|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **الأردن** |

****

**مشروع شبابنا قوة**

**تحليل العملية المسحية للأصول المجتمعية**

**تقرير حول- أم القطين**

**التاريخ: 30/8/2020**

**ACRONYMS**

CAM Community Asset Mapping العملية المسحية للأصول المجتمعية

CBO Community Based Organization مؤسسات مجتمع مدني

MEL Monitoring, Evaluation and Learningقسم المتابعة والتقييم والتعلم

USAID U.S. Agency for International Development الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

YP Youth Power شبابنا قوة

**جدول المحتويات**

[**جدول المحتويات** 3](#_Toc51254276)

[**1. المقدمة** 4](#_Toc51254277)

[الغاية 4](#_Toc51254278)

[المنهجية 4](#_Toc51254279)

[**2.** **المعلومات الديموغرافية** 5](#_Toc51254280)

[1. تنمية الشباب 6](#_Toc51254281)

[2. البيئة المدرسية / التعليمية 8](#_Toc51254282)

[3. الصحة 9](#_Toc51254283)

[4. البيئة الاجتماعية 10](#_Toc51254284)

[5. الإدماج 10](#_Toc51254285)

[6. الخدمات المجتمعية 11](#_Toc51254286)

[***تحليل المسح المجتمعي*** 12](#_Toc51254287)

[***أسئلة مجموعات النقاش*** 17](#_Toc51254288)

1. **المقدمة**

الغاية

تتألف عملية تقييم مسح أصول المجتمع (CAM) من ثلاثة أقسام. أولاً، تحتوي العملية على أداة مسح للمؤسسات من شأنها أن تحدد أصحاب المصلحة والكيانات المعنية، ودورهم في المجتمع، والخدمات التي يقدموها. ثانيًا، أداة مسح للمجتمع المحلي؛ وهي عبارة عن استطلاع يهدف إلى رصد احتياجات المجتمع والعوائق التي يواجهها. ثالثًا، مجموعة التركيز التي تقوم بمناقشة الشباب لفهم واستيعاب نتائج العمليتين المسحيتين وتحديد الفرص والتحديات الفريدة للمجتمع. إن عملية المسح موجهة نحو الشباب، وقد تم تصميمها لتعزيز القوة لديهم والكفاءة الذاتية وروح المبادرة.

المنهجية

تم إعادة تصميم وتطوير أدوات مسح المجتمع المحلي للسماح بجمع البيانات الرقمية. حيث تم إجراء نوعين من المسوحات، وتم تشكيل مجموعة التركيز عن بعد بسبب جائحة كورونا (كوفيد-19). وتتمحور العمليات المسحية حول ست فئات رئيسية تهدف إلى استقطاب تجربة شمولية للشباب في المجتمع:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

الفئة الأولى عبارة عن مسح مؤسسي يتم استخدامه مع أي مؤسسة في المنطقة، وذلك للاستفسار عن خدمات المؤسسة ومواردها وتحدياتها. أما الثانية هي عبارة عن مسح للمجتمع المحلي يستخدم للتحقيق في التحديات والعوائق وأهمية وجودة الخدمات والموارد في المجتمع. وقد شمل هذا المسح جميع أفراد المجتمع بغض النظر عن أعمارهم.

تلقى (21) شابًا من بلدة أم القطين تدريبا على عملية المسح المجتمعي رقميًا، وبعد إستكمالهم التدريب بنجاح من خلال فرقMicrosoft ، بدأ الشباب بمقابلة أفراد المجتمع عبر الهاتف، من خلال قائمة اتصال بالأشخاص الذين يعرفونهم. أما بالنسبة للمسح المؤسسي، قام الشباب بالاتصال بأصحاب أو موظفي المؤسسات التي يعرفونها، حيث كانت جميع المؤسسات لا تزال مغلقة بسبب القيود الحكومية.

تم تحليل نتائج المسحين بشكل مبدئي واستخدامها لتوجيه مناقشات مجموعة التركيز. ومع اتخاذ تدابير الأمان، تم تشكيل مجموعة التركيز من خلال فرق Microsoft لمناقشة القائمين على عمليات المسح والذين قاموا بجمع المعلومات لها. حيث ساعدت مجموعة التركيز في الحصول على نظرة أعمق حول أهم القضايا في مجتمعهم. إن تقرير CAM هو حصيلة لجميع هذه النتائج والتحليلات.

