

الدمج المجتمعي للشباب ذوي الإعاقة

مجموعة أدوات للمدربين

كانون الأول 2021

تم إنتاج مجموعة الأدوات الحالية من قبل معهد صحة الأسرة التابع لمؤسسة الملك الحسين، وبدعم كريم من الشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID وتعتبر هذه المادة من مسؤولية معهد صحة الأسرة التابع لمؤسسة الملك الحسين ولا تعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

مقدمة

تم إنتاج مجموعة الأدوات الحالية من قبل معهد صحة الأسرة التابع لمؤسسة الملك الحسين، وتهدف مجموعة الأدوات إلى تحسين فرص الأشخاص ذوي الإعاقة للوصول لمختلف الحقوق والخدمات من خلال بناء قدرات الناشطين/ات الشباب من ذوي الإعاقة ومن غير ذوي الإعاقة ومنظمات المجتمع المدني على المستوى المحلي والوطني المهمة بالعمل على الدمج المجتمعي لتصبح هذه المنظمات حاضنة للخبرات ولفرص التمكين لتأسيس شبكات دامجة للشباب قادرة على استدامة العمل على الدمج المجتمعي على المستوى الوطني.

وتشمل هذه المواد التدريبية المحتوى اللازم لتحسين هذه الفرص في الوصول لمختلف الحقوق مثل الحق في العمل والحق في التعليم والحق في التأهيل القائم على أساس من المساواة وتكافؤ الفرص مع الآخرين في بيئة خالية من كافة العوائق المادية والحواجز السلوكية، وذلك من خلال توفير كافة أشكال الترتيبات التيسيرية، وإمكانية الوصول.

اليوم الأول

القسم الأول - المعايير العامة لتنظيم الدورات التدريبية

إرشادات عامة حول إدارة الوقت والأساليب والتقنيات والمواد عند إجراء الدورات التدريبية.

القسم الثاني - وحدات التدريب

معلومات مفصلة عن المحتوى والمدة والبرنامج والأنشطة التعليمية لكل وحدة تدريبية مخطط لها.

القسم الأول - المعايير العامة لتنظيم الدورات التدريبية

هيكل التدريب

تتكون الدورة التدريبية المقترحة من 10 أيام تدريبية. يحتوي كل يوم من أيام التدريب على مقدمة يتبعها قسم رئيسي (الجزء الأطول يضم معظم الأنشطة) وينتهي بملخص موجز وخاتمة تتاح خلالها فرصة للمشاركين/ات لمناقشة ما تعلموه. تنقسم كل وحدة تدريبية إلى:

- محتوى الوحدة (مقدمة موجزة عن الموضوعات التي سيتم تغطيتها).
- المدة المتوقعة للوحدة.
- البرنامج.

تم تنظيم الأنشطة التعليمية على النحو التالي:

- الجزء النظري - وحدات نظرية مع قائمة المراجع المرتبطة بها والتي يمكن للمشاركين/ات استخدامها لمتابعة الموضوع المعني (مفصل في وثيقة منفصلة).
- أنشطة ورشة العمل - تمارين عملية يلعب فيها المشاركون/ات دورًا نشطًا بهدف تحقيق فهم أعمق للقضايا ذات العلاقة.

إدارة الوقت

إدارة الوقت الممتازة تأتي مع الممارسة والخبرة، حيث إننا بحاجة إلى التحلي بالمرونة واعتبار الدورة التدريبية عملية تخضع للتطوير المستمر، ويمكن تعديلها بإضافة أجزاء أو إزالتها طالما لم يضيع المعنى. من المهم أن تضع أهدافك دائمًا في الاعتبار بينما تكون مستعدًا في نفس الوقت للتعامل مع أي تغييرات قد تحدث. للقيام بذلك، من المستحسن أن يكون لديك موضوعات جديدة ومواد إضافية في متناول اليد في حالة الحاجة إليها. وبرغم إمكانية إجراء تغييرات، إلا أنه من المهم للغاية احترام هيكل الدورة التدريبية التي تم تقاسمها مع المشاركين على نطاق واسع.

يحب مراعاة أن توفير بعض أشكال إمكانية الوصول يحتاج لزيادة في الوقت، حيث أن توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين).

فترات الاستراحة

فترات الاستراحة مهمة للغاية خلال الدورة التدريبية. فعند هيكلة خطة التدريب، من المهم أن تضع في اعتبارك أنه يجب أن يكون هناك فترة استراحة بين نشاط وآخر. من ناحية أخرى، قد تكون مقاطعة نشاط ما مخاطرة، لأن هذا يؤدي حتمًا إلى انخفاض مستويات التركيز. بالإضافة إلى فترات الاستراحة المخططة هذه، والتي يتم إبلاغ المشاركين/ات بها مسبقًا، يمكنك أيضًا السماح بإجازات قصيرة "غير رسمية" للمشاركين/ات للاسترخاء وإعادة شحن طاقاتهم دون المخاطرة بفقدان تركيزهم والتركيز على النشاط الذي يقومون به. أخيرًا، نظرًا لأن قدرة الأشخاص على التعلم والاحتفاظ بالمعلومات تكون أكبر في بداية جلسة التدريب، فمن الجيد جدولة المحتوى الأكثر أهمية فورًا بعد الاستراحة.

- ملاحظة: من التجربة العملية، يطلب الأشخاص الصم أن يكون عدد الاستراحات خلال اليوم أكثر من المعتاد وذلك بسبب نقص المفردات في لغة الإشارة مما يتطلب وقتًا أطول للشرح بلغة الإشارة مما يشكل كماً كبيراً في المعلومات التي يحصلون عليها، الأمر الذي يدفعهم لأخذ استراحات أكثر من غيرهم من المتدربين/ات.
- إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة الواجب توفيرها لتنفيذ التدريب

إن إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة حق متقاطع مع جميع الحقوق والخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بما فيها خدمات التدريب، لذلك يجب توفيرها للشخص ذي إعاقة وفقاً لعدد من المعايير أهمها، أن يشارك في تحديد متطلبات إمكانية الوصول التي تناسبه، أن يتم تغطية أي تكاليف إضافية إن وجدت من قبل الجهة المنفذة للتدريب بوصف ذلك متطلب لعملية الدمج، ومن أمثلة هذه المتطلبات أن تتوفر المواد والمعلومات ذات الصلة بالتدريب بأشكال ميسرة حسب نوع الإعاقة، كما يجب التأكد من أن مكان التدريب أو الدورة أو الورشة مكان مهيأ وسهل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك يتوجب أن يتم توفير مختلف النماذج ذات العلاقة مثل طلب الالتحاق بالدورة ونماذج المتابعة والتقييم بأشكال ميسرة للجميع.

- ملاحظة: يمكن إضافة بند له خيارات ضمن طلب الانضمام لأي تدريب للسؤال عن نوع إمكانية الوصول أو الترتيبات التيسيرية المعقولة المطلوبة ليجيب عليها الشخص وفق إرادته، مع الانتباه لعدم السؤال عن نوع الإعاقة لأن ذلك يعتبر تمييزاً، لن الغاية من الاستفسار هنا معرفة متطلبات الدمج وليس نوع الإعاقة.

المرحلة الأولى: مقدمة عن يوم التدريب والمشاركين/ات

1. تعريف بالمجموعة

يجب أن يسمح هذا التعريف بما يلي:

- السماح لكل شخص بإقامة علاقة مع المشاركين/ات الآخرين، إذا تطلب هذه التعريف تمريناً يحتاج للحركة أو الكتابة يجب مراعاة توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين).
- السماح للمشاركين/ات بالتعبير بحرية عن خبراتهم ومهاراتهم بالطرق التي يرونها مناسبة مثال (لغة الإشارة).
- يجب على المدربين/ات تقديم أنفسهم عندما يحين دورهم، وليس في البداية أو النهاية.

2. موجز لأهداف الدورة التدريبية

يجب تحديد أهداف الدورة التدريبية النظرية والعملية بطريقة واضحة لجميع المشاركين/ات ويجب التأكد من فهم الجميع لهذه الأهداف وذلك عبر قيام المتدربين/ات بإعادة ذكر الأهداف وفقاً لفهمهم لها، هذا مهم خاصة مع من يحتاج لقنوات

اتصال وسيطة بينه/ا وبين المدرب/ة (الأشخاص الصم) هنا سيتم التأكد من جودة ترجمة الإشارة. توجد أهداف متعددة في المعتاد هي:

- الأهداف العامة: تحدد المنظمة التي تدير التدريب ويعبر عنها من حيث النتائج التي حققها المنظمة نفسها.
- أهداف التدريب: يحددها منسق/ة المشروع وفريقه/ا بدعم فني من متخصصين/ات. تتوافق هذه الأهداف مع الأهداف العامة وتهدف إلى تطوير المهارات المهنية لأولئك الذين يشاركون في التدريب.
- الأهداف التربوية: وتشمل الأهداف التي تحقق رفع الوعي تجاه قضية ما، وتساهم في تعديل الاتجاهات لدى المتدربين/ات مما يؤدي إلى تعزيز السلوكيات الإيجابية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة والتي تقوم على الاحترام والقبول وإرساء مبادئ حقوق الإنسان كالعدالة والانصاف وتكافؤ الفرص.

3. إنشاء منتدى مفتوح للمناقشة حتى يتمكن المشاركون من تبادل الخبرات

كما أوضحنا سابقاً، من الضروري إعطاء المشاركين/ات الفرصة لتبادل خبراتهم وخلق مساحة مهيأة للنقاش، حيث إن الدورة التدريبية هي فرصة لتبادل المعرفة والاطلاع بسرعة على المعلومات وأفضل الممارسات في مجال معين. من أجل الحفاظ على ارتفاع مستويات التركيز، يجب دائماً تخصيص قدر مناسب من الوقت في مناقشة الموضوع المعني دون الخروج عن سياق الموضوع لضمان إدارة الوقت والمحتوى بفاعلية؛ حيث يجب إجراء تدريب أولي ("فهم التوقعات") لهذا الغرض. يهدف هذا التدريب إلى تقديم منهج عملي تفاعلي يمكن للمشاركين/ات استخدامه لتحديد أهدافهم كمجموعة والتحقق منها.

المرحلة الثانية: التدريب النظري وأنشطة التعلم

لكل وحدة، تقدم مجموعة الأدوات مواد دعم نظرية مع المراجع التي يجب على المدرب/ة الرجوع إليها على مدار اليوم (مدرج بشكل منفصل). يمكن التوصية بمواد أخرى مثل الموارد عبر الإنترنت لمزيد من الدراسة للموضوع المعني. تم تصميم أنشطة التعلم المقترحة لإشراك المشاركين/ات بنشاط، ومساعدتهم على فهم الموضوع والتعامل معه. لكل نشاط تعليمي، توصي مجموعة الأدوات بطريقة معينة وتقتراح المعدات التي سيتم استخدامها لتنفيذ النشاط (السبورة البيضاء، اللوح الورقي، جهاز عرض الفيديو، عروض تقديمية عبر باور بوينت، مقاطع الفيديو ومواد الوسائط المتعددة الأخرى)، بالإضافة إلى العملية التي يجب اتباعها والنتائج المتوقعة.

