



JORDAN  الأردن
INVESTMENT COMMISSION هيئة الاستثمار



السياحة

دراسة عن القطاع



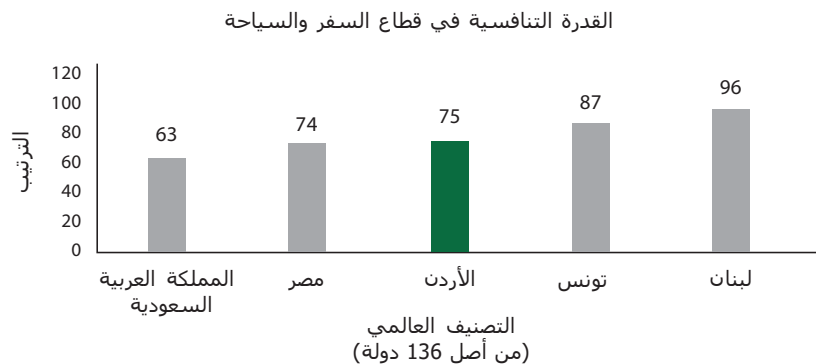
”بلغ عدد السائحين في الأردن ما يقارب 3.8 مليون سائح في عام 2017، وبلغت ذروة الإيرادات من قطاع السياحة 4,064.9 مليون دولار أمريكي في الإيرادات السياحة الدولية. يعمل في قطاع السفر والسياحة 51,270 فردًا، ويمثلون 4.9% من القوى العاملة في المملكة، ويتمتع الأردن ببنية تحتية متطورة للغاية في قطاع السياحة، والتي تشمل مجموعة كبيرة من الفنادق والمنتجعات الفخمة، وبنية تحتية متطورة في قطاع النقل، وتبنى مجموعة كبيرة من الأنشطة والفعاليات الثقافية، ويتوفر بها المنتجعات الصحية والمراكز الصحية المتميزة.“

نظرة عامة على قطاع السياحة في الأردن

يتضمن قطاع السياحة الأردني سريع النمو على العديد من المنافذ الواعدة والفرص الاستثمارية ذات الإمكانيات العالية. ولا يزال يشكل قطاع السفر والسياحة ركيزة أساسية في الاقتصاد الأردني. حيث يضم الأردن مجموعة من أكثر الممتلكات الفريدة والمشهورة في العالم، مثل البتراء، وهي واحدة من عجائب الدنيا السبع، والبحر الميت الذي يمثل أخفض نقطة على سطح الكرة الأرضية، وموقع العمودية، وصحراء وادي رم، مما يساهم في تحويل المملكة إلى وجهة غنية بمجموعة كبيرة من مناطق الجذب السياحي.

ويتمتع الأردن ببنية تحتية متطورة للغاية في قطاع السياحة، والتي تشمل مجموعة كبيرة من الفنادق والمنتجعات الفخمة، وبنية تحتية متطورة في قطاع النقل، وتتبنى مجموعة كبيرة من الأنشطة والفعاليات الثقافية، ويتوفر فيها المنتجعات الصحية والمراكز الصحية المتميزة والعديد من شركات السياحة وشركات إدارة الوجهات (DMCs). يتصف أداء المملكة بالتميز مقارنة بالدول المجاورة لها من حيث القدرة التنافسية في مجال السفر والسياحة، ويحتل الأردن المرتبة 75 من أصل 136 دولة في الترتيب العالمي، أي أقل بدرجة واحدة فقط عن مصر.

لقد قامت الحكومة الأردنية بالتنازل عن فرض رسوم التأشيرة على جميع أصحاب الجنسيات غير المقيدة التي تأتي من خلال شركات السياحة الأردنية، سواء كانوا مسافرين بشكل فردي أو في مجموعات. ويتم التنازل عن رسوم التأشيرة بشرط أن يقضي المسافر ما لا يقل عن ليلتين متتاليتين في الأردن. وقد بلغ عدد السائحين في الأردن ما يقرب من 3.8 مليون سائح في عام 2017، وبلغت ذروة الإيرادات من قطاع السياحة 4,064.9 مليون دولار أمريكي في الإيرادات الداخلية الدولية. يعمل في قطاع السفر والسياحة 51,270 فردًا، ويمثلون 4.9٪ من القوة العاملة في المملكة،



المنتدى الاقتصادي العالمي، 2017. "مؤشر القدرة التنافسية في قطاع السفر والسياحة 2017".