1. **المعلومات الديموغرافية**

المحافظة: المفرق

المدينة: أم القطين

حجم العينة المؤسسي: لا يوجد.

حجم عينة المجتمع: 119 مشارك.

حجم مجموعة التركيز: 5 مشاركين.

كان جميع المشاركين من سكان أم القطين.

* الجنسيات التي شملها المسح
  + 117 أردنيين
  + 2 سوريين
* تراوحت الفئة العمرية التي شملتها العملية المسحية من 13-48 عاما، وشكلت الفئة العمرية التي تقل عن 30 سنة ما نسبته 92% من العينة.

كان التوزيع بين الجنسين حسب النسب الآتية (23% ذكور و 77% إناث).

* فيما يلي توزيع الجنس والعمر:

1. **النتائج الرئيسية**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

يستخدم هذا التقرير مخطط العملية المسحية للمجتمع وإدراج المعلومات ذات الصلة من نتائج العملية المسحية للمؤسسات ومناقشة مجموعة التركيز، حيث تقسّم إلى الفئات الست التالية:

1. تنمية الشباب
2. البيئة التعليمية
3. الصحة
4. البيئة الاجتماعية
5. الإدماج
6. الخدمات المجتمعية

# تنمية الشباب

*يبحث القسم الأول من العملية المسحية عن فرص تنمية الشباب في مجتمعهم.*

1.1. ما هو تقييمك لمنافذ الشباب التالية في مجتمعك؟ حصل المشاركين على مقياس من ثلاث درجات: سيئ ومتوسط وجيد، مع خيارات: لا أعلم، ولا وجود لها.

منافذ الشباب الأكثر حاجة للتحسين

* الأنشطة الفنية والموسيقية والمسرحية – صنف ما نسبته 34% من المشاركين هذا الأمر على أنه منفذ للشباب بحاجة كبيرة إلى التحسين.
* فرص التطوع – صنف ما نسبته 34% من المشاركين هذا الأمر على أنه منفذ للشباب بحاجة كبيرة إلى التحسين.
* حاليا، يوفر مركز الشباب فرص التطوع، مثل حملات تنظيف الشوارع وزراعة الأشجار حول المساجد وترميم المساجد.
* أراد الشباب المزيد من فرص التطوع المنتظمة غير الدهان والتنظيف فقط.
* وسائل الترفيه (السينما، الحدائق العامة، المقاهي، مقاهي الإنترنت) – صنف ما نسبته 31% من المشاركين هذا الأمر على أنه منفذ للشباب بحاجة كبيرة إلى التحسين.
* هناك عدد قليل جدًا من خيارات الترفيه، والخيار الرئيسي هو المتنزه الذي يتم ترميمه.
* توجد صالة ألعاب رياضية للذكور ولكن المساحة صغيرة جدًا وجودة الخدمات متردية.
* لدى الذكور أيضًا ملعب كرة قدم يكون دائمًا مزدحمًا بسبب الطلب الزائد عليه.
* الأنشطة المنظمة – صنف ما نسبته 31% من المشاركين هذا الأمر بأنه منفذ للشباب بحاجة كبيرة إلى التحسين.
* مساحات لتجمع الشباب – صنف ما نسبته 31% من المشاركين هذا الأمر على أنه منفذ للشباب بحاجة كبيرة إلى التحسين.
* هناك عدد قليل من الأماكن التي يمكن للشباب التجمع فيها، كمركز الشباب والمنتزه. يمكن للذكور التجمع في الصالات الرياضية وملاعب كرة القدم. لكن ليس لدى الإناث مساحة للتجمع إلا في منازل صديقاتهن.

