



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

KING HUSSEIN FOUNDATION



بؤسنة الملك الحسين

JUBILEE INSTITUTE معهد اليوبيل



منهاج تدريب العمل التطوعي لذوي الإعاقة البصرية

تم تعديل مادة (PAVAL) المعتمدة من قبل
مشروع USAID شبابنا قوة لتناسب
ذوي الإعاقة البصرية

شبابنا قوة

شبابنا قوة USAID

العمل التطوعي

٢٠٢٠

تم إنتاج هذه المادة بدعم من الشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID ويعتبر هذا المحتوى من مسؤولية شركة كفاءات للإستشارات والتدريب ولا يعكس بالضرورة آراء USAID أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

معد المادة التدريبية:	هالة دحلان
تصميم المادة التدريبية:	شركة كفاءات للاستشارات والتدريب
فريق العمل المساهم في مراجعة المادة:	فتح منصور، المثني الشبيب، إيمان الحدوة
الملكية الفكرية:	برنامج شبابنا قوة USAID

تنويه:

نود التنويه إلى أن الخطاب في الدليل يشمل الإناث والذكور في جميع الحالات إلا إذا تم توضيح عكس ذلك، وهذا يتضمن الصياغة الفردية أو الصياغات الجماعية (أي المشارك والمشاركين).

مقدمة - برنامج التدريب التأسيسي لدعم تنفيذ المبادرات الشبابية يأتي تصميم وتنفيذ هذه المادة من ضمن أنشطة صندوق الإبداع في برنامج شبابنا قوة USAID. حيث يعمل البرنامج مع الشباب المعرض للخطر في (٦٠) مجتمع محلي في جميع محافظات المملكة. يشارك الشباب مع البرنامج من خلال نشاطاته عبر ثلاثة محاور: برنامج التعلم، المسح الميداني والمبادرات الشبابية.

تتمحور المبادرات الشبابية حول: حل المشكلات وكسب التأييد والعمل التطوعي ونشر الوعي والتعلم والتعليم، وفي إطار هذا البرنامج، تم تطوير برنامج التدريب التأسيسي حول آليات تعزيز المشاركة الشبابية واستدامة الحوار في المجتمعات المحلية لدعم تنفيذ المبادرات الشبابية.

وتتطرق هذه الأدلة لسبعة مواضيع رئيسية لتمكين الشباب في المجتمعات المختلفة ودعمهم في تنفيذ مبادراتهم المجتمعية، وتعكس مجموعة من هذه المواضيع منهجية PAVAL المتبنية من قبل برنامج شبابنا قوة USAID، حيث عرفت على أنها طرق التواصل مع المجتمع أو المنهجيات أو الأساليب التي يتواصل بها الشباب مع مجتمعاتهم لتحقيق أهداف محددة تخدمهم وتخدم مجتمعاتهم. وهذه الطرق هي:

- التعلّم والتعليم
- نشر الوعي
- التطوع
- كسب التأييد
- حل المشكلات

أما الموضوعان المتبقيان فهما إدارة المشاريع والمتابعة والتقييم، واللذان يسعيان لتعزيز قدرات الشباب على إدارة مبادراتهم على أكمل وجه.

لمن هذا الدليل؟

يستهدف هذا الدليل أي شاب أو شابة من مختلف محافظات المملكة ممن ينفذون المبادرات المجتمعية، بالشاركة مع شباب آخرين، وبهدف المساهمة في بناء مجتمعاتهم وتحقيق ذاتهم من خلال اتخاذ أدوار قيادية في الحياة.

فاذا كنت شاباً أو شابة ترغب بتنفيذ مبادرة تخدم مجتمعك المحلي فإن هذا الدليل يساعدك على تطوير قدراتك في كيفية تصميم وتنفيذ حملات شبابية تطوعية.

سيساعدك هذا الدليل كقائد للمبادرة التطوعية على تنفيذ مبادرتك بنجاح من خلال إدارة فريقك التطوعي والتعرف على مفهوم التطوع ودوافع العمل التطوعي، أسباب نجاح أو فشل المبادرات التطوعية، أسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي وكيفية معالجة ذلك. وسيتطرق الدليل إلى المهارات القيادية اللازمة لقيادة الفريق التطوعي، مثل مهارات تشكيل الفريق التطوعي الكفو من خلال تحديد الاحتياجات واستقطاب المتطوعين، توزيع الأدوار، والمحافظة على الفريق التطوعي وتحفيزه. وسيستعرض الدليل خطوات تنفيذ المبادرات التطوعية لمساعدة قائد الفريق التطوعي على التعرف على خطوات تنفيذ المبادرة التطوعية بصورة مبسطة لتذكير المشاركين بمبادئ ومهارات "إدارة المشاريع" والتي تم التعرف إليها بتعمق في دورة منفصلة.

أهداف الدليل

في نهاية هذا الدليل يتوقع من القارئ أن يكون قد:

- عرّف التطوع والمتطوع
- حدّد دوافع العمل التطوعي
- حدّد أسباب عزوف الشباب عن التطوع وطرق معالجتها
- حدّد فوائد التطوع للمتطوع وللمجتمع
- ميّز صفات المتطوع
- ميّز أسباب نجاح أو فشل المبادرات التطوعية
- استعرض طرق تنفيذ المبادرات التطوعية بنجاح
- ميّز الأدوار في العمل التطوعي
- استعرض طرق استقطاب المتطوعين
- استعرض طرق تحفيز المتطوعين والمحافظة عليهم

المهمة رقم (١): العالم الذي أريد!

(أ) قم برسم ووصف العالم الذي تريد-تحلم به سواء في قرينتك الجميلة، أو مدينتك المستدامة، أو بلدك المزدهر. قم برسم تخيلك وأكتب المواصفات الواجب توفرها للحصول على *العالم الذي تريد* في الفراغ أدناه:

ومن ثم سجل التحديات التي من الممكن أن تواجهها أو التي تعيق تحقيق-الوصول إلى العالم الذي تريد!
سجل التحديات بجدول مكون من رؤوس الأعمدة التالية:
البيئة (التحديات التي ستعيقني عن تحقيق حلمي!
قريني الجميلة
مدينتي المستدامة
بلدي المزدهر

لنتأكد من المفاهيم

(ب) راجع نتائج المسوحات الإقليمية والعالمية التي أُجريت لاستطلاع آراء الشباب حول "العالم الذي أريد" والتي جاءت متوافقة مع شباب من ١٩ بلدٍ عربيٍّ لتحديد أولويات أجندة التنمية لما بعدَ العام ٢٠١٥!

توجد صورة توضح أهداف التنمية المستدامة

عدد المشاركين بالمنطقة العربية 308409

54% هم من دون سن 31

يوضح عدد المسائل مثل تعليم جيد، فرص عمل، رعاية صحية، خدمات حكومية، توفر وسائل النقل وغيرها

- هل تعتقد أن الشباب قادر على المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ابتداءً من قرينتك الجميلة، مدينتك المستدامة، وبلدك المزدهر!

(ج) قم بتسجيل بعض الحلول للمشكلات - التحديات المجتمعية التي ذكرتها أعلاه والربط بينها وبين أهداف التنمية المستدامة والتي ستساهم في تحقيقها من خلال معالجتك للتحديات في قرينتك الجميلة، أو مدينتك المستدامة، أو بلدك المزدهر (الربط بين حل المشكلة المجتمعية وبين أهداف التنمية المستدامة). وقم بتسجيلها أدناه!

