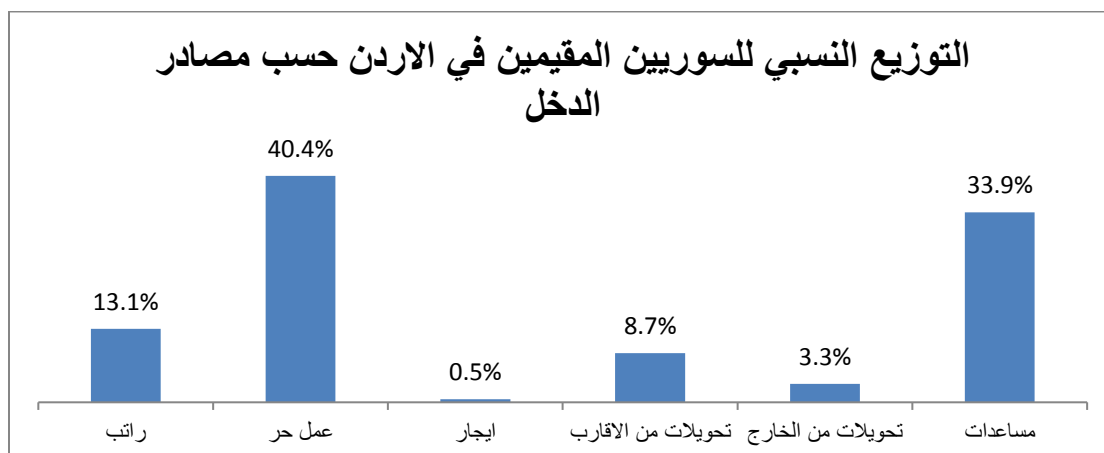
اضافة الى ما سبق فقد كشفت النتائج على ان 26% من السوريين العاملين حصلوا على اعمالهم بدون وسيط وبلغت النسبة بين الذكور 41% مقابل 16% للاناث. كما كشفت النتائج ايضاً الى ان نسبة السوريين الذين حصلوا على عمل من خلال وسيط بلغت 20% وكانت نسبة الاناث اللواتي حصلن على عمل من خلال وسيط اعلى منها عند الذكور بمقدار ثلاث نقاط مئوية. اما عن السوريين الذين حصلوا على اعمالهم من خلال اصدقائهم فبلغت 16%. ويتضح من النتائج ان الغالبية العظمى من السوريين العاملين الذكور والاناث لم يسجلوا بالضمان الاجتماعي. وأشارت النتائج الى ان اثنين من كل ثلاثة سوريين يعملون لدى رب عمل غير اردني وقد بلغت نسبة الاناث العاملات السوريات لدى ارباب عمل غير اردنيين 71% وانخفضت هذه النسبة الى 54% بين الذكور. ومن الملفت للانتباه ان 86% من السوريين الذكور والاناث العاملين افادوا بان الراتب الذي يتقاضونه لايساوي اجر العامل الاردني لنفس العمل.

ومن الملفت للانتباه الى ان 38% من السوريين الافراد لا يوجد لديهم دخل وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الاناث السوريات الافراد حيث كانت اعلى بثلاثة اضعاف عما هي عليه عند الذكور بحيث بلغت النسبة للاناث 52% مقابل 19% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان 42% من الافراد السوريين دخلهم يقل عن 200 دينار اردني وان نسبة الذكور الافراد الذين

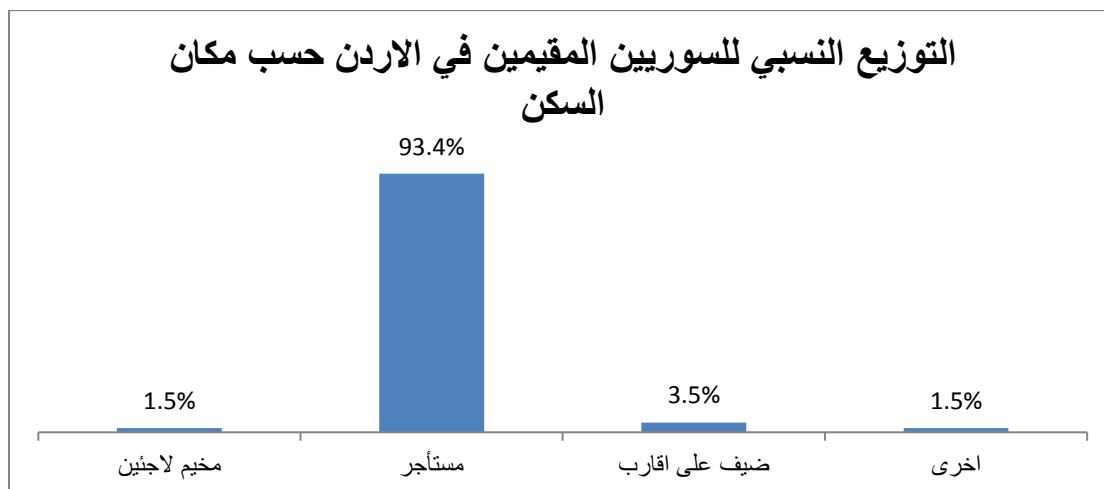
دخلهم اقل من 200 دينار اردني كانت اعلى من نسبة الاناث بمقدار 15 نقطة مئوية. علاوة على ما سبق فان نسب الافراد السوريين الذين دخلهم 401 دينار فاكثر بلغت 1% فقط.



ويلاحظ من النتائج عدم وجود اي اختلاف جوهري بين دخل الافراد والاسر بل تطابقت بشكل كبير. اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج ان 40% من مصادر دخل السوريين يعتمد بالدرجة الاولى على الدخل من العمل الحر، كما اظهرت النتائج تبايناً جوهرياً بين الذكور والاناث السوريين المعتمدين في دخلهم على العمل حيث بلغت النسبة عند الذكور 58% بينما لم تتجاوز النسبة عند الاناث 29%. كما اظهرت النتائج ان 34% من السوريين يعتمدون على المساعدات كمصدر للدخل وكانت نسبة الاناث السوريين اللواتي يعتمدن على المساعدات اعلى منها عند الذكور بحوالي ثلاثة اضعاف حيث بلغت النسب على التوالي 45% و 17%. في المقابل فقد اظهرت النتائج ان نسبة السوريين الذين يعتمدون على التحويلات سواء من الاقارب او من الخارج كمصدر للدخل لم تزد عن 12%. وبسبب النتيجة السابقة فقد افاد 94% من السوريين بانهم غير قادرين على ارسال اي مساعدات الى اقاربهم او اصدقائهم.

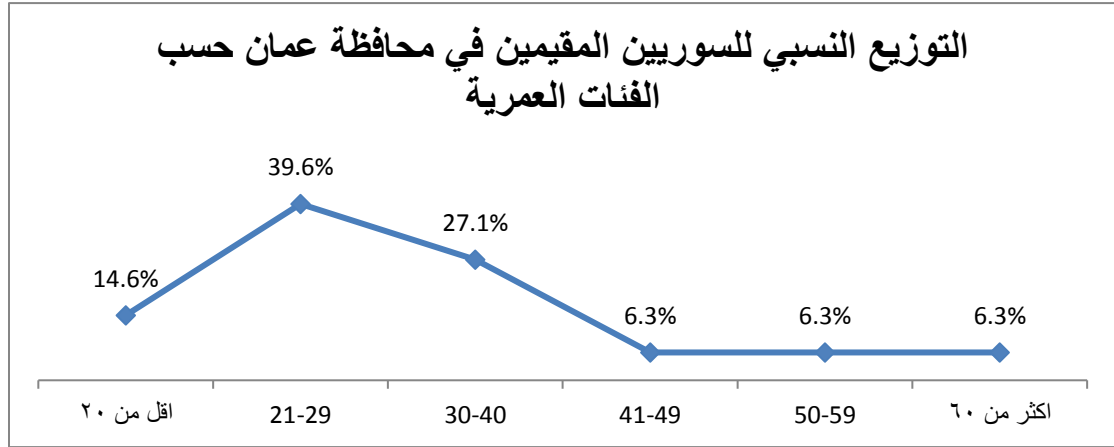


وفيما يتعلق بمكان السكن فقد لوحظ من النتائج ان 93% من السوريين يعيشون في بيوت مستأجرة وان نسبة قليلة منهم يعيشون في كضيوف عند اقاربهم كما تجدر الاشارة الى ان نسبة قليلة من السوريين لم تتجاوز 1.5% تعيش في مخيم للاجئين. علاوة على ما سبق فقد اظهرت النتائج ان 92% من السوريين مسجلين لدى المفوضية العليا للاجئين كلاجئين