1.2. ما مدى سهولة الوصول إلى هذه الخدمات التعليمية خارج المدرسة في مجتمعك؟

خدمات التعلم خارج المدرسة التي لا يمكن الوصول إليها أو لا وجود لها

* الدورات التدريبة في الحاسوب – أفاد ما نسبته 59% من المششاركين أن هذه الخدمة إما لا يمكن الوصول إليها أو غير موجودة.
* • الدورات التدريبية في اللغة الإنجليزية – أفاد ما نسبته 53% من المشاركين أن هذه الخدمة إما لا يمكن الوصول إليها أو غير موجودة.
* لم يسمع الشباب عن أي دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية، بخلاف الدورات التي يقدمها مركز الشباب، والتي لا يتم من خلالها ممارسة المحادثة باللغة الإنجليزية.
* الدورات التدريبة في الحاسوب – أفاد ما نسبته 41% من المشاركين أن هذه الخدمة إما لا يمكن الوصول إليها أو غير موجودة.
* تتوفر هناك حصص تدريبية على الحاسوب في مركز الشباب، إلا أن غالبية أفراد المجتمع لا يعرف عنها بسبب عدم الترويج لها.
* المهارات الحياتية – أفاد ما نسبته 41% من المشاركين أن هذه الخدمة إما لا يمكن الوصول إليها على الإطلاق أو غير موجودة.
* يوفر مركز الشباب دروات تدريبية في المهارات الحياتية.
* محطة المعرفة – أفاد ما نسبته 40% من المشاركين أن هذه الخدمة إما لا يمكن الوصول إليها أو غير موجودة.

1.3. هل سمعت عن أو كنت مشاركا في البرامج التالية في مجتمعك؟

أقل طرق التوجيه والإرشاد استخدامًا في المجتمع

* الكشافة- 63% من المشاركين لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* فرق الكشافة لها نطاق محدود للغاية. فهم يخيمون ويقضون وقتًا في التنزه في الطبيعة. لدى المجتمع طلب كبير على أنشطة الكشافة، ولكن نادرًا ما توجد هناك فرص لذلك.
* الراديو المحلي – 59% من المشاركين لم يسمعوا بهذا الراديو.
* لا توجد إذاعة محلية ولا توجد رغبة بوجودها.
* التوجيه والإرشاد- 55% من المشاركين لم يسمعوا عن هذا البرنامج.
* التوجيه والإرشاد هو مفهوم خارجي.
* الإرشاد النفسي – 48% من المشاركين لم يسمعوا بهذا البرنامج.
* يوجد مرشد في المدرسة ولكن لا يوجد شخص رسمي يقوم بالإرشاد.
* يعتبر "الشيخ" هو مصدر الإرشاد.

1.4. هل يوفر مجتمعك الموارد التالية لمساعدة العاطلين عن العمل في عملية التوظيف؟

أقل أشكال المساعدة المتاحة للحصول على عمل

* معارض التوظيف – أفاد ما نسبته 44.5% من المشاركين أن هذه الخدمة لم تتوفر في أم القطين.
* الإرشاد الوظيفي – أفاد ما نسبته 40% من المشاركين أن هذه الخدمة غير متوفرة في أم القطين.
  + لم يكن هناك دراية بوجود منصات عبر الإنترنت تقدم الدورات التدريبية والدعم خلال عملية البحث عن عمل والتوظيف.
* التطوع في سوق العمل- أفاد ما نسبته 36% من المشاركين أن هذه الحدمة لم تكن متوفرة في أم القطين.

# البيئة المدرسية / التعليمية

تعد البيئة المدرسية / التعليمية مؤشراً على الوضع الاجتماعي والتحديات التي واجهها المجتمع في المدارس.

؟ 2.1. ما هي برأيك أبرز المشاكل المتعلقة بالخدمات المدرسية في هذا المجتمع

أبرز المشاكل في الخدمات المدرسية

* عدم وجود مساحة كافية – صنف ما نسبته 74% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* نقص المعدات – صنف ما نسبته 71% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* قلة النظافة – صنف ما نسبته 67% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* قلة الأنشطة اللامنهجية – صنف ما نسبته 65% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* الافتقار إلى التوجيه والإرشاد – صنف ما نسبته 65% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* عدم توفر الدروس الخصوصية – صنف ما نسبته 63% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* عدم وجود عدد كاف من الموظفين – صنف ما نسبته 60.5% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* • البنية التحتية غير آمنة – صنف ما نسبته 57% من المشاركين هذه المشكلة على أنها مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* قلة خبرة المعلم – صنف ما نسبته 56% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".
* قلة الارتباط ببيئة المدرسة – صنّف ما نسبته 51% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة تحدث "بشكل متكرر" أو "أحيانًا".