رتب البيانات بجدول مكون من عمودين الأول فيه (الحلول للتحديات التي يواجهها مجتمعي) والثاني فيه (أهداف التنمية المستدامة التي ستساهم في تحقيقها)

(د) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسة الشخصية)
كيف ستقوم مبادرتك الشبابية بالمساهمة في أهداف التنمية المستدامة؟
ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

المهمة رقم (٢): التطوع

هل تعلم أنه هناك ٣٥٠ مليون عربي، لو تطوع ٢% منهم فقط، سيتوفر لدينا ٦٠ مليون متطوع! لو تطوع كل منهم لمدة ٤ ساعات أسبوعياً، سيكون عدد الساعات التطوعية ١١ بليون ساعة سنوياً! هل تعرف ما يمكن تحقيقه في 11 مليار ساعة سنوياً؟ يمكن بناء ٤ مليون بيت، ويمكن تعليم ٥ مليون و ٦٠٠ ألف طفل مجاناً منهج سنة كاملة لمادة الرياضيات، ويمكن زرع مليار شجرة (فيديو حملة خليك ايجابي ١٦-٤-٢٠١٧). هل يمكنك تخيل أهمية العمل التطوعي وأثر العمل التطوعي! سوف تركز هذه المهمة على تعريف العمل التطوعي، وتعريف قائد الفريق التطوعي بتعريف الأمم المتحدة للعمل التطوعي. هل سبق لك وأن شاركت بعمل تطوعي؟

(أ) من تجربتك في العمل التطوعي. قم بالإجابة على الأسئلة في النموذج التالي:

العمل التطوعي

- شاركت في زيارة المرضى وتقديم العون لهم، (نعم - لا)
- شاركت في البرامج التطوعية في مجال رعاية الطفولة، (نعم - لا)
- أساهم في تقديم العون للمؤسسات العاملة في مجال مكافحة التدخين، (نعم - لا)
- شاركت في تقديم العون للمؤسسات الخيرية العاملة في مجال، (نعم - لا)
- مساعدة ورعاية الفقراء، (نعم - لا)
- شاركت في الجهود التطوعية في مجال رعاية الموهوبين، (نعم - لا)
- أتعاون مع المؤسسات العاملة في مجال ذوي الإعاقة، (نعم - لا)
- أتعاون مع المؤسسات العاملة في مجال الإغاثة الإنسانية، (نعم - لا)
- ساهمت في تقديم العون للمؤسسات العاملة في مجال مكافحة المخدرات، (نعم - لا)
- شاركت في تقديم العون للمؤسسات العاملة في المجال الرياضي- الأندية، (نعم - لا)
- ساهمت في تقديم العون للمؤسسات العاملة في المجال الثقافي، (نعم - لا)
- أتعاون مع المؤسسات العاملة في مجال الدفاع المدني، (نعم - لا)
- شاركت في تقديم العون للمؤسسات العاملة في مجال محو الأمية، (نعم - لا)
- ساهمت في البرامج التطوعية للحفاظ على البيئة، (نعم - لا)

(ب) لنتأكد من المفاهيم!

ماذا نعني بالعمل التطوعي؟

يُعتبر العمل التطوعي ركيزة أساسية من ركائز التنمية بمفهومها الشامل الاقتصادي والسياسي والاجتماعي والثقافي. كما يُعد دليلاً ساطعاً على حيوية المجتمع واستعداد أفرادهِ للتفاني والتضحية، وقناعة الأفراد بأهمية المشاركة في العمل التطوعي من واقع الشعور بالمسؤولية. ويتضمن العمل التطوعي جهوداً إنسانية يبذلها أفراد المجتمع بصورة فردية أو جماعية تقوم على مهارة أو خبرة معينة. في حين يقوم العمل التطوعي بصفة أساسية على الرغبة والدافع الذاتي حيث لا يسعى المتطوع من خلال عمله إلى تحقيق مقابل مادي أو ربح خاص بل تدفعه الرغبة في تعزيز شعوره بالانتماء إلى المجتمع وتحمل بعض المسؤوليات التي تساهم في تلبية احتياجات اجتماعية ملحة أو خدمة قضية من القضايا التي يتعرض لها المجتمع.

قال تعالى: (من تطوع خيراً فهو خير له).

* وضعت الأمم المتحدة ثلاث خصائص أساسية لتعريف العمل التطوعي:

- يجب ألا يُنظر للعمل التطوعي كمصدر للعائد المادي على الرغم من أن بعض أنواع العمل التطوعي تتضمن عائداً مادياً.

- يجب أن تكون المشاركة في العمل التطوعي خياراً فردياً.
- يجب أن يعود العمل بفائدة لأشخاص غير المتطوع نفسه.

عن النبي صلى الله عليه وسلم "خير الناس أنفعهم للناس"
(ج) من تعريف التطوع أعلاه! اكتب تعريفك للمتطوع والذي يشمل أهم مبادئ العمل التطوعي؟

سوف نقوم في المهمة التالية باستعراض دوافع الأفراد للتطوع.

المهمة رقم (٣): دوافع العمل التطوعي!

* ماهو برأيك الدافع الذي يدفع شخصاً مثل بيل جيتس ليتطوع ويذهب في رحلات إلى أقاصي العالم ليعمل مع فريق من المتطوعين لمحاربة مرض الإيدز، ونشر تعليم الفتيات، ومجابهة التغير المناخي مخلفاً وراءه امبراطوية مايكروسفت والتي تقدر بالمليارات؟

* مالذي يدفع الدكتور المصري العالمي مجدي يعقوب ذو الـ ٨٦ عاماً للتطوع وإنشاء مستشفيات للقلب في صعيد مصر للفقراء مثل مستشفى أسوان بكلفة ١٥٠ مليون؟

* ماذا كانت دوافع الشيخ عبد الرحمن سميط مؤسس لجنة الإغاثة الكويتية والذي ساهم بإنقاذ ٣٢٠ ألف شخص من الجوع والموت في السودان وموزمبيق وكينيا والصومال عام ١٩٨٤، والمساهمة بالعديد من الأعمال التطوعية على الرغم من تعرضه للقرص من قبل أفعى الكوبرا ولسع الناموس المسبب للملاريا؟؟

* مالذي دفع شخصاً مثل الكابتن الأردني حسام عياد، لتبني الشباب ذوي الإعاقة وإبلائهم وقته واهتمامه ليخلق منهم شباباً رياضيين حصدوا جوائز ومراكز أولى في أهم المسابقات العالمية مثل جائزة "أفضل فريق " من مؤسسة "ارنولد شوارزنيجر" العالمية التي تركز على التحدي والإرادة للأشخاص الذين يمارسون لعبة الكراتيه والتايكواندو والجودو وكمال الأجسام؟؟؟

وهناك العديد من الشخصيات الشبابية العربية والتي يمكنكم البحث عنها من خلال محركات البحث. تختلف الدوافع من وراء العمل التطوعي وقد تتشابه أيضاً لتحقيق غايات إنسانية أو اجتماعية. ولذلك تركز هذه المهمة على استعراض دوافع التطوع لمساعدة قائد التطوع على استقطاب وتحفيز الشباب للعمل التطوعي حيث أن هناك علاقة وثيقة بين دوافع التطوع والاستقطاب والتحفيز.

(١) لنتأكد من بعض المفاهيم

يمكن تلخيص دوافع العمل التطوعي بـ:

دوافع دينية، دوافع نفسية، دوافع اجتماعية، دوافع شخصية، دوافع قيمية

- دوافع دينية: حيث تحت كثير من الأديان على العمل التطوعي وفعل الخير، وتتبع هذه الدوافع من رغبة الفرد في نيل رضا الله وثوابه.

- دوافع نفسية: تتبع من رغبة الفرد في الشعور بالراحة النفسية والسلام الداخلي لنجاحه في تقديم قيمة حقيقية للمجتمع وبذل جهد لإسعاد الآخرين والمشاركة في مسيرة العطاء.

- دوافع اجتماعية: تتبع من رغبة الفرد في أن يضع بصمة أو يترك أثراً في مسيرة العطاء والمساهمة في تطوير المجتمع والشعور بالانتماء.

- دوافع شخصية: تختلف من شخص لآخر مثل اكتساب المهارات، وبناء العلاقات، وتطوير الشخصية.

- دوافع قيمية: تتبع من مجموعة القيم التي يتم غرسها في الفرد والتي تحثه على المشاركة في تنمية مجتمعه وتطويره.

(ب) قم بقراءة الحالة الدراسية رقم (١)، مرفق رقم ١ وسجل دوافع الشخصيات المذكورة في الحالة الدراسية.

الشخص-المجموعة: الشباب في الأندية الشبابية

الدافع

طرق التحفيز

الشخص-المجموعة: رواد المسجد في صلاة الجمعة

الدافع
طرق التحفيز
الشخص-المجموعة: سيدات الحي
الدافع
طرق التحفيز
الشخص-المجموعة: رئيس البلدية
الدافع
طرق التحفيز

بعد أن استعرضنا الدوافع المختلفة التي تحفز الشباب على العمل التطوعي، سوف نركز المهمة التالية على التطرق إلى أسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي، وبعض الطرق والوسائل لمعالجة هذه الأسباب.