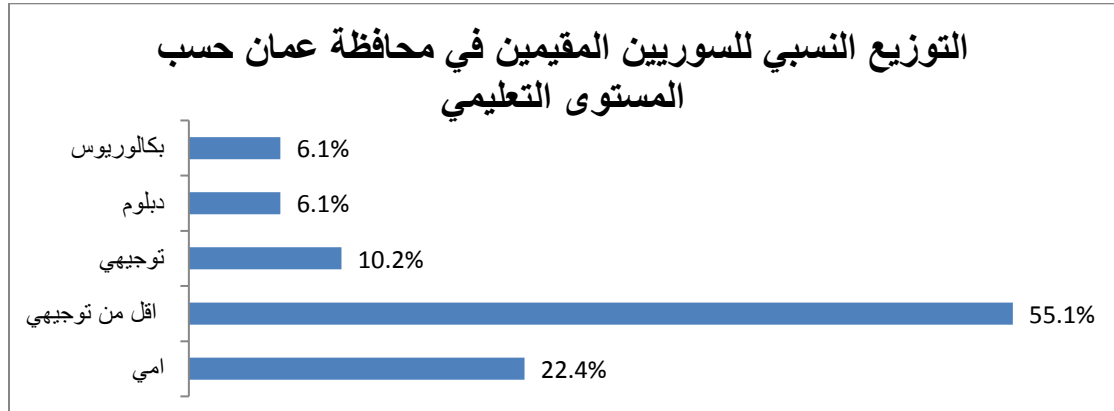


خصائص السوريين المقيمين في محافظة عمان

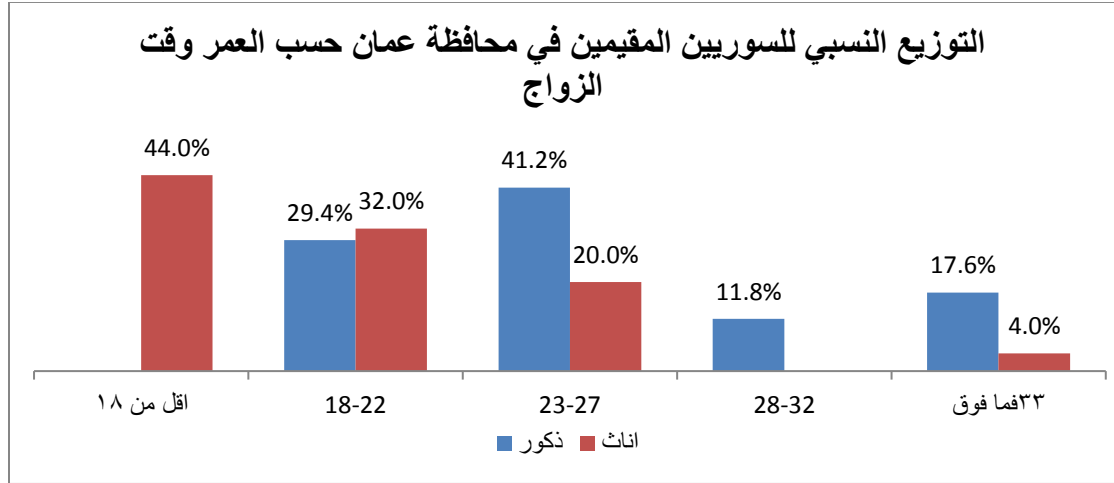
بلغت نسبة السوريين المقيمين في محافظة عمان 25.4% من مجموع السوريين الذين شملتهم عينة الدراسة والبالغة 200 فرد. اشارت نتائج الدراسة الى ان 40% من السوريين الذكور والاناث هم من الفئة الشابة التي تتراوح اعمارهم ما بين 21 و29 عاماً تلاها في المرتبة الثانية الفئة العمرية 30-40 عاماً ونسبة بلغت 27% وبلا حظ من النتائج ان نسبة السوريين في الفئة العمرية التي تقل عن العشرين عاماً بلغت 15%. تجدر الاشارة الى ان نسبة السوريين في الفئة العمرية الكبيرة ستين عاماً فأكثر بلغت 6% فقط. وان نسبة الاناث لهذه الفئة العمرية 4% مقابل 10% للذكور.



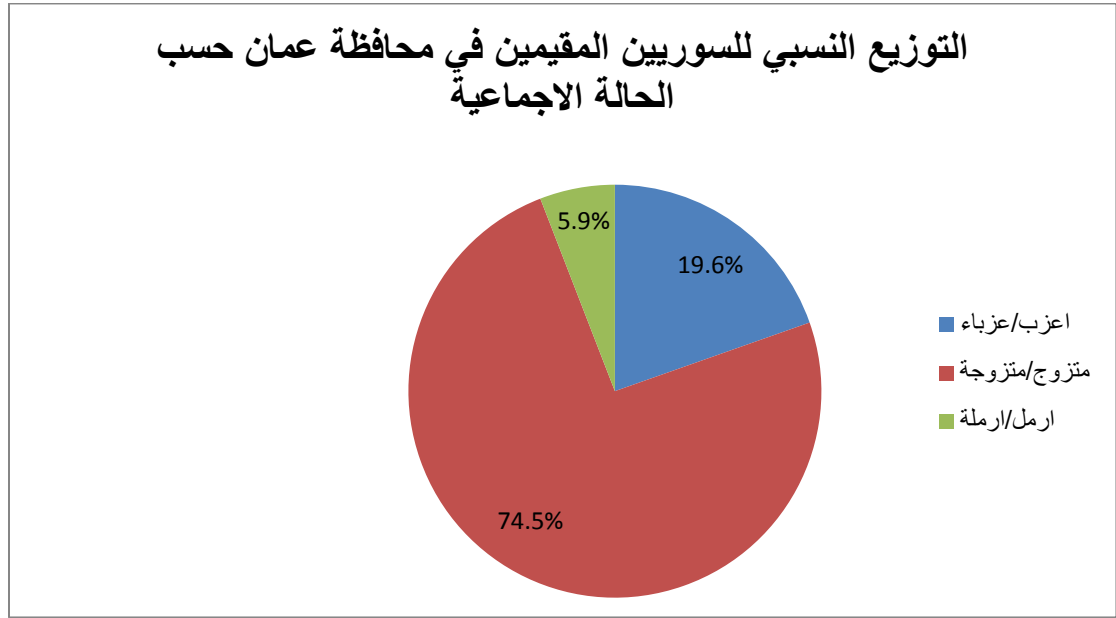
اما عن المستوى التعليمي للسوريين، فقد اظهرت النتائج ان المستوى التعليمي لأكثر من نصف السوريين كان اقل من توجيهي وان نسبة الاناث اللواتي مستواه التعليمي توجيهي فاقل كانت اعلى من نسبة الذكور بمقدار 22 نقطة مئوية. كما اشارت النتائج الى ان نسبة لا بأس بها من السوريين الذكور والاناث لم يتلقوا اي تعليم بحيث بلغت نسبة الاميين 22% وتدل النتائج ايضاً على ان نسبة السوريين الحاصلين على الشهادة الجامعية كانت قليلة جداً بحيث لم تتجاوز ال 6%.



وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان الغالبية العظمى من السوريين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين وبنسبة بلغت 75%. ومن الجدير بالذكر ان حوالي نصف الاناث السوريات وبنسبة 26% كن قد تزوجن قبل سن الثامنة عشر وان هذه النسبة ارتفعت الى 31% خلال الفئة العمرية 18 و 22 عاماً.

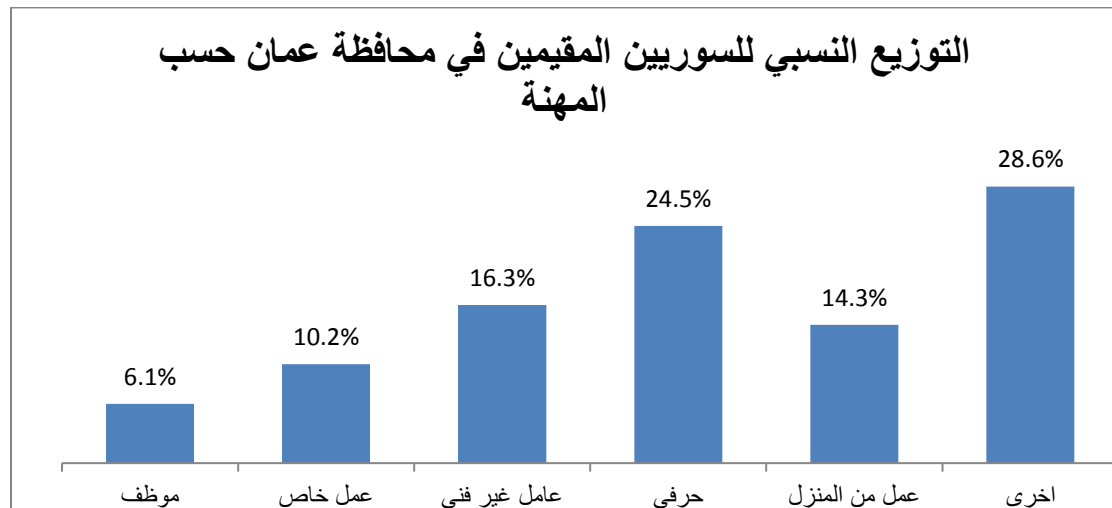


علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى ان واحد من كل خمسة سوريين مقيمين في محافظة عمان كان اعزب وثلثهم كان من الذكور وان نسبة الارامل بلغت 6% جميعهم من الاناث. ومن الملفت للانتباه ان الغالبية العظمى من السوريين متزوجين من سوريات وان نسبة قليلة بلغت 10% متزوجين من غير سوريات. ويلاحظ ان نسبة الاناث السوريات المتزوجات من غير سوريين كانت اعلى منها عند الذكور السوريين حيث بلغت النسب على التوالي 15% و 4%. كما صرح 88% من السوريين بانهم لم يتزوجوا خلال الثلاث سنوات الاخيرة.



واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة السورية فيلاحظ من النتائج ان 38% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد وان 36% من الاسر لديها سبع افراد فأكثر وكانت النسبة الاقل للاسر التي يتراوح عدد افرادها ما بين 1-3 افراد حيث بلغت 26%. كما تدل النتائج الصادرة عن الدراسة ان معظم السوريين قد قدموا الى الاردن مع اسرهم وكان تاريخ قدومهم بعد عام 2011.

اما عن الحالة العملية للسوريين المقيمين في محافظة عمان فقد اتضح من النتائج ان 38% من الذكور الذين يعملون هم حرفيون وان 21% لديهم عمل خاص وتنخفض نسبة العاملين الذكور كعمال غير فنيين الى 17%. وفيما يتعلق بالاناث فيلاحظ ان 28% من اللواتي يعملن يزاولن عملهن من المنزل وان 16% هن عاملات غير فنيات وان النسبة الاقل من الاناث السوريات المقيمات في محافظة عمان يعملن كموظفات وحرفيات.

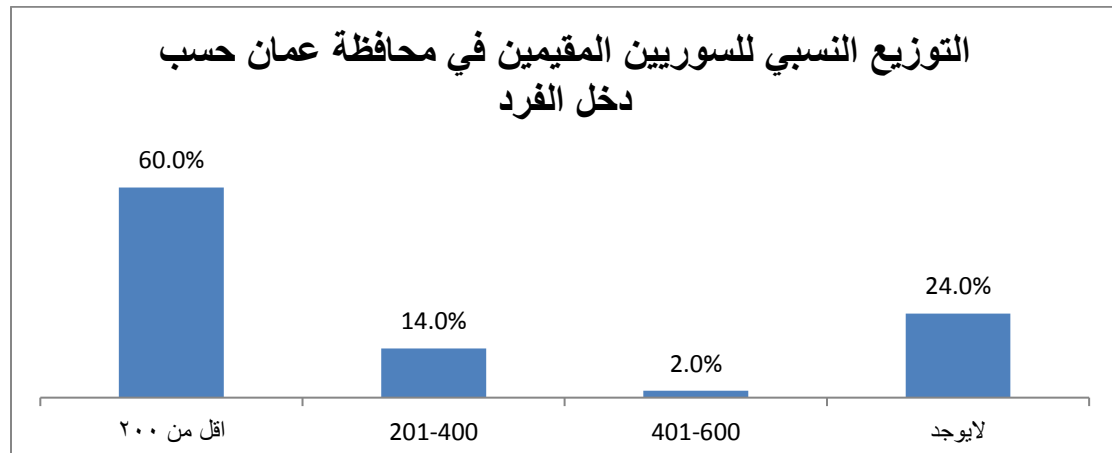


اضافة الى ما سبق فقد كشفت النتائج على ان 28% من السوريين المقيمين في محافظة عمان حصلوا على اعمالهم مباشرة من رب العمل وكانت نسبة الاناث اللواتي حصلن على عمل مباشرة من رب العمل اعلى منها عند الذكور بمقدار 12 نقطة مئوية. كما كشفت النتائج ان نسبة السوريين الذين حصلوا على اعمالهم من خلال اصدقائهم بلغت 28% ايضاً. اضافة الى ما سبق فقد بينت النتائج ان نسبة السوريين الذين حصلوا على عمل من خلال وسيط بلغت 23% وكانت نسبة الاناث اللواتي حصلن على عمل من خلال وسيط اقل منها عند الذكور بمقدار 22 نقطة مئوية. ويتضح من النتائج ان الغالبية العظمى من السوريين العاملين الذكور والاناث لم يسجلوا بالضمان الاجتماعي.