الفرص الاستثمارية

يمثل قطاع السياحة ركيزة أساسية من ركائز الاقتصاد الأردني، لذلك فقد بُذلت جهود هائلة لتحسين المملكة وزيادة تطوير قطاعات السياحة المتخصصة. ويوفر قطاع السياحة الأردني فرصًا ذات إمكانات عالية لجذب السياح إلى القطاعات الناشئة والواعدة الأخرى. فيما يلي توضيح لثمانية من أبرز الفرص الاستثمارية الواعدة في قطاع السياحة:

1 - السياحة الترفيهية

يتميز الأردن بترائه العريق وثقافته الفريدة التي يجعله الوجهة المثالية للسياح مقارنة بالدول المجاورة له. ويمتلك الأردن مجموعًا سياحيًا وترفهيًا يضم ما يزيد عن 2200 منشأة⁴. بما في ذلك الفنادق والمطاعم والمنتجعات والمرافق الترفيهية، مما يوفر نحو 19,883 فرصة عمل في القطاع الإقامة الفرعي⁵. كذلك يوفر الأردن مجموعة من المنتجعات المميزة لقضاء أفضل العطلات لكل من يرغب في الابتعاد عن ضغوط الحياة والاسترخاء والاستمتاع بوقته. تتنوع الفرص الاستثمارية في هذا المجال الراقي، بدءًا من أماكن الإقامة (مثل الشقق الفندقية والفيلات الريفية والمنتجعات السياحية والصالات والمطاعم والقرى والشاليهات والنزل) وصولاً إلى الأنشطة الترفيهية (مثل الحدائق المائية والملاهي ومتاحف الأطفال الأسواق التقليدية السياحية والمنتزهات الترفيهية ومنتزهات الألعاب المائية والسوق التقليدية السياحي). وقد تم الكشف عن مجموعة متنوعة من الفرص الاستثمارية في القطاع السياحي الترفيهي مع نمو قطاع السياحة في الأردن.

2 - مشروع المطل في العقبة

يتضمن مشروع المطل في العقبة إقامة منتجع ضخم على مساحة 650 ألف متر مربع شمال ساحل العقبة وبجوار مشروع مرسى زايد، ويتمثل عامل الجذب الرئيسي لهذا المشروع في البحيرة الواقعة على قمة الجبل والتي ستكون بمثابة قلب المنتجع. ويشمل المشروع، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: الفنادق والمقاهي والمطاعم والمرافق التجارية والمرافق الترفيهية والبحيرات والرياضات المائية ومرافق الصيد والفيلات والشقق والاستوديوهات المخدمومة والتلفريك والتاكسي المائي، بالإضافة إلى المرافق والخدمات اللازمة لخدمة وظائف المشروع الرئيسية. علاوة على ذلك، فإن سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، من خلال شركة تطوير العقبة، على استعداد للمشاركة مع المستثمرين المستقبليين في هذا المشروع. تبلغ قيمة الاستثمار التقديري الإجمالي في المشروع مليار دولار أمريكي⁶. وتشمل خيارات الاستثمار الملكية الكاملة أو الشراكة مع شركة تطوير العقبة.

3 - السياحة العلاجية والمنتجعات الصحية

يعتبر الأردن واحدة من أبرز وجهات السياحة العلاجية في الشرق الأوسط، ومن المتوقع أن يتحقق نمو أكبر في السنوات القادمة نتيجة لزيادة السياحة العلاجية من الدول المجاورة. تجذب السياحة العلاجية وحدها ما لا يقل عن 250,000 مريض إلى الأردن سنوياً، وتدر 40% من إيرادات السياحة الإجمالية للدولة⁷. وقد ساهمت السمعة الجيدة لقطاع الرعاية الصحية في المملكة باستمرار في رفع قيمتها المضافة من خلال تعزيز مستوى الجودة بالمعايير الدولية. وعلى هذا النحو، تزداد الفرص الاستثمارية، مثل الجهات ذات الخبرة في السياحة العلاجية والمنتجعات الصحية والمراكز الصحية والعلاج الطبيعي ومستحضرات التجميل الخاصة بمنطقة البحر الميت وتجهيز الطين وتكريره، من أجل استيعاب السياح وتلبية متطلبات السياحة العلاجية.