المهمة رقم (٤): أسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي.

وصل عدد المتطوعين في العالم العربي إلى تسعة ملايين شخص، يشكّلون ٢,٨% من إجمالي حجم المتطوعين في العالم، الذين يقدر عددهم بنحو ١٠٩ ملايين شخص يعملون بدوام كامل، كأنهم في وظيفة يتقاضون عليها أجراً. (تقرير حالة التطوع في العالم لعام ٢٠١٨ الذي أصدره برنامج الأمم المتحدة التطوعي) وتعتبر هذه النسب قليلة مقارنة بنسب التطوع في الولايات المتحدة حيث تصل النسبة إلى ٣,٣٠% وبريطانيا ٣٨% (UK Civil Society ALMAVAK 2019: Data Trends & Insights). سوف نستعرض في هذه المهمة أسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي، وبعض الحلول المقترحة لتساعدك كقائد للفريق التطوعي في استقطاب أعضاء فريق مبادرتك التطوعية.

(١) من خلال دائرة أصدقائك ومعارفك في منطقتك، جامعتك، هل سبق أن رفض أحدهم طلبك-طلب تطوع؟ هل تعرف الأسباب التي دعتهم إلى الرفض؟ سجل أدناه بعض هذه الأسباب!

لنتأكد من المفاهيم!

(ب) قم بقراءة بعض الأسباب التي تمنع الشباب عن التطوع وبعض الحلول المقترحة لمعالجة هذه الأسباب الواردة في الجدول أدناه. (يوجد جدول مكون من عمودين الأسباب والحلول)
اسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي: عدم الوعي بأهمية العمل التطوعي
بعض الحلول:

- مطالبة وسائل الإعلام بدور أكثر تأثيراً لتبصير المجتمع بمهمية العمل التطوعي.
- إقامة الندوات والمؤتمرات لزيادة الوعي.
- أن تتضمن المناهج الدراسية والأنشطة أهدافاً تركز على مفاهيم العمل التطوعي ودوره التنموي.
- التنشئة السليمة وغرس قيم التضحية والإيثار وروح العمل الجماعي منذ الطفولة.
- اسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي: ضعف احتضان المجتمع للمتطوعين
بعض الحلول:

- الاعتراف دائماً بإنجازات المتطوع و عطاءاته.
- تحفيز المتطوع وتنشيطه واستغلال طاقاته والوقوف بجانبه عبر الرأي والمشورة والاهتمام.
- تنمية قدراته والاستفادة من تجارب الآخرين.
- اسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي: تعقيد المتطلبات الحياتية اليومية والانغماس في الحياة الخاصة
بعض الحلول: الدعوة إلى البساطة وعدم التكلف في أمور الحياة وحسن تنظيم الوقت واستشعار لذة العطاء.
- اسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي: خوف المتطوعين من الالتزام وتحمل المسؤولية
بعض الحلول:

- هذا العائق راجع في كثير من الأحيان إلى عدم وضوح جوانب العمل التطوعي المطلوب وبالتالي الوقت والجهد اللازمين وسرعان ما تتلاشى هذه الرهبة مع الممارسة والمشاركة في الأعمال التطوعية ومع إدارة الوقت بين العمل التطوعي والالتزامات الشخصية.
- التشجيع والتحفيز والتركيز على البرامج والمشاريع التي ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمواطنين.
- اسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي: حاجة المتطوع إلى توجيه وتدريب وخوفه من الفشل
بعض الحلول:
- فتح مراكز لتوجيه المتطوعين، تقدم تدريباً متخصصاً لهم مما يرفع من فعاليتهم وأدائهم ويعزز ثقتهم بأنفسهم.
- إتاحة الفرص للظهور وإثبات الذات وإعطاء المتطوع الشعور بأنه مرغوب فيه.

اسباب عزوف الشباب عن العمل التطوعي: تداخل أعمال اللجان الأهلية فيما بينها بعض الحلول: من الملاحظ أن العديد من هذه اللجان المستحدثة طرحت مشاريعاً أو برامج اجتماعية قائمة فعلياً لدى مؤسسات أخرى في المجتمع مما يسبب إرباكاً وتنافساً اجتماعياً غير محبب فيما بينها، ويبقى التنسيق وعدم تكرار البرامج هو الحل.

(ج) كيف تتعامل مع عزوف الشباب عن العمل التطوعي للأسباب التالية:
سبب عزوف الشباب

- "لا يوجد وقت لدي بسبب الدراسة"، الحل ؟
- "أنا لست كغيري أسعى نحو الشهرة"، الحل؟
- "أنا لا أملك المهارة والمعرفة لأتطوع"، الحل؟
- "لا أعتقد أن تطوعي سوف يحدث أي فرق"، الحل؟
- "هذه مسؤولية الحكومة وليست مسؤوليتنا"، الحل؟

فواز الرطروط (الناطق باسم وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن): "في الأردن ١٢٠٠ جمعية أردنية وعربية، منها ٤٢ منظمة وهيئة دولية تعمل من خلال وزارات ومؤسسات رسمية وشبه حكومية، و ٨٥٧ رابطة وجمعية تعاونية تعمل بشكل جزئي، و ٨ هيئات وطنية، و ٢٦٣ نادٍ وهيئة شبابية، و ٧٤ مركز شباب، كما بلغ عدد المتطوعين بشكل دائم ١٦٠ ألف متطوع في مختلف الجمعيات والمراكز والأندية التطوعية، وتجاوز مجموع ساعات العمل التي قام بها المتطوعون، بحسب آخر الإحصائيات ٤٥ مليون ساعة عمل، استفاد منها بشكل مباشر نصف مليون مواطن، ووفرت لخزانة الأردن ٤٥ مليون دينار أردني. " (١٦٠ ألف متطوع... وانكش خزانتك.. أحدث حملات مساعدة المحتاجين، جريدة العين ١٥-١-٢٠١٦).

(د) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسة الشخصية)
ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

سجل أفكارك لإقناع الشباب بالاشتراك معك في العمل التطوعي!

المهمة رقم (٥): فوائد العمل التطوعي

كما رأينا سابقاً، فإن أحد أسباب عزوف الشباب عن التطوع، هو عدم وعي الشباب أو عدم تقديرهم لفوائد التطوع لهم شخصياً أو للمجتمع. لذلك سوف نركز هذه المهمة على استعراض فوائد العمل التطوعي للشباب، وأهمية العمل التطوعي للمجتمع.

(أ) ماهي الفائدة التي تعتقد أنك تكتسبها أو قد تكتسبها شخصياً من الاشتراك بالأعمال التطوعية؟

(ب) لتأكد من المفاهيم، فيما يلي أهم فوائد العمل التطوعي للمتطوع والمجتمع.

* فوائد التطوع للأفراد:

- تعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع بما يكرس من قيم التكافل والعطاء والمشاركة والإحساس بالمسؤولية الجماعية.
- توفير مهارات العمل والمهارات الحياتية التي تشمل: مهارات حل الأزمات والخلافات؛ مهارات ومبادئ التواصل؛ الالتزام بأخلاقيات العمل؛ التصرف اللائق-اللبق وفق ما يتطلبه الموقف والظرف؛ تنظيم وإدارة الوقت؛ وغيرها.
- إيجاد الفرصة المناسبة للتفاعل والمشاركة في المجتمع واكتساب المعرفة.
- التعرف على آليات العمل وكيفية التصرف في بعض المواقف من الناحية العملية.
- توفير فرص التوظيف والتدريب من خلال تعزيز القدرات وصقل المواهب وتمكين المتطوع للتعامل مع متطلبات التنمية الوطنية.
- تخفيف النزوع إلى الفردية والعمل بروح الفريق.
- إعداد المتطوع لسوق العمل.

