

Good Story No. 11/2017

رفع سوية خدمات المشتركين وتسهيل إصدار الفواتير في سلطة المياه - ادارة مياه محافظة معان

سلطة المياه تستلم أجهزة محمولة لقراءة العدادات وفوترة المشتركين



عظوفة أمين عام سلطة المياه يستلم الأجهزة المحمولة من مشروع USAID/WMI

استلمت وزارة المياه والري / سلطة المياه يوم الأحد، 20 آب 2017 من مشروع "مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه"، الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، 20 جهازا إلكترونيا محمولا مع طابعات محمولة لاستخدام قارئ العدادات المشتركين في سلطة المياه - ادارة مياه محافظة معان مما سيعمل على رفع سوية خدمات المشتركين وتسهيل إصدار فواتير المياه بانتظام.

وستقوم سلطة المياه لاحقا بالتعاون مع مشروع "مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه" بتجهيز الأجهزة وضبطها وتسليمها لموظفي السلطة في ادارة مياه محافظة معان ومديريات المشتركين في المديريات التابعة لها.

ستعمل هذه الأجهزة على تسهيل مهام قارئ عدادات مياه المشتركين بقراءة العدادات وإصدار الفواتير مباشرة في الموقع وإتاحة المجال أمام المشترك للتحقق من الفاتورة، وبالتالي تقليل الوقت والتكاليف والحد من الأخطاء المحاسبية المحتملة.

وقد أبدت الوزارة شكرها للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من خلال مشروع مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه على هذه الدعم الذي يوفر حولا تقنية متقدمة، مثمنا هذه العلاقة التاريخية الوطيدة مع الجانب الأمريكي والتي تساهم بشكل ملموس في دعم قطاع المياه وتطويره.

وتتميز الأجهزة بامتلاكها أحدث المواصفات التقنية من حيث كفاءة وسرعة التشغيل وحجم السعة وتوافقها مع أنظمة التشغيل العالمية المطبقة بسلطة المياه واحتوائها على شاشة عرض متعددة اللمس ويمكن قراءة محتوياتها في وضوح النهار، كما أن هذه الأجهزة مجهزة ببطارية ذكية تستمر لفترة طويلة مدعمة بماسح ضوئي للباركود وكاميرا 5 ميجابكسل وبرنامج لمعالجة الصور وحفظ الوثائق لتسهيل تبادل المعلومات بين موظف قراءة العداد وسلطة المياه، كما أنها مضادة للصدمات المتوسطة والغبار والمطر. وسيعمل المشروع عقب تسليم الأجهزة على الالتقاء بموظفي قراءة العدادات في معان وتوفير الدعم المستمر لهم وضمان فعالية النظام ومراقبة مستويات الأداء وتنفيذ زيارات ميدانية للتأكد من كفاءة الأجهزة والعمل على تحديثه بأخر النسخ التقنية وغيرها من الأمور.

Good Story No. 11/2017

To enhance customer service and improve issuing invoices to subscribers within Ma'an Governorate

WAJ receive handheld units for meter reading and invoicing customers

Funded by USAID's Water Management Initiative (WMI) Project, the Ministry of Water and Irrigation / Water Authority of Jordan (WAJ) received on Sunday, August 20, 2017 twenty handheld units with their portable printers to be used by the meter reading staff at WAJ/Ma'an Water Directorate in a bid to enhance customer service and regularly issue subscribers' invoices.

Later, WAJ will collaborate with USAID/WMI to configure the handheld units and hand them over to WAJ staff at Ma'an Water Directorate.

The units will facilitate the task of reading subscribers' meters and the issuance of invoices on-site while allowing each subscriber to verify his/her invoice. Such intervention will also reduce time and costs in addition to lowering any potential accounting inaccuracies.

MWI thanked USAID/WMI for offering this technological support, which comes as a continuation to the historical and fruitful relations with the U.S. Government. The Ministry added that the initiative as well as many others are helping to develop the Jordanian water sector.



H.E. WAJ Secretary General Eng. Malek Al-Rawashdeh receiving water reading units from USAID/WMI Chief of Party Mr. Jose Valdez.

The handheld units are equipped with state-of-the-art technology and allow the choice of Windows or Android operating systems coupled with the highest degree of capacity and a multi-engine processor. They include 5-megapixel color camera and have a large, multi-touch, readable screen supported with advanced batteries that last for long periods. The units also include high performance imager that provides barcode scanning capabilities in addition to mobile document imaging and remote deposit to allow exchanging electronic files while on the road. The handheld units also withstand reasonable drops to concrete and temperatures and tolerates rain and dust.

USAID/WMI will meet later with water meter reading staff at Ma'an Water Directorate to continue to offer technical support and ensure the efficient running of the devices as well as monitor and evaluate the performance indicators via field visits.