

مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه WATER MANAGEMENT INITIATIVE



Good Story No. 13/2017

Refurbishing YWC HR Directorate

Yarmouk Water Company (YWC) in collaboration with USAID's Water Management Initiative (WMI) Project have worked collectively to refurbish the utility's Human Resources (HR) Directorate in a bid to help enhance the performance and build the capacity of the northern utility.

YWC carried out renovations to the floor, ceilings, in addition to painting works, and installing curtains and air conditioners as well as lighting whilst WMI supported the Directorate by equipping it with modern working desks, workstations, a meeting table, tables, chairs, computer desktops and laptops, screens, and a copier/printer machine, all designed to empower the staff at YWC and allow them to carry their tasks more smoothly and efficiently.

WMI is supporting YWC's operation through planning and implementing a suite of focused and catalyzing activities to produce sustainable improvement, build the utility's autonomy, and increase performance-based accountability.

The step comes to promote the open space environment; one that allows employees to interact with each other and generate a sense



of amity among staff while strengthening the flow of information. At the same time, an open space layout can benefit the business economically by reducing costs.

The support for the HR Directorate comes as part of WMI's plan to initiate a new green building for YWC Headquarters by developing the financial strategy for the construction of the new building.





مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه WATER MANAGEMENT INITIATIVE

Good Story No. 13/2017

مياه اليرموك تُحدِّث إدارة الموراد البشرية

قامت شركة مياه اليرموك ومن خلال التعاون مع مشروع "مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه" (WMI) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتحديث وتجديد إدارة الموارد البشرية في الشركة في اطار تحسين مستويات الأداء والمساهمة في بناء القدرات.

> وعملت شركة مياه اليرموك على ترميم الأرضيات والجدران والأسقف واعادة الطلاء وتركيب الستائر وأنظمة التكييف والإضاءة وتقسيم وحدات العمل في حين قام المشروع بتجهيز الإدارة بالمكاتب الحديثة للإجتماعات وطاولة وكراسي وأجهزة الحاسوب والشاشات وطابعة/ناسخة بهدف تمكين موظفي الشركة ومساعدتهم على اداء مهامهم بكفاءة ويسر.

ويدعم مشروع "مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه" (WMI) عمليات شركة مياه اليرموك من خلال تخطيط وتنفيذ باقة من الأنشطة المركزة والمحفزة لانتاج تحسينات مستدامة تبنى استقلالية الشركة وتعزز من المساءلة القائمة على الأداء.

وتأتى هذه الخطوة لتعزز من ثقافة نظام المكاتب المفتوحة والتي تساهم في

تعزيز التفاعل بين الموظفين وتوليد روح التعاون بينهم وتيسير تبادل المعلومات، وفي نفس الوقت تساهم بيئة العمل ذات الحوائط الأقل في توفير كلف الطاقة.

كما أن دعم إدارة الموارد البشرية هو جزء من خطط مشروع "مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه" (WMI) لإنشاء مبنى أخضر لشركة مياه اليرموك يراعي النواحي البيئية حيث يقوم المشروع بتيسير عملية المناقصة وتطوير الاستراتيجية المالية لانشاء المبني.