* أهمية العمل التطوعي للمجتمع:

- التكامل مع الجهود الحكومية وغير الحكومية وتدعيمها لما يخدم الصالح العام من خلال رفع مستوى الخدمة أو توسعة نطاقها.
- توفير خدمات قد لا تتمكن المؤسسات الحكومية الاستجابة لها بالطريقة والسرعة اللازمة لما تنسم به الأجهزة التطوعية من مرونة وقدرة على الحركة والاستجابة السريعة.
- إيجاد قنوات إتصال مع منظمات شبيهة والاستفادة من تجاربها الناجعة وتطبيق أو تعميم ما يناسب.
- استقطاب خبرات أو أموال خارجية من خلال منظمات تعمل في مجالات مشابهة أو من خلال المشاركة في ملتقيات أو مؤتمرات لغايات تبادل المعارف والخبرات.
- المساهمة في رفد المؤشرات الخاصة بالتطوع التي توفر دلالة على حيوية الجماهير وإيجابيتها وتقديم الدولة.
- يساهم في إبراز الصورة الإنسانية للمجتمع والتكافل بين الناس.
- يُساعد القطاع التطوعي الناشئ على تجربة منهجيات أو تبني طرق مختلفة قد تساعد في إحداث تغيير أو في تحسين الوضع القائم نظراً لما يتمتع به القطاع من استقلالية وقدرة على تجاوز العقبات مقارنةً بالجهاز الحكومي الذي يتسم بالبيروقراطية التي تحد من سرعة التغيير أو التأقلم.
- يساهم في تقوية وتعزيز التماسك الوطني.

(ج) اقرأ الحالة الدراسية الخاصة رقم (٢) مرفق رقم ٢ وحدد فوائد التطوع على المتطوع، والمستفيد وعلى المجتمع المحلي من هذه المبادرة والمجتمع.

(د) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسة الشخصية)
ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

برأيك ما هي الفائدة العائدة على المتطوعين بعد العمل معك على تنفيذ مبادرتك؟

المهمة رقم (٦): صفات المتطوع الناجح

عند البدء بالتفكير بتشكيل فريقك التطوعي، هناك صفات معينة يجب أن تبحث عنها للتأكد من أن فريقك التطوعي سوف يؤدي عمله بتجانس وتكامل، ويتبادل أفراد الاحترام والتعاون والمسؤولية. سوف نتطرق هذه المهمة إلى الصفات المطلوبة من المتطوعين لتساعد قائد المبادرة التطوعية على اختيار أعضاء الفريق بنجاح.

(أ) اذكر ثلاث شخصيات تطوعية عالمية أو عربية أثرت بك، وسجل الصفات المتميزة التي ساعدت هذه الشخصيات على النجاح في العمل التطوعي، (اكتب بجدول الشخصيات والصفات).

(ب) لتأكد من المفاهيم

اقرأ وتفكر في صفات المتطوع المُدرّجة أدناه:

- الإحساس بالمسؤولية والانتماء والرغبة في خدمة مجتمعه.
- القدرة على تحمل المسؤولية
- يمكن الاعتماد عليه في القيام بالأعمال الموكلة إليه.
- يحترم الناس ويتقبل ظروفهم.
- يرغب في مساعدة الناس.
- القدرة على العمل مع الناس.
- القدرة الكافية من المستوى العلمي والعملية الذي يمكنه من القيام بالعمل المكلف به.
- القدرة والاستعداد ليعطي من وقته القدر اللازم للعمل التطوعي.
- يهتم بالمشاكل الاجتماعية والأسرية للمجتمع.
- الحيوية وقوة الاحتمال والبعد عن الضعف.

- مارأيك في هذه الصفات؟ فكر بها جيداً، هل هناك صفات أخرى تعتقد أنها ضرورية؟ مثل ماذا؟

(ج) قم بتسجيل بعض المؤشرات-الدلائل التي ستساعدك على التأكد من أن أعضاء الفريق التطوعي يتحلون بالصفات التالية: (جدول من عمودين الصفة والمؤشرات)

الصفة: احترام الناس، المؤشرات-الدلائل:

الصفة: احترام الوقت، المؤشرات-الدلائل:

الصفة: العمل بروح الفريق، المؤشرات-الدلائل:

الصفة: المسؤولية، المؤشرات-الدلائل:

(د) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسة الشخصية)

ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

ماهي الصفات التي ستأكد من وجودها في الأشخاص الذين ستستقطبهم لمبادرتك التطوعية؟

المهمة رقم (٧): أسباب نجاح أو فشل الأعمال التطوعية

على الرغم من أهمية العمل التطوعي والذي يعتبر القطاع الثالث في المجتمع ويساهم بشكل كبير في ردد الاقتصاد الوطني إذا أحسنت إدارته، ولكن يواجه القطاع التطوعي سواء المبادرات التطوعية أو المؤسسات التطوعية بعض المعوقات التي تؤدي إلى فشل المبادرات التطوعية، فما هي أسباب نجاح الأعمال أو المبادرات التطوعية، وماهي أسباب الفشل، وكيف نعالج أسباب الفشل. سوف تقوم هذه المهمة بالتركيز على أسباب نجاح وفشل المبادرات التطوعية لتكون دليلاً لقائد المبادرة في تنفيذ مبادرته التطوعية.

(أ) من تجربتك الشخصية، هل قمت بالمشاركة بمبادرة تطوعية ناجحة؟ ماهي برأيك أسباب نجاح هذه المبادرة؟ وهل سمعت عن مبادرة تطوعية فاشلة؟ ماهي برأيك أسباب فشل هذه المبادرات؟ سجل إجاباتك في جدول.

(ب) لنتأكد من المفاهيم

* فيما يلي بعض أسباب فشل العمل التطوعي:

- عدم وضوح الرؤية أو عدم وضوح الدور الذي سيقوم به المتطوع.
- غياب التخطيط وعدم وضوح الهدف- النتائج- الفترة الزمنية للعمل.
- تعارض وقت البرامج والأنشطة مع أوقات المتطوع.
- عدم مشاركة المتطوع في عملية تخطيط العمل التطوعي.
- عدم التنسيق بين المتطوعين.
- غياب روح الفريق بين المتطوعين.
- غياب القيادة الكفوة.
- عدم إشراك أصحاب العلاقة في المجتمع المحلي في تخطيط وتنفيذ العمل التطوعي.
- لعدم مشاركة وسائل الإعلام في العمل التطوعي.

* أما بالنسبة لعوامل نجاح العمل التطوعي:

- على المتطوع فهم أهداف المبادرة التطوعية وأنشطتها ودوره والعلاقة بفريق العمل.
- اختيار العمل الذي يتناسب مع إمكانيات وقدرات المتطوع.
- فهم المتطوع للعمل والدور المنوط به والتوقعات.
- على المتطوع تخصيص الوقت اللازم لإنجاز العمل.
- تدريب المتطوعين على الأعمال المنوطة بهم لتمكينهم من تأديتها بالطريقة الصحيحة.
- تقويم اداء وإنجاز المتطوعين بعد انتهاء المبادرة التطوعية.

(ج) سجل في الجدول أدناه كيف ستتعامل مع المعوقات التالية لمبادرتك التطوعية:

يوجد جدول العمود الاول به المعوقات والثاني الحلول وهو فارغ
معوقات العمل التطوعي: عدم وضوح الرؤيا أو الهدف من العمل التطوعي للمتطوعين
الحلول المقترحة:

معوقات العمل التطوعي: غياب روح الفريق بين أفراد العمل التطوعي
الحلول المقترحة:

معوقات العمل التطوعي: عدم كفاءة بعض أفراد الفريق التطوعي
الحلول المقترحة:

معيقات العمل التطوعي: وجود معارضين لمبادراتك التطوعية في الجهات الحكومية
الحلول المقترحة

(د) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسي الشخصية)

ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟
حدد الأمور التي سوف تأخذها بعين الاعتبار لتتأكد من نجاح مبادراتك التطوعية!

المهمة رقم (٨): كيف أنفذ مبادرتي التطوعية؟

التخطيط وتنفيذ المبادرات التطوعية ليس بالضرورة عمل صعب أو معقد. ولكن المبادرات التطوعية سواء كانت مبادرات تطوعية بسيطة كحملة "التغلب على ظاهرة التصحر" التي يقوم بها شباب محافظة معان أو مبادرة "مواجهة التمر" التي يقوم بها شباب محافظة جرش، أو مبادرات كبيرة والتي تقوم بها جمعية تآلف الخير مثل "بناء آبار" في دول أفريقيا أو مبادرة "نحن نحب القراءة" والتي تقوم بها مؤسسة تغيير لتشجيع القراءة في المحافظات الأردنية، فإن جميع هذه المبادرات تتبع نفس الخطوات سواء يقوم بتنفيذها شباب أو مؤسسات حكومية أو غير حكومية، وهي قائمة على خطوات "إدارة المشاريع". ولذلك تهدف هذه المهمة على مساعدتك كقائد مبادرة تطوعية في استرجاع خطوات "إدارة المشاريع" والتي وردت في تدريب منفصل. ومن المهم التأكيد على التمييز بين الخطوات (١) ماقبل المبادرة التطوعية، (٢) خلال المبادرة التطوعية، (٣) مابعد المبادرة التطوعية.