يمكن للمدربين/ات أن يقرروا بأنفسهم الأنشطة التي يجب القيام بها في الفصل، بشرط أن يحققوا النتائج المتوقعة. يمكن استخدام تقنيات إبداعية وتفاعلية مختلفة، حيث يلعب المشاركون/ات دوراً نشطاً. يجب على المدربين/ات تسهيل التعلم واحترام آراء الحضور وتشجيع المشاركين/ات على تبادل خبراتهم. ويجب أن تكون المواد التدريبية ذات صلة ويجب أن تسمح بتحقيق الأهداف التعليمية المعلنة. (مع الالتزام دائماً بتهيئة كل الأدوات للأشخاص ذوي الإعاقة كان يتم وصف الصور ومقاطع الفيديو للشخص الكفيف، ترجمة مقاطع الفيديو بلغة الإشارة للشخص الأصم ... إلخ).

المرحلة الثالثة: التلخيص: "ما الذي سأصعبه معي إلى المنزل؟"

لضمان مغادرة المشاركين/ات بفهم مشترك للمعرفة والمهارات المكتسبة، تتميز المرحلة الأخيرة بتدريب يشمل المجموعة بأكملها. الهدف من هذا النوع من التدريب التجريبي هو تشجيع كل مشارك/ة على شرح، حتى في كلمة واحدة فقط، الجوانب والعناصر التي ساعدتهم الدورة التدريبية على تطويرها فيما يتعلق بمجموعة مهاراتهم الأولية. كما تشكل المراجعة اليومية واحدة من أدوات تحسين الفهم والتذكر والاسترجاع للمعلومة وزيادة الفرص والقدرة على استخدامها على مدار التدريب وما بعده بإضافة على تحسين إمكانية نقل المعرفة من قبل هؤلاء المتدربين/ات إلى الآخرين بعد التدريب.

القسم الثاني - وحدات التدريب

يتناول هذا الفصل بالتفصيل الأنشطة التعليمية التي سيتم تنفيذها كجزء من كل وحدة تدريبية.

مدخل الى عالم التدريب في الدمج المجتمعي

الأهداف:

- أن يتعرف المشاركون والمشاركات على أهمية برنامج تدريب المدربين.
- أن يستطيع المشاركون والمشاركات تحديد نقاط القوة التي يمتلكونها في مجال التدريب والنقاط التي يحتاجون تحسينها لديهم لتطوير قدرتهم على التدريب.
- أن يزيد من وعي المشاركين والمشاركات حول الكفايات (المعارف، المهارات، السلوك) اللازمة للتدريب.
- أن يصبح لدى المشاركين والمشاركات القدرة على التخطيط لتطوير الكفايات اللازمة للتدريب في ضوء التقييم الذاتي.

نشاطات التعلم

- مدخل الى عالم التدريب في الدمج المجتمعي
- أنشطة ورشة العمل

مدخل الى عالم التدريب في الدمج المجتمعي

النشاط الأول: "نشاط وجه لوجه"

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: أن يزيد من قدرة المشاركين والمشاركات من التواصل مع باقي أفراد المجموعة.

نوع النشاط: مختلط (حركي تفاعلي/ فردي، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير توجيه النقاش

الوقت المتوقع: 60-90 دقيقة.

المعدات: بطاقات لاصقة، لوح، سبورة.

الطريقة: نقاش المجموعة الكبيرة.

العملية: تذكر أنه في جلسة النقاش:

- الجميع أحرار في التعبير عن مشاعرهم.
- ليس هناك إجابات خاطئة.
- يجب عدم انتقاد الآراء الشخصية، أو الأشخاص.

الإجراءات:

- يطلب المدرب/ة من المشاركين/ات أخذ 10 دقائق لعمل تواصل بصري، أو لفظي مع كل فرد في الغرفة -بما فهم المدرب/ة- ويشرح المدرب/ة أنه يجب القيام بالتواصل البصري، أو اللفظي، وأن يحاولوا التواصل وذلك لكي تتاح لهم الفرصة لسماع صوته الداخلي بينما هم يراقبون.
- يضبط المدرب/ة ساعته لمدة 10 دقائق.
- يطلب المدرب/ة من المتدربين/ات التوقف عندما ينتهي الوقت.
- يطلب المدرب/ة من المتدربين/ات كتابة الانطباعات التي كونوها على بطاقاتهم؛ وينوه أن الانطباعات يجب أن يتم التعبير عنها بطريقة لا تؤذي أي شخص (يجب أن تراعي هذه الانطباعات التنوع الاختلاف بحيث ألا تحتوي على عبارات أو أوصاف تمييزية وألا تنطوي على صور نميطة سلبية تجاه أي شخص... إلخ) - يقول - المدرب/ة للمتدربين/ات أنهم الآن سيلقون نظرة على الانطباعات التي بدأوا بتكوينها.
- يطلب المدرب/ة من المتدربين/ات لصق البطاقات على صحيفة أعمال أو اللوح أو الحائط حسب المناسب.

- يبدأ المدرب/ة نقاشاً قصيراً مع المتدربين/ات حول كيف كان شعورهم عندما بدأوا بالتواصل، ويسأل الذين وجدوا التواصل صعباً عن الأثر على الآخرين.
 - ويسأل الجميع إن صادفوا شخصاً وجه إليهم نظرة ثابتة وكيف كان تأثيرها.
- النتائج المتوقعة: للتحقق من معرفة آثار التواصل معهم كمدرسين/ات، وكيف يمكن للانطباعات الأولية أن تؤثر في مشاعرنا تجاه الآخرين.

“رصد التوقعات”

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: ان يزيد من وعي المشاركين/ات حول النتائج المتوقعة من جزء تدريب المدربين/ات.

نوع النشاط: مختلط (حركي تفاعلي/ فردي، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز

الوقت المتوقع: 40/35 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، بطاقات لاصقة، أقلام تعليم سميكة بألوان مختلفة).

الطريقة: النقاش للمجموعة الكبيرة.

الاجراءات:

- يطلب المدرب/ة من المشاركين/ات كتابة توقعاتهم على البطاقات اللاصقة، والصاقها على السبورة.
- يستعرض المدرب/ة توقعات المشاركين/ات، ويؤكد على التوقعات من المشاركين والمشاركات.
- يعرض المدرب/ة الشريحة التالية ويقوم بتحفيز المشاركين/ات من خلال قراءة العبارات المكتوبة عليها، حيث تعمل هذه العبارات على تشويق المشاركين/ات للبرنامج التدريبي، وزيادة الدافعية لديهم في استثمار هذا البرنامج للتأثير ايجابياً على المجتمع في تغيير اتجاهاتهم ايجابياً.
- يتأكد المدرب من اهتمام المشاركين والمشاركات بجزئية تدريب المدربين.

المفاهيم والأطر العامة حول قضية الإعاقة

“محاكاة لمتطلبات الدمج للأشخاص ذوي الإعاقة”

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: أن يزيد من وعي المشاركين/ات حول حالة الاشخاص ذوي الإعاقة، وفهم متطلبات التواصل المختلفة.

نوع النشاط: مختلط (حركي تفاعلي/ فردي، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز

الوقت المتوقع: 40/35 دقيقة.

المعدات: خيط وإبرة، قطن، قفازات، زوج من النظارات (ملاحظة: إذا كنت ترتدي نظارات، يرجى عدم إزالتها. يجب عليك ارتداء النظارات المقدمة إليك فوق نظاراتك).

الاجراءات:

الجزء الأول: (5 دقائق)

- يقوم المدرب/ة بإخبار المشاركين/ات انه من خلال هذا التمرين سننتقل الى المستقبل ونرى ما تشعرون به.

تعليمات ليتم الاحتفاظ بها في الظرف

يرجى فتح الظرف في مجلدك. يحتوي المظروف على:

- خيط وإبرة.
- قطن.
- قفازات.
- زوج من النظارات (ملاحظة: إذا كنت ترتدي نظارات، يرجى عدم إزالتها. يجب عليك ارتداء النظارات المقدمة إليك فوق نظاراتك).

الجزء الثاني: (20 دقيقة)

يرجى اتباع الخطوات أدناه لإكمال التمرين:

1- قطع كرات القطن وادخلها في كل من الأذنين وفتحني الأنف.

2- الآن ارتدي زوج من القفازات.

3- الآن ارتدِ النظارات.

4- سيُطلب من بعضكم لصق عقل اصابعكم بالشريط اللاصق.

اطلب من المشاركين ما يلي:

- إدخال الخيط في الإبرة.
- قم بفك قميصك أو معطفك وحاول التزير مرة أخرى.
- قم بفك رباط الحذاء وربطه مرة أخرى.
- إجراء محادثة مع شخص ما بنبرة صوت عادية.
- كتابة رسالة.
- محاولة القراءة.
- محاولة التقاط عملات معدنية أو قطع صغيرة من الورق من على سطح الطاولة.
- ابدأ بالمشي دون مسك أيدي بعضكم البعض إلى منطقة الاستراحة.
- اعد لنفسك فنجان من الشاي أو القهوة.

الجزء الثالث: (10 دقائق)

التفكير والمناقشة

استغل الوقت المتبقي لمناقشة هذه التجربة. قد تشمل الأفكار والأحداث المحتملة ما يلي:

- كيف تصف شعورك؟
- كيف كانت التجربة؟
- ما هي الصعوبات التي واجهتك؟
- ما هي المشاعر التي واجهتها عندما كنت "شخصاً ذي إعاقة" وعندما وضعت نفسك مكان شخص ذي إعاقة؟
- هل تغيرت أفكارك التي تتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة؟
- ما هي الأفكار حول الأشخاص ذوي الإعاقة التي نشأت في عقلك نتيجة لهذه التجارب؟

النتائج المتوقعة

- تطوير فهم آثار التحديات التي يمر بها الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية والبصرية والحركية.
- فهم احتياجات التواصل المختلفة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية والبصرية والحركية.

“التوعية بقضايا الإعاقة”

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: ان يزيد من وعي المشاركين/ات بالمفاهيم والمصطلحات ذات الصلة بقضايا الإعاقة..

نوع النشاط: مختلط (حركي تفاعلي/ فردي، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز

الوقت المتوقع: 60-75 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، بطاقات لاصقة، أقلام تعليم سميكة بألوان مختلفة).

الطريقة: النقاش للمجموعة الكبيرة.