4 - السياحة البيئية والطبيعية

يقدم الأردن العديد من الأنشطة المثيرة في الهواء الطلق للسياح الباحثين عن المغامرة. لقد ازدادت السياحة البيئية في الأردن بشكل كبير بسبب الضغوط البيئية والطلب المتزايد على الوظائف خارج المدن. ومن ضمن العديد من الأنشطة السياحية التي تتمحور حول الطبيعة في الأردن توجد محمية غابة عجلون والعقبة ومحمية الأزرق المائية ومحمية الموجب للمحيط الحيوي ومحمية الشومري للأحياء البرية ومنطقة محمية وادي رم. توفر هذه الوجهات الطبيعية العديد من الأنشطة الترفيهية للسياح الذين يحبون الاستمتاع بالحيوانات والمحيطات والحياة البرية والمشى لمسافات طويلة وغيرها من الأنشطة الطبيعية التي تشمل ما يلي: السكن والتخييم ومسارات المشى (مثل طريق الأردن وممر البادية الشرقية في الأردن) والأودية الضيقة وسفاري المها العربي وركوب الدراجات وتناول الطعام والأنشطة الثقافية والرحلات بالحافلة.

5 - المجمع الرياضي - العقبة

إن إنشاء مدينة رياضية هي فرصة استثمارية مثمرة في مجال الألعاب الرياضية المتعددة في العقبة، وستكون مساحة ديناميكية حيوية تخدم المجتمع المحلي وتستضيف الفرق الدولية. ويمكن أن توفر المدينة الرياضية مزيجاً من الأنشطة الرياضية لعدد يصل إلى 3000 مستخدم. وقد تم اقتراح إقامة هذا المشروع في المنطقة الشمالية، وسيقام على قطعة أرض بمساحة 250 دونم، ويتم عرضه كفرصة استثمارية على أساس البناء والامتلاك والتشغيل (BOO) للمستثمرين المهتمين بهذا المجال تحت إشراف شركة تطوير العقبة. يبلغ إجمالي قيمة الاستثمار المقدّر لهذا المشروع 84.6 مليون دولار أمريكي.

6 - السياحة الدينية

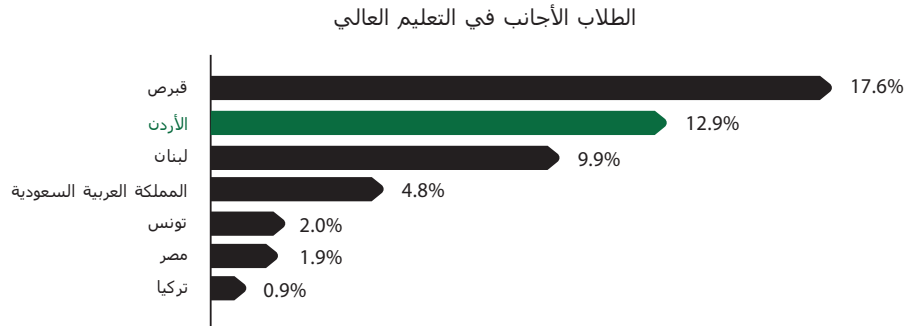
تتزايد رحلات السياحة الدينية إلى الأردن، ويشتهر كل من موقع المعمودية وجبل نيبو وخريطة مأدبا الفسيفسائية لدى السياح المسيحيين، كما أن نهر الأردن والبحر الميت يحظى بشعبية كبيرة لدى السياح. يتم منح الحجاج المسلمين فرصة لإضافة المملكة إلى برامج الحج والعمرة لديهم. ولا شك أن التنوع الغني الذي يضم العديد من المساجد والكنائس من العصور الوسطى و34 موقعًا دينيًا يضيف إلى جاذبية المملكة كوجهة سياحية شعبية دينية. وتتميز بعض مواقع السياحة الدينية بتوافر المزيد من الفرص لمشاهدة المناظر الطبيعية في الأردن، مما يوفر فرصًا كبيرة للاستمتاع والمغامرة في الهواء الطلق.

