|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **الأردن**  |

****

**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول- ام البساتين**

التاريخ: 12/3/2020

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات** 3](#_Toc39008299)

[**1.المقدمة**  4](#_Toc39008300)

[***الغرض*** 4](#_Toc39008301)

[***المنهجية*** 4](#_Toc39008302)

[**2.المعلومات الديموغرافية**  5](#_Toc39008303)

[**3. لمحة عامة:**  6](#_Toc39008304)

[**4.النتائج الرئيسية**  7](#_Toc39008305)

[***تنمية الشباب*** 7](#_Toc39008306)

[***المدارس / البيئة التعليمية*** 10](#_Toc39008307)

[***الصحة*** 12](#_Toc39008309)

[***البيئة الاجتماعية*** 13](#_Toc39008310)

[***الإدماج*** 13](#_Toc39008311)

[***الخدمات المجتمعية*** 14](#_Toc39008312)

[**5.جداول التحليل:**  15](#_Toc39008313)

[***تحليل المسح المجتمعي*** 15](#_Toc39008314)

[***تحليل استقصائي مؤسسي*** 22](#_Toc39008315)

[***أسئلة مجموعات النقاش*** 27](#_Toc39008316)

1. **المقدمة**

مبادرة "شبابنا قوة" هي عبارة عن برنامج ريادي مخصصة للشباب حيث يصبح الشباب من خلالها قادة في كل عنصر من عناصر البرنامج، ثم يقومون بالتالي بتدريب شباب آخرين. يمكّن البرنامج الشباب من أن يصبحوا مواطنين مشاركين وأعضاء منتجين في المجتمع مع سلطة للدفاع عن أنفسهم ولتشكيل خدمات مخصصة لتفعيل دورهم ضمن مجتمعهم. تقيم الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية - "شبابنا قوة" - الأردن شراكة مع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين (10) و(29) سنة من جميع المستويات، ومع الجهات الخدمية المحلية لتؤسس موارد مجتمعية مستدامة وسبل مشاركة مدنية للشباب في المجتمعات الشريكة المستهدفة. يعزز المشروع الكفاءات الرئيسية للشباب المعرضين للخطر لتحديد الأصول، وزيادة ثقتهم في تصميم وإدارة الحلول، وربطهم ببعضهم البعض وبالمنظمات الخدمية للشباب وقادة المجتمع والحكومة والموارد لدعم نجاحاتهم وتعزيز الشخصية والعناية بتشجيع الحوار والاستكشاف وحل المشكلات. تقوم مبادرة "شبابنا قوة" بإعداد 10000 شاب للمشاركة في اتخاذ القرارات القائمة على المعرفة. وتتكون مبادرة "شبابنا قوة" – التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من ثلاثة مكونات رئيسية:

(1) التعلم التحولي والتدريب على النوع الاجتماعي، متبوعًا بمبادرة صغيرة.

(2) المسح المجتمعي لعدد (60) مجتمعاً بغية تحديد التحديات وتحليل الموارد المجتمعية.

(3) صندوق للابتكار يساهم في تسهيل التصميم التعاوني لمبادرات الشباب التي تتراوح بين خمس إلى عشر مبادرات في كل مجتمع.

يقوم فريق مبادرة "شبابنا قوة" – التابعة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتدريب وإشراك الشباب المعرضين للخطر من خلال العملية المسحية لمجتمعهم. وهذا التقرير هو انعكاس لنتائج المكون الثاني، ويهدف إلى تحديد الموارد والتحديات القائمة، مع زيادة مشاركة الشباب في المجتمع المدني.

***الغرض***

يستخدم تقييم المسح المجتمعي إستراتيجية من ثلاث شعب حيث تمثل الأولى أداة المسح المؤسسي المؤلفة من عملية مسحية تحدد أصحاب المصلحة / الجهات ودورهم المجتمعي وتقديم خدماتهم. أما الشعبة الثانية فتمثل أداة المسح المجتمعي تهدف إلى تحديد الاحتياجات المجتمعية والعوائق، أما الشعبة الثالثة فتمثل الحوارات الجماعية مركزة مع الشباب لاستيعاب نتائج العملتين المسحيتين وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التطرق إليها بالكامل. يتولى الشباب العملية المسحية بأنفسهم حيث أنها مصممة لتعزيز سلطتهم والفعالية الذاتية وبرمجة المبادرة.

***المنهجية***

استخدمت عملية رسم خرائط موجودات المجتمع استراتيجية ثلاثية الجوانب وهي:

1. أداة رسم الخرائط المؤسسية التي تتكون من مسح يحدد أصحاب المصلحة / الكيانات ودورهم في المجتمع والخدمات التي يقدمونها. تم استخدام المسح لأي مؤسسة في المنطقة للاستفسار عن الخدمات التي تقدمها ومواردها والتحديات التي تواجهها.
2. أداة رسم خرائط الخدمة وهي مسح استقصائي يهدف إلى تحديد احتياجات المجتمع من الخدمات والمعوقات التي تواجهه. تستخدم هذه الأداة لمعرفة التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد في المجتمع. شمل هذا الاستقصاء أي شخص من المجتمع بغض النظر عن عمره.
3. مناقشات مجموعة التركيز مع الشباب لاستيعاب نتائج عمليتي المسح، وتحديد الفرص والتحديات الفريدة في المجتمع التي ربما لم يتم التعرف عليها بالكامل.

تم تصميم أدوات رسم خرائط موجودات المجتمع وتطويرها على أجهزة لوحية، لجمع البيانات عبر الأجهزة المحمولة، بواسطة فريق المتابعة والتقييم والتعلم في مشروع شبابنا قوة USAID. تتمحور المسوحات والتقرير حول ستة محاور رئيسية تهدف إلى الحصول على تجربة شاملة للشباب في المجتمع وهي :

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

تم تدريب 32 شابا وشابة من أم البساتين على جمع البيانات لرسم خرائط موجودات المجتمع. بعد تدريب جميع الشباب على كيفية إجراء كل من المسح الإحصائي، قسم الشباب إلى خمس مجموعات، حيث عمل قائد شباب واحد كجهة محورية لكل فريق. تم تكليف كل فريق بجزء من مجتمعهم لرسم خريطته خلال الأيام الثلاثة التالية. تم إجراء التدريب وجمع البيانات في الفترة من 27 إلى 29 كانون الثاني 2020.