واشارت النتائج الى ان اثنين من كل ثلاثة سوريين يعملون لدى رب عمل غير اردني وقد بلغت نسبة الاناث العاملات السوريات لدى ارباب عمل غير اردنيين 70% وانخفضت هذه النسبة الى 50% بين الذكور. واما الثلث الباقي من العاملين السوريين فيعملون لدى ارباب عمل اردنيين وكانت نسبة الذكور الذين يعملون لدى رب عمل اردني ضعف مثلثتها عند الاناث (50% و 23%). ومن الملفت للانتباه ان 90% من السوريين الذكور والاناث العاملين افادوا بان الراتب الذي يتقاضونه لايساوي اجر العامل الاردني لنفس العمل.

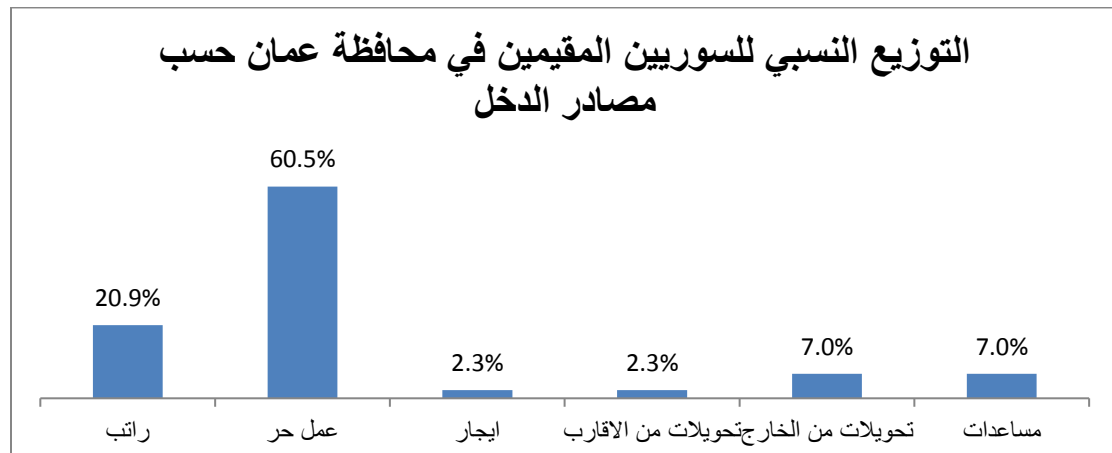
ومن الملفت للانتباه الى ان واحد من كل اربع افراد سوريين مقيمين في محافظة عمان لا يوجد لديه دخل وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الاناث السوريات الافراد حيث كانت اعلى بثلاثة اضعاف عما هي عليه عند الذكور بحيث بلغت 35% مقابل 13% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان اكثر من نصف الافراد السوريين دخلهم يقل عن 200 دينار اردني ونسبة بلغت 60% وان نسبة

الذكور الاقارب الذين دخلهم اقل من 200 دينار اردني كانت اعلى من نسبة الاناث بمقدار 21 نقطة مئوية. علاوة على ما سبق فان نسب الافراد السوريين الذين دخلهم يتراوح ما بين 201 و 400 دينار بلغت 14% فقط.



ويلاحظ من النتائج ان اقل من نصف الاسر السورية المقيمة في محافظة عمان يقل دخلها عن 200 دينار وبنسبة بلغت 45% وان 28% من الاسر تعيش على دخل يتراوح ما بين 201 و 400 دينار. تجدر الاشارة الى ان النتائج قد اشارت الى ان حوالي ربع الاسر السورية المقيمة في محافظة عمان لا يوجد لديها اي مصدر للدخل اردني وكانت النسبة 26%. اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج ان 61% من مصادر دخل السوريين يعتمد بالدرجة الاولى على الدخل من العمل الحر، كما اظهرت النتائج تبايناً بين الذكور والاناث السوريين المعتمدين في دخلهم على العمل حيث بلغت النسبة عند الذكور 67% مقابل 55% للاناث. كما اظهرت النتائج ان واحد من كل خمس سوريين مقيمين في محافظة عمان يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل وبنسبة بلغت 21% وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الاناث السوريات حيث بلغت 27% مقابل 14% للذكور.

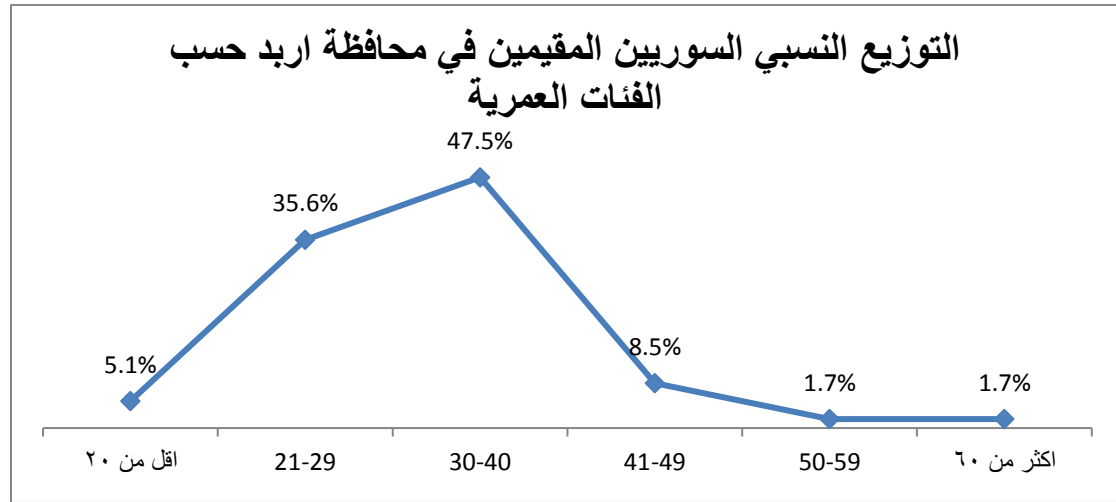
في المقابل فقد اظهرت النتائج ان نسبة السوريين الذين يعتمدون على التحويلات من الخارج كمصدر للدخل لم تزد عن 7% وكانت عند الاناث اعلى مما هي عليه عند الذكور (9% و 5%) وتنخفض نسبة السوريين الذين يعتمدون على التحويلات من الاقارب كمصدر للدخل. لتصل الى 2% فقط. ومن الملفت للانتباه ان نسبة السوريين المقيمين في محافظة عمان والذين يعتمدون على المساعدات كمصدر للدخل بلغت 7% فقط وكانت نسبة الاناث السوريات اللواتي يعتمدن على المساعدات اقل منها عند الذكور بحوالي النصف حيث بلغت النسب على التوالي 5% و 10%. علاوة على ما سبق، فقد افاد 90% من السوريين بانهم غير قادرين على ارسال اي مساعدات الى اقاربهم او اصدقائهم.



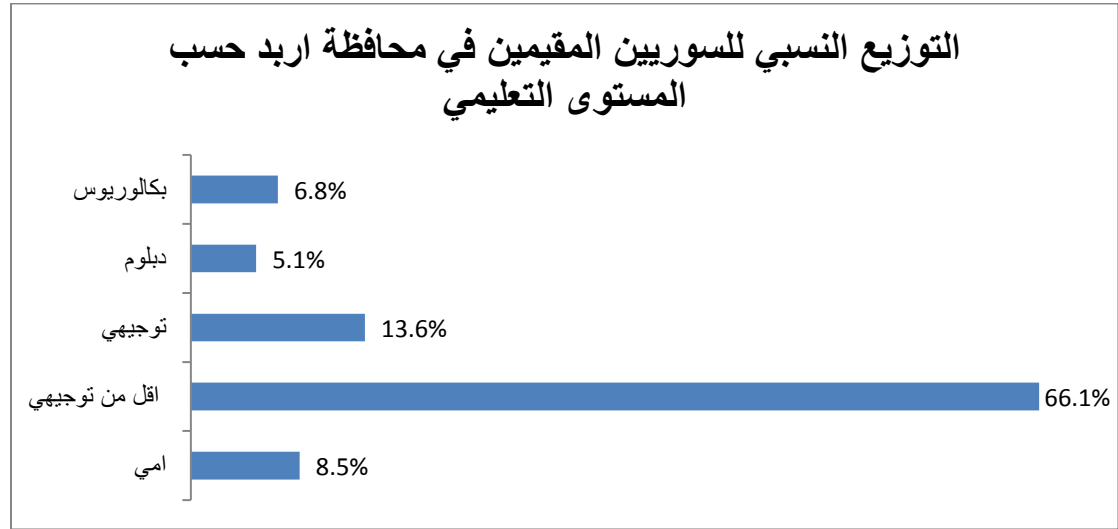
وفيما يتعلق بإمكان السكن فقد لوحظ من النتائج ان 94% من السوريين يعيشون في بيوت مستأجرة وان نسبة قليلة منهم لم تزيد عن ال 4% يعيشون كضيوف عند اقاربهم. علاوة على ما سبق فقد اظهرت النتائج ان 84% من السوريين مسجلين لدى المفوضية العليا للاجئين كلاجئين

خصائص السوريين المقيمين في محافظة اربد

سجلت محافظة اربد النسبة الاعلى كمكان لاقامه للسوريين ونسبة بلغت 29.4%. وتشير النتائج الى ان 47.5% من السوريين المقيمين في محافظة اربد تتراوح اعمارهم ما بين 30 و 40 عاماً. وقد دلت النتائج على التفاوت الواضح بين نسب الذكور والاناث لهذه الفئة العمرية حيث كانت على التوالي 31% و 52%. كما تدل النتائج على ان 36.6% من السوريين تراوحت اعمارهم ما بين 21 و 29 عاماً.