الاجراءات:

- يقوم المدرب/ة بتلخيص الهدف من النشاط السابق (نشاط محاكي للتحديات التي يواجهها الأشخاص من ذوي الإعاقة)، حتى يزيد من حساسية المشاركين حول التحديات التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة، ثم يطلب من جميع المشاركين/ات ان يوصفوا الإعاقة بكلمة.
- يقوم المدرب/ة بكتابة جميع الكلمات الصادرة من المشاركين/ات على اللوح القلاب.
- يشجع المدرب/ة المشاركين/ات على ذكر كلمات مرتبطة بالقدرات والامكانيات والمجتمع.
- يقوم بمناقشة هذه الكلمات مع المشاركين/ات، ويناقش الكلمات غير المناسبة.
- يشجع المدرب/ة المشاركين/ات على استنتاج تعريف واضح للإعاقة يتوافق عليه الجميع.
- بعد ذلك يقوم المدرب/ة بعرض الشريحة التي يوجد بها تعريف الإعاقة وفق وفقاً للنموذج الاجتماعي ونهج حقوق الإنسان “ الإعاقة: هي اضطهاد، تمييز، عزل اجتماعي، وتقييد المشاركة والتي بنيت اجتماعياً وفرضت على الأشخاص الذين يشار إليهم بأنهم مختلفين بما يخص وظائف الجسم وبنيتهم، ووفقاً لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة يعد الشخص شخصاً ذا إعاقة كل شخص لديه قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية أو الحسية أو الذهنية أو النفسية أو العصبية، يحول نتيجة تداخله مع العوائق المادية والحواجز السلوكية دون قيام الشخص بأحد نشاطات الحياة الرئيسية، أو ممارسة أحد الحقوق، أو إحدى الحريات الأساسية باستقلال. ولهذا الأشخاص ذوي الإعاقة هم ليسوا أقل – قدرة أو غير- قادرين، ولكنهم يواجهون حالة من الإعاقة من خلال ممارسات المجتمع الذي قد يأخذ قليلاً من الاعتبار أو لا يأخذ بعين الاعتبار الأشخاص الذين لديهم اختلاف في الوظائف والبنية.”
- يناقش المدرب/ة التعريف السابق مع المشاركين/ات، ويستطلع انطباعاتهم حول هذا التعريف، ويؤكد على دور المجتمع، في تذليل التحديات التي تواجه الأشخاص من ذوي الإعاقة، وذلك وفقاً لمسؤولياتهم من خلال قيام صناعات القرار ووضعوا السياسات والمشرعون بمراجعة التشريعات والسياسات والممارسات الرسيمة لتكون دامجة وأكثر قبولاً

للأشخاص ذوي الإعاقة. ذلك بالإضافة إلى المسؤولية الحكومية ومسؤولية منظمات المجتمع المدني فيما يتعلق بتغيير الاتجاهات وتعديل السلوكيات تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة لتقوم على احترام الاختلاف والتنوع وقبول الآخر.

- يعرض المدرب الشريحة الخاصة بالإحصائيات الوطنية الخاصة بذوي الإعاقة.
- يطلب المدرب/ة من المشاركين/ات التعبير عن انطباعاتهم حول هذه الأرقام، ويشير إلى أن النهج الحقوقي لا يتطلب وجود أعداد كبيرة من الأشخاص لتوفير الحقوق وفقاً، إنما يجب توفير الحقوق وإمكانية الوصول حتى وإن كان هناك شخص واحد يتطلب وجود أي شكل من أشكال إمكانية الوصول.
- يؤكد المدرب/ة حول حاجتنا للعمل بنهج حقوقي مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك لخلق اتجاهات إيجابية في التغيير، وزيادة القدرة على المطالبة لن النهج الحقوقي يزيد من سلطة أصحاب الحق مقارنة بالمطالبين بالخدمات وذلك بالاعتماد على سلطة التشريعات المحلية والدولية.

النتائج المتوقعة:

- الوصول الى فهم واضح حول مفهوم الإعاقة.
- تكوين اتجاهات إيجابية حول الأشخاص ذو الإعاقة.

“أنماط الاعاقة”

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماع بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: ان يزيد من وعي المشاركين/ات بعض أنواع القصور، وسرد التعريف المعتمد من قبل المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة..

نوع النشاط: مختلط (حركي تفاعلي/ جماعي، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز

الوقت المتوقع: 60-75 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، بطاقات لاصقة، أقلام تعليم سميكة بألوان مختلفة، بطاقات ملونة).

الطريقة: النقاش للمجموعة الكبيرة.

الاجراءات:

- يقوم المدرب/ة بتقسيم المشاركين/ات الى خمس مجموعات.
- يوزع المدرب/ة على كل مجموعة بطاقة تحتوي على احدى أنماط الإعاقة (الحركية، البصرية، السمعية، الذهنية، صعوبات التعلم).

- يطلب المدرب/ة من كل مجموعة توضيح ما هو مقصود من نمط الإعاقة المذكور على البطاقة، ومتى يمكننا القول بأن هذا الشخص لديه هذا النمط من الإعاقة.
- يقوم المدرب بعرض صورة لشجرة مرسومة على اللوح القلاب، بحيث تلصق كل مجموعة من المجموعات بطاقتها على أحد أغصان الشجرة.
- يشجع المدرب/ة النقاش، بحيث تقوم كل مجموعة باختيار ممثل/ة عنها للتحدث باسمها.
- يشكر المدرب/ة المشاركين/ات على مشاركتهم، ثم يقوم بعرض الشرائح التي تسرد التعريف المعتمد من قبل المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يلصق المدرب/ة الورقة التي تحتوي على صورة الشجرة وعلما البطاقات في القاعة التدريبية للرجوع إليها لاحقاً.

"أنت الحكم"

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

- هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)
- الهدف: ان يزيد من حساسية المشاركين/ات لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

نوع النشاط: مختلط (حركي تفاعلي/ جماعي، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز

الوقت المتوقع: 60-75 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، بطاقات لاصقة، أقلام تعليم سميكة بألوان مختلفة، بطاقات ملونة).

الاجراءات:

- يطلب المدرب/ة من المشاركين/ات تحديد بعض متطلبات إمكانية الوصول الاحتياجات التي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة من التعامل مع التحديات التي تواجههم في البيئة.
- يطلب المدرب/ة من المشاركين/ات كمجموعات، تفقد القاعة التدريبية وتحديد نقاط التحسين لتدليل البيئة كي تكون مناسبة أكثر للأشخاص ذوي الإعاقة، كحجم الخط في اللوحات الإرشادية، الممرات،...
- يناقش المدرب/ة التوصيات المستخرجة، والعمل على الوصول إليها ان أمكن ذلك.

يعرف المدرب/ة المفاهيم ذات العلاقة وفقاً لتعريف قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 2017/20

- الترتيبات التيسيرية المعقولة: تعديل الظروف البيئية من حيث الزمان والمكان لتمكين الشخص ذي الإعاقة من ممارسة أحد الحقوق أو إحدى الحريات أو تحقيق الوصول إلى إحدى الخدمات على أساس من العدالة مع الآخرين.

- الأشكال الميسرة: تحويل المعلومات والبيانات والصور والرسومات وغيرها من المصنفات إلى طريقة بريل، أو طباعتها بحروف كبيرة، أو تحويلها إلى صيغة إلكترونية أو صوتية، أو ترجمتها بلغة الإشارة، أو صياغتها بلغة مبسطة، أو توضيحها بأي طريقة أخرى، دون التغيير في جوهرها، لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الإطلاع عليها وفهم مضامينها.
- إمكانية الوصول: تهيئة المباني والطرق والمرافق وغيرها من الأماكن العامة والخاصة المتاحة للجمهور، ومواءمتها وفقاً لكودات متطلبات البناء الخاص بالمعوقين الصادرة بموجب أحكام قانون البناء الوطني الأردني وأي معايير خاصة يصدرها أو يعتمدها المجلس.
- التصميم الشامل: مواءمة الخدمات والسلع في مراحل تصميمها وإنتاجها وتوفيرها بما يتيح استخدامها بطريقة ميسورة للكافة.

اليوم الثاني

- يقوم المدرب/ة بشكر المشاركين/ات على حضورهم واهتمامهم بالتدريب.
- يقوم المدرب/ة بتيسير التغذية الراجعة عن اليوم التدريبي الأول، من خلال تشجيع المشاركين/ات على استرجاع معلوماتهم عن اليوم التدريبي الأول.
- يلخص المدرب/ة نتائج اليوم الأول، ليكون مقدمة لليوم الثاني.

“المشاركة المجتمعية معيقاتها”

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

- هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماع بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة أو قيام أفراد المجموعة بالشرح بشكل كامل للأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر في حال وجود كتابة أو رسم للمناقشة. مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والشرح حول الكتابة أو الرسم بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: ان يدرك المشاركون/ات المعوقات التي تقلل من إمكانية المشاركة الفاعلة للأشخاص ذوي إعاقة في الشأن العام.

نوع النشاط: مختلط (تفاعلي/ مجموعات عمل، عرض، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز، إدارة مجموعات العمل

الوقت المتوقع: 120 دقيقة

المعدات والأدوات: أوراق بيضاء كبيرة، لاصق، أقلام تعليم سميكة بألوان مختلفة).

الطريقة: مجموعات صغيرة.

الاجراءات:

- يعرض المدرب/ة الشريحة التي تحتوي على “الأشخاص ذوي الإعاقة لهم الحق في المشاركة الكاملة في الحياة وتنمية مجتمعاتهم والوصول للتمتع الكامل لجميع حقوقهم على أساس من المساواة وعدم التمييز منع الآخرين، والاستمتاع بظروف معيشية متساوية كبقية المواطنين، وأن يكون لهم حصة متساوية في الظروف المحسنة الناتجة عن التنمية الاقتصادية – الاجتماعية.” ويستعرض توجهات المشاركين والمشاركات حول هذه العبارة.
- يستخلص المدرب/ة أن هناك العديد من العوائق المادية والحواجز السلوكية التي تحول من المشاركة المجتمعية للأشخاص من ذوي الإعاقة.
- يقوم المدرب/ة بتوزيع المشاركين والمشاركات الى أربع مجموعات ويطلب منهم ما يلي:
 - ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة a التحدث عن المعوقات المتعلقة بالأسرة.
 - ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة b التحدث عن المعوقات المتعلقة بالشخص نفسه (من ذوي الإعاقة).
 - ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة c التحدث عن المعوقات المتعلقة بالبيئة.
 - ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة d التحدث عن المعوقات في الأنظمة والقوانين.
 - ✓ يقوم كل ممثل/ة من كل مجموعة بالتحدث عما نوقش بالمجموعة الصغيرة.

- ✓ يعرض المدرب الشرائح الخاصة بذلك، ويلخص المشاركات بما هو مدرج في الشرائح.
- ✓ يقوم المدرب بعرض الشرائح الخاصة بنماذج الإعاقة من الرعائي الى الحقوقي.
- ✓ يناقش المدرب/ة مع المشاركين/ات انطباعاتهم حول هذه النماذج.
- ✓ يركز المدرب بأن التعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة مرتبط بالنموذج الحقوقي، وسيكون التدريب مرتبط بهذا النموذج.
- ✓ يقوم المدرب/ المدربة بمراجعة مفاهيم إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة والتصميم العام الذي تم عرضها في اليوم السابق مع المشاركين والمشاركات.
- ✓ يقوم المدرب/ة بالبناء على هذه المفاهيم بالنقاش مع المشاركين والمشاركات للتفكير بأشكال إمكانية الوصول المناسبة للتغلب على كل نوع من التحديات التي تم عرضها في النقاش السابق.
- ✓ يقوم المدرب/ة بعرض فكرة أن معدل التكلفة اللازمة لتوفير أشكال إمكانية الوصول تعتبر منخفضة مقارنة بحجم المنفعة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية المتحققة من دمج الأشخاص ذوي الإعاقة والذي تعادل نسبتهم 15% في المجتمعات. حيث أن وفقاً للدراسات يبلغ معدل تكلفة إمكانية الوصول المادية في بداية التأسيس صفر في حين أن معدل تكلفة إمكانية الوصول التكنولوجية 500 دولار.