يتم تحليل نتائج عمليتي المسح بشكل أولي لتوجيه نقاش مجموعة التركيز مع شباب من المجتمع، مما يساعد على اكتساب نظرة أعمق في القضايا ذات الأولوية. تم إجراء نقاش مجموعة تركيز واحدة في 3 شباط 2020 لكل من الذكور والإناث.

تقرير رسم خرائط موجودات المجتمع هو عبارة عن تجميع كل هذه النتائج والتحليلات.

1. **المعلومات الديموغرافية**

**المحافظة:** عمان

**المنطقة:** أم البساتين

**حجم العينة المؤسسية:** 11 مؤسسة

**حجم العينة المجتمعية:** 94 مشاركا

**عدد رسامي الخرائط:** 32 مشاركا

**حجم مجموعة التركيز:** 25 مشاركًا

1. **لمحة عامة:**

فيما يلي لمحة عامة على النتائج:

* الجنسيات التي شملها الاستطلاع من خلال المسح لرسم خرائط المجتمع:
* 79 أردنيا
* 9 فلسطينيين
* 6 سوريين
* تراوحت الفئة العمرية التي شملها المسح بين 15 و 90 عامًا ، وكانت أعمار 50٪ من العينة أقل من 29 عامًا.
* 72٪ ذكور و 28٪ إناث.

فيما يلي التوزيع حسب الجنس والعمر:

الشكل 1: توزيع العينة المجتمعية حسب الجنس والعمر في أم البساتين.

تم تحديد ما مجموعه 11 مؤسسة من قبل 32 مصمما في أم البساتين.

**فيما يلي توزيع المؤسسات على أساس النوع:**

الشكل 2: أنواع المؤسسات في أم البساتين بناءً على الاستبيان المؤسسي

استفسر المسح لرسم خرائط المؤسسات عن احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم. باستخدام تحليل الأحياء، ظهرت المحاور التالية:

الشكل (3) احتياجات الشباب الذين لم يكملوا تعليمهم حسب التغذية الراجعة من المؤسسات من خلال المسح المؤسسي في أم البساتين

1. **النتائج الرئيسية**

يستخدم هذا التقرير مخطط المسح لرسم خرائط المجتمع وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج رسم الخرائط المؤسسية ومناقشة مجموعة التركيز. تم تقسيم هذه النتائج إلى ستة محاور:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

***تنمية الشباب***

**يتناول قسم تنمية الشباب الفرص المتوفرة للشباب في المجتمع.**

1. **منافذ الشباب**: فيما يلي منافذ الشباب الأربعة التي حصلت على أدنى درجات الجودة أو التوفر:

* أماكن الترفيه (دور السينما، الحدائق العامة ، المقاهي، مقاهي الانترنت)
* الملاعب الرياضية هي أكثر الأماكن المستخدمة من قبل الشباب للتجمع، غير أنه لا توجد ملاعب كرة قدم مجانية في هذا المجتمع.
* لا توجد حدائق عامة، مع أن المساحة متاحة بشكل واضح.
* لدى البلدية مساحة يمكن استخدامها للترفيه، أو لإنشاء حديقة للأطفال والمجتمع.
* يوجد في مجتمعهم استاد كبير لركوب الخيل ومسار لركوب الخيل بالإضافة إلى أماكن لإقامة الفعاليات المختلفة، ولكن لا يستطيع المجتمع تحمل تكاليف خدماتهم. هذا المكان موجود على طريق المطار.
* المكتبة
* توجد مكتبة واحدة للأطفال ولكنها صغيرة جدًا، ولا توجد أماكن للجلوس والقراءة.
* لا توجد في المكتبة أية أنشطة.
* تنوع الكتب محدود للغاية. يرغب المجتمع في القراءة، ولكن لا توجد مساحة تدعم هذه الهواية.
* الأندية وجمعيات الشباب
* يوجد نادي رياضي ولكن لا علاقة له بالبلدية. هذا النادي الرياضي مكان جيد ولكنه يحتاج إلى أنشطة.
* التحدي الأكبر أمام أندية الشباب هو عدم توفر التمويل الذي يتيح لها الاستدامة وتقديم الخدمات.
* لا توجد أندية شبابية رسمية. يقع أقرب نادي للشباب في مجتمع آخر في ناعور على بعد نصف ساعة. يوجد نادي شباب واحد قيد الإنشاء حاليًا.

الشكل 4 : منافذ الشباب التي تم تصنيفها على أنها الأقل توفراً أو الأكثر حاجة للتحسين من قبل عينة المجتمع.

2. فرص تنمية الشباب **خارج المدارس**. فيما يلي خدمات الشباب الأقل توفرا :