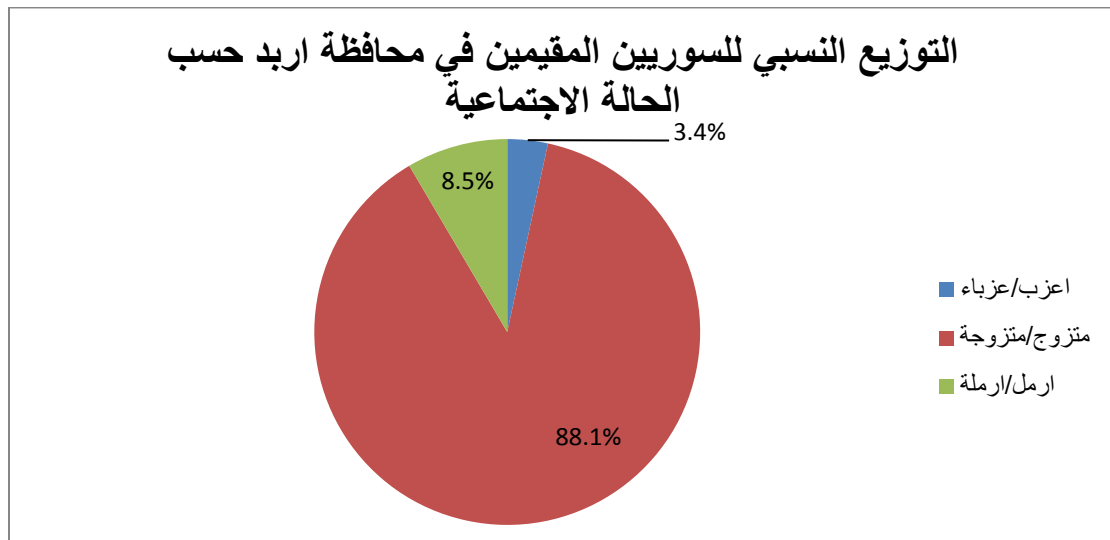


اما عن المستوى التعليمي للسوريين المقيمين في محافظة اربد، فقد اظهرت النتائج ان المستوى التعليمي اثنين من بين ثلاثة سوريين كان تحصيله التعليمي اقل من توجيهي ولم تظهر النتائج اي تباين ملحوظ بين الذكور والاناث. كما اشارت النتائج الى ان 14% من السوريين الاناث حاصلات على شهادة التوجيهي. ومن الملفت للانتباه ان نسبة السوريين الذين لم يتلقوا اي تعليم بلغت 9% علما بان نسبة الذكور الاميين كانت اعلى منها عند الاناث. وتدلل النتائج ايضاً على ان نسبة السوريين الحاصلين على الشهادة الجامعية بلغت 7%.

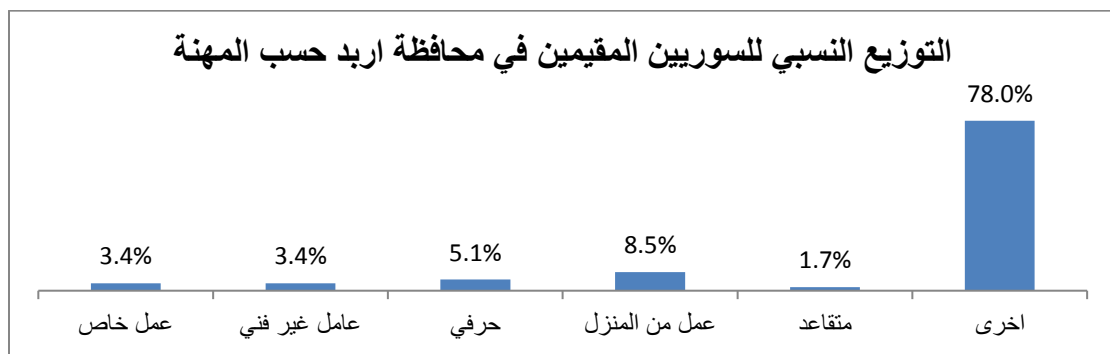


وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان 88% من السوريين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين. ومن الجدير بالذكر ان 47% من الاناث السوريات تزوجن قبل سن الثامنة عشر وان ما نسبته 49% تزوجن ما بين سن 18 و 22. علاوة على ما سبق، فقد اشارت النتائج الى ان تسعة بالمئة من السوريين هم اراامل وجميعهم من الاناث.

ومن الملفت للانتباه ان 98% من السوريين متزوجين من سوريات وان 97% من السوريين قد افادوا بانهم لم يتزوجوا خلال الثلاث سنوات الاخيرة. واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة السورية فيلاحظ ان 53% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد في المقابل انخفضت هذه النسبة الى 21% لدى الاسر التي تراوح عدد افرادها ما بين واحد الى ثلاثة. كما تدل النتائج الصادرة عن الدراسة ان 95% من السوريين المقيمين في محافظة اربد قد قدموا الى الاردن مع اسرهم وكان تاريخ قدومهم بعد عام 2011.



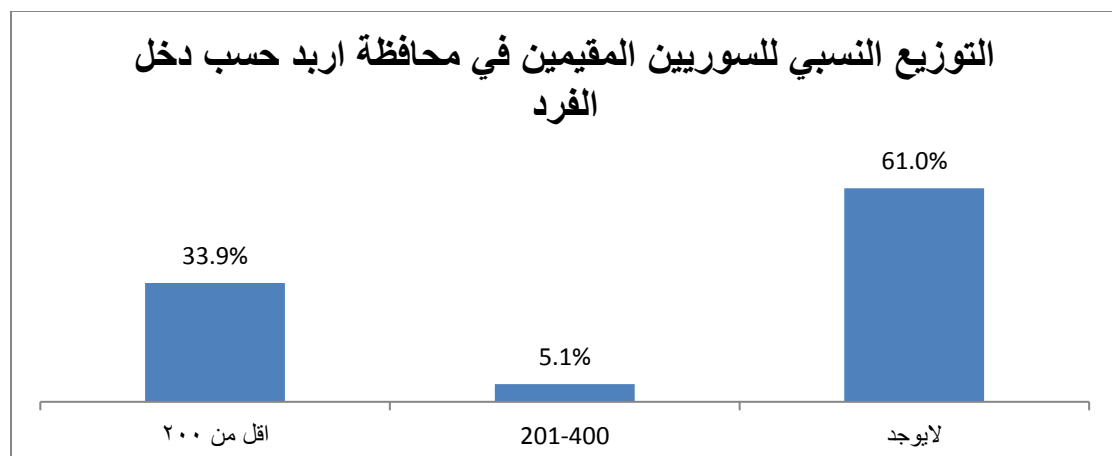
اما عن الحالة العملية للسوريين فقد اتضح من النتائج ان من بين كل خمس افراد سوريين يقيمون في محافظة اربد تجد ان اربعة منهم لا يعملون وكان التباين بين الذكور والاناث جوهريا بحيث تجاوزت نسبة الاناث اللاتي لا يعملن اكثر من ضعف ما هي عليه عند الذكور وكانت النسب على التوالي 39% و 90%. وتشير النتائج الى ان 23% من الذكور الذين يعملون هم حرفيون وان ما نسبته 30% يعملون في عمل خاص او كعمال غير فنيين. وفيما يتعلق بالاناث فيلاحظ ان 10% فقط يعملن من المنزل.



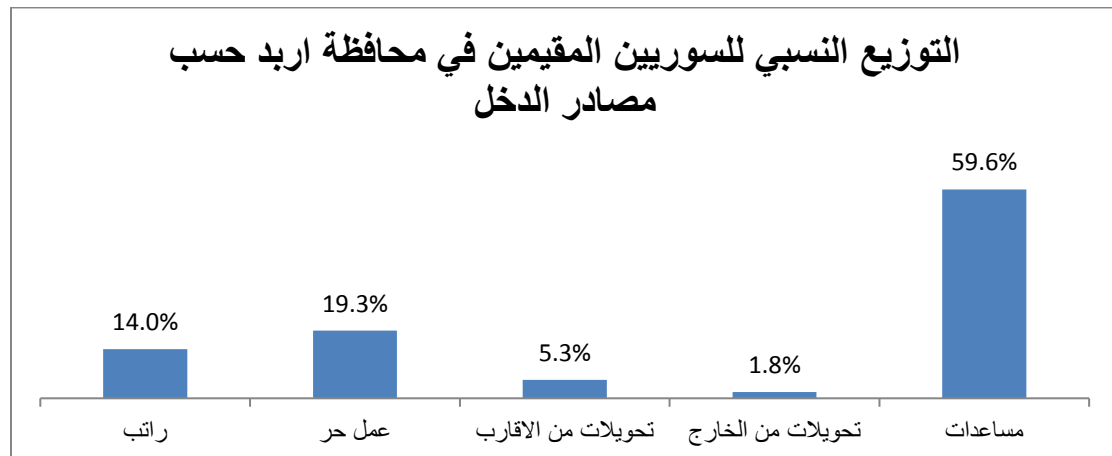
اضافة الى ما سبق فقد كشفت النتائج على ان 43% من السوريين العاملين حصلوا على اعمالهم بدون وسيط وبلغت النسبة بين الذكور 49% مقابل 23% للاناث. كما كشفت النتائج ايضا الى ان نسبة السوريين الذين حصلوا على عمل من خلال وسيط بلغت 36% وكانت نسبة الاناث اللواتي حصلن على عمل من خلال وسيط اعلى منها عند الذكور حيث سجلت النسب على التوالي 42% و 15%. ومن الملفت للانتباه ان اثنين من كل ثلاث سوريين ذكور افادوا بانهم قد حصلوا على اعمالهم مباشرة من

رب العمل. ويتضح من النتائج ان الغالبية العظمى من السوريين العاملين الذكور والاناث في محافظة اربد لم يسجلوا بالضمان الاجتماعي. وأشارت النتائج الى ان 90% من السوريين يعملون لدى رب عمل غير اردني. ومن الملفت للانتباه ان غالبية السوريين الذكور والاناث العاملين افادوا بان الراتب الذي يتقاضونه لايساوي اجر العامل الاردني لنفس العمل.

