



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

استخدام اللغة المناسبة: (قل ولا تقل)

(لا تقل)	(قل)
معوقون، معاقون، ذوي الاحتياجات الخاصة، معاق، أصحاب التحديات، أصحاب عاهات، معاقة	أشخاص ذوي إعاقة، شخص ذو إعاقة، امرأة ذات إعاقة
عجز، عاهة، إعتلال	قصور
سوي، طبيعي، أصحاء، عادي، أشخاص عاديين	أشخاص من غير ذوي الإعاقة
أصم، أبكم، أطرش، أخرس، أطرم	شخص ذو إعاقة سمعية، شخص ضعيف السمع، شخص أصم
أعمى، ضيرير	شخص ذو إعاقة بصرية، شخص ذو ضعف بصر، شخص كفيف
عاجز، مشلول، مقعد، أعرج	شخص ذو إعاقة حركية، شخص ذو إعاقة جسدية
قزم	شخص ذو إعاقة جسدية من قصر القامة
متخلف عقليا	شخص ذو إعاقة ذهنية
منغولي	شخص من ذوي متلازمة داون

[1] المجلس الأعلى
لحقوق الأشخاص ذوي
الإعاقة



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

(لا تقل)	(قل)
متوحد	شخص ذو توحد
مجنون، معتوه، سفيه، عاهة	شخص ذو إعاقة نفسي اجتماعية
شخص يعاني من إعاقة	شخص لديه قصور
الإعاقة قضية إنسانية تستدعي الشفقة	الإعاقة قضية حقوق إنسان
يجب تقديم الرعاية والعتاية لهم	يجب أن يتم تحقيق المساواة وتكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة
على الرغم من وجود إعاقة فقد استطاع أن يقهرها ويحقق النجاح	على الرغم من وجود العوائق البيئية والسلوكية فقد استطاع الشخص أن يحقق ما يريد
"الإعاقة ابتلاء واختبار"	"الإعاقة تنوع واختلاف بشري طبيعي"

[1] المجلس الأعلى
لحقوق الأشخاص ذوي
الإعاقة



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسست الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

قم بعرض فيديو الحلم:

<https://www.youtube.com/watch?v=wtDQ6yULhLo>

ضمن مجموعة

ناقش المواقف التي لاحظتها



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

الاتصال هام جداً في التدريب... لماذا؟



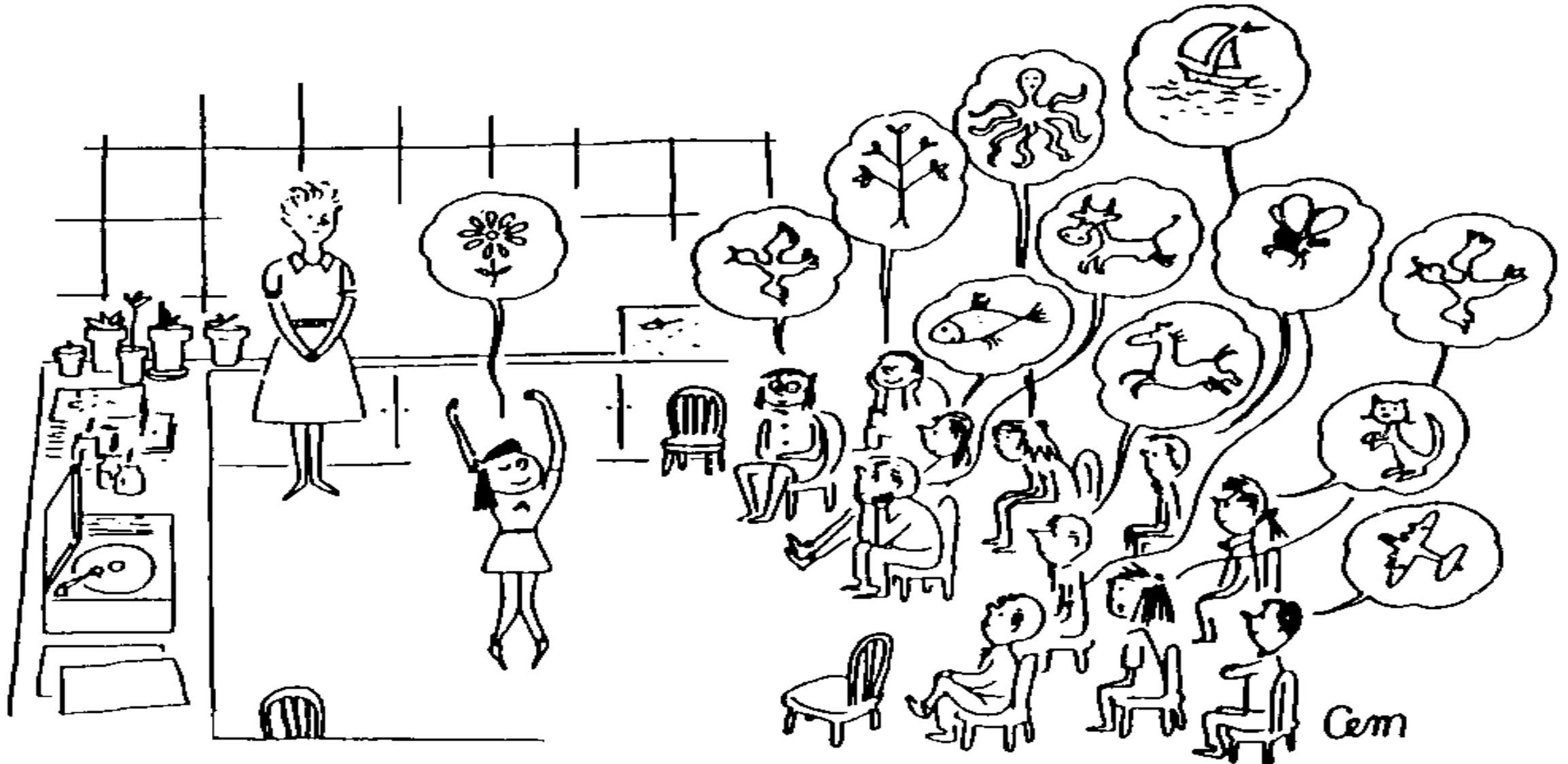


USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

نشاط (طرق لتحسين مهارات التواصل) - 30 دقيقة

- ضمن مجموعات، خذ 10 دقائق للتشاور مع زملائك للخروج بالطرق الممكن اتباعها لتحسين عملية التواصل.
- تكتب كل مجموعة نتائجها وتعرضها للجميع (مدة العرض لكل فريق دقيقتان).