* الفن والموسيقى والأنشطة المسرحية
* أنواع التعبيرات الفنية في هذا المجتمع اثنان هما: العزف على العود، والشعر.
* يوجد مسرح في هذا المجتمع ولكن يتم استخدامه للاحتفالات فقط.
* يوجد حاليًا نوعان من التدريبات مع مشروع شبابنا قوة، حيث يرسم الشباب جداريات على جدران المدارس وينتجون مقاطع فيديو ترويجية حول مجتمعهم.
* مصادر تعليمية أخرى (المنح الدراسية ومعلومات عن تقديم الطلبات)
* يحصل معظم الشباب على منح دراسية من خلال الجيش.
* هناك نقص في الوعي بكيفية تقديم الطلبات عبر الإنترنت للحصول على المنح الدراسية. هناك أيضًا عدم ثقة في أن نظام المنح الدراسية عبر الإنترنت يتم بصورة عادلة، وأن المحسوبية لا دور لها في اختيار المستفيد.
* يحتاج الشباب إلى آلية ليصبحوا أكثر وعياً بالموارد الحالية المتاحة عبر الإنترنت المتعلقة بالفرص التعليمية والمنح الدراسية. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يصبح الشباب أكثر وعياً بالمنصات التعليمية غير الرسمية التي توفر مقاطع فيديو تعليمية.
* فرص التعلم في المجتمع (خارج المدرسة)
* أفاد المشاركون في الاستبيان بأنه لا توجد دورات كمبيوتر ولا امكانية الوصول إلى الكمبيوتر في هذا المجتمع. بعد مزيد من الاستفسار، ذكر عدد قليل منهم أنهم على علم بوجود بعض أجهزة الكمبيوتر القديمة جدًا ووجود دورات تدريب غير منتظمة في مبنى البلدية.
* تتوفر محطة معرفة عبر الإنترنت ولكن ساعات العمل محدودة؛ من 8 صباحًا حتى 2 بعد الظهر.
* يوجد مركز تدريب مهني يقدم أيضًا مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية.
* أشار الشباب إلى ضرورة وجود منصة أو صفحة على Facebook حول الأنشطة الحالية في هذا المجتمع.
* ذكر الشباب أنهم بحاجة ماسة لدورات اللغة الإنجليزية ولكنها غير متوفرة حتى الآن. اقترح الشباب تبادل الخبرات أو التدريب المعرفي، حيث يقدم الشباب التدريبات لبعضهم البعض بسعر رمزي وذلك للمساعدة في دعم المجتمع.

3. يساعد الشباب الذين يتلقون التوجيه في تحسين الصحة العقلية. بشكل عام، لا تعمل أي من آليات توجيه وإرشاد الشباب. فيما يلي أنواع آليات إرشاد الشباب الأقل توفراً.

* إذاعة المجتمع
* لا توجد إذاعة مجتمعية، ولم يكن هناك إذاعة مجتمعية في أي وقت مضى. ومع ذلك، رأى غالبية الشباب الذين حضروا مجموعة التركيز أن وجود إذاعة مجتمعية سيكون له قيمة كبيرة، حيث يمكن أن تصبح الإذاعة مصدراً لرفع وعي المجتمع بصورة سريعة ومستمرة.
* تم اقتراح الإذاعة كوسيلة لخلق تصور إيجابي للمجتمع، وكذلك لإيجاد فرصة عمل للأشخاص الذين درسوا وسائل الإعلام.
* أنشطة التوجيه / الارشاد التي تقدمها المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني
* تقدم المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني بعض الأنشطة الإرشادية، إلا أنها لا تقدم المشورة لمواجهة تحديات الحياة. الاستشارة التي نركز عليها هي أقرب إلى زيادة الوعي (على سبيل المثال رفع مستوى الوعي حول المخدرات).
* كان هناك شخص مؤثر في المجتمع يعالج بعض القضايا في المجتمع، وكان قادرا على حشد المجتمع، ولكن توقف هذا الشخص بسبب ضغط خارجي.
* يوجد أيضًا شخص لديه صفحة نشطة على Facebook ، اسمه بلال، ويمكن استخدامه كمؤثر في المجتمع.
* التوجيه (النفسي)
* الكشافة
* الكشافة توجد في المدارس فقط.
* الكشافة في المدارس لا تتلقى ولا تقدم أي توجيه.
* التوجيه / الإرشاد الديني
* تقدم المساجد خلال صلاة الجمعة بعض الإرشاد والتوجيه، ولكن لا يوجد كادر متخصص في الإرشاد والتوجيه.

4. يتناول هذا القسم جاهزية الخدمات التي تساعد في تشغيل الشباب. فيما يلي الخدمات الأقل استخدامًا:

* معارض التوظيف
* لم تكن معارض التوظيف متاحة في هذا المجتمع في أي وقت. دكر الشباب أنهم يذهبون إلى المجتمعات المحيطة لحضور معارض التوظيف.
* التجمعات القبلية هي المكان الذي يتجمع فيه الناس من كل أسرة للتحدث عن التوظيف ومحاولة مساعدة بعضهم البعض.
* دعم ريادة الأعمال
* إنجاز هي إحدى المؤسسات التي قدمت الدعم لريادة الأعمال. ذكر الشباب إلى عدم الحاجة إلى معالجة هذا الأمر على أنه قضية أو تحد.
* الإرشاد الوظيفي
* الإرشاد الوظيفي كان أحد الموضوعات التي كان الشباب مهتمين بإدراجها في مجتمعاتهم للشباب الآخرين.
* موارد الأعمال (المنح وخطة العمل والتوجيه المالي)

***المدارس / البيئة التعليمية***

***توفر المدارس / البيئة التعليمية مؤشراً على الوضع الاجتماعي والتحديات التي يواجهها المجتمع في المدارس***

الشكل 5 : يوضح هذا الرسم البياني المشكلات التي ذكرها المجتمع عندما سئل عن "أهم المشكلات في المدارس" دون إعطائهم مواضيع للاختيار من بينها. شارك 94 مشاركًا وطلب منهم ذكر ثلاث مشكلات كحد أقصى.

يوضح الشكل أعلاه إشارة عامة إلى المشكلات التي يفكر فيها المجتمع أكثر من غيرها ويهتم بها في المدارس. الحضور، والعنف / التنمر، والاكتظاظ هي أكثر المشكلات التي تواجه المدارس تم ذكرها.

1. فيما يلي تصنيف أكثر دقة **المشكلات المحددة** التي يمكن استهدافها:

* ظروف التعلم السيئة
* يعد الاكتظاظ مشكلة رئيسية حيث يوجد أكثر من 40 طالبًا في غرفة الصف الواحدة. يجري حاليا بناء مدرسة جديدة من أجل استيعاب العدد الكبير من الطلاب.
* سوء جودة التعليم مشكلة يواجهها الشباب بالإضافة إلى عدم وجود تنوع في الموضوعات. ذكر الشباب أن جميع المواد في المدرسة كانت أكاديمية بحتة في حين يريد العديد من الشباب خيارات مهنية تقنية، مثل السياحة أو التدريب على الضيافة.
* قلة الدروس الخصوصية
* نقص التوجيه / الاستشارة (الشعور بالارتباط بالبيئة المدرسية)
* الموجهون غير فعالين في مدارس الذكور. يوجد في مدرسة الذكور معلم متطوع يغطي دور الموجه.
* هناك حاجة إلى الإرشاد المهني ليس فقط للشباب خارج المدرسة، ولكن أيضًا للطلاب في المدرسة.
* لا يجب أن تقتصر الاستشارة الوظيفية على إعطاء توجيه بخصوص اختيار المواضيع التعليمية، ولكن يجب أن توفر أيضًا نوعًا من التدريب على الاستعداد الوظيفي، من كتابة السيرة الذاتية، إلى بناء الثقة بالنفس، إلى النظافة الصحية.