علاوة على ما سبق فقد اشارت النتائج الى ان اثنين من كل ثلاث افراد سوريين مقيمين في محافظة اربد لا يوجد لديهم دخل وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الاناث السوريات الافراد عما هي عليه عند الذكور بحيث بلغت النسب على التوالي 70% و 31%. ومن الجدير بالذكر ان النتائج دلت على ان 34% من الافراد السوريين يقل دخلهم عن 200 دينار اردني وان نسبة الذكور الاقارب الذين دخلهم اقل من 200 دينار اردني كانت اعلى من نسبة الاناث بمقدار 35 نقطة مئوية. علاوة على ما سبق فان نسب الافراد السوريين الذين دخلهم 401 دينار فاكثر كانت قليلة جداً بحيث لم تزيد عن 5% فقط.



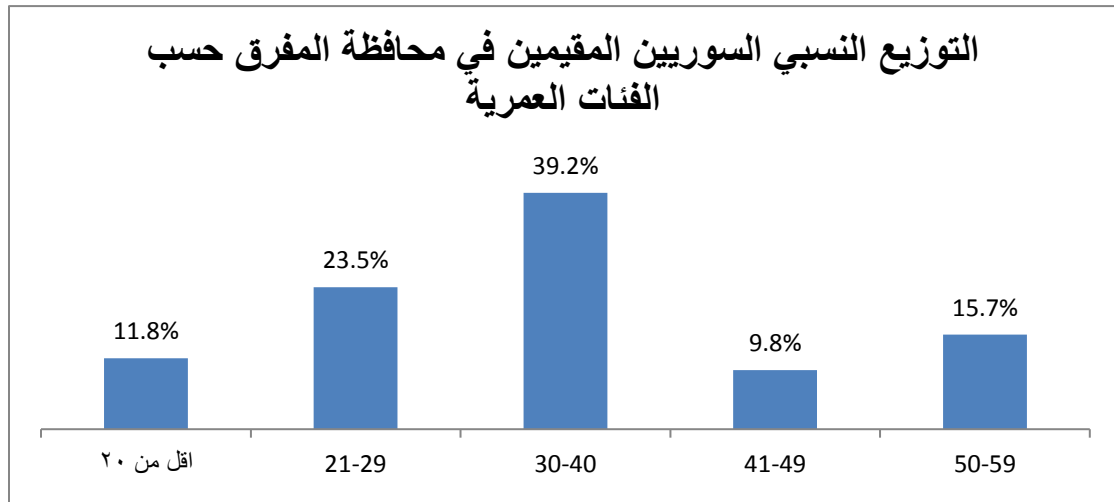
كما وتظهر النتائج ان حوالي 53% من الاسر السورية المقيمة في محافظة اربد يقل دخلها عن 200 دينار. تجدر الاشارة الى ان النتائج قد اشارت الى ان حوالي ثلث الاسر السورية المقيمة في محافظة اربد لا يوجد لديها اي مصدر للدخل وان 53% من الاسر تعيش على دخل اقل من 200 دينار اردني. اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج ان 61% من مصادر دخل السوريين المقيمين في محافظة اربد يعتمد بالدرجة الاولى على المساعدات. كما اظهرت النتائج تبايناً جوهرياً بين الذكور والاناث السوريين المعتمدين في دخلهم على المساعدات كمصدر للدخل حيث بلغت النسبة عند الذكور 65% مقابل 36% عند الاناث. كما اظهرت النتائج ان نسبة السوريين الذين يعتمدون على التحويلات سواء من الاقارب او من الخارج كمصدر للدخل لم تزد عن 7%. وبسبب النتيجة السابقة فقد افاد 95% من السوريين بانهم غير قادرين على ارسال اي مساعدات الى اقاربهم او اصدقائهم.



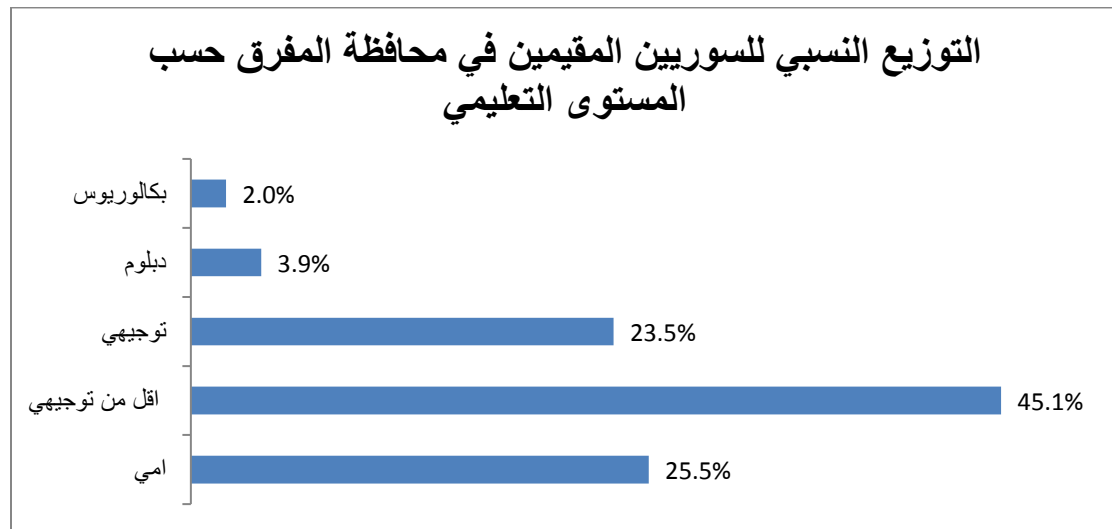
وفيما يتعلق بمكان السكن فقد لوحظ من النتائج ان 95% من السوريين يعيشون في بيوت مستأجرة. علاوة على ما سبق فقد اظهرت النتائج ان 97% من السوريين المقيمين في محافظة اربد مسجلين لدى المفوضية العليا للاجئين كلاجئين.

خصائص السوريين المقيمين بمحافظة المفرق

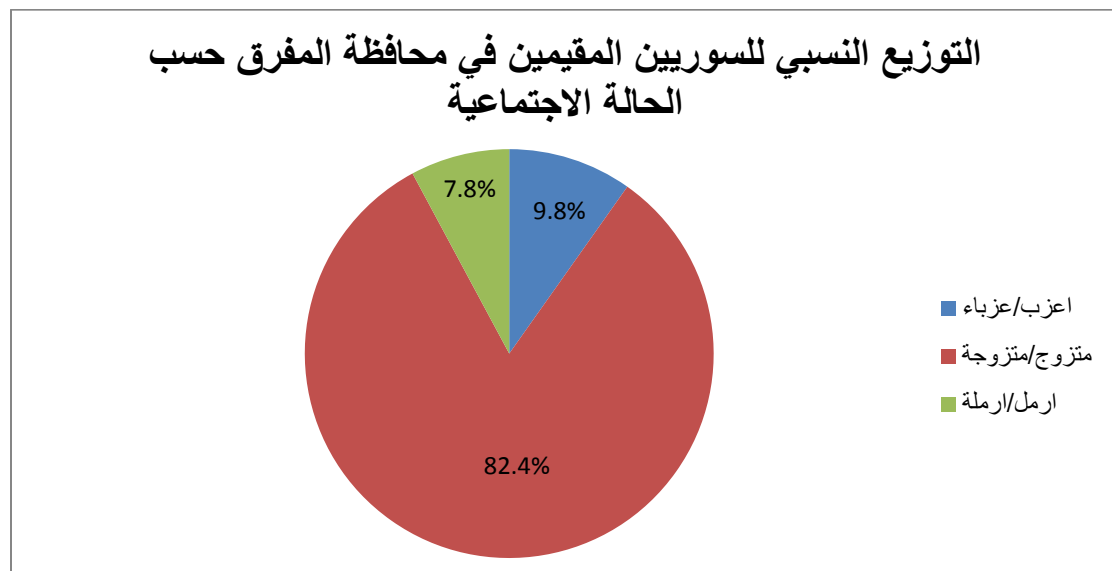
بلغت نسبة السوريين المقيمين في محافظة المفرق 25.4% من مجموع السوريين الذين شملتهم عينة الدراسة والبالغة 200 فرد. وتشير النتائج الى ان 39% من السوريين الذكور والاناث تتراوح اعمارهم ما بين 30 و40 عاماً. كما تشير النتائج الى ان 24% من السوريين المقيمين في محافظة المفرق هم من الفئة العمرية الشابة 21-29. وان نسبة الذكور في هذه الفئة العمرية فاقت مثيلتها عند الاناث بمقدار الضعف حيث كانت على التوالي 33% و 17%. تجدر الاشارة الى ان نسبة السوريين في الفئة العمرية 50-59 عاماً بلغت 16% وكانت نسبة الاناث لهذه الفئة العمرية 23% مقابل 5% للذكور.



اما عن المستوى التعليمي للسوريين، فقد اظهرت النتائج ان المستوى التعليمي لاقل من نصف السوريين كان اقل من توجيهي. كما اشارت النتائج الى ان نسبة لا بأس بها من السوريين لم يتلقوا اي تعليم بحيث بلغت نسبة الاميين 26% علما بان نسبة الذكور الاميين كانت اقل منها عند الاناث بحيث كانت نسبة الاناث الاميات 37% مقابل 10% للذكور. كما تشير النتائج الى ان 24% من السوريين حاصلين على شهادة التوجيهي. ومن الجدير بالذكر ان نسبة السوريين الحاصلين على الشهادة الجامعية كانت قليلة جدا بحيث لم تتجاوز ال 2%.

