

Training for Employment Activity

Final Evaluation

One-Page Factsheet

The Training for Employment Activity (TEA) was funded by USAID with the explicit purpose of training and employing youth in Jordan by upscaling an employment platform. This platform is based on updated information about labor market needs, direct private sector links, and the ability to train job seekers for available vacancies. The Activity was contracted by three implementing partners (IPs): Luminus Technical University College, Education for Employment – Jordan, and Technical Training Academy. All of IPs were tasked with assessing labor market needs, creating direct links with the private sector, and training job seekers for available vacancies. The Activity also supported broad-based economic development by removing supply-side labor market barriers and responding to market demand for an improved labor force.

The purpose of the evaluation was to inform economic development programming by identifying successful approaches to meeting private sector demand for skilled and semi-skilled labor, and to better improve USAID's future interventions related to workforce development. The evaluation team was provided with six questions to answer focusing on TEA's outcomes, its sustainability, and its room for improvement. Using a mixed-methods approach, including primary and secondary qualitative and quantitative data collection through a desk review, key informant interviews, group interviews, and a survey of 398 trainees and 293 employers. The evaluation was intended to inform how existing and future economic development programs could utilize lessons learned from TEA to incorporate successful approaches to meeting private sector labor demands.

The evaluation found several key findings that both demonstrated the successes and challenges of TEA's implementation. All four demographic targets (women, education level, Syrian refugees and marginalized groups, and poverty) were met, or almost met, by IPs and the evaluation found that the Activity was relevant, and beneficial to both beneficiaries and employers. TEA was able to train 5,924 individuals, of which 41.4% were officially employed three months after the job placement and 23.6% remained employed after six months. However, some participants reported dealing with barriers to participation in the training, as well as joining, the labor market and almost a third of participants were unemployed at the time of the survey. Further, men were provided benefits (such as high sector and job mobility) that women often lacked, demonstrating the disparities that persist along gender (and other) lines. Lastly, the IPs found that the sustainability of the Activity was entirely dependent on donor support, even though employer support for TEA-like activities was high.



مشروع التدريب من أجل التوظيف

تقييم نهاية المشروع

صحيفة الوقائع

تم تمويل مشروع "تدريب من أجل التوظيف" من قبل الوكالة الأمريكيّة للتنمية الدوليّة لتحقيق هدف جليّ وهو تدريب وتوظيف الشباب في الأردن من خلال الارتقاء بمنصة التوظيف، حيث تعتمد هذه المنصة على معلومات محدّثة عن احتياجات سوق العمل وروابط مباشرة مع القطاع الخاص والقدرة على تدريب الباحثين عن عمل لملء الوظائف الشاغرة المتاحة. تم التعاقد مع المشروع من قبل ثلاثة شركاء منفّذين وهم: كلية لومينوس الجامعيّة التقنيّة، ومشروع التعليم من أجل التوظيف-الأردن، وأكاديميّة التدريب التقني. كما وقد تم تكليف جميع الشركاء المنفذين بتقييم احتياجات سوق العمل وإيجاد روابط مباشرة مع القطاع الخاص وتدريب الباحثين عن العمل لملء الوظائف المتاحة. وقام المشروع أيضًا بدعم التنمية الاقتصاديّة الموسّعة من خلال إزالة عوائق سوق العمل من ناحية العرض والاستجابة لاحتياجات سوق العمل للحصول على قوى عاملة محسّنة.

كان الهدف من التقييم هو تزويد برامج التنمية الاقتصاديّة بالمعلومات اللّازمة من خلال تحديد السبل التي نجحت في تلبيّة احتياجات القطاع الخاص للعمالة الماهرة وشبه الماهرة، بالإضافة إلى تحسين التدخلات المستقبلية التي تقوم بها الوكالة الأمريكيّة للتنمية الدوليّة في مجال تطوير القوى العاملة. تم إعطاء فريق التقييم ستة أسئلة توجب الإجابة عليها من خلال التركيز على نتائج مشروع التدريب من أجل التوظيف واستدامته وفرص تحسين أدائه. وقد استخدم التقييم نهج الوسائل المختلطة (Mixed-Methods Approach) الذي شمل عملية جمع البيانات النوعيّة والكميّة الأوليّة والثانويّة من خلال المراجعة المكتبيّة والمقابلات مع أصحاب المصلحة والمقابلات الجماعيّة ومسحاً لـ 398 متدرّبا و 293 صاحب عمل. وقد عمد التقييم إلى الاستعلام حول كيفيّة إسهام الدروس المستفادة من مشروع التدريب من أجل التوظيف في برامج التنمية الاقتصاديّة القائمة والمستقبلية بحيث يمكنها من تبني الأساليب الناجحة لتلبية احتياجات ومتطلبات سوق العمل في القطاع الخاص.

توصل التقييم إلى عدد من النتائج الرئيسيّة التي تؤكد نجاح تنفيذ مشروع التدريب من أجل التوظيف من ناحيّة ووجود تحديات واجهت المشروع من ناحية أخرى، فقد تم تحقيق جميع الأهداف الديمغرافية الأربعة للمشروع بشكل كليّ أو جزئي (النساء، المستوى التعليمي، اللاجئون السوريون والمجموعات المهمشة والفقر) من قبل الشركاء المنفّذين، ووجد التقييم أن المشروع كان ذا صلة ومفيداً للفئات المستهدفة وأصحاب العمل على حدِّ سواء. فقد تمكّن مشروع التدريب من أجل التوظيف من تدريب 5,924 فرداً، 41.4% تم توظيفهم بشكل رسمي بعد ثلاثة أشهر من المرحلة التجريبية و 2.5% حافظوا على وظيفتهم بعد ستة أشهر. بالرغم من ذلك، تحدّث بعض المشاركين عن مواجهة عوائق حالت دون مشاركتهم في التدريب وكذلك الالتحاق بسوق العمل، وكان ما يقرب من ثلث المشاركين عاطلين عن العمل وقت إجراء المسح. بالإضافة إلى ذلك، حصل الرجال على مزايا إضافيّة (مثل العمل في قطاعات عاليّة عن المستوى مع إمكانية التحرّك في القطاع وفي الوظيفة) فيما كانت النساء تفتقر لذلك في كثيرٍ من الأحيان، الأمر الذي وضّح التفاوت المستمر المبني على أساس النوع الاجتماعي (الجندر) وغير ذلك. وأخيراً، وجد الشركاء المنفّذون أن استدامة المشروع كانت معتمدة بشكل كامل على دعم المانحين، بالرغم من أن دعم أصحاب العمل لمشاريع مشابهة المشروع التدريب من أجل التوظيف كان مرتفعاً.