2. تم أيضا تسليط الضوء على **قضايا السلامة** في المدارس.

* قضايا السلامة من / إلى المدرسة
* توجد مدرستان على الطرق الرئيسية وكلاهما للبنات. مدرسة أم البساتين ومدرسة البنين. لا توجد في هاتين المدرستين مرافق البنية التحتية اللازمة للحفاظ على سلامة الطالبات من الطريق الرئيسي.
* لا توجد لافتات حول المدرسة للفت انتباه حركة المرور القادمة.
* يجب على الطلاب ركوب الحافلات الخاصة من وإلى المدرسة، حيث لا يوجد بديل آمن، غير أنه لا تستطيع العديد من العائلات تحمل تكلفة الحافلات الخاصة.
* التنمر (البدني / اللفظي)
* لم يتم الحديث مع معظم الشباب حول التنمر في المدارس، على الرغم من أن ذلك مشكلة متكررة في كل من مدارس الذكور والإناث.
* الإساءة البدنية (من قبل الطلاب و / أو المعلمين)
* يوجد قانون يمنع المعلمين من استخدام العقاب البدني للطلاب. يلتزم المدرسون بشكل عام بهذا القانون. لكن معظم الشباب الذكور ذكروا أن هذا هو الإجراء التأديبي الوحيد المتاح لدى المعلمين، وهو السبيل الوحيد للسيطرة على الطلاب.

3. عند التحقيق في العوائق أمام التعليم، كانت العوائق التالية هي الأكثر ذكرًا:

* الحاجة لرعاية الأشقاء / الأطفال / المسنين أو إعالة أسرهم
* تم اختيار هذا باعتباره أكبر عائق أمام التعليم.
* توفر الحكومة الزي المدرسي ولكن هناك احتياجات أساسية أخرى للطلاب لا تستطيع العائلات تحملها ولا توجد خطط حكومية أو مؤسسية تقدم الدعم المنتظم.
* عدم توفر إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة
* العديد من الأسر التي لديها شخص ذو إعاقة ليس لديها الوسائل المالية لإعالة طفلها.
* يوجد مركز تعليمي للأشخاص ذوي الإعاقة ولكن تبلغ العضوية الشهرية للمركز حوالي 400 دينار أردني في الشهر، وهو ما يعادل الراتب الكامل للعديد من الآباء شهريًا.
* في المدارس الحكومية، يوضع الطلاب ذوي الإعاقة مع الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم. يقوم مدرسان بتدريس هذا الصف، ولا يستطيعان تلبية الاحتياجات الأساسية التي قد يحتاجها كل طالب.
* لا تزال الأسر تعاني من وصمة العار المرتبطة بإنجاب طفل ذي إعاقة.
* البنية التحتية العامة لا تأخذ في الاعتبار احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وهذا يشكل تحديات أكبر لهؤلاء الأشخاص بخصوص إدماجهم بشكل أفضل في المجتمع.
* عدم وجود مساعدة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم.
* لا يتم أبدا تشخيص الطلاب رسميًا على أنهم يعانون من صعوبة في التعلم.
* المعلمون الموجودون في فصل ذوي الاحتياجات الخاصة لا يركزون على تعليم الطلاب للعمل مع إعاقتهم.
* وجود عدد كبير من الطلاب في غرفة الصف لا يسمح للمعلمين بتلبية الاحتياجات المختلفة للطلاب. يصل الكثير من هؤلاء الطلاب إلى الصف العاشر وهم لا يعرفون القراءة والكتابة.

 4 .الدور النشط للطلاب في مدرستهم يدعم **وكالة الشباب**. فيما يلي الأنشطة التي لا تتوفر للطلاب حاليًا في العديد من المدارس في أم البساتين.

* + الأنشطة اللامنهجية بقيادة الطلاب
	+ أنشطة تحسين المدرسة
* حاليا لا توجد أنشطة بعد المدرسة.

***الصحة***

***من الضروري إيلاء الانتباه لخدمات ومعدات الرعاية الصحية وكذلك الموضوعات المتعلقة بالصحة من أجل فهم التحديات التي يواجهها المجتمع وأولوياته الصحية***.

1. أهم **الموضوعات المتعلقة بصحة الشباب** حسب المجتمع هي:

* التدخين
* التدخين مرتبط مباشرة بالرجولة. يبدأ الشباب الذكور بالتدخين للالتزام بالمفهوم التقليدي القائل بأن تدخين السجائر يجعل الشاب "رجلاً".
* مع وجود الضغوطات الكبيرة على هذا المجتمع وشبابه، فإنه ليس من غير المعتاد رؤية الشباب يدخنون لتخفيف الضغط. هناك نقص في الوعي حول آليات التعامل مع الضغوطات.
* المخدرات
* شعر الشباب بالإحباط من وصمة العار السلبية حول ارتباط مجتمعهم بالمخدرات، وقالوا إن محاولة تغيير هذا المفهوم الخاطئ هي أولوية رئيسية.
* تم تداول آراء مختلفة حول توفر المخدرات في هذا المجتمع. وأكد البعض أنها مشكلة كبرى بينما نفى آخرون أهميتها تماما.
* أشارت بعض التقارير إلى التوسع في بيع المخدرات حتى للإناث.
* الكحول

2. غالباً ما يواجه مقدمو الرعاية الصحية العديد من المشكلات التي يجب معالجتها. فيما يلي أعلى المشكلات من حيث التصنيف التي تواجهها مراكز الرعاية الصحية:

• توفر خدمات الصحة النفسية (طبيب نفسي، معهد)

* شدد الشباب على أهمية وجود دعم مهني في مجال الصحة النفسية. أقرب مرفق للصحة النفسية يوجد حاليا في العاصمة.