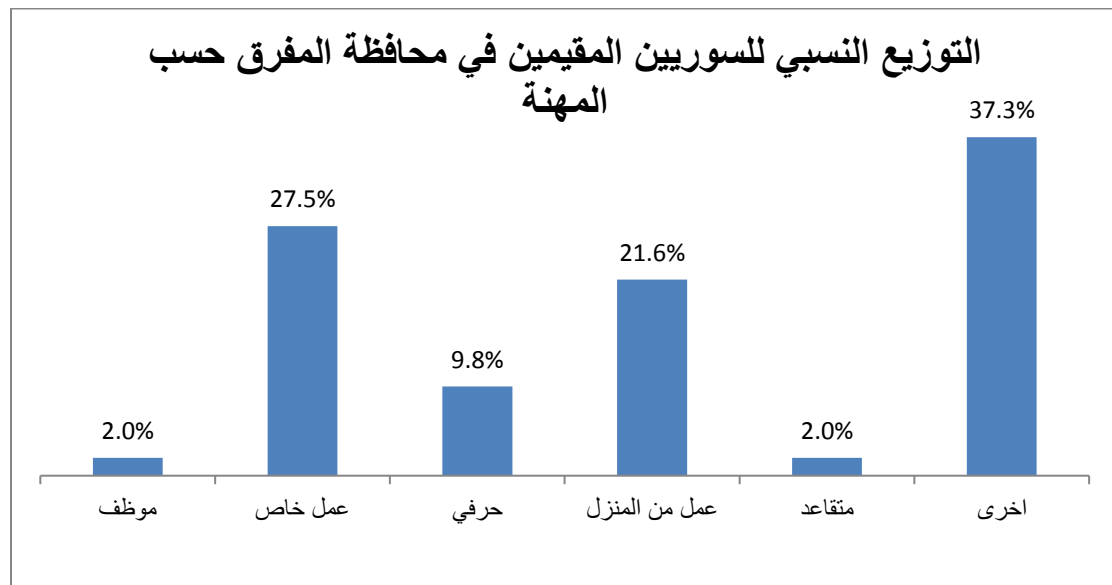


وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان الغالبية العظمى من السوريين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين وبنسبة بلغت 82%. ومن الجدير بالذكر ان اكثر من نصف الاناث السوريات وبنسبة 57% تزوجن بين الثامنة عشر والثانية والعشرين وان هذه النسبة انخفضت الى 37% قبل الثامنة عشر من العمر. ومن الملفت للانتباه ان 96% من السوريين متزوجين من سوريات. كما صرح 82% من السوريين بانهم لم يتزوجوا خلال الثلاث سنوات الاخيرة وان النسبة الباقية والبالغة 16% تزوجوا خلال المدة المذكورة. ومن الملفت للانتباه ان نسبة الاناث السوريات المقيمات في محافظة المفرق اللواتي تزوجن خلال السنوات الثلاثة الماضية كانت اعلى من نسب الذكور حيث بلغت النسبة للاناث 23% مقابل 5%.



واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة السورية فيلاحظ من النتائج ان 60% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد وان 25% من الاسر تتكون من فرد الى ثلاثة افراد وان هذه النسبة تنخفض الى 17% بين الاسر التي تتكون من سبع افراد فأكثر. كما تدل النتائج الصادرة عن الدراسة ان 94% من السوريين المقيمين في محافظة المفرق قدموا الى الاردن مع اسرهم بعد عام 2011.

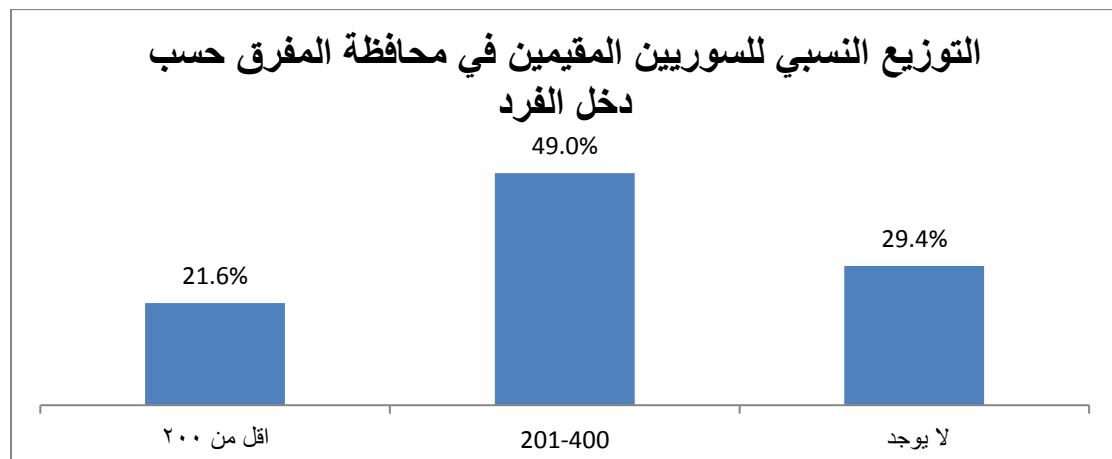
اما عن الحالة العملية للسوريين فقد اتضح من النتائج ان 28% من السوريين المقيمين في محافظة المفرق لديهم عمل خاص وكانت نسبة الذكور الذين لديهم عمل خاص اعلى من نسبة الذكور بمقدار 18 نقطة مئوية. كما تشير النتائج الى ان 22% من السوريين يعملون من المنزل ويلاحظ ان نسبة الاناث اللواتي يعملن من المنزل اعلى منها عند الذكور بمقدار 12 نقطة مئوية.



كما كشفت النتائج ان نسبة السوريين الذين حصلوا على اعمالهم من رب العمل مباشرة بلغت 37% وكانت نسبة الذكور الذين حصلوا على العمل مباشرة من رب العمل اعلى من مثيلتها عند الاناث بمقدار الضعف حيث بلغت النسبة عند الاناث 25% مقابل 52% للذكور. اضافة الى ما سبق فقد بينت النتائج ان 16% من السوريين العاملين حصلوا على عمل من خلال اصدقائهم. كما كشفت النتائج على ان نسبة السوريين الذين حصلوا على عمل من خلال وسيط كانت قليلة جداً لم تتجاوز 4% وجميعهم من الذكور. ويتضح من النتائج ان 80% من السوريين العاملين الذكور والاناث لم يسجلوا بالضمان الاجتماعي. وأشارت النتائج الى ان اثنين من كل اربعة سوريين يعملون لدى رب عمل اردني وقد بلغت نسبة الاناث العاملات السوريات لدى ارباب عمل اردنيين

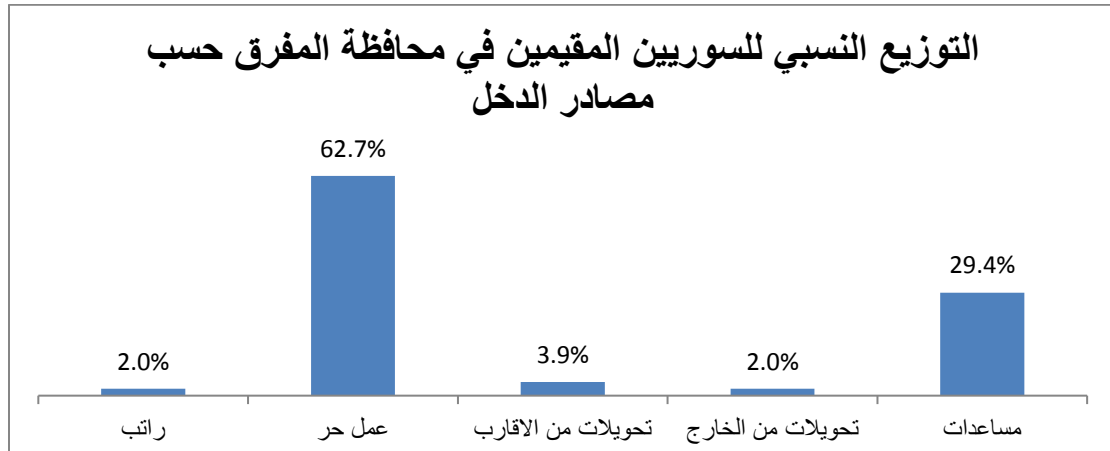
30% وارتفعت هذه النسبة الى 76% بين الذكور. كما تظهر النتائج ان واحد من كل اربعة سوريين مقيمين في محافظة المفرق يعملون لدى رب عمل غير اردني. ومن الملفت للانتباه ان 69% من السوريين الذكور والاناث العاملين افادوا بان الراتب الذي يتقاضونه لا يساوي اجر العامل الاردني لنفس العمل.

ومن الملفت للانتباه الى ان 29% من السوريين الافراد لا يوجد لديهم دخل وان هذه النسبة ترتفع بشكل ملحوظ بين الاناث السوريات الافراد حيث كانت اعلى من مثيلتها عند الذكور بحيث بلغت النسبة للاناث 47% مقابل 5% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان 22% من الافراد السوريين دخلهم يقل عن 200 دينار اردني وان نسبة الذكور الافراد الذين دخلهم اقل من 200 دينار اردني كانت اقل من نسبة الاناث بمقدار 12 نقطة مئوية. علاوة على ما سبق فان نسب الافراد السوريين الذين يتراوح دخلهم بين 201 و 400 دينار بلغت 49% وقد اظهرت النتائج اختلاف جوهري بين نسب الافراد الذكور والاناث بحيث بلغت النسبة للاناث 27% وارتفعت هذه النسبة الى 81% بين الذكور.



ويلاحظ من النتائج ان اقل من نصف الاسر السورية المقيمة في محافظة المفرق يتراوح دخلها ما بين 201 و 400 دينار ونسبة بلغت 47% وان 22% من الاسر تعيش على دخل يقل عن 200 دينار. تجدر الاشارة الى ان النتائج قد اشارت الى ان حوالي ثلث الاسر السورية المقيمة في محافظة المفرق لا يوجد لديها اي مصدر للدخل اردني وكانت النسبة 31%. اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج ان اثنين من ثلاثة سوريين يعتمدون بالدرجة الاولى على الدخل من العمل الحر، كما اظهرت النتائج تبايناً جوهرياً بين الذكور والاناث السوريين المعتمدين في دخلهم على العمل حيث بلغت النسبة عند الذكور 86% بينما لم تتجاوز النسبة عند الاناث 47%. كما اظهرت النتائج ان 29% من السوريين يعتمدون على المساعدات كمصدر للدخل وكانت نسبة الاناث السوريات

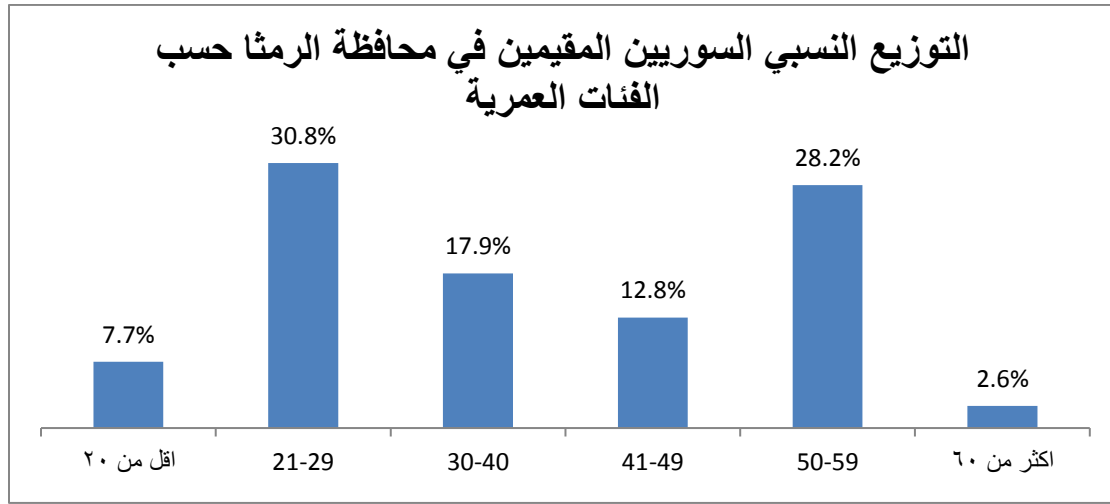
اللواتي يعتمدون على المساعدات اعلى منها عند الذكور حيث بلغت النسب على التوالي 47% و 5%. وبسبب النتيجة السابقة فقد افاد كافة السوريين المقيمين في محافظة المفرق بانهم غير قادرين على ارسال اي مساعدات الى اقاربهم او اصدقائهم.