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

10 طرق لتحسين مهارات التواصل

- استمع دون إصدار أحكام. مفتاح التواصل الجيد هو الاستماع الجيد. أجلّ حكمك إلى أن تسمع وتفهم ما يقال.
- استمع وكنّك استعداد أن تتقبل أفكار الشخص الآخر. أبق خيارك مفتوحاً للاقتناع ولكن بدون أي التزام.
- استمع دون التفكير فيما ستقول لاحقاً وخذ وقتك قبل الاستجابة.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

- لا تهتم أن تظهر على حق دائماً. أن تكون على حق ليس الهدف. عندما تشعر أنك لا بد أن تكون على حق، لن تتمكن من الاستماع أو التواصل لأنك بذلك تكون قد أقيمت حاجزاً. إذا كنت على حق دائماً هذا يعني أن الشخص الآخر دائماً مخطئ وهذا غير صحيح.
- إذا تشتت انتباهك خلال الاستماع اطلب من الشخص الآخر الإعادة.
- في جميع الحالات أعد ما سمعت للتأكد من صحة فهمك.
- استمع لنفسك. ولاحظ فيما إذا أحسست بتوتر من بعض المواضيع. لغة الجسد لا تصدر فقط من الآخرين.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

- قل ما تريد بصدق مع الأخذ بعين الاعتبار مشاعر الآخرين. كن مؤدباً ومخلصاً واحترم الآخرين.
- اعترف أن معظم الأمور ليست أبيض أو أسود فقط، بل في منطقة وسطى بينهما، وتقبل الأمور الوسط.
- كن نزيهاً واكسب ثقة الآخرين، ولا تقل ما لا تعنيه، ولا تعد بما لا تقدر أو ما لا تريد تنفيذه، ونفذ أي التزام تتعهد به.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

مواقف ومشاكسات



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

الموقف الأول:

وأنت في خضمّ المحاضرة، يقف فجأة
أحد المشاركين ويصيح بصوتٍ عالي :
لو سمحت، منذ ساعتين وأنا أسمعك
تتحدث مع نفس الرجل .. ألا يعني
وجودنا شيئاً لك؟؟





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

الموقف الثاني:

أحد المشاركين لا يكف عن
مقاطعته لكل فكرة جديدة كأنها
تمسه شخصياً، ويسأل عن كل
التفاصيل طبقاً لخبراته السابقة.





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

الموقف الثالث:



مشارك خجول قليل
الكلام والمشاركة ولا
يقدم أي معلومات.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسست الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

الموقف الرابع:



مشارك يعتقد انه "أبو
العريف" ... وفعلا لديه
معلومات قيمه.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

كل فريق يكتب كيف يتصرف مع موقف من المواقف

20 دقيقة



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

كيف ترد على غضب وثورة أحد المشاركين

الموقف الأول:

- إمتصاص الشحنات السلبية (أنا أفهمك ...)
- إعطاء السبب بكل هدوء الآن وهنا.
- التبرير بالمشاركة مع أي أطراف لها علاقة.
- تثبيت الشحنات الإيجابية حال ظهورها.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

العدائي في محاضرتك... هو يتصرف... فكيف ترد؟

الموقف الثاني:

- حافظ على هدوءك فأنت سيد الموقف.
- عند اعطاءك للتفاصيل حاول قدر الإمكان عدم ذكر أسماء وأشخاص أو أماكن عمل معينة (اطرح أمثلة عامة).
- عند طرح التمارين اذكر لهم صفة المتدربين واترك حرية المشاركة لمن يرغب.
- ذكّر بقواعد الدورة، وأن فرصة المشاركة للجميع، وأنها لا تتعمد إهانة أحد.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين
KING HUSSEIN FOUNDATION

الخبول في محاضرتك... هو يتصرف... فكيف ترد؟

الموقف الثالث:

- استثمر مشاركته النادرة وابني عليها (نعم هكذا كما قلت، كرر ذلك مراراً).
- اسأله أسئلة بسيطة لدعم ذاته وتشجيعه وأظهر تقديرك لإجاباته.
- استخدم اسمه في الأمثلة الإيجابية.
- شجعهم على الحديث بأنك تقدّر المشاركات من الجميع دون استثناء خاصة الأشخاص الخجولين.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

ماذا عن أبو العريف؟؟

الموقف الرابع:

- اشكره دائماً على المشاركة.
- إرجع السؤال له (حسب علمي، إن ما قلته للتو) وأعد السؤال إلى ملعبه.
- اطلب منه المساعدة والنصيحة .
- أشغله في بعض المهام .
- تحدث معه بشكل شخصي خلال الاستراحة، وإذا كررها وجه له سؤالاً صعباً للغاية، وسوف يرتدع عن المشاركة.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

لعبة "من غير كلام"



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

لعبة الختام (اسرد قصتي)





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



مؤسسة الملك الحسين

KING HUSSEIN FOUNDATION

شكراً لكم