• تدني جودة الخدمة

• نقص قدرات الموظفين

3. يكافح الكثير من الناس أيضًا للحصول على الرعاية الصحية اللازمة، فيما يلي أهم العوائق أمام الرعاية الصحية في أم البساتين:

* الخدمات المطلوبة غير متوفرة حتى الآن
* العيش في الأراضي الزراعية، أكد الشباب على معاناة أفراد المجتمع من الحساسية الجلدية والربو. ومع ذلك، لا يوجد طبيب أمراض جلدية أو أخصائي أمراض الرئة في هذا المجتمع.
* لا يوجد طبيب أسنان في هذا المجتمع، مع أن مركز الرعاية الصحية في هذا المجتمع "شامل".
* المعدات الأولية غير موجودة، مما يجعل الخدمات غير متوفرة.
* التأخير في تلقي الرعاية
* مرافق الرعاية الصحية غير قادرة على التعامل مع عدد المرضى، مما يؤدي إلى تأخير في تقديم الرعاية الصحية.
* ساعات العمل المحدودة لا تقتصر على المركز نفسه فحسب، بل تنطبق أيضًا على الموظفين الذين لا يكملون ساعات العمل المطلوبة؛ فهم يأتون متأخرين ويغادرون قبل انتهاء الدوام.

***البيئة الاجتماعية***

**يتناول قسم البيئة الاجتماعية باختصار التحديات المحتملة في البيئة الاجتماعية.**

يسلط هذا القسم الضوء على التحديات التي يواجهها المجتمع.

• التنمر (الحي / العمل)

• الإساءة اللفظية / العاطفية / النفسية (الشريك / الأسرة)

• التحيز المبني على النوع الاجتماعي (ضد الإناث)

• الإساءة البدنية (الشريك / الأسرة)

• التحرش الجنسي (مكان العمل / المجتمع)

• التحرش البدني (مكان العمل / المجتمع)

***الإدماج***

**لدى جميع المجتمعات شكل واحد على الأقل من أشكال التنوع. ضمان الإدماج لجميع الأشخاص الذين ينتمون إلى هذا المجتمع أمر بالغ الأهمية.**

1. فرص زيادة الاندماج مهمة للنسيج الاجتماعي للمجتمع. فيما يلي المجموعات التي تتطلب ادماجًا أكبر في المجتمع:

* الأشخاص ذوو الإعاقة (قال 13.5٪ أنهم نادرا ما يتم قبولهم)
* الأشخاص من الطبقات الاجتماعية الأخرى (قال 13٪ أنهم نادراً ما يتم قبولهم)
* الأشخاص من القبائل الأخرى (قال 13٪ أنهم نادراً ما يتم قبولهم)

2. كانت هناك عوائق مختلفة أمام الإدماج تم اختيارها من قبل المجتمع والتي تتطلب إيلاء الاهتمام بها.

* الأعراف الاجتماعية
* أحد الأعراف الاجتماعية هو عدم قبول المجتمع لوجود مكان يتجمع فيه الذكور والإناث معا. كما أنه ليس من المقبول أن يكون هناك مكان مخصص للإناث فقط مثل مقهى. ذكر الشباب أنه يُنظر أحيانًا إلى الأعراف الاجتماعية والدين على أنهما نفس الشيء، مما يخلق عوائق أمام الإدماج.
* هناك وصمة عار تجاه الذكور والإناث الذين يلتقون في مكان واحد. هذا الأمر يتغير ببطء من قبل المجتمع.
* قلة الوعي المجتمعي

***الخدمات المجتمعية***

**يقدم قسم الخدمات المجتمعية نظرة عامة عن الخدمات التي تديرها البلدية أو الحكومة.**

1. فيما يلي الخدمات الحكومية / البلدية التي هي في أمس الحاجة إلى الاهتمام.

* وسائل النقل
* الحافلات وسيلة نقل صعبة وتنطوي على تحد.
* الكهرباء
* يوجد في هذا المجتمع مولد كهرباء يعمل في معظم الأحيان بأقصى سعة، مما يخلق إمدادات كهربائية غير متسقة.
* خدمات المسنين
* قال الشباب أن المسنين لا يحتاجون إلى أي خدمات.
* الطرق والأرصفة
* الخدمات الحكومية
* المياه
* المياه غير نظيفة والإمدادات غير متسقة مما يؤدي إلى نقص المياه.
* عندما يكون هناك نقص في المياه، ترتفع أسعار الصهاريج التي تزود المجتمع بالمياه.
* الترويج للأماكن السياحية
* يوجد سجن تاريخي بناه الأتراك. يمكن إعادة بناء هذا المعلم ليصبح نقطة جذب سياحية.
* ذكر الشباب أن مجتمعهم ينتج كميات كبيرًة من الفواكه والخضروات واقترحوا إقامة سوق منتظمة مع الجهات الراعية لجذب المزيد من الناس إلى مجتمعهم كزوار منتظمين.
* الطاقة المستدامة

2. تم النظر في الخدمات التي تعمل على تحسين البيئة، وفيما يلي أهم أربع قضايا:

* النفايات والقمامة
* هناك حاجة لمزيد من الحاويات للحفاظ على نظافة المجتمع.
* ندرة المياه
* إدارة النفايات (المجاري ، الكيماويات ، الملوثات)
1. **جداول التحليل:**