“التعليم والتدريب في قضايا الدمج المجتمعي”

ملاحظات توجيهية للمدرب/ة

- هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة أو قيام أفراد المجموعة بالشرح بشكل كامل للأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر في حال وجود كتابة أو رسم للمناقشة. مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والشرح حول الكتابة أو الرسم بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: ان يكون لدى المشاركين والمشاركات المعرفة الكافية عن الفرق بين التعليم والتدريب ضمن منظور الدمج المجتمعي.

نوع النشاط: مختلط (تفاعلي/ مجموعات عمل، عرض، نقاش جماعي)

المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز، إدارة مجموعات العمل

الوقت المتوقع: 60-90 دقيقة

المعدات: أوراق بيضاء كبيرة، لاصق، أقلام تعليم سميكة بألوان مختلفة).

الطريقة: مجموعات صغيرة.

الاجراءات:

- يعرض المدرب/ة الشريحة التي تحتوي على “ إذا كان التعليم يوفر المعرفة، فإن التدريب يُؤمّن المؤهلات ويرفع الكفاءة”، ويستعرض توجهات المشاركين والمشاركات حول هذه العبارة.
- يقوم المدرب/ة بتوزيع المشاركين والمشاركات الى أربع مجموعات ويطلب منهم ما يلي:
 - ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة a التحدث عن خصائص التعليم.
 - ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة b التحدث عن خصائص التدريب.

- ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة c التحدث عن التشابه في التعليم والتدريب.
- ✓ يطلب المدرب/ة من مجموعة d التحدث عن الاختلاف في التعليم والتدريب.
- ✓ يقوم كل ممثل/ة من كل مجموعة بالتحدث عما نقش بالمجموعة الصغيرة.
- ✓ يعرض المدرب/ة الشريحة التالية ويذكر بأن يُعقَّب المدرب/ة بأن (الدكتور أكرم رضا) في كتابه (كيف تكون مدرباً مؤثراً) قام ببعض المقارنات بين عملية التدريب والتعليم في عدة مجالات سنجدها في المرفق التدريبي. ويناقشها مع المتدربين/ات.

النشاط الثاني "نشاط من غير كلام"

- هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة أو قيام أفراد المجموعة بالشرح بشكل كامل للأشخاص المكفوفين أو ضعاف البصر في حال وجود كتابة أو رسم للمناقشة. مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والشرح حول الكتابة أو الرسم بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)
- الهدف: ان يساهم في بناء روح الفريق بين المشاركين والمشاركات.
- نوع النشاط: مختلط (تفاعلي/ مجموعات عمل، عرض، نقاش جماعي).
- المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز، إدارة مجموعات العمل.
- الوقت المتوقع: 30 دقيقة.
- المعدات: - لوح ابيض، أقلام.
- الإجراءات:
- يقوم المدرب/ة بتقسيم المشاركين والمشاركات لمجموعات.
- يطلب من كل مجموعة اختيار ممثل لها.
- يعطي بطاقة مكتوب عليها أحد الجمل أو الحكم أو الامثال المشهورة ويفضل ان تكون من ثقافة أخرى، لإضافة نوع من التحدي بين المجموعات. (يمكن ان يقوم بذكر المثل بصوت منخفض لممثل المجموعة إذا كان من ذوي الإعاقة البصرية).
- يقوم بمراقبة الوقت اللازم لكل مجموعة، وتفوز المجموعة التي تنهي بأسرع وقت.

"كفايات المدرب"

- الهدف: ان يزيد الوعي لدى المشاركين والمشاركات حول كفايات المدرب/ة للقيام في العملية التدريبية.
- نوع النشاط: محاضرة (تفاعلي)
- المهارات المطلوبة: العرض والتيسير وتوجيه النقاش.
- الوقت المتوقع: 60 دقيقة.
- المعدات: الحاسوب وجهاز العرض.
- الاجراءات:
- يقوم المدرب/ة بعرض الشرائح الخاصة بكفايات المدرب ومناقشتها مع المشاركين والمشاركات، حيث تحتوي على الكفايات التالية:

- ✓ مهارة العرض والتقديم.
- ✓ المعرفة بمبادئ تعلم الكبار.
- ✓ مهارة إدارة المجموعات وتحقيق الانسجام بين اعضائها.
- ✓ المعرفة بطرق وأساليب التدريب.
- ✓ مهارة تقديم التغذية الراجعة. بشكل بناء.
- ✓ مهارة طرح الأسئلة.
- ✓ احترام التنوع الفكري.
- ✓ مهارة استخدام الحاسوب.
- ✓ مهارة التواصل.
- ✓ **التعامل مع التنوع البشري في القاعة التدريبية.**
- ✓ يناقش المدرب كل نقطة مما سبق على حدا مع المشاركين/ات.
- ✓ يطلب المدرب/ة من المشاركين/ات عن الية تحقيق الكفايات السابقة في سياق التنوع البشري، ويكون ذلك كما يلي:
- 1- توزيع المشاركين/ات الى أربع مجموعات.
- 2- يطلب المدرب/ة من كل مجموعة كيف يمكن التعامل مع التنوع البشري في القاعة التدريبية في نقطتين من نقاط كفايات المدرب.
- 3- يقوم المدرب/ة بتلخيص ما أشار اليه المشاركون/ات وشكرهم على ذلك.
- 4- يمكن ان يقوم المدرب/ة بتوزيع أسئلة الاستبانة الخاصة بتحديد كفايات المدرب، وذلك لتحديد نقاط القوة والضعف عند المشاركين والمشاركات.

اليوم الثالث

أنماط التعلم في سياق الدمج المجتمعي

- يقوم المدرب/ة بعرض الشريحة التي تستوضح من المشاركين والمشاركات طرق التعرف على خصائص جهاز الهاتف الجديد، حتى يؤكد بأن لكل ما طريقة مختلفة في التعلم.
- ثم يقوم المدرب/ة باستعراض الشريحة التالية، ويؤكد بأن لكل منا طريقة مختلفة في التعليم، لأن كل منا يدرك الأمور بطريقة مختلفة، ويختلف الإدراك لدينا لعدة أسباب منها: الانتباه، التجارب السابقة، الذكاءات المتعددة.
- يعرض المدرب الشرائح الخاصة بأنماط التعلم المختلفة الموجودة عند الأشخاص.
- يسمح المدرب للمداخلات والمشاركة أثناء عرضه للشرائح.

“وسائل التدريب”

الهدف: ان يتعرف المشاركون والمشاركات على وسائل التدريب المختلفة وكيف تحقق الدمج المجتمعي.
نوع النشاط: مختلط (تفاعلي/ مجموعات عمل، عرض، نقاش جماعي)
المهارات المطلوبة: تيسير وتوجيه النقاش، التحفيز، إدارة مجموعات العمل
الوقت المتوقع: 90 دقيقة
المعدات: بطاقات ملونة، أوراق بيضاء كبيرة، لاصق.
الاجراءات:

- يقوم المدرب/ة بتوزيع البطاقات التي تحتوي على اسم الوسائل المختلفة (اللوح القلاب (السبورة)، البطاقات، جهاز العرض، التصوير).
- يطلب من كل مجموعة ذكر إيجابيات وسلبيات كل واحدة من الوسائل.
- وكيف يمكن ان تحقق الوسائل المختلفة احتياجات التنوع البشري.
- يناقش المدرب/ة نتائج العمل مع المجموعات ويعرض الشرائح الدالة على ذلك.
- يؤكد المدرب/ة على أهمية تعدد الوسائل التدريبية الواجب استخدامها بالتدريب لتحقيق أكبر منفعة كما يجب مراعاة إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة ضمن هذه الوسائل.

النشاط الأول: “القصة”

الهدف: التعرف على أهمية بناء العمل الجماعي في المجموعات.
الوقت المتوقع: 10 دقائق.
الاجراءات:

- يعرض المدرب القصة الموجودة في العرض التقديمي، والتي تهدف الى تعزيز العمل الجماعي، وان يبدأ الشخص في لعمل بنفسه أولاً، لإحداث التغيير الإيجابي، والوصول الى الدمج الشامل للإعاقة، وبناقشها مع افراد المجموعة للوصول الى الدروس المستفادة.

الدمج الشامل لذوي الإعاقة

الوقت المتوقع 90 دقيقة.

- يسأل المدرب/المشاركين/ات عن الكلمة التي تخطر في بالهم عند سماع كلمة الدمج.
- يقوم المدرب/ة بتسجيل استجابات المشاركين على اللوح القلاب.
- يخلص المدرب/ة الى تعريف حول الدمج باستخدام الكلمات المسجلة على اللوح القلاب.
- يقارن المدرب/ة بالتعريف المستخلص من المشاركين/ات مع ما ورد في الدليل (UNESCO).
- يطرح المدرب الأسئلة التالية:
- (هل هناك اختلاف في التعريف؟ وإن وجد ما هو الاختلاف؟)
- يعرض المدرب/ة الفيديو في الشريحة التالية.
- يطلب المدرب من المشاركين/ات بعد مشاهدة الفيديو ضمن مجموعة ان يعددوا المواقف التي شاهدوها.
- يفكر المشاركون بما يعنيه شعور المرء بالشمول أو الإقصاء
- اشرح للمشاركين أننا لا بد أن نفكر في موضوع الدمج الشامل بمفهومه العام قبل أن نفكر في عملية دمج ذوي الإعاقة.
- اسأل المشاركين أن يفكروا في معنى الدمج الشامل لهم شخصياً. وأسألهم عن وقت شعروا فيه أنهم جزء من مجموعة أرادوا أن يكونوا بها وبشكل فعلي، كأن يكونوا قد تم اختيارهم ليكون أعضاء في فريق عمل لمناسبة أو حدث ما.
- اسألهم بعد ذلك عن وقت تم فيه أقصائهم، ربما من مجموعة اجتماعية معينة أو من فريق أو من وضع عائلي معين.
- أطلب منهم كتابة المشاعر المرافقة للدمج والإقصاء.
- اجمع الأفكار التي قدمها المشاركون جميعاً، واكتب المشاعر المرتبطة بالدمج الشامل والإقصاء على اللوح الأبيض (أو القلاب).

فوائد الدمج

- ضمن مجموعات ناقش فوائد الدمج.
- استعرض النقاط التي أشار إليها المشاركون،
- اعرض الشريحة الخاصة بذلك.