(١) من خبرتك في مجال العمل التطوعي، اكتب ثلاث خطوات مهمة تغفل بعض المبادرات التطوعية في أخذها بعين الاعتبار، ولماذا تعتقد أن هذه الخطوات مهمة من وجهة نظرك؟ (جدول مكون من عمودين الاول الخطوات التي يغفل عنها بعض قادة العمل التطوعي والثاني أهميتها)

(ب) لنتأكد من المفاهيم!

اقرأ النص في الجدول التالي الذي يبين الخطوات الأساسية في التخطيط وتنفيذ المبادرات التطوعية:

* تحديد الهدف من المبادرة التطوعية:

- جمع المعلومات عن المشكلة المجتمعية التي تعالجها المبادرة التطوعية.
- تحديد الفئة المستهدفة.
- تحديد الأشخاص والمجموعات والمؤسسات المعنية بالمبادرة المجتمعية.
- تحديد الأهداف العامة والأنشطة للمبادرة التطوعية.

* استقطاب المتطوعين:

- تحديد الأدوار والمهام المطلوبة لتنفيذ المبادرة التطوعية.
- تسجيل المعلومات اللازمة عن المتطوعين (الاسم، رقم الموبايل، العنوان، إلخ).
- توقيع المتطوعين على ميثاق شرف للمبادرة التطوعية.
- تحديد أدوار ومسؤوليات الفريق التطوعي.

* إعداد خطة عمل المبادرة التطوعية:

- تحديد احتياجات التطوع.
- تحديد مسؤوليات لكل متطوع.
- تحديد الكلف.
- إعداد جدول زمني.

* تنفيذ المبادرة التطوعية:

- متابعة سير العمل وفقاً للخطة التنفيذية.
- تحفيز المتطوعين.
- الاتصال المستمر مع جميع الشركاء.

- الاتصال المستمر مع وسائل الاعلام.

* ما بعد المبادرة التطوعية:

- الاحتفال بنجاح المبادرة التطوعية مع الشركاء.

- شكر المتطوعين.

- تقييم المبادرة التطوعية.

- توثيق الدروس المستفادة.

(ج) والآن، بعد أن راجعت خطوات تنفيذ المبادرات التطوعية، قم برسم نموذج يوضح هذه الخطوات (قم بالتفكير في الأسئلة التالية قبل تنفيذ النموذج).

(د) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسة الشخصية)

ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

عد إلى مبادرتك التطوعية وتأكد هل احتوت على الخطوات الأساسية في التخطيط وتنفيذ المبادرات التطوعية!

المهمة رقم (٩): أدوار المتطوعين

بعد أن استعرضنا خطوات تنفيذ المبادرة التطوعية في المهمة السابقة، واحدة من أهم الخطوات التي ينبغي على قائد الفريق إتخاذها بعد تحديد المشكلة أو الحاجة المجتمعية، هي تشكيل فريق تطوعي ناجح يساعد قائد الفريق على تخطيط وتنفيذ المبادرة التطوعية. ويجب أن يسعى قائد الفريق إلى تكوين مجموعة من الأفراد مندمجة وملتزمة وذات رؤية واضحة، قادرة على أداء مهام معينة لتحقيق الأهداف المحددة للعمل التطوعي. لذلك يحتاج قائد الفريق التطوعي إلى تحديد أدوار ومسؤوليات وواجبات كل عضو كي لا يحدث ازدواج أو تضارب بين هذه المسؤوليات. وهناك مسؤولية كبيرة تقع على القائد للتأكد من أن أعضاء الفريق يعملون مع بعضهم البعض بتعاون وثقة وانسجام وأداء متميز لتحقيق أهداف المبادرة التطوعية.

(١) لتأكد من المفاهيم!

فيما يلي ملخص للأدوار-الوظائف الواجب توفرها لتكوين فريق تطوعي متكامل، قم بمراجعتها والتفكر فيها! الفرق التطوعية: القيادة، التفكير-التخطيط، الاعداد، التنفيذ، الاعلام والعلاقات العامة

"الحقية التدريبية المقدمة لمسابقة وزارة التربية والتعليم للقرآن الكريم والسنة النبوية وعلومهما".

١- القيادة:

يتمتع المتطوع هنا بالقدرة القيادية وبسمات شخصية تؤهله لإدارة الفرق التطوعية، مثل حل المشكلات، اتخاذ القرارات، التوجيه، الاتصال، والقدرة على تحفيز أعضاء الفريق.

٢- التخطيط:

يتمتع المتطوع بمهارات التخطيط والتفكير والإجابة عن الأسئلة الأساسية لتنفيذ أي مبادرة تطوعية (ماذا؟، متى؟، أين؟، وكيف؟).

٣- الإعداد:

المسؤول عن إدارة المشاريع والميزانيات ويشمل الإعداد والتنسيق والتحضير للأنشطة والفعاليات التي تم اختيارها.

٤- التنفيذ (وهم الأغلبية) :

الشخص أو المجموعة التي تمتلك مهارات تنفيذ المشاريع.

٥- الإعلام والعلاقات العامة:

مسؤول عن العلاقات العامة والإعلام التي تشمل إعداد التصاميم والبروشورات والمطويات المتعلقة بالأنشطة وكذلك التقارير الإعلامية لنشرها.

(ب) قم بقراءة الحالة الدراسية رقم (٣)، مرفق رقم ٣ بعنوان "مكافحة آفة المخدرات" في إحدى المحافظات، وحدد الأدوار التطوعية الأساسية المذكورة في هذه المبادرة، والمهام المحددة لهذه الأدوار بجدول.

(ج) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسة الشخصية)

ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

حدد الأدوار والمهام التي ستحتاجها لتنفيذ مبادراتك التطوعية وابدأ بإعداد وصف وظيفي مبسط لكل متطوع!

المهمة رقم (١٠): استقطاب المتطوعين

نسمع عن مبادرات تطوعية كثيرة في الأردن مثل "أهل البلد" لتنظيف المناطق السياحية في الأردن، ومبادرة "أنا أتعلم" لنشر التعلم بطرق غير تقليدية في المناطق الفقيرة، ومبادرة "عينك على المستقبل" أول مبادرة تطوعية شبابية لإرشاد الطلبة في اختيار تخصصاتهم المستقبلية، ومثلها الكثير. وجميع هذه المبادرات انطلقت لحاجات مجتمعية محددة، وبدأت كفكرة لشخص أو مجموعة أشخاص لتجذب وتستقطب العديد من المتطوعين من مختلف القطاعات والهيئات. سوف نتعرف في هذه المهمة على آليات استقطاب المتطوعين للمشاركة في مبادراتك التطوعية.

(١) لتأكد من المفاهيم!

بعد تحديد فكرتك المجتمعية، يمكنك استقطاب المتطوعين من الأفراد والمؤسسات ليساعدوك في التخطيط وتنفيذ المبادرة المجتمعية. وبصورة عامة يمكن الاستعانة بجميع أفراد المجتمع في مجالات العمل التطوعي.

أولاً الأفراد:

يمكنك البدء باستقطاب الأفراد من دائرة معارفك الصغيرة من الأقارب، والأصدقاء في المنطقة. كما يمكنك توسيع الدائرة ودعوة الشباب للتطوع من خلال المدارس والجامعات، والأندية الشبابية في منطقتك. ومن المفيد توسيع الدائرة للوصول إلى القيادات المجتمعية أو القيادات الشبابية المعروفة بسمعتها الطيبة وقوة تأثيرها في منطقتك. انتبه! من المهم جداً أن تقوم باختيار الأشخاص الذين يتحلون بصفات المتطوع والتي تم التطرق لها في مهمة رقم (٦) مثل احترام الناس، السمعة الجيدة، المسؤولية، والالتزام. ومن المهم أيضاً التعرف على المهارات أو الخبرات التي يتحلى بها هؤلاء الأشخاص.