***تحليل المسح المجتمعي***

|  |  |
| --- | --- |
| **% 29 & under** | **% 30 & over** |
| **50%** | **50%** |
| **%Males** | **%Females** |
| 72.5% | 27.5% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jordanian**  | **Palestinian** | **Syrian** | **Other** |
| 79 | 9 | 6 | 0 |

|  |
| --- |
| **1. How would you rate the following youth outlets in your community?** |
| **Options** | Good | Average | Bad | I don’t know | Doesn’t exist |
| Disability-friendly public spaces | 18 | 16 | 15 | 5 | 37 |
| Entertainment (movie theater, public parks, café, internet café) | 13 | 16 | 21 | 11 | 31 |
| Library | 14 | 9 | 18 | 9 | 20 |
| Youth clubs and associations | 13 | 18 | 22 | 14 | 27 |
| Learning opportunities in the community (outside school) | 20 | 13 | 12 | 13 | 31 |
| Sports (basketball/football /swimming) | 21 | 19 | 16 | 14 | 22 |
| Organized activities (@CBOs, @NGOs, youth leaders) | 23 | 16 | 13 | 15 | 24 |
| Sport teams/competitions (football team/basketball/swimming) | 17 | 22 | 17 | 15 | 18 |
| Spaces for youth to gather (CBOs, parks, municipality space, schools) | 20 | 21 | 11 | 13 | 24 |
|  Spaces for women to gather (houses, mosques, café, clubs) | 33 | 20 | 10 | 12 | 18 |

|  |
| --- |
| **2. How accessible are these following out of school educational services in your community?** |
| **Options** | **Always accessible** | **Sometimes** | **Never accessible** | **Doesn’t exist** |
| Art, music, theatre activities | 11 | 24 | 19 | 38 |
| Business resources (grants, business plan, financial guidance) | 10 | 23 | 24 | 29 |
| Other educational resources (scholarship & application info) | 13 | 24 | 23 | 32 |
| Access to computers at computer center  | 11 | 25 | 20 | 32 |
| Employment skills training  | 17 | 19 | 20 | 31 |
| Internet knowledge station  | 13 | 26 | 18 | 35 |
| English language courses | 8 | 32 | 18 | 32 |
| Computer courses | 14 | 27 | 19 | 32 |
| Computer center  | 13 | 28 | 13 | 35 |
| Debates/ Structured Youth Conversations | 14 | 29 | 18 | 29 |
| Life skills/activities (communication, teamwork) | 21 | 28 | 17 | 23 |

|  |
| --- |
| **3. Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community?** |
| Options | Yes |
| Community radio | 20 |
| NGO-CBO guidance/counselling activities | 23 |
| Mentorship (psychological, career) | 26 |
| Girl scouts  | 31 |
| Religious guidance/counselling | 38 |
| Boy scouts | 42 |

|  |
| --- |
| **4. Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce?** |
| Options | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Job fairs | 6 | 16 | 39 | 32 |
| Entrepreneurial support | 4 | 25 | 38 | 25 |
| Career counseling  | 12 | 20 | 35 | 25 |
| Internships | 16 | 20 | 34 | 22 |
| Training for job placement | 14 | 23 | 32 | 23 |
| Vocational training | 19 | 25 | 29 | 19 |
| Volunteering in the workforce | 11 | 27 | 29 | 27 |

|  |
| --- |
| **5. Which places do youth gather when in your community? Select all that apply.** |
| **Options** | **Count** |
| Community centers / Youth center | 18 |
| Coffee shops or cafes | 60 |
| Parks | 27 |
| Football playgrounds | 38 |
| Sports facilities | 19 |
| CBOs | 7 |
| Municipal spaces/halls | 9 |
| Private homes | 38 |
| On the street | 34 |
| Clubs | 5 |
| University | 17 |
| None | 3 |
| Other | 0 |

SCHOOL EDUCATION ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **6. In your opinion what are the three most important issues in schools Um El Basateen?** |
| **Options** | **Count** |
| Attendance | 70 |
| Violence/bullying | 46 |
| Teacher-parent relationship | 27 |
| Overcrowded | 24 |
| No additional subject support | 24 |
| Student to student relationship | 22 |
| Teacher student relationship | 18 |
| No support for people with learning difficulties | 18 |
| Poor quality education | 17 |
| Drop outs | 13 |
| Too many school related expenses | 12 |
| Limited or no access to school facilities (locked) | 12 |
| Bad curriculum | 11 |
| Infrastructural issues | 11 |
| Limited or restricted transportation | 4 |
| Distance from my home or community | 4 |
| Late school shift for students | 1 |
| Other | 2 |

|  |
| --- |
| **7. What do you consider the top three issues with school services in your community?** |
|  | **Count** |
| Poor learning conditions | 61 |
| Lack of tutoring | 51 |
| Lack of mentoring/counseling (feeling connected to the school environment) | 42 |
| Lack of sports | 31 |
| After school activities | 29 |
| Lack of subject matter choices (Vocational-training, computer, English) | 25 |
| Lack of private student to teacher time | 21 |
| Other | 8 |

|  |
| --- |
| **8. Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community?** |
|  | **Yes** |
| Safety issues to/from school | 55 |
| Bullying (physical/verbal) | 56 |
| Physical abuse (by students and/or teachers) | 50 |
| Unsafe conditions (infrastructural ) | 39 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 35 |

|  |
| --- |
| **9. Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Poor maintenance | 22 | 32 | 18 | 18 |
| Violence, bullying, harassment | 21 | 30 | 22 | 16 |
| Low quality education | 19 | 36 | 17 | 17 |
| Inadequate bathrooms | 19 | 38 | 21 | 13 |
| Not enough space in classroom | 17 | 32 | 21 | 17 |
| Teachers lacking experience | 17 | 35 | 21 | 15 |
| Lack of equipment (books, recreational equipment, computers) | 17 | 37 | 17 | 18 |
| Unhygienic | 17 | 34 | 23 | 15 |
| Unsafe conditions (bad wiring, infrastructure) | 15 | 32 | 18 | 23 |
| Disconnectedness to school environment | 15 | 38 | 19 | 17 |
| Understaffed | 9 | 32 | 30 | 18 |

|  |
| --- |
| **10. Have you or someone you know experience the following school issues in your community?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Transportation/ location of the school | 19 | 32 | 23 | 17 |
| Financial reasons (uniform, books, tuition) | 8 | 33 | 31 | 18 |
| Parents/family situation (not allowed by family/spouse) | 12 | 35 | 23 | 20 |
| Stray animals | 28 | 26 | 18 | 17 |
| Need to take care of siblings/children/ elderly | 10 | 46 | 21 | 10 |
| Need to work to support family | 10 | 42 | 23 | 16 |
| Lacks accessibility for persons with disabilities | 17 | 39 | 18 | 17 |
| No assistance for people with learning difficulties | 19 | 35 | 22 | 15 |

|  |
| --- |
| **11. Do the following exist in schools in your community?** |
|  | Yes |
| School leadership (student council) | 50 |
| Student-led extra -curricular activities | 30 |
| Volunteering activities  | 41 |
| School improvement activities | 36 |