أنواع الدمج

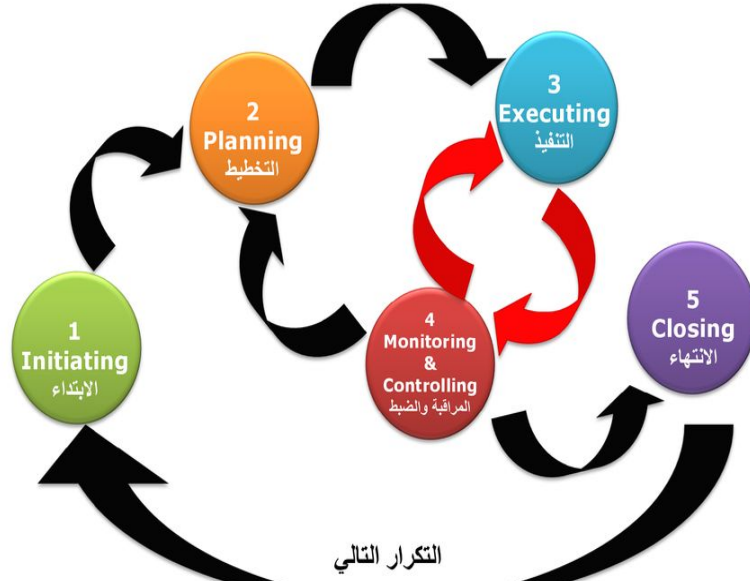
- ضمن مجموعات ناقش انواع الدمج.
- استعرض النقاط التي أشار إليها المشاركون
- اعرض الشريحة الخاصة بذلك.

معوقات الدمج

- يعرض المدرب الشرائح الخاصة بمعوقات الدمج، ويسمح للنقاش اثناء ذلك مع المشاركين/ات.
- يعرض الفيديو في الشريحة التالية.

Project Life Cycle & Organization

دورة حياة المشروع والمنظومة



مراحل تحقيق الدمج

- مرحلة التخطيط التشاركي للبرامج الشاملة والدامجة
- مرحلة تنفيذ الخطط والبرامج
- مرحلة التقييم.

متطلبات تحضيرية قبل العمل على الدمج

- وجود إرادة سياسية ومؤسسية لجعل السياسات والخطط والبرامج في مؤسساتنا شاملة ودامجة؛
- الإحاطة بحقوق الإنسان وقضايا الإعاقة من منظورها الشمولي؛
- اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة مرجعية وإطار عمل؛
- مسح بيئي للعوائق المادية والحواجز السلوكية من خلال أدوات بحث استقصائي قائمة على أحكام ومبادئ الاتفاقية وحقوق الإنسان؛
- مسح ما هو مطبق من استراتيجيات وخطط وبرامج وممارسات داخل المؤسسة للوقوف على ما بها من فجوات في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛
- تطوير قدرات الكادر البشري بأكمله العامل في المؤسسة: (المدرء ورؤساء الأقسام ومنسقي المشاريع والموارد البشرية والمحاسبين والمترجمين واللوجستيين والسائقين....)؛
- تطوير قدرات الشركاء والمستشارين العاملين مع المؤسسة

اليوم الرابع مهارات التواصل

المحتوى: تستكشف هذه الوحدة مهارات الاتصال والتواصل، واليات بناء الثقة بين افراد المجموعة.
الأهداف:

- توضيح مفهوم التواصل الفعال وعناصره وانماطه.
- تفسير أهمية إيجاد قنوات تواصل فاعلة.
- اقتراح آليات لفتح قنوات التواصل بين أطراف العملية التدريبية.
- التعرف على دور لغة الجسد في التواصل.
- تطبيق نمط التواصل المناسب حسب الموقف.

نشاطات التعلم

مهارات التواصل وبناء ثقة

نشاط "ارسم ما أقول"

ملاحظات خاصة بالمدرّب/ة

- هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)
- الهدف: ان يدرك المشاركون والمشاركات دور الطابع الشخصي في فهم الرسالة.
- نوع النشاط: مختلط (تفاعلي/ فردي، نقاش جماعي)
- المهارات المطلوبة: تيسير توجيه النقاش
- الوقت المتوقع: 30 - 45 دقيقة.
- المعدات: أوراق للمشاركين/ات، أقلام.
- الطريقة: مناقشة عامة.
- الإجراءات:

- يقوم المدرّب بتوزيع أوراق على المتدربين.
- يطلب المدرّب من المشاركين والمشاركات اتباع تعليماته من خلال قراءة الشريحة رقم "4".
- عند انتهاء المدرّب/ة من إعطاء تعليماته، يطلب من المشاركين والمشاركات عرض مخرجاتهم.
- يفتح المدرّب/ة النقاش مع المشاركين والمشاركات لأسباب اختلاف النتائج لديهم.
- النتائج المتوقعة: سيستخلص المشاركون والمشاركات ان استلام نفس الرسالة يختلف من شخص الى اخر اخذين بعين الاعتبار التنوع البشري، حيث أن على المدرّب/ة أن يكون قادراً على التأكد من وصول المعلومة بالمستوى والمضمون المراد إيصاله للمتدربين/ات خاصة أن هناك قنوات تواصل مختلفة عند التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة مما يشكل تحدي إضافي قد يؤثر على المضمون المراد إيصاله. وذلك أن وجود لغة الإشارة للأشخاص الصم أو الطرق المبسطة للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية على سبيل المثال تتطلب الأخذ بعين الاعتبار مراعاة الوقت وسرعة الكلام أثناء التواصل.

الاتصال والتواصل

- هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)
- الهدف: رفع الوعي لدى المشاركين والمشاركات حول عملية الاتصال والتواصل.
- الوقت المتوقع: 90-120 دقيقة.
- المعدات: لوح قلاب، أقلام ملونة، جهاز العرض.
- الإجراءات:

- يعرض المدرّب/ة الشريحة التي تحتوي على صورة "جسر التواصل"، ويسأل المشاركين/ات عن رأيهم في هذه الصورة.
- يؤكد المدرّب/ة على ان تقوية العلاقات مع الآخرين، ترتبط بشكل وثيق في عملية التواصل، فهي تعزز الجسور أو تعيق.

- يعرض المدرب/ة شريحة الكلمات المتداولة، ويسأل المشاركين/ات الأسئلة التالية:

- 1- متى تستخدم هذه الكلمات؟
 - 2- ما الذي يدفعك لاستخدام هذه الكلمات؟
 - 3- ما هي مشاعرك عندما تستخدم هذه الكلمات؟
- يعلق المدرب/ة على استجابات المشاركين/ات ويؤكد ان التغذية الراجعة من عملية الاتصال والتواصل هي الدافع لاستخدام هذه الكلمات.
- يعرض المدرب الشريحة التالية " هل حدث أن قابلت شخصاً لم تستطع التواصل معه؟"، ويستطلع آراء المشاركين/ات حول ما إذا تعرضوا لموقف مشابه؟
- يعرض المدرب/ة الإحصائية المؤرخة، ليزيد من اهتمام المشاركين/ات في عملية الاتصال والتواصل.
- ثم يقوم المدرب/ة بعرض الشرائح الخاصة بالتواصل بشكل شائق وتفاعلي، بحيث يزيد من وعي المشاركين حول العناصر الأساسية لعملية الاتصال والتواصل، ويؤكد على المشاركة الفعالة خلال عرضه.
- يقوم المدرب/ة بتقسيم المشاركين/ات الى مجموعات.
- تقوم كل مجموعة بذكر العوامل المؤثرة في عملية الاتصال بالمتغيرات التالية: عوامل مرتبطة بالمرسل، عوامل مرتبطة بالمستقبل، عوامل مرتبطة بالبيئة، عوامل مرتبطة بقناة الاتصال.
- يخلص المدرب/ة انه يجب الاخذ بعين الاعتبار معوقات التواصل عند الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يعرض المدرب/ة شريحة الجبل الجليدي، ويناقش مع المشاركين/ات أثر الاتجاهات والقيم والمعتقدات في عملية الاتصال والتواصل، مع التركيز على الأشخاص ذوي الإعاقة.

النتائج المتوقعة: إدراك الية الاتصال والتواصل والعوامل المؤثرة فيه ومناقشة العوامل التي يجب مراعاتها بما يتعلق (بعوامل مرتبطة بالمرسل، والعوامل المرتبطة بالمستقبل، والعوامل المرتبطة بالبيئة، والعوامل المرتبطة بقناة الاتصال) أثناء التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة بمن فيهم الأشخاص ذوي السمعية والأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية والأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

أنماط التواصل

الهدف: رفع مستوى الوعي حول أنماط التواصل المختلفة، وأثر نمط الإعاقة على عملية التواصل.

الوقت المتوقع: 90 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، أقلام تعليم سميكة، جهاز عرض.

الطريقة: طرح الأسئلة التوجيهية، مناقشة جماعية عامة.

الإجراءات:

- يقوم المدرب/ة بعرض الشرائح الخاصة بأنماط التواصل ويؤكد على المشاركة الفعالة خلال عرضه.
- يذكر المدرب/ة ان هناك عدة أنماط للأشخاص في عملية التواصل، قد يكون الشخص الآخر من النمط السلبي، او العدائي او الحازم.
- يناقش المدرب/ة المشاركين/ات حول اليات التواصل مع هذه الأنماط
- يطرح المدرب/ة سؤال للنقاش للمشاركين حول مبادئ التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يعرض المدرب/ة الشرائح التي توضح ذلك.
- يبين المدرب/ة الأثر المتحقق لاختلاف أنماط الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الذين يقومون بالتواصل معهم في عملية التواصل.

اليوم الخامس مهارات الاتصال

نشاط قل ولا تقل

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

- يقوم المدرب/ة بكتابة المصطلحات الواردة في الدليل كل مصطلح على ورقة ومن ثم يطلب من كل مجموعة تبويب المصطلحات ضمن قل ولا تقل.
 - بعد انتهاء المجموعات يطلب من المشاركين مقارنة الأجوبة مع ما ورد في الدليل.
 - يؤكد المدرب/ة على أن استخدام المصطلحات الحقوقية بدلا عن المصطلحات الأخرى التمييزية هو ضرورة ليس فقط من باب الاحترام والقبول، إنما لما له من انعكاس على عقلية صانع القرار وباقي أفراد المجتمع وهو المدخل الرئيسي لتغيير الانطباعات والنظرة السلبية النمطية، حيث أن تبني المصطلحات الحقوقية يحول المجتمع من نظرة الشفقة إلى النظرة بأن الأشخاص ذوي الإعاقة جزء من التنوع البشري وما يميزهم أنهم بحاجة لأدوات مختلفة للتمتع الكامل بحقوقهم وحررياتهم الأساسية.
- النتائج المتوقعة: أن يدرك المشاركون أنماط التواصل المختلفة.

نشاط "أنماط التواصل"

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: رفع مستوى الوعي لدى المشاركين والمشاركين حول نمط التواصل الموجود لديهم.

الوقت المتوقع: 30 دقيقة

المعدات: أوراق المرفق، الاقلام.

الطريقة: مناقشة جماعية عامة.

- يقوم المدرب/ بتوزيع المرفق الخاص بكشف نمط التواصل.
- يناقش المدرب النتائج مع المشاركين/ات، بحيث يصبح المشاركون/ات أكثر وعي لنمط التواصل لديهم، وتحديد نقاط الضعف لهذا النمط والعمل على تحسينه. (من خلال الاستبانة الموجود بالمرفقات). مع مراعاة أنه وباختلاف الإعاقات تختلف أنماط التواصل المرغوبة من قبلهم، وهذا يتطلب من المجتمع أن يراعي النمط الأنسب لكل شخص من ذوي الإعاقة وفقاً لإرادته واختياراته.