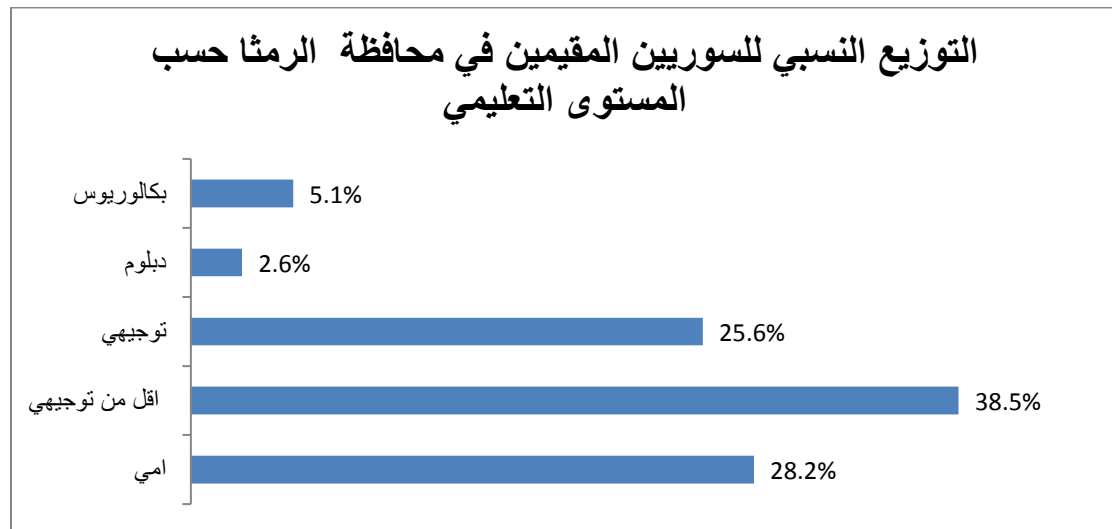
وفيما يتعلق بمكان السكن فقد لوحظ من النتائج ان 94% من السوريين يعيشون في بيوت مستأجرة وان نسبة 4% منهم يعيشون كضيوف عند اقاربهم كما تجدر الاشارة الى ان نسبة من السوريين لم تتجاوز 2% تعيش في مخيم للاجئين. علاوة على ما سبق فقد اظهرت النتائج ان 90% من السوريين مسجلين لدى المفوضية العليا للاجئين كلاجئين

خصائص السوريين المقيمين بمحافظة الرمثا

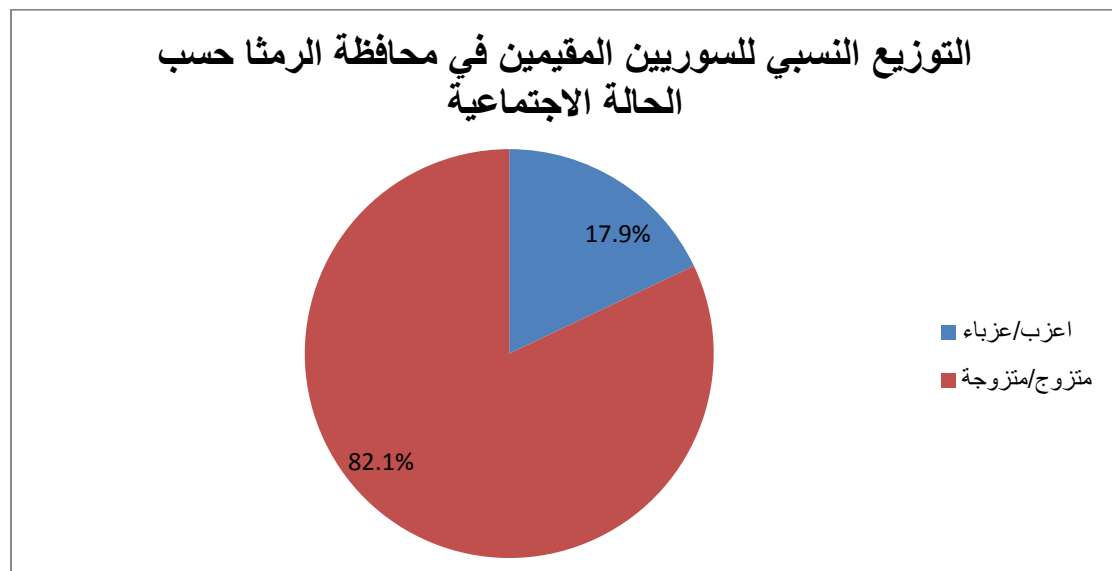
اشارت النتائج الى ان محافظة الرمثا كانت الاقل في اقامة السوريين على ارضها حيث بلغت النسبة 19.9%. كما تشير النتائج الى ان حوالي ثلث هؤلاء السوريين من الذكور والاناث المقيمين في محافظة الرمثا هم من الفئة الشابة التي تراوحت اعمارهم ما بين 21 و 29 سنة. وتشير النتائج ايضاً الى ان 28% من السوريين تراوحت اعمارهم ما بين 50 و 59 وقد كانت نسبة الاناث السوريات في هذه الفئة العمرية اقل من مثلتها عند الذكور بمقدار النصف.



اما عن المستوى التعليمي للسوريين، فقد اظهرت النتائج ان 39% من السوريين المقيمين في محافظة الرمثا كان تحصيلهم العلمي اقل من توجيهي وان نسبة الاناث اللاتي يحملن هذا المستوى التعليمي كانت اعلى من نسبة الذكور بمقدار 20 نقطة مئوية. كما اشارت النتائج الى ان نسبة لا باس بها من السوريين لم يتلقوا اي تعليم بحيث بلغت نسبة الاميين 28% علماً بان نسبة الذكور الاميين كانت اعلى بمقدار ثلاثة اضعاف مما هي عند الاناث. وتدل النتائج ايضاً على ان نسبة السوريين الحاصلين على الشهادة الجامعية كانت قليلة جداً بحيث لم تتجاوز ال 5%.

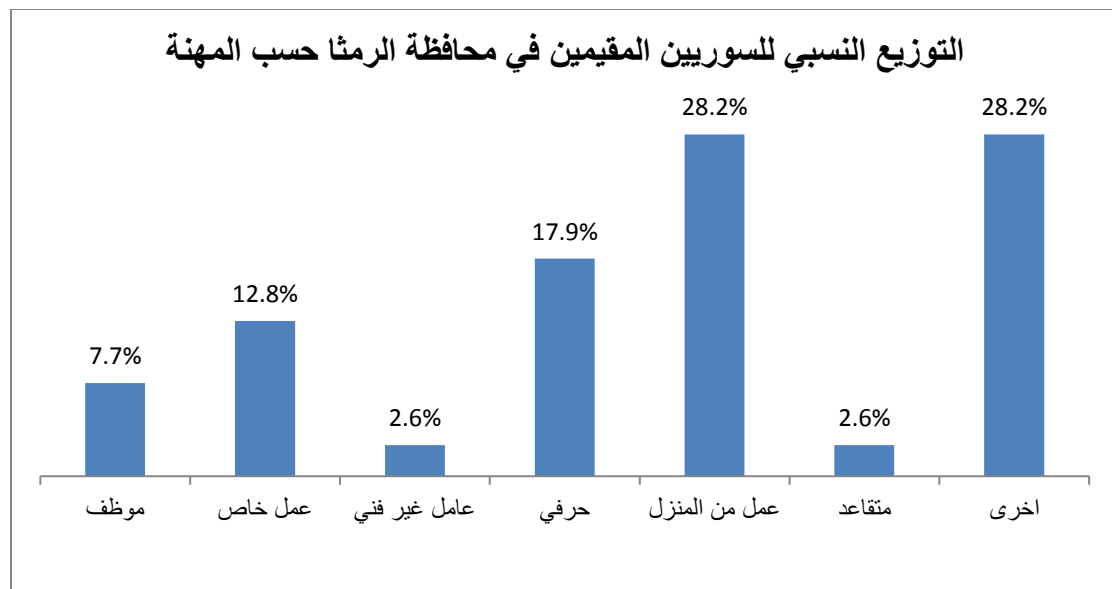


وفي ما يتعلق بالحالة الاجتماعية، فيلاحظ ان الغالبية العظمى من السوريين الذكور والاناث هم من فئة المتزوجين وبنسبة بلغت 82%. ومن الجدير بالذكر ان 80% من الاناث السوريات المقيمات في محافظة الرمثا تزوجن قبل سن الثامنة عشر وان هذه النسبة انخفضت الى 9% بعد العمر 23. ومن الملفت للانتباه ان جميع السوريين متزوجين من سوريات. كما صرح 95% من السوريين بانهم لم يتزوجوا خلال الثلاث سنوات الاخيرة.



واما فيما يتعلق بعدد افراد الاسرة السورية فيلاحظ من النتائج ان 46% من الاسر لديها من اربع الى ست افراد وان 33% من الاسر لديها سبع افراد فأكثر. في المقابل لم تتجاوز نسبة الاسر السورية التي يتراوح عدد افرادها ما بين واحد وثلاثة الـ 21%. كما تدل النتائج الصادرة عن الدراسة ان معظم السوريين قد قدموا الى الاردن مع اسرهم وكان تاريخ قدومهم بعد عام 2011.