HEALTH

|  |
| --- |
| **12. Please select three of the following that you consider the most important for youth**  |
|  | **Frequency** |
| Smoking | 66 |
| Drugs | 56 |
| Alcohol | 50 |
| Nutrition | 37 |
| Health-education | 34 |
| Environmental-problems | 33 |
| Physical-activity | 17 |
| Obesity | 17 |
| Other | 5 |

|  |
| --- |
| **13. Do you consider the following to be problems in your local health facilities?** |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Low quality of service | 40 | 36 | 17 |
| Availability of specialized physicians  | 28 | 44 | 19 |
| Availability of mental health services (psychologist, institute) | 47 | 25 | 16 |
| Limited operating hours | 26 | 47 | 19 |
| Lack of staff capacities | 37 | 39 | 15 |
| Availability of equipment | 30 | 34 | 25 |
| Availability of Pharmacy/medication  | 24 | 47 | 20 |
| Lack of hygiene | 16 | 55 | 20 |
| High number of patients | 25 | 45 | 21 |

|  |
| --- |
| **14. Which of the following do you consider barriers to health care in (choose 2-3)** |
|  | **Frequency** |
| Services needed yet unavailable | 44 |
| Delays in receiving care | 44 |
| Capacity of the center | 32 |
| Financial barriers | 30 |
| Unable to reach the health facility | 27 |
| Female related health challenges | 19 |
| Discrimination (gender, tribe, origin) | 13 |
| Unsure what services are available | 10 |
| Other | 4 |

SOCIAL ENVIRONMENT

|  |
| --- |
| **15. Have you or has someone you know experience the following issues in your community?** |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying (Neighborhood/work) | 31 | 44 | 16 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 29 | 41 | 22 |
| Gender bias (towards females) | 25 | 41 | 26 |
| Physical abuse (partner/family) | 25 | 40 | 26 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 19 | 38 | 36 |
| Physical harassment (workplace/community) | 17 | 34 | 41 |

INCLUSION

**16. Do you feel that in your community there equal access to activities/facilities for males & females?**

46.8% said yes males and females have equal access to activities/facilities.

|  |
| --- |
| **17. Which of the following have you considered barriers to inclusion (persons with disabilities, refugees, women) in Um El Basateen?**  |
|  | **Count** |
| Social norms | 47 |
| Lack of community awareness | 46 |
| Racism/sexism | 34 |
| Infrastructure (disabilities) | 33 |
| Local policies | 31 |
| Laws & legal framework | 23 |
| Individual perceptions and biases | 22 |
| None of the above | 5 |

|  |
| --- |
| **18. To what degree do you think the following groups are accepted in Um El Basateen?** |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know  |
| People with disabilities | 49 | 23 | 12 | 5 |
| Persons of other social classes  | 45 | 26 | 12 | 7 |
| Other tribes | 44 | 28 | 12 | 8 |
| Refugees | 47 | 27 | 11 | 4 |
| Children of divorced parents | 42 | 27 | 11 | 11 |
| Divorcees | 44 | 28 | 10 | 7 |
| Other Religions  | 49 | 25 | 9 | 7 |
| Orphans | 54 | 19 | 9 | 8 |
| Persons of other educational backgrounds | 47 | 28 | 7 | 7 |
| Other nationalities | 54 | 28 | 3 | 6 |

COMMUNITY SERVICES

|  |
| --- |
| **19. How would you rate these municipal related services?** |
|  | **Good** | **Neutral** | **Bad** | **I don't know** |
| General municipal services | 20 | 35 | 28 | 10 |
| Providing municipal licenses (building, business, sidewalks) | 32 | 33 | 17 | 10 |
| Providing official documents | 32 | 32 | 20 | 10 |

|  |
| --- |
| **20. Are there issues with the following services in your community?** |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Transportation | 53 | 22 | 11 | 8 |
| Electricity | 45 | 23 | 15 | 6 |
| Elderly Services | 42 | 25 | 18 | 9 |
| Children Daycare | 38 | 26 | 18 | 8 |
| Roads & Sidewalks | 40 | 29 | 15 | 7 |
| Government Services | 38 | 32 | 16 | 4 |
| Water | 42 | 32 | 9 | 7 |
| Promotion of tourist places | 33 | 20 | 17 | 21 |
| Sustainable energy | 32 | 25 | 15 | 20 |
| Access to Internet | 32 | 30 | 14 | 16 |
| Cleanliness | 24 | 51 | 13 | 5 |
| Garbage collection | 22 | 51 | 12 | 7 |

|  |
| --- |
| **21. How reliable and safe is the infrastructure in Um El Basateen?** |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Buildings | 19 | 45 | 19 | 10 |
| Roads | 19 | 42 | 22 | 7 |
| Street lights | 18 | 44 | 24 | 5 |
| Bridges | 16 | 18 | 16 | 39 |
| Safe/reliable water | 28 | 41 | 15 | 7 |
| Sewage/ Plumbing | 23 | 42 | 18 | 9 |
| Electricity | 17 | 40 | 26 | 8 |

|  |
| --- |
| **22. Are these issues in your community?**  |
|  | Yes | No | I don’t know |
| Water scarcity | 36 | 42 | 14 |
| Desertification | 28 | 52 | 11 |
| Litter | 43 | 40 | 9 |
| Air pollution | 23 | 57 | 9 |
| Waste Management(sewage, chemicals, contaminants) | 31 | 51 | 10 |