7 - سياحة المغامرات

يمكن للسياح الباحثين عن المغامرة المقيمين في الأردن الاستمتاع بتسلق الصخور في صحراء وادي رم أو المشي لمسافات طويلة في المنطقة الجبلية الشمالية في الأردن أو الغوص بالقرب من الشعاب المرجانية الرائعة في العقبة. تشمل أنشطة السياحة البيئية التي يتمتع بها السياح الباحثين عن المغامرة في الأردن الإقامة والمشي والتخييم والغوص. وتشمل الفرص الاستثمارية في هذا المجال المتميز مراكز الغوص ومراكز التسلق والمخيمات السياحية.

8 - السياحة التعليمية

تجذب برامج التعليم والبنية التحتية الممتازة في الأردن العديد من الطلاب الأجانب الذين يتطلعون إلى دراسة اللغة العربية في الشرق الأوسط، أو الطلاب القادمين من الشرق الأوسط الذين يتطلعون إلى الدراسة في الجامعات الأوروبية والأمريكية في الأردن. لذلك فإن الأردن بها نسبة عالية من الطلاب الأجانب في التعليم العالي بالمقارنة مع الدول المجاورة لها.



النسبة المئوية
(إجمالي نسبة الالتحاق بالتعليم العالي في الاردن)

"المصدر: المنظمة العالمية للملكية الفكرية، 2018. "مؤشر الابتكار العالمي 2018"

9 - سياحة الاجتماعات والحواضر والمؤتمرات والفعاليات (MICE)

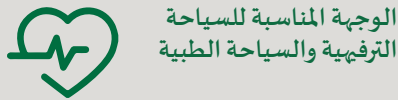
تعتبر سياحة الاجتماعات والحواضر والمؤتمرات والفعاليات في الأردن غير متطورة بدرجة كافية بالنسبة لإمكانياتها، خاصة بالنظر إلى البيئة المستقرة والأمن التي توفرها الأردن. لذلك تتوافر الفرص الاستثمارية في هذا القطاع لشركات إدارة وتنظيم الفعاليات ومراكز المؤتمرات والقاعات متعددة الأغراض. وسوف يترتب على تطوير هذه المجالات السياحية وجلب السياح إليها ازدهار القطاعات الفرعية الأخرى للسياحة بشكل طبيعي وتعزيز جديتها للسياح وتحفيز نموها.

لماذا الأردن؟

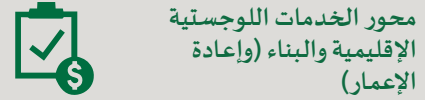
تعتبر المملكة الأردنية موقعاً مستقرّاً وصديقاً للأعمال و موقعاً عصرياً مجهزاً بالنسبة للمجالات القادمة في الهندسة أو الصناعة أو تكنولوجيا المعلومات أو علوم الحياة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويوفر الأردن البيئة الحيوية السليمة والتي تُمكن الشركات من الحصول على مواهب فريدة متعددة، والمساعدة في الأعمال التجارية، وكذلك إيجاد شريك حكومي راغب في المساعدة في تمكين نمو هذه الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



تقدم الأردن بيئة عمل متسمة بالحركة والابتكار والوعولة إلى جانب السهولة العالية في إنشاء وتأسيس الشركات في موقع مستقر وتنافسي ويمكن توقع التكاليف فيه وهو ما جعل الأردن في المركز الرئيسي للمنطقة بالنسبة لعمليات الشركات التي تتطلب وفرة من المواهب التي تتمتع بالمهارات العالية.



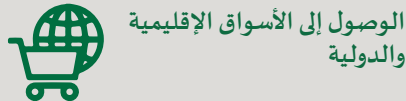
من المعروف عن المملكة أنها محل ترحيب واستضافة إلى جانب مجالاتها المتنوعة ومناطقها الساحرة ومناخها المريح مما جعل الأردن الوجهة الفاتنة لجميع أنماط السياحة.