نشاط (طرق لتحسين مهارات التواصل)

30 دقيقة

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

- ضمن مجموعات، خذ 10 دقائق للتشاور مع زملائك للخروج بالطرق الممكن اتباعها لتحسين عملية التواصل.
- تكتب كل مجموعة نتائجها وتعرضها للجميع (مدة العرض لكل فريق دقيقتان).
- يعرض المدرب/ة الشرائح التي توضح طرق تحسين مهارات التواصل.

نشاط مواقف ومشاكسات عمل مجموعة صغيرة حول وصمة العار

الهدف: تحديد نمط التواصل واليات التعامل معه.

الوقت المتوقع: 60-90 دقيقة

المعدات: أوراق عمل، أقلام.

الطريقة: المناقشة الجماعية.

الإجراءات:

- يطلب المدرب/ة ان يتطوع عدد من المشاركين/ات للتحديث لمدة دقيقتين، امام الجميع، واثناء ذلك يطلب من عدد من المشاركين اظهار أنماط مختلفة، كالمشارك/ة الخجول/ة....
- عند ظهور النمط يناقش المدرب/ة المشاركين/ات حول الطريقة المثلى في التعامل مع هذا النمط، يكرر العرض بحيث يظهر نمط مختلف مع كل متطوع.
- النتائج المتوقعة: القدرة على إدارة أنماط التواصل المختلفة.

نشاط اسرد قصتي

- هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم مع مراعاة زيادة الوقت لإيصال المحتوى وذلك لأن ترجمة الإشارة بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: التركيز على فقدان محتوى الرسالة عند نقلها

الأوقات المتوقعة: 45-60 دقيقة

الاجراءات: طرح رائع ويساعد أي شخص في استخدام هذا التمرين بكفاءة عالية

- يطلب المدرب من خمسة متطوعين أن يبقوا خارج القاعة بحيث لا يسمعون ما يجري داخل القاعة، ويُرقّمهم من (1 - 5) ويخبرهم بوجوب العودة إلى القاعة بنفس ترتيب أرقامهم.
- يطلب المدرب من أي شخص في القاعة أن يسرد حداث مثير من حياته، بحيث يكون هذا الحداث غير معروف مسبقاً لبقية المتدربين. إذا كان هناك متدربين/ات من ذوي الإعاقة يجب إشراكهم في التدريب وإذا كان هناك أصم أو صماء يجب ان يرافقهم مترجم/ة الإشارة وينقل الحداث من وإلى الشخص الصم.
- بعد أن يُنهي الرواية، يطلب المدرب من المتطوع رقم 1 أن يرجع إلى القاعة ليجلس مقابل زملائه.
- يطلب المدرب من أحد المشاركين أن يُعيد القصة التي سمعها، ويطلب من المتطوع رقم 1 أن يستمع بحذر للرواية، ويطلب من البقية ألا يعطوا أية توضيحات أو تفسيرات.
- يطلب المدرب من المتطوع رقم 2 أن يدخل إلى القاعة ويخبره المتطوع رقم 1 بما سمع.

- تستمر العملية بحيث يُعيد المتطوع رقم 2 ما سمع على المتطوع رقم 3، ويُعيد المتطوع رقم 3 ما سمع على المتطوع رقم 4.
- يطلب المدرب من المتطوع رقم 4 أن يذهب إلى الخارج ويخبر المتطوع رقم 5 بما سمع.
- يعود المتطوعان 4، 5 إلى القاعة، بحيث يجلس المتطوع رقم 4 ويقوم المتطوع رقم 5 بإعادة ما سمع أمام الجميع.
- يتم مقارنة رواية المتطوع رقم 5 مع رواية المتحدث الأصلي بحيث يتم تكوين فكرة عن التغييرات التي طرأت على الرسالة.
- يقوم المدرب/ة بالنبأ على ما تم في هذا التمرين في أن تناقل الرسائل عبر مراحل يؤدي على زيادة نسبة التشويش وتحريف المحتوى، لذلك يجب توثيق المحتوى كتابياً ببتأكد من وصول الرسائل بالمحتوى الأصلي.

اليوم السادس

مهارات التقديم

المحتوى: تستكشف هذه الوحدة مهارات التقديم لدى المشاركين والمشاركات، وتعزز هذه المهارات لديهم.

الأهداف:

- تحديد صفات المتحدث البارع.
- توظيف أسس ومعايير التقديم الناجح على أرض الواقع.
- تحديد صفات العرض الفعال.
- تصميم عرض فعال يراعي الخصائص الأساسية للعرض الجيد.
- العرض أمام الجمهور وفق معايير وأسس العرض الناجح.
- التخطيط لتطوير كفاياته في العرض والتقديم.
- إدراك أهمية التمكن من مهارة العرض والتقديم في لعب دوره الجديد باعتباره مدرباً.

المدة الإجمالية: 7 ساعات

- نشاط افتتاحي

الهدف: يزيد من وعي المشاركين والمشاركات حول النماذج التي يريدون الاحتذاء بها في العرض والتقديم، من أجل كسب التأييد والمناصرة.

الوقت المتوقع: 45 دقيقة

المعدات: سبورة بيضاء أو لوح ورقي، أقلام تعليم، بطاقات.

الطريقة: العمل الفردي، النقاش الجماعي.

الاجراءات:

- يرحب المدرب/ة بالمتردب/ةين ويمهد للورشة التدريبية قائلاً:
"كما ترون فإن موضوع ورشتنا لهذا اليوم هو مهارات العرض والتقديم وسنتناول هذا الموضوع من خلال ورشتي عمل، لما لهذا الموضوع من أهمية بالغة في مجال عملكم الجديد باعتباركم مدربين في مجال القيادة والمشاركة وتعزيز الصوت، وبالطبع قبل البدء بالورشة سيكون لدينا نشاط افتتاحي بعنوان المتحدث البارع".
- يقوم المدرب/ة بتوزيع بطاقات فارغة على المتردب/ةين (بطاقة لكل متردب/ة).
- يطلب المدرب/ة من كل متردب/ة التفكير في متحدث بارع تعجبه طريقته في التحدث، وتدوين اسم ذلك الشخص على البطاقة. (5 دقائق).
- ملاحظة للمدرب: ليس بالضرورة أن تكون الشخصية معروفة وإنما يمكن أن تكون أي شخصية.
- يطلب المدرب/ة من كل متردب/ة ذكر اسم الشخصية التي اختارها مع ذكر جوانب القوة التي تُميّز طريقته في التحدث، حيث يقوم المدرب/ة بتدوين إجابات المتردبين على اللوح مع مراعاة عدم التكرار.
- يختتم المدرب/ة هذا الجزء باستعراض الإجابات، ويطلب المدرب/ة من كل متردب/ة إلقاء نظرة على جوانب القوة والتأمل في نفسه إن كان يمتلك تلك الجوانب أم لا.

النتائج المتوقعة: تحديد نموذج أو هدف للمشاركين يسعون لتحقيقه.

"قيم مهاراتك":

30 دقيقة

يقوم المدرب/ة بتوزيع استبانة تقييم المهارات الموجودة في المرفقات ومناقشتها مع المشاركين والمشاركات.

نشاط حكاية حقيقية

الهدف: أن يتعرف المشاركون والمشاركات على خبرات افراد المجموعة في العرض والتقديم واليات التعامل مع التحديات التي واجهتهم.

الوقت المتوقع: 60 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، أقلام تعليم سميكة

الطريقة: نشاط مجموعات صغيرة، ونقاش جماعي

الاجراءات:

- عرض المدرب/ة الشريحة رقم (4)، مؤكداً على أهمية التمكن من مهارة العرض والتقديم في ممارسة أدوارهم الجديدة باعتبارهم مدربين في مجال القيادة والمشاركة وتعزيز الصوت في الدمج المجتمعي.
- يعرض المدرب/ة الشريحة رقم (5)، ويطلب من كل متدرب/ة التفكير بشكل فردي في موقف محرج حصل معه أثناء إلقاء كلمة أو شعر أو... الخ (د5).
- بعد انتهاء الوقت المحدد يطلب المدرب/ة من المشاركين/ات الجلوس في مجموعات، حيث يقوم كل متدرب/ة برواية قصته لبقية أفراد المجموعة (د10).
- يطلب المدرب/ة من كل مجموعة اختيار قصة واحدة مع ذكر كيف تم التعامل مع ذلك الموقف.
- يطلب المدرب/ة من كل مجموعة ذكر الموقف لبقية المجموعات مع تحديد كيف تم التعامل مع ذلك الموقف.
- يطلب المدرب/ة من بقية المجموعات تقديم مقترحات للتعامل مع ذلك الموقف.

النتائج المتوقعة:

- التعرف على التحديات التي قد تواجههم في العرض والتقديم.
- تطبيع التحديات المتوقعة.
- إيجاد اليات تكيف مع التحديات المرتبطة بالعرض والتقديم من خلال تجارب المشاركين والمشاركات أنفسهم.

المناصرة والاتصال

الهدف: أن يزيد من وعي المشاركين/ات حول أهمية التحدث الأشخاص ذوي الإعاقة بالأصالة عن أنفسهم.

الوقت المتوقع: 60 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، أقلام تعليم، جهاز عرض

الاجراءات:

- يتم طرح سؤال للمدربين: ما هي ابرز الوسائل المستخدمة في المناصرة
- يتم توزيع المشاركين الى مجموعات مناقشة وبالتالي كل مجموعة تقوم باقتراح مجموعة من وسائل المناصرة ومناقشتها مع باقي المجموعات
- نشاط بديل
- من الممكن عمل نشاط لعب أدوار

- يقوم المدرب/ة بتوزيع المشاركين الى مجموعات
- يتم توزيع مجموعة من العناوين ويطلب من كل مجموعة عمل سيناريو قصير عن المناصرة في حقل من الحقول وتمثيله امام باقي المشاركين
- يطلب المدرب/ة التغذية الراجعة من باقي المشاركين
- اهم حقول المناصرة:
 - 1- الدمج في قطاع التعليم
 - 2- الدمج في سوق العمل
 - 3- توفير قوتا في مجلس النواب لتمثيل الأشخاص ذوي الاعاقة
- مفهوم المناصرة:
 - كسب التأييد هو عملية استخدام استراتيجي لوسائل الإعلام ، والتقاضي، والتسويق، والعمل المجتمعي بغية دعم مبادرة جندرية مراعية للنوع الاجتماعي أو تغيير في سياسة اجتماعية.
 - بأبسط العبارات: يمكن تعريف المناصرة بأنها
 - مجموعة أعمال: نشاطات منسقة.
 - استراتيجية: مدروسة، مخطط لها، تأخذ الإطار العام والأحداث الحالية بعين الاعتبار.
 - مصممة لإقناع: حجج سليمة، مبنية على دراسات متينة، مقدمة بطريقة مقنعة.
 - أشخاص آخرون: صانعو القرار أو الأشخاص الذين بإمكانهم التأثير بهم.
 - أن ما يريدونه: هدف تغيير محدد.
 - هو ما يريدونه: فهم حاجاتهم ومصالحهم وإظهار أن لديكم حاجات ومصالح مشتركة.