***تحليل استقصائي مؤسسي***

Number of Institutions in Um El Basateen: 11

|  |
| --- |
| **Types of Organizations** |
| Governmental  | 5 |
| CBO | 0 |
| Non-Profit | 1 |
| Private | 3 |
| Religious | 0 |
| For-Profit | 2 |

|  |
| --- |
| **Closest type of transportation** |
| Walking | 4 |
| Taxi | 3 |
| Bus | 2 |
| Walk & Bus | 2 |

|  |
| --- |
| **Fees for services** |
| Yes  | 1 |
| No  | 7 |
| Some programs | 3 |

|  |
| --- |
| **Youth Development** |
| Art & Music Activities | 2 |
| Cultural Activities | 2 |
| Theatre | 3 |
| Summer Camps | 1 |
| Educational Support Tutoring  | 2 |
| Educational Support Financial Aid | 1 |
| Educational Support Scholarship | 1 |
| Religious Services & Education | 2 |
| Life Skills Training | 3 |
| Computer | 2 |
| On Job Training | 1 |
| Vocational | 1 |
| Internship | 2 |
| Employment Skills | 1 |
| Business Development | 1 |
| Debates | 1 |
| Volunteering Opportunities | 0 |
| Football Training | 1 |
| Football Teams | 1 |
| Swimming Training | 0 |
| Competitions | 1 |
| Athletes Support | 0 |
| Leadership Boy Guides | 0 |
| Leadership Girl Guides | 0 |
| Youth Mentorship | 2 |

|  |
| --- |
| **Spaces for Youth Development** |
| Community/Youth Centers | 1 |
| Club | 1 |
| Football Field | 0 |
| Playground | 2 |
| Parks | 0 |
| Pool | 1 |
| Sports Facilities | 0 |
| Library  | 1 |
| Movie Theater | 0 |
| Museum/Cultural Centers  | 0 |
| Amusement Park | 0 |
| Restaurants | 1 |
| Coffee Shops/Café's | 1 |
| Municipal Spaces/Halls | 0 |
| Meeting Space | 1 |

|  |
| --- |
| **Educational Environment** |
| After School Programs | 1 |
| Education- Secondary/Middle School | 4 |
| Alternative High Schools | 0 |
| Colleges/Universities | 0 |
| Computer Training | 1 |
| Learning Difficulties in Early Childhood | 0 |
| Learning Difficulties | 0 |
| Person with Disability | 0 |
| Tutoring | 1 |
| Student Exchange | 0 |
| Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Health** |
|  Family Planning | 2 |
| Health Awareness Campaigns | 3 |
|  Dental Clinic | 2 |
|  Family Health Clinic | 2 |
|  Specialized Health Clinic | 2 |
|  Public Hospital | 0 |
|  Mental Health Services | 0 |
|  Pediatric Care | 1 |
|  Pre Natal Care | 2 |
|  Health Insurance | 1 |
|  Drugs Rehabilitation Centers | 0 |
|  Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Social Environment** |
|  Women support | 2 |
|  Anti-Corruption Association | 1 |
|  Family Support Services | 2 |
|  Family Concern's Centers | 0 |
|  Charity | 1 |
|  Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Inclusion** |
| Sr. Citizens Services | 1 |
| Orphan Shelters | 0 |
| Refugee Services | 0 |
| Persons with Disability Services | 2 |
| Learning Support Person with Disability | 3 |
| Learning Support Learning Difficulties Services | 3 |
| Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Community Services** |
| Water Safety | 2 |
| Pollution Control | 2 |
| Street Maintenance | 2 |
| Sewage Control | 1 |
| Farming | 0 |
| Sustainable Agriculture | 0 |
| Renewable energy | 0 |
| Internet Access | 0 |
| Public Officials and Offices | 0 |
| Community Development | 1 |
| Services Related to Tourism | 0 |
| Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Other Programs Services** |
|  Daily Nurseries | 2 |
|  Day Care Kindergarten | 2 |
|  Day Care School Age | 1 |
|  Parenting Assistance | 0 |
|  Sponsor Special Events/Activities | 0 |
|  Event Organizing | 1 |
|  Other | 2 |

|  |
| --- |
| **Services for Education Incompleters** |
| Reading, writing and math skills | 2 |
| Developing practical and vocational skills | 3 |
| Providing job opportunities | 1 |
| Youth Counseling | 6 |
| Life Skills | 3 |
| We don't offer any services for youths who didn't complete their education | 1 |
| Other | 1 |

|  |
| --- |
| **Needs of youth that did not complete their education** |
| **Need 1** | **Need 2** | **Need 3** |
| Mentorship and support | Employment support | Vocational training |
| Mentorship and support | Community support | Women Empowerment |
| Community support | Leadership support | Family support |
| Awareness | Financial support | Mentorship and support |
| Develop youth | Outlets | Talent development  |
| Horseback riding | Gathering space | Employment |
| Awareness | Mentorship and support | Mentorship and support |
| Craftsmanship  | Awareness centers |  |
| Educational training | Entrepreneurial support | Employment support |
| Employment support | Training for employment | Mentorship and support |

|  |
| --- |
| **No. of beneficiaries/month** |
| 1 to 25 | 4 |
| 26 to 50 | 2 |
| 51 to 100 | 2 |
| 101 to 200 | 2 |
| 201 to 500 | 2 |
| 501 to 1000 | 3 |
| 1001 & more | 1 |
| Do not provide services to youth | 3 |

|  |
| --- |
| **Do you have adequate facilities and resources to meet the demands of all youth who seek services from your organization?** |
| Yes | 15 |
| No | 1 |
| Does not offer any youth services | 3 |

***أسئلة مجموعات النقاش***

1. هل هذه أولويات لمجتمعك؟
2. لماذا يحدث / يوجد هذا؟
3. لماذا هذا مهم؟
4. ما هي قضايا الأخرى التي تحدث بهذا بسبب؟
5. من هو المسؤول عن ذلك؟
6. ما الذي تم فعله في الماضي لحل / معالجة هذا؟

اسئلة اضافية

* هل هناك أنشطة/ مبادرات تناولت هذه القضية؟ لماذا لم يعملوا؟
* إذا كانت الإجابة بنعم ، ما هي الأجزاء التي كانت فعالة ، وما هي الأجزاء التي لم تكن فعالة؟
* هل هناك أسباب لعدم وجود هذه الخدمة / المورد؟
* ما هي الحواجز الأكثر تحديدًا؟
* هل هناك اي افكار اخرى؟