2.2. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه هذه المشكلات المتعلقة بالسلامة في المدرسة في مجتمعك؟

أبرز القضايا المتعلقة بالسلامة في المدارس

* التنمر (الجسدي / اللفظي)- أجمع ما نسبته 55% من المشاركين على أن هذه القضية مرتبطة بالسلامة في المدارس.
* الاعتداء الجسدي (من الطلاب أو المعلمين) – أجمع ما نسبته 51% من المشاركين على أن هذه قضية تتعلق بالسلامة في المدارس.

2.3. هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه مثل هذه العوائق في المدارس في مجتمعك؟

أبرز العوائق أمام التعليم:

* نقص المساعدة المقدمة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات التعلم – أفاد ما نسبته 72% من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانا.
* الحيوانات الضالة – أفاد ما نسبته 69% من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانا.
* التنقل من وإلى المدرسة – أفاد ما نسبته 66% من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانا.
* قلة الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة – أفاد ما نسبته 65% من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانا.
* السلامة على الطرق – أفاد ما نسبته 63% من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانا.
* الأسباب المالية – أفاد ما نسبته 60% من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانا.
* الحاجة إلى رعاية الأسرة – أفاد ما نسبته 51% من المشاركين أن هذه مشكلة تحدث بشكل متكرر أو أحيانا.

# الصحة

تتطلب خدمات ومعدات الرعاية الصحية، بالإضافة إلى المواضيع المتعلقة بالصحة، الانتباه لفهم التحديات التي يواجهها المجتمع وأولوياته الصحية.

3.1. قم بتقييم المواضيع الصحية التالية حسب أهميتها بالنسبة للشباب.

أهم المواضيع المتعلقة بالصحة:

* التغذية – صنف ما نسبته 71% من المشاركين هذا الأمر على أنه أحد أهم القضايا المتعلقة بصحة الشباب.
* التثقيف الصحي – صنف ما نسبته 61% من المشاركين هذا الأمر على أنه من أهم القضايا المتعلقة بصحة الشباب.
* تعزيز التوعية بالأمراض – صنف ما نسبته 60.5% من المشاركين هذا الأمر على أنه من أهم القضايا المتعلقة بصحة الشباب.
* النشاط البدني – صنف ما نسبته 50% من المشاركين هذا الأمر على أنه من أهم القضايا المتعلقة بصحة الشباب.
* التدخين – صنف ما نسبته 48% من المشاركين هذا الأمر على أنه من أهم القضايا المتعلقة بصحة الشباب.
* المشاكل البيئية – صنف ما نسبته 47% من المشاركين هذا الأمر على أنه من أهم القضايا المتعلقة بصحة الشباب.

3.2. قم بتقييم المواضيع الصحية التالية حسب مستوى أهميتها بالنسبة للشباب.

القضايا الأكثر إشكالية في المرافق المحلية في أم القطين:

* توفر الأدوية/ الصيدليات – صنف ما نسبته 72% من المشاركين هذه المشكلة على أنها مشكلة كبيرة.
* توفر الأطباء الاختصاصيين – صنف ما نسبته 70% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.
* توفر الأجهزة - صنف ما نسبته 67% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.
* مستوى النظافة – صنف ما نسبته 66% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.
* جودة الخدمات – صنف ما نسبته 61% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.
* كفاءة الموظفين – صنف ما نسبته 53% من المشاركين هذا الأمر على أنه مشكلة كبيرة.

3.3. أي مما يلي تعتبره من معوقات الرعاية الصحية في أم القطين (اختر 2-3).

أبرز المعوقات أمام الرعاية الصحية:

* المعوقات المالية – أفاد ما نسبته 51% من المشاركين أن هذه مشكلة متكررة الحدوث.
* الخدمات الضرورية غير متوفرة – أفاد ما نسبته 39% من المشاركين أن هذه مشكلة متكررة الحدوث.
* عدم القدرة على الوصول إلى المركز الصحي – أفاد ما نسبته 34% من المشاركين أن هذه مشكلة متكررة الحدوث.