ثانياً المؤسسات:

لدى الشركات والمؤسسات المستقلة نوع آخر من المسؤولية تجاه مجتمعهم، وواجبهم الاجتماعي هو الذي يحفزهم على خدمة مجتمعهم ومساندة المبادرات التطوعية. ومن الضروري التعرف على الأهداف والميزانيات التي تقوم الشركات والمؤسسات بالعادة بوضعها في بداية السنة المالية لدعم الأعمال التطوعية في الأردن، والتعرف على الأشخاص المسؤولين عن إعداد وتنفيذ استراتيجية المسؤولية المجتمعية لهذه المؤسسات. يمكن الطلب من المؤسسة دعم العمل التطوعي، أو استقطاب متطوعين من هذه المؤسسات للمساعدة والتطوع في العمل التطوعي. ومن الضروري أن يكون لديك ملخص عن مبادراتك التطوعية (الأهداف، الزمن، المنطقة، ...الخ) قبل مقابلة ودعوة الشركات أو المؤسسات التي تنوي استقطابها.

ثالثاً الجهات الحكومية:

منذ إنطلاق جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، بدأت الوزارات والمؤسسات الحكومية بتعزيز دورها في تنمية المجتمع المحلي من خلال وضع استراتيجيات للمسؤولية وتمكين طاقم من داخل الوزارة ينوط بهذه المسؤولية. ومن الضروري دعوة الجهات الحكومية في منطقتك منذ بداية المبادرة التطوعية للتطوع ومشاركتك في مبادراتك

التطوعية من خلال الرعاية، وتوفير الموظفين الفنيين، وتوفير التصريحات، إلخ). ويساعد التطوع على تشجيع التعاون بين المؤسسات الحكومية وغير الحكومية لخدمة مجتمعهم بشكل أفضل.

* آليات استقطاب المتطوعين:

- الزيارات والاجتماعات للتعريف بالمبادرة التطوعية.
- من خلال الأصدقاء.
- جلسات في المدارس والأندية الشبابية.
- الفعاليات الشبابية.
- التجمعات المجتمعية.
- توصيات المعارف.
- منصات التواصل الاجتماعي للدعوة للتطوع.

* استخدام منصات التواصل الاجتماعي الإلكتروني لاستقطاب المتطوعين:

* هل تعلم!

٣,٢ مليار مستخدم للإنترنت

١,٥ مليار حامل للهواتف الذكية

مليار مستخدم فيسبوك

مليار مستخدم YouTube

١ من كل ثلاثة أشخاص يتبرعون للأعمال الخيرية يومياً

١ من كل أربع أشخاص يتقدمون للتطوع

٩٥% المنظمات الخيرية يمتلكون حساباً على فيسبوك

٨٣% من المنظمات الخيرية يمتلكون حساباً على تويتر

٤٠% من المنظمات الخيرية تتفاعل على الانستجرام

المصدر: مؤتمر ومعرض الابداع التقني في العمل الخيري: مستقبل العمل الخيري الانساني والمسؤولية المجتمعية ١٠-١١-٢٠١٥.

(ب) تقوم بالمشاركة في مبادرة تطوعية "لتهيئة الجامعة الأردنية للأشخاص ذوي الإعاقة"، قم بتسجيل المتطوعين-الجهات التي ستقوم بالاتصال بها لاستقطاب المتطوعين.

الأفراد-القيادات الشبابية-القيادات المجتمعية، المؤسسات العامة، المؤسسات الدينية، قطاع الأعمال، المنظمات غير الربحية، المدارس والجامعات

قم بمراجعة نموذج طلب التطوع (مرفق رقم ٥) ونموذج قاعدة بيانات المتطوعين (مرفق رقم ٧).

(ج) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسة الشخصية)

ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

فكر وابدأ بتحديد الأشخاص- المؤسسات- القيادات المجتمعية-القيادات الشبابية والتي ستتصل بها لاستقطاب المتطوعين لمبادرتك التطوعية!

المهمة رقم (١١): تحفيز المتطوعين والمحافظة عليهم

قد يكون من السهل استقطاب المتطوعين، ولكن المحافظة على حماس وعطاء والتزام المتطوعين وتحفيزهم، يعتبر من أصعب الأمور على قائد الفريق التطوعي لعدة أسباب، منها عدم الاهتمام بالمتطوعين مما يؤدي إلى رحيلهم، عدم وضوح الأدوار والمهام مما يؤدي إلى خوف المتطوع من الفشل، وإثقال كاهل المتطوع بالأعمال وعدم مراعاة قدراته مما ينعكس على نظرته للعمل التطوعي، بالإضافة إلى الصراعات داخل الفريق التطوعي. سوف تركز هذه المهمة على استعراض أهم الطرق والوسائل لتحفيز المتطوعين والمحافظة عليهم.

(١) للتأكد من المفاهيم.

يمكنك العمل على تحفيز فريقك التطوعي من خلال:

- تفعيل مشاركة المتطوع في المبادرة التطوعية باعتباره عضواً أساسياً فيها.
- التأكد من وضوح أهداف المبادرة التطوعية وفهم المتطوع لها والتعامل معه بصدق وشفافية.
- تقدير إنجازات المتطوع وعطاءاته وشكره على مساهمته.
- توفير فرصة الاندماج والعمل بروح الفريق.
- توفير الفرصة للحوار والنقاش وإبداء الرأي في مجال العمل.
- الابتعاد عن البيروقراطية الإدارية في التعامل مع المتطوعين.
- تذليل العقبات التي تواجه المتطوعين وتشجيعهم المتواصل على الاستمرار.
- الاحترام في التعامل.
- ضمان سلامة المتطوعين في أماكن التطوع
- تشجيع المتطوعين على تقديم الاقتراحات لتحسين العمل.

ومن أهم الأمور التي يجب مراعاتها للمحافظة على المتطوع، هو معرفة المتطوع لحقوقه وواجباته أثناء العمل التطوعي. فيما يلي بعض الاقتراحات للتفكير فيها عند استقطاب المتطوعين واشراكهم في مبادراتك التطوعية.

* حقوق المتطوع

- تزويد المتطوع بشهادة أو خطاب لتوثيق العمل التطوعي.
- التمكين وبناء القدرات من خلال التدريب والتطوير في العمل التطوعي.
- توفير المعلومات الكافية وبشكل واضح فيما يتعلق بالمهام الموكلة إليه.
- عدم استغلال المتطوع لمصالح خاصة أو أعمال غير متفق عليها.
- تخصيص وتحديد الوقت المناسب لأداء العمل.
- تعزيز ثقة المتطوع بمساهمته ودوره الفاعل في تحقيق أهداف المبادرة التطوعية (من خلال آليات قياسية أو التقييم).
- توفير البيئة الآمنة لعمل المتطوعين.
- تزويد المتطوع بالمكان والمعدات والأدوات اللازمة لأداء عمله.
- تكريم المتطوع (خطابات شكر، شهادات تقدير، مشاركة في أنشطة معينة، تدريبات)

* واجبات المتطوع

- الالتزام بالتعليمات والقيم التي يتم الاتفاق عليها مع الفريق التطوعي.
- المبادرة في تقديم المساعدة دون توقع العائد (مادي أو شخصي)

- العمل مع كافة شرائح المجتمع بروح الجماعة والمودة والتسامح.
- نقل المعرفة والخبرة.
- الالتزام بالجدية والصدق في أداء العمل الذي يُكلف به من قبل قيادة المبادرة.
- احترام الرأي الآخر.
- العمل ضمن المجموعة (فريق العمل)
- قم بمراجعة نموذج ميثاق شرف المتطوع (مرفق رقم ٦).