المناصرة الذاتية

- يعرض المدرب/ة الشريحة الخاصة بالمناصرة الذاتية.
- يقوم المدرب/ة بإدارة نقاش عام مع المشاركين من خلال طرح مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالمناصرة الذاتية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، القانون الأردني 2017، أهمية معرفة الأشخاص ذوي الإعاقة لحقوقهم ومسؤولياتهم ضرورة معرفة المواد والبنود التي تعنى بمواضيع ذات علاقة بالعمل والمشاركة الاقتصادية ضرورة رفع الوعي للموظفين الحكوميين وغير الحكوميين بضرورة ادماج الأشخاص ذوي الإعاقة بحكم مواد القانون
- بعد اجراء النشاطين السابقين يسأل المدرب/ة عن الطريقتين المستخدمتين في التقديم لكل نشاط.
- يستطلع المدرب/ة عن مزايا الاسلوبين وخاصة أسلوب لعب الدور.

التعبئة المجتمعية

- المدة المتوقعة 60-90 دقيقة
- الإجراءات:
- تقسيم المشاركين الى مجموعات
- طرح سؤال عن كيفية تحريك المجتمعات وتعبئتهم بما يخدم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

- يتم عرض المجموعات وفتح نقاش مع باقي المشاركين وبالتالي الوصول الى مجموعة من الاستراتيجيات الفعالة ذات العلاقة بالتعبئة والتحفيز المجتمعي.
- ثم يقوم المدرب/ة بعرض شريحة المشاركة السياسية، وأهمية المشاركة السياسية في التأثير على السياسات المتعلقة بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وادماجهم الشامل من خلال نقاش مجموعات وعرض مباشر.
- **النتائج المتوقعة:** الحصول على الدعم المادي والبشري والتأثير لادماج البرامج المجتمعية في التنمية المستدامة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- **جماعات المساعدة الذاتية**
- **المدة المتوقعة 60-90 دقيقة.**
- **الإجراءات:**
- يطلب المدرب/ة من المشاركين توزيع أنفسهم الى مجموعات دعم ذاتي مثل مجموعة دعم الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، بهدف تحسين حضور الأشخاص ذوي الإعاقة وتشجيعهم على المشاركة الفاعلة والفعالة في الأنشطة المجتمعية المختلفة، وكذلك تسهيل وصولهم وحصولهم على الموارد المجتمعية المختلفة، من خلال عرض مخطط عمل مجموعات الدعم الذاتي في الشريحة التالية
- يتم الطلب من المجموعات بعرض اهم البرامج التي قاموا بالعمل عليها واهم الأهداف الخاصة بكل مجموعة دعم.

اليوم السابع

مهارات التقديم ولغة الجسد

الهدف: تزويد المشاركين والمشاركات بالمهارات اللازمة للعرض والتقديم، وتبسيط الضوء على استخدامات لغة الجسد.

الوقت المتوقع: 60 دقيقة

المعدات: لوح ورقي أو سبورة بيضاء، أقلام تعليم، جهاز عرض.

الطريقة: المحاضرة

الإجراءات:

- يقوم المدرب/ة بعرض الشرائح الخاصة بمهارات العرض والتقديم ولغة الجسد، ويؤكد على المشاركة الفعالة من قبل المشاركين والمشاركات اثناء ذلك.
- النتائج المتوقعة:
 - التعرف على مهارات العرض والتقديم.
 - تجنب الأخطاء الشائعة في العرض والتقديم.
 - التعرف على استخدامات لغة الجسد في العرض والتقديم.

النشاط الأول: "منظمات الأشخاص ذوي الاعاقة"

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: تقييم مهارات العرض الموجودة عند المشاركين والمشاركات.

الوقت المتوقع: 120-150 دقيقة

المعدات: سبورة بيضاء أو لوح ورقي، وأقلام تعليم، ومقص، وأوراق كبيرة من الورق، وأوراق وأقلام للمشاركين، مرفق تقييم العرض.

الطريقة: عمل مجموعات.

الاجراءات:

- يعرض المدرب/ة الشريحة لنختر موضوع للعرض، ويقوم بالتمهيد للمهمة كالآتي:
 - سنقوم الآن بتنفيذ مهمة تطبيقية على مهارات العرض والتقديم وسنقوم بتنفيذ هذه المهمة على شكل مجموعات.
 - يقوم المدرب/ة بتقسيم المتدربين إلى ست مجموعات.
 - يطلب المدرب/ة من كل مجموعة التخطيط لتقديم الموضوع الذي تم اختياره بالطريقة التي تراها مناسبة. (يخصص المدرب/ة مدة 15 دقيقة للعمل على التحضير) وذلك كالآتي:
 - يتفق أعضاء المجموعة على كيفية تقديم الموضوع في فترة أقصاها 5 دقائق.
 - يتفق أعضاء كل مجموعة على انتخاب شخص ممثل عنهم لتقديم الموضوع.
 - تستفيد المجموعات من نموذج التقييم الموجود في المرفق التدريبي.

- عند انتهاء الوقت المحدد، يطلب المدرب/ة من كل متحدث تقديم الموضوع بالطريقة التي تم التخطيط لها من قبل أعضاء المجموعة، في حين تقوم كل مجموعة من المجموعات الأخرى باستخدام نموذج التقييم الموجود في المرفق التدريبي لتقييم أداء المجموعة التي تقوم بالعرض.
- بعد الانتهاء من تقديم العرض يخصص المدرب/ة فترة 10 دقائق لمناقشة طريقة التقديم وتقديم التغذية الراجعة. النتائج المتوقعة: التعرف على نقاط التحسين في العرض والتقديم.

نشاط لعبة البرلمان

- الهدف: التعرف على مهارات البدء في العرض التقديمي.
- الوقت المتوقع: 60 دقيقة
- المعدات: سبورة بيضاء أو لوح ورقي وعلامات وأوراق وأقلام للمشاركين
- الطريقة: العصف الذهني في مجموعات.
- الاجراءات:

- يقوم المدرب/ة بعرض الشريحة الخاصة بسؤال عن عمل المرأة في قطاع إزالة الألغام.
- يسأل المدرب/ة المشاركين والمشاركات حول كيف يمكنهم البدء في العرض عن هذا الموضوع.
- يعرض المدرب/ة الشرائح الخاصة ببدء العرض.
- النتائج المتوقعة: أن يمتلك المشاركون المهارات اللازمة في البدء بالعرض.

“بطاقة خروج”

نقاط التعلم من غير كلام والتقويم

- الهدف: الحصول على التغذية الراجعة من التدريب، وتلخيص محتوى اليوم التدريبي.
- الوقت المتوقع: 40 دقيقة
- الاجراءات:

- يطلب المدرب/ة من المشاركين والمشاركات التحدث عما تعلمت في الورشة لمدة 60 ثانية بدون توقف كل مشارك على حدا، ويقوم كل مشارك بذكر نقاط التحسين من غير كلام.
- يسمح المدرب/ة في النقاش وذلك للخروج بتغذية راجعة عن اليوم التدريبي.

اليوم الثامن

العمل الجماعي والتغذية الراجعة

المحتوى: تستكشف هذه الوحدة مهارات بناء الفريق وتعزيز العمل التعاوني لتحقيق الدعم المجتمعي.
الأهداف:

- التعرف على مفهوم العمل التعاوني والتعلم التعاوني
- التعرف على مفهوم العمل ضمن فريق
- تحديد طرق العمل ضمن فريق بما يضمن النجاح
- ادراك أهمية العمل التعاوني والعمل ضمن فريق
- توضيح الهدف من التغذية الراجعة.
- تحديد طرق لتقديم التغذية الراجعة.
- مناقشة ردود الفعل على التغذية الراجعة وكيفية التعامل مع الاستجابات السلبية.
- استنتاج العلاقة ما بين التغذية الراجعة وتحدي القدرات.
- تقديم وتلقي التغذية الراجعة.
- إدراك أهمية التغذية الراجعة في تطوير الأداء.

المدة الإجمالية: 7 ساعات

مهارات التواصل وبناء ثقة

نشاط "سباق القوارب"

الهدف: ان يدرك المشاركون والمشاركات أهمية العمل الجماعي.

الوقت المتوقع: 30 دقيقة

المعدات: جهاز عرض

الطريقة: مناقشة عامة.

الإجراءات:

- يعرض المدرب/ة الشرائح الخاصة بسباق القوارب.
 - يفتح المدرب/ة النقاش مع افراد المجموعة.
- النتائج المتوقعة: سيستخلص المشاركون والمشاركات ان العمل ضمن الفريق هو السبيل لتحقيق النجاح.

العمل التعاوني والتعلم التعاوني

الهدف: رفع الوعي لدى المشاركين والمشاركات حول العمل التعاوني والياته.

الوقت المتوقع: 60 دقيقة

المعدات: لوح قلاب، أقلام ملونة، جهاز العرض.

الإجراءات:

- يقوم المدرب/ة بعرض الشرائح الخاصة عن العمل التعاوني والتعلم التعاوني.
- يزود المدرب/ة المشاركين والمشاركات بالأنشطة الدالة على تعزيز العمل التعاوني بين افراد الفريق.

النتائج المتوقعة:

- إدراك أهمية العمل التعاوني واليات تعزيزه.
- أن يدرك المشاركون أنماط التواصل المختلفة.

نشاط "الجسد"

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات/ من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: رفع مستوى الوعي لدى المشاركين والمشاركين حول أهمية العمل التعاوني

الوقت المتوقع: 30 دقيقة

المعدات: أوراق المرفق، الاقلام.

الطريقة: مناقشة جماعية عامة.

- يقوم المدرب/ة بتوزيع المشاركين الى أربع مجموعات، وتمثل كل مجموعة جزء من أجزاء الجسد (الجسد والقلب والروح، والعقل).
- يطلب من كل مجموعة ذكر خصائص او صفات المشاركين والمشاركات الذين ينسجمون مع الجزء من الجسد.
- يناقش المدرب/ة المشاركين والمشاركات بذلك بعد الانتهاء من التدريب.

مراحل بناء الفريق

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات/ من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: أن يتعرف المشاركون والمشاركات على مراحل بناء الفريق وتعزيز الثقة.

الوقت المتوقع: 60 دقيقة

المعدات: أوراق عمل، أقلام.

الطريقة: المناقشة الجماعية، المحاضرة.

الإجراءات:

- يقوم المدرب/ة بعرض الشرائح الخاصة بمراحل بناء الفريق، ويحرص على توزيع المرفقات الخاصة بذلك.
- يقوم المدرب/ة بمناقشة المشاركين والمشاركين اثناء ذلك.

التغذية الراجعة

هذا التمرين يتطلب توفير ترجمة الإشارة للأشخاص الصم والسماح بوجود المرافق الشخصي لمن يحتاج من الأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة زيادة الوقت لتنفيذ هذه التمرين، وذلك لأن ترجمة الإشارة والكتابة من قبل المرافق الشخصي بحاجة لوقت إضافي. (يمكن تحديد هذه الوقت مع المتدربين/ات من ذوي الإعاقة المعنيين)

الهدف: أن يزيد المشاركين والمشاركات من قدرتهم في تقديم التغذية الراجعة بشكل إيجابي وبناء.