# 4. البيئة الاجتماعية

تشير البيئة الاجتماعية إلى التحديات المجتمعية المحتملة.

هل واجهت أنت أو أي شخص تعرفه المشكلات التالية في أم القطين؟ 4.1.

القضايا المجتمعية الأكثر تكرارًا والمتعلقة بالبيئة الاجتماعية:

* التنمر (في الحي أو مكان العمل)- أفاد ما نسبته 72% من المشاركين أنهم (أو شخص يعرفونه) قد تعرضوا للتنمر.
* الإساءة اللفظية أو العاطفية أو النفسية (الشريك/ الأسرة)- أفاد ما نسبته 69% من المشاركين أنهم (أو شخص يعرفونه) قد تعرضوا لهذا النوع من الإساءة.

# 5. الإدماج

لدى جميع المجتمعات شكل واحد على الأقل من التنوع. إن تحقيق الإدماج لجميع الأشخاص الذين ينتمون إلى هذا المجتمع أمر بالغ الأهمية.

5.1. أي مما يلي تعتبره أحد عوائق الإدماج في أم القطين (الأشخاص ذوو الإعاقة، اللاجئون، النساء)؟

العائق الأكبر أمام الإدماج

* قلة الوعي المجتمعي – أختار ما نسبته 62% من المشاركين قلة الوعي المجتمعي على أنها عائق للإدماج.
* البنية التحتية (لذوو الاحتياجات الخاصة)- اختار ما نسبته 48% من المشاركين البنية التحتية لذوو الاحتياجات الخاصة على أنها عائق للإدماج.
* التصورات والتحيزات الفردية- اختار ما نسبته 31% من المشاركين التصورات والتحيزات الفردية (العنصرية/ التحيز على أساس النوع الاجتماعي) على أنها عائق للإدماج.

5.2. إلى أي مدى تعتقد أن المجموعات التالية مقبولة في أم القطين؟

المجموعات الأقل قبولًا في المجتمع

* كان الأشخاص ذوو الإعاقة هم المجموعة الأقل قبولاً في المجتمع، حيث أفاد ما نسبته 41% من المشاركين أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.
* كانت المطلقات ثاني أقل المجموعات قبولاً في المجتمع، حيث أفاد ما نسبته 39% من المشاركين أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.
* أطفال الأبوين المطلقين هم ثالث أقل المجموعات قبولاً في المجتمع، حيث أفاد ما نسبته 36% من المشاركين أن هذه المجموعة نادراً ما يتم قبولها.

# 6. الخدمات المجتمعية

تشمل الخدمات المجتمعية الخدمات التي تديرها البلدية أو الحكومة.

6.1. هل هناك مشاكل فيما يتعلق بالخدمات التالية في مجتمعك؟

أفضل الخدمات التي تم اختيارها كمشكلة أو أنها غير متوفرة

* وسائل النقل – صنف ما نسبته 70% من المشاركين هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* وسائل النقل تمثل مشكلة كبيرة، ويصعب الوصول إلى العديد من المواقع.
* الأشخاص الذين يحتاجون إلى وسائل النقل في الصباح الباكر يواجهون تحديًا كبيرًا.
* القمامة / النفايات – صنف ما نسبته 69% من المشاركين هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* الترويج للمناطق السياحية – صنف ما نسبته 61% من المشاركين هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* جمع القمامة – صنف ما نسبته 54% من المشاركين هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* المياه – صنف ما نسبته 51% من المشاركين هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.
* الطاقة المتجددة – صنف ما نسبته 50% هذه الخدمة على أنها إشكالية أو غير موجودة.

6.2. ما مدى موثوقية وأمان البنية التحتية في أم القطين؟

أشكال البنية التحتية الأقل أمنا وموثوقية

* أفاد ما نسبته 40% من المشاركين أن الشوارع والأرصفة غير موثوقة.
* أفاد ما نسبته 35% من المشاركين أن أعمدة إنارة الشوارع غير موثوقة.

