

Good Story No. 14/2017

Yarmouk Company tests the implementation of its Enterprise Resource Planning System (Oracle)

As part of the Performance Improvement Plan (PIP) that will operationalize the budgeting, procurement, human resources, and financial management system, the Yarmouk Water Company (YWC) is collaborating with USAID's Water Management Initiative (WMI) Project to implement the Oracle Enterprise Resource Planning (ERP) software that will help the utility in managing its financial and managerial activities in a highly automated level.

In proceeding to update the Oracle EBS ERP (11i) in April 2017 through a local consultant implementer, and after two months of inception and elaboration, it was decided to upgrade the system to the latest version of Oracle EBS R12.2.6 for running 9 modules of the system that were in place since 2006. The upgrade task started mid of July 2017 and will be entering the production stage starting of January 1, 2018.



One of the testing sessions

To ensure that the system will be productive in January 2018, it was decided to put it in practicing period from November 2017 until December 2017 to test the system's various components that were implemented during the construction phase of the project. This task that took place over 2 weeks (Sep 23 to Oct 1, 2017) was assigned to 22 key-users of the various activities at the financial, procurement, stores and human resources departments. YWC's key users verified 96 designed business-processes and modified most of these cycles up to the needs during the testing session. It was an essential step to settle the workflow up to the standards of the industry and maintain the scope of monitoring the automated process of each activity. Following to the test session, a training course will be taking place for the end-users of the system; this course of 25 working days will be accomplished by the end of November 2017 to make sure that the end user is working out his/her activity according to the designed process and within the system. Upon completion, a certification will be granted to the 136 trainees from all operating units of the utility.

YWC will be subject to further expansion of its ERP umbrella by adding other essential modules to incorporate the activities that were left out of the coverage since 2006. The complete process of this intended ERP expansion will take place during 2018 entirely.

By that, YWC will be the first water utility in the Kingdom that took advantages of a modern, comprehensive, automated and integrated ERP which establishes the foundation for sequential improvements to come.

مياه اليرموك تختبر تطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسسية (أوراكل)

كجزء من خطة تحسين الأداء التي ستفعل أنظمة الموازنة والمشتريات والموارد البشرية والإدارة المالية، تتعاون شركة مياه اليرموك مع مشروع "مبادرة لرفع كفاءة قطاع المياه" الممول من الوكالة الأميركية للتنمية الدولية لتطبيق نظام "أوراكل" لتخطيط الموارد المؤسسية الذي من شأنه مساعدة الشركة في إدارة أنشطتها المالية والإدارية بمستوى رفيع من الأتمتة.



إحدى الجلسات الاختبارية للنظام

خلال مرحلة تحديث النظام الذي بوشر العمل عليه في نيسان 2107 بواسطة إستشاري محلي، وعقب شهرين من دراسة الوضع القائم وما يتوجب الأخذ به، فقد تقرر ترقية النظام لكامل وحداته الـ 9 العاملة منذ عام 2006 اعتباراً من منتصف شهر تموز 2017 بحيث يدخل النظام مرحلته الإنتاجية بدءاً من 1 يناير 2018.

وتقرر وضع النظام في مرحلة تجريبية طوال شهري نوفمبر وديسمبر من عام 2017 لاختبار المكونات

التي تم تنفيذها خلال فترة بناء النظام. استغرقت هذه المهمة فترة اسبوعين (23 أيلول- 1 تشرين الأول) تم خلالها تعيين 22 فاحص رئيسي من مختلف نشاطات مديريات المالية والمشتريات والموارد البشرية في الشركة. بأشر هؤلاء الفاحصون مهام اختبار وتحسين 96 دورة مستندية وتم تعديل معظمها طبقاً للاحتياج، كانت تلك خطوة أساسية لمواءمة الإنسيابية وفقاً لمعايير القطاع ولضمان الرقابة على العملية المؤتمتة للنشاط. وسيعقب دورة الفحص تلك دورة تدريبية لمستخدمي النظام تمتد لفترة 25 يوم عمل تنتهي في 30 نوفمبر 2017. هدف هذه الدورة هو التأكد من أن مستخدمي النظام سيعملون عليه وفقاً للإجراء المصمم للنشاط على أن يعقبها منح شهادات إتمام دورة التدريب للـ 136 مستخدم من مختلف الوحدات التنظيمية داخل الشركة.

سيخضع نظام تخطيط الموارد المؤسسية في شركة مياه اليرموك لمزيد من التوسع في مظلة تغطيته وذلك بإضافة وحدات أساسية أخرى لإدماج الأنشطة التي تم استبعاد تفعيلها منذ عام 2006، وستنجز عملية التوسع المستهدفة هذه خلال عام 2018.

وصولاً إلى ذلك، تكون مياه اليرموك هي مرفق المياه الأول في المملكة الذي يتمتع باستخدام نظام حديث شامل ومؤتمت لتخطيط الموارد المؤسسية يمهد لنشاطات لاحقة ستساهم في إضفاء تحسينات عديدة للشركة.