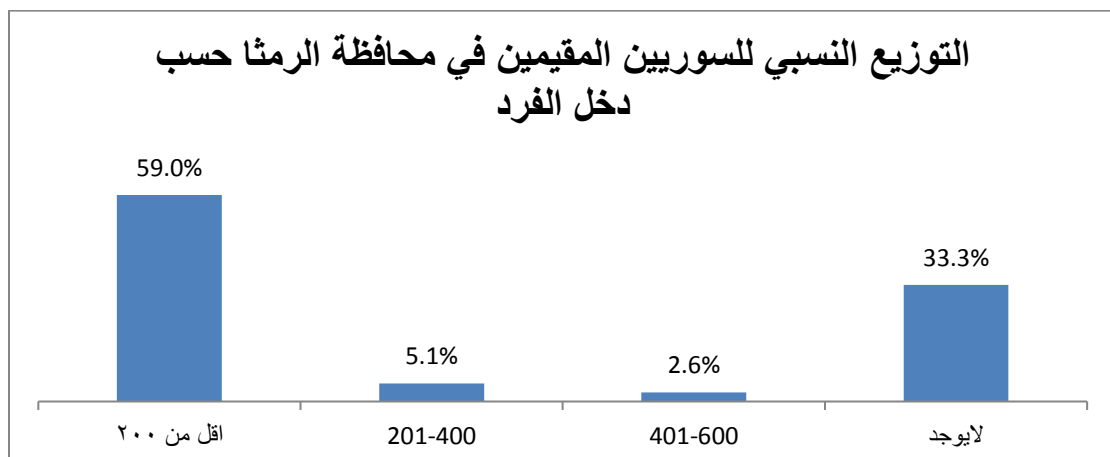
اما عن الحالة العملية للسوريين فقد اتضح من النتائج ان 28% منهم لا يعملون وكان التباين بين الذكور والاناث جوهرياً بحيث بلغت نسبة الاناث اللاتي لا يعملن 38% مقابل 22% للذكور. وتشير النتائج الى ان 30% من الذكور الذين يعملون هم حرفيون وان 21% لديهم عمل خاص. وفيما يتعلق بالاناث فيلاحظ ان اثنتين من بين كل ثلاث سيدات سوريات يقمن في محافظة الرمثا يعملن من المنزل. اضافة الى ما سبق فقد كشفت النتائج على ان اكثر من نصف العاملين السوريين حصلوا على اعمالهم بدون وسيط وبلغت النسبة بين الذكور 42% مقابل 67% للاناث.



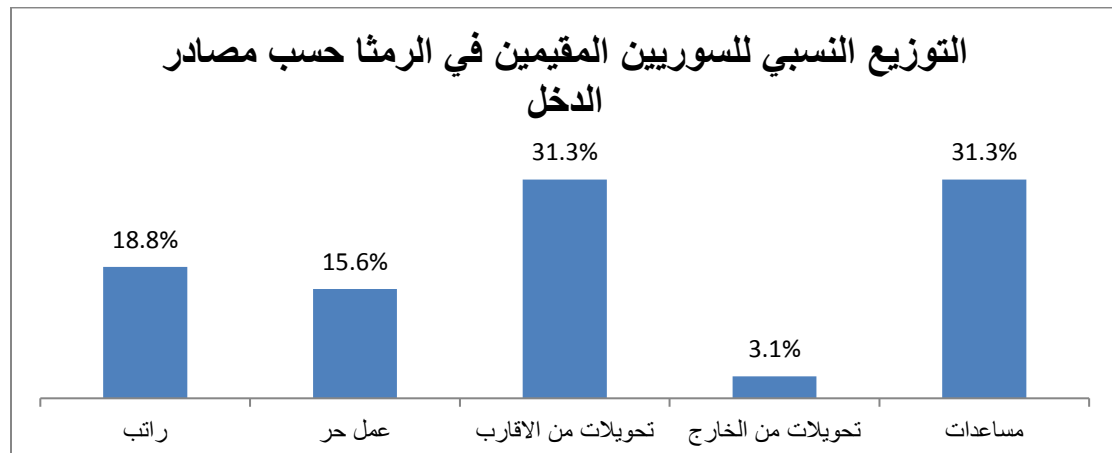
كما كشفت النتائج ايضاً الى ان نسبة السوريين الذين حصلوا على عمل من خلال وسيط كانت قليلة جداً بحيث ام تتجاوز 7% وكانت نسبة الاناث اللواتي حصلن على عمل من خلال وسيط اعلى منها عند الذكور بمقدار 2.5 نقطة مئوية. كما اظهرت النتائج بان واحد من كل خمسة سوريين عاملين حصلوا على اعمالهم اما من خلال اصدقائهم أو مباشرة من رب العمل. ويتضح من النتائج ايضاً ان الغالبية العظمى من السوريين العاملين الذكور والاناث لم يسجلوا بالضمان الاجتماعي. وأشارت النتائج الى ان اربعة من كل خمسة سوريين يعملون لدى رب عمل غير اردني وقد بلغت نسبة الاناث العاملات السوريات لدى ارباب عمل غير اردنيين 87%.

وانخفضت هذه النسبة الى 77% بين الذكور. ومن الملفت للانتباه ان نسبة لا بأس بها بلغت 83% من السوريين الذكور والاناث العاملين افادوا بان الراتب الذي يتقاضونه لايساوي اجر العامل الاردني لنفس العمل.

ومن الجدير بالذكر ان 33% من السوريين الافراد لا يوجد لديهم دخل وان هذه النسبة ترتفع بين الاناث السوريات الافراد عن مثيلتها عند الذكور بحيث بلغت النسبة للاناث 38% مقابل 30% للذكور. كما تجدر الاشارة الى ان 59% من الافراد السوريين دخلهم يقل عن 200 دينار اردني وان نسبة الذكور الاقارب الذين دخلهم اقل من 200 دينار اردني كانت اقل من نسبة الاناث بمقدار ستة نقاط مئوية.



ويلاحظ من النتائج ان 39% من الاسر السورية المقيمة في محافظة الرمثا لا يوجد لديها اي مصدر للدخل كما ودلت النتائج على ان 43% من الاسر تعيش على دخل اقل من 200 دينار اردني. اضافة الى ما سبق، فقد اظهرت النتائج ان تلت السوريين المقيمين في محافظة الرمثا يعتمدون على التحويلات من الاقارب كمصدر للدخل ونسبة بلغت 31%. كما اظهرت النتائج تبايناً جوهرياً بين الذكور والاناث السوريين المعتمدين في دخلهم على التحويلات من الاقارب حيث ارتفعت النسبة عند الاناث عن مثيلتها عند الذكور 12 نقطة مئوية. كما اظهرت النتائج ان 31% من السوريين يعتمدون على المساعدات كمصدر للدخل وكانت نسبة الاناث السوريات اللواتي يعتمدن على المساعدات اعلى منها عند الذكور بحوالي 12 نقطة مئوية. في المقابل فقد اظهرت النتائج ان نسبة السوريين الذين يعتمدون على الراتب كمصدر للدخل لم تزد عن 19% وكانوا جميعهم من الذكور. وبسبب النتيجة السابقة فقد افاد 92% من السوريين بانهم غير قادرين على ارسال اي مساعدات الى اقاربهم او اصدقائهم.



وفيما يتعلق بإمكان السكن فقد لوحظ من النتائج ان 90% من السوريين المقيمين في محافظة الرمتا يعيشون في بيوت مستأجرة وان نسبة قليلة منهم يعيشون لم تتجاوز 5% تعيش في مخيم للاجئين. علاوة على ما سبق فقد اظهرت النتائج ان 97% من السوريين مسجلين لدى المفوضية العليا للاجئين كلاجئين

الاستنتاجات

فيما يلي اهم الاستنتاجات المتعلقة بتقييم الاثر غير المباشر للازمة السورية على الاقتصاد الاردني:

- سجلت محافظة الرمثا النسبة الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة "زيادة الأسعار لم تقلل مستوى معيشة أسرتي" بحيث اعرب اثنين من بين ثلاثة من الاردنيين سكان محافظة الرمثا عن معارضتهم للعبارة السابقة تلتها في ذلك محافظة اربد.
- سجلت محافظة الرمثا النسبة الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة "لم تتراجع نوعية الخدمات الصحية في آخر 3 سنوات" ونسبة بلغت 59% تلتها في ذلك محافظة المفرق.
- سجلت محافظة الرمثا النسبة الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة "لم ترتفع أسعار الإيجارات في منطقتي في آخر ثلاث سنوات" ونسبة بلغت 57% تلتها في ذلك محافظة العاصمة عمان.
- كانت محافظة الرمثا الاعلى بين المحافظات التي تناولتها الدراسة في عدم الموافقة على عبارة "لم تؤثر الأزمة السورية على فرص العمل المتاحة" تلتها في ذلك محافظة المفرق بحيث صرح واحد من بين اثنين من الاردنيين سكان المحافظتين المذكورتين كانوا يعارضون العبارة السابقة.
- كانت محافظة المفرق الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة "لم تنخفض فرص العمل المتاحة أمام الأردنيين خلال الثلاث سنوات الماضية" بحيث اعرب اثنين من بين ثلاثة من الاردنيين سكان محافظة المفرق عن معارضتهم للعبارة السابقة.
- تساوت محافظتي المفرق والرمثا في نسبة عدم الموافقة على عبارة "لم يؤثر وجود جنسيات أخرى في المنطقة على معدلات الأجور" بحيث بلغت 61% وهي اعلى بكثير مما كانت عليه عند محافظتي عمان واربد.
- سجلت محافظة المفرق النسبة الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة "تحسن مستوى أداء وكفاءة بعض الخدمات المقدمة نتيجة وجود عمالة من جنسيات مختلفة" ونسبة بلغت 62% تلتها في ذلك محافظة الرمثا وبفارق بسيط لم يتجاوز الاربع نقاط مئوية.

- كما كانت محافظة المفرق الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة " إنخفضت تكاليف إنتاج بعض السلع والخدمات بسبب زيادة العمالة الوافدة" بحيث اعرب اثنين من بين ثلاثة من الاردنيين سكان محافظة المفرق عن معارضتهم للعبارة السابقة.
- كانت محافظة الرمثا الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة " لم يتأثر شعوري بالأمان نتيجة وجود الأزمة السورية " بحيث افاد اربع من بين خمس اردنيين من سكان محافظة الرمثا بمعارضتهم للعبارة السابقة.
- سجلت محافظة العاصمة عمان النسبة الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة " لم يزد معدل العنف الأسري خلال الثلاث سنوات الأخيرة " بلغت 59%.
- سجلت محافظة الرمثا النسبة الاعلى بين المحافظات في عدم الموافقة على عبارة " أتوقع إنتهاء الأزمة السورية قريباً وعودة معظم اللاجئين لبلادهم " وبنسبة بلغت 79% تلتها في ذلك محافظة العاصمة عمان وبفارق بسيط لم يتجاوز الاربع نقاط مئوية.