**5. جداول التحليل:**

***تحليل المسح المجتمعي***

Youth Development

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Q1: How would you rate the following youth outlets in your community? | | | | | |
|  | Good | Average | Bad | Doesn't Exist | I Don't Know |
| Artistic, musical and theatrical activities | 16 | 26 | 26 | 36 | 15 |
| Volunteering Opportunities | 27 | 40 | 28 | 11 | 13 |
| Entertainment (movie theater, public parks, café, internet café) | 20 | 29 | 33 | 33 | 4 |
| Organized activities | 22 | 42 | 23 | 18 | 14 |
| Spaces for youth to gather | 21 | 22 | 28 | 39 | 9 |
| Library | 21 | 26 | 30 | 38 | 4 |
| Youth Clubs | 46 | 40 | 19 | 8 | 6 |
| Sports | 59 | 30 | 20 | 8 | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Q2: How accessible are these following out of school services in your community? | | | | |
|  | Always accessible | Sometimes accessible | Never accessible | Doesn't Exist/ I don't know |
| English Training | 11 | 45 | 52 | 11 |
| Computer Training | 12 | 58 | 43 | 6 |
| Life Skills | 15 | 55 | 38 | 11 |
| Knowledge Station | 16 | 55 | 32 | 16 |
| Tutoring | 28 | 61 | 27 | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Q3: Have you heard or been part of (participated in) the following programs in your community? | | |
|  | yes | no |
| Scouts | 44 | 75 |
| Local Radio | 49 | 70 |
| Mentorship | 54 | 65 |
| Psychological counselling | 62 | 57 |
| Religious Guidance | 67 | 52 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Q4: Does your community provide the following to assist the process of entering the workforce? | | | | |
|  | Yes | Somewhat | No | I don’t know |
| Job Fairs | 17 | 29 | 53 | 20 |
| Job Mentorship | 16 | 40 | 47 | 16 |
| Volunteering in the workforce | 25 | 42 | 43 | 9 |
| Entrepreneurial support | 15 | 32 | 41 | 31 |
| Vocational training | 26 | 45 | 39 | 9 |

Education

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Q5: What do you consider the top issues with school services in this community? | | | | |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don't know |
| Not Enough Space | 45 | 43 | 26 | 5 |
| Lack of equipment | 30 | 54 | 26 | 9 |
| Lack of Hygiene | 30 | 50 | 37 | 2 |
| Lack of extracurricular activities | 48 | 30 | 27 | 14 |
| Lack of mentorship | 29 | 48 | 34 | 8 |
| Lack of private lessons | 35 | 40 | 36 | 8 |
| Not enough employees | 28 | 44 | 36 | 11 |
| Unsafe (infrastructure) | 22 | 46 | 38 | 13 |
| Lack of teacher experience | 26 | 40 | 42 | 11 |
| Lack of connection to school environment | 30 | 31 | 30 | 28 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Q6: Have you or has someone you know experienced these safety related issues in school in your community? | | |
|  | yes | no |
| Bullying (verbal/physical) | 65 | 54 |
| Physical Abuse | 61 | 58 |
| Harassment (from students &/or teachers) | 46 | 73 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Q7: Have you or has someone you know experienced these barriers to schools in your community? | | | | |
|  | Frequently | Sometimes | Rarely | I don’t know |
| Lack of assistance for people with learning difficulties | 44 | 41 | 14 | 20 |
| Stray animals | 47 | 35 | 33 | 4 |
| Transportation from/to school | 30 | 48 | 37 | 4 |
| Lack of access to persons of disabilities | 30 | 47 | 23 | 19 |
| Road safety | 32 | 43 | 40 | 4 |
| Financial reasons | 31 | 41 | 29 | 18 |
| Need to take care of family | 27 | 34 | 26 | 32 |