(ب) بعد أن تعرفت على طرق تحفيز المتطوعين والمحافظة عليهم، باستخدام الجدول التالي قم باقتراح بعض الأساليب لتحفيز المتطوعين والمناسبة لأنواع المتطوعين حسب الجدول أدناه:

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع الإنجاز
سماتهم:

- يبحثون عن الأعمال التي تتطلب أداءً متميزاً.
 - يرغبون في تنفيذ الأعمال بشكل أفضل، وإيجاد الطرق المناسبة لتجاوز العقبات.
 - يحبون أن يتفوقوا على الآخرين، والحصول على إنجازات فريدة، والعمل لتحقيق الأهداف السامية.
- كيف يمكن تحفيزهم:

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع القيادة والسيطرة
سماتهم:

- يريدون التأثير على الآخرين بأفكارهم.
 - يريدون كسب النقاشات، وتنفيذ الأعمال بالشكل الذي يروونه مناسباً.
 - يرغبون بالتغيير عن طريق التواصل مع الآخرين.
- كيف يمكن تحفيزهم:

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع الانتماء والقبول الاجتماعي
سماتهم:

- يهتمهم الجانب الاجتماعي بشكل كبير.
 - يريدون إنشاء صداقات.
 - يريدون الاحترام من الناس.
 - يحبون أن يكونوا بين الناس، ويهتمون بمشاعرهم.
- كيف يمكن تحفيزهم:

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع التكريم والتقدير
سماتهم:

- يهتمهم التقدير والمكانة الاجتماعية.
 - يفضلون المهام قصيرة الأمد.
 - يحبون العلاقات العامة.
 - يرغبون في المهام التي تتطلب الظهور أمام الناس.
- كيف يمكن تحفيزهم:

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع التغيير

سماتهم:

- يعملون من أجل المصلحة العامة.
 - لديهم قيم عليا يعملون من أجلها.
 - يهتمون بالأعمال التي تفيد المجتمع بالعموم.
- كيف يمكن تحفيزهم:

الدليل التشغيلي لمدير وحدة التطوع-جمعية إطعام بالمنطقة الشرقية في السعودية.

انظر مرفق رقم ٨ (جدول أنواع المتطوعين طبقاً للدوافع وطرق التحفيز).

(ج) ماذا بعد! مبادرتي (تعليمات للعودة إلى الكراسي الشخصية)

ماذا بالنسبة لمبادرتي المستقبلية؟

سجل الوسائل-الطرق التي ستستخدمها لتحفيز المتطوعين في مبادرتك التطوعية؟

المرفقات

الرقم 1

المرفق حالة دراسية رقم (١): الحفاظ على المرافق البيئية والسياحية في أم قيس

الرقم 2

المرفق حالة دراسية رقم (٢): المخيم الصيفي الخاص بمؤسسة الحسين للسرطان

الرقم 3

المرفق حالة دراسية رقم (٣): مبادرة تطوعية حول مكافحة المخدرات

الرقم 4

المرفق نموذج وصف مهام للمتطوع

الرقم 5

المرفق نموذج طلب التطوع

الرقم 6

المرفق نموذج ميثاق شرف المتطوع

الرقم 7

المرفق نموذج قاعدة بيانات للمتطوعين

الرقم 8

المرفق جدول أنواع المتطوعين طبقاً للدوافع وطرق التحفيز

مرفق رقم (١)

حالة دراسية رقم (١)

الحفاظ على المرافق البيئية والسياحية في أم قيس

قرر محمود العمري مع أصدقائه القيام بمبادرة تطوعية وحملة لإشراك المواطنين في منطقة أم قيس للحفاظ على المرافق البيئية والسياحية في هذه المنطقة الأثرية الخلابة. وطلب محمود من أصدقائه وعائلته التعاون معه لاستقطاب أكبر عدد من المتطوعين للبدء بتوزيع الأدوار والمهام. فتسلم هاشم العبيدات مسؤولية زيارة الأندية الشبابية للتحديث مع الشباب لاستقطاب أكبر عدد منهم؛ وتولى والد محمود الشيخ عبد الرحمن العمري التحدث إلى الجيران والسكان خلال خطبة الجمعة؛ وتولت والدة محمود الإلتقاء بنساء الحي لإقناعهم بالاشتراك في هذه المبادرة؛ وأخيراً تولى فؤاد بطاينة، صديق محمود منذ الطفولة، مسؤولية الإجتماع برئيس بلدية إربد لاقناعه برعاية هذه المبادرة والسماح لموظفي البلدية التطوع في هذه الحملة؛ إضافةً إلى طلب المساعدة منه بأن تقوم البلدية باستحداث مرافق صحية في منطقة أم قيس وتقديم الخدمات لمرتاديها وتسهيل عملية فرز النفايات وإعادة تدويرها واستغلالها لغايات أخرى بطريقة صحيحة والمساهمة في خلق الوعي المجتمعي والبعد التنموي للحملة من خلال التعاون مع البلدية ووزارة البيئة ووزارة السياحة وممثليها في منطقة أم قيس.

بعد قراءة ملخص المبادرة التطوعية، كيف يمكنك مساعدة فريق محمود العمري على تحديد دوافع الأشخاص أو المجموعات الواردة في الجدول أدناه وكيفية تحفيزهم للتطوع:

الشخص-المجموعة: الشباب في الأندية الشبابية

الدافع:

طرق التحفيز:

الشخص-المجموعة: رواد المسجد في صلاة الجمعة

الدافع:

طرق التحفيز:

الشخص-المجموعة: سيدات الحي

الدافع:

طرق التحفيز:

الشخص-المجموعة: رئيس البلدية

الدافع:

طرق التحفيز:

مرفق رقم (٢)

حالة دراسية رقم (٢)

يهدف المخيم الصيفي الخاص بمؤسسة الحسين للسرطان إلى تقديم الدعم ورفع الحالة المعنوية للأطفال المصابين بالسرطان من خلال الأنشطة الترفيهية التي يتم تمويلها من التبرعات الكريمة التي تُجمع لهذه الغاية. وتشمل هذه الأنشطة والفعاليات الرحلات الخارجية بما فيها المواصلات؛ وتوفير الوجبات الرئيسية أو الخفيفة والهدايا وتزويد المخيم بالبلالين أو المواد الفنية الأخرى وتصوير الأنشطة المختلفة. في عام ٢٠١٧، يعلن المخيم عن حاجاته لمتطوعين من الشباب يؤمنون بالعمل التطوعي والهدف الانساني من وراء التطوع مع مؤسسة الحسين للسرطان. وعليه تقوم المسؤولة السيدة رجاء علم الدين بالطلب من بعض المتطوعين المميزين في المركز أن يُعدوا أفضل عرض شفهي لاستقطاب بعض المتطوعين من طلاب مدرسة الزرقاء الثانوية. وأكدت السيدة رجاء ضرورة التركيز في هذا العرض على الفوائد التي تعود عليهم كأفراد والفوائد التي تعود على الأطفال المصابين بالسرطان والفوائد التي تعود على المجتمع. عندما لم يقدّم أي من الشباب في المركز بإعداد العرض، طلبت السيدة رجاء منك شخصياً، كقائد للفريق التطوعي، أن تُعد هذا العرض إيماناً منها بقدراتك وشغفك بالعمل التطوعي.

سجل في الجدول أدناه أهم فوائد العمل التطوعي للمتطوع والأطفال المصابين والمجتمع بشكل جذاب لتعرضه على شباب مدرسة الزرقاء الثانوية.

الفئة: المتطوع

الفوائد

الفئة: الأطفال المصابون

الفوائد

الفئة: المجتمع

الفوائد

مرفق رقم (٣)

الحالة الدراسية رقم (٣)

مبادرة تطوعية حول مكافحة المخدرات

قامت مجموعه من النشاطاء في إحدى محافظات الأردن بإطلاق مبادرة من أجل محاربة آفة المخدرات ونشر الوعي لدى كافة فئات وشرائح المجتمع المحلي بأخطار المخدرات وأنواعها المختلفة وتأثيراتها على كافة مناحي الحياة. وتواصلت المجموعة مع مكتب مكافحة المخدرات في المحافظة الذي رحب بالمبادرة والتعاون. وتم تشكيل فريق خاص، تحت اسم "فريق القدرات لمكافحة المخدرات" لمساعدة كوادر إدارة مكافحة المخدرات في توعية المجتمع المحلي وتقديم خدمات الإرشاد النفسي والصحي والمساعدة على التعافي للمساهمة في التغلب على هذه الآفة وأثارها على المجتمع على كافة الأصعدة والمستويات.

تشكل الفريق من: ناطق إعلامي ومنسق المؤتمرات واللقاءات ومراقب داخلي ومنسق مواقع التواصل الاجتماعي والانترنت ومصور إضافة إلى منسق المنشورات والملصقات. يعمل الفريق بالتنسيق مع مكتب مكافحة المخدرات ضمن خطة عمل هادفه تساعد في التوعية ونشر الفكر الوقائي لهذا الخطر الذي أصبح يهددهم ويهدد المجتمع. أكد مدير مكتب مكافحة المخدرات في المحافظة بأن الشباب شركاء أساسيون في مكافحة المخدرات وخاصة في مجالات التوعية والوقاية من مخاطر هذه الآفة.