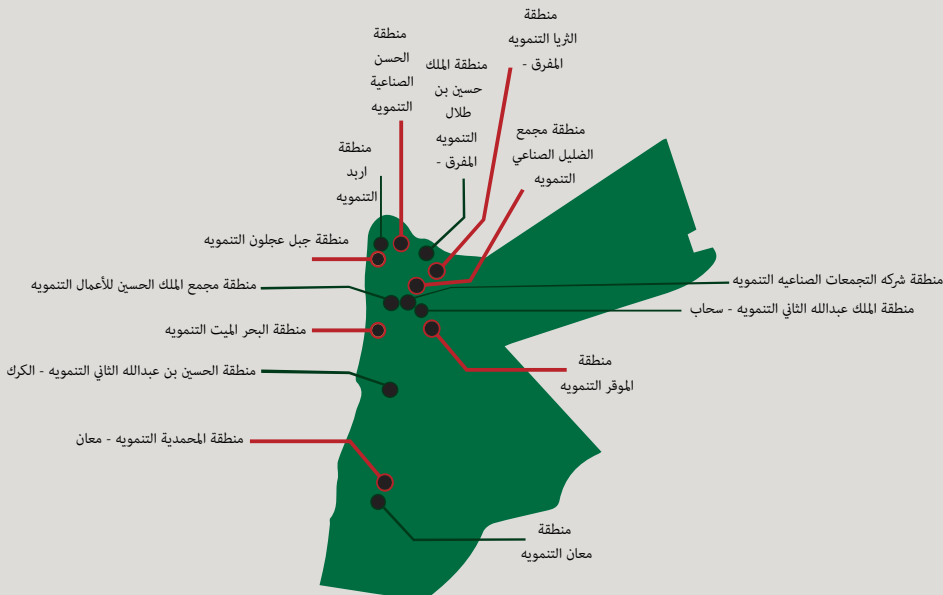
موقع استراتيجي إلى جانب الأمن والاستقرار
وعوامل اتصال وربط فريدة ومنصة خدمات
لوجستية تنافسية وهذا ما جعل الأردن في المكان
المناسب بشأن الخدمات اللوجستية الإقليمية
والبناء وإعادة الإعمار.



أدى مزيج رأس المال الاستثماري والساحة الابتكارية لمواهب التكنولوجيا والقطاع المالي السليم إلى تحويل الأردن إلى نظام بيئي ابتكاري جاهز للمستثمرين وللشركات الناشئة.



أثمرت شبكة اتفاقيات التجارة الحرة الشاملة في الأردن واتفاقيات الاستثمار الثنائية إلى إيجاد طرق الوصول المميزة إلى أكثر من 1.5 مليار مستهلك في أكبر الأسواق حول العالم.



حقائق
اتفاقيات التجارة الحرة

7

دائرة السوق المباشرة
1,5 مليار مستهلك

مناطق تنموية
14 منطقة عبر الأردن

الاتصال والربط

12 ميناء بحري، ومطارات جوية ومطارات برية

الحرية الاقتصادية
المركز الرابع على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (2018)

الناتج المحلي الإجمالي
40.07 مليار دولار أمريكي (2017)

الناتج المحلي الإجمالي للفرد
4,129.8 دولار أمريكي (2017)

نمو الناتج المحلي الإجمالي السنوي
(2017) 2.0%

عدد الجامعات

عدد المهندسين لكل 10,000 فرد
151.0 (2017)

عدد الأطباء لكل 10,000 فرد
28.6

لماذا الأردن لقطاع السياحة؟

1 - التراث الثقافي

يضم الأردن مجموعة كبيرة من المعالم التاريخية والأثرية والطبيعية للسياح الباحثين عن خوض تجربة ثقافية. ولا يشكل البحر الميت ومدينة البتراء الصخرية القديمة والآثار القديمة في العاصمة سوى عدد قليل من التجارب التاريخية العميقة والعديدة التي يمكن للسياح الاستمتاع بها في الأردن. توفر المملكة للسائحين فرصة فريدة للتجول والتعرف على معالم الشرق الأوسط مع الشعور بالأمن والأمان طوال رحلاتهم السياحية. كما يستمتع المواطنون والزوار والسائحون بحياة جيدة في الأردن في ظل وجود الحرية الشخصية والسلامة والنظام التعليمي والصحي الجيد والبيئة المتنوعة والمتسامحة والملائمة للأسرة، إضافة إلى توافر جميع وسائل الراحة للقرن الواحد والعشرين.