Health

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. Rate the following health topics based on importance to youth. | | | |
|  | Very Important | Neutral | Not Important |
| Nutrition | 84 | 27 | 8 |
| Health education | 73 | 36 | 10 |
| Awareness on diseases | 72 | 35 | 12 |
| Physical activity | 60 | 42 | 17 |
| Smoking | 58 | 40 | 21 |
| Environmental problems | 56 | 51 | 12 |
| Drugs | 53 | 29 | 37 |
| Alcohol | 47 | 41 | 31 |
| Obesity (overweight) | 39 | 52 | 28 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 9. Rate the following health topics based on importance to youth. | | | |
|  | Majorly problematic | Not problematic | Do not know |
| Availability of medicines / pharmacies | 82 | 23 | 9 |
| Availability of specialist doctors | 82 | 25 | 10 |
| Availability of equipment | 79 | 29 | 10 |
| Level of cleanliness | 77 | 26 | 13 |
| Quality of service | 72 | 22 | 25 |
| Staff competencies | 59 | 37 | 15 |
| Work Hours | 56 | 51 | 12 |
| Many patients | 51 | 48 | 20 |
| Mental health services (psychiatrist, psychiatric clinic) | 50 | 45 | 24 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10. Which of the following do you consider barriers to health care in Um El Guttain (choose 2-3) | | |
|  | True | False |
| Financial barriers | 61 | 58 |
| Necessary services are not available | 46 | 73 |
| Inability to reach the health center | 40 | 79 |
| Female-related health challenges | 32 | 87 |
| Delay in receiving care | 31 | 88 |
| Capacity of health facility | 25 | 94 |
| Discrimination | 25 | 94 |
| Nationality | 23 | 96 |
| Unsure what services are available | 16 | 103 |

Social Environment

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Have you or someone that you know experienced the following issues in Um El Guttain? | | | |
|  | Yes | Sometimes | No |
| Bullying | 38 | 47 | 34 |
| Verbal/emotional/ psychological abuse (partner/family) | 34 | 48 | 37 |
| Sexual harassment (workplace/community) | 22 | 31 | 66 |
| Physical harassment/abuse | 22 | 30 | 67 |

Inclusion

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12. Which of the following have you considered barriers to inclusion in Um El Guttain (persons with disabilities, refugees, women)? | | |
|  | True | False |
| Lack of community awareness | 74 | 45 |
| Infrastructure (disabilities) | 57 | 62 |
| Individual-perceptions-and-biases-(racism-sexism) | 37 | 82 |
| Laws & legal framework | 34 | 85 |
| Local policies | 26 | 93 |
| None of the above | 12 | 107 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 13. To what degree do you think the following groups are accepted in Um El Guttain? | | | | |
|  | Frequently have equal opportunities | Sometimes have equal opportunities | Rarely have equal opportunities | I don't know |
| Persons with disabilities | 19 | 41 | 49 | 10 |
| Divorcees | 16 | 50 | 47 | 6 |
| Children of divorced parents | 16 | 52 | 43 | 8 |
| Other tribes | 22 | 38 | 37 | 22 |
| Other nationalities | 19 | 48 | 37 | 15 |
| Other religions | 15 | 43 | 36 | 25 |
| Refugees | 26 | 45 | 32 | 16 |
| Orphans | 25 | 59 | 26 | 9 |
| Persons of other social classes | 23 | 35 | 26 | 35 |

Community Services

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 14. Are there issues with the following services in your community? | | | | |
|  | Yes | No | Doesn't exist | I don’t know |
| Transportation | 78 | 33 | 5 | 3 |
| Litter/garbage | 68 | 27 | 14 | 10 |
| Promoting tourist areas | 53 | 23 | 20 | 23 |
| Garbage collection | 57 | 39 | 7 | 16 |
| Water | 56 | 35 | 5 | 23 |
| Renewable energy | 32 | 27 | 28 | 32 |
| Day Care | 41 | 27 | 15 | 36 |
| Internet access | 45 | 48 | 8 | 18 |
| Electricity | 43 | 51 | 8 | 17 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 15. How reliable and safe is the infrastructure in Um El Guttain? | | | | |
|  | Excellent | Average | Very poor | Doesn't exist |
| Streets & Sidewalks | 11 | 59 | 47 | 2 |
| Streetlights | 30 | 46 | 41 | 2 |
| Sewage | 18 | 44 | 31 | 26 |

***أسئلة مجموعات النقاش***

1. Which of these are a priority for your community?

2. Why does this happen/exist?

3. Why is this important?

4. What are the other things happening (issues by this) because of this?

5. Who else is responsible for this?

6. What has been done in the past to resolve/address this?

Probe:

* Are the activities/initiatives that addressed this issue? Why did they not work?
* If yes, what parts were effective, and what parts were not effective?
* Are there reasons why this service/resource does not exist that you are aware of?
* What are more specific barriers?
* Are there any other ideas?