الأوقات المتوقعة: 60 دقيقة

المعدات: بطاقات، أقلام وأوراق، جهاز عرض.

الطريقة: المناقشة، المجموعات الصغيرة، المحاضرة.



USAID
من الشعب الأمريكي



اليوم التاسع

مهارات تعليم الكبار وبناء البرنامج التدريبي في قضايا الدمج المجتمعي

المحتوى: تحتوي هذه الوحدة على فروقات التعلم بين الكبار والصغار،

الأهداف:

- التعرف على خصائص الورشة التدريبية.
- تحديد الأمور اللازم توفرها في البرنامج التدريبي.
- تصميم محتوى البرنامج التدريبي.
- تحديد خصائص المتعلمين الكبار.
- التمييز بين تعلم الكبار وتعلم الصغار.
- استخدام مبادئ تعلم الكبار.
- مراعاة أنماط تعلم الكبار عند تقديم المعلومات.
- تحديد معوقات تعلم الكبار.
- تقدير أهمية مراعاة مبادئ تعلم الكبار في إنجاح عملية التعلم.

المدة الإجمالية: 7 ساعات

- يقوم المتدرب/ة بعرض الشرائح الخاصة في اليوم التدريبي.
- يطلب المتدرب/ة من المشاركين وضع الأنشطة في تنفيذ اليوم التدريبي لقضايا الدمج المجتمعي.
- يهتم المتدرب/ة في مناقشة اثر التدريب على المشاركين والمشاركات.

**USAID**

من الشعب الأمريكي

**اليوم الأول:**

الميسرين	الموضوع	الساعة
	- التسجيل، افتتاح الدورة - الاختبار القبلي - رصد التوقعات	10:00-9:00
	نشاط وجه لوجه	11:00-10:00
	محاكاة للأشخاص ذوي الإعاقة	12:00-11:00
	استراحة قهوة	12:15-12:00
	- التوعية بقضايا الإعاقة - أنماط الإعاقة - أنت الحكم	3:00-12:15
	استراحة الغداء	4:00-3:00

اليوم الثاني:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	المشاركة المجتمعية معيقاتها	11:30-9:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	- التعليم والتدريب في قضايا الدمج الاجتماعي - نشاط من غير كلام	3:00-12:00
	استراحة الغداء	4:00-3:00

اليوم الثالث:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	- وسائل التدريب - القصة	11:30-9:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	الدمج الشامل لذوي الإعاقة	3:00-12:00
	استراحة الغداء	4:00-3:00

اليوم الرابع:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	- نشاط "ارسم ما أقول" - الاتصال والتواصل	11:30-9:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	أنماط التواصل	3:00-12:00
	استراحة الغداء	4:00-3:00

اليوم الخامس:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	• نشاط قل ولا تقل • نشاط (طرق لتحسين مهارات التواصل)	11:30-9:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	• نشاط اسرد فصتي	3:00-12:00
	استراحة الغداء	4:00-3:00

اليوم السادس:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	• نشاط افتتاحي • " قيم مهارتك "	11:30-9:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	• المناصرة والاتصال • التعبئة المجتمعية • جماعات المساعدة الذاتية	3:00-12:00
	استراحة الغداء	4:00-3:00

اليوم السابع:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	بداية اليوم التدريبي، ومراجعة قصيرة لليوم السابق وجدول أعمال اليوم	10:00-9:30
	• مهارات التقديم ولغة الجسد • النشاط الأول: "منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة" • نشاط لعبة البرلمان	11:30- 10:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	• بطاقة خروج" • نقاط التعلم من غير كلام والتقويم	2:00-12:00
	استراحة الغداء	3:00-2:00

اليوم الثامن:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	بداية اليوم التدريبي، ومراجعة قصيرة لليوم السابق وجدول أعمال اليوم	10:00-9:30
	• مهارات التواصل وبناء ثقة • النشاط الأول : نشاط "سباق القوارب" • العمل التعاوني والتعلم التعاوني • نشاط "الجسد"	11:30- 10:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	• مراحل بناء الفريق	2:00-12:00
	استراحة الغداء	3:00-2:00

اليوم التاسع:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	بداية اليوم التدريبي، ومراجعة قصيرة لليوم السابق وجدول أعمال اليوم	10:00-9:30
	• مهارات تعليم الكبار وبناء البرنامج التدريبي في قضايا الدمج المجتمعي	11:30- 10:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	• لعبة الهرم • مشاكل العرض التقديمي	2:00-12:00
	استراحة الغداء	3:00-2:00

اليوم العاشر:

الميسرين	الموضوع	الساعة
	بداية اليوم التدريبي، ومراجعة قصيرة لليوم السابق وجدول أعمال اليوم	10:00-9:30
	• النشاط الأول : " البحث المخبري" • النشاط الثاني " الاجتماعات العلمية" • النشاط الثالث : تصميم آلة الفضاء	11:30- 10:00
	استراحة قهوة	12:00-11:30
	• التفاعلات الكيميائية • النشاط الأول : استكشاف التفاعل الكيميائي • النشاط الثاني : استقصاء مسبب الحرارة في التفاعل الكيميائي	2:00-12:00
	استراحة الغداء	3:00-2:00



USAID
من الشعب الأمريكي



نموذج تقييم قبلي/ بعدي

اسم المشارك/ة:..... التاريخ / / 2021

أعزائي المشاركين والمشاركات نشكركم على تعاونكم ومشاركتكم معنا، ونود ان نسالكم عن مدى معرفتكم بالمواضيع الآتية، وذلك بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة في الجدول الآتي:

الرقم	العبارة	نعم	غير متأكد/ة	لا
1	هل توافقين الرأي بان نسبة الاعاقة في الاردن تزداد بحيث ان النسبة الحالية حسب الاحصائيات 11,1%؟			
2	لدي مهارات كافية و معرفة كبيرة بعقد التدريبات المختلفة ؟			
3	هل نجاح زميلي يجعلني احصد الفضل ؟			
4	من اهداف الدمج الشامل الوصول الى مجتمع متكافل و تحقيق تكافؤ الفرص؟			
5	البرامج التدريبية و الدورات التي تهدف الى اشراك ذوي الاعاقة ليكونوا فاعلين في مجتمعهم و موثرين ليس لها اهمية ؟			
6	انا افضل النهج الحقوقي للاهمية في توفير العدالة بين افراد المجتمع بينما ارفض النهج الرعائي بسبب النظرة الدونية؟			
7	من صفات القائد الناجح تفويض صلاحياته للآخرين؟			
8	بناء القدرات و المشاركة في صنع القرار غير مهم لاجداث التغيير؟			
9	ليس من الضروري اشراك الاشخاص ذوي الاعاقة في الحياة و المشاركة السياسية؟			
10	من اهداف عمل منظمات العمل الاجتماعي و دمج ذوي الاعاقة بكافة النواحي ؟			
11	اعطاء الفرص لتبادل الادوار بين المشاركين قد يفي بالغرض التدريبي المقصود ؟			
12	العوائق المادية تعني عدم قدرة ذوي الاعاقة المالية لتوفير حياة فضلى؟			
13	امكانية الوصول من اجل تيسير و توفير سيارات لنقل الاشخاص من مكان لآخر؟			
14	من اصعب و اخطر انواع الاعاقة الاعاقة الذهنية لاسباب تهم و تعنى بالمخاطر؟			
15	برايك المسؤولية لذوي الاعاقة مسؤولية داخلية تشارك بها المنظمات فقط؟			
16	لدي قدرة كافية على ادارة جلسة تدريبية ؟			
17	لدي قدرة كافية على عمل و تقييم ما يلزم من أنشطة تدريبية تخدم ابعاد التدريب وتغطي جوانب تدريب مختلفة؟			
18	استطيع ان اميز جيداً ما بين المصطلحات التالية: التدريب (training), الاشراف (supervision), التدريب العملي (coaching)؟			
19	أنشطة كسر الجمود تكون فقط في اول يوم تدريبي ؟			
20	استطيع ان ادير جلسة تدريبية دامجة للأشخاص ذوي الاعاقة البصرية, السمعية, الحركية ؟			



USAID
من الشعب الأمريكي



نموذج تقييم بعدي

اسم المشارك/ة:..... التاريخ / / 2021

أعزائي المشاركين والمشاركات نشكركم على تعاونكم ومشاركتكم معنا، ونود ان نسالكم عن مدى معرفتكم بالمواضيع الآتية، وذلك بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة في الجدول الآتي:

الرقم	العبارة	نعم	غير متأكد/ة	لا
1	هل توافقين الرأي بان نسبة الاعاقة في الاردن تزداد بحيث ان النسبة الحالية حسب الاحصائيات 11,1%؟			
2	لدي مهارات كافية و معرفة كبيرة بعقد التدريبات المختلفة ؟			
3	هل نجاح زميلي يجعلني احصد الفضل ؟			
4	من اهداف الدمج الشامل الوصول الى مجتمع متكافل و تحقيق تكافؤ الفرص؟			
5	البرامج التدريبية و الدورات التي تهدف الى اشراك ذوي الاعاقة ليكونوا فاعلين في مجتمعهم و موثرين ليس لها اهمية ؟			
6	انا افضل النهج الحقوقي للاهمية في توفير العدالة بين افراد المجتمع بينما ارفض النهج الرعائي بسبب النظرة الدونية؟			
7	من صفات القائد الناجح تفويض صلاحياته للآخرين؟			
8	بناء القدرات و المشاركة في صنع القرار غير مهم لاحداث التغيير؟			
9	ليس من الضروري اشراك الاشخاص ذوي الاعاقة في الحياة و المشاركة السياسية؟			
10	من اهداف عمل منظمات العمل الاجتماعي و دمج ذوي الاعاقة بكافة النواحي ؟			
11	اعطاء الفرص لتبادل الادوار بين المشاركين قد يفي بالغرض التدريبي المقصود ؟			
12	العوائق المادية تعني عدم قدرة ذوي الاعاقة المالية لتوفير حياة فضلى؟			
13	امكانية الوصول من اجل تيسير و توفير سيارات لنقل الاشخاص من مكان لآخر؟			
14	من اصعب و اخطر انواع الاعاقة الاعاقة الذهنية لاسباب تهم و تعنى بالمخاطر؟			
15	برايك المسؤولية لذوي الاعاقة مسؤولية داخلية تشارك بها المنظمات فقط؟			
16	لدي قدرة كافية على ادارة جلسة تدريبية ؟			
17	لدي قدرة كافية على عمل و تقييم ما يلزم من أنشطة تدريبية تخدم ابعاد التدريب وتغطي جوانب تدريب مختلفة؟			
18	استطيع ان اميز جيداً ما بين المصطلحات التالية: التدريب (training), الاشراف (supervision), التدريب العملي (coaching)؟			
19	أنشطة كسر الجمود تكون فقط في اول يوم تدريبي ؟			
20	استطيع ان ادير جلسة تدريبية دامجة للأشخاص ذوي الاعاقة البصرية, السمعية, الحركية ؟			