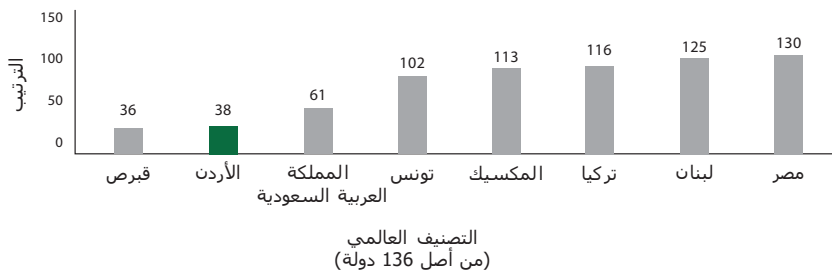
2 - السلامة والأمن

يُنظر إلى الأردن عمومًا باعتباره أكثر أمانًا من الوجهات الأخرى في المنطقة. ويتقدم مفهوم السلامة المطبق في الأردن بدرجة كبيرة مقارنة بالوجهات الأخرى التي يسافر إليها الكثيرون، مثل المكسيك، ومقارنة بالوجهات السياحية الإقليمية الكبرى، مثل مصر وتركيا. إن سلامة البيئة السياحية وأمنها في الأردن يشبه أمن وسلامة البيئة السياحية في قبرص. وتدرك الحكومة الأردنية أهمية قطاع السياحة بالنسبة للاقتصاد الوطني، لذلك تعمل على ضمان استعداد المملكة وتجهيزها بالموارد اللازمة لتمكين نمو القطاع وتعزيز قوته.

3 - البنية التحتية السياحية ذات الجودة العالية

من أهم المزايا التنافسية الرئيسية في الأردن قربها من الأسواق الفرعية الإقليمية الكبيرة والمراكز الجوية الرئيسية (مثل اسطنبول ودبي) والوجهات الكبيرة داخل دول مجلس التعاون الخليجي. إن الخطوط الجوية الملكية الأردنية، ومقرها مطار الملكة علياء الدولي في عمان، هي عضو في تحالف عالم واحد، بالإضافة إلى أن مجلس السياحة الأردني قد وقع على مذكرات تفاهم مع الاتحاد للطيران وشركة طيران الإمارات. ويستكمل الأردن عرض السياحة الإقليمية لديه بتقديم منتجًا سياحيًا مختلفًا إلى حد كبير عما تقدمه الدول الأخرى، مثل دولة الإمارات العربية المتحدة على سبيل المثال. وفي ظل وجود مطارين في عمان ومطار واحد يخدم العقبة على وجه التحديد، أصبحت جودة البنية التحتية للنقل الجوي في الأردن وشبكة الربط بها من بين أعلى المعدلات في المنطقة¹³.