سجل في الجدول أدناه أعضاء الفريق-الأدوار التي غفل المعنيون عن إضافتها عند تشكيل فريق العمل مع إيضاح أهمية هذه الأدوار بالنسبة للمبادرة:

سجل البيانات بجدول مكون من عمودين:

الأعضاء-الأدوار
السبب

مرفق رقم (٤)

نموذج وصف مهام للمتطوع

النموذج جدول مكون من الاعمدة التالية:

الاسم:

المبادرة التطوعية:

الفريق التطوعي:

المهام- المسؤوليات:

-1

-2

-3

تحت اشراف:

اسم المتطوع:

التوقيع:

التاريخ:

مرفق رقم (٥)

نموذج طلب التطوع

الاسم: _____
رقم الموبايل: _____
العمر: _____
العنوان: _____
الجنس: _____
المؤهل العلمي: _____
الصفات التي تمتلكها لتؤهلك للعمل التطوعي: _____

- ١-.....
٢-.....
٣-.....
٤-.....
المهارات التي تمتلكها: _____
١-.....
٢-.....
٣-.....

الأوقات التي تستطيع التطوع فيها: نهراً - ليلاً
الأيام التي تستطيع التطوع فيها: يومياً - أسبوعياً

مرفق رقم (٦)

نموذج ميثاق شرف المتطوع

المبادرة التطوعية:

أتعهد أنا (اسم المتطوع):

بأن ألتزم بالقيم التالية:

- الإخلاص للفريق التطوعي والمبادرة التطوعية.
- احترام فريق العمل والمجتمع المحلي الذي أقوم بالتطوع فيه.
- العمل كيد واحدة مع فريق العمل التطوعي.
- التكيف مع الفريق التطوعي واحترام الاختلاف.
- أن أكون أميناً على ممتلكات وأموال العمل التطوعي.
- التحلي بالصبر والتروي في كل المواقف التي أتعرض لها.
- التضحية بالوقت والجهد في سبيل تحقيق أهداف المبادرة التطوعية.
- عدم الاستفادة شخصياً من المبادرة التطوعية.
- التواصل مع فريق العمل التطوعي والمجتمع المحلي.
- أن أبذل ما في وسعي لتحقيق أهداف المبادرة التطوعية.

التوقيع:

التاريخ:

مرفق رقم (٧)

نموذج قاعدة بيانات للمتطوعين

جدول فارغ ورؤوس الاعمدة مكتوب بها ما يلي

الرقم

الاسم

الجنس

العمر

المنطقة

رقم الموبايل

أوقات التطوع

المهارات

مرفق رقم (٨)

جدول أنواع المتطوعين طبقاً للدوافع وطرق التحفيز

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع الإنجاز
سماتهم:

- يبحثون عن الأعمال التي تتطلب أداءً متميزاً.
- يرغبون في تنفيذ الأعمال بشكل أفضل، وإيجاد الطرق المناسبة لتجاوز العقبات.
- يحبون أن يتفوقوا على الآخرين، والحصول على إنجازات فريدة، والعمل لتحقيق الأهداف السامية.
- كيف يمكن تحفيزهم:
- الاستعانة بهم في تحديد خطوات العمل التطوعي ووسائله.
- تكليفهم بمهام فيها تحدٍ وتتطلب كفاءة عالية.
- السماح لهم بتعلم مهارة جديدة أو علم جديد.
- منحهم تغذية راجعة واضحة لأدائهم.

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع القيادة والسيطرة
سماتهم:

- يريدون التأثير على الآخرين بأفكارهم.
- يريدون كسب النقاشات، وتنفيذ الأعمال بالشكل الذي يروونه مناسباً.
- يرغبون بالتغيير عن طريق التواصل مع الآخرين.
- كيف يمكن تحفيزهم:
- إعطائهم الفرصة لإدارة الآخرين.
- السماح لهم بتنفيذ بعض التغييرات.
- إعطائهم الفرصة للتواصل مع المتطوعين والعاملين والمشرفين.
- السماح لهم بالإدارة والقيادة في مكان العمل.
- استشارتهم في الطريقة المثلى لإنجاز المهام.
- تكليفهم بأعمال تتطلب مهارات إدارية.

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع الانتماء والقبول الاجتماعي
سماتهم:

- يهتمهم الجانب الاجتماعي بشكل كبير.
- يريدون إنشاء صداقات.
- يريدون الاحترام من الناس.
- يحبون أن يكونوا بين الناس، ويهتمون بمشاعرهم.
- كيف يمكن تحفيزهم:
- السماح لهم بالعمل مع الآخرين.
- تكليفهم بأعمال تحتاج إلى التعاون بين أكثر من شخص.
- إعطائهم مهاماً تتطلب التواصل مع الآخرين.
- منحهم مساحة من الوقت والنشاطات التي تساهم في بناء العلاقات.

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع التكريم والتقدير
سماتهم:

- يهتمهم التقدير والمكانة الاجتماعية.
- يفضلون المهام قصيرة الأمد.
- يحبون العلاقات العامة.
- يرغبون في المهام التي تتطلب الظهور أمام الناس.
- كيف يمكن تحفيزهم:
- تكليفهم بالأعمال القصيرة (لا تتطلب الكثير من الوقت).
- إظهارهم في التلفاز والراديو والأخبار.
- تكريمهم بالدروع أو الشهادات، وإعلان إنجازاتهم على الملأ.

أنواع المتطوعين: المتطوعون بدافع التغيير
سماتهم:

- يعملون من أجل المصلحة العامة.
- لديهم قيم عليا يعملون من أجلها.
- يهتمون بالأعمال التي تفيد المجتمع بالعموم.
- كيف يمكن تحفيزهم:
- جمعهم مع أناس يشاركونهم القيم والأهداف.
- العمل مع أشخاص ملتزمين بالعمل بشكل كبير.
- توفير فرص تطوع تتمحور حول الاهتمامات المشتركة في المجتمع، ومهمة المؤسسة.

* الدليل التشغيلي لمدير وحدة التطوع-جمعية إطعام بالمنطقة الشرقية في السعودية.

المصادر والمراجع

- برنامج الأمم المتحدة التطوعي (٢٠١٨)، "حالة التطوع في العالم لعام ٢٠١٨"، تقرير.
- برنامج الأمم المتحدة الانمائي (٢٠١٦)، " التنمية الإنسانية العربية للعام ٢٠١٦: الشباب وآفاق التنمية في واقعٍ متغير"، تقرير.
- فوزية بنت ابراهيم محمد السبيل (١٤٣٥هـجري)، "الحقيبة التدريبية المقدمة لمسابقة وزارة التربية والتعليم للقرآن الكريم والسنة النبوية وعلومهما "تدبر": إدارة التربية والتعليم بمحافظة عنيزة، وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية.
- جمعية إطعام بالمنطقة الشرقية، "الدليل التشغيلي لمدير وحدة التطوع"، وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، المملكة العربية السعودية.
- مؤتمر ومعرض الابداع التقني في العمل الخيري: مستقبل العمل الخيري الانساني والمسؤولية المجتمعية ١٠-١١-٢٠١٥.
- مقالة: (١٦٠ ألف متطوع...وانكش خزانتك.. أحدث حملات مساعدة المحتاجين، جريدة العين، ٥-١-٢٠١٦).
- (UK Civil Society ALMAVAK 2019: Data Trends & Insights)



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

KING HUSSEIN FOUNDATION  **مؤسسة الملك الحسين**
JUBILEE INSTITUTE **معهد اليوبيل**



تم إنتاج هذه المادة بدعم كريم من الشعب الأمريكي
من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID ويعتبر هذا المحتوى
من مسؤولية (مؤسسة الملك الحسين)
ولا يعكس بالضرورة آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID
أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية

Tel : +962 6 523 8236 **Fax :** +962 6 523 8337

Website : www.jcee.edu.jo **Email :** jcee@jubilee.edu.jo **CC :** info@jcee.edu.jo

f : JubileeCenterForExcellenceInEducation