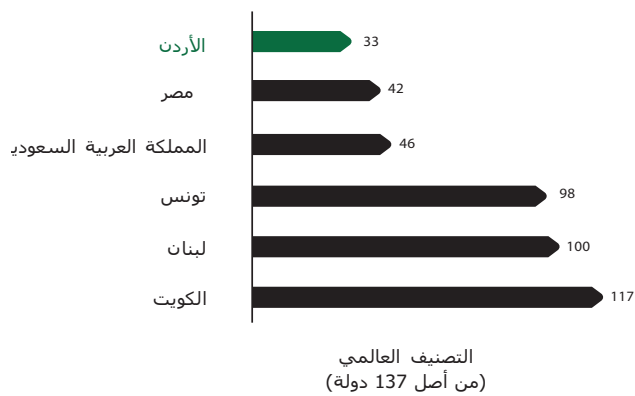
السلامة والأمن



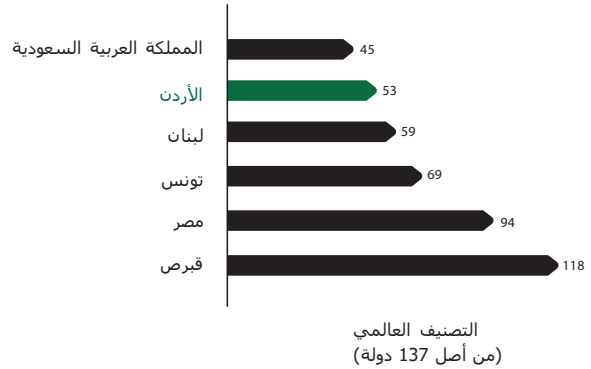
4 - مركز السياحة النوعية

يوفر الأردن إمكانات تناسب قطاع السياحة النوعية سريع النمو (على سبيل المثال، السياحة الطبية والصحية والسياحة الدينية وسياحة المغامرات والسياحة السينمائية وسياحة الاجتماعات والحواضر والمؤتمرات والفعاليات). لذلك يشمل العديد من أنشطة السياحة الخاصة التي يوفرها الأردن مجموعة متنوعة من القطاعات الاقتصادية الأخرى في المملكة. وتقدم هذه الأسواق السياحية الخاصة مجموعة كبيرة من الفرص الاستثمارية.

جودة البنية التحتية للنقل الجوي



شبكة ربط النقل الجوي



المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي، 2017، "تقرير القدرة التنافسية في قطاع السفر والسياحة 2017".

5 - بيئة محفزة للنمو

تلتزم حكومة الأردن بمزيد من التطوير والاستثمار في قطاع السياحة، وهو ما ينعكس من خلال تحديد أولويات السياسات لديها وميزانية الإنفاق الكبيرة نسبياً (10.7% من إجمالي الميزانية) على قطاع السياحة. كما تعكس رؤية الأردن 2025 التزام حكومة الأردن بنمو قطاع السياحة¹⁴، حيث تركز بشكل خاص على تطوير التجمعات السياحية الموجودة في المملكة. أطلقت هيئة تنشيط السياحة العديد من الحملات التسويقية في أسواق السياحة الرئيسية للمساهمة في نشر صورة إيجابية عن الأردن، ويلتزم المجلس بمواصلة هذا النشاط.

13 المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي، "مؤشر القدرة التنافسية في قطاع السفر والسياحة، 2017.

14 المنتدى الاقتصادي العالمي، مؤشر القدرة التنافسية في قطاع السفر والسياحة، 2017.

6 - المناطق التنموية المخصصة لقطاع السياحة

تقع المناطق التنموية المخصصة لقطاع السياحة في مختلف المناطق السياحية في المملكة، وتقدم بنية تحتية عالية الجودة وبيئة مبسطة لإدارة الأعمال التجارية وموانئ لمزاولة الأعمال، مع تعزيز ذلك من خلال توفير حزم الحوافز الجذابة للشركات العاملة داخل المناطق التنموية. تشمل المناطق التنموية الأكثر صلة بقطاع السياحة ما يلي:

- سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (العقبة)، وتقع في العقبة، وهي المدينة الساحلية الأردنية الواقعة على البحر الأحمر.
- منطقة البحر الميت التنموية، حيث يوجد عدد من مشاريع التطوير السياحية والعقارية الكبيرة قيد الإنشاء، خاصة في منطقة الكورنيش والشمال الشرقي من البحر الميت. تختلف فرص الاستثمار في هذه المنطقة التنموية بشكل كبير من حيث حجم الاستثمار ونوعه، وهذا يتوقف على ما يفضله المستثمر وخبرته ورغبته¹⁵.
- منطقة عجلون التنموية، تقع شمال عمان، وتشتهر المنطقة بالنباتات والغابات والمناظر الطبيعية للقرى التقليدية والمواقع الأثرية.



الموقع الإلكتروني: www.jic.gov.jo

